



새롭게 시작하는 10년, 함께 만들어가는 세종

'23. 3. 29. (수) ~ 4. 4. (화) / 말레이시아, 싱가포르

- 복지행정 및 문화관광 시책 발굴을 위한 -  
2023년 행정복지위원회 공무국외출장 보고서

2023. 5.



세종특별자치시의회  
행정복지위원회

# 공무국외출장 개요

1. 여 행 국 : 말레이시아, 싱가포르
2. 출장목적 : 복지행정 및 문화관광 시책 발굴
3. 출장기간 : 2023. 3. 29. (수) ~ 2023. 4. 4. (화)
4. 보고서 작성자 및 출장자 인적사항

| 소 속                      | 직 위     | 성 명 | 비 고 |
|--------------------------|---------|-----|-----|
| 행정복지위원회                  | 위원장     | 임채성 |     |
|                          | 부위원장    | 유인호 |     |
|                          | 위원      | 김재형 |     |
|                          | 위원      | 김현미 |     |
|                          | 위원      | 여미전 |     |
| 세종특별자치시의회<br>(행정복지전문위원실) | 행정5급    | 차하철 |     |
|                          | 행정6급    | 김일호 |     |
|                          | 행정7급    | 전은정 |     |
| 세종특별자치시의회<br>(의정담당관실)    | 전산6급    | 박상수 |     |
|                          | 전문경력관나군 | 이헌주 |     |
| 세종특별자치시<br>(문화체육관광국)     | 행정6급    | 오아영 |     |
| 세종특별자치시<br>(보건복지국)       | 사회복지7급  | 신문섭 |     |

# 목 차

## I. 공무국외출장 계획

|                     |   |
|---------------------|---|
| 1. 출장개요 .....       | 1 |
| 2. 주요 방문기관·시설 ..... | 2 |
| 3. 기대효과 .....       | 2 |
| 4. 세부일정 .....       | 3 |

## II. 방문국가 개요

|                   |   |
|-------------------|---|
| 1. 말레이시아 개관 ..... | 4 |
| 2. 싱가포르 개관 .....  | 6 |

## III. 공식방문 결과

### 【말레이시아】

|                  |    |
|------------------|----|
| 1. 장애인복지기관 ..... | 8  |
| 2. 아동복지기관 .....  | 12 |

### 【싱가포르】

|                 |    |
|-----------------|----|
| 3. 노인복지기관 ..... | 15 |
| 4. 복합문화시설 ..... | 18 |

## IV. 현장방문 결과

### 【말레이시아】

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 1. 신행정수도 건설지역 (푸트라자야) ..... | 21 |
| 2. 세계문화유산 (말라카) .....       | 23 |

### 【싱가포르】

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 3. 관광시설 (머라이언파크) .....  | 25 |
| 4. 관광시설 (센토사인공섬) .....  | 27 |
| 5. 세계문화유산 (보타닉가든) ..... | 29 |

## V. 공무국외출장 후기 .....

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| <참고> 2023년 행정복지위원회 공무국외출장 영상기록 ..... | 35 |
|--------------------------------------|----|

# I. 공무원국외출장 계획

# 1

## 출장개요

- (기간) 2023. 3. 29. (수) ~ 2023. 4. 4. (화) / 6박 7일
- (국가) 말레이시아 (쿠알라룸푸르, 푸트라자야, 말라카, 조호바루), 싱가포르
  - ※ 말레이시아 (23°C~33°C, 월260mm), 싱가포르 (24°C~31°C, 월140mm) / 시차 1시간
- (목적) 복지행정 및 문화관광 시책 발굴
  - 말레이시아: 장애인·아동 복지시설 운영현황 등 우수사례 파악, 신행정도시 및 세계문화유산 현장방문
  - 싱가포르: 노인복지시설 및 문화시설 운영현황 등 우수사례 파악, 세계문화유산 현장방문
- (인원) 12명 (의원 5, 공무원 7)

| 소 속             | 직 위         | 성 명 | 역 할                        | 비 고 |
|-----------------|-------------|-----|----------------------------|-----|
| 행정<br>복지<br>위원회 | 위원장         | 임채성 | 공무국외활동 총괄                  |     |
|                 | 부위원장        | 유인호 | 행정도시 현황 파악<br>및 개선사항 도출    |     |
|                 | 위원          | 김재형 | 관광시설 현황 파악<br>및 개선사항 도출    |     |
|                 | 위원          | 김현미 | 복합문화시설 현황 파악<br>및 개선사항 도출  |     |
|                 | 위원          | 여미전 | 아동복지기관 현황 파악<br>및 개선사항 도출  |     |
| 세종시<br>의회       | 행정5급        | 차하철 | 장애인복지기관 현황<br>파악 및 개선사항 도출 |     |
|                 | 행정6급        | 김일호 | 노인복지기관 현황 파악<br>및 개선사항 도출  |     |
|                 | 행정7급        | 전은정 | 공무국외활동<br>경비·기념품 관리        |     |
|                 | 전산6급        | 박상수 | 공무국외활동<br>사진기록 관리          |     |
|                 | 전문경력관<br>나군 | 이헌주 | 공무국외활동<br>영상기록 관리          |     |
| 시청              | 행정6급        | 오아영 | 문화·관광 관련<br>방문 결과정리        |     |
|                 | 사회복지7급      | 신문섭 | 복지 관련<br>방문 결과정리           |     |

## 2

## 주요 방문기관 · 시설

| 연번 | 일자       | 방문지                   | 방문목적  | 비고 |
|----|----------|-----------------------|---|----|
| 1  | 3.30.(목) | 장애인복지기관<br>(뷰티플레이트센터) | < 기관 방문 및 관계자 면담 ><br>시설·운영 현황 등 우수사례 파악    |    |
| 2  | 3.31.(금) | 신행정수도건설지역<br>(푸트라자야)  | < 말레이시아 신행정도시 현장방문 ><br>국회, 총리공관 등 이전 실태 파악 |    |
| 3  | 3.31.(금) | 세계문화유산<br>(말라카)       | < 유네스코 세계문화유산 현장방문 ><br>문화유산 활용방안 등 우수사례 파악 |    |
| 4  | 4. 1.(토) | 아동복지기관<br>(아미타바보육원)   | < 기관 방문 및 관계자 면담 ><br>시설·운영 현황 등 우수사례 파악    |    |
| 5  | 4. 2.(일) | 관광시설<br>(센토사인공섬)      | < 관광시설 현장방문 ><br>시설·운영 현황 등 우수사례 파악         |    |
| 6  | 4. 2.(일) | 세계문화유산<br>(보타닉가든)     | < 유네스코 세계문화유산 현장방문 ><br>문화유산 활용방안 등 우수사례 파악 |    |
| 7  | 4. 3.(월) | 노인복지기관<br>(오조이돌봄서비스)  | < 기관 방문 및 관계자 면담 ><br>시설·운영 현황 등 우수사례 파악    |    |
| 8  | 4. 3.(월) | 복합문화시설<br>(에스플러네이드)   | < 시설 방문 및 관계자 면담 ><br>시설·운영 현황 등 우수사례 파악    |    |
| 9  | 4. 3.(월) | 관광시설<br>(머라이언파크)      | < 관광시설 현장방문 ><br>시설·운영 현황 등 우수사례 파악         |    |

## 3

## 기대효과

- 장애인·아동·노인 복지서비스 강화 방안 마련
  - 장애인·아동·노인 복지기관의 시설과 운영 현황 등 우수사례를 파악하여 복지서비스 품질을 강화하는 방안 마련
- 문화유산 가치 증대방안 마련
  - 유네스코 세계문화유산의 보존·관리 및 활용방안 등 우수사례를 파악하여 관광 콘텐츠와 연계하는 문화유산의 가치 증대방안 마련
- 복합문화시설의 활용방안 마련
  - 복합문화시설의 조성 과정과 운영 현황 등 우수사례를 파악하여 세종시 문화도시 활성화 방안 마련
- 행정수도 현장 방문을 통한 세종시 발전방향 모색
  - 푸트라자야 행정수도 조성 현황을 파악하여 행정수도 완성을 위한 세종시의 나아가야 할 방향 모색

