

제83회 세종특별자치시의회 정례회

2023. 6. 27. (화) 10:00 제3차 본회의

2023년도 행정사무감사 결과보고서



행정복지위원회

목 차

1. 총 평	1
2. 감사 목적	2
3. 감사 기간	2
4. 감사 대상	2
5. 감사위원회 편성	3
6. 감사실시 경과	3
7. 소관별 주요 감사내용	4
8. 감사결과 요구사항 (총괄표)	10

[별첨] 소관별 감사결과 조치사항

2023년도 행정사무감사 결과보고서

의안
번호

제안연월일 2023년 6월 19일
제안자 행정복지위원장

1. 총 평

□ 2023년도 행정복지위원회 행정사무감사는

- 6월 1일부터 6월 12일까지 12일간 기획조정실을 비롯한 41개 부서·기관을 대상으로
- 행정 집행과정에서 나타난 위법·부당한 사항에 대한 개선 요구 및 정책대안을 제시함으로써 시민의 알권리 실현, 복리증진 및 시정발전에 기여함

□ 주요 감사방향 및 성과는

- 시민의 눈높이에서 행정업무 전반에 대해 꼼꼼히 점검하고 시정 전반의 큰 틀에서 시민의 의사를 충실히 반영하였는지 살피는 한편, 행정수도로 도약하는 세종을 위해 시 행정이 뒷받침될 수 있도록 요청하였으며,
- 연구용역 시스템 등록관리 및 예산편성 시기 개선, 지방교부세 페널티 축소를 위한 체계적 관리, 청년고용률 제고 방안 마련, 남북교류협력기금 존치 여부 검토, 고향사랑기부제 답례품 선정 기준 강화, 축제 관련 체계적 안전대책 마련, 평화의 소녀상 관리실태 개선, 사회복지시설 지도·감독 강화 등에 대한 행정 사무감사 실시로 총 160건을 지적함

※ 지적사항 : 총 160건 (시정 2, 주의 11, 개선 70, 권고 77)

□ 도출된 지적사항에 대하여는

- 시급한 사안에 대하여는 조속히 시정 및 개선하고 그 추진 상황을 위원회에 보고하도록 요구하였으며,
- 불합리한 사안의 지적사항은 행정사무감사 결과보고서를 채택 하여 지속적으로 관리될 수 있도록 조치 요구하고자 함

2. 감사 목적

- 행정복지위원회 소관 업무 전반에 대한 추진 계획·실태를 종합적으로 파악, 의정활동에 필요한 자료 수집 및 예산 심의 자료에 활용하고,
- 행정 집행과정의 위법·부당한 사항에 대한 개선 요구 및 정책 대안을 제시함으로써 시민의 알권리 실현, 복리증진 및 시정 발전에 기여하고자 함

3. 감사 기간 : 2023. 6. 1. (목) ~ 6. 12. (월) / 12일간

※ 행정사무감사 현장방문 : 2023. 6. 1. (목)

4. 감사 대상 : 41개소

감사 대상		
본청·직속기관 등 (14)	읍·면·동 (24)	출자·출연기관 (3)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획조정실 ○ 자치행정국 ○ 문화체육관광국 ○ 보건복지국 ○ 충청권특별지방자치단체합동추진단 사무국 ○ 공보관 ○ 운영지원과 ○ 보건환경연구원 ○ 보건소 ○ 시설관리사업소 ○ 시립도서관 ○ 국회세종지사당건립지원협력사무소 ○ 감사위원회 ○ 자치경찰위원회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조치원읍 ○ 연기면 ○ 연동면 ○ 부강면 ○ 금남면 ○ 장군면 ○ 연서면 ○ 전의면 ○ 전동면 ○ 소정면 ○ 한솔동 ○ 도담동 ○ 아람동 ○ 종촌동 ○ 고운동 ○ 보람동 ○ 새롬동 ○ 대평동 ○ 소담동 ○ 다정동 ○ 해밀동 ○ 반곡동 ○ 어진동 ○ 나성동 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세종인재평생교육진흥원 ○ 세종특별자치시문화재단 ○ 세종특별자치시사회서비스원

5. 감사위원회 편성 : 7명

구분	성명	감사지원	비고
위원장	임채성	<ul style="list-style-type: none"> • 전문위원 황진서 • 사무관 차하철 • 지방행정 6급 김일호 • 정책지원관 (권은경, 이제완, 노은선, 최윤미) • 지방행정 7급 전은정 • 지방행정 7급 이호 • 지방행정 7급 한태희 • 지방행정 8급 정지현 • 속기사: 2명 	
부위원장	유인호		
위원	김재형		
"	김충식		
"	김현미		
"	여미전		
"	최원석		

