

세종시 여성친화도시 실천 연구모임 추진계획

여성친화도시 조성을 위한 5개 분야별 추진성과를 점검하고 개선 사항을 도출하여 실질적 여성친화도시 조성 방안을 제시하기 위함

I 추진 배경

- 성장과 개발에 초점을 두었던 지역발전 정책의 패러다임이 시민 중심의 도시정책, 삶의 질 향상을 위한 도시 관리로 변화하고 있으며,
- 세종시민들 역시 젠더와 가족관점에서 평등한 삶에 대한 욕구와 기대가 지속적으로 증가하고 있음
- 또한, 세종시는 2016. 12. 8.일자 여성친화도시 지정 이후, 2021년 재지정(2단계)을 앞두고 있어,
- 현재 추진 중인 여성친화도시 5개 분야별 사업을 실효성 있는 정책으로 재편하여 핵심 사업 중심으로 추진할 필요성이 제기됨

II 추진 방향

- 여성친화도시 5개 추진 분야별 목표와 추진성과 점검·분석
- 여성친화도시 분야별 특화 사업을 추진할 수 있는 제도 마련
- 여성, 가족, 돌봄을 지원하는 생활환경 조성방안 마련
- 전문가, 정책담당자 역할분담 등 최대한 전문성 활용
- 이론보다 현장중심 사업을 발굴하고 현실에 적용

III 추진 개요

- 연구모임명 : 세종시 여성친화도시 실천 연구모임
 - 과제명 : 세종시 여성친화도시 실천을 위한 연구
 - 목 적 : 여성친화도시 5개 분야별 목표와 성과를 점검하고 현장 중심의 분야별 특화 사업을 발굴하여 추진하고자 함
- 추진기간 : '21. 1. 22. ~ '21. 11. 30.
- 연구방법 : 간담회, 선진지 견학, 현장 방문, 연구 용역 추진 등
- 예 산 : 5,000천원
 - 열린의정구현, 의회운영기본지원, 의정활동수행, 의정운영공통경비
- ※ 의원정책개발비: 연구모임별 2,333~1,750만원(7,000만원 / 3개~4개 연구모임)

IV 세부 추진 내용

Ⅰ 연구활동 간담회 개최

- 발족식 및 분야별 간담회, 토론회 등(6회)
 - 참여자 : 전문가, 관련분야 실국장급공무원, 유관기관 종사자, 지역여성
- 추진분야
 - 양성이 평등한 세종 : 성평등정책 추진기반 구축(기획조정실)
 - 꿈을 이루는 세종 : 여성의 경제·사회 참여 확대(경제산업국)
 - 여성이 안전한 세종 : 지역사회 안전 증진(시민안전실)
 - 가족이 행복한 세종 : 가족친화 환경 조성(보건복지국)
 - 이웃과 함께하는 세종 : 여성의 마을공동체 활동역량 강화(자치분권국)

○ 토론내용

- 추진성과 분석 및 문제점 공유
- 향후 추진 과제 및 개선방향 논의
- 전략적 추진 핵심 사업 추진 전략 논의

② 자료조사 및 분석

- 사업개요 : 타 자치단체 및 선진국 사례 비교·분석
- 사업내용 : 전문가에게 조사 및 분석 의뢰 등 추진

③ 현장방문 활동

- 사업개요 : 문제점 해결을 위한 현장조사(1회)
- 사업내용
 - 관내 여성가족관련 시설 및 기관 방문
 - 타 자치단체 선진 지역 시설 견학
- 정책도입과 사업추진을 위한 여건 분석 및 구체적 사업방향 설정

④ 보고서 및 자료 인쇄

- 사업개요 : 연구활동 결과보고서 발간 및 배부
- 사업내용 : 연구과제 종합보고서 작성을 통한 성과 공유

V

세부 추진 일정

① 추진 횟수 : 총 7회(간담회 6, 현장방문 1)

- 추진흐름 : ①발족식 및 간담회 → ②간담회 → ③간담회 → ④현장방문 → ⑤간담회 → ⑥간담회 → ⑦간담회 → ⑧연구모임 보고서 발간·배부

② 추진 일정(안)

회차	시 기	활 동 내 용	비 고
1	2.25(목)	○ 발족식 및 간담회 - 연구모임 추진 계획 및 연간 일정 안내 - 세종시 여성친화도시 관련 추진상황 보고 - 세종시 1단계 여성친화도시 조성사업 성과와 향후 과제 - 연구 용역 추진 과제 논의	
2	3월 중	○ 간담회 - ‘꿈을 이루는 세종’ 분야 특화사업 검토	제68회 임시회 (3.12.~3.26.)
3	4월 중	○ 간담회 - ‘여성이 안전한 세종’ 분야 특화사업 검토	
4	5월 중	○ 현장방문 - 타 자치단체 선진 지역 시설 견학	제69회 정례회 (5.20.~6.23.)
5	6월 중	○ 간담회 - ‘가족이 행복한 세종’ 분야 특화사업 검토	
6	7월 중	○ 간담회 - ‘이웃과 함께하는 세종’ 분야 특화사업 검토 - 5대 분야 특화사업 소요 예산 확보, 조례 제정 등 추진 방안 논의	집행부 예산편성 기간 (‘22년 예산안 8월초 전산 입력 예정)
7	9월 중	○ 간담회 - 여성친화도시 실천 연구모임 정책 제언(안) 검토 ※ 제71회 임시회(10.14.~10.22.) 5분 발언	제70회 임시회 (8.20.~9.3.)
8	12월 중	○ 연구모임 보고서 발간·배부	제72회 정례회 (11.11.~12.15.)

※ 연구모임 일정에 따라 변동 가능

VI 향후 계획

- 연구모임 발족식 : ‘21. 2. 25.(목) 14:00
- 연구모임 활동(간담회, 현장방문) : ‘21. 2월 ~ 11월
- 연구모임 활동 결과보고서 작성·배부, 정산서 제출 : ‘21. 12. 10.

VII

회원 명단

구 분	성 명	소속 또는 직위	비 고
대 표	이영세	세종시의회 행정복지위원회	
회 원	박성수	세종시의회 교육안전위원회	
"	손현옥	세종시의회 산업건설위원회	
"	오정섭	세종시 여성가족과장	
"	이경숙	종촌동 주민자치회장	
"	최성은	대전세종연구원	간 사
"	홍만희	시민주권회의 2기 여성아동청소년분과 위원 (시민주권회의 1기 여성아동청소년분과장 / '19.1.28.~' 21.1.27.)	

1. 여성친화도시 지정 개요[여성가족부]

□ (목적) 양성평등이 함께 만드는 지역정책, 일상생활에서 체감할 수 있는 여성정책을 추진하는 지자체를 대상으로 여성친화도시를 지정·운영

□ (관련근거) 양성평등기본법 제39조 및 시행령 제24조

「양성평등기본법」 제39조(여성친화도시)

- ① 국가와 지방자치단체는 지역정책과 발전과정에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 지역(이하 이 조에서 "여성친화도시"라 한다)을 조성하도록 노력하여야 한다.

□ (정의 및 역사)

○ (정의) 지역정책에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 지역

* 여성친화도시에서의 '여성'은 사회적 약자를 대변하는 상징적인 의미이며, 아동, 청소년, 장애인, 노인 등에 대한 배려를 포함하여 만들어가는 도시임

국가와 지방자치단체는 지역정책과 발전과정에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 지역을 조성하도록 노력하여야 한다(양성평등기본법 제39조 제1항)

○ (역사) 국제적으로 1994년 '도시여성을 위한 유럽선언(OECD)' 및 1996년 제2차 '유엔인간정주회의'에서 도시에서의 여성의 삶을 조명

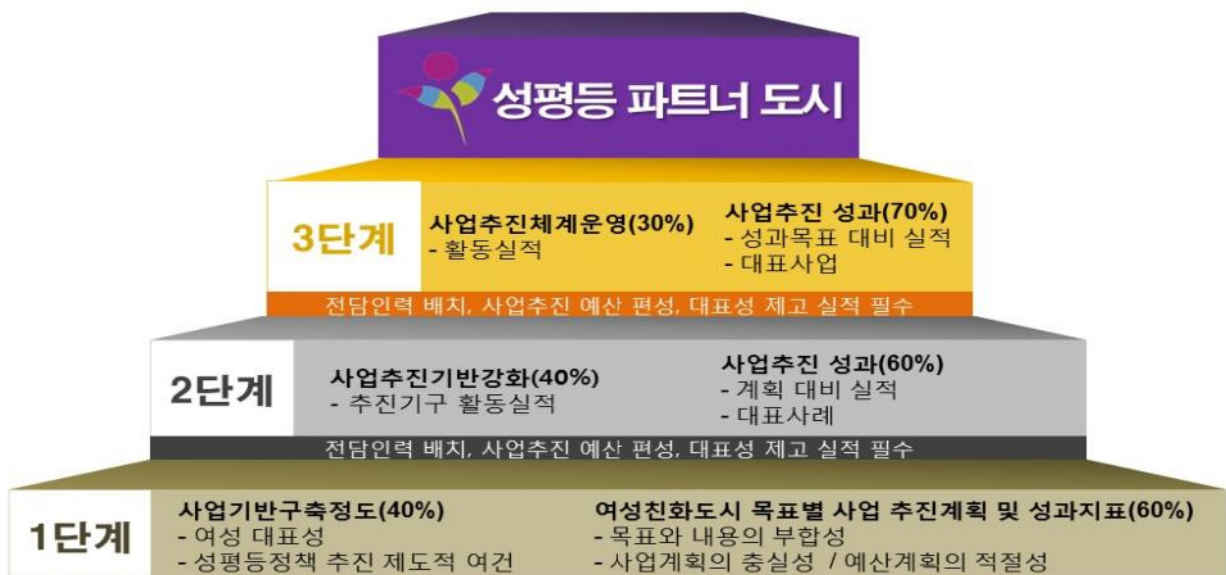
- 우리나라에서는 2009년 익산시 등 일부 지자체들이 지역주민의 요구에 부응하기 위해 여성친화도시 조성에 대한 의지 표명으로 본격화

* 2009년 익산시·여주시 최초 지정 후 세종시는 2016년 62번째로 지정, 현재 여성가족부로부터 여성친화도시 지정을 받은 지자체는 102개임

□ 단계별 지정제도 운영

- (지정절차) ① 신청 → ② 여성가족부 심사 → ③ 지정
- (3단계 지정) 중장기적 프로젝트로 성평등 파트너 도시 달성을 위하여 매 5년마다 단계별 추진성과를 점검하여 단계별* 지정
 - * (1단계) 여성친화도시 진입 → (2단계) 여성친화도시 발전 → (3단계) 여성친화도시 선도 → 「(가칭)성평등 파트너 도시」

- (심사항목) 여성친화도시 각 단계에 부합하는 성과가 미흡한 경우 지정은 만료되며, 향후 요건을 정비하여 기존 단계에서 재신청



□ (지원내용)

- (교육) 여성친화도시 공무원, 시민 등을 대상으로 여성친화도시에 대한 이해 제고, 실무능력 강화를 위해 정책형성교육 실시
- (컨설팅) 여성친화도시 조성계획 수립, 지역 특성화 사업 발굴, 시민 참여단 운영 등을 위해 전문가 컨설팅 제공
- (민·관 협력 지원) 일·생활균형, 여성일자리, 돌봄 등 다양한 분야의 우수 사업을 공모·지원함으로써 여성친화도시의 민관협력을 지원
- (유공자 포상) 여성친화도시 조성 업무 전반에 공적이 있는 자치단체, 공무원, 민간인 등을 발굴 표창함으로써 사업 활성화 도모

II. 세종시 여성친화도시 추진 현황

1 기본현황

- **(개념)** 지역정책에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량 강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 도시
- **(지정)** 여성가족부로부터 **여성친화도시 지정('16.12월, 지정기간 5년)**
- **(비전)** 여성의 눈으로 함께 만들어 가는 행복도시, 세종
- **(과제)** 5대 정책목표, 59개 세부추진과제(21개 부서에서 추진)

2 그동안 추진상황

- 세종시 여성친화도시 지정 추진 기본계획 수립(2016. 02. 24)
 - 여성가족부의 여성친화도시 지정 기준에 맞춰 추진일정 등 수립
- 세종시 여성친화도시 구성에 관한 조례 제정(2016. 06. 20)
 - 여성친화도시 조성계획 수립, 조성사업 추진, 서포터즈 운영 및 위원회 설치·운영 등에 대한 제도적 기반 마련
- 세종시 여성친화도시 조성계획 수립(2016. 11. 20)
 - 5대 영역 53개 세부 추진과제 설정 / 매년 시행계획 수립·시행
- 세종시 여성친화도시 지정(2016. 12. 08)
 - 여성가족부로부터 여성친화도시 지정후 협약체결(2017. 01. 23)
- 세종시 여성정책 종합계획 수립(2017. 04. 03)

- 여성친화도시 시민참여단(서포터즈) 구성·운영(2017. 05. 23)
 - 5개 분과 100명 ⇨ 2020년 : 4개 분과 88명
- 여성친화도시 조성 협의체 구성·운영(2020. 07. 03)
 - 시민주권회의(여성아동청소년분과)에서 결임(24명)

③ 주요성과

- 여성친화도시 공공시설 가이드라인 작성 · 배포(2017년)
- 여성친화도시 조성에 관한 조례 개정
 - 여성친화도시 조성에 필요한 조문 규정(11건)
- 시민참여기구인 「여성이 행복한 세종시 추진위원회」 운영을 통한 신규 정책 발굴 및 모니터링 등 시민참여형 거버넌스 구축
 - 전체회의 및 분과위원회 운영, 워크숍, 정책제안 과제반영 등
- 여성친화도시 조성과제 시행계획 수립 및 이행사항 점검
 - 2017년(53과제)⇒2018년(72과제)⇒2019년(57과제)⇒2020년(59과제)
- 여성친화도시 추진역량 강화를 위한 홍보 및 교육 실시
 - 여성친화도시 인식확산 및 홍보(4회), 성인지역량 강화 교육(15회)

④ 향후계획

- 여성친화도시 2단계(발전) 조성을 위한 연구용역 추진('21년 상반기)
- 여성친화도시 조성과제 시행계획 수립·시행 및 과제별 이행상황 지속 점검, 신규과제 추가 발굴 · 시행(매년)
- 여성친화도시 2단계*(발전) 지정 신청('21년 10월 / 여성가족부)
 - * 1단계(진입) ⇨ 2단계(발전) ⇨ 3단계(선도) ⇨ 성평등 파트너 도시

⑤ 비전 및 추진체계

□ 비전

비 전

여성의 눈으로 함께 만들어가는 행복도시, 세종

정 책 목 표

목표 1

양성이 평등한 세종

목표 2

꿈을 이루는 세종

목표 3

여성이 안전한 세종

목표 4

가족이 행복한 세종

목표 5

이웃과 함께하는 세종

중점추진과제

- 체계적인 양성평등 실현체계 구축
- 양성 평등한 법·제도 기반강화
- 여성 대표성 강화

- 취·창업 지원 활성화
- 여성농업인 경제역량 강화
- 여성중심 사회적 경제조직 활성화

- 여성이 안전한 마을 조성
- 도시 사회·생활 안전망 확충
- 여성 폭력피해 대응체계 구축

- 출산장려분위기 확대
- 돌봄 친화적 지역사회 기반 조성
- 보육 및 돌봄의 공공성 강화

- 여성친화적 생활 공간환경 조성
- 마을공동체 조성
- 여성역량 강화

□ 추진체계

세종시 여성친화도시 조성위원회



여성이 행복한 세종시 추진위원회(시민참여단)
(4개분과, 시민 84명 + 전문가 4)

출산과복지
분과위원회

교통과안전
분과위원회

문화와활동
분과위원회

일자리와공동체
분과위원회

분과별 구성(4개분과 총 88명) : 전문가 4, 시민(시민참여단) 84

2020년 여성친화도시 조성 세부 추진과제 현황

(총 59개 과제)

정책목표	세부추진과제	담당부서	정책목표	세부추진과제	담당부서
1. 여성이 평등한 세종(9개 과제)			3-3 여성폭력 피해대응 체계 구축	긴급피난 폭력 피해 여성보호시설운영	여성가족과
1-1 체계적인 여성정책 수립·실현체계 구축	시민참여형 여성친화도시 가버넌스 조성	여성가족과		폭력등으로부터 안전한 세종시 만들기	여성가족과
	여성친화도시 인식 확산과 홍보	여성가족과		노령 여성을 위한 성폭력 예방 교육 제공	노인장애인과
	공무원 대상 성인지 역량강화 프로그램 실시	여성가족과	4. 가족이 행복한 세종(13개 과제)		
1-2 양성평등한 법·제도 기반강화	여성친화적인 조례 제·개정	여성가족과	4-1 출산장려 분위기 확대	출산축하금 지원	보건정책과
	성별영향평가 추진	여성가족과		산모·신생아 도우미 지원	보건소
	성분리 통계 구축	정보통계담당관		다자녀가정 지원체계 확대	보건정책과
1-3 여성의 대표성강화	정부위원회 여성위원 위촉	여성가족과	4-2 돌봄친화적 지역사회 기반조성	임산부 정신건강증진 프로그램	보건소
	5급 이상 여성공무원 비중 확대	운영지원과		‘행복맘’원스톱 통합지원센터 운영	보건소
	주민자치위원 여성비율 확대	참여공동체과		세종형 공동육아나눔터 조성	여성가족과
2. 꿈을 이루는 세종(13개 과제)			4-3 보육 및 돌봄의 공공성 강화	세종형 마을육아공동체 공간 조성 지원	이동청소년과
2-1 취업·창업 지원 활성화	경력단절 여성One-Stop취업 지원 및 프로그램강화	여성가족과		가족돌봄품앗이 프로그램 지원 확대	여성가족과
	저소득 여성의 일자리 개발 및 근로여건개선	복지정책과		중요일만들기 및 사형 작업어려움지원 운영	운영지원과
	도시농업 여성 참여 육성지원	농기센터	5-1 여성친화적 생활공간 조성	맘스 with 무비	여성가족과
2-2 여성농업인 경제역량 강화	여성창업기반 강화 및 여성기업 생태계 활성화	기업지원과		국·공립 등 어린이집 확충	여성가족과
	창업지원 테스트마케팅 공간 지원	기업지원과		아이돌봄 서비스 및 다함께 돌봄사업	이동청소년과
	로컬푸드와 연계한 여성농업인 생산물 구매	로컬푸드과	5. 이웃과 함께하는 세종(14개 과제)		
2-3 여성중심사회적 경제조직 활성화	농가도우미 지원 현실화	농업축산과	5-2 마을공동체 조성	세종여성플라자 설립	여성가족과
	여성친화형 농기계 임대사업	농기센터		읍면 지역 복합커뮤니티센터 건립	공간전략사업소
	여성 후계 농업경영인 참여범위 확대	농업축산과	5-3 여성역량 강화	성별 특성을 반영한 마을회관	참여공동체과
3. 여성이 안전한 세종(10개 과제)	여성농업 전문인력 육성 및 경영역량교육 강화	농기센터		여성친화도시 환경 가이드라인 체계마련	여성가족과
	6차 산업 관련 여성인력 육성	로컬푸드과		여성친화공원 조성	산림공원과
	여성생활 일자리 공동체 육성	알바정책과	5-2 마을공동체 조성	응급의료 원스톱서비스 제공 및 홍보	보건정책과
3-1 여성이 안전한 마을조성	여성친화 사회적 경제기업 육성 지원	참여공동체과		마을공동체 활성화사업 및 마을공동체 지원센터 운영	참여공동체과
	공중화장실 불법촬영 점검	환경정책과		작은 결혼식 활성화 사업	여성가족과
	시민자전거·안전교육	도로과	5-3 여성역량 강화	재능나눔 교류 활성화	복지정책과
3-2 도시 사회·생활 안전망확충	스마트시티 기술을 활용한 시민안전망 구축	스마트도시과		다문화가족 지원 및 자립 활성화	여성가족과
	다목적 CCTV 구축 및 운영	스마트도시과		여성리더십 개발 교육 운영	여성가족과
	밝은 도로 환경 조성	도로과	5-3 여성역량 강화	여성친화형 평생학습 운영	교육지원과
3-3 여성이 안전한 도시환경 조성	다양한 안전체험 및 교육프로그램 운영	안전정책과		여성친화적인 공공도서관 운영	교육지원과
	농촌생활 환경 정비사업	농업축산과		중장년층복지센터 여성참여 프로그램 운영	복지정책과

2 연구모임 제2차 간담회

□ 회의개요

- 일시·장소: '21. 3. 30.(화) 14:00~16:10 / 의회청사 대회의실(1층)
- 참석대상: 13명(회원 7, 관계공무원 1, 전문가 2, 행정복지전문위원실 3)
- 주요내용: 세종시 여성친화도시 조성을 위한 「꿈을 이루는 세종」 분야
“세종시 여성 사회·경제활동 발전 방안” 논의 등

□ 간담회 주요 내용

- “세종시 여성 사회·경제활동 발전 방안” 발제(세종새일센터 황희경 팀장)
 - 세종시 경력단절여성 비율이 24.8%로 전국 평균(19.2%)에 비해 높게 나타남
 - 재취업 장애요인으로선 선호일자리 부족, 원하는 일자리의 높은 경쟁률, 재취업(창업) 훈련 정보수집 어려움 등이 있음
 - 경력단절여성의 사회·경제활동 발전 방안 중에 하나로 여성인력 개발센터* 사업을 추진하여 체계적인 여성일자리 정책기획을 통해 경력단절 여성이 선호하는 일자리 발굴·확대 및 맞춤형 훈련교육 제공 등이 필요함
- * 여성인력개발센터란? 경력단절여성, 여성가장 등을 포함한 성인여성을 대상으로 직업능력개발, 직업상담·취업알선 등을 제공하는 취업지원기관

연구모임 제2차 간담회 회의사진 및 기념촬영



□ 배부 보도자료

세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
세종시 여성 사회·경제활동 발전방안 등 논의

세종특별자치시의회 ‘세종시 여성친화도시 실천 연구모임 (대표의원 이영세)’은 30일 의회청사 대회의실에서 제2차 간담회를 개최하고, 세종시 여성 사회·경제활동 발전 방안 등에 대해 논의 했다.

간담회에는 이영세 대표의원을 비롯해 박성수 의원, 손현옥 의원, 중촌동 주민자치회 이경숙 회장, 대전세종연구원 최성은 연구위원, 시민주권회의 여성아동청소년분과 홍만희 위원, 세종시 여성가족과 오정섭 과장 등 연구모임 회원 외에도 충남연구원 송두범 수석연구위원, 세종여성새로일하기센터 황희경 팀장이 참석했다.

이날 회의는 세종여성새로일하기센터 황희경 팀장이 발표한 여성친화도시 조성을 위한 5개 분야 중 ‘꿈을 이루는 세종’ 분야 ‘세종시 여성 사회·경제활동 발전 방안’을 청취하고, 이영세 대표의원 주재로 회원들 간 토론 순으로 진행되었다.

황희경 팀장은 세종시 여성친화도시 조성사업에 발맞추어 여성의 능력과 개성을 발휘하여 삶의 주체로 살아가고, 연대와 협력을 통해 공동 성장을 이룰 수 있도록 세종여성능력개발센터 사업이 필요하다고 말했다.

이영세 대표의원은 “세종시 여성들의 사회·경제활동 방안 중 하나로 제시해 주신 세종여성능력개발센터 설립에 관한 회원님들의 다양한 의견들을 참고하여 실질적인 여성친화도시 조성을 위한 정책 발굴에 더욱 노력하겠다.” 고 말했다.

한편 다음 간담회는 여성친화도시 조성을 위한 5개 분야 중 ‘여성이 안전한 세종’ 분야 특화사업 발굴 등에 대하여 충남연구원 송두범 수석연구위원의 발제가 있을 예정이다.

□ 언론매체 보도현황

언론사	보도일자	기사제목
중도일보	2021.03.31.	세종 여성 사회·경제활동 활성화 방안 논의
세종방송	2021.03.31.	이영세 의원 “실질적인 여성친화도시 조성 위한 정책 발굴 힘쓸 것”
디트뉴스24	2021.03.31.	‘사회·경제 주체’ 세종시의회 여성 연구모임 활발
충청뉴스	2021.03.31.	세종시의회, 여성 사회·경제활동 활성화 방안 논의
데일리연합	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회
뉴스밴드	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회
충남도민일보	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
세계뉴스통신	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회
백제뉴스	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
세계타임즈	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
충청탐뉴스	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
내외일보	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
IPN뉴스	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
뉴스충청인	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
국제뉴스	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
동양일보	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
타임뉴스	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
특급뉴스	2021.03.31.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 간담회 개최
서울일보	2021.04.01.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 간담회
현대경제	2021.04.01.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회 개최
매일일보	2021.04.02.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제2차 간담회

세종시 여성 사회·경제활동 발전 방안

세종시 여성친화도시 조성사업에 발맞추어, 여성의 능력과 개성을 발휘하여 삶의 주체로 살아가고, 연대와 협력을 통해 공동 성장을 이룰 수 있도록 가)세종여성능력개발센터사업을 추진하고자 함

1 경력단절여성 현황 및 특성

- 전국 결혼 임신, 출산, 양육 등의 이유로 경력단절을 경험한 여성의 비율은 35.0%이고, 재취업하는데 걸린 기간은 평균 7.8년으로 나타남
- 경력단절 당시 일자리는 10인 미만의 소규모 사업체 종사비율이 늘어났고, 육아휴직 사용 후 직장으로 복귀한 비중은 절반에 미치지 못함
- 육아휴직 제도를 사용한 여성은 3년 전보다 늘었지만, 10명 가운데 6명은 육아휴직 이후 직장에 복귀하지 못했으며, 경력단절 이후 재취업 땀 임시직이나 자영업 비율이 높아지는 등 일자리의 질은 떨어지고 임금도 낮아진 것으로 나타남
- 세종시 15~54세 기혼여성 대비 경력단절여성 비중은 24.8%(1만 7천명)로 전국 평균 19.2%(169만 9천명)에 비해 높게 나타남 <출처: 2019년 '경력단절여성 경제활동 실태조사'>
 - * 통계청 2019 상반기 지역별고용조사, 대전 18.7%, 충남 18.9%
- 세종시 여성들의 재취업(창업)장애요인으로선 선호하는 일자리 부족, 원하는 일자리의 높은 경쟁률, 재취업(창업)훈련 정보수집의 어려움을 주요 순위로 꼽음 <출처: 2020년 취약계층(경력단절여성 및 신중년) 적합인력양성 연구조사 최종보고>

- 따라서 세종시는 여성일자리 정책기획을 통해 경력단절 여성 적합·선호 일자리 발굴, 확대 및 맞춤형 훈련정보 제공이 필요함

2 세종시 일자리 현황 및 특성

- 2020년 상반기 지역별 고용조사(2020. 10. 20. 통계청) 중 세종시 상위 취업자 현황을 살펴보면, 공공행정 및 국방 및 사회 보장 행정(1위), 교육 서비스업(2위), 음식점 및 주점업(3위), 사회복지 서비스업(4위)으로 세종시 노동시장은 행정도시의 특징을 그대로 보여주고 있음
- 이와같이 세종시 일자리는 생활편의를 높이는 서비스업 중심으로 확대될 것으로 예상됨. 이에 ‘공공행정, 국방 및 사회보장 행정’을 지원하는 여성의 양질의 일자리, 시간제 일자리 창출 필요
- 코로나 19와 관련, 비대면 비즈니스모델 확대 및 디지털 직업교육 개발과 일자리 연계 필요. 뿐만 아니라, 취약계층(실직자, 휴·폐업 자영업자)을 위한 세종시의 교육 훈련 및 일자리 창출 노력 강화가 요구됨
- 또한 세종시 고학력 여성들의 증가로 인해, 이에 맞는 직업훈련이 필요하며, 직업훈련 기관의 양적·질적 향상도 중요함. 향후 세종시 ‘스마트 시티’와 관련 다양한 직업훈련과정 진행을 위한 직업전문 교육 훈련시설 필요
- 세종시 경력단절여성이 최근에 참여한 훈련기관 소재지는 세종시 지역 52.8%, 세종시 외 지역 47.2%로, 대전, 청주시 등으로 인근 접경 지역 훈련 인프라를 이용하는 비중이 큼. 이는 세종시 관내 훈련 인프라, 훈련 프로그램이 상당히 제한적임을 시사함

<출처: 2020년 취약계층(경력단절여성 및 신중년) 적합 인력양성 연구조사 최종보고>

- 여성들의 사회 참여 확대 요구와 대응하는 전문 취·창업지원 서비스, 직업전문훈련기관, 사회적 경제 일자리 지원제도 및 일·가정 양립을 위한 지원 확대 시급

3 경력단절여성 취업지원사업 (세종여성새로일하기센터)

□ 사업 목적

- 여성의 경제활동 참여율을 제고하기 위해 혼인·임신·출산·육아·돌봄 등으로 경력이 단절된 여성에게 여성새로일하기센터(이하 '새일센터')를 통하여 취업상담, 직업교육훈련 및 인턴십 등 종합적인 취업지원 서비스를 제공

□ 주요 사업 내용

상 담	직업교육훈련	취업연계	사후관리
<ul style="list-style-type: none"> · 개별상담 · 집단상담 프로그램 · 취업정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> · 전문기술, 기업맞춤형, 취약계층과정 등 교육 · 새일역량교육 	<ul style="list-style-type: none"> · 구인·구직 매칭 · 인턴십 연계 · 동행면접 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 취업자 상담 및 멘토링 - 직장적응교육, 멘토링 등 · 여성친화적 기업문화 조성 - 성평등교육, 환경개선지원 등

- ① **(찾아가는 취업지원 서비스)** 취업상담, 개인별 맞춤형 취업 알선·정보 제공 및 동행면접 등 연계
- ② **(집단상담 프로그램)** 경력단절 여성 등의 취업의욕 고취·구직기술 향상 등 직업 진로지도와 취업 알선 등 서비스 제공
- ③ **(직업교육훈련 운영)** 지역의 산업과 구인 수요 등을 반영한 직업교육훈련 과정을 운영하고, 특히 유망직종으로 취업할 수 있도록 직종 훈련 및 기업 연계 과정 운영

④ (2021년 세종새일 직업교육훈련프로그램)

구분	과정명	교육시간	교육인원(명)
1	(전문기술) 온라인 마케팅 운영자	200	20
2	(기업맞춤) 호텔객실 관리사 양성	80	20
3	컴퓨터활용능력을 갖춘 경리회계사무원	180	20
4	어린이집 맞춤조리사	152	20
5	사회복지 행정실무	160	20
계	총 5 개 과정	772	100

⑤ (인턴십 지원) 장기간 직장으로부터 이탈된 경력단절여성이 취업 후 직장에 적응할 수 있도록 인턴십 기회 제공

- 1인 총액 380만원 / 월 80만원(3개월 한도), 인턴 종료 후 상용직 또는 정규직 전환일로부터 6개월 이상 고용을 유지한 경우 기업 80만원, 구직자 취업장려금 60만원 지급

⑥ (취·창업 연계 및 사후관리) 구인·구직자에 대한 취업연계 활성화를 위한 구인기업 및 지역사회 대상 취업 연계 프로그램 운영

- 창업 역량 진단을 실시하고 창업동아리 운영, 창업컨설팅 제공 등 단계별 창업 지원
- 고용유지를 위해 취업자와 채용기업 대상 사후관리 지원

⑦ (경력단절 예방 지원) 경력단절여성·취업자 및 기업 대상 경력단절 예방상담 프로그램, 직장적응 및 복귀 프로그램, 직장문화개선 교육, 경력단절예방 협력망 구축 등 서비스 지원

⑧ (경력단절여성 경력이음 사례관리서비스) 경력단절여성의 경력단절 기간, 이전 경력 등 개인별 특성과 유형을 사전 진단하여 경력개발 경로를 설정하고 맞춤형 취업서비스 지원

4

여성인력개발센터

경력단절여성이 기초적인 직업훈련을 받고 심화된 일반직업전문직업훈련으로 가는 브리지 기관의 성격을 가진 직업훈련을 포함한 여성 취업지원기관

□ **핵심가치:** 여성이 변화와 성장 + 사회적 책임 + 인간중심

□ **추진경과**

- 1978년 노동부 인정 직업훈련과정 시작 ⇒ 2001년 여성부로 이관, 여성인력개발센터로 명칭 변경 ⇒ 2005년 지방으로 이관
- 현재 한국YWCA연합회, 한국부인회총본부, 한국여학사협회 등 22개 운영법인과 전국 53개 여성인력개발센터로 구성

□ **운영현황** (※ 전국 53개소 설치)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	세종
여성인력개발센터	53	16	4	2	3	2	1	-	7	2	1	3	2	3	3	3	1	-

□ **주요사업**

① (직업능력개발/직무능력향상)

<직업훈련 종류>

종류	훈련분야
고용노동부지원	내일배움카드, 취업성공패키지, 지역맞춤형일자리지원사업
여성가족부지원	새일센터사업 중 경단여성특화사업
지자체지원	시맞춤형사업
기타	타 단체 연계사업, 재단공모사업 등
유료(일반)과정	수강료 본인부담의 지역주민을 위한 직업훈련교육

② (직업상담과 취업알선)

종류	훈련분야
고용노동부	취업성공패키지
여성가족부	새일사업 중 찾아가는 취업지원사업, 집단상담, 구인처와 구직자 발굴 및 알선

③ (취·창업 지원사업) 직업의 세계, 고용시장에 대한 정보 등 제공

④ (사회문화교육) 직업교육 뿐 아니라 사회문화교육 실시

⑤ (복지사업) 육아부담을 줄여주기 위하여 놀이방 운영 및 도서실, 상담실 운영

⑥ (기타사업)

종류	훈련분야
강좌	인문학, 여성학, 재테크 관련 등
캠페인	탈핵, 환경, 교육 등
장날	공익적 주제를 가지고 장날 실시

□ 사업개요

- 운영근거: 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등)
- 주요사업: 직업훈련, 취·창업 알선 및 지원, 사회문화교육, 직업상담 등
- 운영주체: 제주 YWCA
- 소재지: 제주시 중안로 165 제주고용복지플러스센터 4층
- 종사자: 8명(센터장 1, 부장 1, 팀장 1, 간사 5)
- 사업비: 339,210천원(인건비 289,127천원, 시설운영비 50,083천원/도비 100%)

□ 추진실적

(단위:천원)

연도별	예산액	직업훈련 (과정,운영,인원)	취·창업 관련 지원사업 (교육, 워크숍등)	사회문화교육 프로그램운영 (과정,운영,인원)	취·창업 상담
2019	325,380	37개과정.66회.1,100명	788명	50개과정,59회, 673명	10,332명
2018	303,460	36개과정.67회.1,059명	2,394명	43개과정,54회, 567명	11,146명
2017	286,850	37개과정.59회.734명	2,809명	59개과정,77회, 892명	10,667명
2016	272,680	42개과정.61회.867명	2,722명	57개과정,74회, 889명	10,889명

□ 향후계획

- 여성의 취업역량 강화를 통한 경제활동 촉진과 취·창업 알선으로 여성일자리 창출 및 사회참여 확대

□ 시설 연혁

- 2013. 9. 수성여성새로일하기센터 지정(여성가족부, 노동부)
- 2014. 5. 여성채용포털 수다잡 닷컴(www.sudajob.com) 개설
- 2015. 8. 지역공동체 활성화사업 선정(행정안전부)
- 2017. 4. 카페더 로즈 협동조합 설립
- 2018. 3. 지역산업 맞춤형 일자리 창출 지원사업 선정(5년연속)
- (위치/규모) 대구광역시 수성구 청수로 64 / 연면적 272.49m²

구 분	사무실	상담실	교육실1	교육실2	보육실	카페
면적(㎡)	69.89	21.1	66.1	52.8	23	39.6

- (위탁법인) 사회복지법인 함께하는 마음재단
- (인 력) 여성클럽 및 새일센터 등 13명
 - 여성클럽 5명(관장1, 실장1, 팀장1, 직원2), 새일센터 8명(직업상담사2, 취업상담사6)

□ 주요사업

- (여성친화도시 추진역량 강화사업) 여성친화 기본교육, 마을리더 양성, 여성친화라이프코칭, 젠더거버넌스 등
- (여성친화 경제환경 조성) 미즈잡카페, 여성친화 희망기업 발굴·확산, 협동조합지원, 여성인재지원 등
- (여성친화 문화확산 사업) 홍보사업, 여성친화마을 지원사업
- (지역산업 맞춤형 일자리 창출 지원사업) 소프트웨어 교육전문가 양성, 여성친화기업 네트워킹(박람회)
- (수성여성새로일하기센터 운영) 취업상담, 직업교육훈련, 취업연계, 취업 후 사후관리

I 사업목적

- 세종여성의 사회문화교육, 여성능력개발, 경제활동 및 사회참여 확대
- 세종시 여성들의 인적자원을 활용한 일자리 창출 및 지역기반 연계 구축
- 여성의 취·창업을 통한 경제력 향상과 능력개발에 필요한 직업교육 과정 개설 운영
- 구직을 희망하는 경력단절여성에게 다양한 직업정보를 탐색하도록 돕고, 희망직종에 진입하기 위해 필요한 자격증, 직업훈련 등의 정보 제공
- 지역 특성에 기반한 교육훈련 및 창업 지원을 통해 경제활동이 가능하도록 지원

II 사업내용

☐ (가칭) 세종여성능력개발센터 설치

- ‘꿈을 이루는 세종’ 을 위해서 다양한 창업지원과 재취업 훈련과정 필요

☐ 주요사업

- ① **(직업능력개발 및 직무능력향상)** 여성들에게 필요한 다양한 분야 개발 및 교육프로그램을 운영하여 여성들이 경제적으로 자립 기반을 마련할 수 있도록 함
- ② **(취·창업 지원사업)** 직업 세계, 고용시장에 대한 정보 등을 제공하기 위하여 새로운 직종 훈련과정에 대한 설명회와 창업 컨설팅 등 다양한 취·창업 지원사업을 실시하여 여성들의 취업의지를 고취시킴

- ③ **(사회문화교육)** 직업교육뿐만 아니라 사회문화교육을 실시하여 여성의 문화 및 여성복지증진에 기여. 어학교육 및 일·가정 양립을 위한 교육, 출산, 육아, 자녀교육, 질병예방 등의 교양강좌와 문화생활 지원을 위한 취미교육과 레크레이션 등을 진행
- ④ **(복지사업)** 여성들이 육아부담 없이 훈련기회를 가질 수 있도록 센터에 놀이방을 운영하고, 직원과 교육생들을 위한 반찬가게, 카페, 도서관, 상담실 등을 운영(여성들의 창업과 연계하여 진행하면 좋을 듯 함)
- ⑤ **(기타사업)** 지역에 대한 공익실현을 추구하기 위한 지역사업 진행
- 강좌 : 인문학, 여성학, 재테크 관련 등
 - 캠페인 : 성평등, 탈핵, 환경, 교육 등
 - 꿈을 이루는 여성창업 공간마련
 - 다양한 업종의 아이템들을 한 자리에서 만나볼 수 있는 쇼핑공간
 - 예비창업자의 성공창업을 준비하는 교육 공간

III 기대효과

- 세종시 여성의 역량 강화를 통한 자아실현 및 사회 진출 도모
- 세종시 여성의 전문직업능력 배양 및 취·창업 능력을 높임
- 지역 일자리에 대한 지역민의 인식개선 및 산업경쟁력 강화를 위한 인력 수급체계 마련

3 연구모임 제3차 간담회

□ 회의개요

- 일시·장소: '21. 4. 20.(화) 14:00~16:12 / 의회청사 대회의실(1층)
- 참석대상: 12명(회원 7, 관계공무원 1, 전문가 1, 행정복지전문위원실 3)
- 주요내용: 세종시 여성친화도시 조성을 위한 「여성이 안전한 세종」 분야 “세종시 여성 안전현황 및 과제” 논의 등

□ 간담회 주요 내용

- “세종시 여성 안전현황 및 과제” 발제(안전도시위원회 송두범 위원장)
 - 세종시 여성안전 정책은 여성가족과 중심으로 가정폭력·성폭력 통합 상담소 운영지원 등 10개 사업을 추진 중이며, 여성안전(폭력 등)에 대한 제도적 장치로 아동·여성안전 지역연대 운영 등 7개 조례가 제정됨
 - 여성의 폭력피해 예방·치료·보호·지원을 강조하고 물리적 환경 개선 중심으로 여성을 보호대상으로만 규정하는 소극적 안전정책에서 탈피하지 못하고 있어 장기적이고 종합적인 계획 수립 필요
 - 시민 모두 성별에 의해 차별받지 않고 평등한 제도적, 사회문화적 환경속에서 살아갈 수 있는 환경을 조성해야 하므로, 성인지 관점에 근거한 여성안전 정책 수립 및 관련사업 발굴·추진 필요
 - ‘세종시 여성폭력방지 기본조례’가 제정되어 있으나, 여성폭력만 포괄적으로 규정하고 있어 새로운 젠더폭력(데이트폭력, 스토킹, 디지털 성범죄 등)을 포함하여 여성폭력으로 정의 필요
 - 또한, 새로운 젠더폭력이 급격하게 증가하고 있어, 새로운 유형의 젠더폭력에 대응하기 위한 사업 발굴 필요

연구모임 제3차 간담회 회의사진 및 기념촬영



□ 배부 보도자료

세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최 20일 세종시 여성 안전에 대한 주체적인 정책 발굴 필요성 공감대 형성

세종특별자치시의회 ‘세종시 여성친화도시 실천 연구모임(대표의원 이영세)’은 20일 의회청사 대회의실에서 제3차 간담회를 개최하고, 세종시 여성 안전현황 및 과제 등에 대해 논의했다.

이날 간담회에는 이영세 대표의원을 비롯해 박성수 의원, 손현옥 의원, 종촌동 주민자치회 이경숙 회장, 대전세종연구원 최성은 연구위원, 시민주권회의 여성아동청소년분과 홍만희 위원, 세종시 여성가족과 오정섭 과장 등 연구모임 회원 외에도 세종시 안전도시위원회 송두범 위원장이 참석했다.

회의는 세종시 안전도시위원회 송두범 위원장이 발표한 여성친화도시 조성을 위한 5개 분야 중 ‘여성이 안전한 세종’ 분야 ‘세종시 여성 안전현황 및 과제’를 청취하고, 이영세 대표의원 주재로 회원들 간 토론 순으로 진행되었다.

송두범 위원장은 세종시 여성친화도시 조성을 위한 여성안전 정책에 대해 기존의 공간·환경적 개선도 필요하지만 성인지 관점에 근거한 여성안전 정책 수립이 중요하며, 세종시 여성안전 정책 기초의 설정과 여성안전 정책 수요 분석 및 제도적 정비가 이뤄져야 한다고 말했다.

연구모임 회원들은 여성 주도로 안전을 지킬 수 있는 세종시 여성안

전에 대한 주체적인 정책 발굴의 필요성과 시민들의 성인지 및 성 평 등 인식 개선·확산의 중요성에 공감하는 등 다양한 의견을 나눴다.

이영세 대표의원은 “아동·여성 안전 지역연대 활성화 및 실질적 운영 등 세종시 여성안전 정책의 다양한 사례들과 연구모임 회원들의 의견을 참고하여 여성친화도시 조성을 위해 더욱 노력하겠다” 고 말했다.

한편, 연구모임은 오는 6월 28일 타 시도에 위치한 여성친화적인 시설을 방문해 벤치마킹할 계획이다.

□ 언론매체 보도현황

언론사	보도일자	기사제목
세종방송	2021.04.21.	세종시의회, 여성 안전현황 및 과제 발굴 나서
세종의소리	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회
특급뉴스	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 간담회 개최
대전경제뉴스	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회
충청뉴스	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회
충남도민일보	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회
데일리연합	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
뉴스밴드	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
세계타임즈	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
충청탐뉴스	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
내외일보	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
케이에스피뉴스	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
뉴스충청인	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
국제뉴스	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
동양일보	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
타임뉴스	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 3차 간담회 개최
충남일보	2021.04.21.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 간담회
이뉴스투데이	2021.04.21.	세종시의회, ‘여성친화도시 실천 연구모임’ 개최

세종시 여성 안전 현황 및 과제

1 세종시 여성안전 정책 현황

□ 세종시의 여성안전정책 [여성가족과를 중심으로 추진]

- 가정폭력/성폭력 통합상담소 운영지원
- 폭력 상담소 운영지원
- 여성폭력 관련 시설 종사자 보수교육
- 폭력피해자 보호시설 운영
- 아동/청소년 폭력예방 교육 및 홍보
- 장애아동청소년 성인권 교육 시도시범운영
- 찾아가는 폭력예방 교육
- 성폭력 피해자 의료비 및 간병비
- 폭력피해자 치료회복 프로그램
- 찾아가는 가정폭력예방교육

□ 세종시의 여성안전 관련 조례

- 세종시아동/여성안전 지역연대 운영 조례
- 세종시여성친화도시 조성에 관한 조례
- 세종시여성폭력방지기본조례
- 세종시양성평등기본조례
- 세종시범죄피해자 보호 및 지원조례
- 세종시디지털성범죄예방 및 피해자 지원에 관한 조례
- 세종시범죄예방 도시환경 디자인조례

□ 세종시 성인지 예산

- 2020년 양성평등 촉진을 위한 정책개발 및 제도개선, 여성과 남성의 동등한 수혜를 통한 성차별 해소를 위해 67개사업 44,616,207천원 규모로 편성
- 육아돌봄 친화적이며 안전도시 조성, 여성대표성 및 사회진출 기회 확대, 남녀평등 의식 제고 및 일과 가정의 균형있는 사회적 기반 조성을 위한 사업을 중점적으로 편성

□ 2021년 업무계획

- 여성이 행복한 도시를 만들겠습니다.
 - 여성의 행복한 삶 지원 : 여성친화도시 2단계 인증 추진, 세종여성 플라자 설립추진, 경력단절여성 맞춤형 직업교육 확대, 여성일자리 박람회 개최

□ 2019년 결산기준 여성가족과 성과

- 여성, 가족의 안정적 삶 지원 및 사회안전망 구축 : 공동육아나눔터 설치, 취약위기 가족 지원, 위원회 위촉직 여성 참여율
- 인구변화와 시민특성을 반영한 출산정책 시행 : 저출산 극복 인식 개선 캠페인 및 홍보추진, 새로운 출산시책 프로그램 운영, 저출산 극복 협의회 및 운영
- 믿고 맡길 수 있는 안심 보육환경 조성 : 국공립어린이집 이용, 어린이집 보조교사 지원 확대

□ 주요사업 (2019년 결산기준)

과	목	사 업
여성가족 복지증진	여성권익 증진	여성발전육성, 여성친화도시 조성, 가정폭력/성폭력 통합상담소 운영 지원, 성폭력 상담소 운영지원, 여성시설 종사자 처우개선 및 보수교육, 여성폭력 관련 시설 종사자 보수교육, 폭력피해자 보호시설 운영, 아동/청소년 폭력예방 교육 및 홍보, 장애아동청소년 성인권 교육 시도시범운영, 찾아가는 폭력예방 교육, 성폭력 피해자 의료비 및 간병비, 폭력피해자 치료회복 프로그램, 새일센터 지정운영, 경력단절여성 취업활성화 지원사업, 찾아가는 가정폭력예방교육
	가족기능 강화	한부모가족 교육비 및 생활안정지원, 아동양육비 지원, 아동양육비, 건강가정 및 다문화가족 지원센터운영, 위기가족지원, 한국어교육운영, 공동육아나눔터지원, 건강가정/다문화가족지원, 결혼문화 정착, 다문화가족 특화사업
	저출산대책추진	지역저출산 네트워크 지원사업, 저출산 극복 지역네트워크 구축사업
양질의 보육 서비스 제공	어린이집운영지원	보육교직원 인건비, 보육교사 처우개선, 어린이집 운영지원, 공공형어린이집 운영비, 어린이집 환경개선, 어린이집 확충, 정수기 등 먹는물 안전관리 비품 설치
	보육정책 행정지원	보육정책지원, 부모모니터링단 운영, 어린이집 교원보수교육
	육아종합지원서비스	지방육아종합지원센터 운영지원, 상담전문요원 배치, 가정양육지원, 육아종합지원센터 기자재 구입
	영유아보육지원	가정양육수당지원, 누리과정보육지원, 영유아보육료 지원, 취약계층영유아지원, 민간어린이집 차액보육료, 시간제 보육서비스 제공지원,

(자료 : 세종시. 2019년 결산서)

□ 세종시 여성안전정책 특징

- 세종시는 여성안전은 여성복지 및 여성권익 증진의 하위사업으로 추진
- 여성가족과를 중심으로 여성에게 발생하는 폭력피해를 예방하고 치료, 보호, 지원을 강조하고 물리적 환경 개선 중심으로 진행
- 여성을 보호대상으로 규정하는 소극적 안전정책에서 탈피하지 못하고 있음
- 여성안전정책이 재해 및 재난의 발생 및 복구과정까지 확장되지는 못하고 있음
- 여성안전을 위한 장기적이고 종합적인 계획을 수립하고 있지 않음

- 따라서 여성안전정책은 세종시 전체안전정책과 긴밀하게 연계되어 추진되기보다, 분리 및 독립된 상태로 정책을 추진하는 뉘앙스가 강함

□ 몇 가지 질문

- 세종시가 지향하는 여성안전정책의 기본이념과 목표, 기본방향은 무엇인가?
- 세종시 여성안전정책에 성인지감수성(gender sensitivity)¹⁾과 젠더 관점이 반영되어 있는가?
- 세종시 여성안전정책이 특정분야(여성폭력, 범죄 등)의 안전을 강조하여 추진될 수 밖에 없는 이유는 무엇인가?
- 세종시 여성안전정책에서 여성의 참여와 주도성, 역량강화를 위한 시책 즉, 지속가능한 여성안전정책이 추진되고 있는가? 여성은 안전 정책의 피해자요, 객체로만 간주되지는 않았는가?

2

세종시 여성안전(폭력 등)에 대한 제도적 장치

□ 아동/여성안전 지역연대 운영 조례 (2015.09.30.)

- 아동여성안전 지역연대 운영에 관한 사항을 규정
- 시장의 책무, 지역연대 설치, 운영위원회 구성 등

□ 여성친화도시 조성에 관한 조례 (2016.6.20.)

- 도시공간계획 관련 사업(도시기반시설 : 범죄예방 환경 설계의 반영)
- 아동/여성 안전시스템 구축

□ 여성폭력방지기본법 (2019.12.25.)

- 여성폭력의 피해를 개인의 문제가 아니라 사회의 문제로 인식하고 국가와 지방자치단체가 함께 적극적으로 해결하고 조치할 수 있는 근거

1) 양성평등의 시각에서 일상생활에서 성별차이로 인한 차별과 불균형을 감지내해는 민감성

- 지방자치단체는 여성폭력방지를 위해 종합적 시책수립 및 수행
- 지방자치단체는 여성폭력방지 및 피해자 보호/지원을 위해 필요한 법적, 제도적 장치를 마련하고 재원확보

□ 세종시 여성폭력방지기본조례 (2020.12.18.)

- 목 적 : 여성폭력 방지 및 여성폭력 피해자 보호·지원정책 규정
- 시행계획 수립 : 매년 여성폭력 방지 및 여성폭력 피해자 보호·지원 정책 시행계획수립
- 여성폭력방지사업, 실태조사(3년마다) 여성폭력방지위원회 설치/운영 등

□ 양성평등기본법 (2020.11.20.)

- 기본이념 : 개인의 존엄과 인권 존중, 성차별적 의식과 관행 해소, 여성과 남성의 동등한 참여와 대우, 평등한 책임과 권리 공유, 실질적 양성평등 사회 이룩
- 목 적 : 정치/행정/사회/문화의 모든 영역에서 양성평등을 실현하기 위해 필요한 사항 규정
- 양성평등 : 성별에 따른 차별, 편견, 비하 및 폭력 없이 인권을 동등하게 보장받고 모든 영역에 동등하게 참여하고 대우 받는 것

□ 세종시 양성평등 기본조례 (2021.01.01.)

- 목 적 : 정치/행정/사회/문화의 모든 영역에서 양성평등을 실현하기 위해 필요한 사항 규정
- 양성평등 : 성별에 따른 차별, 편견, 비하 및 폭력없이 인권을 동등하게 보장받고 모든 영역에 동등하게 참여하고 대우 받는 것
- 시행계획 수립 : 연도별 양성평등 정책 시행계획 수립시행

- 양성평등위원회 설치, 성별영향평가 및 정책에 반영, 성인지예산 실시, 성인지통계 생산, 성인지교육 실시, 양성평등의식 제고 및 문화조성, 시정참여확대, 공직참여, 일가정양립지원, 성차별 및 성희롱금지, 가정 폭력/성폭력/성매매범죄의 방지, 여성복지 및 건강증진, 양성평등 주간, 단체 등 지원, 관련시설의 설치/운영, 양성평등기금 조성 등

□ 세종시 범죄피해자 보호 및 지원조례 (2016.08.10)

- 목 적 : 범죄피해자의 보호/지원에 관한 사항 규정
- 범죄피해자 : 범죄행위로 피해를 당한 사람과 그 배우자, 직계친족 및 형제자매
- 시행계획 수립, 관계기관 협조, 홍보 및 교육, 재정지원, 비밀준수 등

□ 세종시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원에 관한 조례 (2021.02.10)

- 목 적 : 온오프라인상에서 발생하는 성범죄 예방 및 피해자 지원한 필요한 사항 규정
- 정 의 : 신체의 사진이나 영상을 촬영/복제/소지/유포하거나 협박/강요행위, 사이버상의 성적 괴롭힘
- 시행계획 수립/시행, 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원, 교육 및 홍보, 업무위탁, 협력체계 구축 등

□ 세종시 범죄예방 도시환경 디자인조례 (2016.08.10)

- 목 적 : 건축물 및 도시공간에 범죄예방 도시환경디자인 적에 필요한 사항 규정, 시민이 각종 범죄로부터 안전한 생활 환경을 조성하는데 이바지함

- 시장의 책무, 기본계획 수립, 우선적용대상, 사업, 심의위원회 설치, 사무위탁, 교육 및 홍보 등

3 세종시 여성안전 현황 및 과제

I 세종시 여성안전 현황

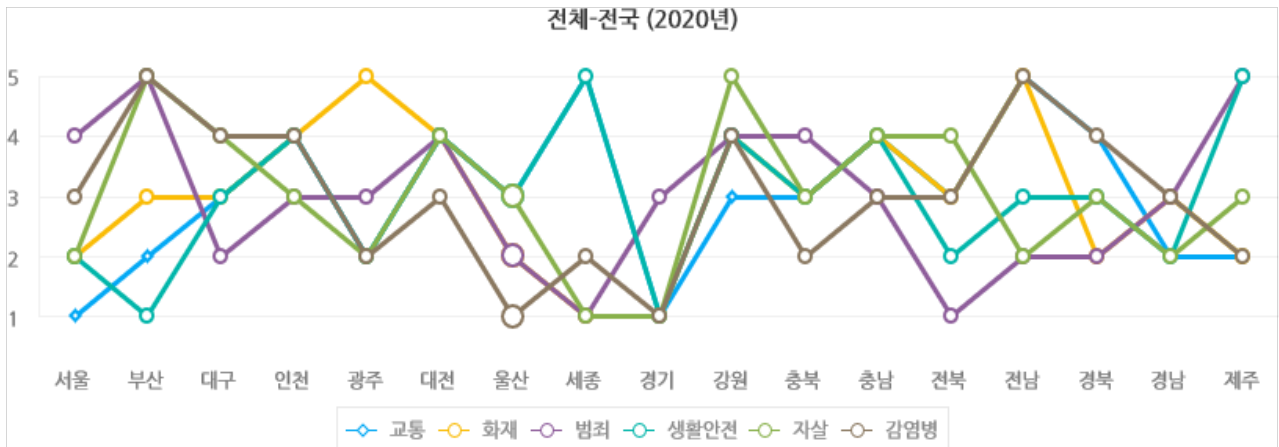
□ 행정안전부의 지역안전지수

- 2020년 세종시의 지역안전지수 분야별 등급을 보면 화재, 범죄(살인/강도/강간/폭력/절도), 자살분야 1등급, 감염병분야 2등급으로 양호하나, 교통 및 생활안전분야는 5등급으로 나타남
- 물론, 지역안전지수에서 성별자료가 없어, 여성안전의 정도를 파악하기 힘들지만 적어도 세종시에서 교통사고(인구만명당 교통사고 사망자수)와 생활안전(생활안전관련 구급건수)에서 여성 역시 위험에 노출되고 있다 할 수 있음

<표 1> 행정안전부 지역안전지수(2020)

	시도	교통사고	화재	범죄	생활안전	자살	감염병
1	서울특별시	1	2	4	2	2	3
2	부산광역시	2	3	5	1	5	5
3	대구광역시	3	3	2	3	4	4
4	인천광역시	4	4	3	4	3	4
5	광주광역시	2	5	3	2	2	2
6	대전광역시	4	4	4	4	4	3
7	울산광역시	3	2	2	3	3	1
8	세종특별자치시	5	1	1	5	1	2

출처 : 행정안전부, 생활안전정보, 2020.



□ 범죄발생건수로 본 여성안전

- 2019년 기준 세종시 인구천명당 범죄발생건수는 17.9명으로 전국 자치단체 중 가장 낮아 범죄로부터 안전한 도시임. 그러나 여성 대상 범죄라 할 수 있는 강간, 강제추행은 상당수 발생하고 있고, 전체 범죄의 13.9%를 차지하는 폭력범죄에서 여성피해자가 상당수에 달할 것으로 추정 가능해 여성안전을 위협하는 요인임

<표 2> 인구천명당 범죄발생건수(2019)

행정구역별	인구 천명당 범죄발생건수	범죄발생건수	주민등록인구
전국	30.3	1,568,968	51,849,861
서울특별시	31.8	309,269	9,729,107
부산광역시	33.1	113,138	3,413,841
대구광역시	31.1	75,797	2,438,031
인천광역시	30.6	90,608	2,957,026
광주광역시	30.4	44,274	1,456,468
대전광역시	30.6	45,167	1,474,870
울산광역시	28.6	32,780	1,148,019
세종특별자치시	17.9	6,111	340,575
경기도	29.8	394,276	13,239,666
강원도	29.9	46,096	1,541,502
충청북도	30.1	48,085	1,600,007
충청남도	29.5	62,666	2,123,709
전라북도	26.5	48,252	1,818,917
전라남도	28.2	52,698	1,868,745
경상북도	29.1	77,449	2,665,836
경상남도	28.6	96,212	3,362,553
제주특별자치도	38.9	26,090	670,989

자료: 국가통계포털(KOSIS). 2021년 3월 20일 검색

<표 3> 세종시 중요범죄발생 및 검거현황(2019)

범 죄 별	발생건수 (건)	검거건수 (건)	검거인원 (명)
총범죄	6,111	4,359	6,044
강력범죄 소계	68	65	71
강력범죄 (살인기수)	2	2	2
강력범죄(살인미수 등)	1	1	1
강력범죄(강간)	12	11	13
강력범죄(유사강간)	1	1	1
강력범죄 (강제추행)	49	48	52
강력범죄 (기타 강간 등)	1	-	-
강력범죄 (방화)	2	2	2
절도범죄	850	373	339
폭력범죄	877	716	963
기타범죄	4,316	3,205	4,671

자료: 국가통계포털(KOSIS). 2021년 3월 20일 검색

□ 야간보행에 대한 안전도

- 통계청 사회조사(2018년) 결과 밤에 혼자 걸을 때 안전하다고 느끼는 정도에 대해 세종시는 44%가 두려운 곳이 있는 것으로 응답하여 전국에서 가장 높음. 그 사유로 '인적이 드물어서' 라는 응답이 59.5%를 차지함
- 일반적으로 여성이 남성보다 두려움을 느끼는 정도가 30%이상 높은 점을 감안하면 여성들이 느끼는 주관적 인식은 80%이상의 여성이 야간보행에 두려움을 느끼고 있는 것으로 보아할 것임

<표 4> 야간보행에 대한 안전도(2018)

자료: 국가통계포털(KOSIS). 2021년 3월 20일 검색

행정구역	계	두려운 곳이있다	가로동이 없어서	우범지역 이므로	인적이 드물어	CCTV가 없어	기타	두려운 곳이없다
전국	100.0	36.5	25.9	5.3	51.3	16.5	1.0	63.5
서울	100.0	35.1	21.9	6.5	56.8	14.4	0.4	64.9
부산	100.0	33.8	20.7	9.3	49.6	19.7	0.7	66.2
대구	100.0	28.8	32.2	5.6	44.5	17.1	0.6	71.2
인천	100.0	42.5	26.0	5.3	51.6	16.5	0.6	57.5
광주	100.0	36.7	26.9	8.5	49.2	14.8	0.6	63.3
대전	100.0	39.2	25.8	6.0	52.1	15.0	1.1	60.8
울산	100.0	40.0	25.2	4.9	54.4	15.5	-	60.0
세종	100.0	44.0	20.7	2.6	59.5	15.9	1.2	56.0
경기	100.0	39.8	24.7	4.8	52.6	16.8	1.1	60.2
강원	100.0	37.4	30.0	1.7	45.7	21.3	1.4	62.6
충북	100.0	37.3	29.5	5.2	46.0	17.4	1.9	62.7
충남	100.0	34.2	33.2	3.3	46.0	15.6	1.8	65.8
전북	100.0	33.3	23.0	4.5	56.6	13.5	2.5	66.7
전남	100.0	28.1	28.1	3.5	50.4	17.7	0.3	71.9
경북	100.0	32.5	32.0	4.9	44.9	15.2	3.0	67.5
경남	100.0	37.6	28.9	3.5	47.5	19.0	1.2	62.4
제주	100.0	39.6	37.6	2.2	42.3	17.8	0.1	60.4

□ 젠더폭력범죄의 양상²⁾

- 젠더폭력 : 생물학적 성(sex)과는 구별되는 사회적 의미의 성인 젠더(gender), 즉 성별 차이에 의해 발생하는 신체적/성적/정서적 폭력을 통칭하며, 성폭력/가정폭력 등 전통적인 폭력범죄 외에도 스토킹, 데이트폭력, 디지털성범죄 등 신종 폭력까지를 포함하는 개념
 - 전통적 젠더폭력 : 여성살인, 성폭력, 가정폭력, 성매매, 성희롱
 - 새로운 젠더폭력 : 스토킹, 데이트폭력, 디지털 성범죄
- 지난 10년간(2009-2018년) 살인, 강도, 폭행/상해, 방화 범죄 등은 감소하는 추세이나, 전통적인 유형의 젠더폭력과 새로운 젠더폭력은 지속적이고 큰 폭으로 증가 추세를 나타냄
 - 전통적 젠더폭력 : 지속적인 증가추세, 성폭력범죄는 큰 폭으로 증가(2009년 17,377건에서 2018년 32,104건 : 대검찰청, 범죄분석), 가정폭력 범죄자 검거인원은 2017년 4만 5,206명, 성매매 검거인원은 2016년 4만 5,041명까지 증가. 2017년 미투운동의 영향으로 성희롱 접수사건은 294건으로 크게 증가
 - 새로운 젠더폭력 : 큰 폭으로 증가. 스토킹은 2016년 555건, 디지털 성범죄는 6,364건으로 증가, 데이트폭력 검거인원은 2017년 1만 3030명에 달함
- 젠더폭력의 증가는 발생자체가 증가한 데에도 원인이 있지만, 젠더폭력에 대한 사회적 인식이 높아지면서 신고율이 증가하고, 정부의 대응체계가 강화되어 피해사례가 이전보다 쉽게 노출되는데 큰 영향을 받은 것으로 보임

2) 김은영. 2019. 젠더폭력의 실태와 변화. 한국의 사회동향 2018.