## 4

## 세부일정

| 구분                         | 일자                  | 도 시                             | 방 문 지   | 내 용  | 비고 |
|----------------------------|---------------------|---------------------------------|---|--|----|
| 1일차                        | 3/29<br>(수)         | 인 천                             | (국가 이동)   | • <b>의회 (10:00) → 인천공항 (의회버스)</b><br>• 인천공항 출발 (16:35)         | 버스 |
|                            |                     | 말 레 이 시 아                       |   | • 쿠알라룸푸르 국제공항 도착 (22:55)<br>- 가이드미팅, 호텔투숙 및 휴식                 | 항공 |
| 2일차<br>~<br>4일차            | 3/30<br>(목)         | 말 레 이 시 아<br>(쿠알라룸푸르)           | <b>장애인복지기관</b><br>(뷰티플게이트센터)                        | ▶ <b>복지기관 방문 및 관계자 면담</b><br>- 시설·운영 현황 등 우수사례 파악              | 버스 |
|                            | 3/31<br>(금)         | 말 레 이 시 아<br>(푸트라자야,<br>말 라 카 ) | (도시 이동)   | (쿠알라룸푸르 → 푸트라자야)   | 버스 |
|                            |                     |                                 | <b>신행정수도<br/>건설지역</b>                               | ▶ <b>신행정수도 푸트라자야 현장방문</b><br>- 국회, 총리공관 등 이전 실태 파악             |    |
|                            |                     |                                 | (도시 이동)   | (푸트라자야 → 말라카)  |    |
|                            | 4일차                 |                                 | <b>세계문화유산</b><br>(말라카)                              | ▶ <b>유네스코 세계문화유산 현장방문</b><br>- 문화유산의 보존·관리 및 활용방안<br>등 우수사례 파악 |    |
| 4/1<br>(토)                 | 말 레 이 시 아<br>(조호바루) | (도시 이동)                         | (말라카 → 조호바루)  |  |    |
|                            | 싱 가 포 르             | (국가 이동)                         | (말레이시아 → 싱가포르)                                      |  |    |
| 5일차<br>~<br>6일차            | 4/2<br>(일)          | 싱 가 포 르                         | <b>관광시설</b><br>(센토사인공섬)                             | ▶ <b>관광시설 현장방문</b><br>- 관광시설 현황 등 우수사례 파악                      | 버스 |
|                            |                     |                                 | <b>세계문화유산</b><br>(보타닉가든)                            | ▶ <b>유네스코 세계문화유산 현장방문</b><br>- 문화유산의 보존·관리 및 활용방안<br>등 우수사례 파악 |    |
|                            | 4/3<br>(월)          | 싱 가 포 르                         | <b>노인복지기관</b><br>(오조이돌봄서비스)                         | ▶ <b>복지기관 방문 및 관계자 면담</b><br>- 시설·운영 현황 등 우수사례 파악              | 버스 |
| <b>복합문화시설</b><br>(에스플러네이드) |                     |                                 | ▶ <b>복합문화시설 방문 및 관계자 면담</b><br>- 시설·운영 현황 등 우수사례 파악 |  |    |
|                            |                     | <b>관광시설</b><br>(머라이언파크)         | ▶ <b>관광시설 현장방문</b><br>- 관광시설 현황 등 우수사례 파악           |  |    |
| 7일차                        | 4/4<br>(화)          | 싱 가 포 르                         | (국가 이동)   | • 창이 국제공항 (11:00)  | 항공 |
|                            |                     | 인 천                             |   | • 인천공항 도착 (18:35)<br>※ <b>인천공항 (20:00) → 의회 (22:50)</b>        | 버스 |

## II. 방문국가 개요

- (국명) 말레이시아(Malaysia)
- (국가형태) 선임제 입헌군주제
  - ※ 정부형태는 의원내각제이며, 의회는 양원제(하원 우위)로 구성
- (독립일) 1957년 8월 31일(말라야연방 독립)
- (국경일) 8월 31일(Merdeka Day)
- (수도) 쿠알라룸푸르(인구 약 173만명)
- (면적) 330,252km<sup>2</sup>(한반도의 약 1.5배)
- (인구) 3,270만명(2021, IMF)
- (민족) 말레이계(70%), 중국계(23%), 인도계(7%)
- (종교) 이슬람교(국교), 불교, 힌두교
  - ※ 이슬람교가 헌법상 국교이나, 종교 자유는 보장
- (언어) 말레이어(바하사 플라유)
  - ※ 중국계와 인도계는 각자 고유의 언어를 주로 사용하며, 영어가 널리 통용
- (시차) -1시간
  - ※ 지리적 시간대보다 1시간 빠른 북경·홍콩과 같은 표준시 사용
- (기후) 열대몬순, 고온다습(연중 25~34℃, 연평균 강수량 2,410mm)
  - ※ 우기는 대체로 11~3월이나 지역마다 상이, 거의 매일 스콜성 강우
- (GDP) 3,730억 달러(2021, IMF)
- (1인당 GDP) 11,408달러(2021, IMF)
- (경제성장률) 3.1%(2021, IMF)
- (총 교역액) 5,383억 달러(2021, IMF)
  - ※ 수출액 : 2,990억 달러, 수입액 : 2,392억 달러
- (화폐 단위) 링깃(1달러=4.2링깃, 2021년 평균)

말레이시아는 동남아시아에 있는 연방제 입헌 군주국으로 13개의 주와 3개의 연방 직할구로 구성되어 있고, 남중국해로 나뉜 말레이 반도 지역과 보르네오섬 지역으로 구성되어 있다. 태국, 인도네시아, 부르나이 국경과 접하고 있으며, 해상 국경은 싱가포르와 베트남, 필리핀과 접하고 있다. 수도는 쿠알라룸푸르이지만, 연방정부는 푸트라자야에 있다.

말레이시아의 역사는 18세기부터 대영 제국의 식민지가 된 말레이 왕국으로 거슬러 올라간다. 처음 영국의 식민지가 된 곳은 해협식민지로 불리었고, 다른 곳들은 보호령이 되었다. 1946년 말레이 반도의 주들이 연합하여 말라야 연합을 세웠고, 1948년 말라야 연합이 재편성하여 말라야 연방이 설립되었다. 1957년 8월 31일 영국으로부터 완전히 독립을 하게 되었으며, 1963년 9월 16일 말라야 연방은 사바, 사라왁, 싱가포르와 연합하면서 'Malaya'란 이름에 'si'를 추가해 'Malaysia'가 되었다. 그러나 2년도 채 지나지 않은 1965년, 싱가포르는 연방정부와의 마찰로 탈퇴하게 되었다.

말레이시아의 국가원수는 군주로, 9개 주가 5년에 한번씩 각 주의 이슬람 수장인 술탄이 임명한다. 군주의 칭호는 '양 디페르투안 아공'이며, 현재의 군주는 압둘라이다. 정부의 장은 수상으로 법체계는 영국의 법에 기초한다. 말레이시아는 민족과 문화가 다양하고, 그 다양성이 정치에도 큰 영향을 미친다. 국교는 이슬람교이지만, 헌법상 종교의 자유는 인정되고 있다.

말레이시아의 수도 쿠알라룸푸르는 약 250km<sup>2</sup>의 면적을 가지고 있는 도시로, 말레이어로 '진흙강이 만나는 곳'이란 뜻이다. 시내를 흐르는 켈랑강과 고펙강이 합류하는 위치에 자리 잡았다고 하여 붙은 명칭이다. 쿠알라룸푸르는 19세기 이전만 해도 동남아 정글 중의 하나였으나, 당시 주석 광맥이 발견되며 무역과 주석을 캐는 사람들이 모여들기 시작하고, 당시에 많은 중국 노동자들이 유입됐다. 이후 열강들의 침략으로 많은 자본이 유입되어 현재의 거대도시가 되었다. 그래서 현재도 쿠알라룸푸르의 약 70%는 중국인이다.