6. 감사실시 경과

일시	감사대상	감사장소	감사방법	비고
6.1.(목) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 방문 - 세종시장애인복지관, 시립도서관, 장애인형 국민체육센터 	관내 일원	자료제출 요구 및 질의·답변	
6.2.(금) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> • 기획조정실 • 충청권특별지방자치단체합동추진단 사무국 • 국회세종의사당건립지원협력사무소 • 감사위원회 	행정복지위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	
6.5.(월) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> • 자치행정국(읍·면·동 포함) • 자치경찰위원회 • 시립도서관 • 세종인재평생교육진흥원 	행정복지위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	
6.7.(수) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> • 문화체육관광국 • 시설관리사업소 • 세종특별자치시문화재단 • 공보관 	행정복지위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	
6.9.(금) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지국 • 세종특별자치시사회서비스원 	행정복지위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	
6.12.(월) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> • 보건환경연구원 • 보건소 • 운영지원과 	행정복지위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	

7. 소관별 주요 감사내용

○ 감사방법 : 자료제출요구 / 질의·답변

구 분		주요 감사사항
기 획 조 정 실	정 책 기 획 관	<ul style="list-style-type: none"> - 정책특별보좌관 임명 목적에 맞게 체계적인 관리 필요 - 세종연구실 직원 복무관리 철저 및 위원회 참여횟수 개선 - 연구용역 시스템 등록관리 및 예산 편성시기 개선 - 기준인건비를 최대한 활용하여 인력관리 개선
	예 산 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> - 예산낭비신고센터 시민참여 확대 및 시민감시단 역량강화 - 시정현안사업 성격에 맞게 지원 검토 - 징수포상금 예산확대로 미지급사례 없도록 조치 - 성인지 예산의 내실있는 추진
	청 년 정 책 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> - 청년고용률 제고방안 마련 필요 - 청년취업박람회를 통한 채용자 사후관리 철저 - 대학유치를 위한 전담인력 확보 - 외국인 유학생 적극유치 및 외국인 홍보단 혜택기준 정비
	대 외 협 력 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> - 국제교류 관련 조례 제정 검토 - 해외대표단 방문 매뉴얼 작성으로 대응 철저
	규 제 개 혁 법 무 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> - 변호사 및 세무사 상담 홍보방식 다양화로 시민불편 해소 - 자치법규 정비계획 수립 마련
	정 보 통 계 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> - 「핵테온 세종」 국제대학생 사이버보안 경진대회 개선 및 채용예정자에 대한 사후관리 방안 마련 - 챗GPT 관련 직원교육 및 업무활용 방안 마련 - 공공마이데이터 서비스 확대방안 마련

구 분		주요 감사사항
자 치 행 정 국	자 치 행정과	<ul style="list-style-type: none"> - 분할 수의계약 방지 철저 - 남북교류협력기금 존치 여부 검토 필요 - 읍면동장 내부공모제 선발(심사)기준 정비 필요 - 마을기록문화관 운영 활성화 방안 마련 필요
	시 민 소통과	<ul style="list-style-type: none"> - 고향사랑기부제 답례품 공급업체 선정기준 강화 - 고향사랑기부제 홍보 방법, 답례품 홍보 방법 개선 필요 - 투표 참여 활성화 및 실효성 방안 마련
	교 육 지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 세종학 평생교육프로그램 중·장기적 관리방안 마련 필요
	회 계 과	<ul style="list-style-type: none"> - 시 청사 주차난 해결방안 마련 필요 - 시 소유 미술품 관리 철저 - 공유재산 증감보고서와 재무제표 일치를 위한 관리방안 마련 필요
	세 정 과	<ul style="list-style-type: none"> - 미등기 상속 부동산에 대한 재산제 부과 철저
	세 원 관리과	<ul style="list-style-type: none"> - 징수포상금 지급 비율 확대 필요
	읍 면 동	<ul style="list-style-type: none"> - 안전한 지역사회 만들기 사후관리 철저 필요(금남면, 조치원읍) - 공정하고 투명한 계약업무 추진 필요(조치원읍) - 수의계약 공사 배분 기준 내부 지침 마련 - 주민자치프로그램 편성 시 세밀한 검토 필요

구 분		주요 감사사항
문 화 체 육 관 광 국	문 화 예 술 과	<ul style="list-style-type: none"> - 문화도시 선정 관련 면밀한 추진 요청 - 취타대 설치 및 운영에 신중한 결정 필요 - 축제 관련 평가체계 수립 - 축제 관련 체계적 안전대책 마련
	체 육 진 흥 과	<ul style="list-style-type: none"> - 체육회의 종목단체 감사 및 지도·감독 부실 - 하계세계대학경기대회 조직위원회 구성 개선 - 체육시설 운영 관련 연간이용 제도 검토 요청 - 생활체육시설 관리 일원화 검토
	관 광 진 흥 과	<ul style="list-style-type: none"> - 관광홍보상품 재검토 및 공모전 활성화 - 관광콘텐츠 만족도 조사 등 내실화 - ‘세종은 처음이지’ 앱 적정 관리 요청
	문 화 유 산 과	<ul style="list-style-type: none"> - 무형문화재 발굴 및 등록 노력 필요