□ 세종시 여성안전정책 기초 설정

- 폭력으로부터 여성이 안전한 세종, 재난재해로부터 여성이 안전한 세종

□ 성인지관점에 근거한 여성안전 정책 수립 필요

- 성폭력(성희롱) 미투운동은 한국 사회가 정의로운 사회, 안전한 사회가 되기 위해서 ‘성인지감수성’이 동시대 시민으로서 갖추어야 할 기본 소양이자 시대정신이라는 점을 일깨움(정혜원 외, 2019)
- 세종시민 모두 성별에 의해 차별받지 않고 평등한 제도적, 사회문화적 환경 속에서 살아갈 수 있는 환경을 조성할 권리와 의무를 가짐
- 따라서, 세종시의 여성안전 정책은 성인지 관점에서 재구조화할 필요성이 있음. 세종시의 전체안전정책과의 연계선상에서 추진되어야 하고, 젠더관점에 근거하여 여성안전 정책을 수립하고 사업을 발굴/추진되어야 함
- 물론 성인지 예산을 수립하여 시책을 추진하고 있다고 하나, 성별 영향평가, 성인지 통계, 여성안전 지역연대 운영 등 실질적인 성인지적 관점의 여성안전 정책의 수립/수행이 요구됨

□ 여성안전 정책 수요분석과 제도정비

- 새로운 젠더폭력을 포함한 관련 조례의 재정비 : ‘세종시 여성폭력 방지 기본조례’가 제정되어 있으나, 여성폭력으로만 포괄적으로 규정하고 있어 데이트폭력, 스토킹, 디지털 성범죄 등 새로운 젠더폭력을 포함하여 여성폭력을 정의할 필요가 있음
- 또한, 성폭력 예방교육, 시민교육과 여성폭력 실태조사가 의무사항이 아니므로 이를 의무조항으로 개정할 필요가 있음

□ 여성 취약가구 및 계층대상 범죄예방 대책 마련

- 여성 1인가구는 범죄타겟이 되는 경우가 많기 때문에 성폭력, 스토킹 등 피해예방을 위한 CCTV, 순찰강화, 상시방문을 통한 범죄예방이 요구됨
- 고령독거노인의 경우 자살예방을 위한 심리상담프로그램 등 치안 약자를 위한 특성화된 치안확보방안 모색
- 결혼이민자(다문화가정내) 여성 폭력, 외국인 노동자 폭력, 지적장애인 성폭력 등에 대해서는 찾아가는 폭력 예방교육 등 맞춤형 교육 및 사업 발굴

□ 새로운 유형의 젠더폭력에 기초한 사업 발굴

- 전통적인 젠더폭력인 여성살인, 성폭력, 가정폭력, 성매매, 성희롱과 더불어, 새로운 젠더폭력인 스토킹, 데이트폭력, 디지털 성범죄 등이 급격하게 증가하고 있어, 새로운 유형의 젠더폭력에 대응하기 위한 사업을 발굴할 필요성이 있음

□ 성인지적 범죄예방환경 설계(CPTED)

- 기존 물리적 환경개선을 기반으로 하여, 교육, 문화, 사회프로그램 등을 접목함으로써 하드웨어적 접근과 소프트웨어적 접근을 통합하여 분산적으로 실시되는 여성안전정책을 생활권 특성에 근거하여 집약시킬 필요성이 있음
- 지역사회(지역주민)의 적극적 참여와 이웃공동체가 활성화 될 수 있는 성인지 관점의 여성안전사업 등이 요구됨

□ 재난 재해에 있어서 여성안전정책 강화

- 예방/대비단계에서 여성의 안전역량을 강화하기 위해 통계의 성별 분리 생산, 여성안전리더 양성과 재난취약성 해소 등
- 대피단계에서는 시민행동요령 구체성 확보, 대피소의 설치와 운영의 성인지성 제고
- 복구단계에서는 재난의 약자인 여성의 참여와 대표성 제고

[참고 1] 서울시 여성안심특별시 버전별 비교

여성안심특별시		여성안심특별시 2.0		여성안심특별시 3.0
최초의 여성안심 종합대책, 사람안전망, 환경안전망, 교통안전망 등 여성이 안전한 물리적 도시환경, 피해 경험 구축에 중점,	→	스마트 기술채택 여성의 주체성 강화 여성안심 영역 확대	→	<u>정책을 피해 경험 중심에서 가치 중심으로 전환</u>

[참고-2] 서울시 여성안심특별시 2.0(2016)

분 야	정책사업 내용
스마트 안심 서울	1-1. 24시 스마트 원스톱 안심망 ‘안심이’ 구축 - 스마트폰 앱+CCTV+통합관제센터 연계, 종합안심서비스 구축 1-2. 몰래카메라 촬영 방지 대책 ‘몰카나빠요’ 추진 - 몰래카메라 안심 점검단 운영, 몰카 예방 및 대처교육 실시 등
춤춤한 안심 서울	2-1. 데이트폭력 방지 - 데이트폭력 전담상담소 설치, 데이트폭력예방운동 추진 2-2. 민관이 함께하고 여성이 주도하는 ‘여성안심 행복마을’ 만들기 2-3 서울 여성안심 테마거리 조성 2-4. 외국인 여성안심 가이드 맵 ‘Hey Own Way-Korea’ 제작 2-5. 젠더안전지표 개발 및 관리
재난/지해 안심 서울	3-1. 여성 등 재난 약자용 대응 매뉴얼 제작 3-2. 재난/지해 관련 성인지 강화 인프라 구축 - 재난/재해 성별분리통계 및 성분석 실시, 시민안전 체험관 젠더관점 보완 3-3. 여성의 주체성 및 대응역량 강화 - 지역 여성안전 리더 양성, 재난/지해 대응 역량강화를 위한 교육 등

[참고-3] 서울시 여성안심특별시 3.0(2017)

분 야	정책사업 내용	
평등서울	학교	<ul style="list-style-type: none"> - 성평등 교육 담당 현장 활동가 90명까지 양성 - 어린이집 아동, 초중학생 3만여명 조기교육 - 교사/학부모 총7천명 성인지 강화교육 - 서울형 ‘성평등교육교재’ 연내 개발
	직장	<ul style="list-style-type: none"> - 시 전부서 ‘젠더담당자’ 지정/운영 - 직장맘 지원센터 2018년까지 4개 권역별로 확충
	일상	<ul style="list-style-type: none"> - 성평등 이미지 이모티콘 하반기 제작, 카카오톡 등 통해 무료배포
존중서울	<ul style="list-style-type: none"> - 지자체 최초 데이트폭력, 디지털성범죄 구제 전문기관 운영 - 데이트폭력/디지털성범죄 대응 매뉴얼 연내 제작/배포 - 데이트폭력/디지털성범죄 실태조사, 피해자 지원강화를 위한 입법안 정부건의 	
안전서울	<ul style="list-style-type: none"> - 24시 스마트 여성안심망 ‘안심이’ 앱 4월 서비스 개시(4개구) - 여성안심보안관, 여성안심귀가스카우트, 여성안심택배 등 확대운영 - 찾아가는 여성안전 체험교시 확대 등 재난/재해 대응력 강화 	

3 세종시 아동/여성안전 사업 (예시)

□ 아동/여성안전 지역연대 활성화 및 실질적 운영

○ 정 의

- 여성가족부의 아동/여성안전지역 연대 사업에서 제시하고 있는 협력 체계 구축, 예방지원, 안전사업 추진, 위기관리 등 4가지 기능 수행을 위해 여성이 범죄와 폭력으로부터 안전한 일상생활을 할 수 있도록 지자체 관련 기관과 민관협의체를 구성하여 지역사회안전망 구축

○ 참여기관

- 세종시, 세종시의회, 세종교육청, 세종경찰서(성폭력전담 경찰관, 가정폭력 전담경찰관), 가정/성폭력통합상담소, 건강가정지원센터, 여성회, YWCA 등

○ 기능과 역할

- 협력구축 : 운영위원회, 실무사례협의회, 아동여성폭력 업무관계자 워크숍, 아동여성폭력 업무 유공자 시상, 아동여성폭력 업무종사자 소진방지 프로그램, 경찰/여성폭력 관련기관 간담회
- 예방지원 : 폭력예방교육 및 홍보사업, 연합캠페인, 여성 및 아동 폭력예방 연구 및 조사, 여성폭력 실태조사
- 안전사업 : 아동안전지도 제작지원/평가회, 지역안전프로그램, 여성 안심귀가, 여성안심보안관, 취약여성보호지원, 위험환경 정비 등
- 위기관리 : 긴급사례회의 및 사례협의회, 아동여성폭력 업무관계자 역량 교육 등
- 여성안전은 공공영역과 민간영역의 거버넌스가 작동할 때 효과를 볼 수 있음

□ 가정폭력 위기가정 긴급지원 사업

○ 정 의

- 가정폭력/성폭력/성매매 등으로 신고/긴급보호를 필요로 하는 여성들이 언제든지 상담받을 수 있도록 여성긴급전화 1336 세종센터를 설치하여 운영함

○ 참여기관

- 세종시청, 여성긴급전화 1336 세종센터(예정), 세종경찰청, 사회복지공동모금회 세종지회 등

○ 기능 및 역할

- 긴급상담원 제도 운영
- 가정폭력의 재발생율을 낮춰 위기가정 감소, 가정폭력 방지에 기여 등

□ 여성폭력 실태조사 조기시행

○ 정 의

- 세종시 여성폭력 방지 및 여성폭력 피해자 보호지원정책을 추진하기 위한 기초자료로서 여성폭력 실태조사를 조기시행

※ 세종시 여성폭력방지 기본조례에서는 실태조사를 3년마다 실시할 수 있는 것으로 규정하고 있음

○ 참여기관

- 세종시의 지원을 받아 대전세종연구원에서 조사

○ 주요내용

- 전통적 젠더폭력 : 여성살인, 성폭력, 가정폭력, 성매매, 성희롱
- 새로운 젠더폭력 : 스토킹, 데이트폭력, 디지털 성범죄통적 여성폭력과 새로운 여성폭력
- 디지털 성범죄(사이버공간에서의 성적 괴롭힘) 등

□ 여성안전정책 기본계획 수립 및 매뉴얼 제작

○ 정 의

- 여성폭력 및 재난 재해에서의 여성안전 등에 대한 기초조사를 토대로 세종시 여성안전정책 기본계획을 수립하고 여성안전을 위한 매뉴얼 제작이 필요함

○ 참여기관

- 세종시의 지원을 받아 대전세종연구원에서 수립

○ 주요내용

- 여성안전정책의 기본방향 및 세부사업
- 여성안전을 위한 매뉴얼(여성폭력, 재난재해 대응)

「세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구 용역」 제안서

작성 : (사)한국협동조합연구소 정지영 부장

1. 연구 배경

- 세종시는 여성가족부 인정 여성친화도시이지만 타 시도에 비해서 여성 경력단절 여성의 비율이 높은 편임
 - 기혼여성 대비 경력단절여성 비율 21.1%(‘20년) (17개 시도 중 2위)
- 이들의 사회 진출을 돕기 위해서는 아이들을 안심하고 맡길 수 있는 마을돌봄 체계 구축이 필요함
 - 마을 돌봄 : 주민들에게 필요한 돌봄 서비스를 생활권 내(마을)에서 다양한 주체(행정 및 민간)들을 통해 제공받을 수 있는 돌봄 체계
- 초등학생으로 제한해서 파악하면, 세종시는 이러한 문제를 해결하기 위해 다양한 공적 돌봄 사업을 추진하고 있음
 - ① 학교 돌봄 : 학교방과후, 초등돌봄교실(이상 교육청)
 - ② 마을 돌봄 : 마을학교, 마을방과후(이상 교육청), 다함께 돌봄 센터, 방과후 아카데미(아동청소년과), 지역아동센터(교육지원과)
 - ③ 방문 돌봄 : 아이돌보미(사회서비스원)
- 하지만 ‘21년도에 중앙부처에서 실시한 온종일돌봄 수요조사 결과 여전히 절반 이상의 학부모가 방과후 돌봄서비스가 필요하다고 응답하여 돌봄 공백이 발생하고 있는 것으로 파악되었음

표 101 온종일돌봄 수요조사 결과(2021)

출처 : 교육청 내부 자료

구분	인원	돌봄 필요	돌봄 불필요
전체대상	29,388	15,253*	14,135*
설문참여	15,225 (100.0%)	7,902 (51.9%)	7,323 (48.1%)

* 전체대상 인원의 돌봄 필요 및 불필요 인원은 설문 결과를 바탕으로 추정한 값임

- 따라서 돌봄이 필요하다고 응답한 학부모들의 구체적인 수요를 조사하여 더욱 구체적인 방안을 모색할 필요가 있으며, 특히 행정의 역량만으로는 재정적인 한계에 봉착할 가능성이 있으므로 주민 주도의 마을돌봄 조직들을 활성화시키는 방안을 적극적으로 검토할 필요가 있음

2. 연구 목적

- 연구의 목적은 크게 두 가지로 구분됨
- 첫째, 세종시 초등돌봄 공백 현황에 대한 실태 파악임
 - 배경에서 언급하였듯이 실질적인 대응을 위해서는 구체적인 현황에 대한 이해가 우선이므로 이를 체계적으로 연구하는 것이 최우선 과제임
 - ※ 세종시 내 돌봄 대상은 다양하게 분류될 수 있지만 본 연구에서는 초등학생의 돌봄 현황을 구체적으로 파악하는 것으로 제한하였음
 - 세부적으로 세종시 공적 돌봄 체계 및 현황에 대해서 파악하고 정리하는 것이 목적이며(공급 파악)
 - 이를 바탕으로 학부모들에게 설문조사를 실시하여 구체적인 돌봄 수요를 파악하는 것도 중요한 목적임(수요 파악)
- 둘째, 세종시 내 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안에 대한 모색임
 - 현재 세종시의 공적 돌봄 체계만으로는 세종시의 돌봄 수요를 모두 충족시키기에는 한계가 있으므로 이를 해결하기 위한 하나의 수단으로써 주민참여형 돌봄조합(이하 주민콕)의 개념을 소개하고 이를 활성화하기 위한 방안을 제시하는 것이 연구의 두 번째 핵심 목적임
 - ※ 주민참여형 돌봄조합 : 주민들이 단순 서비스 수혜자가 아니라 적극적 관여자(직원 또는 조합원 등)이 되어 마을 내 돌봄 공급 및 수요를 충족시키는 협동조합

- 주민콕의 활성화를 위해서는 기본적인 사업 모델 개발이 필요하고, 이를 지원하기 위한 다양한 정책적 지원책이 필요하므로 이를 대략적으로 제시하는 것이 세부적인 연구 목적임

3. 연구 내용

가) 돌봄 현황 조사

□ 공적 돌봄 체계 파악 (공급 조사)

- 학교돌봄, 마을 돌봄, 방문 돌봄으로 유형화하여 각 유형별로 담당 부서에 협조를 요청하여 세부 돌봄 서비스의 사업 내용 파악
- 분석 요소 : 서비스별 돌봄 대상, 이용 자격, 정원(실제 이용 인원), 이용료, 운영 시간, 저녁 제공 여부, 귀가 지도, 기관 수 등

표 102 세종시 초등돌봄 유형별 사업

시간대	돌봄 유형				방문 돌봄
	학교 돌봄	마을 돌봄			
오후	학교방과후 (교육청)	마을학교, 마을방과후 (교육청)			아이 돌보미 (사회서비스원)
	초등돌봄교실 (교육청)	다함께 돌봄센터 (아동청소년과)	방과후 아카데미 (아동청소년과)	지역 아동센터 (교육지원과)	
저녁					

□ 학부모 수요 파악 (수요 조사)

- 교육청의 협조를 통해 '온종일돌봄앱'을 활용하여 학부모 대상 응답 인원 1,000명 목표로 조사 실시
- 목표 인원만큼 조사가 이루어지고, 응답 인원수가 지역별로도 균등하게 분포가 된다면 지역별 수요 특성도 파악 가능
- ※ 지역구분(안) : 면(8개소), 읍(7), 1생활권(14), 2생활권(10), 3생활권(5), 4·5·6생활권(3)
- 조사 문항 : 필요 서비스, 필요 시간*, 필요 인원, 지불 비용, 서비스 선택 핵심 요인 등
- ※ 오후 시간대 및 오후 7시 이후의 야간 시간 대의 조사도 실시

나) 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안

□ 주민참여형 돌봄조합 개념 및 필요성

- 주민참여형 돌봄조합에 대한 개념 설명을 설명하고, 해당 주민클럽 활성화의 필요성에 대해 제시함
- 필요성을 서술할 때는 자료가 확보 가능하다면 세종시 예상 인구 추계와 행정의 돌봄 확대 계획 등을 비교하여 공적 돌봄만으로 충분한 주민 수요를 충족시키기 어렵다는 것을 제시할 계획임

□ 사업 모델 개발

- 설문 조사 내용 및 현재 운영 중인 주민클럽 사례 조사(또는 FGI)를 실시하여 서비스 유형, 적정 사업 권역(소비자 규모), 서비스 가격 등을 산출하여 기본적인 주민클럽 돌봄 서비스 사업 모델을 제시함
- 주민클럽 사례 조사 대상 조직은 세종시에서 돌봄 서비스를 제공하고 있는 5개 조직임(복지부 돌봄 사업 참여 조직 4개, 여가부 돌봄 사업 참여 조직 1개)

□ 지원 정책 개발

- 사례 조사 및 FGI를 통하여 현재 주민클럽 운영의 애로사항 등을 파악하고 다양한 측면에서의 지원 방안에 대해서 제시함
- 공동체 조직화 방안, 인력/공간/자금 지원 방안, 제도 개선 방안 등에 대해서 검토하고, 이를 위해 연계된 부처 간 협력 방안 및 중간지원기관 간 연계 방안에 대해서도 제시할 예정임

□ 기대 효과

- 최종적으로 앞에서 조사한 결과를 바탕으로 주민클럽이 세종시에서 설립될 수 있는 개소수를 추정하여, 일자리 창출 효과 및 주민 소득 증대 효과 등의 경제적 성과와 지역 문제 해결 수준 등의 사회적 성과를 제시함

4. 연구 방법

표 103 연구 수행방법

과업		내용	활용 자료 및 수행 방법
돌봄 현황 조사	공적 돌봄 체계 파악	유형 및 서비스별 운영 방식	담당 부서 및 기관 내부 자료 (협조 요청)
	학부모 수요 파악	학부모 세부 돌봄 수요	온라인 설문조사 (온종일돌봄앱 활용, 교육청 협조)
주민쿱 활성화 방안	개념 정리	주민쿱 개념 및 필요성 정리	문헌 연구(선행연구 및 행정 돌봄 서비스 확대 계획 참고)
	사업 모델 개발	주민쿱 적정 서비스 유형, 사업 권역, 서비스 가격 제시	사례조사, FGI
	지원 정책 개발	주민쿱 활성화 지원 정책 발굴	사례조사, FGI, 부처별 간담회, 중간지원기관별 간담회
	기대효과	주민쿱 사회·경제적 효과 추정	문헌 연구

5. 연구 일정

표 104 연구 추진 일정

과업		단위별 진행 계획								
		5			6			7		
		상	중	하	상	중	하	상	중	하
돌봄 현황 조사	공적 돌봄 체계 파악									
	학부모 수요 파악									
주민쿱 활성화 방안	개념 정리									
	사업 모델 개발									
	지원 정책 개발									
	기대효과									
보고회(착수, 중간, 최종)										

4 연구모임 제4차 간담회

□ 회의개요

- 일시·장소: '21. 5. 18.(화) 13:30~15:33 / 의회청사 행복위 회의실(504호)
- 참석대상: 9명(회원 5*, 관계공무원 1, 용역관계자 2, 행복위 1)
 - * 이영세 대표의원, 박성수 의원, 손현옥 의원, 대전세종연구원 최성은 연구원, 시민주권회의 여성아동청소년분과 홍만희 위원
- 주요내용: 「세종시 초등마을돌봄 활성화 방안」 연구용역 착수 보고
 - ※ (용역업체) (사)한국협동조합연구소 / (계약금액) 19,000만원 / (용역기간) 3개월

□ 주요 내용

- 돌봄의 개념이 방대하여 마을돌봄 연구용역의 범위를 명확히 규정하고 기존 공적돌봄체계에 대한 정확한 파악·분석 필요
- 초등돌봄 설문조사를 통해 기존 공적돌봄체계의 사각지대를 파악하고 최소한의 돌봄수요가 제시되어 그 수요를 바탕으로 돌봄협동조합으로 연계시킬 수 있는 사업모델을 구상해야 함
- 우리 시 마을돌봄에 적용 가능한 타지자체 사회적협동조합 마을돌봄 운영 모델을 조사·제시한 후 그 돌봄모델에 대한 수요가 있는지 설문조사를 통해 마무리 하는 방향으로 재검토해야 함
- 초등돌봄 설문조사는 응답하는 시민들이 고민하지 않도록 분명하고 명확한 질문이 제시되어야 향후 연구결과에 도움이 될 것임

연구모임 제4차 간담회 회의사진



□ 배부 보도자료

**세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임,
초등돌봄 공백 해소를 위한 연구용역 착수**
18일 4차 간담회서 착수 보고 청취...6월 하순 연구용역 중간보고

세종특별자치시의회의회(의장 이태환) ‘세종시 여성친화도시 실천 연구모임(대표의원 이영세)’은 18일 의회청사 회의실에서 ‘세종시 초등마을돌봄 활성화 방안 연구용역’ 착수 보고를 청취했다.

이날 4차 간담회에는 이영세 대표의원을 비롯해 박성수 의원, 손현옥 의원, 대전세종연구원 최성은 연구위원, 시민주권회의 여성아동청소년분과 홍만희 위원과 관계 공무원인 세종시교육청 교육협력과 이주희 과장 등이 참석했다.

연구모임 회원들은 “세종시는 타 지자체에 비해 경력단절 여성의 비율이 높은 편으로 여성의 사회 진출을 돕기 위해 아이들을 안심하고 맡길 수 있는 마을 돌봄 체계를 구축해야 한다”며 수요 조사와 지원책 마련을 위한 연구 용역 추진에 공감대를 형성했다.

연구모임은 연구용역의 과업 범위로 ▲학부모 대상 초등돌봄 수요조사 ▲주민 참여형 돌봄조합 활성화 방안 ▲주민 참여형 돌봄조합 지원 정책 개발 ▲주민 참여형 돌봄조합의 기대 효과 등을 포함시켜 세종시의 초등돌봄 공백 현황에 대한 실태 파악과 주민 참여형 돌봄조합 활성화 방안을 모색할 계획이다.

이영세 대표의원은 “이번 연구용역을 통해 기존 공적 돌봄체계의 사각지대를 파악하고 공적 돌봄에서 수행하지 못하는 기능을 마을돌봄 모델로 제시해 세종시 특성에 맞는 주민 참여형 돌봄 체계가 구축될 수 있도록 노력하겠다” 고 말했다.

한편, 이번 연구용역에 대한 중간보고는 오는 6월 하순에 이뤄질 예정이다.

□ 언론매체 보도현황

언론사	보도일자	기사제목
대전경제뉴스	2021.05.20.	초등 돌봄 공백 해소를 위한 연구용역 착수
서울일보	2021.05.20.	세종시의회, 초등돌봄 공백 해소 위한 연구용역 착수
특급뉴스	2021.05.20.	세종시의회, 초등돌봄 공백 해소를 위한 연구용역 착수
농수축산신문	2021.05.20.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 활성화 방안 나서
충청신문	2021.05.20.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 공백해소 연구용역 착수
서울뉴스통신	2021.05.20.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 공백해소 연구용역 착수
세계타임즈	2021.05.20.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 공백해소 연구용역 착수
IPN뉴스	2021.05.20.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 공백해소 연구용역 착수
데일리연합	2021.05.20.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 공백해소 연구용역 착수
케이에스피뉴스	2021.05.20.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 공백해소 연구용역 착수
국제뉴스	2021.05.20.	여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 공백해소 연구용역 착수
세종방송	2021.05.20.	세종시의회, 초등돌봄 공백해소.. 여성친화 도시 한발짝 더
충청방송	2021.05.20.	세종시의회, 초등돌봄 공백 해소 위한 연구용역 착수
충남도민일보	2021.05.20.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임
뉴스밴드	2021.05.21.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 초등돌봄 공백해소 연구용역 착수

「세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구 용역」 착수보고서

1. 연구 배경

1) 아동 인구수의 증가

- 신행정수도 후속대책을 위한 연기·공주지역 행정중심복합도시건설을 위한 특별법이 제정된 이후, 2012년 출범한 세종특별자치시(이하 세종시)는 2030년 기준 인구수 50만 명을 목표로 하고 있음
 - 1단계/초기단계(2007~2015년) : 목표인구 15만명
 - 2단계/성숙단계(2016년~2020년) : 목표인구 30만명
 - 3단계/완성단계(2021년~2030년) : 목표인구 50만명
- 2020년 기준, 세종시의 주민등록인구는 전년 대비 15,256명(4.5%) 증가한 355,831명으로 최근 5개년 간 세종시의 인구는 지속적으로 증가하고 있음
- 2021년 3월 기준, 세종시의 주민등록인구는 360,462명으로 세종시의 인구 유입은 지속적으로 늘어날 것으로 예상됨

〈 표 1 최근 5개년 세종시 인구 현황 〉

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
주민등록인구(명)	243,048	280,100	314,126	340,575	355,831
전년 대비(명)	32,164	37,052	34,026	26,449	15,256
증감률	15.3%	15.2%	12.1%	8.4%	4.5%

출처 : 통계청(2021), 주민등록인구(시도/시/군/구)

- 2020년 기준, 세종시의 출생 건수는 3,500명이고, 합계출산율 1,280명, 조출생율 10.0명으로 최근 5개년 간 세종시의 합계출산율 및 조출생율은 타 시도 중에 가장 높게 나타남

〈 표 2 최근 5개년 세종시 출생 현황 〉

구 분		출생 건수(명)	합계출산율(명)*	조출생율(명)**
2016년	전국	406,243	1.172	7.9
	세종	3,297	1.821	14.6
2017년	전국	357,771	1.052	7.0
	세종	3,504	1.668	13.4
2018년	전국	326,822	0.977	6.4
	세종	3,703	1.566	12.5
2019년	전국	302,676	0.918	5.9
	세종	3,819	1.472	11.7
2020년	전국	272,400	0.840	5.3
	세종	3,500	1.280	10.0

출처 : 통계청(2021), 시도/인구동태건수 및 동태율(출생, 사망, 혼인, 이혼)

* 합계출산율 : 가임 여성(15~49세) 1명이 평생 출산할 것으로 예상되는 출생아 수를 나타낸 지표임

** 조출생율 : 특정 1년간의 총 출생아 수를 해당 연도의 연앙인구로 나눈 수치를 1,000분율로 나타낸 지표임

〈 표 3 2020년 시/도별 출생 현황 〉

구분	출생 건수(명)	합계출산율(명)	순위	조출생율(명)	순위
전국	272,400	0.84	-	5.3	-
세종	3,500	1.28	1	10.0	1
전남	9,700	1.15	2	5.3	8
강원	7,800	1.04	3	5.1	9
충남	11,900	1.03	4	5.7	5
제주	4,000	1.02	5	6.0	2
경북	12,900	1.00	6	4.9	14
울산	6,600	0.99	7	5.8	4
충북	8,600	0.98	8	5.4	7
경남	16,800	0.95	9	5.1	9
전북	8,200	0.91	10	4.5	16
경기	77,800	0.88	11	5.9	3
인천	16,000	0.83	12	5.5	6
대구	11,200	0.81	13	4.6	15
광주	7,300	0.81	13	5.1	9
대전	7,500	0.81	13	5.1	9
부산	15,100	0.75	16	4.5	16
서울	47,400	0.64	17	5.0	13

출처 : 통계청(2021), 시도/인구동태건수 및 동태율(출생, 사망, 혼인, 이혼)

- 2020년 기준, 세종시의 아동 인구수는 전년 대비 2,701명(3.4%) 증가한 83,214명으로, 최근 5개년 간 전국 아동 인구수가 지속적으로 감소하고 있는 것에 비해 세종시의 아동 인구수는 증가하고 있는 것으로 나타남
- 2020년 기준, 세종시의 아동 인구 비율은 타 시도 중에 가장 높게 나타남

< 표 4 최근 5개년 세종시 아동 인구 현황 >

구분		아동 인구수(명)*	전년 대비(명)	증감률
2016년	전국	8,736,051	-225,754	-2.5%
	세종	57,458	8,218	16.7%
2017년	전국	8,480,447	-255,604	-2.9%
	세종	66,834	9,376	16.3%
2018년	전국	8,176,335	-304,112	-3.6%
	세종	74,768	7,934	11.9%
2019년	전국	7,928,907	-247,428	-3.0%
	세종	80,513	5,745	7.7%
2020년	전국	7,710,946	-217,961	-2.7%
	세종	83,214	2,701	3.4%

출처 : 통계청(2021), 행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구
 * 아동 인구는 아동복지법 제3조 제1호에서 규정하고 있는 18세 미만인 사람을 뜻함

< 표 5 2020년 시/도별 아동 인구 현황 >

구분	총인구수(명)	아동 인구수(명)	아동 인구비율	순위	전년 대비(명)	증감률	순위
전국	51,829,023	7,710,946	14.9%	-	-217,961	-2.7%	-
세종	355,831	83,214	23.4%	1	2,701	3.4%	1
제주	674,635	116,257	17.2%	2	-1,561	-1.3%	2
광주	1,450,062	241,381	16.6%	3	-8,731	-3.5%	13
울산	1,136,017	186,950	16.5%	4	-6,097	-3.2%	9
경기	13,427,014	2,190,957	16.3%	5	-32,606	-1.5%	3
충남	2,121,029	332,379	15.7%	6	-9,173	-2.7%	5
경남	3,340,216	523,311	15.7%	6	-16,983	-3.1%	8
대전	1,463,882	228,182	15.6%	8	-9,601	-4.0%	17
인천	2,942,828	443,334	15.1%	9	-15,056	-3.3%	10
충북	1,600,837	239,792	15.0%	10	-6,395	-2.6%	4
대구	2,418,346	352,737	14.6%	11	-13,357	-3.6%	14
전북	1,804,104	263,774	14.6%	11	-10,655	-3.9%	15
전남	1,851,549	261,470	14.1%	13	-9,200	-3.4%	12
경북	2,639,422	365,104	13.8%	14	-12,312	-3.3%	10
강원	1,542,840	211,536	13.7%	15	-5,852	-2.7%	5
부산	3,391,946	442,776	13.1%	16	-12,894	-2.8%	7
서울	9,668,465	1,227,792	12.7%	17	-50,189	-3.9%	15

출처 : 통계청(2021), 행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구

2) 경력단절여성의 증가

- 도시 계획 초기부터 여성친화적 도시를 목표로 건설된 세종시는 2016년 12월 광역단체 최초로 여성가족부로부터 여성친화도시를 지정받아 2단계 지정 심사를 대기하고 있음
- 그러나 세종시는 기혼여성 대비 경력단절여성의 비율이 21.1%로 타 시도 대비 두 번째로 높게 나타남
 - 기혼여성 대비 비취업여성 비율은 39.4%로 타 시도 중에 7번째로 나타남
 - 세종시의 경우, 높은 출산율과 아동 인구 비율, 외지로부터 이주해 온 인구가 높은 까닭에 부모·친인척으로부터 육아를 지원받을 수 없는 상황 등이 복합적으로 작용하여 경력단절여성이 높은 것으로 추정할 수 있음

< 표 6 2020년 시/도별 경력단절여성 현황 >

구분	15-54세 기혼여성 (천명)(a)	비취업여성 (천명)(b)	경력단절여성 (천명)(c)	기혼여성대비 비취업여성 (b/a)		기혼여성대비 경력단절여성 (c/a)	
				비율	순위	비율	순위
전국	8,578	3,420	1,506	39.9%	-	17.6%	-
대구	405	183	90	45.2%	2	22.2%	1
세종	71	28	15	39.4%	7	21.1%	2
울산	205	101	43	49.3%	1	21.0%	3
광주	258	100	49	38.8%	8	19.0%	4
경기	2,394	1,014	446	42.4%	3	18.6%	5
충북	261	96	48	36.8%	14	18.4%	6
부산	503	202	90	40.2%	4	17.9%	7
충남	364	132	64	36.3%	15	17.6%	8
인천	507	201	89	39.6%	6	17.6%	8
경북	416	160	71	38.5%	9	17.1%	10
전남	265	93	44	35.1%	16	16.6%	11
경남	561	223	93	39.8%	5	16.6%	11
강원	233	86	38	36.9%	11	16.3%	13
대전	252	93	40	36.9%	11	15.9%	14
서울	1,497	573	231	38.3%	10	15.4%	15
전북	274	101	41	36.9%	11	15.0%	16
제주	113	34	14	30.1%	17	12.4%	17

출처 : 통계청(2020), 2020년 상반기 지역별고용조사(2020.4 기준)

- 세종시 일자리인식실태조사(2017년)에 따르면 여성의 경력단절 사유로는 임신 및 출산(36.1%), 결혼(34.3%), 육아(17.1%) 순으로 나타남
- 세종시민의 읍/면/동 지역별 여성 경력단절 사유는 임신 및 출산, 결혼, 육아 순으로 동일하게 나타남

< 표 7 2017년 세종시 여성의 경력단절 사유 >

구분	세종		조치원읍		면지역		동지역	
	비율	순위	비율	순위	비율	순위	비율	순위
합계	100.0%	-	100.0%	-	100.0%	-	100.0%	-
임신·출산	36.1%	1	40.3%	1	36.3%	1	35.2%	1
결혼	34.3%	2	33.5%	2	33.5%	2	34.5%	2
육아	17.1%	3	13.1%	3	11.5%	3	18.5%	3
가사	7.8%	4	7.6%	4	8.8%	5	7.8%	4
자녀교육	4.3%	5	5.1%	5	9.9%	4	3.6%	5
기타	0.4%	6	0.4%	6	-	-	0.4%	6

출처 : 세종시(2017), 세종특별자치시일자리인식실태조사

- 단, 최근 통계청의 지역별고용조사(2020년)에 따르면 최근 5개년 간 여성의 경력단절 사유를 육아로 응답한 비율이 꾸준히 증가한 것으로 나타남
- 2020년 기준, 여성의 경력단절 사유는 육아(42.5%), 결혼(27.5%), 임신 및 출산(21.3%) 순으로 나타남

< 표 8 최근 5개년 여성의 경력단절 사유 >

구분	2016년		2017년		2018년		2019년		2020년	
	비율	순위	비율	순위	비율	순위	비율	순위	비율	순위
합계	100.0%	-	100.0%	-	100.0%	-	100.0%	-	100.0%	-
육아	30.0%	2	32.0%	2	33.5%	2	38.2%	1	42.5%	1
결혼	34.7%	1	34.6%	1	34.3%	1	30.7%	2	27.5%	2
임신·출산	26.2%	3	24.8%	3	24.1%	3	22.6%	3	21.3%	3
가족돌봄	4.8%	4	4.5%	4	4.2%	4	4.4%	4	4.6%	4
자녀교육	4.2%	5	4.2%	5	3.8%	5	4.1%	5	4.1%	5

출처 : 통계청(2020), 지역별고용조사

- 유사한 양상으로 세종시 여성의 경력단절 사유를 육아로 응답하는 비율도 증가하고 있을 것으로 예상할 수 있음
 - 따라서 여성의 사회 진출을 지원하기 위해 보호자가 영유아를 안심하고 맡길 수 있는 돌봄 서비스 체계 구축이 요구됨
 - 현재 초등학생으로 제한해서 파악하면, 세종시는 돌봄 문제를 해결하기 위해 다양한 공적 돌봄 사업을 추진하고 있음
 - ① 학교 돌봄 : 학교방과후, 초등돌봄교실(이상 교육청)
 - ② 마을 돌봄* : 마을학교, 마을방과후(이상 교육청), 복컴마을방과후, 작은도서관(교육지원과), 다함께돌봄센터, 방과후아카데미, 지역아동센터(아동청소년과)
 - ③ 방문 돌봄 : 아이돌보미(사회서비스원)
- * 마을 돌봄이란, 주민들에게 필요한 돌봄 서비스를 생활권 내(마을)에서 다양한 주체(행정 및 민간)들을 통해 제공받을 수 있는 돌봄 체계를 의미함
- 하지만 2021년도에 중앙부처에서 실시한 온종일돌봄 수요조사 결과, 여전히 절반 이상의 학부모가 방과후돌봄서비스가 필요하다고 응답하여 돌봄 공백이 발생하고 있는 것으로 파악되었음

< 표 9 온종일돌봄 수요조사 결과 >

구분	인원	돌봄 필요	돌봄 불필요
전체대상	29,388	15,253*	14,135*
설문참여	15,225 (100.0%)	7,902 (51.9%)	7,323 (48.1%)

출처 : 교육청 내부 자료(2021)

* 전체대상 인원의 돌봄 필요 및 불필요 인원은 설문 결과를 바탕으로 추정된 값임

- 따라서 돌봄이 필요하다고 응답한 학부모들의 구체적인 수요를 조사하여 더욱 구체적인 방안을 모색할 필요가 있으며, 특히 행정의

역량만으로는 재정적인 한계에 봉착할 가능성이 있으므로 주민 주도의 마을돌봄 조직들을 활성화시키는 방안을 적극적으로 검토할 필요가 있음

2. 연구 목적

1) 세종시 초등돌봄 공백 현황 실태 파악

- 궁극적으로 본 연구는 초등돌봄의 여건 향상을 목적으로 하지만, 양육자의 부담을 경감시켜 여성의 사회진출을 도모하고 돌봄 관련 일자리 창출 등과 같이 다양한 사회문제를 해결하기 위한 목적도 있음
- 현재 세종시 내에서는 중앙정부와 지방정부, 교육청 차원에서 다양한 초등돌봄 정책이 실행되고 있으나 돌봄에 대한 수요가 적지 않은 만큼 제공되고 있는 초등돌봄 현황에 대한 실태 파악이 필요함
- 배경에서 언급하였듯이 실질적인 대응을 위해서는 구체적인 돌봄 현황에 대한 이해가 우선이므로 이를 체계적으로 연구하는 것이 최우선 과제임
- ※ 세종시 내 돌봄 대상은 다양하게 분류될 수 있지만 본 연구에서는 초등 학생의 돌봄 현황을 구체적으로 파악하는 것으로 제한하였음
- (공급 파악) 세부적인 목적으로는 첫째, 세종시 공적 돌봄 체계 및 현황에 대해서 파악하고 정리하는 것이 필요함
- (수요 파악) 둘째, 이를 바탕으로 학부모를 대상으로 설문조사를 실시하여 구체적인 돌봄 수요를 파악하는 것이 필요함

2) 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안 모색

- 현재 세종시의 공적 돌봄 체계만으로는 세종시의 돌봄 수요를 모두 충족시키기에는 한계가 있으므로 이를 해결하기 위한 하나의 수단

으로써 주민참여형 돌봄조합(이하 주민콥)의 개념을 소개하고 이를 활성화하기 위한 방안을 제시하는 것이 연구의 두 번째 핵심 목적임

※ 주민참여형 돌봄조합 : 주민들이 단순 서비스 수혜자가 아니라 적극적 관여자(직원 또는 조합원 등)가 되어 마을 내 돌봄의 공급과 수요를 충족시키는 협동조합

- 주민콥은 공적 돌봄 서비스를 대체하는 것이 아니라 공적 돌봄의 한계를 보완하는 틈새 돌봄 서비스로 지역 사회가 공동체성을 바탕으로 양육자의 양육 부담을 완화시켜 돌봄 친화적인 마을 환경을 조성하는 데에 목적이 있음
- (사업모델 개발) 주민콥 활성화를 위한 세부적인 목적으로는 주민콥이 공동체성을 가진 사업체로서의 수익모델을 창출해야 하기 때문에 기본적으로 사업모델 개발이 필요함
- (지원정책 개발) 돌봄의 수요와 공급을 지역사회에서 자체적으로 해결하는 모델인 만큼 주민콥이 자립하기 위해서는 다양한 지원정책이 필요하므로 이를 대략적으로 제시하는 것이 세부적인 연구 목적임

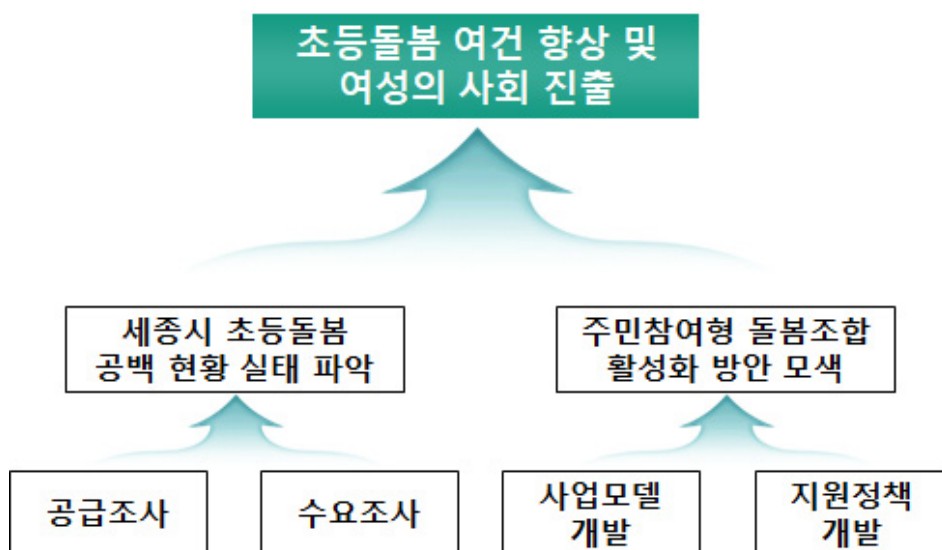


그림 37 연구 목적

3. 연구 내용

1) 돌봄 현황 조사

☐ 공적 돌봄 체계 파악 (공급 조사)

- 공적 돌봄의 체계를 학교 돌봄, 마을 돌봄, 방문 돌봄으로 유형화하여 각 유형별로 담당 기관에 협조를 요청하여 세부 돌봄 서비스의 사업 내용 파악
- 요청 부서 : 아동청소년과, 여성가족과(이상 세종시청), 교육협력과(세종시교육청), 아이돌봄지원사업팀(사회서비스원)
- 분석 요소 : 서비스별 돌봄 대상, 이용 자격, 정원, 이용료, 운영 시간, 관내 기관수 등

〈 표 10 세종시 초등돌봄 유형별 사업 〉

시간대	돌봄 유형				방문 돌봄
	학교 돌봄	마을 돌봄			
오후	학교방과후 (교육청)	마을학교, 마을방과후(교육청)			아이 돌보미 (사회서비스원)
	초등돌봄교실 (교육청)	다함께 돌봄센터 (아동청소년과)	방과후 아카데미 (아동청소년과)	지역 아동센터 (아동청소년과)	
저녁					

☐ 학부모 수요 파악 (수요 조사)

- 교육청의 협조를 통해 ‘온종일돌봄앱’을 활용하여 학부모 대상 응답 인원 1,000명을 목표로 설문 조사 실시
- 조사 문항 : 필요 서비스 및 시간*, 인원, 지불 비용, 서비스 선택 핵심 요인 등
- ※ 오후 시간대 및 오후 7시 이후의 야간 시간대 조사 실시
- 해당목표 인원만큼 조사가 이루어지고, 응답 인원수가 권역별 초등 학생* 구성비에 맞게 분포 된다면 지역별 수요 특성도 파악 가능

- 수요조사 시, 생활권 분류를 통해 지역별 수요를 파악 가능함
- 목표 인원만큼 조사가 이루어지고, 응답 인원수가 지역별로 균등하게 분포가 된다면 지역별 수요 특성도 파악 가능

※ 지역 구분(안) : 읍(4개교), 면(15개교), 1생활권(15개교), 2생활권(10개교), 3생활권(7개교)

〈 표 11 2021년 세종시 읍/면/동별 초등학생 인구수 〉

생활권		지역	초등학생(명)*	구성비(명)	총인구수(명)
세종특별자치시		합계	31,657	8.8%	360,462
읍		조치원읍(소계)	2,444	5.6%	43,304
면		소계	1,238	2.6%	46,916
		금남면	225	2.5%	8,912
		부강면	218	3.5%	6,251
		소정면	90	3.7%	2,412
		연기면	62	2.2%	2,758
		연동면	69	2.2%	3,156
		연서면	242	3.2%	7,452
		장군면	120	1.7%	6,877
		전동면	53	1.5%	3,484
		전의면	159	2.8%	5,614
동	1생활권	소계	13,663	10.6%	128,323
		고운동	3,887	11.3%	34,401
		아름동	2,773	11.7%	23,620
		종촌동	3,026	10.3%	29,455
		도담동 ³⁾	3,977	9.7%	40,847
	2생활권	소계	8,091	10.4%	78,004
		다정동	3,013	10.8%	27,850
		새롬동 ⁴⁾	3,019	9.7%	30,970
		한솔동 ⁵⁾	2,059	10.7%	19,184
	3생활권	소계	6,221	9.7%	63,915
		대평동	860	7.7%	11,210
		보람동	2,123	11.0%	19,357
		소담동 ⁶⁾	3,238	9.7%	33,348

출처 : 세종시(2021). 연령별(만) 인구현황(기관별) (2021.3 기준)
 * 4~6생활권의 법정동 인구수는 관할 행정동의 인구수에 포함됨

3) 어진동, 산울동, 해밀동 포함

2) 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안

□ 주민참여형 돌봄조합 개념 및 필요성

- 선행연구 및 문헌자료를 통해 주민콥에 대한 개념을 설명하고, 해당 주민콥 활성화의 필요성에 대해 제시함
 - 필요성을 서술할 때는 자료 확보가 가능하다면 세종시 예상 인구 추계와 행정의 돌봄 확대 계획 등을 비교하여 공적 돌봄만으로 충분한 주민 수요를 충족시키기 어렵다는 것을 제시할 계획임
- 주민콥은 현재 제공되고 있는 공적 돌봄을 보완하는 틈새 돌봄으로, 기존 공급자 중심의 돌봄이 아니라 수요자 중심의 돌봄 서비스를 제공하는 것이 가장 큰 특징이라고 할 수 있음
 - 지역 사회가 학교와 시설에서 제공되는 공적 돌봄의 사각지대에 있는 수요를 파악하고 자발적으로 돌봄을 책임지는 것에 목적이 있음

□ 사업 모델 개발

- 주민콥은 기본적으로 지역 내 돌봄 수요를 충족시키기 위해 자발적으로 형성된 결사체를 중심으로 서비스를 제공하기 때문에 공동체성과 사업성이라는 복합적 특성을 갖고 있음
- 따라서 주민콥은 공동체로서의 자발성을 유지하는 동시에 사업체로서 수익을 창출해야 하는 특징이 있기 때문에 주민콥 사업의 지속가능성을 위해서는 적절한 사업모델의 개발이 필수적임
- 이에 따라 설문 조사 내용 및 현재 운영 중인 주민콥 사례 조사(또는 FGI)를 실시하여 서비스 유형, 적정 사업 권역(소비자 규모),

4) 나성동 포함

5) 가락동 포함

6) 반곡동, 합강동, 집현동 포함

서비스 가격 등을 산출하여 기본적인 주민콥 돌봄 서비스 사업 표준화 모델을 제시함

- 주민콥 사업 모델을 개발하기 위한 사례 조사 대상은 세종시에서 돌봄 서비스를 제공하고 있는 5개 기관으로 보건복지부 돌봄 사업에 참여하고 있는 4개 조직과 여성가족부 사업에 참여하고 있는 1개 조직임
- 이외 타 시도 주민콥 우수사례 모델이 확보된다면 조사 진행

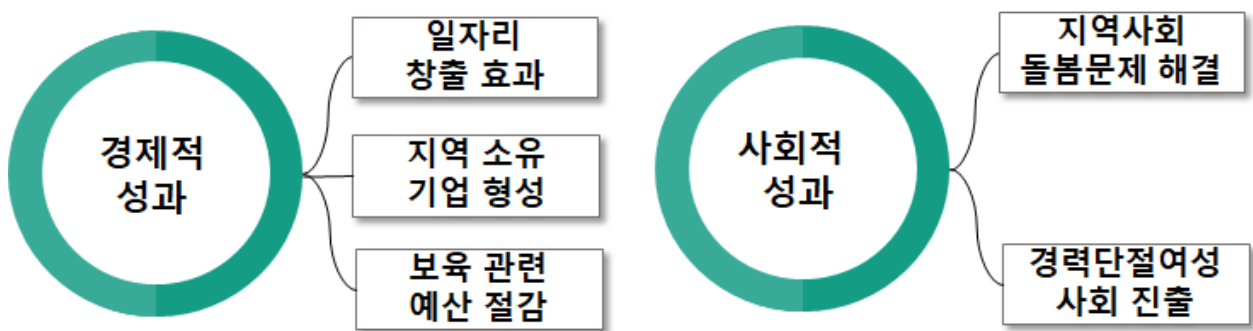
□ 지원 정책 개발

- 타 시도의 주민콥 우수사례 조사 및 FGI를 통해 주민콥 운영의 애로사항 및 요청되는 지원책 등을 파악하고 다양한 측면에서 지원 정책을 제시함
- 공동체 조직화 방안, 인력/공간/자금 지원 방안, 제도 개선 방안 등에 대해서 검토하고,
- 이를 위해 주민콥과 연계된 시청 및 교육청의 관련 부서 간 협력 방안과 중간지원기관 및 유관기관 간 연계 방안에 대해서 제시할 예정임

□ 기대 효과 분석

- 사업의 기대효과는 크게 경제적 성과와 사회적 성과로 요약될 수 있음
- 첫째, 연구를 통해 세종시 내에서 주민콥이 설립될 수 있는 개소수를 추정하여 일자리 창출 효과 등의 경제적 성과를 기대할 수 있음
- 신규 고용이 발생한 지역 주민의 급여를 통해 일자리 창출 성과를 예상할 수 있음
- 지역에 착근된 기업으로서 기업에 대한 지역 주민 출자 증가액을 통해 성과를 예상할 수 있음

- 행정에서 투입되는 돌봄 관련 예산의 절감 효과를 예상할 수 있음
- 둘째, 주민콤플이 설립될 수 있는 개소수를 추정하여 지역사회 돌봄 문제 해결 기여도 등의 사회적 성과를 기대할 수 있음
- 지역사회 돌봄문제 해소 실적을 정량적으로 산출하기 위해 잠재 고객과 (목표) 서비스 인원을 산출하여 연도별로 예상되는 지역 문제 해결 기여도를 예상할 수 있음
- 운영 중인 주민콤플의 경력단절여성 신규 고용을 통해 여성의 사회 진출 성과를 예상할 수 있음



< 그림 38 기대 효과 >

4. 연구 방법

1) 연구 수행방법

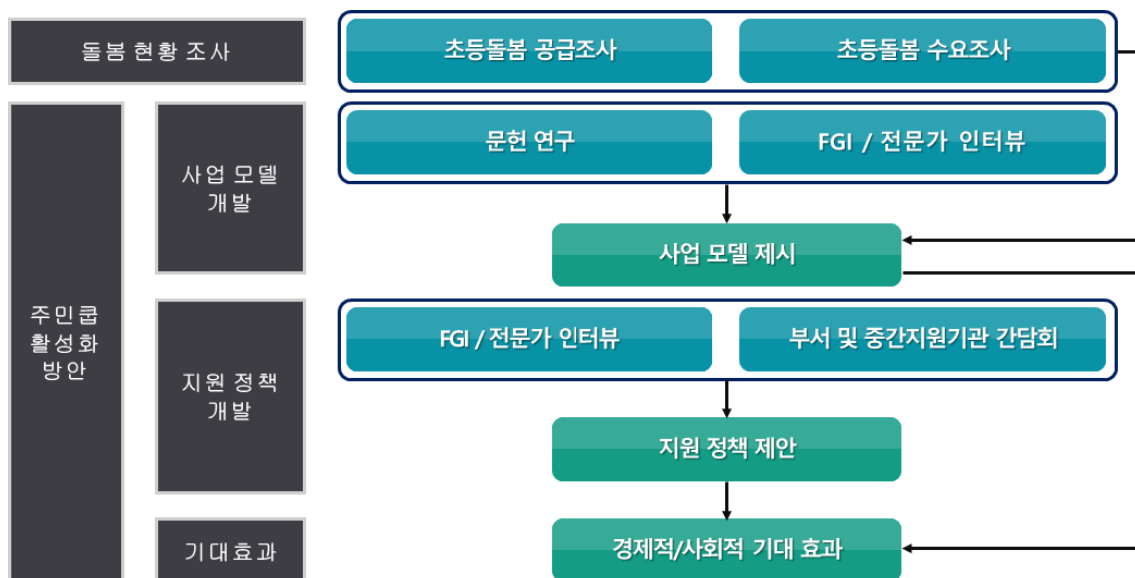
- 과업시시서 상 연구의 내용은 첫째로 초등돌봄 현황조사, 둘째로 주민콤플 활성화 방안으로 구분될 수 있으며 이를 아래 표로 도식화할 수 있음
- 초등돌봄 실태파악 연구는 공급 및 수요조사를 통해 진행할 예정으로 1)공적 돌봄을 지원하는 기관으로부터 자료 제공을 받아 공적 돌봄 정책을 정리하고, 2)교육청의 협력을 통해 학부모 대상 설문조사를 실시해 필요 서비스에 대한 세부사항과 수요량을 파

악할 계획임

- 주민콥 활성화 방안은 돌봄 정책 자료를 통해 개념 및 필요성을 다루고 우수사례 조사와 FGI, 간담회를 통해 사업모델을 개발하고 지원 정책을 제안할 계획임. 문헌연구를 통해 기대효과를 제시할 예정임

< 표 12 연구 수행방법 >

과업		내용	활용 자료 및 수행 방법
돌봄현황조사	공적 돌봄 체계 파악	유형 및 서비스별 운영 방식	(담당 부서 및 기관 자료) 담당 부서 및 중간지원기관에 서비스 현황파악에 필요한 기초자료를 전달하되 서비스별 특성을 고려해 유선조사 실시
	학부모 수요 파악	학부모 돌봄 설문조사	(온라인 설문조사*) 교육청의 협조를 받아 온종일돌봄 앱 활용 설문조사 URL 발송 및 결과 분석
주민콥 활성화 방안	개념 정리	주민콥 개념 및 필요성 정리	(문헌 연구) 선행연구 및 행정 돌봄 서비스 확대 계획 참고
	사업 모델 개발	주민콥 적정 서비스 유형, 사업 권역, 서비스 가격 제시	(사례조사, FGI) 돌봄 공급조사 및 수요조사 결과값, 타 시도 우수사례 연구를 통해 주민콥이 제공하기 적절할 서비스 유형 및 사업 권역, 서비스 가격 등을 도출해 표준화된 모델 제시
	지원 정책 개발	주민콥 활성화 지원 정책 발굴	(사례조사, FGI, 관련부서 및 중간지원기관 간담회) 공동체 조직화, 인력/공간/자금 지원, 제도 개선 등의 분야 중심으로 시범사업 실무자 FGI 및 유관기관 간담회, 문헌연구, 전문가 자문 진행
	기대효과	주민콥 사회적·경제적 효과 추정	(문헌 연구) 일자리 창출, 지역 소기업 형성, 보육 예산 절감 등의 경제적 성과를 예상하고, 지역 문제 해결 기여도, 경력단절여성 사회 진출도를 분석해 사회적 성과 추정



< 그림 39 연구 수행구조 >

2) 세부 과정

- 본 과업의 주요 목적은 돌봄 현황 조사를 통해 주민콥 사업모델을 제안하고 주민콥의 안정적인 운영을 위한 지원정책을 제안하는 데에 있다고 판단됨
- 이를 통해 주민콥 사업모델의 복제 및 확산을 도모하여 경제적·사회적 성과를 창출하는 것이 중요함
- 주민콥 사업모델 및 지원 정책을 개발하기 위해서는 돌봄 정책의 이해관계자인 행정, 세종시민, 주요이해관계자, 세종시여성친화도시 실천연구모임의 지원이 필요하다고 할 수 있음

□ 초등돌봄 수요조사

- (행정) 세종시의 공적 돌봄 서비스를 소관하고 있는 세종시청 및 세종시교육청, 사회서비스원의 부서로부터 자료를 제공받아 서비스 체계를 정리함
 - 세종시청, 세종시교육청, 사회서비스원으로부터 공적 돌봄에 관한 정책 자료를 제공받아 세종시에서 실행되고 있는 공적 돌봄의 공급현황 및 체계를 연구
- (세종시민) 초등학생 학부모 1,000명을 목표로 설문조사를 진행하여 돌봄 수요현황을 파악하고 주민콥 사업모델에 대한 기초자료를 수집함
 - 조사 문항 : 필요 서비스 및 시간*, 인원, 지불 비용, 서비스 선택 핵심 요인 등

※ 오후 시간대 및 오후 7시 이후의 야간 시간대의 조사도 실시

초등돌봄 수요조사(안)

세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구 설문조사

NO

안녕하십니까? 본 설문조사는 (사)한국협동조합연구소가 진행하는 <세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구>를 목적으로 시행하는 것으로, 주민들을 위한 돌봄 서비스 개발을 위한 기초 자료로 활용할 예정입니다. 설문조사를 통해 수집된 자료는 통계법 제33조에 따라 해당 목적 외의 다른 목적으로는 사용되지 않으니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어 조사에 응해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

담당자 : (사)한국협동조합연구소 조사연구부 추현우 연구원
Tel) 070-4261-8840 E-mail) rem16@daum.net

I 기본 질문

1. 귀하께서는 초등학생 자녀가 있습니까?

- ① 저학년 자녀 있음 ② 고학년 자녀 있음 ③ 고·저학년 자녀 둘 다 있음 ④ 없음

※ 본 설문은 초등학생 학부모를 대상으로 조사 중입니다. ④를 택하신 분은 설문을 종료해 주시면 됩니다. 설문 참여 상품은 설문에 참여하신 초등학생 학부모를 추첨해 제공됩니다.

2. 귀하께서 거주하는 지역은 어디입니까?

- ① 조치원읍 ② 면 지역
③ 1생활권(고운동,아름동, 중촌동, 도담동, 여진동, 산울동, 해밀동)
④ 2생활권(다정동, 새롭동, 한솔동, 나성동, 가락동)
⑤ 3생활권(대평동, 보람동, 소담동, 반곡동, 합강동, 집현동)

3. 귀하께서는 공공기관에서 제공하는 초등학생 대상 돌봄 서비스를 이용한 적이 있습니까? (학교방과후, 초등돌봄교실, 마을학교, 마을방과후, 다함께돌봄센터, 방과후아카데미, 지역 아동센터, 아이돌보미 등)

- ① 있음 ② 없음

4. 귀하께서는 민간에서 제공하는 초등학생 대상 사교육 서비스를 이용한 적이 있습니까?