- (국명) 싱가포르공화국(Republic of Singapore)
- (정부형태) 의원내각제
  - ※ 의회는 임기 5년의 단원제로 구성(직선 93석, 지명 9석, 무선거구 2석)
- (독립일) 1965년 8월 9일
- (국경일) 8월 9일(National Day)
- (수도) 싱가포르(도시국가)
- (면적) 719km<sup>2</sup>(서울의 약 1.2배)
- (인구) 545만명(2021, IMF)
- (민족) 중국계(74%), 말레이계(13%), 인도계(9%) 등
- (종교) 불교(31%), 기독교(19%), 이슬람(16%), 도교(9%), 힌두교(5%) 등
- (언어) 영어(48%), 중국어(30%), 말레이어(9%), 타밀어(3%)의 4개 공식언어
- (시차) -1시간
  - ※ 지리적 시간대보다 1시간 빠른 북경·홍콩과 같은 표준시 사용
- (기후) 고온다습한 열대성 기후
  - ※ 우기는 대체로 11~3월이나 지역마다 상이, 거의 매일 스콜성 강우
- (GDP) 3,970억 달러(2021, IMF)
- (1인당 GDP) 7만 2,795달러(2021, IMF)
- (경제성장률) 7.6%(2021, IMF)
- (총 교역액) 8,918억 달러(2021, IMF)
  - ※ 수출액 : 4,857억 달러, 수입액 : 4,062억 달러
- (화폐 단위) 싱가포르 달러(1미국달러=1.4싱가포르달러, 2020평균)

싱가포르는 1819년 당시 섬을 지배하고 있던 영국인 래플즈가 조호르 왕국의 수석사법관과 영국 상관 설립협정을 체결한 뒤, 영국 동양무역의 거점이 되었다. 제2차세계대전 중에는 일본군의 점령 하에 들어간 일이 있으며, 1959년 영연방 내의 자치령이 되고, 1963년 말레이시아연방에 속해 있다가, 인종적·경제적 대립으로 인하여 1965년 8월 9일 말레이시아 연방에서 탈퇴하여 헌법을 제정하고 독립공화국이 되었다.

1959년 제1회 입법의회 선거에서 인민행동당이 다수를 획득한 이래 리완유 총리가 이끌면서 안정과 번영을 이룩하였다. 특히, 1968년부터 4년마다 실시된 총선에서 인민행동당은 거의 전의석을 독점하고 있다. 국가를 대표하는 대통령의 임기는 6년으로 현 나단 대통령은 2005년 8월 17일 취임하였으며, 그 아래 실권자 리시엔룽 총리는 리완유 전 총리의 아들로 2004년 8월에 취임하여 2006년 5월 재선되어 내각을 이끌고 있다.

부존자원이 없기 때문에 국제무역과 해외투자에게 크게 의존하는 개방 경제체제를 운용하고 있으며, 아시아에서 일본 다음의 경제부국으로 성장하였다. 특히, 동남아시아지역의 금융중심지로 아시아달러시장이 개설되어 있어 경제성장에 중요한 구실을 하고 있다. 주룽 지역은 대공업 지대가 건설되어 있으며, 주요 공업부문으로는 식품·고무·섬유·목재공업 등이 발달하였다.

다민족국가로서의 균형을 위하여 종교에 따라 서로 다른 사회관습을 유지하고 있으며, 대표적인 사회복지시책으로서 중앙복지연금제도를 마련하여 유사시에 대비한 일종의 강제저축제도를 실시하고 있다. 1955년부터 근로자의 취업불능, 노후보장 등에 대비한 강제저축제도를 마련하여 운영하고 있으며, 정부에서 주택정책을 강력히 추진하여 현재 싱가포르 국민의 70% 이상이 공동주택에 거주하고 있다.

### Ⅲ. 공식방문 결과

# 1

## 말레이시아 장애인복지기관 (뷰티플게이트센터)

### □ 방문개요

- (일시) 2023. 3. 30. (목) 14:00 ~ 15:30
  - ※ 기념품 전달 : 찻잔세트(기관장), 한복비누세트(2), 손톱깎이(2), 세종시 홍보물
- (장소) 뷰티플게이트센터 (Beautiful Gate centre)
  - 주소 : 92, Jalan SS2/24 47300 Petaling Jaya Selangor, Malaysia
- (내용) 장애인복지기관의 현황 및 우수사례 논의

### □ 기관현황

- (설립) 1995년에 설립되어 종교·인종·성별에 관계 없이 필요한 장애인에게 숙박, 자립 생활교육과 다양한 서비스 제공
- (운영) 말레이시아 전역에 7개 센터를 설립하여 서비스 제공
  - 2003년 아름다운문 장애인재단 정식 등록 (정부승인)
  - 센터 프로그램 서비스를 통해 2,000명 이상 장애인과 가족 지원
- (프로그램) 고용서비스, 일반교육, 직업훈련 서비스, 공연예술단, 복지 및 돌봄, 재활용 활동, 옹호·인식 프로그램, 스포츠 활동, 운송서비스 등

### □ 연수사진



## 장애인복지기관 (뷰티플게이트센터) 과의 간담회 개최 결과

### □ 인사말 요지

- 세종시의회 방문을 환영해 주셔서 감사하며, 장애인들의 복지를 담당하는 기관 운영에 힘쓰고 계신 점 먼저 경의를 표함
  - 세종시는 대한민국의 중심부에 위치해 있으며, 47개 중앙행정기관이 위치해 있는 도시로 장애인 인구는 12,900여명 (0.35%) 임
  - 세종시의회 방문은 장애인 복지기관의 현황과 우수사례를 파악하고 세종시 장애인 복지기관 운영에 반영하고자 방문하였음

### □ 기관 설명 주요 내용

- 1995년 설립 후 현재까지 2,000여명의 장애인과 그의 가족들을 지원하고 있으며, 총 5개의 프로그램과 3가지 복지서비스를 제공하고 있음
  - 교육 프로그램 (일반교육, 컴퓨터, 홈스쿨링, 공립교육, 전문가과정)
  - 직업 프로그램 (농업, 아트 봉제교육, 제빵기술, 커피로스팅)
  - 공연·예술 프로그램 (말레이시아, 태국, 싱가포르, 필리핀에서 투어공연)
  - 자립 프로그램 (자존감 향상 및 목표수립, 개인·그룹 상담 지원)
  - 봉사자양성 프로그램 ('05년부터 600명이상 젊은 자원봉사자를 훈련)
  - 그 외 직업재활, 재택근무, 의료지원서비스 제공
- 지역주민과 협력하여 재활용사업을 추진하고 있음
  - ⇒ 일자리 창출 및 센터 수익사업으로 중요한 역할을 담당함
- 2019년 코로나로 많은 어려움이 있었으나, 1천명 이상의 개인에게 음식을 제공하고 130명 이상의 사람들에게 금융지원, 의료지원을 하였으며, 코로나19 백신접종을 위한 교통지원서비스를 지원함

## □ 주요 질의 · 응답

- 장애인 보호작업장의 최저시급이 있는지? 월급여는 어느 정도인지?  
⇒ 최저시급이 있고, 정부에서 최저시급보다 적게 받는 경우 450링깃 (月 13만원) 을 지원하고 있고, 월 1,500링깃 (月 45만원) 정도 급여를 받고 있으며, 본인이 하는 작업에 따라 급여 차이가 발생함
- 장애인에 대한 사회적 인식은 어떤지? 부정적인 인식이 큰지?  
⇒ NGO, 시민단체의 장애인 인식개선 활동을 통해 장애인에 대한 부정적 인식이 많이 개선되었음
- 장애인에 대한 기준이 나뉘져 있는지?  
⇒ 신체, 시각, 청각, 지적, 언어 등 총 7개로 구분되어 있음
- 장애인재단에서 운영 중인데 자체적으로 운영이 가능한지? 시에서 보조금 지원은 받는지?  
⇒ 국가·지방 정부 보조금 지원을 받고 있지 않고, 예산의 80%가 후원자 기부를 통해서 운영되고 있으며, 더 많은 예산을 확보하기 위해 판매상품을 개발하고 있음
- 재단을 운영하는데 관리·감독 주체는 누구인지?  
⇒ 사립재단인 경우, 자체적으로 관리감독이 이루어지고, 보조금을 지원받는 시설인 경우 보조금 지급기관에서 관리·감독을 함
- 현재 센터에서 운영하는 프로그램 중 자랑할만한 점은?  
⇒ 2006년에 실시한 재활용사업의 수익이 가장 크고, 그 외에 농지를 매입하여 식물을 재배·판매하여 수익을 내는 사업이 차별화된 사업임

○ 재활용 사업은 지역주민들과 협업을 통해 진행하는데, 협업이 가능한 이유는?