구 분		주요 감사사항
보 건 복지 국	복 지 정책과	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지사 및 사회복지사 종사자 처우 개선 - 국가보훈대상자 수당 지급 형평성 마련 - 명예사회복지공무원 제도 개선
	여 성 가족과	<ul style="list-style-type: none"> - 평화의 소녀상 관리실태 개선 촉구 - 가정폭력 상담소 설치 및 유관 기관 운영 필요 - 불법카메라 점검활동 관리 및 홍보 철저 - 저출산 문제 해결을 위한 ‘작은 결혼식’ 사업 추진
	아 동 청소년과	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 e-스포츠 한마당 행사 관련 개선 필요
	노 인 장애인과	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지시설 지도·감독 철저 - 장애인복지관 종사자 처우 개선 필요 - 노인장애인과에 대한 업무 과중 해소 방안 마련 - 세종점자도서관 이용 활성화 및 장애인 인식개선 교육 실시 필요
	보 건 정책과	<ul style="list-style-type: none"> - 소아전문응급의료센터 인력 문제 해결을 위한 방안 마련 - 소비기한 표시제에 대한 적극적인 홍보 필요
	감염병 관리과	-

구 분	주요 감사사항
충청권 특별지방 자치단체 합동추진단 사무국	<ul style="list-style-type: none"> - 충청권 메가시티 성공을 위한 대비책 마련 필요
공보관	<ul style="list-style-type: none"> - 쌍방향 소통 기능 확대 필요 - 대형 홍보관 등 홍보 시 행정수도 완성 홍보 필요 - 세종의 노래 활용 방안 강구 - 세종시 홈페이지 내 시의회 홈페이지 접근성 강화 필요
운 영 지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 결원 최소화 방안 검토 - 청원경찰 관리 철저 - 업무추진비 사용 개선 - 음주운전·성범죄 등 이력자 주요부서 배치문제 검토
보건환경 연구원	<ul style="list-style-type: none"> - 하수를 이용한 감염병 대응체계 연구 필요 - 가축전염병 진드기매개 검사 확대 필요 - 잔류농약 검사 인력 확보 필요 - 미세플라스틱 조사계획 수립 및 연구 필요
보건소	<ul style="list-style-type: none"> - 모기 방제 컨트롤타워 역할 필요 - 난임부부 지원 확대 검토 필요 - A형 간염 예방접종 지원 검토 필요 - 폐의약품 수거함 관리 필요
시 설 관 리 사업소	<ul style="list-style-type: none"> - 공공체육시설 이용 기회 형평성 제고 방안 마련 - 체육시설 관리 근무자 근로여건 향상 노력 필요
시 립 도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 연도별 시행계획 수립 철저 - 광역도서관위원회 구성 관련 조례 개정 필요 - 도서관 공식 누리집 설문조사 신뢰도 개선 - 지역 서점 관련 정책 강화방안 마련

구 분	주요 감사사항
국회세종 의사당 건립지원 협력사무소	<ul style="list-style-type: none"> - 국회세종의사당 건립 지원을 위한 역할 강화 필요 - 공석(소장) 조기 충원 필요 - 주요인사 방문기록 필요 - 누리집에 직원 주요업무 명시 필요
감사위원회	<ul style="list-style-type: none"> - 출자·출연기관 직원 회계 교육 실시 - 홈페이지 관리 철저 및 사전 컨설팅 감사사례 홍보 강화 필요
자치경찰 위원회	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 흡연률·음주 감소를 위한 대책 마련 필요
세종인재 평생교육 진흥원	<ul style="list-style-type: none"> - 집현전 LMS 콘텐츠 제공 시스템 통합 추진 철저 - 인권을 존중하는 직장 분위기 조성 필요
세종특별 자치시 문화재단	<ul style="list-style-type: none"> - 업무형평성 제고를 위한 업무량 분배 개선 검토 등 - 감사, 재난, 인권윤리 업무 수행 검토 - 공정한 조직운영을 위한 직무공모제 등 검토 - 축제 평가위원 구성 다원화를 통한 효과적 환류체계 구축 - 관내 청년창업단체의 축제 또는 행사 참여 기회 확대 필요
세종특별 자치시 사 회 서비스원	<ul style="list-style-type: none"> - 연구 용역 결과 표절 여부 검증 규정 마련 - 사회복지시설 민간위탁 운영 관련 직장 내 괴롭힘 근절을 위한 노력 필요