- ① 있음 ② 없음

II 마을돌봄 서비스 수요

5. 귀하께서는 마을주민이 제공하는 초등학생 대상 돌봄 서비스를 이용할 의향이 있습니까?

- ① 전혀 없음 ② 별로 없음 ③ 보통 ④ 대체로 있음 ⑤ 반드시 이용
☞ 만약 ① 또는 ②를 선택하셨다면 '10번'으로 이동해 주시면 됩니다.

6. 귀하께서는 어느 시간대에 돌봄 서비스가 필요합니까? (중복 선택 가능)

- ① 13시~15시 ② 15시~17시 ③ 17시~19시 ④ 19시~21시 ⑤ 21시~23시

7. 귀하께서는 돌봄 서비스를 일주일에 며칠 정도 이용할 의향이 있습니까?

- ① 1일 ② 2일 ③ 3일 ④ 4일 ⑤ 5일 ⑥ 6일 ⑦ 7일

8. 만약 귀하께서 돌봄 서비스를 이용한다면, 적당하게 판단되는 월 이용료는 얼마입니까? (기본돌봄 기준, 급·간식비 제외)

- ① 무료 ② 1만원 이상~5만원 미만
③ 5만원 이상~10만원 미만 ④ 10만원 이상~15만원 미만
⑤ 15만원 이상~20만원 미만 ⑥ 20만원 이상

9. 돌봄 서비스를 이용할 경우, 가장 중요하게 생각하는 사항은 무엇입니까? (1개만 선택)

- ① 제공기관의 신뢰성 ② 서비스 전문성
③ 서비스 내용 ④ 서비스 시간
⑤ 서비스 이용료 ⑥ 서비스 장소의 접근성
⑦ 기타 ()

초등돌봄 수요조사(안)

Ⅲ 추가 희망 서비스

10. 만약 귀하께서 추가되기를 희망하는 돌봄 서비스가 있다면 무엇입니까? (1개만 선택)

- | | |
|--------------------|------------------|
| ① 도시락 제공 및 배달 | ② 만들기키트 제공 및 배달 |
| ③ 등하원 픽업 | ④ 긴급 돌봄 |
| ⑤ 주말 돌봄 | ⑥ 병원 동행 |
| ⑦ 방문 돌봄 | ⑧ 방학 돌봄 |
| ⑨ 오전 돌봄 | ⑩ 도착 알림 안심카톡 서비스 |
| ⑪ 기타() | ⑫ 없음 |

☞ 만약 ⑫를 선택하셨다면 설문을 종료해 주십시오.

11. 만약 귀하께서 위 문항(10번)에서 응답한 서비스를 이용한다면, 적당하게 판단되는 시간당 이용료는 얼마입니까? (긴급돌봄, 병원동행, 방문돌봄 등)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ① 무료 | ② 1천원 이상~5천원 미만 |
| ③ 5천원 이상~1만원 미만 | ④ 1만원 이상 |

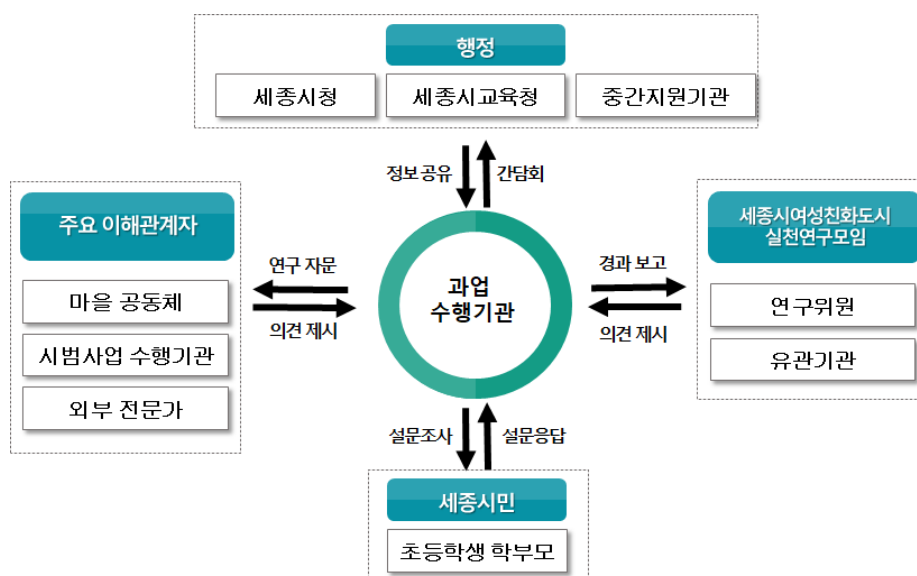
※ 설문조사를 완료하신 학부모님 중 1,000분을 추첨하여 커피교환권(기프티콘)을 드립니다. 이벤트에 응모하실 분께서는 휴대전화 번호를 입력해 주시기 바랍니다. 당첨되신 분께는 설문조사 종료 후 1주 이내에 교환권이 발송될 예정입니다. 설문조사를 통해 수집된 자료는 통계법 제33조에 따라 해당 목적 외의 다른 목적으로는 사용되지 않음을 다시 한번 알려드립니다. 감사합니다.

휴대전화

- 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 -

□ 표준화 된 주민콰 사업모델 개발

- (행정) 세종시의 공적 돌봄 서비스를 관리 및 제공하고 있는 소관 부서 및 중간지원기관 실무자 간 간담회를 통해 돌봄 관련 의견을 청취함
 - 이를 통해 돌봄 정책의 현황 및 문제점, 해결방안 및 제안사항 등에 관해 자료 수집
- (주요이해관계자) 세종시에서 돌봄 서비스를 제공하고 있는 마을 공동체, 시범사업 수행기관 대상 간담회, 외부 전문가의 자문을 통해 돌봄 관련 의견을 청취함
 - 주민 조직화, 공간사용, 기타 세부사업 운영 시 애로사항 등 자료 수집
 - 타 시도의 초등돌봄 주민콰 우수사례, 우수기관 특성 및 사업모델 자료 수집
- (세종시여성친화도시 실천연구모임) 수행 과업의 경과보고를 통해 과업 내용에 대한 종합적인 의견을 청취함



< 그림 40 세부 과정 >

5. 연구 일정

- 사업 일정은 크게 돌봄 현황 조사, 주민콥 활성화 방안, 간담회/보고회로 구분하였음

과업		단위별 진행 계획								
		5월		6월			7월			8월
		중	하	상	중	하	상	중	하	상
돌봄 현황 조사	공적 돌봄 체계 파악									
	학부모 수요 파악									
주민콥 활성화 방안	개념 정리									
	사업 모델 개발									
	지원 정책 개발									
	기대효과									
간담회/ 보고회	간담회									
	착수/중간/최종 보고									

5 연구모임 현장방문

□ 방문개요

- 일 시 : '21. 7. 8.(목) 09:10 ~ 17:45
- 장 소 : 스페이스살림* (서울시 동작구)
 - * 여성의 일자리를 '살리고', 가족의 관계를 '살리는' 일·가족·생활 혁신공간
- 주 제 : 여성 스타트업 성장 정책 및 운영현황 등 벤치마킹
- 참 석 : 9명 (연구모임회원 4, 관계공무원 1, 의회사무처 4)

□ 현장방문 주요내용

- 스페이스살림 사업 소개 청취 및 공간 라운딩을 통해 세종여성프라자 기능 구성 및 공간 조성 시 착안할 사항 등에 대하여 질의
 - '성평등 희망도시 서울 실현'을 위해 서울시여성가족재단에서 운영하는 복합문화공간으로 젠더 관점의 창업 생태계를 조성하고 기업도 성장하고 일하는 사람도 건강하게 성장할 수 있도록 지원하고 있으며,
 - 다양한 생활스타일이 사업으로 이어지고 일과 삶의 변화와 혁신이 실현되는 시민의 즐거운 놀이터로 업무지원 공간(입주사·공유·원격사무실 등), 제작&교육 공간(촬영·녹음실, 다목적홀 등), 돌봄 공간(몸마음스튜디오, 영유아돌봄교실 등), 교류&편의 공간(마을서재, 마을부엌, 옥상정원 등)으로 구성되어 있음
 - 스페이스살림의 대표 사업인 여성 혁신 창업 활성화와 다양한 시민의 일상변화 지원에 대한 여러 프로그램을 운영 및 준비 중에 있음('21.하반기 개관예정, 임시운영 중)

연구모임 현장방문 기념촬영



여성친화도시 실천 연구모임 현장방문 추진계획

- ❖ 여성 혁신 창업 활성화 및 시민의 일상변화 지원을 위해 다양한 프로그램을 실시하고 있는 스페이스 살림을 방문하여 우리 시 여성친화도시 조성에 적용 가능한 정책 및 프로그램을 발굴하기 위해 현장방문을 추진함

I 추진개요


- (일 시) 2021. 7. 8.(목) 09:00~18:00
- (장 소) 스페이스 살림(서울시 소재)
- (목 적) 여성 스타트업 성장 정책 벤치마킹
 - 다양한 여성 기업의 창업 환경 조성 및 혁신 창업 독려
 - 잠재력있는 여성기업 발굴 및 성장기반 조성
- (참 석 자) 10명(연구모임 회원 5, 관계공무원 1, 의회사무처 4)

II 추진계획

시 간		내 용
09:00 ~ 11:30	150'	세종시의회 → 한국의 집(복합문화공간)
11:30 ~ 12:30	60'	중식(한국의 집)
12:30 ~ 13:30	60'	차담회 및 한국의 집 투어
13:30 ~ 14:10	40'	한국의 집 → 스페이스 살림
14:10 ~ 15:30	80'	스페이스 살림 현장방문 (공간 라운딩 40분, 기관소개 및 질의응답 40분)
15:30 ~ 18:00	150'	스페이스 살림 → 세종시의회

※ 이동차량은 시의회 15인승 중합승합차(차량번호: 76루4809) 이용

□ 현장방문지 현황

방문지명	지역	방문지 사진
스페이스 살림	서울시 동작구	

- (설립목적) ‘성평등 희망도시 서울 실현’을 위해 서울시여성가족재단에서 운영하는 복합문화공간으로 젠더 관점의 창업 생태계를 조성하고 기업도 성장하고 일하는 사람도 건강하게 성장할 수 있도록 지원하고자 함

○ (일반현황)

- 기 관 명 : 스페이스 살림
- 위 치 : 서울시 동작구 노량진로 10
- 규 모 : 지하2층, 지상7층 (연면적 17,957㎡)
- 공간구성 : 일 공간, 생활문화 공간

- (조직현황) 3팀(여성창업활성화팀, 창업문화조성팀, 가족지원사업팀)

6 연구모임 유관부서 간담회

□ 회의개요

○ 일시·장소

- (1차) '21. 7. 19.(월) 15:30~16:50 / 이영세의원실(311호)
- (2차) '21. 7. 22.(월) 10:00~11:20 / 이영세의원실(311호)

○ 참 석 자

- (1차) 7명(대표의원 1, 관계공무원 3*, 용역관계자 2, 행복위 1)
* 세종시교육청 교육협력과 3
- (2차) 7명(대표의원 1, 관계공무원 3*, 용역관계자 2, 행복위 1)
* 세종시청 아동청소년과 2, 참여공동체과 1

○ 주요내용: 주민참여형 돌봄조합(다함께돌봄센터 위탁형) 활성화를 위한 제도개선 및 육성 전략 검토 요청 등 논의

□ 1차 간담회 주요 내용

○ (교육청)

- 세종시 51개 초등학교 중 방과후학교를 업체에 위탁하고 있는 초등학교는 3개교로 수익을 내는 업체의 특성상, 방과후 강사로 부터 각종 연수비를 통해 수익을 취하기에 강사관리 및 수업의 질에 문제가 발생하는 것으로 파악됨
- 공익성 있는 협동조합 경우, 문제 소지는 줄어들 것으로 관내도 협동조합에 위탁하는 학교가 있으나, 강사협동조합 유형에 국한 될 필요는 없으며 방과후학교 위탁은 단위학교에서 결정하고 있어 교육청에서 개입할 있는 여지가 많지 않음

- 제도적으로 5천만원이하 수의계약은 가능하나, 방과후학교 수의 계약 규모가 크기 때문에 제도 개선 사항을 면밀히 살펴야 하며, 방과후학교 강사도 고용보험 가입이 의무화(21.7월)되면서 학교에서도 방과후학교 운영을 업체 위탁을 통해 운영할 가능성이 큼
- 방과후학교 위탁모델은 주민참여형 협동조합이 고려할 수 있는 모델이나, 방과후학교 사업 위탁모델(안)은 마을단위에서 돌봄 사각지대를 발굴해 틈새 돌봄서비스를 공급하는 사업 취지로 보기에는 한계가 있음
- 방과후학교 위탁의 경우, 작은도서관이나 마을학교 운영기관에서 위탁받을 수 있는데 적합한 기관에 대한 제안이 필요하며, “세종형” 돌봄 사업모델로서 공익사업을 하는 협동조합이 읍면지역 공적 돌봄의 사각지대에서 서비스를 제공하는 모델이 필요함
- 세종형 지역아동센터나 다함께돌봄센터 사업모델에 대해서도 논의가 필요하며, 장기적으로 마을돌봄 체계를 수립할 수 있는 발전 및 육성 전략이 필요함
- 신규아파트가 아닌 기존아파트에서 제공할 수 있는 마을돌봄서비스를 개발하는 것이 중요하며 오산시는 아파트 단지 내 돌봄 서비스 제공 사업을 하고 있어 세종시에서 적용할 수 있는 모델을 개발하는 것이 필요함

○ (대표의원)

- 수익성보다는 지속가능성 차원에서 주민참여형 돌봄조합 모델이 논의되는 것이 필요하며, “틈새 돌봄 제공”이라는 주민참여형 협동조합의 목적에 따라 연구가 진행되기를 희망함
- 야간 시간대, 긴급돌봄 등 공적돌봄 공백 수요를 해결할 수 있는

주민참여형 돌봄조합의 모델이 제안되기를 바람(단디헬퍼 등의 플랫폼 등)

- 작은도서관 등 현재 마련된 공간을 돌봄서비스 거점으로 활용해 연계할 수 있는 방안에 대해 세종시 작은도서관연합회의 자문이 도움될 것으로, 작은도서관이나 입주자대표회의를 통해 마을 주도 돌봄서비스를 확대할 수 있는 방안이 있는지 논의해 주길 바람

○ (용역관계자)

- 강사협동조합, 방과후학교 위탁사업 모델이 틈새 돌봄서비스 제공에 부합한 모델이지 않을 수 있다는 의견에 동의하나, 주민참여형 협동조합의 지속적 운영이 가능하기 위해서는 위탁사업에 진입하는 것도 현실적으로 무시할 수는 없음
- 운영 면에서 방과후학교 위탁모델(안)은 다함께돌봄센터 위탁모델(안)과 함께 고려될 수 있는 모델로 생각하며, 지속성을 위해 협동조합에서 수익구조가 간과될 수 없기 때문에 공적돌봄을 대체하는 성격으로 보기에 한계가 있으며, 실제 FGI를 통해 공적돌봄과 경쟁하기에 주민참여형 돌봄조합에 애로사항이 있음
- 세종시 읍면동별 초등학생 구성비(잠재적 소비자)와 돌봄사업 공급량을 고려했을 경우, 우선적으로 동지역을 사업권역으로 설정하는 것이 지속성 차원에서 유리할 것으로 보이며, 차후 읍면지역으로 서비스를 제공하는 것이 가능하나, 우선적인 진입시장 및 타겟으로 읍면 지역의 초등학생을 설정하기에는 한계가 있음
- 마을주민이 중심이 되어 설립·운영하는 공익적 성격의 협동조합이 처음부터 자립하여 운영되기에는 어려워 사업모델을 개발하는 것도 중요하지만, 중장기적으로 협동조합이 자립운영되도록 지역 사회투자서비스 사업 등의 연계사업을 하는 것이 필수적임

- 수시돌봄에 대한 수요는 방문 플랫폼을 활용할 수 있으며, 2,3개 아파트 단지를 사업 권역으로 설정해야 운영될 수 있을 것이나, 매칭 인력관리 등의 구조는 어렵다고 판단되며, 자문을 통해 관련 사항이 연구에 반영될 수 있도록 진행하겠음

□ 2차 간담회 주요 내용

○ (아동청소년과)

- 다함께돌봄사업은 복지부 관련 운영 매뉴얼 등을 제공하고 있어 제도적 개선 사항 등을 적용할 수 있을지는 복지부와 논의가 필요함
- (인정 실적 추가 건) 다함께돌봄센터 위탁 시, 사회적협동조합 설립 전 실적 인정 가능성과 수탁기관 선정에 필요한 배점 기준의 수정 가능성, 종사자 경력 인정 등은 복지부와 논의가 필요함
- (가산점 부여 건) 현재 수탁자 자격 기준 변경에 관해 별도 주민 참여형 돌봄조합의 인증제도 등을 두는 것은 쉽지 않으나, 사회적협동조합에 대한 위수탁은 가능함
- (평가지표 수정 건) 지자체 자체적으로 평가지표를 설정하는 것은 복지부와 논의가 필요하나, 타 기관과의 형평성을 고려한 객관적인 평가지표 및 가산점 설정이 중요함
- (육성지원 체계 구축 건) 주민참여형 협동조합으로 진입하기 위한 마을공동체를 육성지원하기 위해서는 공동체 관련 사업부서인 참여공동체과에서 마을공동체 지원 체계를 구축할 수 있을 것임
- 타 지자체는 중간지원기관에서 마을공동체 사업을 모두 관리하고 있는 것에 반해 세종시는 공동체 육성을 하는 부서의 모든 사업을 컨트롤 하는 체계가 없어서 관련 사업부서 간 애로사항이 있음

- 아동청소년과에서 다함께돌봄센터를 위탁할 수 있는 공동체 육성지원 체계를 구축하는 것이 바람직하다고 생각하나, 마을공동체 발굴 및 진입 관련 주관은 참여공동체과로 아동청소년과는 향후 위탁을 할 수 있도록 연계하는 방안이 고려될 수 있음
- 사회적협동조합 진입 이전, 육성 지원하는 부분에 있어 현재 아동청소년과 사업이 아니기 때문에 신규사업이 만들어져야 하며, 기존에 마을공동체를 육성하는 사업 부서인 참여공동체과에서 주관하는 것이 현실적으로 보이며, 돌봄 관련 의제를 특화할 수 있는 타당성에 관해서는 추가적인 논의가 필요함
- 돌봄 정책에 대한 컨트롤타워 기능을 수행할 수 있는 주무부서가 필요하며, 아동친화도시라는 과제 안에 세부 사항으로 돌봄 기능이 문제가 될 수 있기 때문에 이에 대한 협의체가 필요함
- 사회서비스원에서 다함께돌봄센터를 수탁 운영하고 있으며, 반곡동에 추가 개소예정으로 아파트 입주자대표 등이 단지 내 설치에 적극적이지 않아 복검 내에 다함께돌봄센터를 개소하고 있는 상황으로 복지부에서 작은도서관 내 다함께돌봄센터를 운영하는 방안 등에 대해 가능 여부를 검토하고 있음
- 민간이 위탁받게 되면 수익을 창출해 관리비 등을 충당할 수 있는 여지는 임대위나 주민에서 해결해야 될 과제로 볼 수 있음

○ (대표의원)

- 세종시는 여성가족과에서 마을공동체 사업에 함께 참여하고 있는 것으로 아는데 마을공동체 육성지원 사업에 참여공동체과 외에 협력하는 부서가 있는지 현황 공유를 바라며, 관련사항을 검토해 적용 가능한 정책적 시사점을 확인해 보도록 하겠음

- 참여공동체과에서 추진하는 마을공동체 육성사업의 꼭지 중 하나로 돌봄 관련 의제를 제안한다면 좋다고 생각함
- 면지역에 대해 틈새 돌봄서비스 개발이 고려될 수 있으나, 지역성이나 연고지, 지역아동센터가 분포해 있는 측면에서 면지역보다 동지역의 돌봄 필요성이 시급하다고 생각함
- 돌봄 관련 기본계획을 다시 짜고 총괄부서가 만들어져서 일원화된 돌봄 정책에 대한 체계가 구축되어야 한다고 생각함
- 주민자치회가 사회적경제 분야에서 사업을 위탁받고 추진할 수 있도록 제도 마련이 필요하므로 참여공동체과에 검토를 요청드립니다

○ (참여공동체과)

- 여성가족과에서 사업공모는 함께하되, 마을공동체 관련사업을 타 부서에서 직접적으로 수행하는 구조는 아니며, 현재 참여공동체과도 돌봄 관련 특화 사업을 추진하기에는 검토가 필요함
- 주민참여형 돌봄조합 단계별 육성지원 체계 구축에 관해 참여공동체과 내 공동체계, 사회적경제계에서 총괄해서 다룰 수 있으며, 조합원의 강사료 지급 건에 관해서는 보조금 정산을 하는 감사위에 검토 요청한 상태임
- 협동조합의 경우 조합원이 1만 명이 넘는 경우도 있어 임직원의 경우 제한될 수 있으나, 일반 조합원의 경우는 지급이 가능할 수 있다고 생각함(감사위 의견을 확인하는 과정임)
- 조례상 단체직원에 대해 보조금 지급이 불가한데, 임의단체인 공동체 구성원은 핵심 구성원으로 볼 수 있기 때문에 지급이 어려울 수 있으며, 임직원은 인건비 지급이 어렵기 때문에 강사비도 유사하게 볼 수 있음

- 주민기업 인증제도에 관해 현 단계에서 검토할 수 있는 사안이 아니기 때문에 중장기적으로 논의가 필요하며, 현재 성남 시민기업의 경우 예비사회적기업으로 전환된 것으로 알고 있음

○ (용역관계자)

- 지원 현황에 대해 마을공동체 선정 공고를 하고 선정된 마을공동체에게 3~5백만원까지 보조금이 교부되는 구조로 참여공동체과 사업을 하는 마을공동체지원센터가 있으나, 모든 공동체사업을 관할하는 구조는 아니며 사업부서별로 공동체 활동을 지원하는 중간지원기관이 각기 다름
- 교육청은 행복교육지원센터, 도시재생과는 도시재생지원센터를 지원하는 체계로 공동체 관련 사업부서 중 가장 규모가 큰 것은 참여공동체과이며 여성가족과는 별도 센터는 없으나, 공동체지원센터도 2명이 현재 40~50개 공동체 관련 사업을 수행하고 있기 에 추가 업무에는 부담이 생길 수 있는 구조임
- 참여공동체과에서 마을공동체 발굴 및 육성하는 사업을 하되, 참여공동체과의 사업비 등의 제한으로 향후 아동청소년과에서 일부 사업비를 지원하는 구조가 가능한지 검토를 요청함
- 세종시에서 전략적으로 돌봄관련 공동체를 육성할 수 있는지 검토가 필요하며, 세종시는 마을공동체와 사회적경제가 하나의 센터에서 운영되기 때문에 육성지원 체계를 구축하는 데에 장점이 있음
- 현재 연구 단계에서 다루기에는 큰 문제라고 생각하며, 후속과제나 향후 연구를 위한 제언 등에서 다룰 수 있다고 생각함

연구모임 유관부서 2차례 간담회 회의사진



주민참여형 돌봄조합(다함께돌봄센터 위탁형) 활성화 위한 제도개선 및 육성 전략 검토 요청

□ 검토 요청 배경 및 목적

- 현재 세종시 의회사무처는 「세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구 용역」을 (사)한국협동조합연구소에 위탁하여 진행 중임
- 해당 연구에서는 세종시 공적 돌봄 체계 내에서 발생하는 돌봄 공백을 해결하기 위한 수단으로 ‘주민참여형 돌봄조합’*을 제안하고 있음
 - * (주민참여형 돌봄조합) 주민들이 단순한 서비스 수혜자가 아니라 서비스 공급의 적극적 관여자(직원 또는 조합원)가 되어 지역의 필요한 돌봄 수요를 충족시키는 협동조합
- 핵심 사업 모델 중의 하나로 ‘다함께돌봄센터 위탁형’을 제시하고, 해당 모델을 육성하기 위한 제도 개선 방안 및 지원 전략을 제안하였는데, 제안 내용의 실행력을 향상시키기 위해서 핵심 연관 부서*의 구체적인 검토 의견을 듣고자 함
 - * (연관 부서) 세종시 아동청소년과 및 참여공동체과

□ 검토1: 다함께돌봄센터 위탁 시 인정 실적 추가

- (세부내용) 다함께돌봄센터 위탁 시 주민참여형 돌봄조합이 충족시키기 어려운 실적*에 대한 보완 필요
 - * ‘사회복지시설 운영 실적(3년)’, ‘돌봄 관련 사업 운영 실적(3년)’, ‘종사자 자격 기준’ 등
- (개선방안) 중앙부처 및 지자체 보조금 사업 운영 실적 및 돌봄 사업 운영 실적에 대한 인정

- 「2021년 다함께돌봄사업 안내」에 따르면 종사자 중 돌봄선생님의 경우도 지자체장의 돌봄 활동 수행을 했다고 인정하는 사람에 한해서는 실적 인정이 가능한 것으로 설명하고 있음
- 심사 기준 변경은 ‘세종특별자치시 사무의 민간위탁 조례’ 제13조에 따라 심의위원회를 통해 결정해야할 것으로 판단됨

○ (검토부서) 세종시 아동청소년과

□ 검토2: 다함께돌봄센터 위탁 시 주민참여형 돌봄조합 가산점 부여

- (세부내용) 주민참여형 돌봄조합의 다함께돌봄센터 위탁에 대한 접근성을 더욱 높이기 위해서는 심사 시 가산점을 부여하는 적극적 방안도 검토 가능
- 주민참여형 돌봄조합에 대한 지원은 ① 돌봄 서비스 질 개선, ② 돌봄 예산 효율성 제고, ③ 일자리 창출 효과 측면에서 필요하다고 판단됨
- (개선방안) 심의위원회를 통한 가산점 부여를 위해서는 명확한 근거가 필요하며, 근거 마련 방안은 3가지로 정도로 제시 가능
 - ① 사회적협동조합에 대한 우선 구매 관련 조례를 근거로 가점 부여
 - 주민참여형 돌봄조합은 기본적으로 사회적협동조합으로 설립될 가능성이 높으므로 사회적협동조합에 대한 우선 구매 조례를 근거로 심의위원회에서 가점 부여 가능

<참고> 세종특별자치시 사회적경제기업 제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 조례

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “사회적경제기업”이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조직으로서 세종특별자치시(이하 “시”라 한다)에 주된 사업소가 있는 기업을 말한다.

다. 「협동조합 기본법」 제2조에 따라 설립된 협동조합, 협동조합연합회, 사회적협동조합 및 사회적협동조합연합회

제8조(우선 구매 등) ① 공공기관의 장은 재화와 서비스 등을 구매할 경우에 공공기관별 총 구매금액의 100분의 3 이상을 사회적경제기업 제품으로 우선 구매하여야 한다.

② 제1항에 따른 우선 구매 등의 범위는 다음 각 호와 같다.

1. 물품 등을 제조·구매 계약하는 경우
2. 공사, 용역 등을 계약하는 경우

② 별도 인증 제도(가칭 주민 기업 인증 제도)를 근거로 가점 부여

- 성남 시민 기업 제도*를 벤치마킹하여 주민참여형 돌봄조합뿐만 아니라 유사한 효과를 기대할 수 있는 기업에 대한 포괄적인 우대 조례를 제정

* 성남시는 「성남시 사회적경제 활성화에 관한 조례」 제5조를 근거로 성남 시민기업의 근거를 마련한 뒤 시행세칙을 통해서 세부 조건을 지정하였음

* 세부 조건으로 주주 또는 조합원 10인 이상, 1인 주식 보유한도 20% 이하, 성남시민 조합원 70%, 이윤 2/3 공익사업 사용, 민주적 의사결정 구조 등이 존재

- 세종시에서도 「세종특별자치시 사회적경제 육성 지원에 관한 조례」에서 주민 기업 근거 조항을 설계하고 시행 세칙에서 세부 조건을 제정할 수 있음

- 참고로 주민 기업 인증 제도 도입은 주민참여형 돌봄조합뿐만 아니라 주민 또는 공동체를 중심으로 조직된 유사한 성격의 기업들을 포괄적으로 지원할 수 있는 효과가 존재함

<참고> 주민 기업 인증 조건(안)

구 분	주주 또는 조합원	1인 지분	조합원	사회공헌	민주적 의사결정
생산자	3인 이상	30% 이하	100%	이윤 2/3	근로자 참여
소비자	15~20인 이상	20% 이하	70%	이윤 2/3	근로자 / 소비자 참여

- ③ 심의위원회에서 주민참여형 돌봄조합 세부 조건을 설정한 뒤 가점 부여
 - ①, ②안이 단기적으로 수행하기 어려운 방안이라면 ②안에서 제시한 주민 기업 인증 조건(안)을 참고하여 심의위원회 자체적으로 주민참여형 돌봄조합으로 인정할 수 있는 세부 조건을 설정한 뒤 가점을 부여하는 것도 방법임

○ (검토부서) 세종시 아동청소년과, 참여공동체과

□ 과제3: 주민참여형 돌봄조합 단계별 육성 및 지원 체계 구축

- (세부내용) 과제1, 2가 해결된다고 하더라도 주민참여형 돌봄조합이 다함께돌봄센터 위탁 받기 전까지 법인 설립 후 최소 2~3년 동안의 실적 축적 및 역량 강화를 위한 지원이 필요
- (개선방안) 중간지원기관 간의 협력을 통해 주민→공동체→협동 전략 수립 및 지원 사업 개발
 - (발굴 단계) 마을공동체육성지원 사업을 활용한 다함께돌봄센터 위탁 희망 공동체 발굴(사업형 공동체 발굴)
 - (주민 조직화 단계) 다양한 공동체 지원 사업 연계, 인적 역량 강화 지원
 - (설립 단계) (사회적)협동조합설립 지원, BM 모델 개발 컨설팅
 - (운영 단계) 사회적경제 지역특화 사업 등을 활용한 돌봄 사업 개발*, 마을기업 지정 및 사회적기업 인증 지원
- * 법인 설립 후 보조금 운영 실적 및 돌봄 사업 운영 실적을 쌓기 위해서 세종시 자체적인 별도 돌봄 사업(인건비 사용 가능 사업) 설계가 필수적임
- (검토부서) 세종시 참여공동체과, 아동청소년과

- 전체적인 지원 체계는 참여공동체과의 검토가 필요한 사안이며, 주민 조직화 및 운영 단계에서 다양한 사업 개발은 아동청소년 과도 검토 필요

□ 과제4: 협동조합 조합원 강사료 지급 불가 보조금 지침 변경

- (세부내용) 현재 「세종특별자치시 보조금 운영 기준」을 근거*로 협동조합 조합원에게는 강사료를 지급할 수 없음. 이로 인해 협동조합 설립 시 핵심 구성원들을 조합원에서 제외하게 되어 효과적인 협동조합 운영의 제약 사항으로 발생하고 있음
- 참고로 서울시는 임원 및 상근직을 제외한 조합원에게서는 강사료를 지급하고 있음
 - * 강사료는 외래강사에 한하여 지급하며, 단체직원(사업의 진행을 위한 컨소시엄 구성단체 및 지부 임직원 등 포함)에게는 지급 불가
- (개선방안) 임직원이 아닌 조합원에게까지 강사료 지급이 불가능하도록 설정하는 것은 강사료 관련 보조금 운영 기준을 다소 과하게 해석한 측면이 있다고 판단되므로 이에 대한 완화된 해석 필요
- 향후 주민참여형 돌봄조합을 본격적으로 육성하려고 할 때 강사료 관련 보조금 운영 기준의 해석 결과에 따라 비효율적 조합원 구성을 지닌 협동조합을 다수 양성할 수 있음
- (검토부서) 세종시 참여공동체과

7 연구모임 제5차 간담회

□ 회의개요

- 일시·장소: '21. 7. 14.(수) 14:00~16:17 / 행복위 회의실(504호)
- 참석대상: 10명(회원 6*, 관계공무원 1, 용역관계자 2, 행복위 1)
 - * 이영세 대표의원, 박성수 의원, 손현욱 의원, 대전세종연구원 최성은 연구원, 종촌동 주민자치회 이경숙 회장, 여성가족과 오정섭 과장
- 주요내용: 「세종시 초등마을돌봄 활성화 방안」 연구용역 중간 보고, '가족이 행복한 세종, 이웃이 함께 하는 세종' 분야 논의 등

□ 주요 내용

- 향후 초등 마을돌봄센터의 활성화 시, 우리시 일자리 창출에 많은 도움이 될 수 있도록 지속적으로 운영할 수 있는 지원체계 시스템 마련이 필요함
- 대부분 학부모는 방과후학교 등 학교돌봄을 원할 가능성이 크므로 주민참여형 마을돌봄 활성화를 위해서는 학부모의 인식전환과 안전성 확보가 중요함
- 주민참여형 돌봄조합서비스가 시행된다면 기존에 다른 돌봄서비스를 이용하거나, 돌봄서비스를 이용하지 않는 시민들의 수요가 얼마나 있을지 충분한 고민과 검토가 필요함
- 공적 돌봄서비스가 아닌 다양한 돌봄서비스도 안전하다는 것을 우리 시가 보증해 주고 플랫폼을 구축해 준다면 시민들이 긴급히 돌봄이 필요할 경우에는 언제든지 마을 돌봄서비스를 이용할 수 있을 것임

연구모임 제5차 간담회 회의사진



□ 배부 보도자료

‘주민참여형 초등돌봄 정착도려면 안전 보장과 플랫폼 구축 자원 관건’
세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
- 14일 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구용역 중간보고 -

세종특별자치시의회의회(의장 이태환) ‘세종시 여성친화도시 실천 연구모임(대표의원 이영세)’은 14일 5차 간담회를 개최했다.

이날 간담회에는 이영세·박성수·손현옥 의원을 비롯해 대전세종연구원 최성은 연구위원, 이경숙 중촌동주민자치회장, 여성가족과 오정섭 과장 등 10명이 참석했다.

연구모임 회원들은 ‘세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안’ 연구용역 중간보고와 여성친화도시 조성을 위한 5개 분야 가운데 ‘가족이 행복한 세종, 이웃이 함께하는 세종’ 분야에 대한 과제를 청취했다. 이어 이영세 대표의원 주재로 토론을 진행했다.

특히 중간보고 이후 진행된 질의·답변에서 최종 연구용역에 반영되어야 할 개선 요구사항과 관련된 다양한 의견이 나왔다.

연구모임 회원들은 “주민참여형 돌봄조합 서비스가 시행된다면 기존에 다른 돌봄서비스를 이용했거나 돌봄서비스를 이용하지 않았지만

향후 이용할 의향이 있는 시민 수요에 대한 충분한 고민과 검토가 필요하며, 공적 돌봄서비스가 아닌 다양한 형태의 돌봄서비스도 안전하다는 것을 우리 시가 보장해 주고 플랫폼 구축을 지원해준다면 긴급한 도움이 필요한 경우 언제든지 마을돌봄 서비스를 이용할 수 있을 것”이라는 의견을 제시했다.

이영세 대표의원은 “연구모임에서 요구한 개선사항 등을 보완해서 최종 보고회에서는 더욱 효율적인 초등 마을돌봄 활성화 방안이 도출될 수 있도록 최종 결과물의 완성도를 높이는 데 힘써 달라”고 강조했다.

한편 이번 연구용역에 대한 최종보고는 오는 8월 초순에 이뤄질 예정이다.

□ 언론매체 보도현황

언론사	보도일자	기사제목
위클리오늘	2021.07.15.	주민참여형 초등돌봄 정착되려면 안전 보장과 플랫폼 구축 지원 관건
대전경제뉴스	2021.07.15.	주민참여형 다양한 돌봄조합 서비스 시가 보장해야
중부뉴스통신	2021.07.15.	주민참여형 초등돌봄 정착되려면 안전 보장과 플랫폼 구축 지원 관건
세종의 소리	2021.07.15.	주민참여형 초등돌봄, 안전 보장과 플랫폼 구축 지원이 관건
세종방송	2021.07.15.	세종시의회, 초등마을돌봄 활성화 방안 완성도 높인다
충청뉴스	2021.07.15.	세종시의회 “주민참여형 초등돌봄 정착 위한 안전 보장 및 플랫폼 구축 필요”
브릿지경제신문	2021.07.15.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 간담회 개최
데일리연합	2021.07.15.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
특급뉴스	2021.07.15.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 간담회 개최
뉴스밴드	2021.07.15.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
IPN뉴스	2021.07.15.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
충청탐뉴스	2021.07.15.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
세계타임즈	2021.07.15.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
내외일보	2021.07.15.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
케이에스피뉴스	2021.07.15.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
세계뉴스통신	2021.07.15.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
충청신문	2021.07.15.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임, 5차 간담회 개최
백제뉴스	2021.07.15.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최
충남일보	2021.07.15.	세종시의회, 여성친화도시 간담회
국제뉴스	2021.07.16.	세종시의회 여성친화도시 실천 연구모임 5차 간담회 개최

「초등 마을돌봄 활성화 방안 연구용역」 중간보고서

- ('가족이 행복한 세종', '이웃이 함께 하는 세종'분야 발제자료 포함) -

제1장 연구의 개요**1. 연구 배경****1) 세종시 아동 인구의 증가**

- 2020년 기준, 세종시의 아동 인구수는 전년 대비 2,701명(3.4%) 증가한 83,214명으로, 최근 5개년 간 세종시의 아동 인구수는 증가하고 있으며 아동 인구 비율은 타 시도 중에 가장 높게 나타남

2) 세종시 경력단절여성 증가

- 세종시는 기혼여성 대비 경력단절여성의 비율이 21.1%로 타 시도 대비 두 번째로 높게 나타남
- 세종시 일자리인식실태조사(2017년)에 따르면 여성의 경력단절 사유로는 임신 및 출산(36.1%), 결혼(34.3%), 육아(17.1%) 순으로 나타남
- 단, 최근 통계청의 지역별고용조사(2020년)에 따르면 최근 5개년 간 여성의 경력단절 사유를 육아로 응답한 비율이 꾸준히 증가한 것으로 나타남
 - 2020년 기준, 여성의 경력단절 사유는 육아(42.5%), 결혼(27.5%), 임신 및 출산(21.3%) 순으로 나타남
- 유사한 양상으로 세종시 여성의 경력단절 사유도 육아로 응답하는 비율도 증가하고 있을 것으로 예상할 수 있음

- 따라서 여성의 사회 진출을 지원하기 위해 보호자가 영유아를 안심하고 맡길 수 있는 돌봄 서비스 체계 구축이 요구됨

3) 세종시 초등돌봄 현황

- 현재 초등학생으로 제한해서 파악하면, 세종시는 돌봄 문제를 해결하기 위해 다양한 공적 돌봄 사업을 추진하고 있음
- 하지만 2021년도에 중앙부처에서 실시한 온종일돌봄 수요조사 결과, 여전히 절반 이상의 학부모가 방과후돌봄서비스가 필요하다고 응답하여 돌봄 공백이 발생하고 있는 것으로 파악되었음
- 따라서 돌봄이 필요하다고 응답한 학부모들의 수요를 조사하여 구체적인 방안을 모색할 필요가 있으며, 특히 행정의 역량만으로는 재정적인 한계에 봉착할 가능성이 있으므로 주민 주도의 마을돌봄 조직들을 활성화시키는 방안을 검토할 필요가 있음

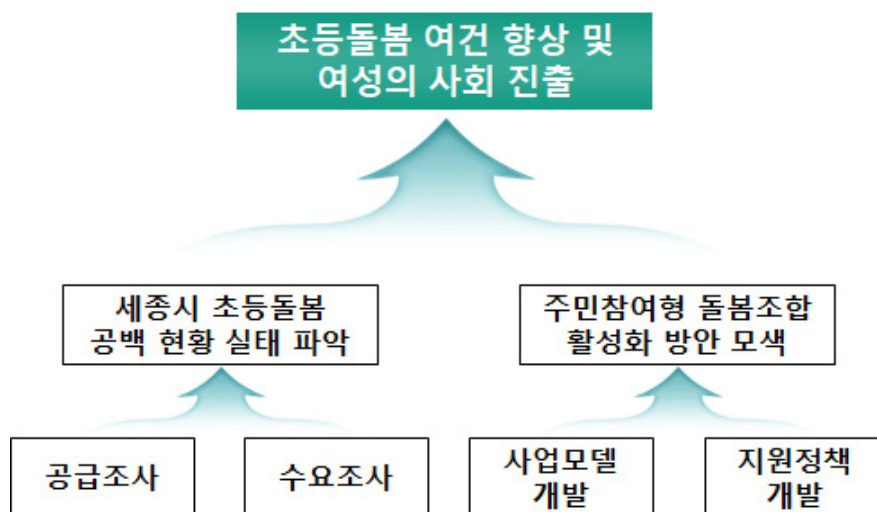
2. 연구 목적

1) 세종시 초등돌봄 공백 현황 실태 파악

- 궁극적으로 본 연구는 초등돌봄의 여건 향상을 목적으로 하지만, 양육자의 부담을 경감시켜 여성의 사회진출을 도모하고 돌봄 관련 일자리 창출 등과 같이 다양한 사회문제를 해결하기 위한 목적도 있음
- 현재 세종시 내에서는 중앙정부와 지방정부, 교육청 차원에서 다양한 초등돌봄 정책이 실행되고 있으나 돌봄에 대한 수요가 적지 않은 만큼 제공되고 있는 초등돌봄 현황에 대한 실태 파악이 필요함

2) 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안 모색

- 현재 세종시의 공적 돌봄 체계만으로는 세종시의 돌봄 수요를 모두 충족시키기에는 한계가 있으므로 이를 해결하기 위한 하나의 수단으로써 주민참여형 돌봄조합(이하 주민콕)의 개념을 소개하고 이를 활성화하기 위한 방안을 제시하는 것이 연구의 두 번째 핵심 목적임
- 주민콕은 공적 돌봄 서비스를 대체하는 것이 아니라 공적 돌봄의 한계를 보완하는 틈새 돌봄 서비스로 지역 사회가 공동체성을 바탕으로 양육자의 양육 부담을 완화시켜 돌봄 친화적인 마을 환경을 조성하는 데에 목적이 있음



〈 그림 48 연구 목적 〉

3. 연구 내용

1) 돌봄 현황 조사

- (공급 조사) 공적 돌봄의 체계를 학교 돌봄, 마을 돌봄, 방문 돌봄으로 유형화하여 담당 기관의 협조 통해 세부 돌봄 서비스의 사업 내용 파악
- (수요 조사) 교육청의 협조를 통해 가정통신용 앱을 활용하여 학부모 대상 응답 인원 1,000명을 목표로 설문 조사 실시

2) 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안

- (개념 및 필요성) 선행연구 및 문헌자료를 통해 주민콥에 대한 개념을 설명하고, 해당 주민콥 활성화의 필요성에 대해 제시함
- (사업 모델 개발) 주민콥은 공동체로서의 자발성을 유지하는 동시에 사업체로서 수익을 창출해야 하는 특징이 있기 때문에 주민콥 사업의 지속가능성을 위해서는 적절한 사업모델의 개발이 필수적임
- (지원 정책 개발) 타 시도의 주민콥 우수사례 조사 및 FGI를 통해 주민콥 운영의 애로사항 및 요청되는 지원책 등을 파악하고 다양한 측면에서 지원 정책을 제시함

3) 기대 효과 분석

- 사업의 기대효과는 크게 경제적 성과와 사회적 성과로 요약될 수 있음

4. 연구 방법

- 과업지시서 상 연구의 내용은 첫째로 초등돌봄 현황조사, 둘째로 주민콥 활성화 방안으로 구분될 수 있으며 이를 아래 표로 도식화할 수 있음

〈 표 148 연구 수행방법 〉

과업		내용	활용 자료 및 수행 방법
돌봄 현황 조사	공적 돌봄 체계 파악	유형 및 서비스별 운영 방식	(담당 부서 및 기관 자료) 담당 부서 및 중간지원기관에 서비스 현황파악에 필요한 기초자료를 전달하되 서비스별 특성을 고려해 우선조사 실시
	학부모 수요 파악	학부모 돌봄 설문조사	(온라인 설문조사*) 교육청의 협조를 받아 가중통신용 앱 활용 설문조사 URL 발송 및 결과 분석
주민콥 활성화 방안	개념 정리	주민콥 개념 및 필요성 정리	(문헌 연구) 선행연구 및 행정 돌봄 서비스 확대 계획 참고
	사업 모델 개발	주민콥 적정 서비스 유형, 사업 권역, 서비스 가격 제시	(사례조사, FGI) 돌봄 공급조사 및 수요조사 결과값, 타 시도 우수사례 연구를 통해 주민콥이 제공하기 적절한 서비스 유형 및 사업 권역, 서비스 가격 등을 도출해 표준화된 모델 제시

지원 정책 개발	주민권 활성화 지원 정책 발굴	(사례조사, FGI, 관련부서 및 중간지원기관 간담회) 공동체 조직화, 인력/공간/자금 지원, 제도 개선 등의 분야 중심으로 시범사업 실무자 FGI 및 유관기관 간담회, 문헌연구, 전문가 자문 진행
기대효과	주민권 사회적·경제적 효과 추정	(문헌 연구) 일자리 창출, 지역 소유 기업 형성, 보육 예산 절감 등의 경제적 성과를 예상하고, 지역 문제 해결 기여도, 경력단절여성 사회 진출도를 분석해 사회적 성과 추정

제2장 초등돌봄 현황 분석

1. 초등돌봄 공급 현황

1) 개괄

가. 초등돌봄의 정의

- 초등돌봄이란 초등학교 정규 수업이 끝난 오후 시간에 초등학생을 안전하게 보호하는 활동이라고 할 수 있음
- 하지만 보다 넓은 의미에서 초등돌봄이란 방과후 시간에 기본적으로 제공되는 돌봄(보호) 기능에 교육 기능을 추가한 것이라고 할 수 있음
- 따라서 초등돌봄이란 초등학교에 재학 중인 학령기 아동에게 제공되는 정규수업 이외의 보육(보호와 교육)을 의미한다고 볼 수 있음
- 이에 본 장에서는 방과후 시간에 초등학생을 안전하게 보호하는 기본적인 돌봄 정책 외에도 교육의 기능이 추가된 방과후학교 등을 초등돌봄 정책의 범주로 분류하여 정리할 예정임

나. 세종시 초등돌봄 정책

- 최근 저출산이 심각한 사회문제로 대두되면서 문제의 원인으로 지적되는 여성의 사회활동 지원과 가정 내 아동양육 부담을 완화시키기 위한 정부 정책이 시행되고 있음

- 문재인 정부는 온종일돌봄체계 구축·운영계획(2018년)을 발표하면서 초등돌봄교실과 다함께돌봄센터 등의 사업을 중심으로 정부 사업을 학교 돌봄과 마을 돌봄의 유형으로 구분하여 분류하고 있음
- 다만, 초등돌봄에 대한 광의적 개념 정의에 따라 온종일돌봄사업 뿐 아니라 교육의 기능이 강화된 방과후학교 정책을 포함할 수 있을 것임. 이에 따라 세종시에서 운영 중인 초등돌봄 정책을 제공 장소에 따라 분류하면 다음과 같음

※ 방문 돌봄 유형으로 구분한 아이돌봄서비스의 주요 대상이 초등학생은 아니지만, 만 12세 이하 아동을 대상으로 하는 방문형 서비스라는 데에서 기존 시설형 보육의 범주로 구분하기에 어려움이 있어 별도 유형으로 정리함

〈 표 149 세종시 초등돌봄 정책 현황 〉

구분	사업명	이용 대상	소득 기준
학교 돌봄	초등돌봄교실 (세종시교육청 교육협력과)	맞벌이 가정 중심	없음
	학교방과후 (세종시교육청 교육협력과)	희망자 중심	없음
마을 돌봄	마을학교 (세종시교육청 교육협력과)	희망자 중심	없음
	마을방과후 (세종시교육청 교육협력과)	희망자 중심	없음
	다함께돌봄센터 (세종시청 아동청소년과)	맞벌이 가정 중심	없음
	지역아동센터 (세종시청 아동청소년과)	취약계층 대상	중위소득 100% 이하
	청소년방과후아카데미 (세종시청 아동청소년과)	취약계층 대상	중위소득 60% 이하
방문 돌봄	아이돌봄서비스 (세종시사회서비스원)	맞벌이 가정 중심	없음 (소득수준 차등적용)

- 그러나 각 기관별로 제공되는 돌봄 서비스 간의 분절성으로 인해 여전히 사회 비용이 증가하는 문제가 있으며, 이에 따라 학부모 등의 양육자의 실제 돌봄 수요를 만족시키지 못하는 공백이 발생하고 있는 상황임

- 이에 따라 각 기관에서 제공하는 돌봄 서비스 체계 정리를 통해 돌봄 사각지대를 발견하여 수요자의 필요에 의한 틈새 돌봄 서비스를 발굴하는 것이 본 연구의 주요한 목적이라고 할 수 있음

2) 공급 분석기

- 초등돌봄 사업의 단순 나열만으로는 초등돌봄의 사각지대 발견이 어렵다고 할 수 있음
- 따라서 주민콕의 틈새 돌봄 사업모델 개발을 위해서는 초등돌봄 사업을 1)제공 시간대와 2)소재지, 3)이용료, 4)프로그램 내용 등을 기준으로 분리하는 것이 불가피하다고 할 수 있음
- 기 확보된 자료 내에서 초등돌봄 사업을 분류하고 자료를 분석하는 데에 한계가 있으나, 개괄적인 사업모델 개발을 위해서 해당 내용에 따른 값을 추정하고자 함
 - 데이터는 가급적 '20년 말 기준의 자료로 가공했으며 세종시청 및 세종시교육청의 (내부)자료를 활용하여 추정한 값으로 초등돌봄의 틈새를 개괄적으로 확인하는 용도로 작성됨

가. 시간대별 초등돌봄 현황

- 세종시 초등돌봄 사업을 시간대별로 구분했을 경우, 일 평균 정원(이용자) 현황은 17시 이전 11,267명(91.3%), 17~19시 669명(5.4%), 19시 이후 402명(3.3%) 순으로 나타남
 - 방과후로부터 17시 이전까지 일 평균 돌봄 정원(이용자)이 11,272명(91.3%)으로 집중되어 있어 17시 이후 돌봄 서비스의 공급이 부족한 것으로 나타남

7) 본 장의 표에 기입된 수치는 공적돌봄 사각지대 발견 및 틈새 돌봄 서비스 개발 목적으로 추정한 값으로 참고용으로만 활용할 수 있음

※ 서비스별 정원(이용자) 현황은 공개된 데이터를 기준으로 돌봄기관별 운영시간에 따라 추정한 값임

〈 표 150 세종시 시간대별 초등돌봄 현황(학기 기준, 일 평균) 〉

(단위 : 명)

구분	학교 돌봄		마을 돌봄					방문 돌봄	합계	
	초등돌봄교실*	학교방과후**	다함께돌봄센터	청소년방과후아카데미	마을방과후***	지역아동센터	마을학교****	아이돌보미	정원(이용자)	비율
오후 (방과후~17시)	3,816	6,485	135	-	458	362	11	(590세대)	11,267	91.3%
저녁 (17~19시)	132	-	135	40	-	362	-		669	5.4%
야간 (19시 이후)	-	-	-	40	-	362	-		402	3.3%
소계	3,948	6,485	270	80	458	1,086	11	(590세대)	12,338	100.0%
합계	10,433(84.6%)		1,905(15.4%)					(590세대)	12,338	100.0%

출처 : 세종시청(2021), 세종시교육청 내부자료

초등돌봄교실의 저녁돌봄 이용자는 '20년 2학기 이용자에 '21년 저녁돌봄교실의 이용률(35%)을 곱한 후, 일 평균 이용자를 추정한 값임

**학교방과후는 '19년 이용자에 수업시수별 수강생 비율(주1회 40%, 주2회 60%)을 곱한 후, 일 평균 이용자를 추정한 값임

***마을방과후 '21년 이용자에 수업시수별 수강생 비율(주1회 40%, 주2회 60%)을 곱한 후, 일 평균 이용자를 추정한 값임

****마을학교는 '20년 초등학생 이용자에 27개교를 나눈 후, 평일 돌봄 제공하는 5개교 추산하여 일 평균 이용자를 추정한 값임

나. 소재지별 초등돌봄 현황

○ 세종시 초등돌봄 사업을 소재지별로 구분했을 경우, 일 평균 정원(이용자) 현황은 동 지역 8,679명(75.9%), 면 지역 2,002명(17.5%), 읍 지역 758명(6.6%) 순으로 나타남

- 동 지역에 일 평균 돌봄 정원(이용자)이 8,679명(75.9%)으로 집중되어 있으나 읍/면/동 지역의 초등학생 인구 구성비를 고려하는 것이 필요함

○ 동 지역 내 생활권별로 구분했을 경우, 일 평균 정원(이용자) 현황은 1생활권 4,490명(39.3%), 2생활권 2,458명(21.5%), 3생활권 1,708명(15.0%)으로 나타남

※ 서비스별 정원(이용자) 현황은 공개된 데이터를 기준으로 돌봄기관별 소재지에 따라 추정한 값임

〈 표 151 세종시 소재지별 초등돌봄 현황(학기 기준, 일 평균) 〉

(단위 : 명)

구분	학교 돌봄		마을 돌봄					방문 돌봄	합계	
	초등 돌봄교실	학교 방과후*	다함께 돌봄센터	청소년 방과후 아카데미	마을 방과후**	지역 아동센터	마을 학교***	아이 돌보미	정원 (이용자)	비율
읍	216	355	-	40	25	122	-	(590세대)	758	6.6%
면	668	1,097	-	-	77	160	-		2,002	17.5%
동 소계	3,064	5,033	135	-	356	80	11		8,679	75.9%
1생활권	1594	2619	45	-	185	40	7		4,490	39.3%
2생활권	868	1425	60	-	101	-	4		2,458	21.5%
3생활권	594	975	30	-	69	40	-		1,708	15.0%
4생활권	8	14	-	-	1	-	-		23	0.2%
소계	3,948	6,485	135	40	458	362	11	(590세대)	11,439	100.0%
합계	10,433		1,006					(590세대)	11,439	100.0%

출처 : 세종시청(2021), 세종시교육청 내부자료

*학교방과후는 '19년 이용자에 초등돌봄교실의 지역별 비율(읍 5%, 면 17%, 동 78%)을 곱하여 일 평균 지역별 이용자를 추정함

**마을방과후 '21년 이용자에 초등돌봄교실의 지역별 비율(읍 5%, 면 17%, 동 78%)을 곱하여 일 평균 지역별 이용자를 추정함

***마을학교는 '20년 초등학생 이용자에 27개교를 나눈 후, 평일 돌봄 제공하는 5개교(동 지역) 추산하여 일 평균 이용자를 추정함

○ 실제로 세종시 읍/면/동 지역의 초등학생 인구 구성비와 초등돌봄 정원(이용자)에서 차이가 있는 것으로 나타남

- 세종시 전체 초등학생 인구 대비 동 지역 초등학생 비율이 88.4%인 것에 비해 세종시 일 평균 초등돌봄의 정원(이용자) 비율이 75.9%인 것은 초등돌봄의 공급이 부족한 것으로 볼 수 있으며, 동 지역에서 나타나는 돌봄 수요가 사교육 시장에서 충족되고 있다고 추정할 수도 있음
- 면 지역의 초등돌봄 정원(인원)이 많은 이유는 사교육 인프라가 부족한 지역의 특성이 드러난 것으로 추정할 수 있음

〈 표 152 세종시 초등학생 인구 대비 소재지별 초등돌봄 현황 〉

구분	세종시 초등돌봄		세종시 초등학생		A/B
	정원(이용자)(A)	비율	인구(B)	비율	
읍	758	6.6%	2,444	7.7%	31.0%
면	2,002	17.5%	1,238	3.9%	161.7%
동 소계	8,679	75.9%	27,975	88.4%	31.0%
1생활권	4,490	39.3%	13,663	43.2%	32.9%
2생활권	2,458	21.5%	8,091	25.6%	30.4%
3생활권*	1,731	15.1%	6,221	19.7%	27.8%
합계	11,439	100.0%	31,657	100.0%	36.1%

출처 : 세종시(2021), 연령별(만) 인구현황(기관별) (2021.3 기준)

*4생활권 정원(이용자)는 3생활권 초등학생 인구에 포함됨

다. 이용료별 초등돌봄 현황

○ 세종시 초등돌봄 사업을 이용료별로 구분했을 경우, 유료로 이용하는 일 평균 정원(이용자) 6,620명(57.9%), 무료로 돌봄을 이용하는 정원(이용자) 4,819명(42.1%) 순으로 나타남

- 유료 서비스로 분류되는 학교방과후의 경우, 수강료 등의 자부담 금액이 대개 월 3~5만원 사이의 저렴한 가격으로 공급되는 편으로, 학교방과후는 월 평균 31,910원으로 이용 가능한 것으로 추정되며 다함께돌봄센터는 월 3만원(급·간식비 제외)으로 이용할 수 있음

※ 방과후학교의 월 평균 금액은 수강료와 재료비, 교재비 등의 합계 금액의 평균 금액으로 전수조사가 아닌 무작위 표본 1개교를 선정해 추정한 값임

〈 표 153 세종시 서비스 이용료별 초등돌봄 현황(학기 기준, 일 평균) 〉

(단위 : 명)

구분	학교 돌봄		마을 돌봄					방문 돌봄	합계	
	초등 돌봄교실	학교 방과후*	다함께 돌봄센터	청소년 방과후 아카데미	마을 방과후**	지역 아동센터	마을 학교***	아이 돌보미	정원 (이용자)	비율
무료	3,948	-	-	40	458	362	11	-	4,819	42.1%
유료 (월 3~5만원)	-	6,485 (31,910원)	135 (30,000원)	-	-	-	-	-	6,620	57.9%
유료(시간제)	-	-	-	-	-	-	-	(590세대)	(590세대)	-
소계	3,948	6,485	135	40	458	362	11	(590세대)	11,439	100.0%
합계	10,433		1,006					(590세대)	11,439	100.0%

*학교방과후는 '19년 이용자에 수업시수별 수강생 비율(주1회 40%, 주2회 60%)을 곱한 후, 일 평균 이용자를 추정한 값임

**마을방과후 '21년 이용자에 수업시수별 수강생 비율(주1회 40%, 주2회 60%)을 곱한 후, 일 평균 이용자를 추정한 값임

***마을학교는 '20년 초등학생 이용자에 27개교를 나눈 후, 평일 돌봄 제공하는 5개교 추산하여 일 평균 이용자를 추정한 값임

출처 : 세종시청(2021), 세종시교육청 내부자료

라. 서비스 성격별 초등돌봄 현황

- 세종시 초등돌봄 사업을 기능별로 구분했을 경우, 일 평균 비교과 정원(이용자) 5,565명(48.6%), 돌봄 서비스 정원(이용자) 4,485명(39.2%), 교과 정원(이용자) 1,389명(12.1%) 순으로 나타남

〈 표 154 세종시 서비스 성격별 초등돌봄 현황(학기 기준, 일 평균) 〉

(단위 : 명)

구분	학교 돌봄		마을 돌봄					방문 돌봄	합계	
	초등 돌봄교실	학교 방과후*	다함께 돌봄센터	청소년 방과후 아카데미	마을 방과후**	지역 아동센터	마을 학교***	아이 돌보미	정원 (이용자)	비율
돌봄(보호)	3,948	-	135	40	-	362	-	(590세대)	4,485	39.2%
교과	-	1,297	-	-	92	-	-	-	1,389	12.1%
비교과	-	5,188	-	-	366	-	11	-	5,565	48.6%
소계	3,948	6,485	135	40	458	362	11	(590세대)	11,439	100.0%
합계	10,433		1,006					(590세대)	11,439	100.0%

*학교방과후는 '19년 이용자에 수업시수별 수강생 비율(주1회 40%, 주2회 60%)을 곱한 후, 일 평균 이용자를 추정한 값임

**마을방과후 '21년 이용자에 수업시수별 수강생 비율(주1회 40%, 주2회 60%)을 곱한 후, 일 평균 이용자를 추정한 값임

***마을학교는 '20년 초등학생 이용자에 27개교를 나눈 후, 평일 돌봄 제공하는 5개교 추산하여 일 평균 이용자를 추정한 값임

출처 : 세종시청(2021), 세종시교육청 내부자료

- 주민콤피에서 제공할 수 있는 차별화된 틈새 돌봄 서비스 개발을 위해서는 읍/면/동 지역의 생활권에 따라 학교방과후 및 마을방과후에서 제공되는 프로그램 성격을 분류하는 것이 필요함
- 이에 따라 세종시 방과후학교에서 개설된 프로그램을 미술, 수학/과학, 언어 등 8개 기준을 세워 분류하였음
 - '21년 기준, 학교 및 마을에서 개설된 방과후 프로그램을 43개류로 일차 분류하였으며, 이후 8개 항목으로 이차 분류하였음
 - 학교방과후는 권역별 초등학생 인구수 비율에 따라 읍 지역 2개교, 면 지역 2개교, 1생활권 4개교, 2생활권 3개교, 3생활권 2개교를 무작위 선정하여 조사하였음