⇒ 장애인에 대한 인식개선을 위해 주민 참여행사를 진행하여 장애인에 대한 편견을 개선하고 주민과 협업할 수 있는 토대를 만들고 있으며, 재활용사업 수익결과를 주민들과 공유하여 사업 신뢰도를 향상시킴

○ 재활용사업 운영내용은?

⇒ 센터의 50%이상 수익을 발생하는 사업으로, 마을 주민들로부터 옷가지, 가구, 가전제품 등을 무료로 받아서 판매함

○ 센터내에서 거주가 가능한지? 장애인이 부담하는 비용이 있는지?

⇒ 거주가 가능하며, 숙식장애인은 면접 후 300링깃 (月 9만원) 을 부담하고 경제적으로 어려운 경우 무료로 숙식이 가능함

## □ 시사점

○ 뷰티플게이트센터는 국가·지방 정부 보조금 없이 후원과 자체 수익으로 운영하고 있으며, 주민들과 좋은 관계를 형성하고 협업을 통해 재활용사업 수익을 발생하는 선순환 구조를 만들어내고 있음

○ 세종시는 장애인 욕구변화와 새로운 복지수요에 대응하는 세종시 장애인복지발전 5개년 ('24~'28) 종합계획을 위한 연구용역을 진행하고 있음

○ 복지수요자에 비례한 복지사업을 발굴하여 수요자가 없어 낭비되는 예산을 절감하고, 장애인 인식개선을 위해 주민들과 장애인들이 협력하여 추진할 수 있는 다양한 장애인 직업재활 프로그램을 개발할 필요가 있음

## □ 방문개요

- (일시) 2023. 3. 30. (목) 10:00 ~ 11:30
  - ※ 기념품 전달 : 찻잔세트(기관장), 한복비누세트(2), 손톱깎이(2), 세종시 홍보물
- (장소) 아미타바 말레이시아 보육원 (Amitabha Malaysia Orphanage)
  - 주소 : 59 B, Jalan Glasiar, Taman Tasek 80200 Johor Bahru, 조호르
- (내용) 장애인복지기관의 현황 및 우수사례 논의

## □ 기관현황

- (설립) 1998년에 설립되어 “가난한 사람들을 돕고 고통받는 사람을 구제하라”는 모토로 설립된 기관임
- (운영) 투석 (의료구호), 보육, 재정적 지원
  - 가족배경이 다른 아이들이 스스로 밝은 미래로 나가기 위한 교육
  - 자원봉사자를 통해 가난한 가정에 기본적 생활필수품 지원
  - 재단 산하기관으로 신장질환 환자들에게 신장투석 치료 제공
- (후원 및 자원봉사)
  - 홈페이지를 통해 자원봉사자 상시 신청·접수
  - 정기후원자 및 단기후원자 상시 발굴
  - 노인돌봄기금, 의료기금, 교육기금, 생계지원금 후원자 모집

## □ 연수사진



현황 청취

기념 촬영

## 아동복지기관 (아미타바 말레이시아 보육원) 과의 간담회 개최 결과

### □ 인사말씀 요지

- 세종시의회 방문을 환대해 주셔서 감사하며, 미래세대인 아이들 복지를 담당하고 있는 기관을 방문하게 되어 기쁘게 생각함
  - 세종시는 대한민국의 중심부에 위치해 있으며, 47개 중앙행정기관이 위치해 있는 도시로 18세 이하 아동인구는 91,500명 (24%) 임
  - 세종시의회의 방문은 아동 복지기관의 현황 및 우수사례를 파악하고 세종시 아동복지 운영에 반영하고자 방문하였음

### □ 기관 설명 주요 내용

- 현재 35명의 아동이 입소 중으로 퇴소할 때(18세) 까지 센터에서 보호하고 있으며, 정원은 인중에 따라 차이가 있으며 아미타바 말레이시아 보육원은 최대 41명까지 가능함
- 7세 이상 18세 미만 아동은 분리하여 숙소 제공하고 있으며, 불교 재단으로 채식위주의 식단을 제공하고 있고 매일 3식 모두 제공함
- 기관에서 퇴직하신 분들을 방과 후 수업교사로 채용하여 운영 중에 있으며, 말레이시아는 학교에서 3개 국어로 수업을 진행하고 있어 센터에서 방과 후 수업으로 말레이어, 중국어, 영어를 수업함

### □ 주요 질의 · 응답

- 장애가 있는 아동의 치료는?  
⇒ 정기적으로 국공립병원에서 무료로 치료 받고 있음
- 18세 이전에 퇴소 원하는 경우에는 퇴소 가능한지?  
⇒ 18세까지 의무입소로, 18세 되기 전에 퇴소가 불가능하며, 현재 까지 18세 이전에 퇴소하는 경우는 없었음

- 18세 이후 퇴소 시, 아동의 취업연계가 되는지?  
⇒ 18세 이후 대학 입학 하거나, 기관내 취업 의사가 있을 경우 취업을 지원하고 있고 그 외 특별한 지원은 없음
- 한국은 퇴소 시 자립지원금을 주는데 말레이시아에서는 지원금을 제공 하는지?  
⇒ 금전적 지원금은 없고, 대학 입학 시 기숙사 비용 정도 지원함
- 한 해 예산은 어느 정도이며 정부보조금은 어느 정도 인지?  
⇒ 예산은 월 1,300만원 정도로 인건비 및 운영비로 사용하고 있으며, 국가·지방 정부 보조금은 없고 대부분 기업이나 개인 후원으로 운영하고 있음
- 한부모가정도 입소가 가능한데 보호자는 언제 볼 수 있나?  
⇒ 입소 후 3개월은 적응기간으로 면회가 허용되지 않고, 적응기간이 지나면 월 1회 면회가 가능하며, 출근시 센터에 맡겨놓고 퇴근시 퇴소시키면서 악용하는 경우가 있어 엄격한 심사를 거쳐서 입소 여부를 결정함

## □ 시사점

- 아미타바 말레이시아 보육원은 아동 입소 시, 엄격한 기준에 따라 입소여부를 결정하며, 18세까지 안정된 거주환경을 제공하여 아동의 정서적 안정에 주의를 기울이고 있음
- 국가·지방 정부 보조금 지원 없이 정기후원자와 단기후원자를 상시 발굴하는 등 자체 예산을 확보하여 자립해서 운영해 나가고 있음
- 자원봉사자는 홈페이지를 통해 상시 신청·접수가 가능하며, 특히, 기관 퇴직자를 방과 후 수업에 활용하여 입소 아동의 부족한 교육을 보충해 주는 역할을 하고 있음

### 3

## 싱가포르 노인복지기관 (오조이 돌봄기관)

### □ 방문개요

- (일시) 2023. 4. 3. (월) 10:00 ~ 11:30
  - ※ 기념품 전달 : 찻잔세트(기관장), 한복비누세트(2), 손톱깎이(2), 세종시 홍보물
- (장소) 오조이 돌봄기관 (O' joy Care Services)
  - 주소 : Blk 5, Upper Boon Keng Rd, #02-10, Singapore 380005
- (내용) 노인복지기관의 현황 및 우수사례 논의 등