7. 감사결과 요구사항(총괄표)

구 분	건수	유형별 요구사항			
		시정	주의	개선	권고
총 계	160	2	11	70	77
기 획 조 정 실	35	1	4	18	12
자 치 행 정 국 (읍 면 동 포 합)	35	-	4	18	13
문 화 체 육 관 광 국	13	-	1	7	5
보 건 복 지 국	25	1	2	11	11
충청권특별지방자치단체 합동추진단 사무국	1	-	-	-	1
공 보 관	6	-	-	-	6
운 영 지 원 과	8	-	-	4	4
보 건 환 경 연 구 원	7	-	-	1	6
보 건 소	7	-	-	1	6
시 설 관 리 사 업 소	2	-	-	-	2
시 립 도 서 관	4	-	-	3	1
국회세종의사당건립지원 협력 사무소	4	-	-	2	2
감 사 위 원 회	3	-	-	-	3
자 치 경 찰 위 원 회	1	-	-	1	-
세 종 인 재 평 생 교 육 진 흥 원	2	-	-	1	1
세 종 특 별 자 치 시 문 화 재 단	5	-	-	3	2
세 종 특 별 자 치 시 사 회 서 비 스 원	2	-	-	-	2

【기획조정실 : 35건】

구분	감사결과 조치사항	비고
정 책 기 획 관	<p>1. 정책특별보좌관 임명 목적에 맞게 체계적인 관리 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요현안 및 시정목표에 대한 자문역할을 수행해야 하지만, 대부분이 민원성 내용이므로 정책특별보좌관 임명 목적에 맞게 체계적인 관리 필요 ○ 위촉 해제된 기간이 길게는 9개월 정도 되고 있는데, 조례에 맞게 전문성을 갖춘 분을 적기에 위촉하여 4기 시정의 자문역할을 충실히 할 수 있도록 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 10.29 참사 이후 안전관련 분야에 대해 정원박람회 및 하계세계대학경기대회 대비해서 안전관련 특별보좌관의 의견을 반영 추진, 자문 양식 변경을 통한 자문실적 관리체계 마련 	개선
정 책 기 획 관	<p>2. 세종연구실 직원 복무관리 철저 및 위원회 참여 횟수 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원들의 복무는 「근로기준법」에 따라 출산휴가, 육아휴직 등을 적용받고 있는데 한 건도 없는 것으로 파악되고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 연구원들의 출산휴가, 육아휴직을 자연스럽게 활용할 수 있도록 대체인력 확보 노력 필요 ○ 시간외수당은 예산의 범위내에서 지급하도록 되어 있으나 월 13~17시간까지 인정하고 있으므로 시간외수당이 확대될 수 있도록 검토 필요 ○ 위원회 설치 및 운영에 관한 조례에 맞게 3개 위원회 초과 위촉되거나 같은 위원회에서 6년을 초과하여 연임되지 않도록 개선 필요 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
정 책 기획관	<p>3. 세종연구실 출장비 지급규정 적용 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종연구실 직원이 본원출장의 경우 시가 다름에도 관외출장이 아닌 관내출장으로 여비 지급 - 보상건수가 674건으로 공무원보수규정 적용에 대한 검토 필요 	시정
정 책 기획관 (규 제 개 혁 법 무 담당관)	<p>4. 행정기구 및 정원조례 입법예고 기간 준수 및 의견제출 방법 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정원 조례안 개정 시 입법예고 기간이 법령에 맞게 운영되어야 하며, 의견제출 방법을 우편뿐만 아니라 누리집으로도 제출할 수 있도록 개선 필요 ○ 「세종특별자치시 자치법규 입법에 관한 조례」 개정을 통해 입법예고 기간 명시 필요 	주의
정 책 기획관	<p>5. 연구용역 시스템 등록 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구용역은 시민의 알권리를 보호하는 것으로 연구 용역 후 관련 시스템에 적기에 등록할 수 있도록 관리 필요 	개선
정 책 기획관	<p>6. 연구용역 예산 편성 시기 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구용역은 사업진행에 대한 로드맵, 타당성 근거 마련, 문제점 보완 및 예측성 확보를 위해 추진하는 것으로 연구용역비를 추경에 편성하여 공기부족 등의 사유로 명시이월 하는 사례 최소화 필요 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
정 책 기획관	<p>7. 연구용역 표절 관련 대책 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 새로 시작하는 연구용역의 경우 20% 미만일 경우 표절이 아니라고 판단하고 있으나, 원가산정용역은 세종시 특성에 맞춰야 하는 용역으로 표절이 나오면 안되는 용역임에도 높은 표절률이 나오고 있음 - 표절검사 및 결과 제출 의무화(출자출연기관 포함)가 필요하고, 표절률 허용치 이상 나올 경우 소명하고 담당자 책임소재, 사후 관리방안 마련 및 조례 개정 검토 필요 	개선
정 책 기획관	<p>8. 일제식민잔재 사업 철저히 추진 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종시 독립운동가 안내판 조성사업 진행(예산확보 등) 철저 필요 ○ 초등학교(중등포함) 사회교과서 보조교재 추가될 수 있도록 교육청과 협의 반영 필요 	권고
정 책 기획관	<p>9. 기준인건비를 최대한 활용한 인력관리 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기준인건비 기준액 대비 예산액을 적게 편성하면서도 예산 집행률은 미흡하게 나타나고 있음 - 격무부서 및 휴직자를 위한 기준인건비 내 인력증원 노력 필요 	개선
정 책 기획관	<p>10. 청년기업 디자인 지원사업 사후관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년기업 창업자에게 디자인을 지원하고 만족도조사 실시하고 있음 - 예비창업자 등 총 41개팀에게 제공된 디자인 사용 여부 및 지역에서 창업하여 사업자를 두고 있는지 등 사후관리 필요 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
예 산 담당관	<p>11. 예산낭비신고센터 시민 참여 확대방안 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 예산낭비신고 건수가 14건으로 해마다 줄어들고 있고 실적도 저조함 - 제도 자체에 대한 홍보와 함께 신고건에 대한 자세한 안내 등으로 시민참여 유도가 필요함 	권고
예 산 담당관	<p>12. 예산낭비 시민감시단 역량강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민감시단과 시민참여예산위원회 위원들이 겸직하고 있으며, 전문가 비중 및 교육의 필요성이 있음 - 전문가는 6명으로 20%인데 증원에 대한 검토 및 시민감시단 역량강화 교육을 통해 활성화 필요 	개선
예 산 담당관	<p>13. 공모사업에 대한 철저한 관리 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 부서별로 추진하고 있는 공모사업에 대한 관리를 철저히 기할 것 - 지역현안사업인 경우, 지역의원과 사전 협의를 통해 시민들의 의견이 반영되도록 노력 필요 ○ 타 지자체의 공모사업 관련 조례를 참고하여 해결 방안 강구 필요 	권고
예 산 담당관	<p>14. 지방교부세 패널티 축소를 위한 체계적 관리 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지방교부세법」 제11조에 따라 부당하게 행정 처리한 경우 패널티를 적용받아 패널티 금액이 지속적으로 증가하고 있음 - 재발방지를 위한 교육수립 등 방지대책 강구 필요 	주의