〈 표 155 세종시 학교방과후 프로그램 분류 〉

구분	프로그램 내용
미술	그림(회화), 기타, 수공예, 애니메이션, 캘리그래피
수학/과학	과학, 로봇, 블록, 수학, 주산, 항공/드론
언어	영어, 영어(노래 등), 중국어, 중국어(한자)
음악	건반(피아노), 관악기(플루트 등), 국악, 기타, 밴드, 보컬, 칼림바, 타악기(드럼), 현악기(기타 등), 현악기(바이올린 등)
인문	논술, 스피치, 역사, 책놀이
체육	구기 종목, 기타, 방송댄스, 음악줄넘기, 치어리딩
취미/여가	기타, 마술, 바둑, 보드게임, 영상(사진), 요리, 전래놀이
컴퓨터	컴퓨터(자격증 등), 코딩, 3D프린팅

- 읍/면/동 지역의 생활권별로 개설된 방과후 프로그램을 분류하면 미술 17.2%, 음악 14.9%, 취미/여가 14.9% 순으로 나타남
 - 방과후학교의 특성상 수요조사에 따라 프로그램이 개설되기 때문에 인문(9.6%), 컴퓨터(9.4%), 언어(8.4%)의 수요가 적거나, 관련 강사 인력이 부족하기 때문에 프로그램이 개설되지 않았다고 추정할 수 있음
- 읍/면 지역, 1생활권에서는 미술 프로그램(18.4%, 24.4%, 16.7%), 2

생활권에서는 취미/여가(18.6%), 3생활권에서는 수학/과학(16.7%)이 가장 높은 비중으로 개설된 것으로 나타남

- 생활권별로 학교방과후에서 다수 공급되고 있는 프로그램과 중복 제공하지 않는 차별화된 프로그램을 개발하는 것이 필요하다고 할 수 있음

〈 표 156 세종시 생활권별 방과후 프로그램별 비중(항목별) 〉

구분	읍 지역	면 지역	1생활권	2생활권	3생활권	합계
미술	18.4%	24.4%	16.7%	17.5%	12.1%	17.2%
음악	16.3%	22.2%	14.5%	11.3%	15.2%	14.9%
취미/여가	14.3%	13.3%	14.5%	18.6%	12.1%	14.9%
수학/과학	8.2%	8.9%	14.5%	15.5%	16.7%	13.7%
체육	10.2%	11.1%	13.0%	12.4%	10.6%	11.9%
인문	14.3%	8.9%	9.4%	7.2%	10.6%	9.6%
컴퓨터	10.2%	4.4%	8.0%	10.3%	13.6%	9.4%
언어	8.2%	6.7%	9.4%	7.2%	9.1%	8.4%
합계	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

※개설 프로그램에 대한 전수조사가 아니기 때문에 읍/면/동 지역의 생활권별로 비율을 구함
출처 : 세종시 소재 초등학교(2021)

- 읍/면/동 지역의 생활권별로 개설된 방과후 프로그램별 세부내용을 분류하면 수공예(미술) 9.1%, 구기 종목(체육) 6.3%, 컴퓨터(자격증 등) 5.6% 순으로 나타남
- 방과후학교의 특성상 수요조사에 따라 프로그램이 개설되기 때문에 치어리딩(0.5%), 영상(사진)(9.4%), 음악(기타)(0.3%)의 수요가 적거나, 관련 강사 인력이 부족하기 때문에 프로그램이 개설되지 않았다고 추정할 수 있음
- 읍/면 지역과 1·2생활권에서는 수공예(미술)(8.0%, 9.3%), 3생활권에서는 컴퓨터(자격증 등)(9.1%)이 가장 높은 비중으로 개설된 것으로 나타남
- 생활권별로 초등돌봄 체계에서 다수 공급되고 있는 프로그램과 중복 제공하지 않는 차별화된 프로그램을 개발하는 것이 필요하다고 할 수 있음

〈 표 157 세종시 생활권별 방과후 프로그램별 비중(세부내용별) 〉

구분	읍 지역	면 지역	1생활권	2생활권	3생활권	합계
수공예	10.2%	17.8%	8.0%	9.3%	4.5%	9.1%
구기 종목	2.0%	2.2%	8.0%	9.3%	4.5%	6.3%
컴퓨터(자격증 등)	6.1%	2.2%	3.6%	7.2%	9.1%	5.6%
미술(기타)	4.1%	6.7%	4.3%	5.2%	4.5%	4.8%
보드게임	4.1%	6.7%	3.6%	5.2%	4.5%	4.6%
역사	6.1%	0.0%	5.1%	4.1%	4.5%	4.3%
논술	4.1%	4.4%	4.3%	1.0%	6.1%	3.8%
과학	2.0%	2.2%	2.9%	5.2%	3.0%	3.3%
현악기(기타 등)	2.0%	2.2%	3.6%	2.1%	6.1%	3.3%
현악기(바이올린 등)	8.2%	4.4%	2.9%	1.0%	3.0%	3.3%
방송댄스	4.1%	6.7%	2.2%	3.1%	1.5%	3.0%
취미/여가(기타)	0.0%	4.4%	2.9%	5.2%	1.5%	3.0%
주산	4.1%	2.2%	2.9%	2.1%	3.0%	2.8%
코딩	4.1%	2.2%	2.9%	2.1%	3.0%	2.8%
로봇	0.0%	0.0%	3.6%	3.1%	3.0%	2.5%
영어	4.1%	2.2%	2.2%	2.1%	3.0%	2.5%
바둑	2.0%	0.0%	2.9%	2.1%	3.0%	2.3%
중국어(한자)	2.0%	0.0%	2.2%	3.1%	3.0%	2.3%
항공/드론	0.0%	4.4%	2.9%	1.0%	3.0%	2.3%
중국어	0.0%	0.0%	2.9%	2.1%	3.0%	2.0%
국악	0.0%	4.4%	1.4%	2.1%	1.5%	1.8%
마술	2.0%	2.2%	2.2%	2.1%	0.0%	1.8%
요리	4.1%	0.0%	1.4%	2.1%	1.5%	1.8%
체육(기타)	4.1%	0.0%	0.0%	4.1%	1.5%	1.8%
관악기(플루트 등)	0.0%	0.0%	2.9%	1.0%	1.5%	1.5%
수학	0.0%	0.0%	1.4%	2.1%	3.0%	1.5%
영어(노래 등)	2.0%	4.4%	2.2%	0.0%	0.0%	1.5%
그림(회화)	2.0%	0.0%	2.2%	1.0%	0.0%	1.3%
블럭	2.0%	0.0%	0.7%	2.1%	1.5%	1.3%
음악줄넘기	0.0%	2.2%	2.2%	0.0%	1.5%	1.3%
전래놀이	0.0%	0.0%	1.4%	2.1%	1.5%	1.3%
캘리그래피	2.0%	0.0%	1.4%	0.0%	3.0%	1.3%
3D프린팅	0.0%	0.0%	1.4%	1.0%	1.5%	1.0%
보컬	0.0%	4.4%	0.7%	0.0%	1.5%	1.0%
책놀이	4.1%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
건반(피아노)	2.0%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
애니메이션	0.0%	0.0%	0.7%	2.1%	0.0%	0.8%
칼림바	2.0%	2.2%	0.0%	1.0%	0.0%	0.8%
타악기(드럼)	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	1.5%	0.8%
밴드	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.5%
스피치	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.5%
치어리딩	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	1.5%	0.5%
영상(사진)	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
음악(기타)	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
합계	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

※개설 프로그램에 대한 전수조사가 아니기 때문에 읍/면/동 지역의 생활권별로 비율을 구함
출처 : 세종시 소재 초등학교(2021)

2. 초등 마을돌봄 수요 현황

1) 개괄

- 초등돌봄의 수요 분석을 위해서 세종시교육청의 협조를 받아 '21년 6월 14일부터 6월 30일까지 약 17일 동안 가정통신용 앱을 활용하여 학부모 대상 설문조사를 실시함

가. 조사 개요

- 조 사 명: 세종시 초등 마을 돌봄 활성화 방안 연구 설문조사
- 조사기간: 2021년 6월 14일부터 6월 30일까지
- 조사방법: 온라인 설문조사(설문조사 URL 활용)
 - 세종시교육청의 협조를 받아 단위학교에서 운영 중인 가정통신용 앱을 통한 설문조사
 - 기타 맘카페 등의 커뮤니티를 통한 설문조사
- 조사결과: 총 1,024명 응답 중 994명 대상 수요분석
 - 취학/미취학 아동이 없거나, 중복 응답한 30명의 응답은 분석 대상에서 제외
- 주요내용: 초등학생 자녀수, 거주지, 월 평균 가구소득, 마을 돌봄 희망서비스 시간대 및 비용 등을 중심으로 실시

2) 수요 분석

가. 기본 현황

- ☐ 연령별 자녀 여부에 따른 희망 서비스 현황

- 연령별 자녀 여부에 따른 희망 서비스 현황을 분석한 결과, 전 연령대에서 방학 종일 돌봄 270명(16.8%), 17시 이전 방과후 돌봄 260명(16.2%), 17시 이후 저녁 돌봄 178명(11.1%) 순으로 높게 나타남
 - 미취학 및 초등 저학년은 픽업 서비스에 대한 수요가 높게 나타나지만, 고학년은 자율적으로 등·하교 및 학원 이동을 할 수 있다는 데에서 픽업 서비스에 대한 수요가 적어지는 것으로 볼 수 있음
 - 기타 응답으로 초등돌봄교실이 초등 저학년 중심으로 운영되다 보니 초등 고학년의 경우, 상대적으로 돌봄 서비스에 대한 선택지가 줄어들어 사교육 서비스로 이동한다는 의견이 있었음
 - 또한 지역 특성상 먼 지역의 초등 고학년일수록 사교육 서비스가 부족하기 때문에 돌봄 및 교육에서 열외 되는 경향성이 있다는 기타 응답이 있었음
- ※ 연령별 자녀 여부가 서비스 수요에 있어서 큰 차이가 없는 것으로 나타남
- 현재 온종일 통합돌봄 체계가 구축되어 있으나 방과후 시간부터 퇴근 시간대까지 돌봄 필요량이 절대적으로 많기 때문에 이와 같은 결과가 나타나는 것으로 추정할 수 있음
- 즉, 공적 돌봄이 제공하지 않고 있는 틈새 돌봄 서비스보다 공적 돌봄의 보완적 대체재로서 주민콤플을 기대하고 있다고 추정 가능함
 - 단, 만들기키트 제공 및 배달의 경우, 코로나 일상의 특수성을 고려해 공적 돌봄에서 제공되고 있지 않은 틈새 돌봄 서비스의 성격이 강하다고 볼 수 있음

〈 표 158 연령별 자녀 여부에 따른 희망 서비스 현황 〉

구분	미취학(6~7세)				초등 저학년(1~2학년)				초등 고학년(3~6학년)				총합계	
	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	있음	비율
조식 제공 및 배달	31	5.7%	21	4.7%	27	6.3%	25	4.4%	17	4.2%	35	5.9%	81	5.0%
석식 제공 및 배달	44	8.1%	23	5.1%	34	7.9%	33	5.8%	18	4.5%	49	8.3%	105	6.5%
방과후 돌봄 (17시 이전)	79	14.5%	72	16.0%	48	11.2%	103	18.2%	66	16.5%	85	14.3%	260	16.2%
저녁 돌봄 (17시 이후)	65	11.9%	52	11.6%	54	12.6%	63	11.2%	54	13.5%	63	10.6%	178	11.1%
종일 돌봄 (방학 돌봄)	80	14.7%	84	18.7%	79	18.4%	85	15.0%	63	15.7%	101	17.0%	270	16.8%
평일 일시 돌봄 (비정기 시간제)	60	11.0%	47	10.4%	43	10.0%	64	11.3%	44	11.0%	63	10.6%	174	10.8%
주말 일시 돌봄 (비정기 시간제)	10	1.8%	8	1.8%	7	1.6%	11	1.9%	10	2.5%	8	1.3%	27	1.7%
가정방문 돌봄 (기본 돌봄)	2	0.4%	3	0.7%	3	0.7%	2	0.4%	1	0.2%	4	0.7%	9	0.6%
가정방문 돌봄 (학습 돌봄)	19	3.5%	22	4.9%	15	3.5%	26	4.6%	20	5.0%	21	3.5%	69	4.3%
픽업 서비스 (등·하원 등)	41	7.5%	49	10.9%	28	6.5%	62	11.0%	45	11.2%	45	7.6%	156	9.7%
만들기키트 제공 및 배달	58	10.7%	45	10.0%	45	10.5%	58	10.3%	38	9.5%	65	11.0%	168	10.4%
없음	51	9.4%	21	4.7%	42	9.8%	30	5.3%	23	5.7%	49	8.3%	100	6.2%
기타	4	0.7%	3	0.7%	4	0.9%	3	0.5%	2	0.5%	5	0.8%	11	0.7%
합계	544	100.0%	450	100.0%	429	100.0%	565	100.0%	401	100.0%	593	100.0%	1,608	100.0%
$\chi^2_{(df)}$	18.867 (12)				27.738** (12)				19.267 (12)				-	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 학령기 자녀별 미취학 자녀 여부에 따른 희망 서비스 현황

- 학령기 자녀별 미취학 자녀 여부에 따른 희망 서비스 현황을 분석한 결과, 방학 중일 돌봄 107명(18.2%), 17시 이전 방과후 돌봄 101명(17.1%) 순으로 높게 나타남
- 학령기 자녀와 미취학 자녀가 함께 있는 경우, 주민콤플에서 제공할 수 있는 서비스가 달라질 것으로 예상했으나 큰 차이가 없는 것으로 나타남
 - ※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음
- 단, 미취학 자녀가 있는 경우, 주민콤플에서 제공하는 서비스를 이용하겠다는 비율이 소폭 상승한 것으로 나타나기 때문에 미취학 자녀와 학령기 자녀가 모두 있는 주민 대상으로 서비스를 제공하는 것이 유리할 것으로 보임
- 학령기 아동과 미취학 아동의 서비스를 구분하여 별도 제공하는 것보다 학령기 및 미취학 아동이 함께 진행할 수 있는 프로그램을 구성하는 것이 유리할 수 있음
- 즉, 교과목 등을 포함한 학습 중심의 프로그램보다 연령에 구애받지 않는 돌봄 프로그램 제공이 전략적으로 필요하다고 볼 수 있음

〈 표 159 학령기 자녀별 미취학 자녀 여부에 따른 희망 서비스 현황 〉

구분	미취학(6~7세) 자녀 여부															
	초등 1~2학년 자녀×미취학 자녀				초등 3~6학년 자녀×미취학 자녀				초등 고·저학년 둘다×미취학 자녀				총합계			
	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율
조식 제공 및 배달	42	5.9%	10	3.6%	37	4.9%	15	6.4%	48	5.2%	4	5.4%	127	5.3%	29	4.9%
석식 제공 및 배달	56	7.8%	11	3.9%	52	6.9%	15	6.4%	63	6.8%	4	5.4%	171	7.1%	30	5.1%
방과후 돌봄 (17시 이전)	100	14.0%	51	18.2%	117	15.4%	34	14.5%	135	14.7%	16	21.6%	352	14.7%	101	17.1%
저녁 돌봄 (17시 이후)	82	11.5%	35	12.5%	96	12.6%	21	8.9%	112	12.2%	5	6.8%	290	12.1%	61	10.4%
종일 돌봄 (방학 돌봄)	120	16.8%	44	15.7%	113	14.9%	51	21.7%	152	16.5%	12	16.2%	385	16.1%	107	18.2%
평일 일시 돌봄 (비정기 시간제)	78	10.9%	29	10.4%	83	10.9%	24	10.2%	100	10.9%	7	9.5%	261	10.9%	60	10.2%
주말 일시 돌봄 (비정기 시간제)	12	1.7%	6	2.1%	18	2.4%	-	0.0%	18	2.0%	-	0.0%	48	2.0%	6	1.0%
가정방문 돌봄 (기본 돌봄)	4	0.6%	1	0.4%	3	0.4%	2	0.9%	5	0.5%	-	0.0%	12	0.5%	3	0.5%
가정방문 돌봄 (학습 돌봄)	25	3.5%	16	5.7%	30	4.0%	11	4.7%	36	3.9%	5	6.8%	91	3.8%	32	5.4%
픽업 서비스 (등·하원 등)	56	7.8%	34	12.1%	68	9.0%	22	9.4%	83	9.0%	7	9.5%	207	8.7%	63	10.7%
만들기키트 제공 및 배달	74	10.4%	29	10.4%	78	10.3%	25	10.6%	94	10.2%	9	12.2%	246	10.3%	63	10.7%
없음	59	8.3%	13	4.6%	60	7.9%	12	5.1%	68	7.4%	4	5.4%	187	7.8%	29	4.9%
기타	6	0.8%	1	0.4%	4	0.5%	3	1.3%	6	0.7%	1	1.4%	16	0.7%	5	0.8%
합계	714	100.0%	280	100.0%	759	100.0%	235	100.0%	920	100.0%	74	100.0%	2393	100.0%	589	100.0%
χ^2 -test (df)	20.556 (12)				18.154 (12)				8.536 (12)				-			

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 거주지에 따른 희망 서비스 현황

○ 거주지에 따른 희망 서비스 현황을 분석한 결과, 거주지별로 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남

- 4~6생활권의 픽업 서비스 돌봄 수요가 적은 이유는 기존 공적 돌봄 제공기관의 접근성이 높다고 추정할 수 있음

※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 160 거주지에 따른 희망 서비스 현황 〉

구분	읍		면		1~3생활권		4~6생활권		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
조식 제공 및 배달	5	5.2%	-	0.0%	43	5.8%	4	3.0%	52	5.2%
석식 제공 및 배달	6	6.2%	-	0.0%	52	7.0%	9	6.8%	67	6.7%
방과후 돌봄 (17시 이전)	10	10.3%	4	19.0%	112	15.1%	25	18.9%	151	15.2%
저녁 돌봄 (17시 이후)	12	12.4%	4	19.0%	87	11.7%	14	10.6%	117	11.8%
종일 돌봄 (방학 돌봄)	24	24.7%	5	23.8%	104	14.0%	31	23.5%	164	16.5%
평일 일시 돌봄 (비정기 시간제)	2	2.1%	-	0.0%	89	12.0%	16	12.1%	107	10.8%
주말 일시 돌봄 (비정기 시간제)	3	3.1%	-	0.0%	14	1.9%	1	0.8%	18	1.8%
가정방문 돌봄 (기본 돌봄)	2	2.1%	-	0.0%	3	0.4%	-	0.0%	5	0.5%
가정방문 돌봄 (학습 돌봄)	6	6.2%	-	0.0%	32	4.3%	3	2.3%	41	4.1%
픽업 서비스 (등·하원 등)	11	11.3%	2	9.5%	72	9.7%	5	3.8%	90	9.1%
만들기키트 제공 및 배달	8	8.2%	4	19.0%	78	10.5%	13	9.8%	103	10.4%
없음	8	8.2%	2	9.5%	52	7.0%	10	7.6%	72	7.2%
기타	-	0.0%	-	0.0%	6	0.8%	1	0.8%	7	0.7%
합계	97	100.0%	21	100.0%	744	100.0%	132	100.0%	994	100.0%
$\chi^2_{(df)}$	49.063 (36)									

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 보호자 연령대에 따른 희망 서비스 현황

○ 보호자 연령대에 따른 희망 서비스 현황을 분석한 결과, 보호자 연령별에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남

- 30대 후반부터 40대 학부모의 응답이 921명(92.7%)을 차지하기 때문에 해당 연령대의 수요 중심으로 서비스 모델을 개발하는 것이 필요함
- 해당 연령대 학부모를 타겟으로 하여 서비스 개발하는 것이 필요함

※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 161 보호자 연령대에 따른 희망 서비스 현황 〉

구분	30~34세		35~39세		40~44세		45~49세		50세 이상		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
조식 제공 및 배달	2	5.1%	15	6.0%	25	5.1%	9	5.0%	1	3.6%	52	5.2%
석식 제공 및 배달	3	7.7%	12	4.8%	32	6.5%	19	10.6%	1	3.6%	67	6.7%
방과후 돌봄 (17시 이전)	8	20.5%	38	15.3%	78	15.8%	22	12.3%	3	10.7%	151	15.2%
저녁 돌봄 (17시 이후)	1	2.6%	23	9.3%	59	11.9%	29	16.2%	5	17.9%	117	11.8%
종일 돌봄 (방학 돌봄)	10	25.6%	43	17.3%	83	16.8%	24	13.4%	3	10.7%	164	16.5%
평일 일시 돌봄 (비정기 시간제)	2	5.1%	25	10.1%	55	11.1%	21	11.7%	4	14.3%	107	10.8%
주말 일시 돌봄 (비정기 시간제)	-	0.0%	5	2.0%	9	1.8%	3	1.7%	1	3.6%	18	1.8%
가정방문 돌봄 (기본 돌봄)	-	0.0%	1	0.4%	3	0.6%	1	0.6%	-	0.0%	5	0.5%
가정방문 돌봄 (학습 돌봄)	3	7.7%	10	4.0%	19	3.8%	7	3.9%	2	7.1%	41	4.1%
픽업 서비스 (등·하원 등)	3	7.7%	36	14.5%	40	8.1%	10	5.6%	1	3.6%	90	9.1%
만들기키트 제공 및 배달	6	15.4%	26	10.5%	53	10.7%	17	9.5%	-	0.0%	103	10.4%
없음	1	2.6%	13	5.2%	34	6.9%	16	8.9%	6	21.4%	72	7.2%
기타	-	0.0%	1	0.4%	4	0.8%	1	0.6%	1	3.6%	7	0.7%
합계	39	1000%	248	1000%	494	1000%	179	1000%	28	1000%	994	1000%
$\chi^2_{(df)}$	67.206 (60)											

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 월 평균 가구소득에 따른 희망 서비스 현황

○ 월 평균 가구소득에 따른 희망 서비스 현황을 분석한 결과, 가구 소득에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남

- 월 평균 가구소득으로 3백만원 이상으로 응답한 인원이 843(91.9%)로 나타나 해당 구간의 수요를 중심으로 서비스 모델을 개발하는 것이 필요하나, 지역별 편차를 고려하는 것이 요구됨

※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 162 월 평균 가구소득에 따른 희망 서비스 현황 〉

구분	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
조식 제공 및 배달	4	5.4%	9	6.0%	10	5.3%	12	5.5%	6	4.8%	6	3.7%
석식 제공 및 배달	7	9.5%	9	6.0%	8	4.2%	14	6.4%	10	8.1%	14	8.7%
방과후 돌봄 (17시 이전)	10	13.5%	33	22.0%	31	16.4%	26	11.9%	14	11.3%	25	15.5%
저녁 돌봄 (17시 이후)	5	6.8%	18	12.0%	17	9.0%	37	16.9%	16	12.9%	16	9.9%
종일 돌봄 (방학 돌봄)	12	16.2%	22	14.7%	32	16.9%	38	17.4%	25	20.2%	26	16.1%
평일 일시 돌봄 (비정기 시간제)	7	9.5%	12	8.0%	19	10.1%	25	11.4%	13	10.5%	21	13.0%
주말 일시 돌봄 (비정기 시간제)	3	4.1%	2	1.3%	5	2.6%	1	0.5%	1	0.8%	4	2.5%
가정방문 돌봄 (기본 돌봄)	-	0.0%	-	0.0%	1	0.5%	3	1.4%	-	0.0%	1	0.6%
가정방문 돌봄 (학습 돌봄)	5	6.8%	7	4.7%	9	4.8%	5	2.3%	5	4.0%	7	4.3%
픽업 서비스 (등·하원 등)	6	8.1%	10	6.7%	16	8.5%	19	8.7%	11	8.9%	18	11.2%
만들기키트 제공 및 배달	8	10.8%	19	12.7%	23	12.2%	25	11.4%	12	9.7%	9	5.6%
없음	5	6.8%	9	6.0%	18	9.5%	13	5.9%	9	7.3%	12	7.5%
기타	2	2.7%	-	0.0%	-	0.0%	1	0.5%	2	1.6%	2	1.2%
합계	74	1000%	150	1000%	189	1000%	219	1000%	124	1000%	161	100.0%
$\chi^2_{(df)}$	56.258 (60)											

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

- 거주지별/월 평균 가구소득을 분석한 결과, 월 평균 가구소득 3백만원 미만의 응답의 지역별 편차를 고려하여 읍/면 지역과 동 지역의 서비스를 각기 다른 모델로 개발하는 필요하다고 추정할 수 있음
 - 읍/면 지역에서는 저소득층 포함 취약계층을 대상으로 한 사회적 기업/사회적협동조합 등의 아동복지 서비스를 제공하는 모델이 적합할 수 있음
 - 이에 비해 동 지역에서는 서비스 비용 지불 의사가 있는 소비자를 대상으로 사회서비스 제공 사업 모델이 적합할 수 있음
- ※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 163 거주지별/월 평균 가구소득 현황 〉

구분	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
읍	17	18.7%	21	23.1%	16	17.6%	20	22.0%	10	11.0%	7	7.7%
면	5	23.8%	5	23.8%	4	19.0%	4	19.0%	2	9.5%	1	4.8%
1~3생활권	42	6.1%	102	14.9%	153	22.3%	158	23.0%	98	14.3%	133	19.4%
4~6생활권	10	8.4%	22	18.5%	16	13.4%	37	31.1%	14	11.8%	20	16.8%
총합계	74	8.1%	150	16.4%	189	20.6%	219	23.9%	124	13.5%	161	17.6%
$\chi^2_{(df)}$ -test	43.956 (15)											

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

나. 세부 서비스 현황

□ 식사제공 및 배달

- 월 평균 가구소득에 따른 희망 이용료를 분석한 결과, 가구소득에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남
- ※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 164 식사제공 및 배달 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황 〉

구분	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
1천원대	1	9.1%	1	5.6%	-	0.0%	1	3.8%	-	0.0%	-	0.0%	3	2.8%
2천원대	1	9.1%	1	5.6%	3	16.7%	1	3.8%	1	6.3%	1	5.3%	8	7.4%
3천원대	4	36.4%	9	50.0%	5	27.8%	7	26.9%	5	31.3%	7	36.8%	37	34.3%
4천원대	1	9.1%	-	0.0%	3	16.7%	3	11.5%	3	18.8%	2	10.5%	12	11.1%
5천원대	2	18.2%	6	33.3%	5	27.8%	10	38.5%	5	31.3%	5	26.3%	33	30.6%
6천원대	1	9.1%	1	5.6%	-	0.0%	3	11.5%	2	12.5%	2	10.5%	9	8.3%
7천원대	1	9.1%	-	0.0%	1	5.6%	1	3.8%	-	0.0%	-	0.0%	3	2.8%
8천원대	-	0.0%	-	0.0%	1	5.6%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	1	0.9%
9천원대	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	2	10.5%	2	1.9%
총합계	11	100%	18	100%	18	100%	26	100%	16	100%	19	100%	108	100%
$\chi^2_{(df)}$ test	33.625 (40)													

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 상시 돌봄

○ 월 평균 가구소득에 따른 희망 이용료를 분석한 결과, 가구소득에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남

※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 165 상시 돌봄 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황 〉

구분	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
1천원대	8	29.6%	23	31.5%	21	28.4%	20	20.2%	14	27.5%	10	16.4%	96	24.9%
2천원대	8	29.6%	15	20.5%	17	23.0%	21	21.2%	9	17.6%	11	18.0%	81	21.0%
3천원대	7	25.9%	14	19.2%	16	21.6%	16	16.2%	10	19.6%	13	21.3%	76	19.7%
4천원대	1	3.7%	3	4.1%	-	0.0%	4	4.0%	2	3.9%	4	6.6%	14	3.6%
5천원대	1	3.7%	11	15.1%	13	17.6%	27	27.3%	9	17.6%	16	26.2%	77	20.0%
6천원대	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	2	2.0%	1	2.0%	-	0.0%	3	0.8%
7천원대	2	7.4%	4	5.5%	1	1.4%	-	0.0%	2	3.9%	1	1.6%	10	2.6%
8천원대	-	0.0%	1	1.4%	2	2.7%	3	3.0%	1	2.0%	1	1.6%	8	2.1%
9천원대	-	0.0%	2	2.7%	-	0.0%	-	0.0%	1	2.0%	3	4.9%	6	1.6%
1만원 이상	-	0.0%	-	0.0%	4	5.4%	6	6.1%	2	3.9%	2	3.3%	14	3.6%
총합계	27	100%	73	100%	74	100%	99	100%	51	100%	61	100%	385	100.0%
$\chi^2_{(df)}$ test	49.063 (45)													

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 일시 돌봄

- 월 평균 가구소득에 따른 희망 이용료를 분석한 결과, 가구소득에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남

※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 166 일시 돌봄 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황 〉

구분	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
1천원대	2	200%	1	7.1%	1	4.2%	1	3.8%	-	0.0%	2	8.0%	7	6.2%
2천원대	2	200%	2	14.3%	5	20.8%	1	3.8%	1	7.1%	1	4.0%	12	10.6%
3천원대	2	200%	3	21.4%	7	29.2%	4	15.4%	3	21.4%	6	24.0%	25	22.1%
4천원대	-	0.0%	-	0.0%	3	12.5%	1	3.8%	0	0.0%	1	4.0%	5	4.4%
5천원대	2	200%	5	35.7%	6	25.0%	9	34.6%	6	42.9%	6	24.0%	34	30.1%
6천원대	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	1	4.0%	1	0.9%
7천원대	1	100%	-	0.0%	-	0.0%	1	3.8%	1	7.1%	1	4.0%	4	3.5%
8천원대	-	0.0%	1	7.1%	1	4.2%	2	7.7%	-	0.0%	2	8.0%	6	5.3%
9천원대	1	100%	1	7.1%	-	0.0%	1	3.8%	2	14.3%	2	8.0%	7	6.2%
1만원 이상	-	0.0%	1	7.1%	1	4.2%	6	23.1%	1	7.1%	3	12.0%	12	10.6%
총합계	10	100%	14	100%	24	100%	26	100%	14	100%	25	100%	113	100.0%
$\chi^2_{(df)}$	36.856 (45)													

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 방문형 돌봄

- 월 평균 가구소득에 따른 희망 이용료를 분석한 결과, 가구소득에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남

※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 167 방문형 돌봄 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황 〉

구분 (1시간)	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
2천원 미만	1	200%	-	0.0%	1	100%	2	250%	2	400%	1	125%	7	16.3%
2천원 이상 5천원 미만	1	200%	2	286%	5	500%	3	375%	1	200%	1	125%	13	30.2%
5천원 이상 8천원 미만	1	200%	3	429%	2	200%	1	125%	2	400%	3	375%	12	27.9%
8천원 이상 1만원 미만	1	200%	2	286%	2	200%	1	125%	-	0.0%	2	250%	8	18.6%
1만원 이상 15천원 미만	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	1	125%	-	0.0%	1	125%	2	4.7%
15천원 이상 2만원 미만	1	200%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	1	2.3%
총합계	6	100%	10	100%	12	100%	17	100%	8	100%	15	100%	43	100.0%
$\chi^2_{(df)}$	20.947 (25)													

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 픽업 서비스

○ 월 평균 가구소득에 따른 희망 이용료를 분석한 결과, 가구소득에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남

※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 168 픽업 서비스 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황 〉

구분	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
1천원대	3	500%	5	500%	4	250%	1	5.3%	1	9.1%	-	0.0%	14	17.5%
2천원대	1	16.7%	0	0.0%	1	6.3%	6	31.6%	2	18.2%	3	16.7%	13	16.3%
3천원대	1	16.7%	4	400%	2	12.5%	4	21.1%	1	9.1%	4	22.2%	16	20.0%
4천원대	1	16.7%	-	0.0%	2	12.5%	1	5.3%	1	9.1%	1	5.6%	6	7.5%
5천원대	-	0.0%	-	0.0%	3	18.8%	4	21.1%	2	18.2%	8	44.4%	17	21.3%
6천원대	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	1	9.1%	-	0.0%	1	1.3%
7천원대	-	0.0%	1	100%	-	0.0%	2	10.5%	-	0.0%	1	5.6%	4	5.0%
8천원대	-	0.0%	-	0.0%	2	12.5%	0	0.0%	3	27.3%	1	5.6%	6	7.5%
9천원대	-	0.0%	-	0.0%	2	12.5%	1	5.3%	-	0.0%	-	0.0%	3	3.8%
총합계	6	100%	10	100%	16	100%	19	100%	11	100%	18	100%	80	100.0%
$\chi^2_{(df)}$	57.880 (40)													

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 만들기키트 제공 및 배달

- 월 평균 가구소득에 따른 희망 이용료를 분석한 결과, 가구소득에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타남

※ 구분별 빈도값이 적어 카이제곱 결과가 유효하지 않음

〈 표 169 만들기키트 제공 및 배달 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황 〉

구분 (1시간)	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
5천원 미만	1	12.5%	7	36.8%	13	56.5%	8	32.0%	9	75.0%	2	22.2%	40	41.7%
5천원 이상 1만원 미만	7	87.5%	7	36.8%	7	30.4%	14	56.0%	1	8.3%	5	55.6%	41	42.7%
1만원 이상 2만원 미만	0	0.0%	3	15.8%	1	4.3%	3	12.0%	2	16.7%	2	22.2%	11	11.5%
2만원 이상	0	0.0%	2	10.5%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.2%
총합계	6	100%	10	100%	12	100%	17	100%	8	100%	15	100%	96	100.0%
$\chi^2_{(df)}$	25.629 (15)													

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

□ 세부 서비스별 희망 이용료

- 세부 서비스별 희망 이용료는 아래와 같음

〈 표 170 세부 서비스별 희망 이용료 〉

구분		단위	금액
식사 제공 및 배달		희망 이용료/시간	4,077원
		희망 이용 횟수/일	1회
		희망 이용 일수/주	3.7일
상시 돌봄	학기	희망 이용료/시간	3,762원
		희망 이용 시간/일	2.7시간
		희망 이용 일수/주	4.0일
	방학	희망 이용료	2,758원
		희망 이용 시간/일	4.1시간
		희망 이용 일수/주	4.6일
일시 돌봄		희망 이용료/시간	5,048원
방문형 돌봄		희망 이용료/시간	5,771원
		희망 이용 시간/일	2.4시간
		희망 이용 일수/주	3.7일
픽업 서비스		희망 이용료/시간	3,911원
		희망 이용 시간(회)/일	1.5시간(회)
		희망 이용 일수/주	3.7일
만들기키트 제공 및 배달		희망 이용료/회	7,572원
		희망 이용 횟수/월	5.3회

제3장 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안

1. 주민참여형 돌봄조합 사업 모델 개발

1) 사업모델 설계

가. 검토 요소

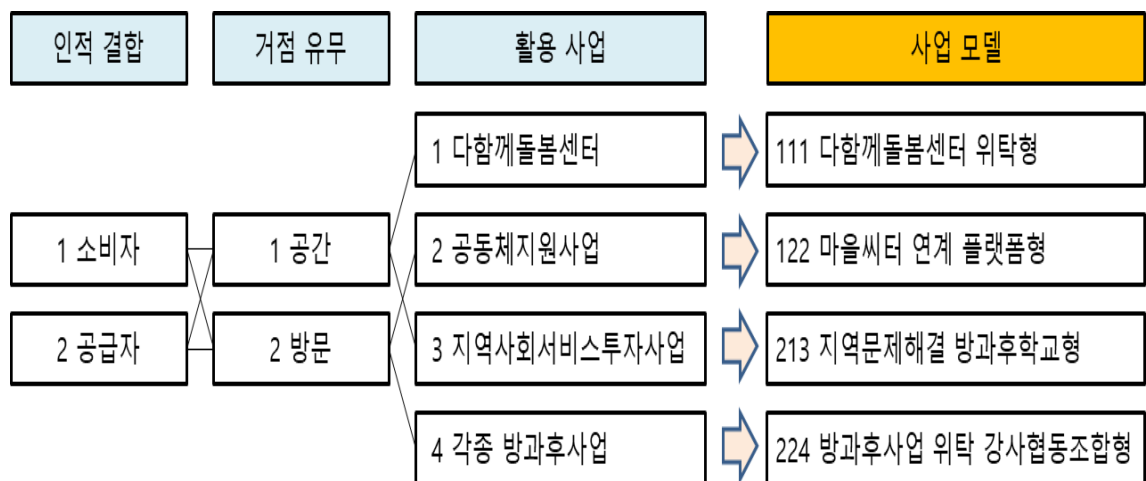
- 사업 모델 설계를 위해서 돌봄 서비스와 관련된 다양한 실제 사례들을 참고하고, 핵심 요소들을 설정한 뒤, 세종시 상황에서 적용 가능성이 높은 사업 모델을 4가지 정도 추출하였음
- 특히 핵심 검토 요소로 ‘인적 결합’, ‘거점 유무’, ‘활용 사업’이라는 3가지 요소를 설정하였는데, 각 핵심 요소의 세부 특성에 따라 사업 모델에 중대한 영향을 미칠 수 있음
 - (인적 결합) 주민콤플은 기본적으로 협동조합을 지향하기 때문에 협동조합 조합원의 핵심 구성원이 소비자인지, 공급자인지를 구분하였음
 - (거점 유무) 돌봄서비스의 사업 모델이 거점 공간을 중심으로 제공하는지 소비자가 위치한 지역으로 공급자가 방문하는지에 따라 달라지므로 이를 구분하였음
 - (활용 사업) 세종시의 경우 공적 돌봄 서비스가 활성화되어 있기 때문에 돌봄서비스를 학원과 같이 운영하는 것이 아니라며 다양한 정부 지원 사업과 결합하는 것이 필수적이므로 대표적으로 활용 가능한 사업을 구분하였음

나. 사업 모델(안)

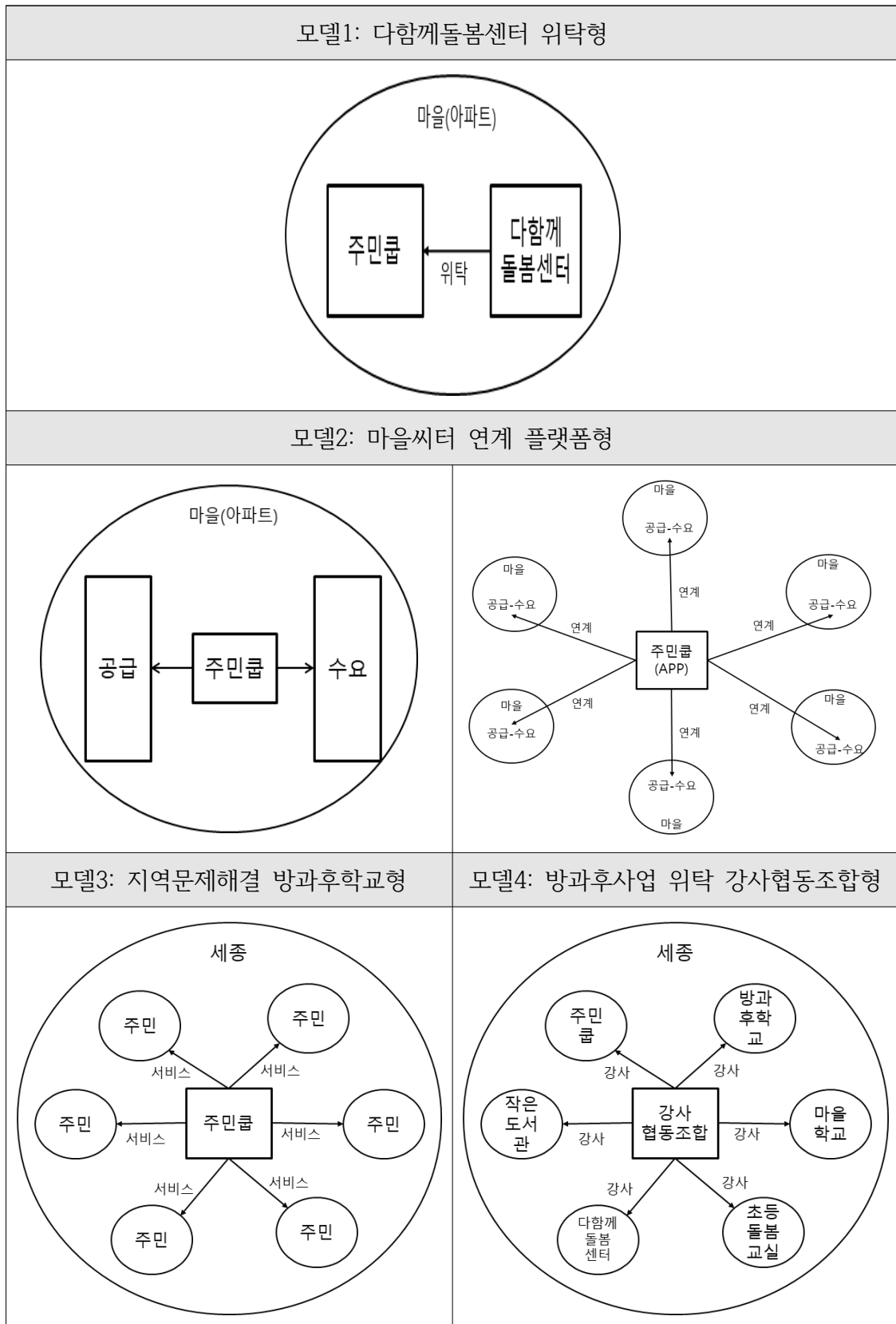
- 핵심 요소 간의 결합에 따라 ‘다함께돌봄센터 위탁형’, ‘마을씨터 연계 플랫폼형’, ‘지역문제해결 방과후학교형’, ‘방과후사업 위탁 강사 협동조합형’으로 구분하였음
- ‘다함께돌봄센터 위탁형’은 지역 단위 돌봄서비스를 제공하는 주민콤피이 일정 수준 이상의 사업 역량을 갖춘 뒤 다함께돌봄센터를 위탁 운영하는 모델임
 - 아파트 단지 내 주민들이 중심이 되어 협동조합을 구성한 뒤, 아파트 내 유휴 공간 또는 세종시에서 시정한 공간을 활용하여, 정식으로 공개 심사를 통과하거나 지정위탁을 받아 다함께돌봄센터를 운영하는 형태임
- ‘마을씨터 연계 플랫폼형’은 지역 단위 돌봄서비스를 제공하는 주민콤피이 지역 내 방문형 또는 픽업 돌봄에 대한 수요를 확인한 뒤 공급자 pool을 확충한 뒤 소비자 주민과 공급자 주민을 연계하는 플랫폼을 운영하는 모델임
 - 아파트 단지 내 주민들이 중심이 되어 협동조합을 구성한 뒤, 초기에는 카페 등을 통해 거주하는 아파트 단지 또는 인근 아파트 단지 주민들을 대상으로 마을씨터 연계 사업을 공동체지원사업비 등을 활용해 수행하고, 향후 세종시 전체적으로 해당 수요가 많아지면 APP 개발을 통해 전문적인 플랫폼을 운영하는 형태임
- ‘지역문제해결 방과후학교형’은 자체 교육 프로그램 등을 개발할 수 있는 주민콤피이 지역문제해결을 위해 방과후학교와 유사하게 운영하는 모델임

- 세종시에 거주하면서 강사로서의 역량이 있는 주민들이 결합하고, 프로그램을 운영할 수 있는 거점을 마련 한 뒤, 경력단절여성 일자리 창출이나 취약계층 교육 등의 지역문제해결이라는 목적을 달성하기 위해 자체 프로그램을 운영하면서 지역사회서비스투자사업 등과 연계하여 이용료를 보존하는 형태임
- ‘방과후사업 위탁 강사협동조합형’은 자체 교육 프로그램 등을 개발할 수 있는 주민콤플이 각종 방과후사업을 위탁받아 운영하는 모델임
- 세종시에 거주하면서 강사로서의 역량이 있는 주민들이 결합하여, 세종시 교육청 및 세종시청 등이 운영하는 다양한 방과후사업, 학교 방과후, 마을학교, 마을방과후 등을 위탁받아 운영하는 형태임

< 그림 49 사업 모델 설계 방법 >



< 그림 50 주민참여형 돌봄조합 사업 모델(안) >



2) 모델1: 다함께돌봄센터 위탁형

〈 표 171 모델1: 다함께돌봄센터 위탁형 특성 〉

구분		내용
개요		<ul style="list-style-type: none"> - 지자체로부터 주민콤플이 다함께돌봄센터 운영권을 수탁 받아 돌봄 서비스 공급자로서 수요자인 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 모델임 - 다함께돌봄센터 운영권을 수탁 받기 이전에는 자체적으로 마을학교를 운영하며 돌봄 서비스 생산자로서 수요자인 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 모델임
지역 특성		<ul style="list-style-type: none"> - 「주택건설기준 등에 관한 규정」은 500세대 이상 신축 공동주택단지에 다함께돌봄센터 설치를 의무화 하고 있기 때문에 동 지역의 신규 공동주택단지에 적합함 - 세종시는 다함께돌봄센터를 확대해 갈 계획이기 때문에 인구 밀집도가 높은 공동주택단지에 적합함
법인격		<ul style="list-style-type: none"> - 다함께돌봄센터의 위·수탁 요건은 사회복지법인, 비영리법인, 사회적협동조합, 비영리민간단체로 제한되기 때문에 사회적협동조합으로 인가받는 것이 유리함
조합원 구성		<ul style="list-style-type: none"> - (최소 요건) 생산자 조합원 3명, 기타유형 조합원 2명으로 구성 <ul style="list-style-type: none"> ※ 생산자 조합원 구성(센터장 1, 돌봄교사 2) : 상근 1인, 시간제 2인 - (센터장) 사회복지사·보육교사·교원자격·청소년지도사 1급 또는 2급 자격증 발급받은 후 3년 이상 실무경력자 - (돌봄교사) 사회복지사·보육교사·교원자격·청소년지도사 1급 또는 2급
사업 내용		<ul style="list-style-type: none"> - 시간제 돌봄, 예체능 프로그램 운영 - 등·하원 지원, 돌봄 상담 및 서비스 연계, 간식 제공 등 - 아동별 개인일정 등에 따라 자유로운 출입, 탄력적 이용 가능 하도록 유연하게 운영(아동별 등하원 시간 기록·관리 및 부모알림 문자 서비스 병행)
성장 단계별 운영 전략	주민 조직화	<ul style="list-style-type: none"> - 거점 중심 우호적 지역주민 조직화(잠재적 소비자) - (기존 공동주택단지) 입주자대표회의 통해 다함께돌봄센터 설립 추진 - 서비스 수요 및 공급조사, 내부역량 진단 및 강화 - 시범사업 기획 및 보조금사업 수행
	법인 설립	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적협동조합 및 다함께돌봄센터 위·수탁 자격 요건에 맞는 조합원 구성 - 전략사업 기획 및 자체사업 수행(사업모델 정교화) - 만족도 조사 및 사업 보완 - 표준화 공정모델 개발 및 고객 관리 - 홍보 강화
	사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> - (수탁 전) 수탁을 받기 전까지 수익모델이 확보되어야 지속가능하기 때문에 이전 단계의 사업모델 고도화·매뉴얼 작성 <ul style="list-style-type: none"> ※ 수탁 전 더욱 고도화된 사업 모델 필요 - (수탁 시) 다함께돌봄센터 수탁 운영 - 우수사례 확대
수익 구조		<ul style="list-style-type: none"> - 월 이용료 90,000원, 74명 필요 <ul style="list-style-type: none"> ※ 사업권역 : (아파트 단지) 1.85개 - 실질적으로 지불 가능한 소비자 이용료는 월 50,000원을 초과하지 쉽지 않으므로 차별적인 콘텐츠 개발 또는 지역사회투자서비스 사업 등과 연계 필요
정책 연계 및 개선 방안		<ul style="list-style-type: none"> - 관련 조례 개정 등을 통한 수탁 조직 선정 기준 시 주민콤플 가산점 부여 - 세종시 또는 중앙부처 각종 돌봄 사업 참여 경험에 대한 실적 인정 등

3) 모델2: 마을씨터 연계 플랫폼형

〈 표 172 모델2: 마을씨터 연계 플랫폼형 특성 〉

구분		내용
개요		<ul style="list-style-type: none"> - 주민콤플이 방문형, 픽업형 돌봄 수요자와 공급자를 매개하면서 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 사업 모델임 - (초기단계) 몇몇 아파트 단지 중심으로 인터넷 카페 및 밴드 등을 활용한 단순한 연계 모델 - (성숙단계) 세종시 전역을 대상으로 APP 개발 등을 통해 전문적인 플랫폼을 운영하는 모델
사업 권역		<ul style="list-style-type: none"> - (초기단계) 신뢰성을 확보한 이웃 주민이 방문형·픽업형 돌봄 서비스를 제공함으로써 몇몇 공동주택단지나 마을 단위에 적합함 - (성숙단계) 수수료를 통한 플랫폼 운영이 가능하기 위해서는 최소 세종시 전체로 사업 권역이 넓어져야 하나, 매칭 되는 기본 사업 권역은 기존 플랫폼 사업과의 차별성을 위해 초기 단계를 유지
법인격		- (사회적)협동조합
조합원 구성		- 소비자 조합원 75%, 생산자 조합원 25% (수요:공급=3:1)
사업 내용		<ul style="list-style-type: none"> - 돌봄 서비스 공급자, 수요자 간 매칭 서비스 - 1:1 맞춤형 방문형 학습 지도 - 시간제 돌봄, 예체능 프로그램 운영 - 돌봄 상담 및 서비스 연계 등 - 시간 기록·관리 및 MMS 서비스 병행
성장 단계별 운영 전략	주민 조직화	<ul style="list-style-type: none"> - 거점 중심 우호적 지역주민 조직화(잠재적 소비자) - 서비스 수요 및 공급조사, 내부역량 진단 및 강화 - 돌봄 플랫폼 시범사업 기획 및 운영(인터넷 카페, 밴드, 단체 채팅방 활용) ※ 메인 사업이라기보다는 보조 사업으로 시범 운영. 사업 모델의 단순화를 위해 이용료는 소비자-공급자 직거래 형태로 지불하도록 설계.
	법인 설립	<ul style="list-style-type: none"> - (사회적)협동조합 조합원 구성 - 세종시 공동체지원사업 등을 활용한 주민 조직화 및 마을씨터 교육 - 돌봄 플랫폼 전략사업 기획 및 운영(사업모델 정교화) ※ 매출 확보를 위해 직거래보다는 법인을 통해 이용료를 지불하고, 적정 수수료를 제한 뒤 마을씨터에게 제공 - 만족도 조사 및 사업 보완 - 홍보 강화
	사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 단위 주민콤플 연대 확대 - 마을씨터 교육 및 고객 관리 강화 - 자체 APP 개발 - 사업모델 고도화, 사업 권역 확대, 매뉴얼 작성 ※ 적정 수수료 구조 설계 및 플랫폼 자체 결제 시스템 도입
수익 구조		<ul style="list-style-type: none"> - (초기단계) 월 이용료 222,410원, 이용 인원 140명 (수수료 7% 기준) ※ 사업권역 : (아파트 단지) 4.29개, (행정동) 0.3개 - (성숙단계) 월 이용료 222,410원, 이용 인원 795명(수수료 7% 기준) ※ 사업권역 : (아파트 단지) 24.38개, (행정동) 1.64개
정책 연계 및 개선 방안		<ul style="list-style-type: none"> - (초기단계) 공동체지원사업, 인건비 보조 사업 - (성숙단계) APP 개발 사업비 지원

4) 모델3: 지역문제해결 방과후학교형

〈 표 173 모델3: 지역문제해결 방과후학교형 특성 〉

구분		내용
개요		<ul style="list-style-type: none"> - 자체 교육 프로그램 등을 개발할 수 있는 주민들(강사 중심)이 모여서 지역문제해결을 목적으로 한 협동조합을 설립 한 뒤 다양한 프로그램을 지역 사회에 제공하면서 운영하는 모델임 - 구체적 해결하려는 지역문제는 다양한 내용이 존재할 수 있는데 세종시 특성을 감안할 때 대표적인 것으로 경력단절여성 일자리 창출이나 취약계층 교육 서비스 제공 등이 있음
사업 권역		- 지역 기반이 약하므로 세종시 전역이 사업 권역에 속함
법인격		- 사회적협동조합
조합원 구성		- 생산자 조합원 80~90%, 소비자 및 후원(봉사자) 조합원 10~20%
사업 내용		<ul style="list-style-type: none"> - 학교 방과후에서 제공하지 않으면서 교과목 중심 학원 프로그램과 차별화된 프로그램 - 예) 친환경요리교실, 숲놀이터, 비폭력 대화 교육 등
성장 단계별 운영 전략	주민 조직화	<ul style="list-style-type: none"> - 교육 활동 및 강사 활동 경력이 있는 주민 조직화 - 교육청 마을학교, 마을방과후 사업 등에 참여하면서 경험 축적 - 차별적인 프로그램 설계 훈련
	법인 설립	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적협동조합 조합원 구성 - 서비스 수요 및 공급조사, 내부역량 진단 및 강화 - 킬러컨텐츠 개발 - 지역사회투자서비스 사업 연계 시도
	사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 수익구조 다각화(다양한 컨텐츠 개발) - 강사 조합원 발굴 체계 및 역량 강화 내부 커리큘럼 개발 - 홍보 강화
수익 구조		<ul style="list-style-type: none"> - 월 이용료 153,000원, 이용 인원 68명 - 소비자들이 실질적으로 지부할 수 있는 비용은 100,000 내외 정도라고 판단되므로 지역투자사회 서비스 사업 등과 연계하여 이용료를 보조 받는 것이 필수적임
정책 연계 및 개선 방안		<ul style="list-style-type: none"> - (조직화단계) 마을학교, 마을방과후를 통한 서비스 운영 훈련 (적정 단가 책정 필수) - (법인 설립 단계) 지역투자사회서비스 사업 연계 ※ 본인부담률 최저 기준이 50%인 경우에도 실제 단가 76,500원으로 하락하는 효과 발생

5) 모델4: 방과후사업 위탁 강사협동조합형

〈 표 174 모델4: 방과후사업 위탁 강사협동조합형 〉

구분		내용
개요		<ul style="list-style-type: none"> - 세종시에 거주하면서 강사로서의 역량이 있는 주민들이 결합하여, 세종시 교육청 및 세종시청 등이 운영하는 다양한 방과후사업 - 학교방과후, 마을학교, 마을방과후 등을 위탁받아 운영하는 형태임 - 특히 사업 규모가 크고 수익성이 높은 학교방과후 업체 위탁이 가능한 역량까지 구축하는 것이 목표임
사업 권역		- 세종시 전역
법인격		- 사회적협동조합
조합원 구성		- 생산자 조합원 80~90%, 소비자 및 후원(봉사) 조합원 10~20% 정도가 무난함
사업 내용		<ul style="list-style-type: none"> - 미술, 수학/과학, 언어, 음악, 인문, 체육, 취미/여가, 컴퓨터 등 교과목 위주 - 특히 방과후학교의 경우 영어에 대한 비중이 높으므로 영어 교육 프로그램과 관련된 차별적인 역량 필요
성장 단계별 운영 전략	주민 조직화	<ul style="list-style-type: none"> - 교육 활동 및 강사 활동 역량이 있는 주민 조직화 - 학교방과후 강사, 마을학교 강사, 마을방과후 강사, 작은도서관 강사 등 지역 내 프리랜서 강사진 조직화 - 학교방과후 프로그램 검토 및 내부역량 진단/강화 - 세종교육청과 위탁 조건 등에 대한 협의 ※ 5천만원 이하 규모 수의계약 사회적협동조합과 체결 추진 또는 주민쿠파에 대한 심사 시 가산점 부여
	법인 설립	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적협동조합 조합원 및 직원 구성 - 수수료 비율 등 사업모델 정비 - 강사 조합원 역량 강화 방안 수립 - (위·수탁운영) 학교방과후, 마을방과후 등 개인강사 위주 위탁 수행, 업체위탁 사업 중 소규모 사업 수의계약 진행
	사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 이전 단계의 사업모델 고도화·매뉴얼 작성 - (위·수탁운영) 조합원 확대 및 업체위탁 초등학교 확대 ※ 주민쿠파에 대한 심사 시 가산점 부여
수익구조		- 3명 상근직 가정 시, 업체위탁(규모 420백만원) 3~4개 수탁 시 흑자 발생
정책 연계 및 개선 방안		<ul style="list-style-type: none"> - 마을학교, 마을방과후학교 등 지자체 육성 강사 중심 네트워크 및 역량 강화 지원 - 학교방과후 5천만원 미만 업체위탁 사업 사회적협동조합과 수의계약 체결 추진 - 주민쿠파에 대한 업체위탁 심사 시 가산점 부여

2. 정책 연계 및 개선 방안

〈 표 175 사업 모델별 정책 연계 및 개선 방안 〉

구분	(모델1) 다함께돌봄센터 위탁형	(모델2) 마을씨터 연계 플랫폼형	(모델3) 지역문제해결형 방과후학교형	(4단계) 방과후사업 위탁 강사협동조합형																		
정책 연계 및 개선 방안	<ul style="list-style-type: none">지역사회서비스투자사업 연계<ul style="list-style-type: none">-다함께돌봄센터 위탁 전 이용료 지원다함께돌봄센터 위탁 기준 완화<ul style="list-style-type: none">-보조금 사업 운영 실적을 사회복지시설 운영 실적으로 인정-돌봄 정책 사업 참여 실적을 종사자 경력으로 인정	<ul style="list-style-type: none">마을공동체육성지원사업 연계<ul style="list-style-type: none">-마을씨터 연계 공동체 발굴 및 홍보 지원	<ul style="list-style-type: none">마을학교, 마을방과후 사업 연계<ul style="list-style-type: none">-차별적 프로그램 개발 역량 강화지역사회서비스투자사업 연계<ul style="list-style-type: none">-핵심 콘텐츠 이용료 지원	<ul style="list-style-type: none">마을학교, 마을방과후 연계<ul style="list-style-type: none">-강사 pool 네트워킹 및 역량 강화 지원-강사협동조합 설립 연결5천만원 미만 사업 업체위탁 수의계약 체결																		
우대 제도 신설	<ul style="list-style-type: none">세종형 인증 제도(가칭 주민 기업) 제도 신설<ul style="list-style-type: none">-(목적) 주민 일자리 창출 및 수준 높은 사회서비스 제공 기업 우대 제도 설계, 주민 자치의 최종 목적지로서 다양하게 육성되고 있는 공동체 및 주민 조직들의 지속가능성을 지원-(효과) 인증 기업에게는 시설 위탁 심사, 공공구매, 각종 인증/지정 시 가점 부여-(설계) 성남 시민 기업 벤치 마킹 : 주주 또는 조합원 10인 이상, 1인 주식 보유한다 20% 이하, 성남시민 조합원 70%, 이윤 2/3 공익사업 사용, 민주적 의사결정 구조* 주민 기업은 생산자형 기업과 소비자형 기업을 구분하여 설계하는 것이 필요 <table><tr><td>구분</td><td>주주 또는 조합원</td><td>1인 지분</td><td>조합원</td><td>사회공헌</td><td>민주적 의사결정</td></tr><tr><td>생산자</td><td>3인 이상</td><td>30% 이하</td><td>100%</td><td>이윤 2/3</td><td>근로자 참여</td></tr><tr><td>소비자</td><td>15~20인 이상</td><td>20% 이하</td><td>70%</td><td>이윤 2/3</td><td>근로자/소비자 참여</td></tr></table>				구분	주주 또는 조합원	1인 지분	조합원	사회공헌	민주적 의사결정	생산자	3인 이상	30% 이하	100%	이윤 2/3	근로자 참여	소비자	15~20인 이상	20% 이하	70%	이윤 2/3	근로자/소비자 참여
구분	주주 또는 조합원	1인 지분	조합원	사회공헌	민주적 의사결정																	
생산자	3인 이상	30% 이하	100%	이윤 2/3	근로자 참여																	
소비자	15~20인 이상	20% 이하	70%	이윤 2/3	근로자/소비자 참여																	
인력	<ul style="list-style-type: none">경력단절여성 일자리 지원 사업 신설																					

지원	<p>-(목적) 세종시의 중요한 지역문제 중 하나인 경력단절여성의 일자리 확보</p> <p>* 청년사회적경제진출 일자리지원 사업, 신중년일자리지원 사업 등과 유사</p> <p>-(효과) 경력단절여성 채용 기업 2년간 세전 인건비(200만원 기준) 80% 지원</p> <p>-(설계) 공식적인 취업 교육 등을 이수하였음에도 일정 기간 이상 취직하지 못한 경력단절여성을 고용한 사업에 대한 인건비 지원</p> <p>* 고용부의 지역산업맞춤형 일자리 지원 사업을 활용하면 정책 설계 가능</p>
지원 체계	<p>•주민→공동체→협동조합→마을기업 지정/사회적기업 인증 연계 육성 체계 구축</p> <p>-(목적) 안정적이고 효과적으로 주민쿵을 발굴 및 육성하기 위한 체계 구축</p> <p>-(효과) 단계별 맞춤형 지원으로 주민쿵 경쟁력 및 지속가능성 제고</p> <p>* (발굴 단계) 사회적경제 진입 희망 마을공동체 육성·지원(사업형 공동체 발굴)</p> <p>(조직화 단계) 다양한 공동체 지원 사업 연계 및 컨설팅</p> <p>(설립 단계) (사회적)협동조합 설립 및 조직변경 지원</p> <p>(성장 단계) BM 모델 개발 컨설팅, 교육 프로그램 개발 등</p> <p>(인증 단계) 마을기업, 사회적기업, 각종 인증제도(여성기업 등) 진입 지원</p> <p>-(설계) 관련 세종시 부서 및 중간지원기관 간 사업 연계 및 정기 협업 거버넌스 구축, 중장기적으로 돌봄 부문 및 업종 특화중간지원기관 설립</p> <p>*연관 부서 : 참여공동체과, 여성가족과, 복지정책과(이하 세종시청), 교육협력과(세종시교육청) 등</p> <p>연관 기관 : 세종시사회적경제공동체지원센터, 세종시마을기업지원기관, 사회적경제연구원(이하 참여공동체과), 다함께돌봄센터(여성가족과), 사회서비스원(복지정책과), 세종행복교육지원센터(교육협력과) 등</p>
보조금 지출 변경	<p>•보조금 사용시 협동조합 조합원에게 인건비 및 강사비 지급 불가 규정 개선</p> <p>-(목적) 특별한 규정이 없는 한 협동조합 조합원에게도 인건비 및 강사비 지급이 불가하여 핵심 조합원들을 제외하고 협동조합을 구성하게 되어, 협동조합의 인적 결사체로서의 장점이 제약됨. 주민쿵을 활성화를 위한 필수 선결 과제라고 판단됨</p> <p>-(효과) 조합 운영이 필요한 실질적 조합원 구성이 가능하여 불필요한 운영 비용을 감소시키고, 조합원 간 시너지 창출을 통해 성과 향상 가능</p> <p>-(설계) 최소 임원을 제외한 조합원에게는 인건비 및 강사비 지급이 가능하도록 보조금 지출 변경</p> <p>*지자체마다 세부 지출이 다른 것으로 확인되고 있으며, 몇몇 지자체에서 위에서 제시한 방식대로 보조금 사용하고 있음을 확인</p>

제4장 연구 일정

과업		단위별 진행 계획								
		5월		6월			7월		8월	
		중	하	상	중	하	상	중	하	상
돌봄 현황 조사	공적 돌봄 체계 파악									
	학부모 수요 파악									
주민 참여 확대 방안	개념 정리									
	사업 모델 개발									
	지원 정책 개발									
	기대효과									
간담회/ 보고회	간담회									
	착수/중간/최종 보고									

8 연구모임 제6차 간담회

□ 회의개요

- 일시·장소: '21. 8. 10.(화) 14:00~17:14 / 의회청사 대회의실(1층)
- 참석자: 17명(회원 7*, 관계공무원 3, 용역관계자 2, 돌봄공동체 대표 등 5)
* 이영세 대표의원, 박성수 의원, 손현옥 의원, 대전세종연구원 최성은 연구원, 종촌동 주민자치회 이경숙 회장, 시민주권회의 여성아동청소년분과 홍만희 위원, 여성가족과 오정섭 과장
- 안건: 「세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안」 연구용역 최종 보고
청취 및 논의, '21년 세종시 돌봄공동체 지원사업 브리핑 및 논의 등

□ 주요 내용

- 최종 연구용역의 시사점은 세종시 돌봄 공백 파악, 주민참여형 협동조합 사업모델 개발 및 육성지원 정책 개발 등으로 구체적인 돌봄 수요파악 한계, 권역별 사업모델 개발 한계, 육성 전략에 대한 정비 및 운영매뉴얼 개발 등은 후속과제임
- 사교육 비용과 달리 공적돌봄 비용은 인색한 경향이 있어 용역보고서에 사교육과 비교분석한 데이터가 필요하며, 학부모 인식 개선 및 문화 조성 캠페인 필요
- 현재 용역은 초등돌봄에만 초점을 맞췄지만, 향후 미취학아동 대상 돌봄 필요성을 포함한 전반적 돌봄에 대한 통합적 접근 필요(연구용역 추가 필요)

- 돌봄은 코로나19로 더욱 중요한 시점으로 분산되어 있는 돌봄관련 조직을 모든 돌봄에 대해 총괄 가능한 조직으로 구성하고, 돌봄 단체의 지역 네트워크 협의체 구성 필요
- 돌봄공동체 보조금은 마중물로 봐야 하며, 돌봄공동체를 장기적으로 운영하기 위해서는 지속적으로 자체수익을 창출할 수 있는 구조로 가기 위해 노력 필요
- 돌봄인력을 검증 및 발굴하여 일자리 창출과 연계될 수 있도록 정책차원에서 마을돌봄 활동가 양성 과정 지원 필요
- 돌봄공동체 보조금은 마중물로 봐야 하며, 돌봄공동체가 지속가능성을 갖기 위해선 차별화된 프로그램 및 역량 강화 및 공유 필요
- 돌봄관련 사업 공모 시 자격을 갖춘 경력있는 마을돌봄 공동체가 수탁자로 진입이 가능하도록 진입장벽을 낮출 수 있는 방안 마련 필요

연구모임 제6차 간담회 회의사진 및 기념촬영



□ 배부 보도자료

“지속 가능한 마을돌봄 위한 공동체 발굴 등 정책 자원 강화” 10일 세종시의회 여성친화도시 연구모임 제6차 간담회 실시

세종특별자치시의회의회(의장 이태환) ‘세종시 여성친화도시 실천 연구모임(대표의원 이영세)’은 10일 의회청사 대회의실에서 연구용역 최종 보고와 세종돌봄공동체 네트워크와 간담회를 진행했다.