### □ 기관현황

- (설립) 2004년 정신건강 장애예방 및 조기개입 필요성을 해결하고 노인들의 건강한 노화를 촉진하기 위해 설립된 기관임
  - ※ 2030년까지 싱가포르 인구 4명 중 1명은 65세 이상으로 증가 예상
- (운영) 노인과 부양가족 복지 향상을 위해 노인맞춤형 프로그램 지원
  - 자원봉사자 교육·관리를 통해 자원봉사자의 역량 증대
- (프로그램) 노인맞춤형, 정신건강서비스, HOA프로그램, BOH프로그램
  - (노인) 슬픔, 상실, 외로움, 건망증 등 노인건강 개선 프로그램 운영(50세 이상)
  - (정신건강) 기분장애, 대인관계 등 전문 정신상담 제공 (18세~49세미만)
  - (HOA\*) SNS를 구축하여 3가지 학습 모듈제공 (수업과정, 예술, 나눔)
    - \* Health Oriented Ageing (건강 지향적 노화) / 현장 중심 프로그램
  - (BOH\*) 50세 이상 시니어대상 온라인 디지털 교육 프로그램
    - \* Bring O'joy Home / 현장 위주의 HOA 프로그램을 보완하는 온라인 교육프로그램

### □ 연수사진



현황 청취



기념 촬영

## 노인복지기관 (오조이 돌봄기관) 과의 간담회 개최 결과

### □ 인사말씀 요지

- 세종시의회 방문을 환대해 주셔서 감사하며, 노인과 그 가족 복지를 위한 노인맞춤형 기관을 방문하게 되어 기쁘게 생각함
- 세종시는 대한민국의 중심부에 위치해 있으며, 47개 중앙행정기관이 위치해 있는 39만 도시로 65세이상 노인인구는 40,600명 (10.5%) 임
- 세종시의회의 방문은 노인 복지기관의 현황 및 우수사례를 파악하고 세종시 노인복지 정책에 반영하고자 하는 것임

### □ 기관 설명 주요 내용

- 사회정책에 대한 정부의 역할
  - 효과적인 관리자, 인간화된 규제자, 신중한 투자자, 현명한 의사결정자
  - 열심히 일하는 모든 시민들이 자신의 배경이나 나이에 상관없이 발전할 수 있는 좋은 기회로 가득 찬 환경을 구축하고 있음
- 2030년까지 싱가포르 인구의 25%인 약 96만명의 주민이 65세 이상으로 고령화가 심화될 것으로 예상됨
- 65세 이상을 대상으로 정신건강 전문상담서비스 (18세~49세), 현장 중심 프로그램, 시니어 대상 온라인 디지털교육 프로그램 등을 진행하고 있음

### □ 주요 질의 · 응답

- 자원봉사자의 일반적인 연령과 자원봉사자 확보 방안은?  
⇒ 50~60대 자원봉사자들이 많고, 매년 구체적인 계획에 따른 모집은 아니고 지인들 소개로 모집하고 있으며 금년은 10명 모집함

- 입소 시 개인적인 부담금은 있는지? 입소 연령은? 정부지원은 있는지?  
⇒ 65세 이상인 분들이 입소하고 다양한 소득기준에 따라 차등지원 하며, 일부 예산을 정부로부터 지원받고 있음
- 센터 프로그램 이용시 개인부담은 있는지?  
⇒ 다른 프로그램은 무료로 이용이 가능하고, 상담프로그램의 경우에만 자부담이 있음
- 운영중인 프로그램 중 이용자들의 선호하는 프로그램은 무엇인지?  
⇒ 동적인 프로그램보다 정적인 프로그램 선호도가 높음

## □ 시사점

- 오조이 돌봄기관의 예산 일부는 정부지원금으로 운영하고 있으며, 나머지는 후원을 통해서 운영비를 마련하고 있음
- 싱가포르 사회보장제도의 기본원칙은 '자립과 자조'로 일반 국민의 노후생활은 중앙적립기금제도를 통해 스스로 저축을 통해 대비하여 국가의 복지지원을 최소화하는 복지정책을 시행하고 있음
- 이와 달리, 우리나라는 '요람에서 무덤'까지 '생애주기별 맞춤형 복지정책'을 추구하고 있어 복지원칙에 큰 차이가 있었고, 복지정책의 차이에 따라 지원하는 복지서비스 또한 차이가 있음
- 다양한 복지서비스와 함께 보조금을 확대하는 것도 중요하지만, 복지대상자가 자립할 수 있는 정책도 병행할 필요가 있음

## □ 방문개요

- (일시) 2023. 4. 3.(월) 14:00 ~ 15:30
  - ※ 기념품 전달 : 찻잔세트(기관장), 한복비누세트(2), 손톱깎이(2), 세종시 홍보물
- (장소) 에스플러네이드 (Esplanade)
  - 주소 : 1 Esplanade Drive Singapore 038981
- (내용) 복합문화공간 활용 현황 및 우수사례 논의 등

## □ 기관현황

- (현황) 1970년 싱가포르 국립예술센터 구상으로 시작하여 2002년 공식 개장한 문화공간으로 다양한 공간을 가지고 있음
  - 아시아태평양공연예술센터 사무국 이전 (호주 시드니 → 에스플러네이드, 2004년)
  - 2002년 개장 이후 53,000회 공연, 1억 1,600만명 방문
  - 1년 3,500회 ~ 4,000회 정도 공연 개최, 지역사회 공헌활동 추진
  - ※ 콘서트홀(1,600석), 극장(2,000여석), 워터프런트 극장(700석), 전시·워크숍·플레이박스·야외공연장(1,000석) 등
- (운영) 고객제일, 행동지향적, 주인의식과 위험감수, 신중함, 배움의 문화, 프로세스를 단순하고 매끄럽게 유지, 친절·따뜻함, 겸손을 근본적 가치로 운영

## □ 연수사진



## 복합문화시설 (에스플러네이드) 관계자와의 간담회 개최 결과

### □ 인사말씀 및 참고자료

- 세종시의회 방문을 환대해 주셔서 감사하며 싱가포르의 대표적인 건축물이자, 세계적인 관광명소를 방문하여 기쁘게 생각함
  - 세종시는 대한민국의 중심부에 위치한, 47개 중앙행정기관이 위치해 있는 행정도시로, 시민들이 문화에 대한 관심이 많음
  - 세종시의회 방문은 에스플러네이드의 현황 및 우수사례를 파악하여 세종시 문화예술 활성화에 반영하고자 하는 것임

### □ 기관 설명 주요 내용

- 에스플러네이드의 운영 현황 설명
  - 에스플러네이드의 공연 중 70%는 무료이며, 30%가 유료 공연임
  - 시설을 운영하기 위한 편의시설 임대사업 등 다양한 수익사업을 진행하여 자체 운영 중으로 정부 지원금은 없음
  - 투어 프로그램도 수익 사업의 일부분이며, 외부용역을 최소화하기 위해 에스플러네이드 운영을 위한 다양하고 복합적인 역할을 직원에게 부여하고 있음
- 독특한 건물 외관과 내부 건물 구조 설명
  - 싱가포르는 땅이 작아 바다를 매립하여 에스플러네이드를 건립하였으며, 콘서트홀 천장에는 캐노피 스피커 역할을 하는 장치가 있어 위아래로 움직이며 음향 스피커와 함께 조명 기능이 있음
  - 내부 건물을 먼저 짓고, 외부를 덧붙이는 형태의 건물로 내부와 외부벽에 5센티 공간이 있어서 홀안에 들어오면 밖의 소리가 전혀 들리지 않으며, 외부는 대표 과일 두리안을 형상화하였음
  - 공연의 종류와 좌석의 위치에 따라서 가격이 다르며, 상황에 따라 다양하게 좌석 변형이 가능하도록 함