구분	감사결과 조치사항	비고
예산 담당관	<p>15. 시정현안사업 성격에 맞게 지원 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산담당관실 소관 시정현안사업 세부내역을 보면 긴급한 현안에 해당하는 사안인지 철저한 검토 후 배정 필요 - 지원하는 예산의 통계목 적용 철저와 추경 및 본 예산에 사업예산을 포함시켜 시정현안사업 예산 배정을 최소화 시켜 나가야 할 것 	권고
예산 담당관	<p>16. 징수포상금 예산 확대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 포상금 지급조례는 각 실과에서 운영하는데 예산 부족 편성으로 포상금을 지급받지 못하는 사례 발생 - 포상금을 지급받지 못하는 일이 없도록 포상금 예산 확대 필요 - 미지급 포상금에 대하여 해당부서와 협의하여 지급할 수 있도록 검토 필요 	개선
예산 담당관	<p>17. 성인지예산 내실 있게 추진 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 성인지예산은 그동안 지적된 연관성 없는 사업을 일부 조정하여 편성하였음 - 컨설팅을 통한 성인지예산 과제 발굴 및 실무협의회 강화 필요 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
청년정책담당관	<p>18. 청년고용률 제고방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년고용률을 높이기 위해 비경제활동인구를 경제활동인구로 전환되도록 노력하여야 하며, 좋은 일자리 발굴 필요 ○ 세종시 청년인구인 20~29세 인구비율이 다른 연령대에 비해 제일 낮게 나타나고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 국비매칭사업 위주로 청년고용률 문제를 해결하는 1차적인 수준에 그치고 있으며, 사후관리방안 부족 - 20~29세 젊은 청년의 타지역 유출을 막을 수 있는 방안 필요 	권고
청년정책담당관	<p>19. 청년정책 대상자의 범위 통일화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 조례에는 청년을 19세이상 39세 이하로 규정하는데 청년기본법에는 19세에서 34세로 규정하고 있음 - 경기도는 15세 이상 39세 이하로 2018년 개정 시행중으로 세종시도 이에 맞게 조례개정 검토와 다양한 청년정책의 추진 필요 	개선
청년정책담당관	<p>20. 청년취업박람회를 통한 채용자의 사후관리 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년도 제1회 청년취업박람회 개최로 77개 기업, 1,700명 참여하여 성황리에 개최되었음 - 채용자가 31명으로 현재 재직하고 있는지, 지역의 청년이 취업된 것인지 등 관리를 철저히 하고, 취업률을 높일 수 있는 방안 마련 필요 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
청년 정책 담당관	<p>21. 청년에게 직접 지원하는 일자리 정책발굴 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주로 기업에 취업한 청년의 인건비를 통일된 금액으로 지원하여 청년 채용을 유도하고 있음 - 자체사업이 기업에게 지원하는 것보다는 청년들에게 직접적인 혜택이 돌아갈 수 있도록 자체적으로 시행할 수 있는 부분의 정책발굴 필요(예:정주여건 개선 정책 등) - 지역주도형 청년일자리는 일자리 지원이 핵심으로 기업지원과에서 추진 검토 필요 	권고
청년 정책 담당관	<p>22. 청년센터 추진사업에 대한 전반적인 검토와 홍보 기념품에 대한 지급관리 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보기념품을 제작하고 있는데 지급대상 및 관리 부분 점검 필요 ○ 청년센터 추진사업 17개 사업평가 중 보통 13개로 예산은 3.4배 증가, 무리한 사업확장이 있었던 것으로 판단됨 - 필요한 사업에 집중적인 예산투입 및 목적에 맞게 절차대로 진행되고 있는지 평가 및 점검 필요 	개선
청년 정책 담당관	<p>23. 대학유치를 위한 전담인력 확보 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전담인력 편성으로 대학과 산업이 동반성장 할 수 있도록 노력 필요 - 전담인력 배치 및 중간지원조직 운영계획 수립 	권고
대외 협력 담당관	<p>24. 긴급현안질문 관리카드 작성 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급현안질문 관리카드 자료에 의하면 기준인건비 관련 내용이 누락되어 관리되고 있음 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
대 외 협 력 담당관	<p>25. 외국인 유학생 유치활동 적극 추진 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 유학생 유치확대를 위한 시책이 목적과 다르게 운영되고 있음 - 조례에 맞는 세종시만의 특색있는 지원시책 수립 필요 - 외국인 유학생 현황을 파악하고, 유치를 위한 홍보 및 활동계획 수립 필요 	개선
대 외 협 력 담당관	<p>26. 외국인 홍보단(세종프렌즈) 혜택기준 등 정비 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 홍보단의 활동실적에 따른 다양한 혜택을 제공하고 있는데 활동실적 기준 및 혜택 미흡 - 적정수준에 도달하면 확실한 보상을 주는 기준 마련으로 동기부여 필요 	개선
대 외 협 력 담당관	<p>27. 국제교류 관련 조례 개정 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종시는 우호협력도시는 있지만 17개 시·도 광역시 중 자매결연도시가 유일하게 없음 - 의회의 동의 없이 할 수 있는 우호 협력도시의 단계를 거쳐 자매결연도시로 성장한다는 것은 너무 소극적인 업무추진으로 적극적인 행정 필요함 - 순천시 사례를 검토하여 조례 개정 여부 검토 	권고
대 외 협 력 담당관	<p>28. 해외 대표단 방문 매뉴얼 작성 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 필리핀 대표단 방문이 사전 확인절차 없이 진행되어 당일 참석하기로 했던 대표단장이 불참하는 등 방문 및 대응절차 미흡 - 해외기관 방문시 대사관 확인 및 절차 등에 대한 매뉴얼 작성 필요 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
규제개혁법무담당관	<p>29. 변호사 및 세무사 상담 홍보방식 다양화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 변호사 및 세무사 상담 운영 홍보매체는 SNS 등 총 8개로 밴드에 치우쳐 홍보하고 있음 - 다양한 매체를 활용하여 홍보효과 극대화 - 세종시 누리집에 누구나 쉽게 찾을 수 있는 곳에 창구를 마련하여 이용자들의 불편 해소 	개선
규제개혁법무담당관	<p>30. 만 나이 표기 시행관련 홍보 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023.6.28.일부터 시행되는 만 나이 표기에 따라 혼란이 발생하고 있음 - 시민들의 불편이 없도록 정부의 제도시행에 맞는 주민 홍보 추진 	권고
규제개혁법무담당관	<p>31. 자치법규 정비계획 수립 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종시 자치법규는 총 871건으로 조례에 의하면 공포된 자치법규가 시행되어 1년이 경과한 때에는 평가를 실시하도록 규정하고 있음 - 정비가 시급한 조례 확인 및 발굴 필요 - 자치법규 정비계획을 정기적으로 수립할 수 있도록 제도개선 필요(예: 매년 6월, 12월) 	주의