‘세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구’ 용역 최종 보고에서는 수요에 비해 부족한 공적 돌봄 서비스 공급 체계와 야간 시간대 돌봄 수요 해소 방안, 돌봄서비스 운영 프로그램의 차별화 필요성 등이 중요하게 거론되었다.

또한 세종형 초등 마을돌봄 서비스에 적합한 사업모델의 지향점과 개선방향으로 ▲주민참여형 마을돌봄 서비스 육성과 자체 경쟁력 강화를 위한 인센티브 제공 등 정책적 지원 ▲공적 돌봄 비용 현실화 방안 마련 ▲기존 온라인 커뮤니티와 플랫폼 앱 연계 ‘돌봄 매칭 사업’ 도입 ▲공동체의 지속 가능성 확보를 위한 역량 강화 교육 및 운영 매뉴얼 지원 등을 제시했다.

이어 세종시에서 보건복지부와 여성가족부 지원을 받아 돌봄사업을 하고 있는 4개 마을돌봄공동체 대표들과 중간지원기관인 건강가정다

문화지원센터, 교육청 교육협력과 초등돌봄담당자들의 의견을 듣고 간담회를 진행했다. 참석자들은 그간 어려운 여건에서 활동하고 있는 마을돌봄 여성 활동가들이 공통적으로 겪고 있는 공간 마련, 행정절차, 활동비 등의 고충들에 공감하였고, 이를 극복하기 위해 마을돌봄 공동체 협의체 구성, 주민참여형 마을돌봄 서비스를 총괄하는 통합적 전담부서의 필요성에 대해 논의했다.

또한 논의 과정에서 마을돌봄 관련 통합 정보를 제공할 수 있는 홈페이지 및 앱 구축과 마을돌봄 서비스에 대한 인식 전환을 위한 캠페인 진행 등 다양한 제언이 나왔다.

특히 마을돌봄 서비스의 활성화에 크게 기여할 수 있는 돌봄 활동가 양성과 지원, 검증에 대한 깊이 있는 고민이 필요한 시점이라는 데 인식을 같이 했다.

이날 손현옥 의원은 “간담회를 통해 마을돌봄 종사자와 활동가들에 대한 다양한 지원책 마련이 필요하다는 것을 느꼈다. 마을공동체 돌봄사업이 활력을 갖기 위해서는 인력에 대한 실질적 보상이 선행되어야 한다. 이는 지역 일자리 창출과 연계한 마을돌봄 서비스 육성 방안으로서 논의되어야 하고, 민간 보조 사업에 대한 행정 절차 간소화 방안 등도 깊이 있게 고민해야 될 것으로 보인다” 고 말했다.

박성수 교육안전위원장은 “교직원을 대상으로 한 세종시교육청 성인지 감수성 실태 조사와 관련된 예산 편성을 하고 있다. 그리고 이번 임시회에서 준비하고 있는 ‘보건위생용품 지급 관련 조례’는 마

을돌봄 서비스 확충과 함께 여성친화도시 조성에 실질적인 역할을 할 것으로 기대한다” 고 밝혔다.

끝으로 이영세 연구모임 대표의원은 “이번 간담회가 지속 가능한 마을돌봄 서비스 정책 방안에 대해 진지하게 고민하는 출발점이 되었으면 한다” 면서 “마을돌봄 공동체 네트워크와의 간담회 자리를 지속적으로 마련해서 여성친화도시의 기반을 마련하는 데 힘쓰겠다” 고 강조했다.

□ 언론매체 보도현황

언론사	보도일자	기사제목
세계타임즈	2021.08.12.	“지속 가능한 마을돌봄 위한 공동체 발굴 등 정책 지원 강화”
대전경제뉴스	2021.08.12.	“마을돌봄 공동체 발굴 등 정책 지원 강화”
위클리오늘	2021.08.12.	“지속 가능한 마을돌봄 위한 공동체 발굴 등 정책 지원 강화”
중부뉴스통신	2021.08.12.	“지속 가능한 마을돌봄 위한 공동체 발굴 등 정책 지원 강화”
충청뉴스	2021.08.12.	세종시의회 여성친화도시 연구모임 “마을돌봄 공동체 발굴 등 정책 지원 강화”
뉴스충청인	2021.08.12.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 간담회 실시
뉴스밴드	2021.08.12.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 제6차 간담회
충남도민일보	2021.08.12.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 제6차 간담회
충청탐뉴스	2021.08.12.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 제6차 간담회 실시
데일리연합	2021.08.12.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 제6차 간담회 실시
케이에스피뉴스	2021.08.12.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 제6차 간담회 실시
특급뉴스	2021.08.13.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 제6차 간담회 실시
세종포스트	2021.08.13.	세종시의회, 여성친화도시 연구모임 제6차 간담회 실시

「초등 마을돌봄 활성화 방안 연구용역」 최종보고서 요약본**제1장 연구의 개요****1. 연구 배경****1) 세종시 아동 인구의 증가**

- '20년 기준, 세종시의 아동 인구수는 전년 대비 2,701명(3.4%) 증가한 83,214명으로, 최근 5개년 간 세종시의 아동 인구수는 증가하고 있으며 아동 인구 비율은 타 시도 중에 가장 높게 나타남

2) 세종시 경력단절여성 증가

- 세종시는 기혼여성 대비 경력단절여성의 비율이 21.1%로 타 시도 대비 두 번째로 높게 나타나는데, 여성의 사회 진출을 지원하기 위해 보호자가 영유아를 안심하고 맡길 수 있는 돌봄 서비스 체계 구축이 요구됨

3) 세종시 초등돌봄 공백 발생

- 현재 초등 저학년을 대상으로 하는 교육 및 돌봄은 돌봄수요 대비 공급 부족으로 인한 돌봄 공백이 우려되는 것으로 파악됨
 - 영유아기는 국공립 어린이집·유치원 확충 노력에도 불구하고 서비스 질에 대한 신뢰 부족이 문제로 거론됨
- 따라서 돌봄이 필요하다고 응답한 학부모들의 구체적인 수요를 조사하여 더욱 구체적인 방안을 모색할 필요가 있으며, 특히 행정의

역량만으로는 재정적인 한계에 봉착할 가능성이 있으므로 주민 주도의 마을돌봄 조직들을 활성화시키는 방안을 적극적으로 검토할 필요가 있음

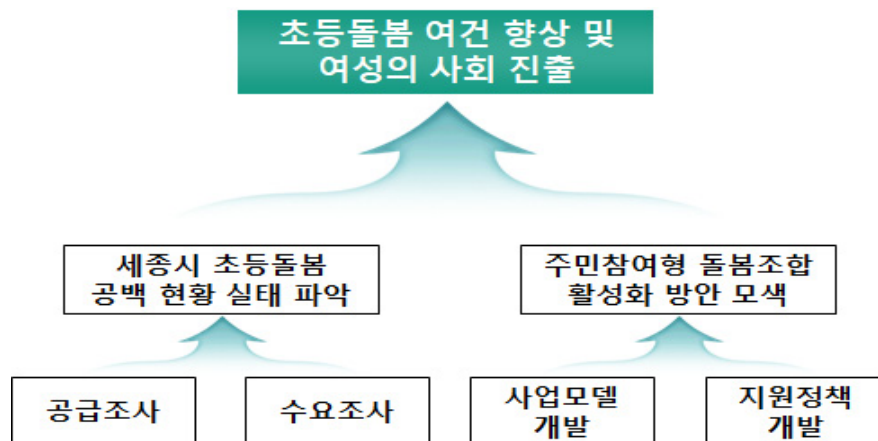
2. 연구 목적

1) 세종시 초등돌봄 공백 현황 실태 파악

- 궁극적으로 본 연구는 초등돌봄의 여건 향상을 목적으로 하지만, 양육자의 부담을 경감시켜 여성의 사회진출을 도모하고 돌봄 관련 일자리 창출 등과 같이 다양한 사회문제를 해결하기 위한 목적도 있음
- 현재 세종시 내에서는 중앙정부와 지방정부, 교육청 차원에서 다양한 초등돌봄 정책이 실행되고 있으나, 돌봄에 대한 수요가 적지 않은 만큼 제공되고 있는 초등돌봄 현황에 대한 실태 파악이 필요함

2) 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안 모색

- 현재 세종시의 공적 돌봄 체계만으로는 세종시의 돌봄 수요를 모두 충족시키기에는 한계가 있으므로 이를 해결하기 위한 하나의 수단으로써 주민참여형 돌봄조합의 개념을 소개하고 이를 활성화하기 위한 방안을 제시하는 것이 연구의 두 번째 핵심 목적임
- 주민참여형 돌봄조합 공적 돌봄 서비스를 대체하는 것이 아니라 공적 돌봄의 한계를 보완하는 틈새 돌봄 서비스로 지역 사회가 공동체성을 바탕으로 양육자의 양육 부담을 완화시켜 돌봄 친화적인 마을 환경을 조성하는 데에 목적이 있음



〈 그림 1 연구 목적 〉

3. 연구 내용

1) 돌봄 현황 조사

- (공급 및 수요조사) 공적 돌봄의 체계를 학교 돌봄, 마을 돌봄, 방문 돌봄으로 유형화하여 파악하고 학부모 대상 설문 조사 실시

2) 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안

- (사업 모델 개발) 주민참여형 돌봄조합은 공동체로서의 자발성을 유지하는 동시에 사업체로서 수익을 창출해야 하는 특징이 존재하기 때문에 주민참여형 돌봄조합 사업의 지속가능성을 위해서는 적절한 사업모델의 개발이 필수적임
- (지원 정책 개발) 타 시도의 주민참여형 돌봄조합 우수사례 조사 및 FGI를 통해 주민참여형 돌봄조합 운영의 애로사항 및 요청되는 지원책 등을 파악하고 다양한 측면에서 지원 정책을 제시함

3) 기대 효과 분석

- 사업의 기대효과는 크게 예산 절감 효과와 일자리 창출 효과로 구분할 수 있음

4. 연구 방법

- 과업지시서 상 연구의 내용은 첫째로 초등돌봄 현황조사, 둘째로 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안으로 구분될 수 있으며 이를 아래 표로 도식화할 수 있음

〈 표 1 세종시 초등돌봄 유형별 사업 〉

시간대	돌봄 유형			
	학교 돌봄	마을 돌봄		
오후	학교방과후 (교육청)	마을학교, 마을방과후(교육청)		
저녁	초등돌봄교실 (교육청)	다함께 돌봄센터 (아동청소년과)	방과후 아카데미 (아동청소년과)	지역 아동센터 (아동청소년과)
				아이 돌보미 (사회서비스원)

제2장 초등돌봄 현황 분석

1. 초등돌봄 공급 현황

[1] 초등돌봄의 정의

- 광의적으로 초등돌봄이란 일정한 시간에 구애받지 않고 기본적으로 제공되는 돌봄(보호) 기능에 교육 기능을 추가한 것이라고 할 수 있음
- 이에 본 장에서는 방과후 시간에 초등학생을 안전하게 보호하는 기본적인 돌봄 정책 외에도 교육의 기능이 추가된 방과후학교 등을 초등돌봄 정책의 범주로 분류하여 정리할 예정임

[2] 세종시 초등돌봄 공급 특성

1) 시간대별 초등돌봄 현황

- 세종시 초등돌봄 사업을 시간대별로 구분했을 경우, 일 평균 정원 (이용자) 현황은 17시 이전 5,357명(83.3%), 17~19시 669명(10.4%),

19시 이후 402명(6.3%) 순으로 나타남

〈 표 2 세종시 시간대별 초등돌봄 현황(2020년 2학기 기준, 일 평균) 〉

(단위 : 명)

구분	학교 돌봄		마을 돌봄					방문 돌봄	합계	
	초등 돌봄교실	학교 방과후	다함께 돌봄센터	청소년 방과후 아카데미	마을 방과후	지역 아동센터	마을 학교	아이 돌보미	정원 (이용자)	비율
오후 (방과후~17시)	3,816	761	135	-	273	362	10	(590세대)	5,357	83.3%
저녁 (17~19시)	132	-	135	40	-	362	-		669	10.4%
야간 (19시 이후)	-	-	-	40	-	362	-		402	6.3%
소계	3,948	761	270	80	273	1,086	10	(590세대)	6,428	100.0%
합계	4,709(73.3%)		1,719(26.7%)					(590세대)	6,428	100.0%

출처 : 세종시청(2021), 사회서비스원(2021), 세종시교육청 내부자료(2021)
※ 시간대 구분은 기관별 서비스 제공시간을 참고하여 반영하되 해당시간대 정원(이용자)은 중복 계수되었음

2) 소재지별 초등돌봄 현황

- 세종시 초등돌봄 사업을 소재지별로 구분했을 경우, 일 평균 정원 (이용자) 현황은 동지역 4,017명(72.7%), 면 지역 996명(18.0%), 읍 지역 516명(9.3%) 순으로 나타남

〈 표 3 세종시 소재지별 초등돌봄 현황(학기 기준, 일 평균) 〉

(단위 : 명)

구분	학교 돌봄		마을 돌봄					방문 돌봄	합계	
	초등 돌봄교실	학교 방과후	다함께 돌봄센터	청소년 방과후 아카데미	마을 방과후	지역 아동센터	마을 학교	아이 돌보미	정원 (이용자)	비율
읍	216	88	-	40	50	122	-	(590세대)	516	9.3%
면	668	138	-	-	30	160	-		996	18.0%
동 소계	3,064	535	135	-	193	80	10		4,017	72.7%
1생활권	1,594	134	45	-	90	40	6		1,909	34.5%
2생활권	868	282	60	-	72	-	4		1,286	23.3%
3생활권	594	49	30	-	31	40	-		744	13.5%
4·6생활권	8	70	-	-	-	-	-		78	1.4%
소계	3,948	761	135	40	273	362	10	(590세대)	5,529	100.0%
합계	4,709(85.2%)		820(14.8%)					(590세대)	5,529	100.0%

출처 : 세종시청(2021), 사회서비스원(2021), 세종시교육청 내부자료(2021)

- 실제로 세종시 읍면동 지역의 초등학생 인구 구성비와 초등돌봄 정원(이용자)에서 차이가 있는 것으로 나타남

〈 표 4 세종시 초등학생 인구 대비 소재지별 초등돌봄 현황 〉

구분	세종시 초등돌봄		세종시 초등학생		A/B
	정원(이용자)(A)	비율	인구(B)	비율	
읍	516	9.3%	2,444	7.7%	21.1%
면	986	18.0%	1,238	3.9%	80.5%
동 소계	4,017	72.7%	27,975	88.4%	14.4%
1생활권	1,909	34.5%	13,663	43.2%	14.0%
2생활권	1,286	23.3%	8,091	25.6%	15.9%
3생활권*	822	14.9%	6,221	19.7%	13.2%
합계	5,520	100.0%	31,657	100.0%	17.5%

출처 : 세종시(2021), 연령별(만) 인구현황(기관별) (2021.3 기준)
 ※ 4-6생활권 정원(이용자)는 3생활권 초등학생 인구에 포함됨

3) 이용료별 초등돌봄 현황

- 세종시 초등돌봄 사업을 이용료별로 구분했을 경우, 무료로 돌봄을 이용하는 정원(이용자) 4,633명(83.8%), 유료로 이용하는 일 평균 정원(이용자) 4,633명(83.8%) 순으로 나타남

〈 표 5 세종시 서비스 이용료별 초등돌봄 현황(학기 기준, 일 평균) 〉

(단위 : 명)

구분	학교 돌봄		마을 돌봄					방문 돌봄	합계	
	초등 돌봄교실	학교 방과후	다함께 돌봄센터	청소년 방과후 아카데미	마을 방과후	지역 아동센터	마을 학교	아이 돌보미	정원 (이용자)	비율
무료	3,948	-	-	40	273	362	10	-	4,633	83.8%
유료 (월 3~5만원)	-	761 (31,910원)	135 (30,000원)	-	-	-	-	-	896	16.2%
유료(시간제)	-	-	-	-	-	-	-	(500세대)	(500세대)	-
소계	3,948	761	135	40	273	362	10	(500세대)	5,529	100.0%
합계	4,709		820					(500세대)	5,529	100.0%

출처 : 세종시청(2021), 사회서비스원(2021), 세종시교육청 내부자료(2021)

4) 서비스 성격별 초등돌봄 현황

- 세종시 초등돌봄 사업을 기능별로 구분했을 경우, 돌봄 서비스 4,485명(81.1%), 비교과 837명(15.1%), 교과 207명(3.7%) 순으로 나타남

〈 표 6 세종시 서비스 성격별 초등돌봄 현황(학기 기준, 일 평균) 〉

(단위 : 명)

구분	학교 돌봄		마을 돌봄					방문 돌봄	합계	
	초등 돌봄교실	학교 방과후	다함께 돌봄센터	청소년 방과후 아카데미	마을 방과후	지역 아동센터	마을 학교	아이 돌보미	정원 (이용자)	비율
돌봄(보호)	3,948	-	135	40	-	362	-	(590세대)	4,485	81.1%
교과	-	152	-	-	55	-	-	-	207	3.7%
비교과	-	609	-	-	218	-	10	-	837	15.1%
소계	3,948	761	135	40	273	362	10	(590세대)	5,529	100.0%
합계	4,709		820					(590세대)	5,529	100.0%

출처 : 세종시청(2021), 사회서비스원(2021), 세종시교육청 내부자료(2021)

2. 초등 마을 돌봄 수요 현황

(1) 분석방법

- 초등돌봄의 수요 분석을 위해서 세종시교육청의 협조를 받아 '21년 6월 14일부터 6월 30일까지 약 17일 동안 가정통신용 앱을 활용하여 학부모 대상 설문조사를 실시함

□ 조사개요

- 조사명: 세종시 초등 마을 돌봄 활성화 방안 연구 설문조사
- 조사기간: 2021년 6월 14일부터 6월 30일까지
- 조사방법: 온라인 설문조사(설문조사 URL 활용)
 - 세종시교육청의 협조를 받아 단위학교에서 운영 중인 가정통신용 앱을 통한 설문조사

- 기타 맘카페 등의 커뮤니티를 통한 설문조사
- 조사결과: 총 1,024명 응답 중 994명 대상 수요분석
 - 취학/미취학 아동이 없거나, 중복 응답한 30명의 응답은 분석 대상에서 제외
- 주요내용: 초등학생 자녀수, 거주지, 월 평균 가구소득, 마을돌봄 희망서비스 시간대 및 비용 등을 중심으로 실시

[2] 수요 분석

1) 공적 돌봄 만족도

가. 주요 이용 서비스 현황

□ 주요 이용 돌봄 서비스 / 연령별 자녀 여부 현황

- 주요 이용 돌봄 서비스/연령별 자녀 여부 현황을 분석한 결과, 초등돌봄교실 37.4%, 학교방과후 27.8% 순으로 높게 나타났음
- 초등 저학년(1~2학년) 자녀가 있는 가정에서는 공적 돌봄 서비스의 미이용률이 19.6% 나타났으나, 초등 고학년(3~6학년) 자녀가 있는 가정에서는 미이용률이 25.0%로 나타나 초등 고학년 가정일수록 돌봄 서비스보다 교육 서비스 수요가 높다고 추정할 수 있음

〈 표 7 주요 이용 돌봄 서비스/연령별 자녀 여부 현황 〉

구분	미취학(6~7세)				초등 저학년(1~2학년)				초등 고학년(3~6학년)				총합계	
	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	있음	비율
초등 돌봄교실	191	35.1%	173	38.4%	134	31.2%	230	40.7%	165	41.1%	199	33.6%	602	37.4%
다함께 돌봄센터	9	1.7%	6	1.3%	4	0.9%	11	1.9%	8	2.0%	7	1.2%	24	1.5%
지역아동센터	1	0.2%	6	1.3%	6	1.4%	1	0.2%	1	0.2%	6	1.0%	13	0.8%
청소년방과후 아카데미	1	0.2%	3	0.7%	3	0.7%	1	0.2%	1	0.2%	3	0.5%	7	0.4%
아이돌봄 서비스	1	0.2%	12	2.7%	5	1.2%	8	1.4%	10	2.5%	3	0.5%	23	1.4%

학교방과후	150	27.6%	124	27.6%	114	26.6%	160	28.3%	111	27.7%	163	27.5%	447	27.8%
마을방과후	36	6.6%	32	7.1%	39	9.1%	29	5.1%	21	5.2%	47	7.9%	108	6.7%
마을학교	9	1.7%	9	2.0%	11	2.6%	7	1.2%	5	1.2%	13	2.2%	29	1.8%
없음	140	25.7%	83	18.4%	112	26.1%	111	19.6%	75	18.7%	148	25.0%	342	21.3%
기타	6	1.1%	2	0.4%	1	0.2%	7	1.2%	4	1.0%	4	0.7%	13	0.8%
합계	544	1000%	450	1000%	429	1000%	565	1000%	401	1000%	593	1000%	1608	1000%
$\chi^2_{(df)}$ test	25.984 (9)				30.397 (9)				22.602 (9)				-	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

나. 소재지별 초등돌봄 현황

□ 주요 이용 서비스별 만족도 현황

- 만족도 조사는 제공기관의 위치, 프로그램 내용, 제공시간대 등의 5개 항목을 분류해 5점 만점을 기준으로 실시하였음
- 응답자 돌봄 서비스 만족도 현황을 분석한 결과, 공공기관에서 제공하는 돌봄 서비스에 대한 만족도는 전반적으로 높은 것으로 나타났으나, 프로그램 내용 및 제공시간대 면에서 만족도가 낮게 나타남

〈 표 8 응답자 돌봄 서비스 만족도 현황 〉

구분		빈도	제공기관 위치	프로그램 내용	제공시간대	서비스비용	공간안전성	평균
학교 돌봄	초등돌봄교실	364	4.13	3.78	3.94	4.03	4.15	4.01
	학교방과후	274	3.94	3.84	3.73	3.88	4.12	3.90
마을 돌봄	다함께돌봄센터	15	3.93	3.87	3.67	3.93	3.87	3.85
	지역아동센터	7	3.86	3.50	3.86	3.71	3.86	3.76
	청년방과후학교	4	2.75	3.25	3.25	3.50	3.50	3.25
	마을방과후	68	4.06	4.15	3.68	4.15	4.18	4.04
	마을학교	18	3.72	3.89	3.83	3.78	3.89	3.82
방문 돌봄	아이돌봄서비스	13	3.92	3.54	3.69	3.77	4.08	3.80
기타 서비스		8	3.33	3.17	2.67	3.43	3.29	3.18
없음		223	-	-	-	-	-	-
총합계		994	4.02	3.83	3.82	3.96	4.11	3.95

□ 주요 이용 서비스 만족도 / 거주지 현황

- 주요 이용 서비스 만족도/거주지 현황을 분석한 결과, 세종시 평균 만족도(3.95점)보다 먼 지역의 평균 만족도가 4.04점으로 높게 나타났으며, 읍 지역의 평균 만족도는 3.86점으로 낮게 나타남

- 면 지역의 평균 만족도가 높은 반면, 읍 지역의 만족도는 낮게 나타나기 때문에 면 지역보다 읍/동 지역에 주민참여형 돌봄조합사업을 한다면 대체재로서 역할 가능할 수 있음

〈 표 9 응답자 돌봄 서비스 만족도 현황 〉

구분	빈도	제공판 위치	프로그램 내용	제공시간대	서비스비용	공간안전성	평균
읍	97	3.88	3.80	3.77	3.81	4.01	3.86
면	21	3.94	3.89	4.11	4.17	4.11	4.04
1~3생활권	744	4.04	3.83	3.82	3.98	4.12	3.96
4~6생활권	132	4.04	3.80	3.81	3.93	4.18	3.95
합계	994	4.02	3.83	3.82	3.96	4.11	3.95

2) 서비스 수요

가. 총괄 서비스 수요

- 응답자 희망 마을 돌봄 서비스 현황을 분석한 결과, 종일 돌봄(방학 돌봄) 164명(16.5%), 방과후 돌봄(방과후~17시) 151명(15.2%), 만들기 키트 제공 및 배달 103명(10.4%) 순으로 나타남

〈 표 10 응답자 희망 돌봄 서비스 현황 〉

구분		빈도	비율
식사 제공 및 배달	조식 제공 및 배달	52	5.2%
	석식 제공 및 배달	67	6.7%
상시 돌봄	방과후 돌봄(방과후~17시)	151	15.2%
	저녁 돌봄(17시 이후~, 야간 포함)	117	11.8%
	종일 돌봄(방학 돌봄)	164	16.5%
일시 돌봄	평일 일시 돌봄(비정기 시간제)	107	10.8%
	주말 일시 돌봄(비정기 시간제)	18	1.8%
방문형 돌봄	가정방문 돌봄(기본 돌봄)	5	0.5%
	가정방문 돌봄(학습 돌봄)	41	4.1%
픽업 서비스	픽업 서비스(등·하원, 병원동행 등)	90	9.1%
만들기키트 제공 및 배달	만들기키트 제공 및 배달	103	10.4%
기타 서비스		7	0.7%
없음		72	7.2%
총합계		994	100.0%

나. 세부 서비스 수요 : 식사제공 및 배달

□ 식사제공 및 배달 희망 이용 빈도/연령별 자녀 여부 현황

- 식사제공 및 배달 희망 이용 빈도/연령별 자녀 여부 현황을 분석한 결과, 주 4~5일을 이용하겠다는 응답이 초등 저학년 43.1%, 초등 고학년 39.7%이며 주 1~3일을 이용하겠다는 응답이 초등 저학년 51.7%, 초등 고학년 57.7%로 나타남
- 저학년에서 고학년이 될수록 이용 빈도가 점차 낮아지는 것으로 볼 수 있음

〈 표 11 응답자 희망 돌봄 서비스 현황 〉

구분	미취학(6~7세)				초등 저학년(1~2학년)				초등 고학년(3~6학년)				총합계	
	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	있음	비율
1~3일/주	36	52.2%	28	63.6%	34	61.8%	30	51.7%	19	54.3%	45	57.7%	103	57.2%
4~5일/주	31	44.9%	14	31.8%	20	36.4%	25	43.1%	14	40.0%	31	39.7%	70	38.9%
6~7일/주	2	2.9%	2	4.5%	1	1.8%	3	5.2%	2	5.7%	2	2.6%	7	3.9%
합계	69	100%	44	100%	55	100%	58	100%	35	100%	78	100%	180	100%
$\chi^2_{(df)}$ test	1.989 (2)				1.727 (2)				0.727 (2)				-	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

다. 세부 서비스 수요 : 상시 돌봄

□ 상시 돌봄 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황

- (중복 응답) 상시 돌봄 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황을 분석한 결과, 초등 저학년 자녀를 둔 가정에서 7-9시, 13-15시 사이에 돌봄 수요가 높은 것으로 나타남

〈 표 12 상시 돌봄 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황 〉

구분	미취학(6~7세)				초등 저학년(1~2학년)				초등 고학년(3~6학년)				총합계	
	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	있음	비율
7-9시	12	3.3%	14	3.7%	5	1.7%	21	4.7%	17	5.3%	9	2.2%	44	3.6%
9-11시	28	7.7%	33	8.8%	28	9.7%	33	7.4%	23	7.2%	38	9.1%	104	8.4%
11-13시	35	9.7%	33	8.8%	31	10.7%	37	8.3%	26	8.2%	42	10.1%	112	9.1%
13-15시	80	22.1%	79	21.1%	52	17.9%	107	24.0%	68	21.3%	91	21.8%	277	22.4%
15-17시	88	24.3%	97	25.9%	70	24.1%	115	25.8%	77	24.1%	108	25.9%	320	25.9%
17-19시	88	24.3%	87	23.3%	75	25.9%	100	22.4%	80	25.1%	95	22.8%	282	22.8%
19-21시	27	7.5%	28	7.5%	26	9.0%	29	6.5%	26	8.2%	29	7.0%	86	7.0%
21-23시	4	1.1%	3	0.8%	3	1.0%	4	0.9%	2	0.6%	5	1.2%	12	1.0%
합계	362	100%	374	100%	290	100%	446	100%	319	100%	417	100%	1,237	100%
$\chi^2_{(df)}$ test	4.540 (8)				18.363* (8)				9.847 (8)				-	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

라. 세부 서비스 수요 : 일시 돌봄

□ 일시 돌봄 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황

- 일시 돌봄 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황을 분석한 결과, 5천 원대 30.1%, 3천원대 22.1% 순으로 나타나며 월 평균 가구소득이 높을수록 지불 의사 가격대가 다소 높아지는 경향으로 나타남

〈 표 13 일시 돌봄 희망 이용료/월 평균 가구소득 현황 〉

구분	3백만원 미만		3백만원대		4백만원대		5백만원대		6백만원대		7백만원 이상		총합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
3천원 미만/1시간	4	40.0%	3	21.4%	6	25.0%	2	7.7%	1	7.1%	3	12.0%	19	16.8%
3~4천원/1시간	2	20.0%	3	21.4%	10	41.7%	5	19.2%	3	21.4%	7	28.0%	30	26.5%
5천원대/1시간	2	20.0%	5	35.7%	6	25.0%	9	34.6%	6	42.9%	6	24.0%	34	30.1%
6천원 이상/1시간	2	20.0%	3	21.4%	2	8.3%	10	38.5%	4	28.6%	9	36.0%	30	26.5%
합계	10	100%	14	100%	24	100%	26	100%	14	100%	25	100%	113	100%
$\chi^2_{(df)}$	17.277 (15)													

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

마. 세부 서비스 수요 : 일시 돌봄

□ 방문형 돌봄 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황

- (중복 응답) 방문형 돌봄 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황을 분석한 결과, 연령이 낮은 아동이 있는 가정일수록 8-9시 시간대에 대한 돌봄 수요가 높게 나타나며, 고학년의 경우 방과후시간에 집중 되는 경향이 있음

〈 표 14 방문형 돌봄 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황 〉

구분	미취학(6~7세)				초등 저학년(1~2학년)				초등 고학년(3~6학년)				총합계	
	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	있음	비율
8-9시	7	15.6%	14	29.8%	8	24.2%	13	22.0%	12	28.6%	9	18.0%	36	23.1%
9-10시	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
10-11시	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
11-12시	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
12-13시	1	2.2%	-	0.0%	-	0.0%	1	1.7%	-	0.0%	1	2.0%	2	1.3%
13-14시	4	8.9%	-	0.0%	1	3.0%	3	5.1%	2	4.8%	2	4.0%	5	3.2%
14-15시	7	15.6%	-	0.0%	3	9.1%	4	6.8%	3	7.1%	4	8.0%	8	5.1%
15-16시	5	11.1%	6	12.8%	6	18.2%	5	8.5%	2	4.8%	9	18.0%	20	12.8%

16-17시	8	17.8%	9	19.1%	6	18.2%	11	18.6%	5	11.9%	12	24.0%	32	20.5%
17-18시	7	15.6%	5	10.6%	4	12.1%	8	13.6%	6	14.3%	6	12.0%	19	12.2%
18-19시	5	11.1%	8	17.0%	3	9.1%	10	16.9%	9	21.4%	4	8.0%	22	14.1%
19-20시	1	2.2%	3	6.4%	2	6.1%	2	3.4%	1	2.4%	3	6.0%	8	5.1%
20-21시	-	0.0%	1	2.1%	-	0.0%	1	1.7%	1	2.4%	-	0.0%	2	1.3%
21-22시	-	0.0%	1	2.1%	-	0.0%	1	1.7%	1	2.4%	-	0.0%	2	1.3%
22-23시	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
합계	45	100.0%	47	100.0%	33	100.0%	59	100.0%	42	100.0%	50	100.0%	156	100.0%
$\chi^2_{(df)}$ test	22.547 (11)				6.420 (11)				17.609 (11)				-	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

바. 세부 서비스 수요 : 픽업 서비스

□ 픽업 서비스 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황

- (중복 응답) 픽업 서비스 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황을 분석한 결과, 전 연령대에서 학원 사이 이동(계 46.5%)에 대한 수요가 가장 높게 나타남

〈 표 15 픽업 서비스 희망 이용시간/연령별 자녀 여부 현황 〉

구분	미취학(6~7세)				초등 저학년(1~2학년)				초등 고학년(3~6학년)				총합계	
	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	있음	비율
등교 시간	6	8.7%	5	6.5%	1	2.4%	10	9.6%	9	11.0%	2	3.1%	17	6.9%
하교 시간	15	21.7%	20	26.0%	6	14.3%	29	27.9%	23	28.0%	12	18.8%	61	24.9%
학원사이이동	29	42.0%	37	48.1%	19	45.2%	47	45.2%	36	43.9%	30	46.9%	114	46.5%
필요 시 (병원동행 등)	19	27.5%	15	19.5%	16	38.1%	18	17.3%	14	17.1%	20	31.3%	53	21.6%
합계	69	100.0%	77	100.0%	42	100.0%	104	100.0%	82	100.0%	64	100.0%	245	100.0%
$\chi^2_{(df)}$ test	3.187 (4)				15.157** (4)				14.479 (4)				-	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

사. 세부 서비스 수요 : 만들기키트 제공 및 배달

□ 만들기키트 제공 및 배달 희망 이용 빈도/연령별 자녀 여부 현황

- 만들기키트 제공 및 배달 희망 이용 빈도/연령별 자녀 여부 현황을 분석한 결과, 전 연령대에서 주 1회(계 43.5%), 주 2회 이용(계 36.9%)이 각각 가장 높게 나타남

〈 표 16 만들기키트 제공 및 배달 희망 이용 빈도/연령별 자녀 여부 현황 〉

구분	미취학(6~7세)				초등 저학년(1~2학년)				초등 고학년(3~6학년)				총합계	
	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	없음	비율	있음	비율	있음	비율
주 1회	25	43.1%	19	42.2%	18	40.0%	26	44.8%	16	42.1%	28	43.1%	73	43.5%
주 2회	17	29.3%	19	42.2%	15	33.3%	21	36.2%	14	36.8%	22	33.8%	62	36.9%
격주 1회	10	17.2%	5	11.1%	8	17.8%	7	12.1%	5	13.2%	10	15.4%	22	13.1%
월 1회	6	10.3%	2	4.4%	4	8.9%	4	6.9%	3	7.9%	5	7.7%	11	6.5%
합계	58	100.0%	45	100.0%	45	100.0%	58	100.0%	38	100.0%	65	100.0%	168	100.0%
$\chi^2_{(df)}$ test	3.003 (3)				0.895 (3)				0.150 (3)				-	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

아. 세부 서비스 : 서비스별 희망 이용료

□ 세부 서비스별 희망 이용료 현황

- 세부 서비스별 희망 이용료 현황은 아래 표와 같으며, 돌봄 서비스 유형에 상관없이 평균적으로 시간당 이용료는 3~5천원대를 형성하고 있음

〈 표 17 세부 서비스별 희망 이용료 현황 〉

구분		단위	금액
식사 제공 및 배달		희망 이용료/시간	4,077원
		희망 이용 횟수/일	1회
		희망 이용 일수/주	3.7일
상시 돌봄	학기	희망 이용료/시간	3,762원
		희망 이용 시간/일	2.7시간
		희망 이용 일수/주	4.0일
	방학	희망 이용료	2,758원
		희망 이용 시간/일	4.1시간
		희망 이용 일수/주	4.6일
일시 돌봄		희망 이용료/시간	5,048원
방문형 돌봄		희망 이용료/시간	5,771원
		희망 이용 시간/일	2.4시간
		희망 이용 일수/주	3.7일
픽업 서비스		희망 이용료/시간	3,911원
		희망 이용 시간(회)/일	1.5시간(회)
		희망 이용 일수/주	3.7일
만들기키트 제공 및 배달		희망 이용료/회	7,572원
		희망 이용 횟수/월	5.3회

3. 소결

(1) 세종시 초등돌봄 공백 현황

□ 수요 대비 부족한 공적 돌봄 공급 체계

- 2020년 말에 교육청이 자체적으로 실시한 설문조사 결과에 따르면 초등학생 부모의 50% 정도가 공적 돌봄이 필요하다고 응답한 것으로 추정됨
- 해당 조사는 어린이집 및 유치원 취학예정자 학부모, 초등 1~5학년 재학생 학부모를 대상으로 실시한 설문으로 초등학생 부모의 방과후 돌봄서비스 필요 여부를 정확하게 계산할 수는 없으나, 초등학교 재학생을 둔 부모의 응답률이 전체의 85% 수준이므로 최종 응답 결과가 이들의 의견을 가장 대표적으로 반영하고 있다고 가정한 뒤 추정하였음
- 따라서 2020년 기준으로 세종시 초등학생 인원은 29,487명으로 추정되므로 이 중의 50% 수준이 14,743명 정도가 돌봄이 필요한 인원이라고 볼 수 있음

〈 표 18 세종시 온종일돌봄 수요조사 결과 (2020.12) 〉

어린이집(취학예정자)			유치원(취학예정자)			초등학교(1~5학년 재학생)			방과후 돌봄서비스 필요 여부
대상 인원	참여 인원	참여율	대상 인원	참여 인원	참여율	대상 인원	참여 인원	참여율	
1,720	235	14.8%	2,726	2,023	74.2%	24,942	12,988	52.1%	51.9%

출처 : 세종시 교육청 내부자료

- 본 연구를 통해 세종시에 소재하는 공적 돌봄 기관을 이용하는 초등학생 수는 2020년 기준으로 5,529명, 2019년 기준으로 8,821명으로 나타났으므로, 결국 공적 돌봄서비스가 수용하는 돌봄 수요는 35~55% 수준 정도로 파악됨

- 2019년에 비해 2020년의 공적 돌봄 이용자 수가 급격하게 감소한 것은 코로나로 인해 방과후학교 운영률이 현저하게 감소한 결과임

〈 표 19 세종시 전체 공적 돌봄 공백 현황 〉

구분	공적 돌봄 필요 인원(A)	공적 돌봄 이용 인원		공적 돌봄 공백 인원	
		2020년(B)	2019년(C)	2020년(A-B)	2019년(A-C)
인원	15,828	5,529	8,821	10,299	7,007
비율	100.0%	34.9%	55.7%	65.1%	44.3%

□ 읍 및 동 지역에서의 공급 부족 뚜렷함

- 면 지역보다 읍 및 동 지역에서의 공급 부족 현상이 분명하게 나타나 읍 지역과 동 지역의 공적 돌봄 공백을 해결하는 것이 우선적이라고 판단할 수 있으며, 특히 면 지역은 공적 돌봄이 과잉 공급되고 있다고 볼 수 있기 때문에 협동조합이 수익을 올릴 수 있는 적절한 비즈니스 모델을 설계하기에는 더욱 어려운 지역이라고 판단됨

〈 표 20 세종시 소재지별 돌봄 공백 현황 〉

구분		마을 돌봄 필요 인원(A)*	공적 돌봄 이용 인원		돌봄 공백 인원	
			2020년(B)	2019년(C)	2020년(A-B)	2019년(A-C)
읍	인원	1,159	516	650	643	509
	비율	100.0%	44.5%	56.1%	55.5%	43.9%
면	인원	590	996	1,544	-406	-954
	비율	100.0%	168.9%	261.9%	-68.9%	-161.9%
동	인원	15,105	4,017	6,627	11,088	8,478
	비율	100.0%	26.6%	43.9%	73.4%	56.1%

□ 상대적으로 낮은 프로그램 및 제공시간대 만족도

- 이용자가 많은 초등돌봄교실과 학교방과후의 만족도를 살펴보면 초등돌봄교실은 프로그램 내용에 대한 만족도가 3.78점으로 낮게

나타났고, 학교방과후는 제공시간대에 대한 만족도가 3.73점으로 낮게 나타났다

- 이는 세부적으로 초등돌봄교실의 만족도 측면에서는 단순 돌봄보다는 추가적인 학습이나 배움이 병행되기를 바라는 욕구가 나타났고, 학교방과후의 만족도 측면에서는 17시 이후에도 돌봄이 필요하다는 욕구가 반영된 결과라고 분석할 수 있음

〈 표 21 응답자 돌봄 서비스 만족도 현황 〉

구분		빈도	제공범위	프로그램내용	제공시간대	서비스비용	공간안전성	평균
학교 돌봄	초등돌봄교실	364	4.13	3.78	3.94	4.03	4.15	4.01
	학교방과후	274	3.94	3.84	3.73	3.88	4.12	3.90
마을 돌봄	다함께돌봄센터	15	3.93	3.87	3.67	3.93	3.87	3.85
	지역아동센터	7	3.86	3.50	3.86	3.71	3.86	3.76
	청소년방과후아카데미	4	2.75	3.25	3.25	3.50	3.50	3.25
	마을방과후	68	4.06	4.15	3.68	4.15	4.18	4.04
	마을학교	18	3.72	3.89	3.83	3.78	3.89	3.82
방문 돌봄	아이돌봄서비스	13	3.92	3.54	3.69	3.77	4.08	3.80
기타 서비스		8	3.33	3.17	2.67	3.43	3.29	3.18
없음		223	-	-	-	-	-	-
총합계		994	4.02	3.83	3.82	3.96	4.11	3.95

□ 저녁 및 야간 시대 돌봄 공백 발생

- 시간대를 오후(13시-17시), 저녁(17-19시), 야간(19시-)으로 구분하여 분석해보면 오후에는 돌봄 공백이 특별히 발생하지 않는데 저녁 시간대는 3,900여명 정도, 야간 시간대에는 1,300여명 정도의 돌봄 공백이 발생하고 있음

〈 표 22 응답자 돌봄 서비스 만족도 현황 〉

구분		마을 돌봄 필요 인원(A)*	공적 돌봄 이용 인원		돌봄 공백 인원	
			2020년(B)	2019년(C)	2020년(A-B)	2019년(A-C)
오후 (13~17시)	인원	7,675	5,357	8,649	2,318	-974
	비율	100.0%	69.8%	112.7%	30.2%	-12.7%
저녁 (17-19시)	인원	4,618	669	669	3,949	3,949
	비율	100.0%	14.5%	14.5%	85.5%	85.5%
야간 (19시-)	인원	1,783	402	402	1,381	1,381
	비율	100.0%	22.5%	22.5%	77.5%	77.5%

[2] 주민참여형 돌봄조합 활성화를 위한 제언

□ 저녁 및 야간 시대 돌봄 공백 발생

- 면 지역은 공적 돌봄 서비스가 과잉공급되고 있는 것으로 판단되며, 이에 따라 정책 사업을 통한 상당한 수준의 사업비를 지원받지 않으면 협동조합의 수익 모델을 설계하는 것이 쉽지 않은 상태로 상대적으로 공적 돌봄 서비스의 양적 공백이 나타나는 읍 또는 동 지역을 우선적인 사업권역으로 설정하는 것이 바람직함

□ 둘째, 서비스 시간대는 오후보다는 저녁 및 야간으로 설정

- 공적 돌봄 제공 시간대에 대한 상대적으로 낮은 만족도 요인은 공급-수요 분석 조사 결과를 통해 추정가능한데, 오후 시간대와 달리 저녁 및 야간 시간대의 초과 수요를 반영해 주민참여형 돌봄조합은 저녁 및 야간 시간대에 서비스를 제공하는 것이 필요함

□ 셋째, 서비스 콘텐츠에 대한 차별성 필요

- 초등돌봄교실의 프로그램 만족도가 낮은 편인 것을 통해 단순 돌봄보다는 교육 및 학습이 병행되는 돌봄이 필요하다는 것을 추정 가능하며, 조금 더 구체적으로는 방과후학교와 일반 학원에서 제공할 수 없는 차별적인 서비스가 필요하다는 것임
- 주민들이 중심이 되어서 운영하는 마을방과후와 마을학교의 프로그램 만족도가 상위권이라는 점은 마을 단위에서 경쟁력 있는 콘텐츠를 개발할 수 있다는 점을 보여줌

□ 넷째, 가격 경쟁력 향상을 위한 정책 사업 연계 필수

- 수요 조사를 실시한 돌봄 서비스에 대한 시간당 이용료는 평균적

으로 3~5천원 대로 형성되어 있으며, 이러한 낮은 가격 수준은 무료로 이용하거나 월 3~5만원만 지불하면 활용할 수 있는 다양한 공적 돌봄 서비스로 인해 소비자들의 지불 의사 가격이 낮아진 결과라고 판단됨

- 이용료 : 무료 4,819명(42.1%), 유료 3~5만원대 6,620명(57.9%)

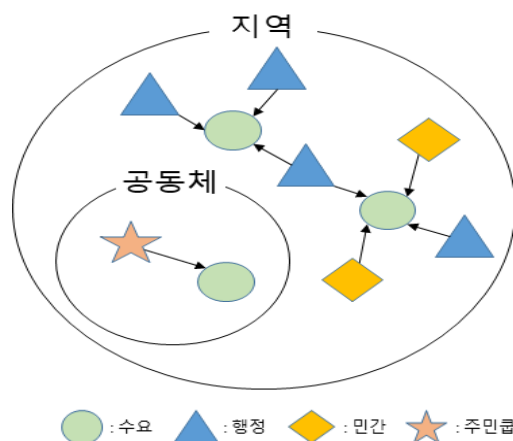
- 따라서 주민참여형 돌봄조합을 운영하려는 조직은 앞에서 언급한 사업 권역, 서비스 시간, 서비스 내용 등에 대한 검토가 필요하지만 활용 가능한 정책 사업과 연계하여 서비스 단가를 낮추는 것이 무엇보다도 필요한 상황임

제3장 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안

1. 주민참여형 돌봄조합의 개념 및 필요성

□ 주민참여형 돌봄조합 개념

- 주민참여형 돌봄조합은 주민들이 단순한 수혜자가 아니라 적극적 관여자(직원, 조합원 등)가 되어 생활권 내(마을) 공급과 수요를 충족시키는 협동조합이라고 말할 수 있음



< 그림 2 주민참여형 돌봄조합의 이상태 >

□ 초등 돌봄 분야 돌봄조합의 필요성

- 소비자 및 공급자 등의 이해관계자로 구성된 주민참여형 돌봄조합 모델은 초등 돌봄 서비스를 제공하기에 적합한 형태라고 할 수 있음
 - 마을 주민이 구성원 및 이해관계자가 되어 필요로 하는 서비스를 공급하고 제공하는 데에 있어서 '적극적으로 대응할 수 있음'
 - 마을 주민이 구성원 및 이해관계자가 되어 협동조합을 운영하기 때문에 사후 서비스 품질 관리에 있어서도 보다 유연한 피드백과 개선점이 도출될 수 있음
 - 마을 내 경력단절 여성 등의 취약계층 고용을 통해 얻어진 수익은 지역 내 선순환 경제로 이어질 수 있음
 - 나아가 주민참여형 돌봄조합이 보완적 대안 역할을 하는 만큼 기존 돌봄 서비스의 재원을 부담하던 중앙-지방의 재원을 보다 절약할 수 있음

2. 주민참여형 돌봄조합 사업 모델 개발

(1) 사업모델 설계 방법

□ 사업 모델(안)

- 핵심 요소 간의 결합에 따라 '다함께돌봄센터 위탁형', '마을씨터 연계 플랫폼형', '지역문제해결 방과후학교형'으로 구분하였음

그림 3 사업 모델 설계 방법

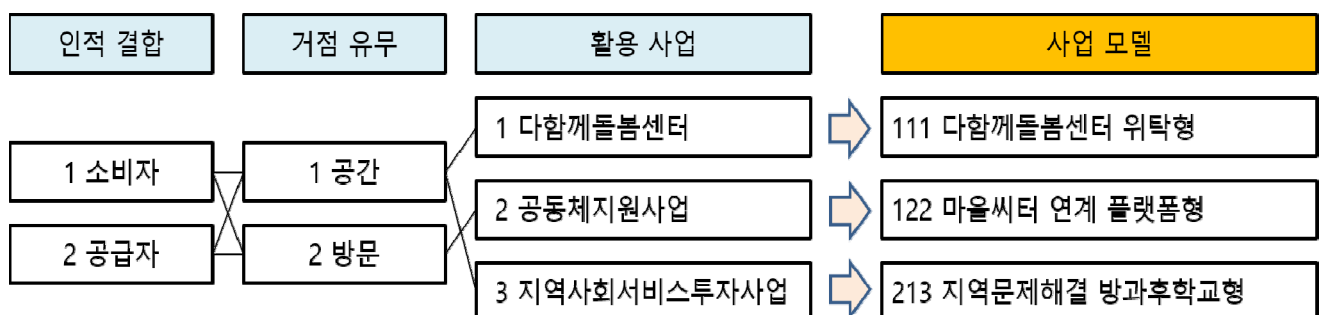
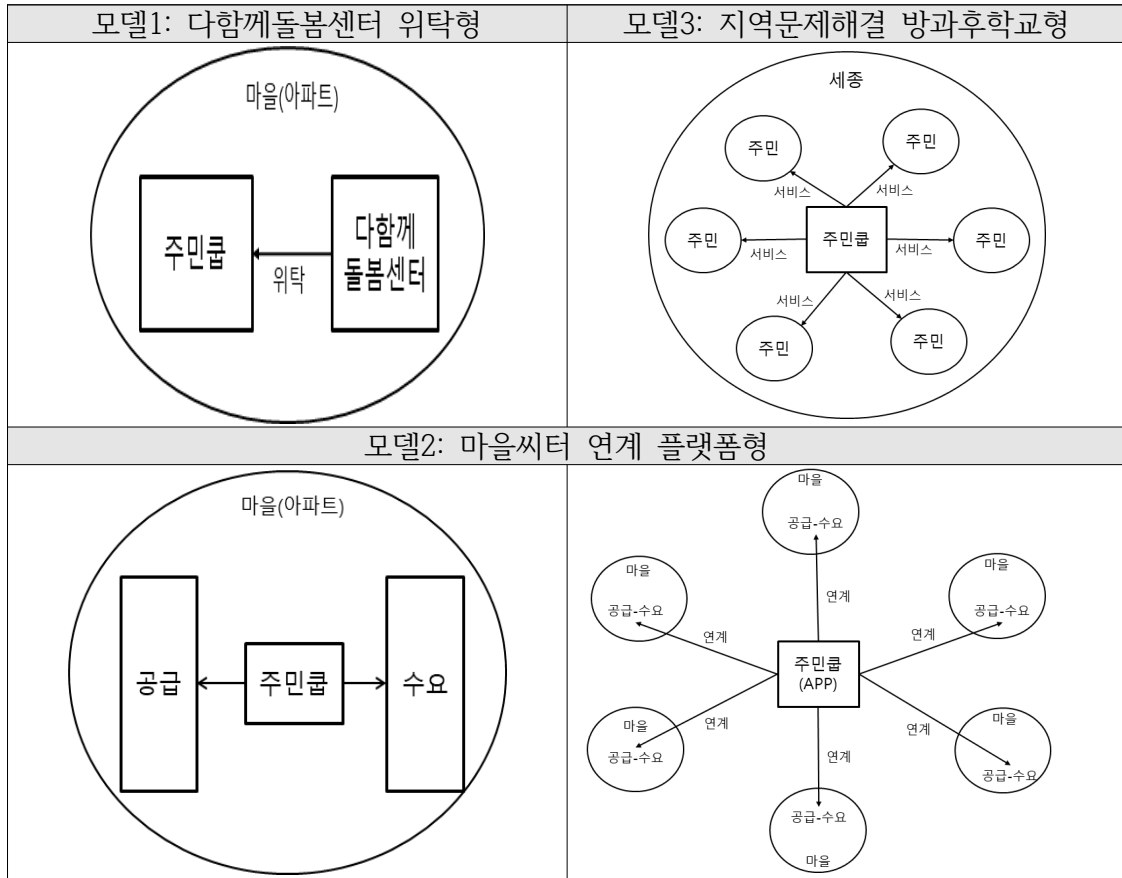


그림 55 주민참여형 돌봄조합 사업 모델(안)



(2) 모델1: 다함께돌봄센터 위탁형

〈 표 23 모델1: 다함께돌봄센터 위탁형 특성 〉

구분	내용
개요	<ul style="list-style-type: none"> - 지자체로부터 주민참여형 돌봄조합이 다함께돌봄센터 운영권을 수탁 받아 돌봄 서비스 공급자로서 수요자인 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 모델임 - 다함께돌봄센터 운영권을 수탁 받기 이전에는 자체적으로 마을학교를 운영하며 돌봄 서비스 생산자로서 수요자인 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 모델임
지역 특성	<ul style="list-style-type: none"> - 「주택건설기준 등에 관한 규정」은 500세대 이상 신축 공동주택단지에 다함께돌봄센터 설치를 의무화 하고 있기 때문에 동 지역의 신규 공동주택단지에 적합함 - 세종시는 다함께돌봄센터를 확대해 갈 계획이기 때문에 인구 밀집도가 높은 공동주택단지에 적합함
법인적	<ul style="list-style-type: none"> - 다함께돌봄센터의 위·수탁 요건은 사회복지법인, 비영리법인, 사회적협동조합, 비영리민간단체로 제한되기 때문에 사회적협동조합으로 인가받는 것이 유리함
조합원 구성	<ul style="list-style-type: none"> - (최소 요건) 생산자 조합원 3명, 기타유형 조합원 2명으로 구성 ※ 생산자 조합원 구성(센터장 1, 돌봄교사 2) : 상근 1인, 시간제 2인 - (센터장) 사회복지사·보육교사·교원자격·청소년지도사 1급 또는 2급 자격증 발급받은 후 3년 이상 실무경력자 - (돌봄교사) 사회복지사·보육교사·교원자격·청소년지도사 1급 또는 2급

사업 내용		<ul style="list-style-type: none"> - 시간제 돌봄, 예체능 프로그램 운영 - 등·하원 지원, 돌봄 상담 및 서비스 연계, 간식 제공 등 - 아동별 개인일정 등에 따라 자유로운 출입, 탄력적 이용 가능 하도록 유연하게 운영(아동별 등하원 시간 기록·관리 및 부모알림 문자 서비스 병행)
성장 단계별 운영 전략	주민 조직화	<ul style="list-style-type: none"> - 거점 중심 우호적 지역주민 조직화(잠재적 소비자) - (기존 공동주택단지) 입주자대표회의 통해 다함께돌봄센터 설립 추진 - 서비스 수요 및 공급조사, 내부역량 진단 및 강화 - 시범사업 기획 및 보조금사업 수행
	법인 설립	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적협동조합 및 다함께돌봄센터 위·수탁 자격 요건에 맞는 조합원 구성 - 전략사업 기획 및 자체사업 수행(사업모델 정교화) - 만족도 조사 및 사업 보완 - 표준화 공정모델 개발 및 고객 관리 - 홍보 강화
	사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> - (수탁 전) 수탁을 받기 전까지 수익모델이 확보되어야 지속가능하기 때문에 이전 단계의 사업모델 고도화·매뉴얼 작성 <ul style="list-style-type: none"> ※ 수탁 전 더욱 고도화된 사업 모델 필요 - (수탁 시) 다함께돌봄센터 수탁 운영 - 우수사례 확대
수익 구조		<ul style="list-style-type: none"> - 40명 기준 월 이용료 170,000원 <ul style="list-style-type: none"> ※ 사업권역 : (아파트 단지) 1개 - 차별적인 서비스가 없다면 소비자 지불 가격은 월 50,000원을 초과하기 쉽지 않으므로 차별적 콘텐츠 개발을 통해 월 2~3만원이라도 소비자 지불 가격을 상향시키고, 그래도 부족한 부분은 타 지원 사업을 활용하여 분담하여야 함
정책 연계 및 개선 방안		<ul style="list-style-type: none"> - 관련 조례 개정 등을 통한 수탁 조직 선정 기준 시 주민참여형 돌봄조합 가산점 부여 - 종사자 실적으로 세종시 또는 중앙부처 각종 돌봄 사업 참여 경험에 대한 실적 인정 등 <ul style="list-style-type: none"> ※ 사회복지업무경력에 법의 규정을 따르기 때문에 돌봄 사업 참여 경험 및 보조금 운영 경험을 해당 업무 경력으로 인정하는 것은 불가하다는 보건복지부의 입장을 확인으로 인정하는 것은