## □ 주요 질의·응답

### ○ 에스플러네이드가 국가 대표 문화기관인지?

⇒ 싱가포르의 작은 도시국가이지만, 전세계인이 관광코스로 즐겨 찾는 대표적인 대규모 상징적인 예술 공간임

### ○ 무료 공연이 70%인데, 에스플러네이드 운영은 어떻게 하는지?

⇒ 국가·지방 정부 보조금은 받지 않고 있으며, 시설 내부의 임대수입 (상가, 병원 등) 등을 통해 자체 운영 중에 있는 비영리 기관임

### ○ 외관 모양이 매우 독특한데 의도한 것인지?

⇒ 처음부터 의도된 것은 아니며, 내부 난방비 등 경제적 절감 효과 등을 고려하여 중간에 설계를 변경함

### ○ 장애인석, 계단 등 사회적 약자에 대한 배려는 없는지?

⇒ 장애인을 위해 좌석을 제거할 수 있으며, 장애인 통로도 마련되어 있고, 자원봉사자도 배치되어있음

## □ 시사점

### ○ 임대·공연 수입, 투어 프로그램 운영 등을 통해 자체 운영비를 전액 충당하고 있어 국가·지방 정부 보조금 없이 독립적인 경영을 통해 운영하고 있으며, 직원 역량 강화를 통한 외부용역을 최소화하고, 직원에게 다양한 역할을 부여해 예산 절감을 위해 노력하고 있음

- 행정복지위원회 김충식 의원은 지난 제78회 정례회 제1차 본회의 5분 발언을 통해 “세종시 산하기관 혁신을 통한 경영 효율화”를 촉구한 바 있음

### ○ 아울러, 시각 미술 등을 활용하여 콘서트홀·극장·공연장 등 복합문화 공간을 예술성 높게 조성하였으며, 다양한 공연이 가능한 음향조절 시스템을 적용하여 무대 비용과 보수 유지비를 절감함

### ○ 또한, 의자와 벽은 화재에 강한 재질로 화재 사고에 대비하였으며, Y자형 기둥은 빗물을 모으고 그 물로 외벽을 청소하고 내부 식물에 물을 주는 역할을 하고 있어 탄소중립을 실현하고 있음

## IV. 현장방문 결과

# 1

## 말레이시아 신행정수도 건설지역 (푸트라자야)

### □ 개요

- (위치) 정식수도인 쿠알라룸푸르에서 약 25km 떨어져 있음
- (면적) 49km<sup>2</sup> \* 행정중심복합도시 72.91km<sup>2</sup> (세종시 전체면적 464.92km<sup>2</sup>)
- (행정수도)
  - 목적 : 수도 쿠알라룸푸르의 만성적 교통체증과 연방행정기관의 분산으로 발생하는 비효율을 극복하고자 행정수도로써 기능을 하는 계획도시 건설
  - 인구 : 109,202명 (2018년)
    - ※ 도시완공 후 33만명 인구수용과 25만개 일자리를 목표로 건설
  - 공사기간 : 1996년 착공 / 2010년 수도이전 완료
  - 이전기관 : 20개 부처, 50여개 공공기관 이전 완료
    - ※ 왕궁, 국회, 사법부 일부와 대사관은 쿠알라룸푸르에서 미이전
- (행정수도 특징)
  - 표어인 “정원이 가득한 도시, 지능적인 도시”에 맞게 녹지를 충분히 배치하면서 인공호수와 함께 인근에 과학기술단지 배치

### □ 연수사진



인공 호수



기념 촬영

## □ 시사점

- 푸트라자야는 말레이시아 수도인 쿠알라룸푸르의 인구분산을 목표로 조성되었지만, 쿠알라룸푸르 근거리에 위치해 있어 2010년에 이전을 완료하였음에도 목표인구 (33만명) 의 1/3 도 채워지지 않고 있음 (10만9천명)
- 쿠알라룸푸르 국제공항과 인접해 접근성이 좋아 외국인 관광객이 많으며, 세계 최대 지역협력체인 아시아태평양경제협력체 (APEC) 정상회의 등 많은 국제행사 (연 100회) 를 유치하고 있음
- 특히, 'PICC' 라고 불리는 푸트라자야 인터내셔널 컨벤션센터는 최대 1만명을 수용하는 대형컨벤션 센터로 각종 대규모 국제회의가 개최되며 세계 정상이 모이는 주요 행사를 진행하고 있음
- 세종시에서 규모가 가장 큰 정부세종컨벤션센터는 국제회의장 300석, 중회의실 260석 등에 불과하여 'PICC' 와 같이 국제수준의 전시와 회의가 가능한 대형컨벤션 센터가 필요함
- 또한, 세종시가 대한민국을 대표하는 도시에서 세계명품 국제도시로 도약하기 위해서 KTX 세종역 건설, 청주국제공항과의 대중교통 확대 등을 통해 외국에서의 세종시 접근성을 제고할 필요가 있음
- 푸트라자야는 도시 옆을 흐르는 강의 물길을 돌려 만든 인공호수로 사계절 수상스포츠를 즐길 수 있으며, 호수 주변에는 유명호텔과 산책로 등이 구성되어 있어 관광객들에게 휴식 공간을 제공하고 있음
- 세종시는 인공호수인 호수공원뿐만 아니라, 천혜의 자연 금강이라는 소중한 자원이 있어 관광객을 유치하는데 매력적인 장소로 관광 자원의 활용방안을 다각화할 필요가 있음
- 푸트라자야 시청 앞 정원에는 푸트라자야를 홍보하는 영상을 표출하는 전광판이 설치되어 있어, 세종시청 앞에 조성 예정인 주차장 공간에도 세종시를 홍보할 수 있는 시설 설치 검토가 필요함

## □ 개요

- (위치) 말레이반도 남서부에 위치한 항만도시
  - 쿠알라룸푸르에서 차로 2~3시간
- (특징) 2008년도 유네스코 세계문화유산 지정도시
  - 15~18세기까지 글로벌 무역 허브로 포르투갈, 네덜란드, 영국 등의 침략을 받은 동서 교역의 역사적 중심지
- (현장방문) 네덜란드광장, 세인트폴교회, 산티아고요새, 스타더이스 등



(네덜란드 광장) 말라카의 중심에 위치, 원형광장, 그리스도 교회 등 다양한 볼거리



(세인트폴 교회, 1521년 완공) 기도원으로 사용 포르투갈의 그리스도 포교의 핵심 거점지



(산티아고 요새) 1511년 포르투갈이 말라카를 점령하면서 원주민을 동원하여 만든 요새



(스타더이스) 네덜란드 총독의 공관으로 쓰이던곳, 역사박물관, 말라카 대표 건물

## □ 연수사진



## □ 시사점

- 말레이시아의 유네스코 세계 문화유산 4곳\* 중 하나인 말라카는 항구도시라는 지리적 위치로 동서무역의 중심지였지만, 반복되는 열강의 침략으로 다양한 문화가 혼재되어 있음
  - \* ① 말라카 ② 키나발루 공원 ③ 구릉 물루 국립공원 ④ 랭공 벨리
- 시내를 가로지르는 말라카강 인근의 중심 상가는 관광객 등이 즐겨찾는 장소이고, 특히 야경을 즐길 수 있는 관광명소임
  - 금강을 보유한 세종시도, 금강 주변 관광 명소화 사업 추진이 필요하며, 성공적인 금강 관광 명소화 사업을 통해 인근 상권 활성화도 기대할 수 있음
- 2022년 1월 창립한 ‘유네스코 세계유산국제해석설명센터 (보람동 광역복지센터 3층 소재)’는 독립건물로 확대하여 세종시의 국제적 위상과 상징성 강화에 기여할 것임
- 아울러, 행정수도로 출발하여 행정중심복합도시로 설치된 세종시는 대한민국 국민 누구나 공감할 수 있는 스토리텔링을 통해 명실상부한 대한민국의 행정수도로 나아가야 할 것임