구분	감사결과 조치사항	비고
<p style="text-align: center;">정 보 통 계 담당관</p>	<p>32. 「핵테온 세종」 국제대학생 사이버보안 경진대회 개선방안 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대회 홍보시 공문을 통해 홍보하는 방법 이외 온·오프라인 등 다양한 방안으로 홍보 필요 ○ 대회 예선과정에서 상당수가 과거 대회 문제와 유사함으로 문제출제 시 유사문제 여부 확인 등 사전 검수 장치 등 공정성 확보방안 마련 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 문제 배점비율 및 출제문제 수당 확보로 공정성 확보 ○ 평가위원 구성의 다양화로 공정평가 환경 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 평가위원이 특정 학교에 편중·구성되는 경향이 있어 평가위원을 공정하게 구성하는 방안 마련 ○ 참가자들의 커뮤니티(민원)에 대한 답변이 미흡하여 민원이 발생하므로 적극적인 대응방안 마련 ○ 대회추진 시, 비밀유지계약서를 작성하지 않음에 따라 또 다른 문제가 발생할 우려가 있으므로 비밀유지계약서 작성 의무화 필요 ○ 참가자를 대학생으로 한정하는데 휴학생도 대학생에 포함시키거나, 연령으로 분류하는 방안 검토 ○ 정보보안대회를 통해서 세계에 세종의 브랜드 이미지 제고 및 국제대회로 권위를 높일 수 있도록 관련 부서간 협조체제 구축을 통한 청년 일자리 발굴 연계 필요 	<p style="text-align: center;">주의</p>