(3) 모델2: 마을씨터 연계 플랫폼형

〈 표 24 모델2: 마을씨터 연계 플랫폼형 특성 〉

구분	내용
개요	<ul style="list-style-type: none"> - 주민참여형 돌봄조합이 방문형, 픽업형 돌봄 수요자와 공급자를 매개하면서 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 사업 모델임 - (초기단계) 몇몇 아파트 단지 중심으로 인터넷 카페 및 밴드 등을 활용한 단순한 연계 모델 - (성숙단계) 세종시 전역을 대상으로 APP 개발 등을 통해 전문적인 플랫폼을 운영하는 모델
사업 권역	<ul style="list-style-type: none"> - (초기단계) 신뢰성을 확보한 이웃 주민이 방문형·픽업형 돌봄 서비스를 제공함으로써 몇몇 공동주택단지나 마을 단위에 적합함 - (성숙단계) 수수료를 통한 플랫폼 운영이 가능하기 위해서는 최소 세종시 전체로 사업 권역이 넓어져야 하나, 매칭 되는 기본 사업 권역은 기존 플랫폼 사업과의 차별성을 위해 초기 단계를 유지
법인격	- (사회적)협동조합
조합원 구성	- 소비자 조합원 75%, 생산자 조합원 25% (수요:공급=3:1)

사업 내용		<ul style="list-style-type: none"> - 돌봄 서비스 공급자, 수요자 간 매칭 서비스 - 1:1 맞춤형 방문형 학습 지도 - 시간제 돌봄, 예체능 프로그램 운영 - 돌봄 상담 및 서비스 연계 등 - 시간 기록·관리 및 MMS 서비스 병행
성장 단계별 운영 전략	주민 조직화	<ul style="list-style-type: none"> - 거점 중심 우호적 지역주민 조직화(잠재적 소비자) - 서비스 수요 및 공급조사, 내부역량 진단 및 강화 - 돌봄 플랫폼 시범사업 기획 및 운영(인터넷 카페, 밴드, 단체 채팅방 활용) ※ 메인 사업이라기보다는 보조 사업으로 시범 운영. 사업 모델의 단순화를 위해 이용료는 소비자-공급자 직거래 형태로 지불하도록 설계.
	법인 설립	<ul style="list-style-type: none"> - (사회적)협동조합 조합원 구성 - 세종시 공동체지원사업 등을 활용한 주민 조직화 및 마을씨터 교육 - 돌봄 플랫폼 전략사업 기획 및 운영(사업모델 정교화) ※ 매출 확보를 위해 직거래보다는 법인을 통해 이용료를 지불하고, 적정 수수료를 제한 뒤 마을씨터에게 제공 - 만족도 조사 및 사업 보완 - 홍보 강화
	사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 단위 주민참여형 돌봄조합 연대 확대 - 마을씨터 교육 및 고객 관리 강화 - 자체 APP 개발 - 사업모델 고도화, 사업 권역 확대, 매뉴얼 작성 ※ 적정 수수료 구조 설계 및 플랫폼 자체 결제 시스템 도입
수익 구조		<ul style="list-style-type: none"> - (초기단계) 월 이용료 222,410원, 이용 인원 140명 (수수료 7% 기준) ※ 사업권역 : (아파트 단지) 4.29개, (행정동) 0.3개 - (성숙단계) 월 이용료 222,410원, 이용 인원 795명(수수료 7% 기준) ※ 사업권역 : (아파트 단지) 24.38개, (행정동) 1.64개
정책 연계 및 개선 방안		<ul style="list-style-type: none"> - (초기단계) 공동체지원사업, 인건비 보조 사업 - (성숙단계) APP 개발 사업비 지원 ※ 현재 근거리 이웃을 매칭해주는 ‘우말시’라는 APP이 존재하고 있으며 개발 회사 대표는 기부채납 의사를 밝혔음. 하지만 플랫폼을 제대로 운영할 주체가 없어지는 문제가 발생함

(4) 모델3: 지역문제해결 방과후학교형

〈 표 25 모델3: 지역문제해결 방과후학교형 특성 〉

구분	내용
개요	<ul style="list-style-type: none"> - 자체 교육 프로그램 등을 개발할 수 있는 주민들(강사 중심)이 모여서 지역문제해결을 목적으로 한 협동조합을 설립 한 뒤 다양한 프로그램을 지역 사회에 제공하면서 운영하는 모델임 - 구체적 해결하려는 지역문제는 다양한 내용이 존재할 수 있는데 세종시 특성을 감안할 때 대표적인 것으로 경력단절여성 일자리 창출이나 취약계층 교육 서비스 제공 등이 있음 - 사회적가치를 좀 더 적극적으로 표방하는 방과후학교 모델이라고 할 수 있으므로 지역사회서비스 투자사업 등과 연계하여 이용료를 보존 받으면서 운영하는 것이 필요함
사업 권역	- 지역 기반이 약하므로 세종시 전역이 사업 권역에 속함
법인격	- 사회적협동조합

조합원 구성		- 생산자 조합원 80~90%, 소비자 및 후원(봉사자) 조합원 10~20%
사업 내용		- 학교 방과후에서 제공하지 않으면서 교과목 중심 학원 프로그램과 차별화된 프로그램 - 예) 친환경요리교실, 숲놀이터, 비폭력 대화 교육 등
성장 단계별 운영 전략	주민 조직화	- 교육 활동 및 강사 활동 경력이 있는 주민 조직화 - 교육청 마을학교, 마을방과후 사업 등에 참여하면서 경험 축적 - 차별적인 프로그램 설계 훈련
	법인 설립	- 사회적협동조합 조합원 구성 - 서비스 수요 및 공급조사, 내부역량 진단 및 강화 - 킬러컨텐츠 개발 - 지역사회투자서비스 사업 연계 시도
	사업 운영	- 수익구조 다각화(다양한 콘텐츠 개발) - 강사 조합원 발굴 체계 및 역량 강화 내부 커리큘럼 개발 - 홍보 강화
수익 구조		- 월 이용료 153,000원, 이용 인원 68명 - 소비자들이 실질적으로 지부할 수 있는 비용은 100,000 내외 정도라고 판단되므로 지역투자사회 서비스 사업 등과 연계하여 이용료를 보조 받는 것이 필수적임
정책 연계 및 개선 방안		- (조직화단계) 마을학교, 마을방과후를 통한 서비스 운영 훈련 (적정 단가 책정 필수) - (법인 설립 단계) 지역투자사회서비스 사업 연계 ※ 본인부담률 최저 기준이 50%인 경우에도 실제 단가 76,500원으로 하락하는 효과 발생. 단, 지역사회투자서비스 사업 담당 부서인 복지정책과가 현재는 서비스 유형의 균형을 위해 아동 및 청소년 보다는 장애인 및 노인 대상 서비스를 확보할 계획임을 밝혔음. 따라서 현재로서는 '아동·청소년 비전 형성 서비스' 바우처 등록 기관으로 진입하는 것이 유효하다고 판단됨

3. 정책 연계 및 제도 개선 방안

(1) 통합적 육성 지원 체계 구축

□ 주민·공동체·협동조합으로 연결되는 육성 체계 및 유관기관 간 연계 구축

〈 표 26 주민참여형 돌봄조합 통합 육성 체계 구축 방안 〉

단계	지원 내용	유관 기관	소관 부서
발굴 단계	◦ 세종시에서 주민들을 대상 다양한 공동체 및 협동조합 홍보 및 소개	◦ 세종시사회적경제공동체 지원센터(주민자치팀)	◦ 세종시 참여공동체과
	◦ 공동체육성지원사업을 활용하여 주민참여형 돌봄조합 설립 희망 공동체(사업형 공동체)를 의도적으로 발굴	◦ 세종시사회적경제공동체 지원센터(공동체팀) ◦ 세종시건강가정다문화가족지원센터	◦ 세종시 참여공동체과 ◦ 세종시 여성가족과
준비 단계	◦ 공동체 역량 강화 지원 - 돌봄 시범 사업 활성화 지원, 협동조합 설립 전 필수 구축 역량 등 안내(예. 돌봄 관련 핵심 인력 자격증 취득)	◦ 세종시사회적경제공동체 지원센터(공동체팀)	◦ 세종시 참여공동체과
	◦ 협동조합 교육 및 BM 모델 개발 컨설팅	◦ 세종시사회적경제공동체 지원센터(사회적경제팀)	◦ 세종시 참여공동체과
	◦ 다함께돌봄센터 위탁 조건 소개 - 다함께돌봄센터 위탁	-	◦ 세종시 아동청소년과

	◦ 지역사회서비스투자사업 진입 조건 소개	◦ 세종시사회서비스원	◦ 세종시 복지정책과
	◦ 활용가능한 다양한 공동체 지원 사업 홍보 및 연계(예. 마을학교, 마을방과후)	◦ 세종행복교육지원센터	◦ 세종시 교육청
설립 단계	◦ (사회적)협동조합 설립 지원 -사업계획서 작성 및 중장기 발전 전략 수립	◦ 사회적경제연구원 ◦ 세종시사회적경제공동체지원센터(사회적경제팀)	◦ 참여공동체과 ◦ 참여공동체과
운영 단계	◦ 마을기업 지정 지원	◦ 세종시마을기업중간지원기관	◦ 참여공동체과
	◦ 사회적기업 인증 지원	◦ 사회적경제연구원	◦ 참여공동체과
	◦ 지역사회서비스투자사업 연계	◦ 세종시사회서비스원	◦ 복지정책과
	◦ 기타 중앙부처 및 지자체 활용 가능 사업 소개 및 연계	◦ 세종시사회적경제공동체지원센터(사회적경제팀)	◦ 참여공동체과

□ 주민참여형 돌봄조합 전문 관리 조직 설립

- 만약 향후에 주민참여형 돌봄조합 설립이 활성화되면 다양한 유관 기관과 소관 부서에서 담당하고 있는 업무를 일부 묶거나 통합적으로 업무를 추진해줄 전문 중간지원조직을 설계하는 것도 검토해 볼 수 있겠음

[2] 보조금 사용 지침 보완

□ 협동조합의 임직원이 아닌 조합원에서 강사비 지급 가능하도록 지침 변경

- 현재 「세종특별자치시 보조금 운영 기준」을 근거*로 임직원이 아닌 조합원에게까지 강사료 지급이 불가능하도록 설정하는 것은 강사료 관련 보조금 운영 기준을 다소 과하게 해석한 측면이 있다고 판단되므로 이에 대한 완화된 해석 필요함

□ 보조금 사업을 통한 수익 사업 창출 권장

- 사업형 공동체로 선정된 경우에는 제공하는 서비스에 대해서 사업비로 모두 충당하여 무료로 제공하는 것이 아니라 소비자들로부터 일정 수준의 가격을 받도록 권장할 필요가 있음

[3] 경력단절여성 인력 지원 사업 신설

□ 운영 안정을 위한 경력단절여성 인건비 지원 사업 운영

- 현재 세종시 일자리정책과에서 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원 사업(여성·청년 특화 지원 사업)에 참여할 예정인 것으로 확인되었으므로 고용부 지원 사업에 선정된다면 주민참여형 돌봄조합도 이를 적극적으로 활용할 필요가 있음
- 다만 올해 4월에 공모된 사업 내용에 따르면 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원 사업은 원칙적으로 인건비 보조가 불가하나 지역 특성을 고려하여 관할 고용노동청과 자치단체가 협의하여 월 50만원, 6개월 한도로 장려금 지원은 가능하다고 설명하고 있으므로 선정 이후의 세부 협의 진행 사항을 살펴볼 필요가 있음

< 표 27 지역·산업 맞춤형 일자리창출 지원사업(여성·청년 특화) 지원사업 세부 내용 >

- 공공근로 등 인건비 보조를 주된 목적으로 하는 사업은 원칙적 불가
 - 다만, 기존 정부 지원 고용장려금 등에서 지역 특성을 고려한 추가 지원 필요 시, 훈련·취업연계 등과 결합하여 장려금 형태로는 지원 가능(월 50만원 이내, 6개월 한도)
- 세부적인 지원 내역은 지원약정 체결 시 관할 고용노동(지)청이 자치단체와 협의하여 구체적으로 조정 가능

[4] 세종시 자체 지원 사업 설계

□ 설립 초기 운영 지원 및 실적 축적을 위한 사업 설계

- 주민참여형 돌봄조합의 특성을 고려하여 구성원들의 지역 거주 기간, 공동체 활동 경력, 의사결정 구조, 1인당 지분 비율 등을 종합적으로 검토하여 조건이 부합하는 협동조합에만 지원하는 방식으로 설계하는 것이 필요함
 - 세부 설계 방식에 대해서는 같은 장 '5. 신규 사업 제안'을 참고

□ 세종형 돌봄 체계 구축을 위한 주민참여형 돌봄조합 지원 사업 신설

- 주민참여형 돌봄조합을 공적 돌봄에서 발생하는 공백을 메우기 위한 중요한 주체로 육성하기 위해서는 단순히 설립 초기에 다함께돌봄센터를 위탁받기 전까지만 지원해주는 사업이 아니라 다함께돌봄센터를 위탁받지 못하더라도 유사한 기능을 하는 협동조합을 지원하기 위한 별도의 자체 사업을 설계하는 것이 필요함

[5] 우대 제도 신설

□ 주민기업 인증 제도 도입

- 주민참여형 돌봄조합을 세종형 돌봄 체계 구축 모델의 핵심 주체로 육성한다면 세종시에서 주민참여형 돌봄조합을 우대하는 별도의 인증 제도(가칭 주민기업 인증 제도)를 설계하는 것도 검토해볼 수 있음
- 세종시에서도 「세종특별자치시 사회적경제 육성 지원에 관한 조례」에서 주민 기업 근거 조항을 설계하고 시행 세칙에서 세부 조건을 제정할 수 있음
 - 세부 조건 설정 시에는 생산자형과 소비자형을 구분하여 설계하고 해당 조건을 충족하는 기업들의 경우는 지역 사회에 밀착되어 성장하는 기업으로 지역 사회 일자리 창출 및 질 좋은 제품 및 서비스 공급 등을 기대할 수 있음

〈 표 28 주민 기업 인증 조건(안) 〉

구분	주주 또는 조합원	1인 지분	조합원의 세종시	사회공헌	민주적 의사결정	경력 우대
생산자형	3인 이상	30% 이하	100%	이윤 2/3	근로자 참여	주민활동 및 공동체 활동 경력
소비자형	20인 이상	20% 이하	70%	이윤 2/3	근로자 /소비자 참여	주민활동 및 공동체 활동 경력

□ 주민기업 인증 제도 도입

- 주민기업 인증제도는 주민참여형 돌봄조합뿐만 아니라 유사한 효과를 기대할 수 있는 기업들을 포괄적으로 지원하려는 목적이 존재하는 제도이기도 함
- 현재 세종시는 ‘시민주권 특별자치시’라는 슬로건 하에 행정수도의 최종적 완성은 주민자치 역량 강화를 통한 풀뿌리 민주주의를 실현하는 것을 목표로 설정하고 있음
- 이러한 목표 속에서 20개 모든 읍면동에서 주민자치위원회에서 주민자치회로 전환이 완료되었으며, 지역성과 공공성을 지닌 다양한 마을공동체를 매년 40~50여개 지원하면서 주민들의 공동체 중심의 실행역량을 강화하기 위해 지원하고 있으며 ‘20년 기준으로 행정의 지원을 받은 총 170여개의 공동체가 존재하고 있음

〈 표 29 세종시 공동체 현황 〉

분야	경제	교육	노인복지	문화	환경	합계
개수	16	42	3	85	25	171
비중	9.4%	24.6%	1.8%	49.7%	14.6%	100%

- 향후에 이렇게 형성된 주민자치회와 다양한 공동체들이 자체적인 수익 구조를 가지고 지속적으로 활동할 수 있는 구조를 설계하는 것이 중요한 문제로 대두될 것이며, 이러한 공동체 또는 주민 기반의 조직들이 사업을 시행하려고 할 때 적합한 법인격은 사회적협동조합임
- 이렇게 형성된 사회적협동조합들은 주민참여형 돌봄조합과 사업영역은 다르지만 지역 및 공동체 기반의 조직 형성, 사업 추진 목적이 수익 창출이 아니라 지역에 필요한 문제 해결이라는 동일한 특성을 지니고 있음

- 이러한 기업들을 주민기업이라 통칭하여 별도의 지원 제도를 설계 하면 풀뿌리 민주주의 실현을 위한 조직들의 자립성 강화에 상당한 도움이 될 수 있을 것이며, 시민주권을 더욱 완성도 있게 실현시킬 수 있는 방안이 될 것임
- 참고로 참여공동체과도 세종시 주민자치회 자립화 강화라는 목적 하에 이들의 단계적 사업 수행 능력을 제공시키는 시범 사업 계획을 수립하였음. 사업 내용은 주민자치회에 주민자치센터 관리 업무를 위탁하거나 주민자치회 사업실행법인을 만들어서 별도의 수익 사업을 발굴하려는 계획임

〈 표 30 〈참고〉 세종시 주민자치회 자립화 모델 구축 계획(안) 〉

구분	내용		
필요성	◦ 전 읍면동 주민자치회 전환완료와 함께 주민자치회의 단계적 사업 수행 능력 제고를 통한 성숙화 지원 ◦ 주민자치회에서 위.수탁 사무수행 등 주민자치회의 자치역량 제고를 통한 자립화 모델을 마련하고자 함		
관련 법규	◦ 「지방자치분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법」제28조제1항 -제28조(주민자치회 기능) ① 제27조에 따라 주민자치회가 설치되는 경우 관례 법령, 조례 또는 규칙으로 정하는 바에 따라 지방자치단체 사무의 일부를 주민자치회에 위임 또는 위탁할 수 있다 ◦ 「세종특별자치시 주민자치회 시범실시 및 설치.운영에 관한 조례」제6조 -제6조(주민자치회에 위탁할 수 있는 사무) 지방분권법 제28조제1항에 따라 시장 또는 읍.면.동장이 주민자치회에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다. 1. 주민자치센터의 운영에 관한 사무(시설 관리 및 프로그램 운영을 포함한다.)		
추진 계획	<div><div>주민자치 특성화 프로그램 공모사업('18년~)</div><div>◦ (대상)주민자치 공동체 형성에 기여하는 사업 ◦ (규모)8천만원* -개소당 5백만원 내외 *15개 내외선정 ◦ (유형)민간경상보조사업 *市재배정→보조사업으로 전환</div></div> <div><단편.소액사업 실행경험></div>	<div><div>① 주민자치회 민간위탁 사업(시범사업)</div><div>◦ (대상)2개 읍.동 ◦ (기간)'22~'23.(2년) / 수익계약 ◦ (사무)주민자치프로그램 운영 및 관리전반</div><div>② 주민자치회 사업실행법인 수익사업(시범사업)</div><div>◦ (대상)희망 읍.면.동(1개 정도), 수익사업 실행 ◦ (기간)'21년(수익사업발굴 등), '22년(행안부 사업참여) ◦ (내용)자체 비즈니스 모델발굴</div></div> <div><지속사업 실행 및 사회적경제 조직으로 발전></div>	자립화 모델 확산
참고	<주민자치회와 실행법인의 관계> ◦ (기본구조) 주민자치회와 마을실행법인은 밀접하게 상호연계된 독립된 조직으로 운영 -주민자치회와 마을실행법인은 각각 독립적인 조직으로 운영 -다만, 상호 연계를 통하여 주민자치회 운영세칙과 마을실행법인 정관의 연계 조항을 설정하여 주요 의사 결정 및 운영에 있어서 동질성 확보 ◦ (상호연계 방안) 주민자치회(운영세칙 개정), 실행법인(정관에 연계조항 설정)		

주민자치회	실행법인
<ul style="list-style-type: none"> 법인에 대한 정의, 필요성, 역할에 대한 세부 규정 작성(설립.승인.운영) <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p><예시> 제00장 사업실행법인 설립.승인 및 운영</p> <p>제00조(정의) 00읍면동 주민자치회 연계 사업실행법인이란, 00읍면동 주민자치회와 연계.협력하여 각 호의 역할을 수행하는 조직을 말한다. 그 외 세부적인 법인의 역할은 법인의 정관에 따른다.</p> <p>제00조(유형) 00읍면동 주민자치회 연계 사업실행 법인은 비영리법인으로 한다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 주민총회를 통한 연계법인 승인 법인 임원 후보 추천 권한 확보 연계법인 취소 주민총회에서 의결, 주민자치회에서 최종 판단 	<ul style="list-style-type: none"> 명칭을 지역명 포함 (예시)00읍면동 주민자치회 사회적협동조합 주민자치회와 연계된 조합이라는 것을 정관에 명시 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p><예시> 제3조(00읍면동 주민자치회와의 관계)</p> <p>①</p> <p>② 연계 법인의 설립 및 인증에 대한 구체적인 사항은 주민자치회의 내규에 따른다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 주민자치회와의 사업방향 공유를 위한 의사결정 구조 결정 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p><예시> 제00조(정기총회) 이사장은 정기총회의 결과를 정기총회 종료 후 개최되는 주민자치회 정기회의에 보고하여야 한다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 특정 조상에 대한 주민자치회와의 사업공유 조항 권고 임원의 일부를 주민자치회와 연계

〈 표 31 정책 연계 및 제도 개선 방안 〉

구분	내용
개별 적용	<p>(모델1) 다함께돌봄센터 위탁형</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관련 조례 개정 등을 통한 수탁 조직 선정 기준 시 주민참여형 돌봄조합 가산점 부여 - 종사자 실적으로 세종시 또는 중앙부처 각종 돌봄 사업 참여 경험에 대한 실적 인정 등 ※ 사회복지업무경력에 법의 규정을 따르기 때문에 돌봄 사업 참여 경험 및 보조금 운영 경험을 해당 업무 경력으로 인정하는 것은 불가하다는 보건복지부의 입장을 확인으로 인정하는 것은
	<p>(모델2) 마을씨터 연계 플랫폼형</p> <ul style="list-style-type: none"> - (초기단계) 공동체지원사업, 인건비 보조 사업 - (성숙단계) APP 개발 사업비 지원 ※ 현재 근거리 이웃을 매칭해주는 '우말시'라는 APP이 존재하고 있으며 개발 회사 대표는 기부 채납 의사를 밝혔음. 하지만 플랫폼을 제대로 운영할 주체가 없어지는 문제가 발생함
	<p>(모델3) 지역문제 해결 방과후 학교형</p> <ul style="list-style-type: none"> - (조직화단계) 마을학교, 마을방과후를 통한 서비스 운영 훈련 (적정 단가 책정 필수) - (법인 설립 단계) 지역투자사회서비스 사업 연계 ※ 본인부담률 최저 기준이 50%인 경우에도 실제 단가 76,500원으로 하락하는 효과 발생. 단, 지역사회투자서비스 사업 담당 부서인 복지정책과가 현재는 서비스 유형의 균형을 위해 아동 및 청소년 보다는 장애인 및 노인 대상 서비스를 확보할 계획임을 밝혔음. 따라서 현재로서는 '아동.청소년 비전 형성 서비스' 바우처 등록 기관으로 진입하는 것이 유효하다고 판단됨
공통 적용	<p>•주민→공동체→협동조합→마을기업 지정/사회적기업 인증 연계 육성 체계 구축</p> <p>-(목적) 안정적이고 효과적으로 주민참여형 돌봄조합을 발굴 및 육성하기 위한 체계 구축</p> <p>-(효과) 단계별 맞춤형 지원으로 주민참여형 돌봄조합 경쟁력 및 지속가능성 제고</p> <p>*[발굴 단계] 사회적경제 진입 희망 마을공동체 육성·지원(사업형 공동체 발굴)</p> <p>(조직화 단계) 다양한 공동체 지원 사업 연계 및 컨설팅</p>

	<p>(설립 단계) (사회적)협동조합 설립 및 조직변경 지원</p> <p>(성장 단계) BM 모델 개발 컨설팅, 교육 프로그램 개발 등</p> <p>(인증 단계) 마을기업, 사회적기업, 각종 인증제도(여성기업 등) 진입 지원</p> <p>-(설계) 관련 세종시 부서 및 중간지원기관 간 사업 연계 및 정기 협업 거버넌스 구축, 중장기적으로 돌봄 부문 및 업종 특화중간지원기관 설립</p> <p>*연관 부서 : 참여공동체과, 여성가족과, 복지정책과(이하 세종시청), 교육협력과(세종시교육청) 등</p> <p>*연관 기관 : 세종시사회적경제공동체지원센터, 세종시마을기업지원기관, 사회적경제연구원(이하 참여공동체과), 다함께돌봄센터(여성가족과), 사회서비스원(복지정책과), 세종행복교육지원센터(교육협력과) 등</p>
보조금 사용 지침 보완	<p>•협동조합의 임직원이 아닌 조합원에게 강사비 지급 가능하도록 지침 변경</p> <p>-(목적) 특별한 규정이 없는 한 협동조합 조합원에게도 인건비 및 강사비 지급이 불가하여 핵심 조합원들을 제외하고 협동조합을 구성하게 되어, 협동조합의 인적 결사체로서의 장점이 제약됨. 주민참여형 돌봄조합을 활성화를 위한 필수 선결 과제라고 판단됨</p> <p>-(효과) 조합 운영이 필요한 실질적 조합원 구성이 가능하여 불필요한 운영 비용을 감소시키고, 조합원 간 시너지 창출을 통해 성과 향상 가능</p> <p>-(설계) 최소 임원을 제외한 조합원에게는 인건비 및 강사비 지급이 가능하도록 보조금 지침 변경</p> <p>*지자체마다 세부 지침이 다른 것으로 확인되고 있으며, 몇몇 지자체에서 위에서 제시한 방식대로 보조금 사용하고 있음을 확인</p> <p>•보조금 사업을 통합 수익 사업 창출 권장</p>
경력단절 여성 인력지원 사업 신설	<p>•운영 안정을 위한 경력단절여성 인건비 지원 사업 운영</p> <p>-(목적) 세종시의 중요한 지역문제 중 하나인 경력단절여성의 일자리 확보</p> <p>* 청년사회적경제진출 일자리지원 사업, 신중년일자리지원 사업 등과 유사</p> <p>-(효과) 경력단절여성 채용 기업 2년간 세전 인건비(200만원 기준) 80% 지원</p> <p>* 단, 고용부의 지역산업맞춤형 일자리 지원 사업을 활용할 경우 인건비 지원은 제한적이면 장려금 형태로 지급하더라도 월 50만원 6개월 한도내로 지급 가능</p> <p>-(설계) 공식적인 취업 교육 등을 이수하였음에도 일정 기간 이상 취직하지 못한 경력단절여성을 고용한 사업에 대한 인건비 지원</p>
세종시 자체 지원사업 설계	<p>•설립 초기 운영 지원 및 실적 축적을 위한 사업 설계</p> <p>-(목적) 다함께돌봄센터 위탁 및 지역사회투자서비스사업 진입 이전 법인의 수익 안정성 확보</p> <p>-(효과) 설립 초기 법인의 사업 역량 및 보조금 운영 실적 등을 확보해 주민참여형 돌봄조합의 지속가능성 제고</p> <p>-(설계) 조합원의 지역 거주 기간, 공동체 활동이력, 의사결정 구조, 1인당 지분 비율 등을 종합적으로 검토해 조건에 부합한 협동조합에 대한 지원</p> <p>•세종형 돌봄 체계 구축을 위한 주민참여형 돌봄조합 지원 사업 신설</p> <p>-(목적) 공적 돌봄 공백 문제를 해소하는 주민참여형 돌봄조합 육성</p> <p>-(효과) 사회적경제 방식으로 공공과 시장 사이에 발생하는 돌봄 사각지대 해소</p>

	- (설계) 주민참여형 협동조합이 자체 수익을 통해 운영비를 부담하되, 운영비 일부를 지자체에서 보조해 주는 방식으로 세종형 돌봄사업 설계(다함께돌봄사업과 유사한 세종시 자체사업)																					
우대 제도 신설 (주민기업 인증제도)	•세종형 인증 제도(가칭 주민 기업) 제도 신설 - (목적) 주민 일자리 창출 및 수준 높은 사회서비스 제공 기업 우대 제도 설계, 주민 자치의 최종 목적지로서 다양하게 육성되고 있는 공동체 및 주민 조직들의 지속가능성을 지원 - (효과) 인증 기업에게는 시설 위탁 심사, 공공구매, 각종 인증/지정 시 가점 부여																					
	<table><tr><td>구분</td><td>주주 또는 조합원</td><td>1인 지분</td><td>조합원의 세종시</td><td>사회공헌</td><td>민주적 의사결정</td><td>경력 우대</td></tr><tr><td>생산자 형</td><td>3인 이상</td><td>30% 이하</td><td>100%</td><td>이윤 2/3</td><td>근로자 참여</td><td>주민활동 및 공동체 활동 경력</td></tr><tr><td>소비자 형</td><td>20인 이상</td><td>20% 이하</td><td>70%</td><td>이윤 2/3</td><td>근로자 /소비자 참여</td><td>주민활동 및 공동체 활동 경력</td></tr></table>	구분	주주 또는 조합원	1인 지분	조합원의 세종시	사회공헌	민주적 의사결정	경력 우대	생산자 형	3인 이상	30% 이하	100%	이윤 2/3	근로자 참여	주민활동 및 공동체 활동 경력	소비자 형	20인 이상	20% 이하	70%	이윤 2/3	근로자 /소비자 참여	주민활동 및 공동체 활동 경력
	구분	주주 또는 조합원	1인 지분	조합원의 세종시	사회공헌	민주적 의사결정	경력 우대															
	생산자 형	3인 이상	30% 이하	100%	이윤 2/3	근로자 참여	주민활동 및 공동체 활동 경력															
소비자 형	20인 이상	20% 이하	70%	이윤 2/3	근로자 /소비자 참여	주민활동 및 공동체 활동 경력																

4. 기대효과

□ 주민참여형 돌봄조합을 활용한 세종형 초등돌봄 체계 구축

- 행정의 입장에서 돌봄에 대한 공백을 주민참여형 돌봄조합을 육성하여 활용하게 되면 되면 일부 수익은 자체 비즈니스 모델을 통해서 확보하므로 행정은 자체 수익 외에 필요한 운영비만 지원하게 되어 예산 절감의 효과가 발생
- 단순히 예산 절감의 측면 이외에도, 지역에서 오랫동안 애착을 가지고 활동을 해온 주민들이 직접 서비스를 제공하고, 또 사회적협동조합이라는 다중 이해관계자 소유 구조 속에서 투명하게 운영되므로 종사자와, 아이, 부모님 모두가 만족하는 서비스가 제공될 가능성이 높아짐
- 또 스스로의 주민들이 주민들을 만나면서 서로의 필요를 이해하고 돕는 과정 속에서 민주 시민으로써의 역량 강화와 마을 또는 공동체 단위의 건강한 사회적 자본이 형성되어 세종시가 추구하는 온전한 자치분권 강화의 밑거름이 될 수 있음

- 이 외에도 주민참여형 돌봄조합에 주로 참여하는 중사자들은 30~40대 경력단절여성들이 주를 이룰 가능성이 높아 세종시에 만연해 있는 경력단절여성들의 일자리 창출 문제를 해결할 수도 있음

□ 참고1 : 예산 절감 효과 추정

- 초등학생 추계를 바탕으로 돌봄이 필요한 인원에게 모두 공적 돌봄 서비스를 제공할 수 있을 정도로 재원을 확대하려면 현재보다 2배 정도의 예산이 추가로 투입되어야 함
- '20년 기준으로 초등 돌봄에 들어간 세종시 총 예산은 11,153,176,000원임

〈 표 32 향후 5개년 세종시 초등학생 추계 현황 및 돌봄 필요 자원 〉

단위: 명, 원

구분	초등추계(연말) (A)*	돌봄수요 (B=AX50%**)	돌봄이용 (C)***	격차 (D=B-C)	필요 자원 (E)****
2021년	32,984	16,053	10,325	5,728	11,555,104,043
2022년	34,327	16,931	10,890	6,041	12,187,096,901
2023년	35,010	17,396	11,189	6,207	12,521,808,380
2024년	35,051	17,614	11,329	6,285	12,678,366,975
2025년	34,463	17,438	11,215	6,222	12,551,680,480
2026년	34,050	17,025	10,950	6,075	12,254,759,006

* (A) : 통계청 초등학생 인구 추계 자료(2019)

** (B) : 50%는 2020년 온종일돌봄 수요 조사 결과 활용

*** (C) : 공적 돌봄 이용 인원/일 (연구진 자체 추정)

**** (E) : (D) X 공적 돌봄 투입 예산/명/일 X 261

- 하지만 만약 주민참여형 돌봄조합을 활용한다면 주민참여형 돌봄 조합의 사업 역량 수준에 따라 상당 부분 재원을 감소시킬 수 있음
- 본 연구에서 제시한 사업 모델은 3가지이며, 모델별로 운영비가 차이가 나지만 현재 가장 확산 가능성이 높다고 판단되는 '모델1 : 다함께돌봄센터 위탁형'을 기준으로 계산하였음
- 가장 재원이 많이 필요한 2024년을 기준으로 계산하였을 때, 주민

참여형 돌봄조합이 필요한 운영비에 소비자가 부담한 비용을 제외한
만큼만 보조해주었을 경우, 30~50% 정도의 비용 절감 효과가 있을
것으로 추정되었음

〈 표 33 주민참여형 돌봄조합 지원 수준에 따른 지자체 예산 절감율 〉

적정단가	소비자 지불액	보조금/월/인	보조금/년	보조 재원	절감율*
170,000	50,000	120,000	57,600,000	9,050,279,583	16.8%
170,000	70,000	100,000	48,000,000	7,541,899,653	30.7%
170,000	80,000	90,000	43,200,000	6,787,709,687	37.6%
170,000	90,000	80,000	38,400,000	6,033,519,722	44.5%
170,000	100,000	70,000	33,600,000	5,279,329,757	51.5%

*절감율 = { 1-(주민참여형 돌봄조합 보조 재원/지자체 100% 부담시의 필요 재원) } X100%

〈 표 34 〈참고〉 세종시 초등돌봄 서비스 기관별 투입 예산 〉

(단위 : 천원)

유형	집행 내역	예산(연)	돌봄인원(일)	예산/인/일	비고
초등 돌봄	합계	11,153,176	5,529	7.7	-
학교 돌봄	소계	3,401,000	4,709	2.8	-
초등돌봄	운영비	1,850,800	3,948	2.5	'21년 세종시교육청 예산
	시설구축비	570,000			
	리모델링비	130,400			
	계	2,551,200			
학교방과후	운영비(계)	849,800	761	4.3	
마을 돌봄	소계	3,006,600	820	14.0	-
다함께 돌봄센터	인건비	165,573	135	6.6	'20년 세종시 사회서비스원 결산
	운영비	14,458			
	시설비	1,751			
	사업비	35,551			
	예비비	15,931			
	계	233,264			
청소년 방과후아카데미	운영비	449,572	40	45.2	'20년 세종시청 결산
	처우개선비	19,860			
	차량운행비	2,400			
	계	471,832			
마을 방과후	시청	사무관리비	273	3.2	'20년 세종시청 결산
		업무추진비			
		행사실비지원금			
		소계			
	교육청	강사비			'21년 세종시교육청 예산
		운영비			
		소계			
		계			
지역아동센터	운영비	1,431,760	362	16.9	'20년 세종시청 결산
	시설비	81,460			
	처우개선비	82,140			
	계	1,595,360			

마을학교	민간보조금	180,000	10	79.8	'21년 세종시교육청 예산
	운영비	19,200			
	보전금	1,600			
	업무추진비	3,000			
	여비	4,400			
	계	208,200			
(방문 돌봄) 아이돌보미	운영비(계)	4,745,576	590세대	30.8	'21년 세종시 사회서비스원 예산

출처 : 세종시청(2021), 세종시사회서비스원(2021), 세종시교육청(2021)
※ 집행내역 등 일부사업비 오차 소지 있음

□ 참고2 : 일자리 창출 효과 추정

- 모델1번의 주민참여형 돌봄조합이 만들어지면 월 220만원의 8시간 일자리 2개가 창출되는 효과가 있음
- 따라서 초등 돌봄 인원 추계를 바탕으로 계산하면 2026년에 지자체와 주민참여형 돌봄조합이 각각 50%씩 돌봄 수요를 감당한다면 주민참여형 돌봄조합은 최대 76개까지 확대될 수 있음
- 매년 10~20개씩 꾸준히 주민참여형 돌봄조합이 늘어난다면 2026년에는 주민참여형 돌봄조합으로 인한 일자리 창출 개소수는 152개, 주민소득 증대액은 334백만원, 지역문제 해결기여도는 50% 수준으로 추정됨

〈 표 35 주민참여형 돌봄조합 확대에 따른 사회성과 〉

연도	주민참여형 돌봄조합 개소수	일자리 개소수	주민 소득 증대액	지역문제해결 기여도
2022	3	6	13,200,000	2.0%
2023	10	20	44,000,000	6.4%
2024	30	60	132,000,000	19.1%
2025	50	100	220,000,000	32.1%
2026	76	152	334,400,000	50.0%

- 단, 예산 투입에 따른 일자리 창출의 효과성을 검토하기 위해서는 대표적인 일자리 창출 지원 사업인 청년사회적경제진출지원 사업(이하 청사진)과의 비교가 필요함

- 청사진의 경우 청년을 채용한 사회적경제 기업에게 월 160만원씩 인건비를 보조금으로 제공하고 기업은 60만원 정도를 자부담하여 세전 220만원, 세후 200만원 수준의 일자리를 창출하는 사업으로 주민참여형돌봄조합과 비슷한 수준의 일자리를 창출함
- 주민참여형 돌봄조합은 투입 예산 대비 일자리창출 효과를 계산하였을 경우 소비자 지불액인 월 9만원 정도로 향상되어야 유사한 것으로 나타났음.
- 다만, 주민참여형 돌봄조합은 비즈니스 모델이 명확한 상태에서 운영되기 때문에 청사진에 비해서 일자리가 안정적이라는 점, 그리고 대표 1명 외에 고용되는 직원 1명은 풀타임으로 사용할 수도 있지만 파트타임으로 2명을 사용할 수도 있기 때문에 유연한 근무시간이라는 매력도가 높다는 점 등으로 인해 단순 비교를 하기에는 한계가 있음
- 하지만 전체 돌봄 예산의 절감 효과 및 일자리 창출 효과라는 측면을 종합적으로 검토하여보았을 때, 주민참여형 돌봄조합은 최소 월 8만원 수준은 소비자들이 지불 의사가 있도록 차별적인 서비스 콘텐츠를 만들 필요가 있는 것으로 분석됨

〈 표 36 사업별 일자리 창출 효과 비교 〉

단위 : 원, 명

사업명	소비자 지불액	보조금/연	일자리 창출 (세전220만원)
청사진	-	38,400,000	2
주민참여형 돌봄조합	70,000	48,000,000	2
	80,000	43,200,000	2
	90,000	38,400,000	2

5. 신규 사업 제안

□ 목적 및 필요성

- 주민참여형 돌봄조합 육성 과정을 발굴-준비-설립-운영 4단계로 구분하였을 경우 현재 세종시에서 지원이 필요한 단계는 '준비' 및 '운영' 단계로 판단됨
 - 발굴 단계는 공동체 지원 사업을 담당하는 부서와 협의하여 공모 내용을 변경하면 상대적으로 쉽게 해결될 수 있음. 예를 들어 다함께돌봄센터 위탁을 위해 현재 공동체를 사회적협동조합으로 설립하는 것을 목적으로 하는 공동체를 기획형으로 공모할 수 있음
 - 하지만 이렇게 발굴된 공동체를 대상으로 실무자가 기존 업무에 더하여 핵심 인력 역량 강화, BM 모델 개발 컨설팅, 활용 가능한 다양한 정책 사업 소개 등을 체계적으로 진행하기에는 한계가 존재함
 - 설립 단계도 사업계획서를 작성하는 것은 중간지원기관의 도움을 받으면 협동조합 수리 및 사회적협동조합 인가를 받는 것이 아주 까다로운 조건은 아님
 - 그러나 운영 단계에서는 계속 언급하였듯이 공적 돌봄 서비스가 구축해놓은 월 3~5만 이상의 서비스 비용을 받는 것이 쉽지 않기 때문에 별도의 운영비 지원이 필요함
- 따라서 공동체의 건실한 주민참여형 돌봄조합으로 성장, 그리고 운영되고 있는 주민참여형 돌봄조합의 지속가능성 제고를 위해서 맞춤형 사업이 필요함

□ 사업 개요1 : 돌봄공동체 역량 강화

사업기간	2022	전체사업비	20백만원
지원대상	○ 세종시 거주 성인 5인 이상 구성된 주민 모임 및 비영리단체 중 돌봄서비스를 제공하고 있는 조직 (5개소) - 작은도서관 및 지자체 공동체 지원 사업 선정 공동체 중심 지원		
시행주체	○ 지자체(전문 기관에 사업 위탁)		
주요 사업내용	○ 전체 교육 : 5회 (5개소 X 5명 X 5회 X 5,000원) - ① 협동조합 및 주민참여형 돌봄조합 소개, ② 활용 가능 사업 소개(다함께돌봄센터 위탁 조건, 지역사회서비스투자 사업 진입 조건 등), ③ BM 모델 교육, ④ 협동조합 설립 교육, ⑤ 협동조합 사업계획서 작성 ○ 개별 컨설팅 : 각 공동체 당 5회 (5개소 X 3회 X 300,000원) ○ 매뉴얼 개발 : 1식 (14,875,000원)		
기대효과	○ 준비 단계 공동체 역량 강화 지원 ○ 체계적 공동체 육성을 위한 지원 매뉴얼 개발		

□ 사업 개요2 : 주민참여형 돌봄조합 사업 고도화

사업기간	2022	전체사업비	60백만원
지원대상	○ 조직형태가 민법에 따른 법인, 상법에 따른 회사, 협동조합기본법에 따른 협동조합, 농업경영체법에 따른 영농조합 등 법인 ○ 세종시 거주 성인 3인 이상 주주 및 조합원으로 이루어진 법인 중 세종시 내 주민들에게 돌봄서비스를 제공하고 있는 조직 (2개소)		
우대조건	○ 구성원 : 세종시 거주 종사자 3명 이상 또는 20명 이상 소비자 ○ 지역 주민 비율 : 70% 이상 (1년 이상 거주) ○ 1인 지분 비율 : 30% 이하 ○ 의사결정 구조 : 총회 및 운영위원회 등에 근로자 및 소비자 참여 필수 ○ 사회공헌 : 이윤의 2/3 이상 지역사회 환원 ○ 활동 경력 : 지역 내 주민 활동 및 공동체 활동 경력		
시행주체	○ 지자체		
주요 사업내용	○ 콘텐츠 개발 및 사업 고도화 지원 : 60백만원 (30백만원 X 2개소) - 차별화된 콘텐츠 개발을 통한 서비스 부가가치 창출 - 서비스 개발을 위한 소비자 대상 설문조사 및 시장 조사 실시 - 서비스 품질 개선을 위한 직원 역량 교육 및 매뉴얼 개발 - 기업 홍보비 및 홍보물 제작 - 전문가 컨설팅, 선전지 견학 등 ○ 핵심 성과 지표 : 소비자 지불 가격 상승 (예. 월 5만원 → 7만원)		
기대효과	○ 서비스 경쟁력 강화를 통한 기업의 지속가능성 제고		

□ 예산 요구액

사업명	예산	세부 내역
돌봄공동체 역량 강화	20백만원	○ 전체 교육 : 5회 (5개소X5명X5회X5,000원=625,000원) ○ 컨설팅 : 개소당 3회 (5개소X3회X300,000원=4,500,000원) ○ 매뉴얼 개발 : 1식 (14,875,000원)
주민참여형 돌봄조합 사업 고도화	60백만원	○ 사업비 지원 : 30백만X2개소 -30백만원 기준은 ‘모델1:다함께돌봄센터 위탁형’ 주민참여형 돌봄 조합이 소비자로부터 월 10만원의 비용을 받게 될 때 필요한 보 조 금액 기준으로 설정하였음

제4장 결론

1. 연구의 시사점

□ 세종시 돌봄 공백 파악

- 제한된 자료 범위 내에서 공적 돌봄의 시간대 및 소재지, 서비스 성격에 공급 현황을 정리함으로써 개괄적이거나 돌봄 사각지대를 확인하여 틈새돌봄 사업모델 개발을 위한 기초 연구자료를 확보했다는 데에 의의가 있음
- 세종시 초등학생 학부모 994명의 수요조사 설문지를 확보함으로써 세종시 학부모의 돌봄 수요를 확인할 수 있었고, 향후 틈새돌봄 사업 모델 개발을 위한 기초 연구자료를 확보했다는 데에 의의가 있음

□ 주민참여형 협동조합 사업모델 개발

- 주민참여형 협동조합의 설립 및 운영을 위한 사업모델(안)을 개발해 활용할 소지가 있으며, 향후 추가적인 연구를 통해 사업모델의 복제 및 확산이 가능하다는 점에서 의의가 있음
- 현재 설립 단계에 있는 주민참여형 협동조합의 실무자를 대상으로 FGI 실시 및 타 시도 선진지 및 선진기업 실무자 인터뷰를 통해 사업 모델(안)의 현실성 확보

□ 주민참여형 협동조합 육성지원 정책 개발

- 세종형 주민참여형 협동조합의 육성지원 정책 제안을 통해 주민 주도의 자발적 결사체에서 사회적경제 부문으로 유입될 수 있는 발판 마련
- 각 기관 실무자 면담을 통해 사업 가능성을 타진하였으며 향후 중간 기관 간의 연계사업 등 공동으로 돌봄 문제를 해결할 수 있는 발전 과정을 도출함

2. 후속과제

□ 구체적인 돌봄 수요 파악의 한계

- 주민참여형 협동조합의 서비스 및 사업모델이 명확하지 않은 시점에 수요조사를 진행한 까닭에 구체적인 문항 설계에 제한 사항이 있었음

□ 권역별 사업모델 개발의 한계

- 주민참여형 협동조합의 지속가능성을 위해 인구가 밀집되어 있는 도심 지역과 읍 지역을 중심으로 사업모델을 제안한 까닭에 불가피하게 먼 지역이 소외되는 문제가 발생하였음

□ 미취학 아동 대상 돌봄의 필요성

- 초등 고학년(3~6학년) 가정의 경우에는 전문가 자문 및 수요조사를 통해 돌봄보다 교육 수요가 증대되는 것을 확인할 수 있었으며, 이에 따라 후속 과제로 아동 양육 문제에 당면한 미취학 자녀 가정을 대상으로 하는 돌봄 사업을 개발하는 것이 필요함

□ 육성 전략에 대한 정비 및 운영매뉴얼 개발

- 주민참여형 협동조합의 육성 및 지원 정책에 대한 정책 사업과 체계 구축이 추가적으로 마련되어야 하며 사업모델을 고도화시킬 수 있는 운영 매뉴얼 마련이 필요함

9 연구모임 제7차 간담회

□ 회의개요

- 일시·장소: '21. 9. 10.(화) 14:00~16:11 / 의회청사 대회의실(1층)
- 참 석 자: 6명(회원 5*, 관계공무원 1)
 - * 이영세 대표의원, 손현옥 의원, 종촌동 주민자치회 이경숙 회장, 시민주권회의 여성아동청소년분과 홍만희 위원, 여성가족과 오정섭 과장
- 안 건: 간담회별 주요 내용 및 제안과제, 분야별 주요 실천과제 제안 논의 등

□ 주요 내용

- 시민참여형 여성친화도시 거버넌스 조성을 위해 '여성 행복도시 조성 시민참여단 분과 위원회 구성 및 운영'을 개선하기로 제안하고, UCC 공모전 개최, 역량강화 교육, 홍보영상 제작 및 표출 등을 통해 여성친화도시 홍보 필요
- 경력단절여성이 기초적인 직업훈련을 받고 심화된 일반직업 전문 직업훈련으로 가는 브릿지 기관의 성격을 가진 여성취업 능력개발 지원 거점기관 운영 제안
- 여성폭력 예방 및 피해를 구제하기 위해 새로운 유형의 젠더폭력에 기초한 사업발굴, 여성폭력 실태조사 조기시행, 여성취약 가구 및 계층 대상 범죄예방 대책마련, 성인지적 범죄예방환경 설계 등 검토 필요
- 가정·성폭력, 성매매 등의 신고와 긴급보호를 필요로 하는 여성들이 언제든지 상담받을수 있도록 여성긴급전화 1366 설치 필요성을 공감하고 가정폭력 위기가정 긴급 지원사업 추진 필요

연구모임 제7차 간담회 회의사진 및 기념촬영



□ 배부 보도자료

**“세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
- 10일 여성친화도시 실천 연구모임 간담회 개최 -**

세종특별자치시의회의회(의장 이태환) ‘세종시 여성친화도시 실천 연구모임(대표의원 이영세)’은 10일 제7차 간담회를 끝으로 활동을 마무리했다.

세종시 여성친화도시 실천 연구모임은 지난 2월 25일 발족한 이후 현장 방문을 포함해 총 7차례 간담회는 물론, ‘세종시 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구용역’을 수행한 바 있다.

그 동안 연구모임에서 진행해왔던 주요 연구 과제는 ▲양성이 평등한 세종 ▲꿈을 이루는 세종 ▲여성이 안전한 세종 ▲가족이 행복한 세종 ▲이웃과 함께하는 세종 등 총 5가지다.

특히 이날 간담회에서는 경력단절 여성이 기초적인 직업훈련을 받고 심화된 일반직업이나 전문직업 훈련의 가교역할을 할 ‘여성취업 능력개발지원 거점기관’ 운영을 제안했다.

또한 여성친화도시와 관련된 기존 사업의 보완 및 신규 시책 발굴 추진을 위한 ‘여성 행복도시 조성 시민참여단 분과위원회’ 구성 및 운영을 제안하는 목소리도 나왔다.

아울러, 가정·성폭력, 성매매 등의 신고와 긴급 보호가 필요한 여성들이 언제든지 상담받을 수 있는 ‘여성긴급전화 1366’ 설치에 대한 공감대 형성과 함께 가정폭력 위기가정 긴급 지원사업의 중요성에도 인식을 같이 했다.

연구모임 회원들은 활동 소감에 대해 “각계각층의 의견을 수렴하고, 다양한 분야의 회원들과 심도 있게 논의할 수 있었던 소중한 소통의 시간이었다”며 “연구모임의 연구 결과를 기반으로 여성친화도시를 위한 실질적 정책이 구현될 수 있도록 시 의회와 집행부가 적극적으로 협력해 나가야 한다”고 밝혔다.

이영세 대표의원은 “코로나19 확산으로 연구모임 활동에 제약이 있었지만, 회원들과 관계전문가 및 관련 부서의 적극적인 참여로 잘 마무리되어 감사하게 생각한다”며 “연구모임 종료 이후에도 연구용역에서 제시한 개선방안과 우수 정책이 내실 있게 추진되어 여성의 눈으로 함께 만들어가는 행복도시 세종시가 될 수 있도록 최선을 다하겠다”고 말했다.

□ 언론매체 보도현황

언론사	보도일자	기사제목
충청뉴스	2021.09.10.	세종시 여성친화도시 실천연구모임, ‘양성이 평등한 세종’ 머리맞대
천지일보	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
데일리연합	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
충남도민일보	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
뉴스밴드	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
세계타임즈	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
대전경제뉴스	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
특급뉴스	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
백제뉴스	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
케이에스피뉴스	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
충청신문	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
내외일보	2021.09.10.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 간담회 개최
브릿지경제신문	2021.09.11.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 간담회 개최
타임뉴스	2021.09.11.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리!
IPN뉴스	2021.09.11.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
국제뉴스	2021.09.11.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
한국인터넷뉴스	2021.09.12.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 간담회 개최
신아일보	2021.09.12.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 제7차 간담회 개최
서울일보	2021.09.12.	세종시의회, 여성친화도시 실천 활동 마무리
뉴스충청인	2021.09.12.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
충청탐뉴스	2021.09.12.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리
세종매일	2021.09.14.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 ‘마무리’
농수축산신문	2021.09.17.	세종시의회, 여성친화도시 실천 연구모임 활동 마무리

I. 간담회별 주요 내용 및 제안 과제

1 「양성이 평등한 세종」

□ 여성친화도시 지정 개요 [여성가족부]

- (목적) 양성이 함께 만드는 지역정책, 일상생활에서 체감할 수 있는 여성정책을 추진하는 지자체를 대상으로 여성친화도시를 지정·운영
- (관련근거) 양성평등기본법 제39조 및 시행령 제24조

「양성평등기본법」 제39조(여성친화도시)

- ① 국가와 지방자치단체는 지역정책과 발전과정에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 지역(이하 이 조에서 "["여성친화도시"](#)라 한다)을 조성하도록 노력하여야 한다.

○ (정의 및 역사)

- (정의) 지역정책에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량 강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 지역

* 여성친화도시에서의 ‘여성’은 사회적 약자를 대변하는 상징적인 의미이며, 아동, 청소년, 장애인, 노인 등에 대한 배려를 포함하여 만들어가는 도시임

국가와 지방자치단체는 지역정책과 발전과정에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 지역을 조성하도록 노력하여야 한다(양성평등기본법 제39조 제1항)

- (역사) 국제적으로 1994년 ‘도시여성을 위한 유럽선언(OECD)’ 및 1996년 제2차 ‘유엔인간정주회의’에서 도시에서의 여성의 삶을 조명
- 우리나라에서는 2009년 익산시 등 일부 지자체들이 지역주민의 요구에 부응하기 위해 여성친화도시 조성에 대한 의지 표명으로 본격화

※ 2009년 익산시·여주시 최초 지정 후 세종시는 2016년 62번째로 지정,
현재 여성가족부로부터 여성친화도시 지정을 받은 지자체는 102개임

○ 단계별 지정제도 운영

- (지정절차) ① 신청 → ② 여성가족부 심사 → ③ 지정
- (3단계 지정) 중장기적 프로젝트로 성평등 파트너 도시 달성을 위하여 매 5년마다 단계별 추진성과를 점검하여 단계별* 지정
 - * (1단계) 여성친화도시 진입 → (2단계) 여성친화도시 발전 →
 - (3단계) 여성친화도시 선도 → 「(가칭)성평등 파트너 도시」

○ (심사항목) 여성친화도시 각 단계에 부합하는 성과가 미흡한 경우 지정은 만료되며, 향후 요건을 정비하여 기존 단계에서 재신청

○ (지원내용)

- (교육) 여성친화도시 공무원, 시민 등을 대상으로 여성친화도시에 대한 이해 제고, 실무능력 강화를 위해 정책형성교육 실시
- (컨설팅) 여성친화도시 조성계획 수립, 지역 특성화 사업 발굴, 시민참여단 운영 등을 위해 전문가 컨설팅 제공
- (민·관 협력 지원) 일·생활균형, 여성일자리, 돌봄 등 다양한 분야의 우수 사업을 공모·지원함으로써 여성친화도시의 민관협력을 지원
- (유공자 포상) 여성친화도시 조성 업무 전반에 공적이 있는 자치단체, 공무원, 민간인 등을 발굴 표창함으로써 사업 활성화 도모

□ 세종시 여성친화도시 추진 현황

○ 기본현황

- (개념) 지역정책에 여성과 남성이 평등하게 참여하고 여성의 역량 강화, 돌봄 및 안전이 구현되도록 정책을 운영하는 도시

- **(지정)** 여성가족부로부터 여성친화도시 지정('16.12월, 지정기간 5년)
- **(비전)** 여성의 눈으로 함께 만들어 가는 행복도시, 세종
- **(과제)** 5대 정책목표, 59개 세부추진과제(21개 부서에서 추진)

○ 그 동안 추진현황

- 세종시 여성친화도시 지정 추진 기본계획 수립(2016. 02. 24)
- 세종시 여성친화도시 조성에 관한 조례 제정(2016. 06. 20)
- 세종시 여성친화도시 조성계획 수립(2016. 11. 20)
- 세종시 여성친화도시 지정(2016. 12. 08)
- 세종시 여성정책 종합계획 수립(2017. 04. 03)
- 여성친화도시 시민참여단(서포터즈) 구성·운영(2017. 05. 23)
- 여성친화도시 조성 협의체 구성·운영(2020. 07. 03)

○ 주요성과

- 여성친화도시 공공시설 가이드라인 작성·배포(2017년)
- 여성친화도시 조성에 관한 조례 개정
- 시민참여기구인 「여성이 행복한 세종시 추진위원회」 운영을 통한 신규정책 발굴 및 모니터링 등 시민참여형 거버넌스 구축
- 여성친화도시 조성과제 시행계획 수립 및 이행사항 점검
- 여성친화도시 추진역량 강화를 위한 홍보 및 교육 실시

○ 향후계획

- 여성친화도시 2단계(발전) 조성을 위한 연구용역 추진('21년 상반기)
- 여성친화도시 조성과제 시행계획 수립·시행 및 과제별 이행상황 지속 점검, 신규과제 추가 발굴·시행(매년)
- 여성친화도시 2단계*(발전) 지정 신청('21년 10월 / 여성가족부) 및 인증

* 1단계(진입) ⇨ 2단계(발전) ⇨ 3단계(선도) ⇨ 성평등 파트너 도시

□ 경력단절여성 현황 및 특성

- '19년 경력단절여성 경제활동 실태조사에 따르면 세종시 15~54세 기혼여성 대비 경력단절여성 비중은 24.8%(1만 7천명)로 전국 평균 19.2%(169만 9천명)에 비해 높게 나타남
※ 통계청 2019 상반기 지역별고용조사, 대전 18.7%, 충남 18.9%
- '20년 취약계층(경력단절여성 및 신중년) 적합 인력양성 연구조사 최종보고에 따르면 세종시 여성 재취업(창업) 장애요인으로는 선호하는 일자리 부족, 원하는 일자리의 높은 경쟁률, 재취업(창업)훈련 정보수집의 어려움을 주요 순위로 꼽음
 - 따라서 세종시는 여성일자리 정책기획을 통해 경력단절 여성 적합·선호 일자리 발굴, 확대 및 맞춤형 훈련정보 제공이 필요함

□ 세종시 일자리 현황 및 특성

- 코로나19관련 비대면 비즈니스모델 확대 및 디지털 직업교육 개발과 일자리 연계 필요
 - 뿐만 아니라, 취약계층(실직자, 휴·폐업 자영업자)을 위한 세종시의 교육 훈련 및 일자리 창출 노력 강화가 요구됨
- 고학력 여성들의 증가로 인해, 이에 맞는 직업훈련이 필요하며, 직업훈련 기관의 양적·질적 향상도 중요함.
 - 향후 세종시 '스마트 시티' 관련 다양한 직업훈련과정 진행을 위한 직업전문교육 훈련시설 필요

- '20년 취약계층(경력단절여성 및 신중년) 적합 인력양성 연구조사 최종 보고에 따르면 세종시 경력단절여성이 최근에 참여한 훈련기관 소재지는 세종 52.8%, 세종 외 47.2%로,
 - 대전·청주시 등으로 인근 접경지역 훈련 인프라를 이용하는 비중이 커서 이는 세종시 관내 훈련 인프라, 훈련 프로그램이 상당히 제한적임을 시사함
- 여성들의 사회 참여 확대 요구와 대응하는 전문 취·창업지원 서비스, 직업전문훈련기관, 사회적 경제 일자리 지원제도 및 일·가정 양립을 위한 지원 확대 시급

3 「여성이 안전한 세종」 [여성 안전 현황 및 과제]

□ 세종시 여성안전 정책 현황

- 세종시의 여성안전정책 (여성가족과 중심으로 10여개 사업 추진)
 - 가정폭력/성폭력 통합상담소·폭력 상담소 운영지원, 여성폭력관련 시설 종사자 보수교육, 폭력피해자 보호시설 운영, 아동/청소년 폭력 예방 교육 및 홍보, 장애아동청소년 성인권 교육 시도시범운영, 찾아가는 폭력예방 교육, 성폭력 피해자 의료비 및 간병비 등
- 세종시의 여성안전 관련 조례 (7개)
 - 아동·여성안전 지역연대 운영 조례('15.09.30), 여성친화도시 조성에 관한 조례('16.6.20), 여성폭력방지기본조례('20.12.18.), 양성평등기본조례('21.1.1.), 범죄피해자 보호 및 지원조례('16.08.10), 디지털성범죄예방 및 피해자 지원에 관한 조례('21.02.10), 범죄예방 도시환경 디자인조례('16.08.10)

○ '20년 세종시 성인지 예산 (67개사업 44,616백만원)

- 양성평등 촉진을 위한 정책개발 및 제도개선, 육아돌봄 친화적인 안전도시 조성, 여성대표성 및 사회진출 기회 확대, 남녀평등 의식 제고 및 일·가정의 균형있는 사회적 기반 조성을 위한 사업 중점 편성

○ 세종시 여성안전정책 특징

- 여성가족과 중심으로 여성에게 발생하는 폭력피해를 예방하고 치료·보호·지원을 강조하고 **물리적 환경 개선 중심으로 진행**
- 여성을 보호대상으로 규정하는 **소극적 안전정책에서 탈피하지 못하고 있어** 여성안전정책이 재해 및 재난의 발생 및 복구과정 까지 확장되지는 못하고 있음
- 여성안전을 위한 **장기적이고 종합적인 계획 수립하고 있지 않으며**, 세종시 전체 안전정책과 긴밀하게 연계되어 추진되기보다 **분리 및 독립된 상태로 정책을 추진하는** 누앙스가 강함

□ 세종시 여성안전 현황

- 행안부의 지역안전지수는 '20년 세종시의 지역안전지수 분야별 등급을 보면 화재, 범죄(살인/강도/강간/폭력/절도), 자살분야 1등급, 감염병분야 2등급으로 양호, 교통 및 생활안전분야는 5등급
- 범죄발생건수로 본 여성안전은 세종시 인구천명당 범죄발생건수 17.9명('19년기준)으로 전국자치단체 중 가장 낮아 안전한 도시이나,
 - 여성대상 범죄라 할 수 있는 강간, 강제추행은 상당수 발생하고 있고, 전체 범죄의 13.9%를 차지하는 폭력범죄에서 여성피해자가 상당수에 달할 것으로 추정 가능해 여성안전을 위협하는 요인임

- 야간보행에 대한 안전도는 통계청 사회조사('18년) 결과 밤에 혼자 걸을 때 안전하다고 느끼는 정도에 대해 세종시는 44%가 두려운 곳이 있는 것으로 응답하여 전국에서 가장 높음
- 젠더폭력⁸⁾범죄의 양상은 10년간(2009-2018년) 살인, 강도, 폭행/상해, 방화 범죄 등은 감소하는 추세이나, 전통적인 유형의 젠더폭력과 새로운 젠더폭력은 지속적이고 큰 폭으로 증가 추세를 나타냄
 - ※ 전통적 젠더폭력 : 여성살인, 성폭력, 가정폭력, 성매매, 성희롱
 - ※ 새로운 젠더폭력 : 스토킹, 데이트폭력, 디지털 성범죄
- 젠더폭력에 대한 사회적 인식이 높아지면서 신고율이 증가하고 정부의 대응체계가 강화되어 피해사례가 이전보다 쉽게 노출되는데 큰 영향을 받은 것으로 보임

□ 성인지관점에 근거한 여성안전 정책 수립 필요

- 성폭력(성희롱) 미투운동은 한국 사회가 정의로운 사회, 안전한 사회가 되기 위해서 '성인지감수성'이 동시대 시민으로서 갖추어야 할 기본 소양이자 시대정신이라는 점을 일깨움
- 세종시민 모두 성별에 의해 차별받지 않고 평등한 제도·사회문화적 환경 속에서 살아갈 수 있도록 **세종시의 여성안전 정책은 성인지 관점에서 재구조화할 필요성이 있음**
- **세종시 전체 안전정책과의 연계선상에서 추진되어야 하고, 젠더 관점에 근거해 여성안전 정책을 수립하고 사업을 발굴·추진 -** 성별영향평가, 성인지 통계, 여성안전 지역연대 운영 등 **실질적인 성인지적 관점의 여성안전 정책의 수립·수행이 요구됨**

8) 생물학적 성(sex)과는 구별되는 사회적 의미의 성인 젠더(gender), 즉 성별 차이에 의해 발생하는 신체적/성적/정서적 폭력을 통칭하며, 성폭력/가정폭력 등 전통적인 폭력범죄 외에도 스토킹, 데이트폭력, 디지털성범죄 등 신종 폭력까지를 포함하는 개념 / 김은영. 2019. 젠더폭력의 실태와 변화. 한국의 사회동향 2018.