## □ 개요

- 싱가포르 대표 관광지로 대관람차와, 아트뮤지엄, 마리나베이샌즈 등 싱가포르 야경 등을 관람할 수 있는 도시공원임
- 머라이언파크는 싱가포르를 대표하는 상징인 머라이언 조각상의 이름을 딴 공원으로 머라이언은 사자와 물고기를 결합한 독특한 모양으로 싱가포르의 과거와 현재를 상징함
  - 사자 머리는 싱가포르라는 이름의 유래인 'Singapura'에서 나온 것으로 말레이어로 '사자의 도시'라는 의미이며, 몸통이 물고기인 이유는 과거 싱가포르가 어촌 마을이었기 때문임
  - 사자가 물을 뱉어내는 곳에 손을 받치고 있는 포즈, 입으로 받아 먹는 포즈 등으로 인스타 성지로 각광을 받고 있음
- 머라이언파크 인근은 싱가포르 중앙 업무 지구로 고층 빌딩이 즐비한 싱가포르의 금융, 상업, 경제의 중심지이며,
  - 홍콩이 중국으로 반환된 이후, 국제적인 금융 기관과 법률사무소 등 다양한 세계적인 기업들의 본사들이 이전하여 세계 금융, 상업, 경제의 중심지로 발돋움하고 있음
- 대한민국의 쌍용건설이 시공한 마리나베이샌즈는 머라이언파크 앞에 위치하고 있으며, 세 개의 건물 위를 연결하여 엮어져 있는 스카이파크, 인피니티 풀에서는 아름다운 풍경을 감상할 수 있음
  - 싱가포르 정부가 차세대 성장 동력으로 계획한 마리나베이샌즈는 동남아 최초의 도심형 복합 리조트이자 비즈니스와 휴양, 쇼핑을 연계한 대규모 MICE (Meeting, Incentives, Convention, Exhibition) 산업 시설로서 세계 건축사에 한 획을 그은 전무후무한 건축 사례로 인정받고 있음

## □ 연수사진



## □ 시사점

- 머라이언파크는 대표 조형물인 머라이언상과 인근 관광지를 한눈에 조망할 수 있어, 전 세계 관광객이 찾는 싱가포르의 대표 관광명소임
  - 세종시 주요 관광지에 대표 조형물 등을 설치하여 관광객들에게 볼거리를 제공 (인스타 성지 조성) 하는 등 SNS를 활용한 관광마케팅 사업 활성화 정책을 마련할 필요가 있음
- 싱가포르는 고가의 차량 구입비와 유류비로 인해 대중교통이 활성화 되어 있으며, 머라이언파크를 중심으로 싱가포르의 대표 관광지가 집중되어 있어 관광객 이동이 편리함
  - 세종시도 관광객 편의를 고려하여 박물관단지, 중앙공원, 호수공원 일대를 연계한 관광상품을 개발할 필요가 있음
- 아울러, 세종시도 푸트라자야의 'PICC'와 싱가포르의 '마리나베이 샌즈'와 같이 도시 성장을 견인하고 지역 활성화를 위한 성장 동력이 될 수 있는 'MICE' 산업 육성방안 마련이 필요함
  - 행정복지위원회 최원석 의원은 지난 제79회 정례회 제3차 본회의 5분 발언을 통해 “대평동 종합운동장 일대를 스포츠, MICE 산업 거점으로 조성하자”고 제안한 바 있음

## □ 개요

- (위치) 싱가포르 본섬에서 남쪽으로 약 800M 떨어진 곳



## ○ (특징)

- 싱가포르 남해안에 위치한 섬으로 센토사로 알려지기 전에는 영국군의 요새였으며, 제2차 세계대전 당시 일본에 점령되기도 하였으나, 1972년 관광지로 개발되면서 말레이어로 '평화와 평온'을 의미하는 '센토사'로 이름을 변경함
- 싱가포르 60여 개의 섬 중 세 번째로 큰 센토사인공섬은 싱가포르 시내에서 케이블카로 이동이 가능한 싱가포르를 대표하는 휴양지이자 관광지임
- 복합 리조트 단지로서 영화 테마파크인 유니버설 스튜디오, 세계 최대의 수족관 어드벤처 코브 워터파크, 수족관에서 즐기는 오션 스위트, 무료 나이트쇼인 크레인 댄스, 루지·스카이라인 타기, 분수 쇼 등 다양한 볼거리와 즐길거리를 제공하고 있음
- 특히, 2018년 6월 12일 북미정상회담이 센토사인공섬에서 개최되어 세계적인 관광명소로 각광받고 있음

## □ 연수사진



## □ 시사점

- 센토사인공섬은 코로나 팬데믹 기간 동안 팬데믹 이후를 준비하여 기존의 프로그램을 재구성하고 시설을 재정비하거나 신규 어트랙션을 추가하면서 새로운 모습으로 단장하는 등 위기를 기회로 활용하는 싱가포르의 저력을 보여줌
- 아울러, 센토사인공섬 해변 일대에는 버려진 폐목재와 플라스틱을 활용해 만든 작품 전시를 통해 폐기물과 인간의 상호 작용을 상징하는 의미를 부여하여 지속 가능 설치미술의 진수를 느낄 수 있음
- 센토사인공섬으로 이동하는 방법 중 하나인 케이블카는 싱가포르 도심의 스카이라인, 푸른 바다 등 다양한 모습들을 조명할 수 있어 이동 수단인 동시에 훌륭한 관광 수단으로 평가받고 있음
- 또한, 싱가포르의 랜드마크인 유니버설 스튜디오, 머라이언 타워 등을 갖추고 있어, 볼거리와 즐길거리가 많은 관광지로 센토사인공섬만으로도 충분히 만족할 수 있는 관광지 역할을 하고 있음
- 세종시도 센토사인공섬과 같이 체류형 관광 활성화를 위해 놀이 시설, 숙박시설 확충 등을 통한 관광상품 개발이 필요함

## □ 개요

- 싱가포르 도심 한복판에 있는 보타닉가든은 본래 영국 점령 시기에 만들어진 열대 식민지 식물원이었으나, 오늘날까지 계속 발전하여 보존과 교육이라는 두 가지 역할을 담당하고 있음
- 정원 속의 도시라는 싱가포르의 명성을 증명하듯 보타닉가든은 2016년에 싱가포르 최초의 유네스코 문화유산으로 지정되었으며, 보타닉가든의 가치는 식물원이자 과학 연구기관으로 계속 이용되고 있다는 사실로 증명되고 있음
- 문화유산에는 총 44그룹의 국가보호수, 옛 래플스대학의 주택, 래플스 홀, 코너 저택, 버킬 홀, 홀턴 홀, 차고 스완 레이크 가제보 등과 같은 다수의 요보호 건축물과 구조물이 있음
- 보타닉가든의 대부분은 국립공원 내에 위치하며, 보존지역·수목 보존지역·자연지역 등으로 지정하여 관리하고 있음
- 조경, 식사, 단순한 휴식 장소뿐만 아니라, 식물학 및 원예학 연구가 활발히 이루어지는 곳으로 특히, 재배 고무의 개발 등을 포함하여 열대 식물학과 원예학의 발전에 중요한 역할을 하고 있음
- 세계 최대의 난초 관람시설을 자랑하는 오키드가든은 6만종 이상의 식물과 난초가 자생하고 있어 식물원의 발전상을 입증하는 유산으로 평가됨
- 싱가포르 심포니 오케스트라는 보타닉가든에서 무료로 참석할 수 있는 콘서트를 자주 개최하며, 귀에 익숙한 클래식과 현대 영화 음악 등 이용객을 매료시키는 연주를 하고 있음

## □ 연수사진



## □ 시사점

- 보타닉가든을 제대로 관람하려면 반나절 이상이 소요될 만큼 대규모 세계문화유산으로 싱가포르의 무더위를 느낄 수 없을 만큼 쾌적하게 조성되어 있음
- 세종시 중앙공원-호수공원-국립수목원을 합쳐놓은 듯한 관광지로 '도심 속의 정원 도시' 를 지향하는 관광시설임
  - \* 무료개방 구역은 중앙공원-호수공원과 유사하며, 입장료가 필요하고 다양한 식물이 있는 오키드가든은 국립세종수목원과 유사함
- 특히, 오키드가든에서는 싱가포르를 방문한 유명인의 이름을 따서 난초를 명명 (노무현, 넬슨 만델라, 배용준, 성룡 등) 하고 있어 이용객의 색다른 볼거리를 창출하고 있음
- 세종시도 관광자원이 인근에 모여있는 장점을 살려, 이동 관람차 등 관광지 연계 수단을 활용하면 관람이 보다 쉬워져 관광객 유치에도 도움이 될 것임
- 아울러, 싱가포르 심포니 오케스트라의 보타닉가든 공연 사례와 같이 문화예술과 관광을 접목시키는 방안도 고려할 필요가 있음

## V. **공무국외출장 후기**

## 2023년 행정복지위원회 공무국외출장을 다녀와서

행정복지위원회 위원장 임채성

제4대 세종특별자치시의회가 구성된 이후 첫 번째 행정복지위원회 공무국외출장은 말레이시아와 싱가포르를 방문하여 세종시의 복지행정과 문화관광 시책 발굴을 위해 추진하게 되었다.