구분	감사결과 조치사항	비고
정보 통계 담당관	<p>33. 「핵테온 세종」 국제대학생 사이버보안 경진대회 관련 채용예정자 사후 관리방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채용예정자에 대한 사후관리 부족 <ul style="list-style-type: none"> - 2022년 채용예정자 12명, 2023년 6명으로 일부 기업은 작년과 올해 유치상담을 했던 기업으로 채용상담 후 채용예정자로 선정하였음 - 참여기업에 상담하는 학생들에 대해 자격조건 미고지로 실제 채용자 저조, 채용예정자에 대한 관리방안 마련 필요 	권고
정보 통계 담당관	<p>34. 챗GPT 관련 직원 교육 및 업무활용 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체별로 챗GPT 활용모임부터 전담부서까지 생기고, 업무확장이나 효율성 등 가능성을 보고 적극적으로 투자하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 직원들이 관심을 갖도록 구체적인 계획 및 교육 필요 - 젊은 도시에 맞게 유연하게 받아들이고 빨리 적용될 수 있도록 하고 적극적인 업무추진 필요 ○ 인공지능산업 관련 조례 제정 검토 필요 	개선
정보 통계 담당관	<p>35. 공공마이데이터 서비스 확대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공마이데이터는 행정정보를 가지고 있는 기관에 제공서비스를 요구하면 제공기관에서 바로 제공하는 편리한 서비스이므로 제공 가능한 서비스사업 발굴 및 확대 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 똑똑건강앱 등 발굴서비스 제공과 함께 활용도를 높일 수 있는 홍보 추진 필요 	개선