□ 세종시 돌봄공백 현황 파악

- 세종시돌봄 여건향상을 목적으로 양육자의 부담 경감시켜 여성의 사회진출을 도모하고 돌봄관련 공동체의 일자리 창출 필요성 증대
- 다양한 초등돌봄 체계의 실태파악이 필요함
- 공적돌봄 체계외에도 주민참여형 공동체의 한 형태인 돌봄조합의 활성화 방안을 모색할 필요성이 있음

□ 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안 검토

○ 주민참여형 돌봄조합 사업모델 설계 검토 요소

- 사업 모델 설계를 위해 돌봄 서비스와 관련된 다양한 실제 사례 참고, 핵심 요소들을 설정한 후 세종시 상황에서 적용 가능성이 높은 사업 모델 추출
- 핵심 검토 요소로 ‘인적 결합’, ‘거점 유무’, ‘활용 사업’이라는 요소 설정, 각 핵심 요소의 세부 특성에 따라 사업 모델에 중대한 영향을 미칠 수 있음
- **(인적 결합)** 주민협동조합은 기본적으로 협동조합을 지향하기 때문에 협동조합 조합원의 핵심 구성원이 소비자, 공급자인지 구분
- **(거점 유무)** 돌봄서비스의 사업 모델이 거점 공간을 중심으로 제공하는지 소비자가 위치한 지역으로 공급자가 방문하는지에 따라 달라지므로 이를 구분
- **(활용 사업)** 세종시의 경우 공적 돌봄 서비스가 활성화되어 있어 돌봄서비스를 학원과 같이 운영하는 것이 아니라 다양한 정부 지원 사업과 결합하는 것이 필수적, 대표적으로 활용 가능한 사업을 구분

□ 초등 마을돌봄 활성화 방안 연구용역 제안

- 세종시는 여성가족부 인정 여성친화도시이지만 타 시도에 비해 여성 경력단절 여성의 비율이 높은 편으로 기혼여성 대비 경력단절여성의 비율은 21.1%(‘20년기준)임 ※ 17개 시도 중 2위
- 이들의 사회 진출을 돕기 위해서는 아이들을 안심하고 맡길 수 있는 마을돌봄 체계 구축이 필요함
 - ※ 마을 돌봄 : 주민들에게 필요한 돌봄 서비스를 생활권 내(마을)에서 다양한 주체(행정 및 민간)들을 통해 제공받을 수 있는 돌봄 체계
- 초등학생으로 제한해서 파악하면, 세종시는 이러한 문제를 해결하기 위해 다양한 공적 돌봄 사업을 추진하고 있음
 - ※ 학교 돌봄 : 학교방과후, 초등돌봄교실(이상 교육청)
 - ※ 마을 돌봄 : 마을학교, 마을방과후(이상 교육청), 다함께 돌봄센터, 방과후 아카데미(아동청소년과), 지역아동센터(교육지원과)
 - ※ 방문 돌봄 : 아이돌보미(사회서비스원)
- 하지만 ‘21년도 중앙부처에서 실시한 온종일돌봄 수요조사 결과 여전히 절반 이상의 학부모가 방과후돌봄서비스가 필요하다고 응답하여 돌봄 공백이 발생하고 있는 것으로 파악됨

< 2021년 온종일돌봄 수요조사 결과 >

구 분	인 원	돌봄 필요	돌봄 불필요
전체대상	29,388명	15,253명*	14,135명*
설문참여	15,225명(100.0%)	7,902명(51.9%)	7,323명(48.1)

* 전체대상 인원의 돌봄 필요 및 불필요 인원은 설문 결과를 바탕으로 추정된 값임

* 출처 : 교육청 내부 자료

- 돌봄이 필요하다고 응답한 학부모들의 구체적인 수요를 조사하여 더욱 구체적인 방안을 모색할 필요가 있으며, 특히 행정의 역량만으로는 재정적인 한계에 봉착할 가능성이 있으므로 주민 주도의 마을돌봄 조직들을 활성화시키는 방안을 적극적으로 검토할 필요가 있음

Ⅱ. 분야별 주요 실천과제 제안

1 「양성이 평등한 세종」 여성친화도시 추진

□ 시민참여형 여성친화도시 거버넌스 조성

- (사업목적) 시민의 요구를 바탕으로 전문가의 의견을 수렴하여 여성친화도시와 관련된 기존 사업의 보완 및 신규 시책 발굴 추진
- (사업내용) “여성행복도시 조성 시민참여단” 분과위원회 구성 및 운영으로 모니터링 사례발굴, 신규시책 발굴 등
- (성평등 기여 부분)
 - 모니터링 활동 및 정책제안 발굴로 양성이 평등한 사업의 보완
 - 여성친화도시 조성위원회, 여성친화도시 조성협의체, 시민참여단 운영으로 시민들의 접근성, 편의성, 안전성을 반영한 도시 조성 등 기여
- (향후 추진방향)
 - (상반기) 여성친화도시 1단계 조성과제에 대한 성과평가 및 2단계 인증을 위한 신규과제 발굴 논의
 - (하반기) 3기 시민참여단 구성 및 운영방향 설정
 - (세부계획(안))
 - 시민참여단 운영: 전체회의·분과회의 개최 및 역량강화 추진
 - 정책제안 : 분과위원회 운영 및 부서 업무협조로 정책제안 발굴

□ 여성친화도시 인식 확산과 홍보

- **(사업목적)** 공무원 및 여성친화도시 시민참여단 대상 보고회, 여성친화도시 교육, 워크숍 등 실시로 여성친화도시 홍보 및 인식 확산
- **(사업내용)** 여성친화도시 조성 추진보고회 및 교육(워크숍) 실시, 여성친화도시 공모전 개최, 홍보 동영상 및 리플릿 제작
- **(성평등 기여 부분)**
 - 여성친화도시 홍보 및 성인지 역량강화를 통한 인식개선 기여 (UCC공모전 개최, 역량강화 교육, 홍보영상 제작 및 표출 등 홍보 추진)
- **(향후 추진방향)**
 - **(추진개요)** 여성친화도시 조성사업의 발굴, 모니터링 및 개선의견 제시, 홍보활동 지원으로 여성친화도시 인식 개선
 - **(세부계획(안))**
 - 역량강화: 공무원 및 여성친화도시 시민참여단의 인식 확산 및 역량강화를 위한 교육, 워크숍 등 실시
 - 홍보추진: 여성친화도시 2단계 지정을 위한 홍보 실시

□ **공무원대상 성인지 역량강화 프로그램 실시**

- **(사업목적)** 전 직원 대상 폭력예방 통합교육을 통해 성인지 감수성 제고 및 폭력에 대한 사회적 인식개선으로 건전한 공직문화 조성
- **(사업내용)** 성희롱·성폭력·성매매·가정폭력 관련 통합교육 및 여성가족과 콘텐츠를 이용한 시청각 교육 실시
- **(성평등 기여 부분)**
 - 성인지 역량강화 교육을 통한 양성평등 인식 제고
 - 공직사회 내 성별에 의한 차별이 아닌 능력에 따른 평등한 관계를 출발점으로 성평등 공직문화 조성

- 직장 내 폭력예방 교육을 통한 경각심으로 조직문화 개선

○ (향후 추진방향)

- (세부계획)

- 직장 내 폭력예방 교육 실시(연중)
- 성희롱·성폭력 고충상담창구 설치 및 운영(연중)
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성 및 운영(성희롱·성폭력 사안에 대한 심의·의결 및 2차 피해 방지 등)

2 「꿈을 이루는 세종」 여성능력개발센터 운영

□ 여성취업 능력개발지원 거점기관 설립

- (개요) 경력단절여성이 기초적인 직업훈련을 받고 심화된 일반직업 전문직업훈련으로 가는 브리지 기관의 성격을 가진 직업훈련을 포함한 여성 취업지원기관
- (핵심가치) 여성이 변화와 성장 + 사회적 책임 + 인간중심
- (주요사업)
 - (직업능력개발/직무능력향상)

종류	훈련분야
고용노동부지원	내일배움카드, 취업성공패키지, 지역맞춤형일자리지원사업
여성가족부지원	새일센터사업 중 경단여성특화사업
지자체지원	시맞춤형사업
기타	타 단체 연계사업, 재단공모사업 등
유료(일반)과정	수강료 본인부담의 지역주민을 위한 직업훈련교육

- (직업상담과 취업알선)

종류	훈련분야
고용노동부	취업성공패키지
여성가족부	새일사업 중 찾아가는 취업지원사업, 집단상담, 구인처와 구직자 발굴 및 알선

- (취·창업 지원사업) 직업의 세계, 고용시장에 대한 정보 등 제공
- (사회문화교육) 직업교육 뿐 아니라 사회문화교육 실시
- (복지사업) 육아부담을 줄여주기 위하여 놀이방 운영 및 도서실, 상담실 운영
- (기타사업)

종류	훈련분야
강좌	인문학, 여성학, 재테크 관련 등
캠페인	탈핵, 환경, 교육 등
장날	공익적 주제를 가지고 장날 실시

3

「여성이 안전한 세종」 (성인지관점의 안전도시 추진 및 폭력예방

□ 세종시 여성안전 정책 수립

○ 여성 안전정책 수요분석과 제도 정비

- 여성폭력 및 재난 재해에서의 여성안전 등에 대한 기초조사를 토대로 세종시 여성안전정책 기본계획을 수립하고 여성안전을 위한 매뉴얼 제작이 필요함
- 주요내용은 여성안전정책의 기본방향 및 세부사업, 여성안전을 위한 매뉴얼(여성폭력, 재난재해 대응)임
- ‘여성폭력 방지 기본조례’는 여성폭력으로만 포괄적으로 규정하고 있어 데이트폭력, 스토킹, 디지털 성범죄 등 새로운 젠더폭력을 포함하여 여성폭력을 정의할 필요가 있음
- 또한, 성폭력 예방교육, 시민교육과 여성폭력 실태조사가 의무 사항이 아니므로 이를 의무조항으로 개정할 필요가 있음

○ 재난 재해 여성안전정책 강화

- 예방·대비단계: 여성의 안전역량을 강화하기 위해 통계의 성별

분리 생산, 여성안전리더 양성과 재난취약성 해소 등

- **대피단계:** 시민행동요령 구체성 확보, 대피소의 설치와 운영의 성인지성 제고
- **복구단계:** 재난의 약자인 여성의 참여와 대표성 제고

□ **여성폭력 예방 및 피해 구제**

○ **새로운 유형의 젠더폭력에 기초한 사업 발굴**

- 전통 젠더폭력인 여성살인, 성·가정폭력, 성매매, 성희롱과 더불어, 새로운 젠더폭력인 스토킹, 데이트폭력, 디지털 성범죄 등이 급격히 증가하고 있어, 새로운 젠더폭력 대응을 위한 사업 발굴 필요

○ **여성폭력 실태조사 조기 시행**

- 세종시 여성폭력 방지 및 여성폭력 피해자 보호지원정책을 추진하기 위한 기초자료로서 여성폭력 실태조사를 조기 시행

※ 세종시 여성폭력방지 기본조례에서 실태조사를 3년마다 실시할 수 있는 것으로 규정

- 주요내용은 전통적 젠더폭력인 여성살인, 성폭력, 가정폭력, 성매매, 성희롱 등, 새로운 젠더폭력인 스토킹, 데이트폭력, 디지털 성범죄통적 여성폭력과 새로운 여성폭력 등, 디지털 성범죄인 사이버공간에서의 성적 괴롭힘 등임

○ **여성 취약가구 및 계층대상 범죄예방 대책 마련**

- 여성1인가구의 성폭력, 스토킹 등 피해예방을 위한 CCTV, 순찰강화, 상시방문을 통한 범죄예방, 고령독거노인의 자살예방을 위한 심리상담프로그램 등 치안약자를 위한 특성화된 치안확보 방안 모색
- 결혼이민자(다문화가정내) 여성 폭력, 외국인 노동자 폭력, 지적장

에인 성폭력 등에 대해서는 찾아가는 폭력 예방교육 등 맞춤형 교육 및 사업 발굴

○ 성인지적 범죄예방환경 설계(CPTED)

- 기존 물리적 환경개선을 기반으로 교육, 문화, 사회프로그램 등을 접목함으로써 하드웨어적 접근과 소프트웨어적 접근을 통합해 분산 실시되는 여성안전정책을 생활권 특성에 근거해 집약시켜야 함
- 지역사회(지역주민)의 적극적 참여와 이웃공동체가 활성화 될 수 있는 성인지 관점의 여성안전사업 등이 요구됨

○ 가정폭력 위기가정 긴급지원 사업

- 가정·성폭력, 성매매 등으로 신고·긴급보호를 필요로 하는 여성들이 언제든지 상담받을 수 있도록 여성긴급전화 1336 세종센터를 설치하여 운영함
- 기능과 역할은 긴급상담원 제도 운영, 가정폭력의 재발생율을 낮춰 위기가정 감소, 가정폭력 방지 기여 등임

□ 세종시 여성·아동안전 지역연대 활성화 및 실질적 운영

- 여가부 아동·여성안전지역 연대 사업에서 제시하고 있는 4가지 기능 수행*을 위해 여성이 범죄와 폭력으로부터 안전한 일상생활을 할 수 있도록 지자체 관련기관과 민관협의체를 구성하여 지역사회안전망 구축

* 협력체계 구축, 예방지원, 안전사업 추진, 위기관리 등

- 기능과 역할은 협력구축, 예방지원, 안전사업, 위기관리 등이며, 여성안전은 공공영역과 민간영역의 거버넌스가 작동할 때 효과를 볼 수 있음

4.

「가족이 행복한 이웃이 함께하는 세종」 마을공동체 돌봄기능 강화

□ 정책 연계 및 제도 개선 방안

1) 통합적 육성 지원 체계 구축

○ 주민-공동체-협동조합으로 연결되는 육성 체계 구축

- 준비 단계에서부터는 협동조합 비즈니스 모델에 대한 교육, 활용 가능한 사업에 지원하기 위한 조건에 대한 교육, 자격증 획득 증 종사자 역량 강화 교육 등을 실시할 필요가 있음
- 설립단계에는 사업계획서 작성에 대한 지원, 운영 단계에서는 다양한 컨설팅 지원 사업 및 사업의 안전성을 위해 마을기업 지정 및 사회적기업 인증 지원 등에 대한 컨설팅을 진행할 필요가 있음

○ 유관기관들과 연계한 육성 체계 구축

- 전 과정에 걸친 통합적 육성 체계를 짜기 위해서는 세종시에 소재하는 다양한 유관기관들 간의 협력이 필수적임
- 유관기관 및 소관부서들이 지역 돌봄 공백을 최소화시킨다는 공동의 비전 하에 정기적으로 업무 협의 회의를 진행하면서 상호 필요한 사항들을 요청하여 업무를 추진하는 것이 필요함
- 특히 이를 구체적으로 실행하기 위해서는 9월달에 마무리되는 각 센터별 내년 사업 계획에 업무 협조를 위한 구체적인 사업 계획 및 예산을 설계하는 것임

< 주민참여형 돌봄조합 통합 육성 체계 구축 방안 >

단계	지원 내용	유관 기관	유관 부서
발굴 단계	◦ 세종시에서 주민들을 대상 다양한 공동체 및 협동조합 홍보 및 소개	◦ 세종시사회적경제공동체지원센터(주민자치팀)	◦ 세종시 참여공동체과

	◦ 공동체육성지원사업을 활용하여 주민참여형 돌봄조합 설립 희망 공동체(사업형 공동체)를 의도적으로 발굴	◦ 세종시사회적경제공동체지원센터(공동체팀) ◦ 세종시건강가정다문화가족지원센터	◦ 세종시 참여공동체과 ◦ 세종시 여성가족과
준비 단계	◦ 공동체 역량 강화 지원 -돌봄 시범 사업 활성화 지원, 협동조합 설립 전 필수 구축 역량 등 안내(예. 돌봄 관련 핵심 인력 자격증 취득)	◦ 세종시사회적경제공동체지원센터(공동체팀)	◦ 세종시 참여공동체과
	◦ 협동조합 교육 및 BM 모델 개발 컨설팅	◦ 세종시사회적경제공동체지원센터(사회적경제팀)	◦ 세종시 참여공동체과
	◦ 다함께돌봄센터 위탁 조건 소개 -다함께돌봄센터 위탁	-	◦ 세종시 아동청소년과
	◦ 지역사회서비스투자사업 진입 조건 소개	◦ 세종시사회서비스원	◦ 세종시 복지정책과
	◦ 활용가능한 다양한 공동체 지원 사업 홍보 및 연계(예. 마을학교, 마을방과후)	◦ 세종행복교육지원센터	◦ 세종시 교육청 교육협력과
설립 단계	◦ (사회적)협동조합 설립 지원 -사업계획서 작성 및 중장기 발전 전략 수립	◦ 사회적경제연구원 ◦ 세종시사회적경제공동체지원센터(사회적경제팀)	◦ 세종시 참여공동체과
운영 단계	◦ 마을기업 지정 지원	◦ 세종시마을기업중간지원기관	◦ 세종시 참여공동체과
	◦ 사회적기업 인증 지원	◦ 사회적경제연구원	◦ 세종시 참여공동체과
	◦ 지역사회서비스투자사업 연계	◦ 세종시사회서비스원	◦ 세종시 복지정책과
	◦ 기타 중앙부처 및 지자체 활용 가능 사업 소개 및 연계	◦ 세종시사회적경제공동체지원센터(사회적경제팀)	◦ 세종시 참여공동체과

○ 주민참여형 돌봄조합 전문 관리 조직 설립

- 만약 향후에 주민참여형 돌봄조합 설립이 활성화되면 다양한 유관기관과 소관 부서에서 담당하고 있는 업무를 일부 묶거나 통합적으로 업무를 추진해줄 전문 중간지원조직을 설계하는 것도 검토해볼 수 있겠음

2) 보조금 사용 지침 보완

- 협동조합의 임직원이 아닌 조합원에게 강사비 지급 가능하도록 지침 변경
- 보조금 사업을 통한 수익 사업 창출 권장

3) 경력단절여성 인력 지원 사업 신설

- 운영 안정을 위한 경력단절여성 인건비 지원 사업 운영

- 주민참여형 돌봄조합 종사자는 대체로 30대 후반에서 40대 초 중반의 경력단절여성으로 구성될 가능성이 높음

- 현재 세종시에서 공동체 기반으로 돌봄서비스를 제공하고 있는 4개 공동체도 대표를 제외한 대부분의 구성원 및 실무자들이 해당 연령대에 속해 있음
- 세종시에는 청년 및 신중년 대상 일자리 지원 사업은 존재하지만 경력단절 여성 비율이 전국 최상위권임에도 불구하고 경력단절여성 일자리 지원 사업은 존재하지 않으므로 정책 사업 신설의 명분은 충분함

4) 세종시 자체 지원 사업 설계

○ 설립 초기 운영 지원 및 실적 축적을 위한 사업 설계

- 다함께돌봄센터 위탁형이나 지역문제해결 방과후학교형과 같은 모델은 다함께돌봄센터를 위탁받거나 지역사회투자서비스사업에 참여할 수 있게 된다면 수익의 안정성이 확보됨

○ 세종형 돌봄 체계 구축을 위한 주민참여형 돌봄조합 지원 사업 신설

- 주민참여형 돌봄조합을 공적 돌봄에서 발생하는 공백을 메우기 위한 중요한 주체로 육성하기 위해서는 단순히 설립 초기에 다함께돌봄센터를 위탁받기 전까지만 지원해주는 사업이 아니라 다함께돌봄센터를 위탁받지 못하더라도 유사한 기능을 하는 협동조합을 지원하기 위한 별도의 자체 사업을 설계하는 것이 필요함

5) 우대 제도 신설

○ 주민기업 인증 제도 도입

- 주민참여형 돌봄조합을 세종형 돌봄 체계 구축 모델의 핵심 주체로 육성한다면 세종시에서 주민참여형 돌봄조합을 우대하는 별도의 인증 제도(가칭 주민기업 인증 제도)를 설계하는 것도 검토해볼 수 있음

- 「세종특별자치시 사회적경제 육성 지원에 관한 조례」에서 주민 기업 근거 조항을 설계하고 시행 세칙에서 세부 조건을 제정할 수 있음
- 세부 조건 설정 시에는 생산자형과 소비자형을 구분하여 설계하고 해당 조건을 충족하는 기업들의 경우는 지역 사회에 밀착되어 성장하는 기업으로 지역 사회 일자리 창출 및 질 좋은 제품 및 서비스 공급 등을 기대할 수 있음
- 더욱 세부적인 설계를 위해서는 심도 있는 논의 및 협의가 필요할 것으로 보임

○ 주민기업 인증 제도를 통한 유사 기업에 대한 포괄적 지원 효과 기대 가능

- 주민기업 인증제도는 주민참여형 돌봄조합뿐만 아니라 유사한 효과를 기대할 수 있는 기업들을 포괄적으로 지원하려는 목적이 존재하는 제도이기도 함
- 주민자치회와 다양한 공동체들이 자체적인 수익 구조를 가지고 지속적으로 활동할 수 있는 구조를 설계하는 것이 중요한 문제로 대두될 것이며, 이러한 공동체 또는 주민 기반의 조직들이 사업을 시행하려고 할 때 적합한 법인격은 사회적협동조합임
- 이렇게 형성된 사회적협동조합들은 주민참여형 돌봄조합과 사업 영역은 다르지만 지역 및 공동체 기반의 조직 형성, 사업 추진 목적이 수익 창출이 아니라 지역에 필요한 문제 해결을 할 것으로 기대됨
- 이러한 기업들을 주민기업이라 통칭하여 별도의 지원 제도를 설계하면 풀뿌리 민주주의 실현을 위한 조직들의 자립성 강화에 상당한 도움이 될 수 있을 것이며, 시민주권을 더욱 완성도 있게 실현시킬 수 있는 방안이 될 것임

- 참고로 참여공동체과도 세종시 주민자치회 자립화 강화라는 목적 하에 이들의 단계적 사업 수행 능력을 제공시키는 시범 사업 계획을 수립하였음
- 사업 내용은 주민자치회에 주민자치센터 관리 업무를 위탁하거나 주민자치회 사업실행법인을 만들어서 별도의 수익 사업을 발굴하려는 계획임

□ 주민참여형 돌봄조합 사업 모델(안)

- 핵심 요소 간 결합에 따라 ‘다함께돌봄센터 위탁형’, ‘마을씨터 연계 플랫폼형’, ‘지역문제해결 방과후학교형’, ‘방과후사업 위탁 강사협동조합형’으로 구분
- ‘다함께돌봄센터 위탁형’은 지역 단위 돌봄서비스를 제공하는 주민협동조합이 일정 수준 이상의 사업 역량을 갖춘 뒤 다함께돌봄센터를 위탁 운영하는 모델로,
 - 아파트 단지 내 주민들이 중심이 되어 협동조합을 구성한 뒤, 아파트 내 유휴 공간 또는 세종시에서 시정한 공간을 활용하여, 정식으로 공개 심사를 통과하거나 지정위탁을 받아 다함께돌봄센터를 운영하는 형태임
- ‘마을씨터 연계 플랫폼형’은 지역 단위 돌봄서비스를 제공하는 주민협동조합이 지역 내 방문형 또는 픽업 돌봄에 대한 수요 확인 후 공급자 pool을 확충한 뒤 소비자 주민과 공급자 주민을 연계하는 플랫폼을 운영하는 모델로,
 - 아파트 단지 내 주민들이 중심이 되어 협동조합을 구성한 뒤, 초기에는 카페 등을 통해 거주하는 아파트 단지 또는 인근 아파트 단지 주민들을 대상으로 마을씨터 연계 사업을 공동체지원사업비

등을 활용해 수행하고, 향후 세종시 전체적으로 해당 수요가 많아지면 APP 개발을 통해 전문적인 플랫폼을 운영하는 형태임

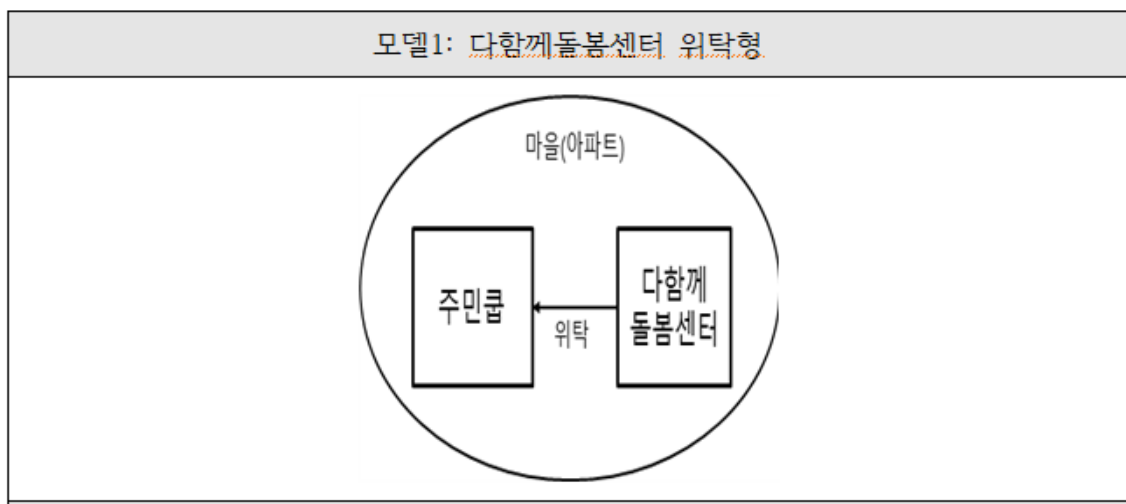
○ ‘지역문제해결 방과후학교형’은 자체 교육 프로그램 등을 개발할 수 있는 주민협동조합이 지역문제해결을 위해 방과후학교와 유사하게 운영하는 모델로,

- 세종시에 거주하면서 강사로서의 역량이 있는 주민들이 결합하고, 프로그램을 운영할 수 있는 거점을 마련 한 뒤, **경력단절여성 일자리 창출이나 취약계층 교육 등의 지역문제해결이라는 목적을 달성하기 위해 자체 프로그램을 운영하면서 지역사회서비스 투자사업 등과 연계하여 이용료를 보존하는 형태임**

○ ‘방과후사업 위탁 강사협동조합형’은 자체 교육프로그램 등을 개발할 수 있는 주민협동조합이 각종 방과후사업을 위탁받아 운영하는 모델로,

- 세종시에 거주하면서 강사로서의 역량이 있는 주민들이 결합하여, 세종시청 및 교육청 등이 운영하는 다양한 방과후사업, 학교방과후, 마을학교, 마을방과후 등을 위탁받아 운영하는 형태임

□ 모델1: 다함께돌봄센터 위탁형 사업 모델(안)



□ 모델1: 다함께돌봄센터 위탁형 특성

구 분		내 용
개 요		<ul style="list-style-type: none"> - 지자체로부터 주민협동조합이 다함께돌봄센터 운영권을 수탁 받아 돌봄 서비스 공급자로서 수요자인 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 모델임 - 다함께돌봄센터 운영권을 수탁 받기 이전에는 자체적으로 마을학교를 운영하며 돌봄 서비스 생산자로서 수요자인 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 모델임
지역 특성		<ul style="list-style-type: none"> - 「주택건설기준 등에 관한 규정」은 500세대 이상 신축 공동주택단지에 다함께돌봄센터 설치를 의무화 하고 있기 때문에 동 지역의 신규 공동주택단지에 적합함 - 세종시는 다함께돌봄센터를 확대해 갈 계획이기 때문에 인구 밀집도가 높은 공동주택단지에 적합함
법인격		<ul style="list-style-type: none"> - 다함께돌봄센터의 위·수탁 요건은 사회복지법인, 비영리법인, 사회적협동조합, 비영리민간단체로 제한되기 때문에 사회적협동조합으로 인가받는 것이 유리함
조합원 구성		<ul style="list-style-type: none"> - (최소 요건) 생산자 조합원 3명, 기타유형 조합원 2명으로 구성 ※ 생산자 조합원 구성(센터장 1, 돌봄교사 2) : 상근 1인, 시간제 2인 - (센터장) 사회복지사·보육교사·교원자격·청소년지도사 1급 또는 2급 자격증 발급 받은 후 3년 이상 실무경력자 - (돌봄교사) 사회복지사·보육교사·교원자격·청소년지도사 1급 또는 2급
사업 내용		<ul style="list-style-type: none"> - 시간제 돌봄, 예체능 프로그램 운영 - 등·하원 지원, 돌봄 상담 및 서비스 연계, 간식 제공 등 - 아동별 개인일정 등에 따라 자유로운 출입, 탄력적 이용 가능 하도록 유연하게 운영(아동별 등하원 시간 기록·관리 및 부모알림 문자 서비스 병행)
성장 단계별 운영 전략	주민 조직화	<ul style="list-style-type: none"> - 거점 중심 우호적 지역주민 조직화(잠재적 소비자) - (기존 공동주택단지) 입주자대표회의 통해 다함께돌봄센터 설립 추진 - 서비스 수요 및 공급조사, 내부역량 진단 및 강화 - 시범사업 기획 및 보조금사업 수행
	법인 설립	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적협동조합 및 다함께돌봄센터 위·수탁 자격 요건에 맞는 조합원 구성 - 전략사업 기획 및 자체사업 수행(사업모델 정교화) - 만족도 조사 및 사업 보완 - 표준화 공정모델 개발 및 고객 관리 - 홍보 강화
	사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> - (수탁 전) 수탁을 받기 전까지 수익모델이 확보되어야 지속가능하기 때문에 이전 단계의 사업모델 고도화·매뉴얼 작성 ※ 수탁 전 더욱 고도화된 사업 모델 필요 - (수탁 시) 다함께돌봄센터 수탁 운영 - 우수사례 확대
수익 구조		<ul style="list-style-type: none"> - 월 이용료 90,000원, 74명 필요 ※ 사업권역 : (아파트 단지) 1.85개 - 실질적으로 지불 가능한 소비자 이용료는 월 50,000원을 초과하지 쉽지 않으므로 차별적인 콘텐츠 개발 또는 지역사회투자서비스 사업 등과 연계 필요
정책 연계 및 개선 방안		<ul style="list-style-type: none"> - 관련 조례 개정 등을 통한 수탁 조직 선정 기준시 주민협동조합 가산점 부여 - 세종시 또는 중앙부처 각종 돌봄 사업 참여 경험에 대한 실적 인정 등

III. 연구모임 활동성과

□ 제정 이유

- 여성의 능력개발, 사회참여 확대를 위해 「양성평등기본법」에 따라 세종특별자치시가 설치하는 세종여성플라자의 운영에 필요한 사항을 규정함으로써 플라자 운영의 활성화를 통해 양성평등한 사회문화를 확산하고자 함

세종특별자치시 여성플라자 운영 조례

제1조(목적) 이 조례는 「양성평등기본법」 제45조에 따라 양성평등한 사회 참여를 촉진하기 위하여 세종특별자치시가 설치하는 여성플라자의 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(명칭 및 위치) ① 시설의 명칭은 세종여성플라자(이하 “플라자”라 한다)로 한다.

② 플라자는 세종특별자치시(이하 “시”라 한다) 새롬로 14에 둔다.

제3조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “시설”이란 플라자에 있는 강의실, 멀티미디어실, 공유오피스, 다목적 활동실, 세미나실 등의 공간을 말한다.
2. “관리자”란 플라자를 직접 운영하는 세종특별자치시장(이하 “시장”이라 한다) 또는 제12조에 따라 플라자의 운영을 대행하거나 위탁받은 자(이하 “수탁자”라 한다)를 말한다.

제4조(기능) 플라자가 수행하는 기능은 다음 각 호와 같다.

1. 양성평등 문화 조성 및 확산
2. 양성평등 교육 및 홍보
3. 여성의 능력개발, 취·창업 지원을 위한 전문교육 및 컨설팅
4. 여성교류 및 협력 활성화를 위한 활동 공간 지원
5. 여성단체 등 국내외 네트워크 구축 및 교류 지원
6. 여성의 삶의 질 향상을 위한 문화서비스 제공
7. 그 밖에 양성평등한 사회환경 조성을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사업

제5조(시설 이용신청 및 허가) ① 시설을 이용하려는 자(변경 또는 취소하는 경우를 포함한다)는 별지 제1호서식의 신청서를 작성하여 관리자에게 제출하여야 한다.

② 관리자는 제1항에 따른 시설의 이용신청을 허가하는 경우에는 신청인에게 별지 제2호서식의 이용허가서를 교부하여야 한다.

제6조(시설 이용제한) ① 관리자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 시설의 이용을 제한할 수 있다.

1. 공공질서 또는 미풍양속을 저해한다고 판단되는 경우
2. 허가받은 목적과 다르게 이용하는 경우
3. 정치활동, 종교활동, 광고행위, 판매행위, 유료강습·강연을 하려는 경우
4. 이용료를 납부하지 아니하고 무단으로 이용하는 경우

② 관리자는 신청인이 신청목적과 다르게 이용한 사실이 확인된 경우에는 확인된 날부터 1년 동안 시설의 이용을 제한할 수 있다.

제7조(이용료 납부 및 면제) ① 제5조에 따라 시설의 이용을 허가받은 자는 별표에 따른 시설 이용료를 관리자에게 납부하여야 한다.

② 관리자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 시설 이용료를 면제할 수 있다.

1. 국가 또는 지방자치단체가 직접 이용하는 경우
2. 국가나 지방자치단체가 설치하거나 지정한 여성가족 관련 기관·시설이 이용하는 경우
3. 국가나 지방자치단체가 위탁 또는 보조하는 여성가족 관련 비영리법인 및 비영리단체가 이용하는 경우
4. 그 밖에 양성평등 문화 확산을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 경우

제8조(이용료 반환) 관리자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 제7조 제1항에 따라 납부한 이용료의 전부 또는 일부를 반환하여야 한다.

1. 천재지변이나 불가항력적인 사유로 이용이 불가능한 경우: 전액 반환
2. 이용허가를 받은 자가 이용일 전일까지 그 이용을 취소한 경우: 100분의 50 반환

제9조(위원회 설치 및 기능) 플라자의 운영에 관한 다음 각 호의 사항을 심의·자문하기 위하여 세종여성플라자 운영위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둔다.

1. 플라자의 운영계획 수립 및 운영규정 제·개정
2. 플라자의 관리 및 운영
3. 플라자 주요 사업 및 프로그램 개발

4. 플라자 운영 예산 및 결산

5. 그 밖에 플라자의 활성화를 위하여 위원장이 필요하다고 인정하는 사항
제10조(위원회 구성 등) ① 위원회는 위원장 1명을 포함하여 10명 이내의 위원으로 구성한다.

② 위원장은 위원 중에 호선하며, 위원회의 업무를 총괄한다.

③ 당연직 위원은 여성 업무 담당과장이 되고, 위촉직 위원은 양성평등분야 전문가, 여성가족 관련 기관·단체·법인 관계자 중 시장이 위촉하되, 특정 성별이 위촉직 위원 수의 10분의 6을 초과하지 아니하여야 한다.

④ 당연직 위원의 임기는 해당 직위에 재직하는 기간으로 하며, 위촉직 위원의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있다.

제11조(위원회 운영) ① 위원회의 정기회의는 연 2회 개최하고, 임시회의는 위원장이 필요하다고 인정하는 경우 개최한다.

② 위원장이 부득이한 사정으로 회의에 참석하지 못하는 경우에는 위원장이 지명한 위원이 그 직무를 대행한다.

③ 위원회에 참석한 위원에게는 예산의 범위에서 수당과 여비를 지원할 수 있다.

제12조(업무의 위탁·대행) ① 시장은 플라자의 효율적인 운영을 위하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 기관 또는 단체에 플라자 운영에 관한 업무의 전부 또는 일부를 위탁하거나 대행하게 할 수 있다.

1. 「지방공기업법」에 따라 시가 설립한 공사·공단

2. 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」에 따라 시가 출자 또는 출연하여 설립한 기관

3. 「공익법인의 설립·운영에 관한 법률」 제2조에 따른 공익법인

4. 「민법」 제32조에 따라 설립된 여성 관련 비영리법인

5. 「비영리민간단체 지원법」 제2조에 따른 여성 관련 비영리단체

② 시장은 제1항에 따라 플라자의 운영을 위탁하거나 대행하게 할 경우에는 필요한 비용의 전부 또는 일부를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

제13조(운영규정) ① 수탁자는 플라자의 운영 및 관리에 필요한 규정을 마련하여야 한다.

② 수탁자는 제1항의 운영규정을 제정 또는 변경하려는 경우 제9조에 따른 위원회의 심의를 거쳐 미리 시장의 승인을 받아야 한다.

제14조(지도감독) 시장은 수탁자의 플라자 운영 전반에 필요한 경우 관계공무원으로 하여금 조사·지도·감독하게 할 수 있다.

부 칙

제1조(시행일) 이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

제2조(다른 조례의 폐지) 「세종특별자치시 여성회관 운영 조례」는 폐지한다.

[별표]

세종여성플라자 시설 이용료 및 이용기준(제7조제1항 관련)

(단위: 원)

구 분	기 준	이 용 료	비 고
멀티미디어실	1회/2시간	40,000	
강의실	1회/2시간	10,000	
다목적활동실	1회/2시간	10,000	
세미나실	1회/2시간	5,000	
공유오피스	1회/2시간 이내	-	무상으로 하되, 이용시간 2시간 이내로 제한
멘토링실	1회/2시간 이내	-	무상으로 하되, 이용시간 2시간 이내로 제한
카페테리아	-	-	
기 타	기본시간을 초과하여 사용 시 매 시간당 기준 시설 이용료의 20% 가산하고 1시간 미만은 1시간으로 계산한다.		

시설이용(허가, 변경, 취소)신청서

시설이용(허가, 변경, 취소)신청서				
신 청 인	주 소	(전화번호 :)		
	성 명		생년월일	
	단 체 명		대 표 자	
이용하고자 하는 시설	목 적			
	이용일시		이용시간	
	이용시설			
변경신청 사 항	구 분	당 초	변 경	
<p>「세종특별자치시 여성플라자 운영에 관한 조례」 제5조에 따라 시설의 이용(허가, 변경, 취소)을 신청합니다.</p> <p style="text-align: center;">20 년 월 일</p> <p style="text-align: center;">신청인 : (서명 또는 날인)</p> <p>세종특별자치시장 귀하</p>				

시설이용(변경)허가서

시설이용(변경)허가서				
신청인	주 소			
	성 명		생년월일	
	단 체 명		대 표 자	
이용허가 시설	목 적			
	이용일시		이용시간	
	이용시설			
이용료				
변경사항				
허가조건				
<p>「세종특별자치시 여성플라자 운영에 관한 조례」 제5조에 따라 시설의 이용(변경)을 위와 같이 허가합니다.</p> <p style="text-align: center;">20 년 월 일</p> <p style="text-align: center;">세종특별자치시장</p>				

- 사랑하고 존경하는 세종시민과 의원님, 공무원 여러분!
안녕하십니까? 더불어민주당 이영세 의원입니다.
- 우리시는 5년전 2016년 말 광역자치단체에서는 최초로
여성친화도시 1단계인 진입단계인증을 받았고, 올 2021년에는
2단계인 발전단계 인증을 준비하고 있습니다.
- 양성평등기본법에 의하면 ‘여성친화도시’란 지역의 정책에
여성과 남성이 평등하게 참여하고, 여성의 역량, 안전, 돌봄이
강화되도록 시 전반의 제도, 사업, 공간, 일하는 방식이
변화되는 도시입니다.
- 세종시 여성이 읍면동 어디에 거주하든, 어떤 일을 하든, 어떤
가족상황이든, 공평한 삶과 발전의 기회를 갖도록 공공서비스와
지역공간을 개선시키는 사업입니다.
- 5년이 지난 이제 세종시는 여성친화도시라는 선언을 넘어
여성과 가족들이 체감하는 평등도시로서의 내실을 다져야 할 때
라고 생각합니다.
- 이를 위해 먼저 여성친화도시 1단계 성과를 점검해 봅니다.
우리시는 5년전 당시 성평등 여건을 고려하여 여성의 대표성,
경제활동, 안전, 돌봄, 공동체활동 등 5대 분야의 목표를 정하고
사업들을 추진하였습니다.

- 그 결과 여성친화도시 조례가 제정되었고 도시공공시설 가이드라인을 만들어 도로와 공공시설에 반영하였습니다. 여성관리자와 위원회 여성비율, 보육의 양과 질이 상당히 개선되었습니다.
- 그러나 2년째 온세계를 강타하고 있는 코로나 사태는 지난 몇 년간 힘들게 이룬 성과를 되돌려 놓았습니다. 모든 삶의 영역에서 성불평등이 악화되었습니다. 소득불평등과 양극화가 심화되고 집에서 머무는 시간이 길어지면서 가정내 폭력이 증가하였고 가사노동과 보육 부담도 커졌습니다.
- 의료분야의 여성노동자들은 업무량이 급증하였고 건강에 대한 위협을 느끼며 일과 삶의 균형도 무너졌습니다. 일을 그만 둔 여성은 남성에 비해 다시 취업하기가 더 어렵습니다. 여성이 속하는 가족이 모두 혼란을 겪고 있습니다. 우리가 극복했다고 여긴 과거로 돌아가서는 안됩니다.
- 우리시 여성친화도시사업은 완성형이 아니고 진행형입니다. 1단계로 계획되었던 세종여성플라자 건립 등의 사업이 마무리되어야 하고 2단계 사업도 인증을 받고 지속적이고 안정적으로 추진되어야 합니다.
- 그러나 순환보직을 하는 일반공무원이 여성친화도시사업과 성평등 정책을 담당하기에는 절대적으로 역부족입니다. 이른바 성주류화 정책을 실현시킬 수 있는 강력한 수단으로서, 10년이 넘었지만, 아직도 우리에게 생소한 성별영향평가, 성인지 예산제도와 같은 사업이 실효를 거두기 위해서는 집행부내에서 이 사업을 전담하는 전문인력이 필요합니다.

- 아시다시피 도시는 매우 복합적인 요소로 구성됩니다.
따라서 여성친화도시 실천을 위해서는 부서간 협업이 필수적입니다.
여성친화도시 담당공무원 조사를 보면 가장 큰 어려움은
‘부서간 협업이 안되는 점’ 이라고 합니다.
- 성평등은 여성가족과 한 부서의 업무에 국한되지 않으며,
시 정책 전반에 걸쳐 논의되어야 할 의제입니다.
보건복지국은 물론이고 시민안전실 안전정책, 자치분권국의 지역과
공동체정책, 경제산업국 일자리정책, 건설교통국의 건축·교통정책,
농업인정책 등의 다양한 부서간 상호 협업이 필요합니다.
이를 위해 각 실국의 성과평가기준에 여성친화도시 사업추진실적
지표 반영, 우수담당자 인센티브 도입 방안이 마련되어야 합니다.
- 본의원은 지난 2월 ‘세종시 여성친화도시 실천 연구모임’ 을
시작하였습니다. 1단계 사업성과를 살피고, 분야별로 긴급하게,
우선적으로 필요한 ‘세종형 특화사업’ 들을 발굴하고자 합니다.
- 세종시 여성들이 경제적 자립의 꿈을 이루고, 안전하게 살 수 있
으며, 지역에서 서로 돕고 의지할 수 있는 마을공동체를 가꾸어
갈 수 있는 구체적 사업들을 제안하고자 합니다.
이런 비전에 여성과 남성이 따로라고 생각하지 않습니다.
시민 모두가 바라는 사업의 성과는 사업과 예산으로 담보됩니다.
- 여성친화도시에 걸맞는 인력과 사업, 예산을 확보하여 추진하는데
세종시민여러분의 참여와 공무원 여러분의 협조를 당부합니다.
경청해주셔서 감사합니다.

□ 제정 이유

- 최근 웹하드, 다크웹, 디스코드 등 새로운 정보통신기술을 악용한 ‘텔레그램 N번방’ 사건 등 디지털성범죄가 급증하고 있으며, 디지털 매체의 특수성으로 인해 피해자에게는 매우 심각한 고통과 반영구적인 피해를 초래하고 있음
- 이에 세종특별자치시 시민의 존엄과 인권 증진을 위하여 디지털 성범죄 예방과 피해자 보호·지원에 관한 규정을 마련하고자 함

세종특별자치시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원에 관한 조례

(보건복지국 여성가족과) [시행 2021. 2.10.]

(제정) 2021.02.10 조례 제1635호

제1조(목적) 이 조례는 디지털기기 및 정보통신기술을 매개로 온·오프라인 상에서 발생하는 성범죄 예방 및 피해자 지원에 필요한 사항을 규정함으로써 시민의 존엄과 인권 증진에 이바지하는 것을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 “디지털성범죄”란 동의 없이 신체의 사진이나 영상을 촬영·복제·소지·유포하거나 이를 빌미로 협박·강요하는 행위와 사이버 공간에서의 성적 괴롭힘 등을 말한다.

제3조(시장의 책무) 세종특별자치시장(이하 “시장”이라 한다)은 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원을 위한 종합적인 시책을 마련하고 필요한 조

치를 하여야 한다.

제4조(시행계획의 수립·시행) ① 시장은 다음 각 호의 사항이 포함된 세종특별자치시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원에 관한 시행계획(이하 “시행계획”이라 한다)을 수립·시행하여야 한다.

1. 디지털성범죄 예방 정책의 기본방향과 추진목표
2. 디지털성범죄 피해자 보호·지원에 필요한 시책
3. 디지털성범죄 인식개선·예방 교육 및 홍보 방안
4. 그 밖에 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사항

② 시장은 시행계획을 「여성폭력방지기본법」 제8조에 따른 여성폭력방지정책시행계획에 포함하여 수립할 수 있다.

제5조(디지털성범죄 예방 및 피해자 지원) ① 시장은 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원을 위하여 다음 각 호의 사업을 추진할 수 있다.

1. 디지털성범죄 예방 모니터링단 운영
2. 디지털성범죄 예방교육, 홍보 및 인식개선 사업
3. 디지털성범죄 피해자 상담 및 긴급보호
4. 디지털성범죄 피해자 심리치료 및 의료·법률 지원
5. 그 밖에 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사업

② 시장은 제1항 각 호에 따른 사업을 수행하는 법인 및 단체 등에 예산의 범위에서 그 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

제6조(교육 및 홍보) ① 시장은 디지털성범죄 예방 및 인식개선을 위하여

시민을 대상으로 교육을 실시할 수 있다.

② 시장은 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원에 관한 홍보를 위하여 필요한 경우 관련 자료를 제작·배포할 수 있다.

제7조(업무의 위탁) 시장은 제5조에 따른 사업을 효율적으로 추진하기 위하여 필요한 경우 전문성을 갖춘 법인 또는 단체에 위탁할 수 있다.

제8조(협력체계 구축) 시장은 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원을 위하여 세종특별자치시교육청, 세종특별자치시경찰청 등 관련 기관·단체와 협력체계를 구축하여야 한다.

제9조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

세종특별자치시 여성청소년 보건위생물품 지원에 관한 조례 제정 (대표발의 : 박성수 의원)

□ 제정 이유

- 세종특별자치시 여성청소년의 건강증진과 복지 향상에 이바지할 수 있도록 세종특별자치시 여성청소년에게 보건위생물품을 지원하기 위한 근거 규정을 마련하고자 함

세종특별자치시 여성청소년 보건위생물품 지원에 관한 조례

(보건복지국 아동청소년과) [시행 2022. 1. 1.]

(제정) 2021.09.24 조례 제1775호

제1조(목적) 이 조례는 「청소년복지 지원법」 제5조제3항에 따라 여성청소년의 건강증진과 복지 향상에 이바지할 수 있도록 보건위생물품 지원에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “여성청소년”이란 세종특별자치시에 주민등록을 두고 거주하는 만 11세 이상 만 18세 이하의 여성을 말한다.
2. “보건위생물품”이란 여성이 월경을 할 때 사용하는 생리대 및 생리컵 등 생리혈의 위생처리를 위한 필수적인 물품을 말한다.
3. “보건위생물품의 이용권”이란 보건위생물품을 이용할 수 있도록 금액이나 수량이 기재된 증표(전자적 또는 자기적 방법으로 기록된 증표를 포함한다)를 말한다.

제3조(지원대상 및 방법) ① 세종특별자치시장(이하 “시장”이라 한다)은 여성청소년을 대상으로 예산의 범위에서 보건위생물품을 지원할 수 있다.

② 시장은 지원 대상 여성청소년에게 보건위생물품 구입비 또는 보건위생물품의 이용권을 지급할 수 있다.

③ 시장은 제1항 및 제2항에서 규정한 사항 외에 여성청소년 보건위생물품의 지원 대상, 신청절차 및 지급방법 등에 관한 세부사항을 따로 정할 수 있다.

제4조(실태조사 등) 시장은 여성청소년 보건위생물품 지원현황 및 인식개선 교육을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 관련 실태조사 및 연구용역 등을 실시할 수 있다.

제5조(교육 및 홍보) 시장은 보건위생물품과 관련한 인식개선을 위하여 관련 교육 및 홍보활동을 실시할 수 있다.

제6조(위탁) 시장은 여성청소년 보건위생물품 지원에 관한 효율적인 업무 수행을 위하여 사무의 전부 또는 일부를 법인, 민간전문단체 등에 위탁할 수 있다.

제7조(중복지원 금지) 시장은 이 조례의 목적과 유사한 사유로 다른 법령이나 조례 등에 따라 지원을 받고 있는 여성청소년에게 중복지원 할 수 없다. 단, 그 지원이 종료되면 이 조례에 따라 지원할 수 있다.

제8조(환수조치) 시장은 이 조례에 따른 지원대상자가 아닌 사람이 지원을 받는 것이 확인된 경우에는 지체 없이 환수하여야 한다.

제9조(협력체계 구축) 시장은 여성청소년 보건위생물품 지원사업의 활성화를 위하여 세종특별자치시교육청, 관련기관 등과 협력체계를 구축하도록 노력하여야 한다.

제10조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부 칙

이 조례는 2022년 1월 1일부터 시행한다.

1 제안 배경

- 지난 2016년 여성가족부로부터 광역시 최초로 ‘여성친화도시’ 지정을 받은 세종시는 여성의 삶을 진화시키고 있으며, 양성평등 정책 기반을 확대하면서 여성의 지역사회 활동 역량을 강화시켜 나가고 있음.

이제는 여성의 삶을 한 단계 더 업그레이드해야 할 시기로 여성친화도시 2단계 지정(‘21.12월말 발표)을 앞두고 만반의 준비를 갖추어야 함.
- 세종시민의 안전 여건에 대한 평가는 대체로 긍정적으로 평가하나, 여성 인구의 지속적인 증가(‘18년대비 ‘20.11월 11.2% 증가)와 함께 여성 대상 범죄도 매년 증가(‘17년대비 ‘19년 31% 증가)하는 추세임.

가족 내 성역할의 변화와 가족 형태의 다양화 등 가족 갈등 요인에 따른 가정폭력 대응과 디지털 성범죄, 데이트 폭력, 그루밍 성범죄 등 정보통신 분야 발전 등 사회의 급속한 변화에 따라 생성된 신종 젠더 폭력에 대한 대응이 필요함
- ‘21. 7. 1.부터 자치경찰제가 전면 시행됨에 따라 시민은 경찰 서비스의 수혜 대상에서 서비스 생산과 의사결정의 주체로 자리매김함.

자치경찰의 생활 치안 기능과 여성친화도시 추진 기구, 지역 주민, 관계 기관과의 협업을 통한 지역 안전 증진을 위한 공동 협력 사업을 추진 하고자 함.
- 또한, 세종시는 광역자치단체 중 긴급한 구조·보호가 필요한 여성을 지원할 수 있는 창구가 부족한 상황으로 현재는 1366충남센터 등에서 대응하고 있음.

위기 상황에 있는 여성을 긴급하게 보호하고 관련 기관에 유기적으로 연계하여 지원하기 위해서는 지역 차원의 실시간 대응 시스템이 필요함.

2 민간과의 협업 노력

- 시 내부의 여성 안전 관련 담당 부서(여성가족과, 안전정책과, 자치경찰위원회), 세종지방경찰청, 세종시교육청, 여성폭력 관련 기관 등과 협의체를 구성하고 관련 업무 협업
- 24시간 여성폭력 긴급 대응 시스템 마련을 위한 지역사회 여성폭력 관련 기관 및 단체, 여성친화도시 조성 협의체의 의견 수렴 및 반영

3 사업 제안내용

□ 젠더 폭력 대응 민·관·경 협의체 구성 및 운영

○ 구성

- (민) 중촌종합복지센터 가정·성폭력통합상담소, 세종YWCA성인권상담소, 여성친화도시 시민참여단, 전문가
- (관) 여성가족과, 안전정책과, 세종시교육청,
- (경) 자치경찰위원회, 세종지방경찰청

○ 주요내용

- 자치경찰위원회, 교육청, 경찰청, 민간단체와의 주기적 간담회 개최를 통한 지역 안전 불안 요인 선제적 발굴
- 세종시 젠더폭력 대응을 위한 공동사업 기획 및 운영
- 디지털 성범죄, 가정폭력, 성폭력, 데이트 폭력, 직장 내 성희롱 등 이슈를 정하여, 조직 내 교육, 공동 캠페인 실시

□ 세종시민의 젠더폭력 인식 제고 및 예방 강화

○ 추진 방향

- 젠더폭력 이슈(4대 폭력 및 디지털 성범죄, 데이트 폭력 등) 중 연간 주제를 선정하여 집중 활동

○ 주요내용

- 각 기관별 종사자 집중 교육 및 사건 대응 매뉴얼 제작
- 대시민 홍보 및 관련 사건 적극 대응
- 시민 인식개선을 위한 온·오프라인 공동 캠페인 추진(여성폭력 추방주간 매년 11.25.~12.1.)