특히, 이번 공무국외출장은 장애인·아동·노인을 위한 복지서비스, 복합문화공간, 세계문화유산 등 말레이시아와 싱가포르의 복지, 문화 정책을 파악하여 의정활동에 접목하기 위해 마련하였으며, 연수 효과를 극대화하기 위해 집행부의 복지, 문화 분야 담당 주무관 두 명도 함께 하게 되었다.

집행부 담당 공무원이 함께 참여하여 더욱 투명하고 생산적인 공무국외출장이 되도록 계획하였으며, 6박 7일간 집행부 담당 주무관과 허심탄회한 소통을 통해 집행부 담당 공무원들이 겪고 있는 애로사항도 청취하게 되어 의미 있는 연수가 되었다.

아울러, 공무국외출장 과정을 기록으로 남기기 위해 지방의회 최초로 6박 7일간의 활동을 4편의 영상으로 유튜브에 공개하여 긍정적인 평가를 받기도 하였다.

공무국외출장 과정에서 코로나 팬데믹으로 3년이 넘는 기간 동안 고통을 겪었던 관광업 종사자들의 절절한 사연에 가슴이 아프기도 했고, 한류의 우수함에 힘입어 어디를 가나 한국인이라는 자긍심에 뿌듯함을 느끼기도 했으며, 작은 도시국가 싱가포르가 강한 나라가 되어 가는 과정에 감탄하기도 했다.

첫 방문 기관은 말레이시아 수도 쿠알라룸푸르에 있는 장애인 복지기관 '뷰티플게이트센터' 로, 말레이시아 전역에 7개의 센터를 설립하여 종교·인종·성별에 관계없이 장애인 고용서비스 제공, 공연예술단 운영, 재활용 활동, 장애인식 개선 캠페인 등을 추진하고 있는 곳이다.

본 기관은 장애인들을 위해 아트 봉제교육, 제빵기술, 농업, 커피 로스팅과 포장 등 다양한 직업 훈련 프로그램을 운영하고 있는데, 이러한 직업 훈련 프로그램들은 장애인들이 개개인의 역량과 적성을 스스로 발견하게 하고 보다 적극적으로 취업 기회를 찾도록 돕는 데 큰 역할을 하는 것으로 보이며, 장애인에 대한 사회적 인식과 태도 또한 긍정적으로 변화시키는 데에도 영향을 주었다.

또한, 본 기관은 직원 중 80% 이상을 장애인으로 구성하여 장애인의 자립을 위한 노력을 지속해서 추진하고 있으며, 별도의 중앙·지방 정부 지원 없이 예산의 80%는 후원자의 기부로, 나머지 예산은 커피 판매, 행사 운영 등 수익사업을 통해 충당하고 있다.

특히, 기관 주요 수익사업인 '재활용 활동'은 주민들이 기부한 물건을 판매하는 활동으로, 주민들의 적극적인 협조가 필요함에 따라 매달 기부 현황 보고서를 작성하여 주민들에게 보고하고 재활용함 설치 필요성을 홍보하기 위한 행사를 지속해서 개최하는 등 다양한 활동을 펼치고 있다.

복지·고용서비스와 수익사업의 연계를 통해 사업 활동에 참여하는 장애인에게 직업을 제공하여 자립 지원 활성화에 기여하고, 별도의 중앙·지방 정부 지원 없이도 다양한 장애인 복지 활동이 이루어질 수 있도록 적극적으로 노력하는 모습이 매우 인상적이었다.

싱가포르에서 방문한 ‘에스플러네이드’는 2002년 공식 개장한 이후 53,000회 공연과 함께 1억 1,600만 명이 방문할 정도로 큰 규모를 자랑하는 외관 모양이 매우 독특한 복합문화공간이다. 콘서트홀과 극장, 야외 공연장, 갤러리 등 다양한 공간을 보유하고 있으며 싱가포르를 대표하는 예술적 가치가 높은 건축물로서 전 세계 사람들이 즐겨 찾는 관광명소이다.

‘에스플러네이드’ 공연장은 외부의 소음이나 진동이 전달되지 않도록 고무 패드가 전체를 감싸도록 하여 주변 도로에서 진행되는 자동차 경주 경기의 어마어마한 소음에도 전혀 방해받지 않고 공연을 즐길 수 있도록 설계하였다고 하며, 이외에도 51톤을 견딜 수 있는 캐노피와 다양한 상황에 따라 제거·변형이 가능한 좌석, 직원 역량 강화를 통한 외부용역 최소화, 탄소중립 실천 등이 인상 깊었다.

비영리 공공 조직이자 자선단체인 ‘에스플러네이드’에서는 다양한 무료 공연을 통해 시민과 방문객들에게 더욱 친숙하게 다가가려는 노력을 하고 있으며, 별도의 중앙·지방 정부 지원 없이 복합문화공간 투어, 시설 내부 임대사업 등의 수익사업과 기부 등을 통해 자체 운영되고 있다.

또한, ‘에스플러네이드’는 젊은 예술가들을 발굴하고, 예술가들 외에 문화예술을 처음 접하는 어린이들, 중장년층 등 다양한 계층이 즐길 수 있는 공간을 제공하고 있어, 이를 통해 시민들은 문화예술을 누릴 기회를 보다 많이 가지게 되었고, 그 외에도 공연시설의 활성화를 통한 고용 창출 기회 증대, 관광객 증가 등 경제적으로도 상당한 효과를 거두고 있다.

특히, '에스플러네이드'는 공연을 실시간으로 보기 어려운 시민과 방문객을 위해 디지털 플랫폼을 활용하여 무료 공연을 공개하고 자체 라이브 공간을 통해 정기 공연을 선보이는 등 다양한 계층에게 보편적 문화생활을 접할 기회를 제공하기 위해 노력하고 있다.

말레이시아의 복지행정과 싱가포르의 문화·예술상을 들여다본 이번 공무국외출장은 향후 세종시의 발전상을 그려보는 데 있어 소중한 생각거리들을 얻게 해주었다.

먼저, 세종시 예산의 가장 큰 부분을 차지하는 복지 부문에 있어 두 나라 모두 살펴볼 수 있었던 자생적 복지행정의 모습은, 비록 우리 제도와의 차이는 있지만 다양한 민관 협력모델 도입을 떠올려보게 해주었다.

그리고 문화예술에 대한 투자가 다양한 계층의 방문객, 관광객, 그리고 예술가들의 참여를 어떻게 이끌었는지, 또 도시의 대외적 이미지 제고에 어떻게 기여했는지에 대한 분석은 문화·예술 자원이 부족한 세종시의 향후 문화예술 정책을 마련하는 데 있어 고민해야 할 과제가 아닐까 싶다.

이 모든 것들은 정답이 있을 수 없고 단기간에 가시적인 성과도 얻기 어려울 수 있다. 세종시민이 자긍심을 갖고 나아가 공동체 의식을 형성해 나갈 수 있도록 자생적인 복지행정의 접목과 선도적인 문화·예술·관광의 발전을 위해 지속적인 연구와 검토를 해야 할 것이다.

□ 세종시의회 행정복지위원회 국외연수 1편

- 세종시의원이 바다를 건넌 이유는 ?

<https://youtu.be/rgelsKvxiY4>

□ 세종시의회 행정복지위원회 국외연수 2편

- 그들은 푸트라자야에 갔다 !

<https://youtu.be/iKWzoiHy7i0>

□ 세종시의회 행정복지위원회 국외연수 3편

- 필요한 것은 얻어라 !

<https://youtu.be/VZGxitGFKu0>

□ 세종시의회 행정복지위원회 국외연수 4편

- 싱가포르는 달랐다 !

<https://youtu.be/UgOcOOlwUcl>