□ 세종여성긴급전화 1366 신설 및 운영

○ 추진방향

- 폭력 피해 여성의 위기상담, 긴급보호 등을 위한 초기 지원체계 구축
- 피해자 지원시설, 경찰 등 관련 기관과의 유기적인 연계를 통한 피해자 지원
- 여성폭력 방지 및 피해자 지원을 위한 지역사회 안전망의 허브 역할 수행

○ 주요역할

- 여성폭력 피해자 신고접수 및 긴급상담, 임시보호, 긴급구조 등
- 피해자 지원을 위한 관련기관·시설과의 연계
- 피해자 지원을 위한 긴급 현장상담서비스 지원
- 유관기관과의 네트워크 구축(사회복지서비스, 의료서비스, 검·경찰 서비스, 법률구조 서비스 등)

□ 사업 개요

- (용역명) 「세종특별자치시 초등마을돌봄 활성화 방안」 연구용역
- (용역기간) '21. 5. 13. ~ 8. 12. (90일간)
- (용역업체) (사)한국협동조합연구소
- (예산액) 19,000천원

□ 사업 범위

- (공간적 범위) 세종특별자치시
- (시간적 범위) 2021년 현재
- (내용적 범위) 초등돌봄 현황 수요조사, 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안(주민참여형 돌봄조합 필요성 제시, 주민참여형 돌봄조합 사업모델 개발, 주민참여형 돌봄조합 지원 정책 개발, 주민참여형 돌봄조합 기대 효과)

□ 주요 일정

- (착수 보고) '21. 5. 18.(화)
- (중간 보고) '21. 7. 14.(수)
- (최종 보고) '21. 8. 10.(화)

제I장 연구의 개요

1. 연구 배경

① 세종시 아동 인구의 증가

- 신행정수도 후속대책을 위한 연기·공주지역 행정중심복합도시건설을 위한 특별법 제정 이후, '12년 출범한 세종특별자치시는 '30년 기준 인구수 50만 명을 목표로 하고 있음
- 세종시 주민등록인구('20년기준)는 전년대비 15,256명(4.5%) 증가한 355,831명으로 최근 5개년 간 세종시의 인구는 지속적으로 증가하고 있으며, '21년 3월기준, 세종시주민등록인구는 360,462명으로 세종시의 인구 유입은 지속적으로 늘어날 것으로 예상됨

② 세종시 경력단절여성의 증가

- 도시계획 초기부터 여성친화적 도시를 목표로 건설된 세종시는 광역단체 최초('16년 12월)로 여성가족부로부터 여성친화도시를 지정받아 2단계 지정 심사를 대기하고 있으나, 기혼여성 대비 경력단절여성의 비율이 21.1%로 타 시도 대비 두 번째로 높게 나타남

③ 세종시 초등돌봄 공백 발생

- 돌봄문제를 해결하기 위해 다양한 공적 돌봄사업을 추진하고 있으나, 중앙정부와 지자체의 돌봄인프라 확대에도 맞벌이 가구 증가 등 돌봄 수요 증가하고 있으며, 고용 친화적이지 못한 시스템으로 여전히 돌봄 공백이 존재함('20년 정부 제4차 저출산·고령사회 기본계획)
- 전국에서 아동 출산률과 아동 인구 비중이 가장 높아 돌봄 인프라에 대한 수요가 가장 높은 도시이며, 경력단절여성 비율이 가장 높은 지자체로 여성 경력단절의 주요 사유로 뽑히는 육아 부담이 해소되어야 할 주요 사회문제로 거론됨
- 초등저학년 대상 교육 및 돌봄은 돌봄수요대비 공급부족으로 인한 돌봄 공백이 우려되는 것으로 파악되며, 영유아기는 국공립 어린이집·유치원 확충 노력에도 불구하고 서비스 질에 대한 신뢰 부족이 문제임
- 돌봄이 필요하다고 응답한 학부모들의 구체적인 수요를 조사하여 구체적인 방안 모색 및 주민 주도의 마을돌봄 조직들을 활성화시키는 방안을 적극적으로 검토할 필요가 있음

2. 연구 목적

① 세종시 초등돌봄 공백 현황 실태 파악

- 초등돌봄 여건 향상이 목적이나, 양육자 부담을 경감시켜 여성 사회진출을 도모하고 돌봄 일자리 창출 등 다양한 사회문제를 해결하기 위한 목적도 있음
 - 중앙정부와 지방정부, 교육청 차원에서 다양한 초등돌봄 정책이 실행되고 있으나, 돌봄에 대한 수요가 적지 않은 만큼 제공되고 있는 초등돌봄 현황에 대한 실태 파악이 필요함

② 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안 모색

- 현재 공적돌봄 체계만으로는 돌봄수요를 충족시키기에 한계가 있어, 해결수단으로써 주민참여형 돌봄조합(이하 주민참여형돌봄조합)의 개념을 소개하고 이를 활성화하기 위한 방안을 제시하는 것이 연구의 핵심 목적임
- 주민참여형 돌봄조합은 공적돌봄 서비스의 대체가 아니라 공적돌봄 한계를 보완하는 틈새돌봄 서비스로 지역사회가 공동체성을 바탕으로 양육자의 양육 부담을 완화시켜 돌봄 친화적인 마을환경을 조성하는 데에 목적이 있음

3. 연구 내용

① 세종시 초등돌봄 공적 공급 현황 파악

- 공적돌봄 체계를 학교돌봄, 마을돌봄, 방문돌봄으로 유형화해 담당기관의 협조를 통해 세부 돌봄 서비스의 사업 내용을 파악함

② 세종시 초등학교 학부모 수요 파악

- 교육청 협조로 가정통신용 앱을 활용하여 학부모 대상 응답 인원 1,000명을 목표로 설문조사 실시(필요서비스 및 시간*, 인원, 지불비용, 서비스 선택 핵심요인 등), 해당목표 인원만큼 조사가 이루어지고, 응답 인원수가 권역별 초등학교 구성비에 맞게 분포된다면 지역별 수요 특성도 파악 가능함

③ 주민참여형 돌봄조합 개념 및 필요성

- 선행연구·문헌자료를 통해 주민참여형 돌봄조합에 대한 개념을 설명하고, 해당 주민참여형 돌봄조합 활성화 필요성을 제시함
 - 현재 제공되고 있는 공적 돌봄을 보완하는 틈새 돌봄으로 기존 공급자 중심의 돌봄이 아니라 수요자 중심의 돌봄 서비스를 제공하는 것이 가장 큰 특징이라고 할 수 있음

④ 주민참여형 돌봄조합 사업 모델 개발

- 지역 내 돌봄 수요를 충족시키기 위해 자발적으로 형성된 결사체 중심으로 서비스를 제공하기 때문에 공동체성과 사업성이라는 복합적 특성을 갖고 있음
 - 공동체로서의 자발성을 유지하는 동시에 사업체로서 수익을 창출해야 하는 특징이 있기에 주민참여형 돌봄조합사업의 지속가능성을 위해서는 적절한 사업모델의 개발이 필수적임
- 설문조사 내용 및 현재 운영 중인 주민참여형 돌봄조합 사례 조사(FGI)를 실시하여 서비스 유형, 적정사업 권역(소비자 규모), 서비스 가격 등을 산출하여 기본적인 주민참여형 돌봄조합 돌봄서비스 사업 표준화 모델을 제시함

⑤ 주민참여형 돌봄조합 지원 정책 개발

- 타시도 주민참여형 돌봄조합 우수사례 조사 및 FGI를 통해 주민참여형 돌봄조합 운영의 애로사항 및 요청되는 지원책 등을 파악하고 다양한 측면에서 지원 정책을 제시함

Ⅵ 주민참여형 돌봄조합 기대효과 분석

- 기대효과는 크게 예산 절감 효과와 일자리 창출 효과로 구분할 수 있음
 - 첫째, 초등돌봄에 소요되는 예산 분석, 향후 필요로 하는 돌봄 수요를 모두 지자체 예산을 통해 부담할 때와 주민참여형 돌봄조합에 일부 사업비를 보조하여 부담할 때의 예산 절감 수준을 분석할 계획임
 - 둘째, 주민참여형 돌봄조합이 설립될 수 있는 개소수를 추정하여 일자리 창출 효과 및 지역문제 해결 기여도 등을 추정할 수 있음

제2장 초등돌봄 현황 분석

1. 초등돌봄 공급 현황

Ⅰ 초등돌봄의 정의

- 초등학교 교육과정에 접어든 6~11세의 아동기 인구로, 생활의 중심지가 가정에서 학교로 이동했다는 데에서 학령기 인구로 지칭함
- 돌봄이란 “건강 여부를 막론하고 건강한 생활을 유지하거나 증진하고, 건강의 회복을 돕는 행위”로 전통적 돌봄은 가족 내에서 해결해야 하는 사적 영역에 해당하지만, 오늘날은 저출생, 고령화 문제와 관련돼 사회가 공동으로 대응해야 할 문제로 인식됨
 - 협의적 차원은 초등학교 정규 수업이 끝난 오후 방과후 시간에 초등학생을 안전하게 보호하는 활동이며, 넓은 의미는 일정한 시간에 구애받지 않고 기본적으로 제공되는 돌봄기능에 교육기능을 추가한 것임
 - 초등돌봄이란 초등학교에 재학 중인 학령기 아동에게 제공되는 정규수업 이외의 보육을 의미

Ⅱ 세종시 초등돌봄 유형별 현황

(1) 유형 구분

- 저출산이 심각한 사회문제로 대두되면서 문제의 원인으로 지적되는 여성의 사회 활동 지원과 가정 내 아동양육 부담을 완화시키기 위한 정부 정책이 시행되고 있음
- 정부는 온종일돌봄체계 구축·운영계획(2018)을 발표하면서 초등돌봄교실과 다함께 돌봄센터 등 사업중심으로 학교돌봄과 마을돌봄의 유형으로 구분해 분류함
 - 초등돌봄에 대한 광의적 개념정의에 따라 온종일돌봄사업뿐 아니라, 교육 기능이 강화된 방과후학교 정책을 포함할 수 있을 것으로 세종시에서 운영 중인 초등돌봄 정책을 제공 장소(학교돌봄, 마을돌봄, 방문돌봄)에 따라 분류함
- 각 기관별 제공되는 돌봄 서비스 간의 분절성으로 인해 사회 비용이 증가하는 문제가 있음
 - 학부모 등의 양육자의 실제 돌봄 수요를 만족시키지 못하는 공백이 발생하고 있는 상황으로 돌봄 서비스 체계 정리를 통해 돌봄 사각지대를 발견해 수요자의 필요에 의한 틈새 돌봄 서비스를 발굴하는 것이 본 연구의 주요한 목적임

(2) 학교 돌봄 유형

□ 초등돌봄교실

- (개요) 별도시설(전용 또는 겸용교실 등)이 갖추어진 공간에서 돌봄이 필요한 학생들을 대상으로 정규수업 이외에 이루어지는 돌봄활동을 의미함
- (대상·자격 및 이용료) 주 이용 대상은 초등 1~2학년으로 초등 3~6학년은 방과후 연계형돌봄교실을 주로 이용하며, 맞벌이 가정의 아동이 주로 이용하고 있으며, 기본 이용료는 없으나 급·간식비 등은 수익자 일부 부담의 형태로 운영되고 있음
- (이용인원) '20년 2학기 기준, 세종시 초등돌봄교실은 187실로 초등학생 3,816명 이용

□ 학교방과 후

- (개요) 학생과 학부모의 요구와 선택을 반영하여 수익자 부담 또는 재정 지원으로 이루어지는 정규수업 이외의 교육 및 돌봄 활동으로 학교 계획에 따라 일정한 기간 동안 지속적으로 운영하는 학교 교육활동을 의미함
- (대상·자격 및 이용료) 초등학생 대상으로 타 초등학교에 교적을 두고 있는 학생이라도 이용가능, 사교육비 경감 목표에 따라 소득 수준과 무관하게 이용 가능, 단위 학교 운영위원회에서 운영하기로 결정한 프로그램에 따라 수강료, 재료비 등 달리 책정
- (이용인원) '20년 2학기 기준, 세종시 방과후학교는 405개 강좌 개설 운영, 약 3,811명 이용

(3) 마을 돌봄 유형

□ 다함께돌봄센터

- (개요) 초등돌봄 사각지대 해소 및 육아부담 경감을 위해 안전하고 접근성이 높은 지역의 공공시설 등을 활용해 돌봄이 필요한 초등학생에게 보편적 돌봄 서비스를 제공하는 기관을 의미함
- (대상·자격 및 이용료) 주 이용 대상 초등학생, 가정의 소득수준과 무관하게 돌봄 서비스를 제공하나, 기관별로 맞벌이가정 등의 우선순위를 정할 수 있고, 세종시 다함께돌봄센터는 상시돌봄 월 3만원, 일시돌봄 회당 5천원의 이용료로 운영됨
- (이용인원) '21년 상반기 기준, 세종시 다함께돌봄센터는 5개소 운영 중(연내 1개소 추가 개소)

□ 청소년방과후아카데미

- (개요) 청소년수련관, 청소년문화의집 등의 청소년 수련시설에서 방과후 돌봄이 필요한 청소년(초등3~중등3)의 자립역량을 개발하고 건강한 성장을 지원하고자 방과후 학습지원, 전문체험, 학습프로그램, 생활지원 등의 종합서비스를 제공하는 기관 의미
- (대상·자격 및 이용료) 주 이용 대상 초등4~중등3, 중위소득 60%이하 저소득가정 청소년이 이용 가능하나, 한부모·조손·다문화·장애가정·3자녀 이상 가정·맞벌이가정의 경우는 중위소득 100% 이하의 청소년도 이용 가능
- (이용인원) '20년 하반기 기준, 세종시 초등학생대상 청소년방과후아카데미는 조치원읍에서 1개소가 운영 중으로 정원은 40명임

□ 지역아동센터

- (개요) 돌봄과 배움이 필요한 만 18세 미만의 아동에게 지역사회 안에서 사회복지 통합서비스를 제공하는 기관을 의미함
- (대상·자격 및 이용료) 주 이용 대상은 초등학생과 중학생이나 상황에 따라 고등학생 이용도 가능, 중위소득 100% 가정의 아동이 이용 가능하나 맞벌이 가정 등 아동의 우선 입소가 가능하고 이용료 없이 무상으로 운영됨
- (이용인원) '20년말 기준, 세종시 등록 지역아동센터 13개소, 정원 362명(1개소 평균 28명)

□ 마을학교

- (개요) 시민들이 학교 안팎에서 청소년들의 올바른 성장을 위한 프로그램(돌봄, 독서, 체험, 놀이, 생태, 환경, 문화·예술, 경제, 진로탐색 등)을 기획하고 운영하는 사업을 의미함
- (대상·자격 및 이용료) 주 이용 대상은 미취학 아동부터 중학생, 학교 밖 청소년이며, 소득 수준 기준 없이 누구든 이용 가능하며 무상으로 운영됨
- (운영현황) '20년 기준, 세종시의 마을학교는 27개교로 연 누계 13,734명 이용

□ 마을방과후

- (개요) 학교방과후와 달리 학교 밖 작은도서관이나 복합커뮤니티센터 등과 같은 장소에서 이루어지는 정규수업 이외의 교육 및 돌봄 활동을 의미함
- (대상·자격 및 이용료) 주 이용 대상은 초등학생이며, 사교육비 경감 목표에 따라 소득 수준 무관하게 이용 가능, 이용료는 운영되는 프로그램에 따라 달리 책정됨
- (이용정원) '21년 1학기 기준, 세종시 마을방과후는 36개소에서 123개 프로그램 개설, 이용자 1,430명

(4) 방문 돌봄 유형

□ 아이돌봄서비스

- (개요) 부모의 맞벌이 등의 사유로 양육 공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄 서비스를 제공하는 사업을 의미함
- (대상·자격 및 이용료) 주 이용 대상은 생후 3개월 이상 영아부터 만 12세 이하 아동, 소득 수준 무관하게 이용 가능하나 소득 수준을 기준으로 이용료 차등 적용
- (이용인원) '20년 기준 세종시에서 590세대가 이용했으며 이용 건수 96,575건

③ 세종 초등돌봄 공급 특성

- 초등돌봄 사각지대 발견 및 틈새돌봄서비스 개발을 위해 제공되고 있는 초등돌봄 공급현황을 제공 시간대·소재지·이용료·프로그램 내용 등에 따른 이용자수 또는 정원 분석, 확보 가능한 자료 내에서 이러한 요소들을 정확하게 분석하는데 한계가 존재함

(1) 시간대별 초등돌봄 현황

- 일평균 정원 현황은 17시 이전 5,357명(83.3%), 17~19시 669명(10.4%), 19시이후 402명(6.3%)순으로 나타나며, 초등돌봄사업을 두 유형으로 구분하였을 때,
 - 시간대별 일 평균 학교돌봄정원이 4,709명(73.3%), 마을돌봄 정원이 1,719명(26.7%)로 나타나 마을에서 제공되는 돌봄 서비스의 공급이 적은 것으로 볼 수 있음

(2) 소재지별 초등돌봄 현황

- 일 평균 정원 현황은 동지역 4,017명(72.7%), 면지역 996명(18.0%), 읍지역 516명(9.3%) 순으로 나타남
 - 동지역 내 생활권별로 구분했을 경우, 일 평균 정원(이용자) 현황은 1생활권 1,909명(34.5%), 2생활권 1,286명(23.3%), 3생활권 744명(13.5%) 순으로 나타남
- 초등돌봄사업을 두 유형으로 구분하면, 학교돌봄 4,709명(85.2%), 마을돌봄 820명(14.8%)으로 나타나 마을에서 제공되는 돌봄 서비스의 공급이 적은 것으로, 실제로 읍면동 초등학교 인구 구성비와 초등돌봄 정원에 차이가 있는 것으로 나타남

(3) 이용료별 초등돌봄 현황

- 무료로 돌봄을 이용하는 정원(이용자) 4,633명(83.8%), 유료로 이용하는 일 평균 정원(이용자) 4,633명(83.8%) 순으로 나타남

(4) 서비스 성격별 초등돌봄 현황

- 초등돌봄사업을 기능별로 구분했을 경우, 돌봄 서비스 4,485명(81.1%), 비교과 837명(15.1%), 교과 207명(3.7%) 순으로 나타남
- 주민참여형 돌봄조합에서 제공할 수 있는 차별화된 틈새돌봄서비스 개발을 위해 생활권에 따라 학교방과후 및 마을방과후에서 제공되는 프로그램 성격을 분류하는 것이 필요함
 - 세종시 방과후학교에서 개설된 프로그램을 미술, 수학·과학, 언어 등 8개 기준을 세워 분류하였음
- 생활권별로 개설된 방과후 프로그램을 분류하면 미술 17.2%, 음악 14.9%, 취미·여가 14.9% 순, 읍·면지역, 1생에서 미술 프로그램(18.4%, 24.4%, 16.7%), 2생에서 취미·여가(18.6%), 3생활권에서 수학·과학(16.7%)이 가장 높은 비중으로 개설된 것으로 나타남
- 읍면동별로 개설된 방과후 프로그램별 세부내용은 수공예(미술) 9.1%, 구기종목(체육) 6.3%, 컴퓨터(자격증 등) 5.6%순으로 읍·면지역과 1·2생에서 수공예(미술)(8.0%, 9.3%), 3생에서 컴퓨터(자격증 등)(9.1%)이 가장 높은 비중으로 개설된 것으로 나타남

2. 초등마을 돌봄 수요 현황

① 분석 방법

- 초등돌봄 수요분석을 위해 '21.6.14.~6.30.까지 가정통신용 앱 활용(세종시교육청 협조) 학부모 대상 설문조사를 실시했으며, 설문 문항은 전문가 자문 및 학부모 대상

파일럿 테스트를 거쳐 조사됨

② 주요 분석 : 기초 분석

(1) 응답자 현황

□ 응답자 가구별 초등학생 자녀 현황

- 미취학 “있음” 450명(45.3%), 초등저학년 “있음” 565명(56.8%), 초등고학년(3~6학년) “있음” 593명(59.7%)
- 학령기별로 미취학(6~7세) 자녀수 “없음” 544명(54.7%), 초등저학년 자녀수 “1명” 537명(54%), 초등고학년 자녀수 “1명” 473명(47.6%), 전체 자녀수 “2명”으로 응답 414명(41.6%), “1명” 응답 369명(37.1%), “3명” 응답 114명(11.5%) 순으로 나타남

□ 응답자 거주지·연령대·월 평균 가구소득 현황

- 2생 351명(35.3%), 1생 232명(23.3%), 3생 161명(16.2%) 순으로 나타나 동지역에서 집중되었으며, 응답자 연령대 현황을 분석한 결과, 40~44세 494명(49.7%), 35~39세 248명(24.9%), 45~49세 179명(18.0%) 순이며,
- 응답자 월 평균 가구소득 현황을 분석한 결과, 400만원대 189명(20.6%), 500만원대 219명(23.9%), 300만원대 150명(16.4%) 순으로 나타남

(2) 공적 돌봄 만족도

□ 응답자 돌봄 서비스 이용 현황

- 초등돌봄교실 364명(36.6%), 학교방과후 274명(27.6%), “이용 경험 없음” 223명(22.4%) 순으로 나타나며, 돌봄 유형별로는 학교 돌봄 638명(64.2%), “이용 경험 없음” 223명(22.4%), 마을 돌봄 112명(27.6%) 순으로 나타남

□ 응답자 돌봄 서비스 만족도 현황

- 만족도 조사는 제공기관 위치, 프로그램 내용, 제공시간대 등 5개 항목을 분류해 5점 만점을 기준으로 실시했으며, 응답자 돌봄서비스 만족도 현황을 분석결과, 공공 기관에서 제공하는 돌봄서비스에 대한 만족도는 전반적으로 높은 것으로 나타남

③ 주요 분석 : 심화 분석

(1) 공적 돌봄 만족도

- 주요 이용 돌봄서비스·연령별 자녀 여부 현황 분석결과, 초등돌봄교실 37.4%, 학교 방과후 27.8% 순이며, 주요 이용 돌봄서비스·거주지 현황 분석결과, 읍면 초등돌봄교실 이용률은 각각 42.3%, 47.6%로 세종시 평균이용률(36.6%)보다 높은 비율로 나타남
- 면지역 공적돌봄서비스 미이용률(9.5%)은 세종시 평균 미이용률(22.4%)보다 낮은 비율임
- 주요 이용 서비스 만족도·연령별 자녀 여부 현황 분석 결과, 미취학 및 초등저학년을 둔 응답자 가정에서 프로그램 내용에 대한 만족도가 5점 만점에 각각 3.84점, 3.79점, 초등 고학년에서 제공시간대에 대한 만족도가 3.78점으로 나타남

- 공적돌봄에서 제공하는 프로그램의 내용과 제공시간대에서 차별화하는 전략으로 주민참여형 협동조합에 돌봄 사각지대를 보완하는 역할이 요구됨
 - 주요 이용 서비스 만족도·거주지 현황 분석결과, 세종시 평균 만족도(3.95점)보다 면지역의 평균 만족도가 4.04점으로 높게 나타났으며, 읍지역의 평균 만족도는 3.86점으로 낮게 나타남
- 주요 이용 서비스 만족도·보호자 연령대 현황을 분석한 결과, 세종시 평균 만족도(3.95점)보다 20대 후반 연령대에서 평균 만족도가 4.40점으로 높게 나타났으며, 50세 이상의 평균 만족도는 3.65점으로 낮게 나타남

(2) 서비스 수요

□ 총괄 서비스 수요

- 연령별 자녀 여부·희망 서비스 현황 분석 결과, 전 연령대에서 방학 중일 돌봄 270명(16.8%), 17시이전 방과후 오후돌봄 260명(16.2%), 17시이후 저녁돌봄 178명(11.1%) 순으로 높게 나타남
 - 현재 온종일 통합돌봄 체계가 구축돼 있으나, 방과후 시간부터 퇴근 시간대까지 돌봄 필요량이 절대적으로 많기 때문으로 추정할 수 있음
- 공적돌봄이 제공하지 않고 있는 틈새돌봄서비스보다 공적돌봄의 보완적 대체재로 주민참여형 돌봄조합을 기대하고 있다고 추정, 미취학 자녀여부·희망서비스 현황 분석 결과, 방학중일돌봄 107명(18.2%), 17시이전 방과후돌봄 101명(17.1%)순으로 높게 나타남
- 단, 미취학 자녀가 있는 경우, 주민참여형 돌봄조합에서 제공하는 서비스를 이용 하겠다는 비율이 소폭 상승한 것으로 나타나기 때문에 미취학 자녀와 학령기 자녀가 모두 있는 주민 대상으로 서비스를 제공하는 것이 유리할 것으로 보임
- 거주지·희망 서비스 현황 분석 결과, 거주지별 서비스 수요는 큰 차이가 없는 것으로 나타났으며, 보호자 연령대·희망 서비스 현황 분석결과, 보호자 연령대에 따른 서비스 수요에는 큰 차이가 없는 것으로 나타남
- 월평균 가구소득·희망 서비스 현황 분석결과, 가구소득에 따른 서비스 수요는 큰 차이가 없음
 - 거주지별·월평균 가구소득 분석결과 월평균 가구소득 3백만원미만 응답의 지역별 편차를 고려해 읍면동지역의 서비스를 각기 다른 모델로 개발하는 필요하다고 추정됨
- '19년 세종시 평균가구원(3명 정도)을 고려했을 경우, 3인가구의 기준 중위소득 평균인 3,983천원과 유사한 수치로 기준 중위소득을 추정함
 - 세종시 초등학생 학부모대상 수요조사 결과, 월평균 가구소득에 대한 응답은 5백만원대 219명(23.9%), 4백만원대 189명(20.6%), 7백만원 이상 161명(17.6%)순으로 나타남

3. 소결

① 세종시 초등돌봄 공백 현황

- ‘20년 교육청이 실시한 설문조사 결과에 따르면 초등학생 부모의 50%정도 공적돌봄이 필요하다고 응답함에 따라 ‘21.3월기준 세종시 초등학생인원은 31,657명으로 추정되므로 이 중 50% 수준이 15,828명 정도가 돌봄이 필요한 인원이라고 볼 수 있음
- 본 연구로 세종시에 소재하는 공적돌봄 기관을 이용하는 초등학생 수는 ‘20년기준으로 5,529명, 2019년 기준으로 8,821명으로 나타났으므로, 결국 공적 돌봄서비스가 수용하는 돌봄 수요는 35~55% 수준 정도로 파악됨
- 면보다 읍·동에서 공급부족현상이 나타났으며, 본 연구를 통해서 추정한 읍면동별 마을돌봄 필요인원과 소재지별 공적돌봄이용 인원을 비교했을 때, 읍·동에 마을돌봄이 필요한 인원은 공적돌봄이용 인원을 초과하는 것으로 나타났음
- 면보다 읍·동의 공적돌봄 공백을 해결하는 것이 우선적이라고 판단할 수 있으며, 특히 면은 공적돌봄 수요보다는 많이 공급되고 있다고 볼 수 있기 때문에 협동조합이 수익을 올릴 수 있는 적절한 비즈니스 모델을 설계하기에는 더욱 어려운 지역이라고 판단됨
- 9개기관 공적돌봄서비스 만족도를 세부 요소별로 살펴보면 제공기관의 위치, 서비스 비용, 공간 안정성은 각각 4.02점, 3.96점, 4.11점으로 높게 나타났으나, 프로그램 내용과 제공시간대에 대한 만족도 각각 3.83점, 3.82점으로 상대적으로 낮게 나타났음
- 특히, 가장 이용자가 많은 초등돌봄교실과 학교방과후의 만족도를 살펴보면 초등돌봄교실은 프로그램 내용 만족도가 3.78점으로 낮게 나타났고, 학교방과후는 제공시간대에 대한 만족도가 3.73점으로 낮게 나타났음
- 이는 세부적으로 초등돌봄교실의 만족도 측면에서는 단순 돌봄보다는 추가적인 학습이나 배움이 병행되기를 바라는 욕구가 나타났고, 학교방과후의 만족도 측면에서는 17시이후에도 돌봄이 필요하다는 욕구가 반영된 결과라고 분석할 수 있음
- 양적 돌봄공백이 발생하고 있을 뿐만 아니라, 프로그램 내용과 제공 시간대와 같은 질적인 차원에서도 부모님들이 필요가 충분히 충족되지 못하고 있다고 볼 수 있으며, 특히 실제 수요조사 결과에 따르면 시간대에 공급과 수요의 미스매칭이 명확하게 나타나고 있음
- 오후(13시~17시), 저녁(17~19시), 야간(19시~)으로 구분하여 분석해보면 오후에는 돌봄 공백이 특별히 발생하지 않음
 - 저녁시간대는 3,900여명, 야간시간대는 1,300여명 돌봄공백이 발생하고 있으며, 저녁 이후 시간대에도 돌봄에 대한 수요가 충분히 많지만 17시이후 수용도가 확연히 떨어지는 공적돌봄서비스 체계가 나타난 현상이라고 판단됨
- 따라서, 주민참여형 돌봄조합은 핵심 서비스 제공 시간대가 겹칠 수 있는 오후보다는 저녁 및 야간 시간대에 대한 서비스 공급을 우선적으로 검토하는 것이 필요함

② 주민참여형 돌봄조합 활성화를 위한 제언

- 면지역은 공적돌봄 서비스가 다수 공급되고 있는 것으로 판단되며, 정책사업을 통한 상당 수준의 사업비를 지원받지 않으면 협동조합의 수익 모델을 설계하는 것이 어려워 공적돌봄서비스의 양적 공백이 나타나는 읍 또는 동지역을 우선적인 사업권역으로 설정하는 것이 바람직함
- 공적돌봄서비스 만족도를 살펴보면 제공 시간대에 대한 만족도가 상대적으로 낮아 구체적으로 공급-수요 분석 결과에서 나타남
 - 오후 시간대에는 공적 돌봄 서비스가 충분히 공급되고 있는 것으로 판단되므로 주민참여형 돌봄조합은 저녁 및 야간 시간대에 서비스를 제공하는 것이 필요함
- 제공 시간대 외에 공적돌봄서비스에 대한 만족도가 낮은 요소 중의 하나가 프로그램에 대한 만족도였음
 - 특히 초등돌봄교실의 프로그램 만족도가 낮은 편이었으므로 단순돌봄보다는 교육 및 학습이 병행되는 돌봄이 필요하다는 것을 의미하며, 더 구체적으로 방과후학교와 일반학원에서 제공할 수 없는 차별적인 서비스가 필요하다는 것임
- 프로그램을 개발하는 것이 쉽지 않을 수도 있지만, 주민들이 중심이 되어 운영하는 마을방과후와 마을학교의 프로그램 만족도가 상위권이라는 점은 이러한 공동체가 발전하면 충분히 경쟁력있는 콘텐츠를 개발할 수 있다는 점을 보여주는 것이기도 함
- 수요조사를 실시한 돌봄서비스에 대한 시간당 이용료는 평균적으로 3~5천원대로 형성되어 있으며, 낮은 가격수준은 무료로 이용하거나 월3~5만원만 지불하면 활용할 수 있는 다양한 공적돌봄서비스로 인해 소비자들의 지불의사가격이 낮아진 결과라고 판단됨
- 제공하는 서비스의 내용·수준에 따라서 지불가격은 달라지겠지만 해당 가격으로는 정상적인 협동조합 운영이 불가능함
 - 주민참여형 돌봄조합을 운영하려는 조직은 앞에서 언급한 사업권역, 서비스시간, 서비스내용 등에 대한 검토가 필요하지만, 활용가능한 정책사업과 연계하여 서비스 단가를 낮추는 것이 무엇보다도 필요한 상황임

제3장 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안

1. 주민참여형 돌봄조합의 개념 및 필요성

① 사회서비스로서의 초등 돌봄

- (개념) 광의의 의미에서 사회서비스란 개인 또는 사회 전체의 복지 증진 및 삶의 질 제고를 위해 사회적으로 제공하는 서비스로서 사회복지, 보건의료, 교육, 문화, 주거, 고용, 환경 등을 폭넓게 포함함
 - 협의 의미는 노인, 아동, 장애인 등을 대상으로 한 돌봄 서비스 총칭(복지부 홈페이지, 2021)

- (특성) 사회서비스의 일반적인 특성은 지역사회 기반, 소비자 주권, 사회투자적 성격이며, 이를 토대로 전통적 사회복지서비스와 사회서비스를 비교하면 기본차이는 공급주체에서 발생한다고 볼 수 있음.
- 즉, 아동돌봄여건을 통해 삶의 질 향상을 지원하는 초등 돌봄은 사회서비스의 주요한 부문 중 한 가지로 기존 공적돌봄에 대한 보완적 대안으로 평가될 수 있음

② 주민참여형 돌봄조합의 개념

- (개념) 사회적경제란, 국가나 시대별로 다양하게 정의되고 있으나, 공통적으로 구성원 참여를 바탕으로 국가와 시장의 경계에서 사회적 가치를 추구하는 민간의 경제활동을 의미(한국사회적기업진흥원 홈페이지, 2021)함
- 사회적경제기업으로 분류되는 기업은 사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업임
- 주민 및 지역에 사회서비스를 제공하고자 하는 협동조합은 초등돌봄서비스 공급 및 전달자로서 주요한 기능 및 역할을 제공할 수 있음
- 주민참여형 돌봄조합은 주민들이 단순한 수혜자가 아니라 적극적 관여자(직원, 조합원 등)가 되어 생활권 내 공급과 수요를 충족시키는 협동조합으로 초등돌봄 사회서비스를 제공하는 공급자로서 적합한 모델이라고 할 수 있음

③ 초등 돌봄 분야 돌봄조합의 필요성

- (배경) 정부는 온종일돌봄체계 확충을 위해 정책에 따라 사회서비스 공급 및 전달에 대한 관심도가 높음
- 사회서비스 시장화에 대한 관심도도 증가하는 상황으로 초등 돌봄서비스 공급 및 전달체계에 있어서 사회적경제는 상당 부분 공동의 목표와 관심사를 공유하고 있다고 볼 수 있음
- 단, 협동조합을 통해 제공되는 초등돌봄서비스가 기존 돌봄서비스와 어떤 차별성을 가질 수 있는지 논의가 필요함
- 협동조합을 통해 제공되는 돌봄서비스와 기존돌봄서비스 간 차별성 확보는 우선적으로 공급주체와 서비스 내용에서 확인될 수 있다고 볼 수 있음
- 그에 따라 마을주민을 구성원·이해관계자로 한 주민참여형 돌봄조합 모델은 초등돌봄서비스를 제공하기에 적합한 형태라고 할 수 있음

2. 주민참여형 돌봄조합 사업 모델 개발

① 사업모델 설계 방법

- 돌봄서비스관련 다양한 실제 사례들을 참고하고, 핵심요소 설정 후, 세종시 상황에서 적용 가능성이 높다고 판단되는 사업 모델을 3가지 추출하였음
- 특히 핵심 검토요소로 ‘인적결합’, ‘거점유무’, ‘활용사업’이라는 3가지 요소를 설정했는데, 각 핵심 요소의 세부 특성에 따라 사업모델에 중대한 영향을 미칠 수 있음

- ‘다함께돌봄센터 위탁형’, ‘마을씨터 연계 플랫폼형’, ‘지역문제해결 방과후학교형’으로 구분했음
- ‘다함께돌봄센터 위탁형’은 지역단위 돌봄서비스를 제공하는 주민참여형 돌봄조합이 일정수준 이상의 사업역량을 갖춘 뒤 다함께돌봄센터를 위탁 운영하는 모델임
- ‘마을씨터 연계 플랫폼형’은 지역단위 돌봄서비스를 제공하는 주민참여형 돌봄조합이 지역 내 방문형 또는 픽업돌봄에 대한 수요 확인 후 공급자 pool을 확충, 소비자 주민과 공급자 주민을 연계하는 플랫폼을 운영하는 모델임
- ‘지역문제해결 방과후학교형’은 자체 교육프로그램 등을 개발할 수 있는 주민참여형 돌봄조합이 지역문제해결을 위해 방과후학교와 유사하게 운영하는 모델임

② 모델1: 다함께돌봄센터 위탁형

- (개요) 지자체에서 주민참여형 돌봄조합이 다함께돌봄센터 운영권을 수탁받아 돌봄서비스 공급자로서 수요자인 지역주민에게 돌봄서비스를 제공하는 모델임
- 다함께돌봄센터 운영을 위탁 받기 이전에는 자체적으로 마을학교 등을 운영하며 지역주민에게 다양한 돌봄 서비스를 제공하는 것이 필요함
- (사업권역) 「주택건설기준 등에 관한 규정」은 500세대이상 신축 공동주택단지에 다함께돌봄센터 설치를 의무화하고 있으며, 세종시에서도 다함께돌봄센터를 확대해 나갈 계획을 가지고 있기 때문에 신규 공동주택단지에 적합함

③ 모델2: 마을씨터 연계 플랫폼형

- (개요) 주민참여형 돌봄조합이 방문형, 픽업형 돌봄 수요자와 공급자를 매개하면서 주민에게 돌봄서비스를 제공하는 사업모델로, 해당모델은 초기·성숙단계로 구분함
- 초기단계는 아파트단지 중심으로 인터넷카페나 밴드 등을 활용해 소비자와 공급자를 연계하는 단순한 사업모델이며, 성숙단계는 사업규모가 확장되어 세종시 전역을 대상으로 APP 개발 등을 통해 전문적인 플랫폼을 운영하는 사업 모델임
- 단, 사업규모가 확장되더라도 거리에 상관없이 수요자와 공급자를 매칭하는 일반 플랫폼과 달리 아파트나 근거리 지역에서 돌봄서비스 활동을 제공하는 주민참여형 돌봄조합을 기반으로 마을단위 매칭을 시도하는 플랫폼이라는 점에서 차별성이 존재함
- (사업권역) 사업의 핵심 차별성은 근거리에 거주하는 돌보미(이하 ‘마을씨터’)가 방문하여 서비스를 제공하는 것이기 때문에 초기 단계의 사업 권역은 몇몇 아파트 단지로 구성되는 것이 적절함
- 향후, 마을씨터 매칭 수요가 세종시에 고루 분포되어 있음이 확인되고, 각 지역단위의 다양한 주민참여형 돌봄조합 등이 발굴되어 씨터로 활동할 수 있는 공급자 pool이 충분히 갖추어져 있을 때는 최소 세종시 전역을 사업권역으로 설정하여 수수료를 통한 플랫폼 운영을 시도해 볼 필요도 있음

④ 모델3: 지역문제해결 방과후학교형

- (개요) 자체 교육프로그램 등을 개발할 수 있는 주민들(강사중심)이 모여서 지역문제 해결 목적으로 협동조합을 설립 한 뒤 다양한 프로그램을 지역 사회에 제공하면서 운영하는 모델임
- 해결하려는 지역문제는 세종시 특성을 감안할 때 대표적인 것으로 경력단절여성 일자리 창출이나 취약계층 교육 서비스 제공 등이 있음
- 사회적가치를 적극적으로 표방하는 방과후학교 모델이라고 할 수 있으므로 지역 사회서비스투자사업 등과 연계하여 이용료를 보존 받으면서 운영하는 것이 필요함
- (사업권역) 공급자 중심으로 결합한 사업모델이기 때문에 지역기반이 약하며 서비스를 제공하는 거점공간 중심으로 핵심사업 권역이 설정될 수는 있음
- 다만, 차별적인 콘텐츠를 이용하고 싶은 세종시 전역의 모든 주민들에게 개방되어 있기 때문에 세종시 전역이 사업 권역이라고 할 수 있음

3. 정책 연계 및 제도 개선 방안

① 통합적 육성 지원 체계 구축

□ 주민-공동체-협동조합으로 연결되는 육성 체계 구축

- 사업역량이 존재하는 주민참여형 돌봄조합이 설립되기 위해서는 주민이 공동체를 만들고, 공동체가 협동조합을 만드는 전 과정을 통합적으로 연계하는 육성 체계 수립이 필요함
- 주민대상으로 진행하는 다양한 교육(주민자치회 교육, 민주시민교육, 자치분권교육) 등을 활용해 건전한 시민 의식을 지닌 주민들이 공동체 활동이나 협동조합 설립에 관심을 가지게 할 필요가 있음
- 다양한 공동체 지원사업을 활용해 공동체 발굴 시, 공동체를 선정한 후 협동조합에 대한 설립·운영교육을 실시할 경우 성공확률이 현저히 낮아짐
- 모집 시부터 기획형으로 향후 협동조합을 설립하고 본 연구에서 제안한 사업모델에 도전해볼 공동체를 선정하는 것이 필요함
- 준비단계는 협동조합 비즈니스 모델에 대한 교육, 활용가능한 사업에 지원 조건에 대한 교육, 자격증 획득 중 종사자 역량강화교육 등을 실시할 필요가 있음
- 설립단계는 사업계획서 작성 지원, 운영단계는 다양한 컨설팅 지원사업 및 사업 안전성을 위해 마을기업 지정 및 사회적기업 인증 지원 등에 대한 컨설팅을 진행할 필요가 있음

□ 유관기관들과 연계한 육성 체계 구축

- 전 과정에 걸친 통합적 육성 체계를 위해서는 세종시에 소재하는 다양한 유관기관 간의 협력이 필수적임
- 유관기관 및 소관부서들이 지역 돌봄 공백을 최소화시킨다는 공동의 비전 하에

정기적으로 업무 협의 회의를 진행하면서 상호 필요한 사항들을 요청하여 업무를 추진하는 것이 필요함

□ 주민참여형 돌봄조합 전문 관리 조직 설립

- 향후 주민참여형 돌봄조합 설립이 활성화되면 다양한 유관기관과 소관 부서에서 담당하고 있는 업무를 일부 묶거나 통합적으로 업무를 추진해줄 전문 중간지원조직을 설계하는 것도 검토해볼 수 있겠음

② 보조금 사용 지침 보완

□ 협동조합의 임직원이 아닌 조합원에게 강사비 지급 가능하도록 지침 변경

- 「세종특별자치시 보조금 운영 기준」을 근거로 협동조합 조합원에게는 강사료를 지급할 수 없으므로 협동조합 설립 시, 핵심 구성원들을 조합원에서 제외하게 되어 효과적인 협동조합 운영의 제약 사항으로 발생하고 있음
- 임직원이 아닌 조합원에게까지 강사료 지급이 불가능하도록 설정하는 것은 강사료 관련 보조금 운영 기준을 과하게 해석한 측면이 있어 완화된 해석이 필요함
 - 소관부서(참여공동체과)가 감사위에 문의한 결과 제안한 방안대로 시행하는 것은 특별한 문제가 없음을 확인하여 향후 협동조합 설립 및 운영의 효율성이 증대될 것으로 기대됨

□ 보조금 사업을 통한 수익 사업 창출 권장

- 주민참여형 돌봄조합을 설립하려는 구성원은 공동체 단계에서부터 다양한 시범 사업을 실시하면서 비즈니스 모델과 향후 협동조합 운영 가능성에 대해서 점검 필요
 - 해당 비즈니스 모델을 점검하기 위해서는 공동체가 제공하는 서비스에 대해서 소비자들이 적정한 가격을 지불 할 의사가 있는지는 확인하여야 함
- 사업형 공동체로 선정된 경우 제공하는 서비스에 대해서 사업비로 모두 충당하여 무료로 제공하는 것이 아니라, 소비자들로부터 일정 수준의 가격을 받도록 권장할 필요
- 보건복지부에서 진행하는 주민참여형 돌봄조합 활성화 지원 사업은 공동체 단계에서부터 서비스에 대한 적정 비용을 소비자들로부터 받고 발생한 수익도 공동체가 자율적으로 활용할 수 있도록 열어놓고 있으므로 이러한 사업 방식을 참고할 필요가 있음

③ 경력단절여성 인력 지원 사업 신설

□ 운영 안정을 위한 경력단절여성 인건비 지원 사업 운영

- 주민참여형 돌봄조합 종사자는 30대 후반~40대 초중반 경력단절여성으로 구성될 가능성이 높음
 - 세종시에는 청년 및 신중년 대상 일자리 지원 사업은 존재하지만 경력단절 여성 비율이 전국 최상위권임에도 불구하고 경력단절여성 일자리지원사업은 존재하지 않으므로 정책 사업 신설의 명분은 충분함

- 일자리정책과에서 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업(여성·청년 특화지원사업)에 참여할 예정인 것으로 확인되었으므로, 고용부 지원 사업에 선정된다면 주민참여형 돌봄조합도 이를 적극적으로 활용할 필요가 있음
- '21. 4월 공모된 사업내용에 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원 사업은 인건비 보조 불가
 - 지역 특성을 고려해 관할 고용노동청과 자지단체가 협의 월 50만원, 6개월 한도로 장려금 지원은 가능하므로 선정 이후의 세부 협의 진행 사항을 살펴볼 필요가 있음

④ 세종시 자체 지원 사업 설계

□ 설립 초기 운영 지원 및 실적 축적을 위한 사업 설계

- 다함께돌봄센터 위탁형이나 지역문제해결 방과후학교형 모델은 다함께돌봄센터를 위탁받거나 지역사회투자서비스사업에 참여할 수 있게 된다면 수익의 안정성이 확보, 2~3년 간 법인 운영 실적이 필요함
 - 다만, 소비자들이 현재 공적 돌봄 서비스를 활용하면서 익숙해진 비용 이상으로 주민 참여형 돌봄조합에 지불하기는 쉽지 않으므로 사업초기에는 운영의 어려움이 예상됨
- 다양한 평가 및 심사 기준에서 법인 설립 이전이 공동체 단계에서 돌봄 서비스를 운영한 실적은 배제될 가능성이 높음
 - 이들의 운영을 지원하고 돌봄 사업과 관련된 보조금 운영 실적 등을 확보할 수 있도록 세종시의 자체적인 지원 사업 설계가 필요할 것으로 판단됨
- 주민참여형 돌봄조합의 특성을 고려하여 구성원들의 지역 거주 기간, 공동체 활동 경력, 의사결정 구조, 1인당 지분 비율 등을 종합적으로 검토하여 조건이 부합하는 협동조합에만 지원하는 방식으로 설계하는 것이 필요함

□ 세종형 돌봄 체계 구축을 위한 주민참여형 돌봄조합 지원 사업 신설

- 다함께돌봄센터의 경우 복지부에서 진행하는 사업(국비매칭)이므로 지역에 수요가 발생해도 유연하게 설립 개소수를 확대하기에는 한계가 있어, 주민참여형 돌봄조합을 공적돌봄에서 발생하는 공백을 메우기 위한 중요한 주체로 육성하기 위해서임
 - 설립초기에 다함께돌봄센터를 위탁받기 전까지만 지원해주는 사업이 아니라 다함께돌봄센터를 위탁받지 못하더라도 유사한 기능을 하는 협동조합을 지원하기 위한 별도의 자체 사업을 설계하는 것이 필요함
- 서울시 '우리동네키움센터', 오산시 '함께자람센터'를 자체 브랜드화하여 전폭적으로 지원하는 정책을 설계했으나, 서울과 오산은 지자체가 해당 센터의 운영비를 전적으로 지원해주는 모델이기 때문에 지자체의 재정 부담이 상당할 것으로 판단됨
 - 세종시는 주민참여형 돌봄조합을 활용한다면 주민참여형 돌봄조합이 일부 수익을 창출해 운영비를 부담하면서 일정부분을 지자체가 보조해주는 방식으로 세종형 모델을 설계할 필요가 있음

⑤ 우대 제도 신설

□ 주민기업 인증 제도 도입

- 주민참여형 돌봄조합을 세종형 돌봄 체계 구축 모델의 핵심 주체로 육성한다면 세종시에서 주민참여형 돌봄조합을 우대하는 별도의 인증 제도(가칭 주민기업 인증 제도)를 설계하는 것도 검토해볼 수 있음
- 성남시는 「성남시 사회적경제 활성화에 관한 조례」 제5조를 근거로 성남시민기업의 근거를 마련한 뒤 시행세칙을 통해서 세부 조건을 지정하였으며, 세종시에서도 「세종특별자치시 사회적경제 육성 지원에 관한 조례」에서 주민 기업 근거 조항을 설계하고 시행 세칙에서 세부 조건을 제정할 수 있음

□ 주민기업 인증 제도를 통한 유사 기업에 대한 포괄적 지원 효과 기대 가능

- 주민기업 인증제도는 주민참여형 돌봄조합뿐만 아니라 유사한 효과를 기대할 수 있는 기업들을 포괄적으로 지원하려는 목적임
 - 세종시는 ‘시민주권 특별자치시’라는 슬로건 하에 행정수도의 최종적 완성은 주민 자치 역량 강화를 통한 풀뿌리 민주주의를 실현하는 것을 목표로 설정하고 있음
- 20개 읍면동에서 주민자치위원회에서 주민자치회로 전환이 완료되었으며, 지역성과 공공성을 지닌 다양한 마을 공동체를 매년 40~50여개 지원하면서 주민들의 공동체 중심의 실행 역량을 강화하기 위해 지원하고 있음(‘20년 지원받은 공동체 총 170여개)
- 이렇게 형성된 주민자치회와 다양한 공동체들이 자체적인 수익 구조를 가지고 지속적으로 활동할 수 있는 구조를 설계하는 것이 중요한 문제이며, 공동체 또는 주민 기반의 조직들이 사업을 시행하려고 할 때 적합한 법인격은 사회적협동조합임
- 이렇게 형성된 사회적협동조합들은 주민참여형 돌봄조합과 사업 영역은 다르지만, 지역 및 공동체 기반의 조직 형성, 사업 추진 목적이 수익 창출이 아니라 지역에 필요한 문제 해결이라는 동일한 특성을 지니고 있음
- 이러한 기업들을 주민기업이라 통칭하여 별도의 지원 제도를 설계하면 풀뿌리 민주주의 실현을 위한 조직들의 자립성 강화에 상당한 도움이 될 수 있을 것이며, 시민주권을 더욱 완성도 있게 실현시킬 수 있는 방안이 될 것임

4. 기대효과

□ 주민참여형 돌봄조합을 활용한 세종형 초등돌봄 체계 구축

- 초등학생 대상 공적돌봄서비스의 공백을 메우기 위해 생각할 수 있는 간단한 방법은 복지관점에서 접근한 관련예산 확대임
 - 지자체 재정의 증대와 직결되기 때문에 부담스러운 방식으로 주민참여형 돌봄조합을 육성하게 되면 일부 수익은 자체 비즈니스 모델을 통해서 확보하므로 행정 입장에서는 발생한 수익 외의 운영비만 지원할 수 있음
- 단순히 예산절감 측면 외 지역에서 애착을 가지고 활동을 해온 주민이 직접 서비스를 제공함
 - 또, 사회적협동조합이라는 다중 이해관계자 소유 구조 속에서 투명하게 운영되므로

종사자, 아이, 학부모 모두가 만족하는 서비스가 제공될 가능성이 높아짐

- 주민 스스로 주민과 만나면서 서로의 필요를 이해하고 돕는 과정 속에서 민주 시민으로써 역량 강화와 마을 또는 공동체 단위의 건강한 사회적 자본적이 형성되어 세종시가 추구하는 온전한 자치분권 강화의 밑거름이 될 수 있음
- 이 외 주민참여형 돌봄조합에 주로 참여하는 종사자는 30~40대 경력단절여성이 주를 이룰 가능성이 높아 경력단절여성들의 일자리 창출 문제를 해결할 수도 있음

5. 신규 사업 제안

□ 목적 및 필요성

- 주민참여형 돌봄조합 육성과정을 4단계(발굴-준비-설립-운영)로 구분하였을 경우 세종시에서 지원이 필요한 단계는 ‘준비’ 및 ‘운영’ 단계로 판단됨
- 그에 따라 공동체의 건실한 주민참여형 돌봄조합으로 성장, 그리고 운영되고 있는 주민참여형 돌봄조합의 지속가능성 제고를 위해서 맞춤형 사업이 필요함

제4장 결론

1. 연구의 요약

① 세종시 초등돌봄 공급 및 수요 현황 분석

- 초등돌봄 유형을 학교돌봄, 마을돌봄, 방문형돌봄으로 나눠 각 사업별 이용자수, 개소수 등의 현황 및 특성을 정리하고, 공적돌봄 사각지대 발굴을 위해 시간대·소재지·이용료·서비스별로 분류하여 틈새돌봄서비스 개발을 위한 기초자료를 제시함
- 세종시 초등학생 학부모를 대상으로 설문조사를 실시하여 994명의 수요를 분석하고, 수요조사를 바탕으로 주민참여형 협동조합이 제공할 수 있는 틈새 서비스 및 사업 모델 개발을 위한 기초자료를 제시함

② 주민참여형 돌봄조합 활성화 방안 분석

- 다함께돌봄센터 위탁형
 - (개요) 지자체로부터 다함께돌봄센터 운영권을 수탁 받아 돌봄 서비스 공급자로서 수요자인 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 모델임
 - (정책 연계 및 개선 방안) ‘세종시 사무의 민간위탁 민간위탁 조례’ 등 관련 조례 개정 등을 통한 수탁 조직 선정 기준 시 가산점 부여, 종사자 실적으로 각종 돌봄 사업 참여 경험에 대한 실적 인정 등
- 마을씨터 연계 플랫폼형
 - (개요) 주민참여형 돌봄조합이 방문형, 픽업형 돌봄 수요자와 공급자를 매개하면서 지역주민에게 돌봄 서비스를 제공하는 사업 모델임
 - (정책 연계 및 개선 방안) 초기단계에서는 공동체지원사업, 인건비 보조 사업, 성숙

단계에서는 APP 개발 사업비 지원 사업 등

○ 지역문제해결 방과후학교형

- (개요) 자체 교육 프로그램 등을 개발할 수 있는 주민(강사중심)이 모여서 지역문제 해결을 목적으로 한 협동조합을 설립 한 뒤 다양한 프로그램을 지역 사회에 제공하면서 운영하는 모델임
- (정책 연계 및 개선 방안) 마을학교, 마을방과후를 통한 서비스 운영 훈련, 지역사회 투자서비스 사업 연계

○ (정책 연계 및 개선방안 도출) 통합적 육성 지원 체계 구축, 보조금 사용 지침 보완, 경력단절여성 인력 지원 사업 신설, 세종시 자체 지원 사업 설계, 주민기업 인증 제도 도입 등 우대 제도 신설

○ (기대효과 및 신규사업 제안) 주민참여형 돌봄조합을 활용한 세종형 초등돌봄 체계 구축(예산절감 효과, 서비스 질 향상, 사회적 자본 형성, 일자리 창출) / 돌봄공동체 역량 강화, 주민참여형 돌봄조합 사업 고도화

2. 연구의 시사점

○ (세종시 돌봄 공백 파악) 제한된 자료 범위 내 공적 돌봄 시간대 및 소재지, 서비스 성격에 공급현황을 정리함으로써 개괄적이거나 돌봄 사각지대를 확인하여 틈새돌봄 사업모델 개발을 위한 기초 연구자료를 확보했다는 데에 의의가 있음

- 세종시 초등학생 학부모 994명의 수요조사 설문지를 확보함으로써 학부모 돌봄 수요를 확인할 수 있었고, 향후 틈새 돌봄 사업모델 개발을 위한 기초 연구자료를 확보했다는 데에 의의가 있음

○ (주민참여형 협동조합 사업모델 개발) 주민참여형 협동조합의 설립 및 운영을 위한 사업모델을 개발해 활용할 소지가 있으며, 향후 추가적인 연구를 통해 사업모델의 복제 및 확산이 가능하다는 점에서 의의가 있음

- 현재 설립 단계에 있는 주민참여형 협동조합의 실무자를 대상으로 FGI 실시 및 타 시도 선진지 및 선진기업 실무자 인터뷰를 통해 사업모델(안)의 현실성을 확보하였음

○ (주민참여형 협동조합 육성지원 정책 개발) 세종형 주민참여형 협동조합의 육성지원 정책 제안을 통해 주민 주도의 자발적 결사체에서 사회적경제 부문으로 유입될 수 있는 발판 마련하였음

- 각 기관 실무자 면담을 통해 사업 가능성을 타진했으며 향후 중간기관 간 연계사업 등 공동으로 돌봄 문제를 해결할 수 있는 발전과정을 도출함
- 구체적 기대효과(예산절감 및 일자리 창출 효과)를 제시하고, 정책지원 명분을 더욱 구체적으로 확보하기 위해 주민참여형 돌봄조합이 비즈니스 모델의 강화 수준을 제시함

3. 연구 과제

- (사업 모델별 세부 돌봄 수요 파악 한계) 본 연구는 세종시 초등돌봄의 공적돌봄 공백을 파악하고 해당 수요가 주민참여형 돌봄조합 이용으로 연결될 수 있는지 검토하고, 이를 바탕으로 설계 가능한 사업 모델을 제시하는 순으로 진행되었음
 - 향후 제시된 모델을 바탕으로 시범 사업을 운영의 적절성을 검토한다면 입지, 운영 프로그램, 서비스 가격, 공간 특성 등 세부 서비스 조건을 설정한 후 수요 조사를 구체적으로 실시하는 것이 필요함
- (권역별 사업모델 개발의 한계) 주민참여형 협동조합의 지속가능성을 위해 인구가 밀집되어 있는 도심과 읍지역을 중심으로 사업모델을 제안한 까닭에 불가피하게 먼 지역이 소외되는 문제가 발생하였음
 - 후속 연구를 통해 돌봄 인프라 확대가 우선적으로 필요한 먼지역에 대한 사업모델 개발이 필요함
 - 공공과 시장에서 발생하는 돌봄공백을 해소하기 어려운 먼지역에 적합한 주민참여형 협동조합 사업모델 개발을 통해 향후 사회적경제 방식으로 지역사회가 당면한 양육 문제를 해결하는 방식이 강구될 필요가 있음
- (미취학 아동 대상 돌봄의 필요성) 전체적으로 초등돌봄에서 양적·질적 공백이 발생하는 것으로 확인했음
 - 다만, 초등 3~6학년 가정의 경우 전문가 자문 및 수요조사를 통해 돌봄보다 교육 수요가 증대되는 것을 확인할 수 있었으며, 후속 과제로 아동 양육 문제에 당면한 미취학 자녀 가정을 대상으로 돌봄 사업을 개발하는 것이 필요할 것임
- (육성 전략 정비 및 운영 매뉴얼 개발) 사업모델 및 육성 전략에 대한 개괄적인 제안이 이뤄졌으나, 주민참여형 협동조합의 육성 및 지원 정책에 대한 정책 사업과 체계 구축이 추가적으로 마련되어야 함
 - 주민참여형 협동조합이 지속 운영될 수 있는 운영 매뉴얼이 마련돼야 주민참여형 협동조합의 사업모델 복제 및 확산이 일어날 수 있으며, 후속 연구를 통해 육성 지원 체계가 구축돼야 하고, 사업모델을 고도화시킬 수 있는 운영 매뉴얼 마련이 필요함
- (아파트 단위 공동체 활동 활성화 방안 연구) 세종시 공동체 조직화가 아파트에서 주로 이루어지고 있기 때문에 커뮤니티 공간 등 아파트 유휴공간을 공동체 활동 등에 제공하는 아파트에 인센티브를 주는 방법,
 - 혹은 아파트 입주자관리대표회의의 관리 규약 등을 변경하는 방법 등에 대한 후속 연구가 필요함

4. 정책 과제

① 시스템 구축

□ (단기) 돌봄 통합 홈페이지 및 애플리케이션을 통한 정보 제공

- 돌봄 사업을 지원하는 사업이 부서 및 지원기관별로 분절적으로 운영되는 경향이

있기 때문에 주민 자생조직의 서비스까지 포함해 돌봄 사업을 통합하여 관리할 수 있는 홈페이지 및 애플리케이션 구축이 필요함

- 향후 돌봄 사업을 지원하고 있는 세종시육아종합지원센터나 행복교육지원센터 등이 중심이 되어 통합 관리 시스템 구축 및 운영을 수행할 수 있음

□ (중기) 행정 예산 관리 통합 지원 서비스

- 지방보조금을 교부받아 돌봄 사업을 수행하는 주민 조직의 경우, 다양한 부서 및 기관의 공모 사업에 선정되어 사업을 수행하는 경향이 있어 보조금 집행 및 증빙 업무를 처리하는 행정력이 중복되어 과다 투입되는 것으로 파악됨

② 보조금 사용 규정 및 지침 개정

□ (단기) 돌봄 활동가에 대한 활동비 지급

- 세종시 지방보조금 규정으로는 돌봄사업을 수행하는 자생조직의 내부 인원(활동가)에게 활동비 지급이 불가하기 때문에 경험과 역량이 쌓인 인력이 해마다 유출되어 조직의 역량이 전반적으로 약화되는 문제가 다수 발생하고 있음
- 모든 주민 조직을 대상으로 관련 규정을 완화하는 것은 보조금 악용의 위험성이 있으므로 우수한 실적을 보인 조직을 중심으로 사업비의 일부를 활동비로 집행할 수 있는 규정을 단계적으로 완화하는 방법이 고려될 수 있음

□ (단기) 지방보조금 교부 이전 기간에 대한 사업비 보전

- 돌봄사업을 운영하는 부서·기관별 지방보조금 교부시기는 상이하지만, 대개 3월이후 집행되고 있어 연초에도 돌봄사업을 수행하는 기관에서는 운영에 애로사항이 발생함
- 현실적으로 지방보조금 교부시기를 1~2월 중으로 앞당기는 것이 어려울 수 있기 때문에 보조금 교부 이후에 1~2월에 사용한 사업비를 보전하는 방법을 고려해 볼 수 있음

③ 맞춤형 지원 사업 신설

□ (단기) 민간자본사업보조 필요성

- 초등돌봄 특성상, 거주지 및 초등학교 인근의 거점장소에서 돌봄이 이루어지는 경우가 많아 공간확보가 중요함
- 민간경상사업보조 외 아파트단지 등의 유휴공간에서 돌봄을 제공할 경우, 돌봄 환경에 적합한 장소로 사용할 수 있도록 하는 민간자본형성 성격의 지방보조금 예산책정이 필요할 수 있음

□ (중기) 등·하원 픽업 서비스 제공

- 돌봄서비스를 제공받는 수요자의 경우, 근거리이더라도 안전 귀가 지도 및 등·하원 픽업 서비스에 대한 수요가 높음에 따라 돌봄 네트워크 및 연합회가 만들어지고 활성화될 경우임

- 등·하원 픽업 서비스 제공을 위한 차량 운행 등 지자체에서도 이를 위한 사업비 지원 방안을 검토해볼 필요가 있음

□ (중기) 지자체 차원의 아동 돌봄 인식 개선 공익 캠페인 진행

- 돌봄종사자에 따르면, 초등학생 자녀 학부모일 경우 하교 이후 시간에 아이를 홀로 방치하는 사례가 자주 발생함
- 초등학생이 영유아보다 가시적으로 나타나는 돌봄의 필요성이 적더라도 정서 및 안전상 발생할 수 있는 문제에 대한 인식이 부족한 경우가 많다고 함
- 초등학교 등과 협력해 홀로 방치된 아이들이 돌봄이 필요함을 적극적으로 알리는 인식 개선사업 등을 진행하고, 아파트 입주자대표회의와 유희공간을 돌봄공간으로 사용할 수 있도록 협의하여 돌봄 우호적 문화를 만들어가는 방안이 필요함

□ (장기) 공신력 구비한 교육과정 및 자격증 신설

- 지자체에서 돌봄 활동가에 대한 공신력 확보가 가능한 돌봄 관련 교육과정 및 자격증을 발급하고 관리할 수 있는 방안 마련이 필요할 수 있음
- 돌봄 관련 교육과정 및 자격증 신설과 함께 고려사항은 교육과정 이수 및 자격증 취득 이후 일자리까지 연결되는 구조이기에 일련 체계 구축에 대한 방안이 장기적으로 논의될 필요가 있음

④ 거버넌스 개편

□ (단기) 돌봄 관련 민간 네트워크 협의체 구축 지원

- 돌봄사업을 수행 조직 내에서 인력 양성, 콘텐츠 개발 등이 어렵기 때문에 돌봄 사업을 수행하는 기관 간의 네트워크를 통해 강사 및 활동가 pool이 공유되고 콘텐츠 개발을 위한 협업 구축이 필요함
- 기존 돌봄 사업을 수행하는 유관기관 간의 네트워크를 지원할 수 있는 체계가 정비되어 지원될 필요가 있음

□ (장기) 돌봄 사업 통합 총괄 부서 설정

- 다양한 돌봄사업이 부서·기관별로 운영되기에 돌봄사업을 통합적으로 관리할 수 있는 컨트롤타워가 필요함
- 중장기적으로 돌봄사업을 총괄 운영하고 지원하는 전문중간조직의 설립을 통해 효율적 예산사용과 중복되는 행정력 투입도 줄일 수 있음

2021년도 세종특별자치시의회
세종특별자치시 여성친화도시 실천 연구모임 활동결과 보고서

발행일 : 2021년 12월

발행인 : 이영세 (세종특별자치시 여성친화도시 실천 연구모임 대표의원)

발행처 : 세종특별자치시의회

(세종특별자치시 한누리대로 2120 (우) 30151)