【자치행정국 : 28건】

구분	감사결과 조치사항	비고
자치행정국	<p>1. 자치법규에 대한 주기적인 정비 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치법규의 안정성 제고를 위하여 소관 조례 및 시행규칙에 대한 정비계획을 수립하고, 주기적으로 관리하기 바람 	개선
자치행정국	<p>2. 관내 업체 수주비율 확대를 위한 노력 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역업체 수주비율 확대를 위한 노력이 필요하며, 특히, 공사, 용역에 비해 물품의 경우 지역업체 수주비율이 현저하게 낮은 바, 물품 분야의 지역업체 수주 비율 확대를 위한 대안 마련이 필요함 	개선
자치행정과	<p>3. 숨은 명사에 대한 활용계획 수립 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인적 자원인 숨은 명사에 대한 세부적인 관리대책 및 활용계획 없이 단순 지시 사항으로 모집하였음 ○ 숨은 명사의 전문성을 활용하여 우리 시 취약 분야별 활용계획을 구체적으로 수립하기 바람 	개선
자치행정과	<p>4. 읍·면과 동별 지역 간 특성에 맞는 이·통장 임명에 관한 규칙 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이·통장 연임제한과 관련하여 읍·면과 동별 지역 간 특성에 맞게 이·통장 임명에 관한 규칙을 개선하기 바람 	개선
자치행정과	<p>5. 지역별 상황에 맞는 행정구역 조정 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 읍·면·동별 이·통장 관리 주민수의 편차가 크에 따라, 행정구역 조정 필요성 여부를 파악하여 지역별 상황에 맞는 행정구역 조정이 필요함 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
자 치 행정과	<p>6. 인권센터 기능 보완 노력 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 인권 담당 직원 수가 감원되고, 인권센터는 단순한 접수 및 상담만 가능하여 세종시의 인권 업무 비중이 축소된 것으로 보임 ○ 조례 개정 및 관계 기관과의 협의 등을 통해 조사, 권고 등 인권센터 기능을 보완하고, 장기적으로는 인권사무소 개소를 목표로 노력하기 바람 	권고
자 치 행정과	<p>7. 남북교류협력기금 존치 여부 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 남북교류협력기금은 설치한 이후 사업실적이 전무하며, 향후 별도의 사업 계획도 없음 ○ 남북교류협력사업은 남북관계에 따라 사업 추진이 어려워질 수도 있는 사업으로, 사업 추진이 필요한 경우 기금이 아닌 예산에 편성하는 방법을 고려하고, 기금 존치 여부에 대해서는 검토가 필요함 	권고
자 치 행정과	<p>8. 분할 수의계약 방지 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 표준기록관리시스템의 경우 유지보수 용역과 전용 백신 구매를 각각 2,000만원 미만으로 한 업체에서 수의계약하고 있어 통합 발주 등 개선방안 검토가 필요함 	주의
자 치 행정과	<p>9. 시민대상 후보자 추천 홍보 강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민대상 후보자 추천 요청 시 각 읍면동에서 활동하고 있는 단체 등 보다 많은 시민에게 안내하여 지역 발전과 건강한 시민사회 조성에 기여한 시민들이 수상할 수 있도록 다각적인 홍보 방안 마련 필요 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
자 치 행정과	<p>10. 읍면동장 내부공모제 선발(심사)기준 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 읍면동장 내부공모제 선발(심사) 기준 중 주민과의 화합, 시정에 대한 이해도 등은 주관적인 판단이 개입될 여지가 크므로, 내부공모제 추진상황을 수시로 분석하여 선발(심사) 기준의 객관성을 제고하기 위한 노력이 필요함 	개선
자 치 행정과	<p>11. 주민자치센터 자매결연 지속 추진 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관외 주민자치센터 자매결연 현황을 보면 일회성으로 개최되는 경우가 많으므로, 관내·외 주민자치센터 간 상호교류를 지속적·정기적으로 추진할 수 있도록 관리 방안을 마련하기 바람 	개선
자 치 행정과	<p>12. 마을기록문화관 활성화 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을기록문화관 기록물은 대부분 주민자치 관련 기록물 위주로 전시되어 방문을 유도할 만한 매력적인 프로그램이 부족함 ○ 마을기록문화관이 과거 지역 역사에 대한 주민들의 궁금증을 유발하여 이를 해소할 수 있도록 하고, 마을기록활동가를 통해 체계적인 기록 활동을 추진하는 등 마을기록문화관을 활성화하기 위한 다각적인 노력이 필요함 	권고
자 치 행정과	<p>13. 주민자치회 운영 공개사항 지속 점검 및 관계 공무원 교육 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회 회의록을 정기적으로 공개하고, 주민총회 개최 후 14일 이내에 개최 결과와 회의록을 작성하여 시청 누리집에 공개할 수 있도록 지속적인 점검과 관계 공무원에 대한 교육 실시 필요 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
자 치 행정과	<p>14. 비영리민간단체 공익활동 지원사업 내실화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비영리민간단체 공익활동 지원사업 선정 시 대면 심사를 통해 심사의 공정성을 확보하기 바람 ○ 작년 시범실시를 거쳐 올해 계속하여 추진하는 사업인 만큼 사업에 대한 명확한 방향성 제고를 위해 철저한 관리·감독하에 내실있게 추진될 수 있도록 노력하기 바람 	개선
자 치 행정과	<p>15. 시민의 노래 활용방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 노래는 제작 이후 별도의 사용계획 없이 이용되고 있지 않음에 따라, 시민의 날 행사 등을 통한 시민의 노래 이용방안을 마련하여 시 홍보에 활용하기 바람 	권고
시 민 소통과	<p>16. 고향사랑기부제 답례품 공급업체 선정기준 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종시는 고향사랑기부제 답례품의 공급업체 공모 신청 시, 제외 대상에 식품위생법상 행정처분을 받은 업체에 대한 내용이 없음 ○ 답례품 선정기준을 재검토하여 답례품 선정에 신중을 기울여 주기 바람 	개선
시 민 소통과	<p>17. 고향사랑기부제 홍보 방법 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고향사랑기부금은 주민등록상 거주지를 제외하고 기부할 수 있어, 타 시·도의 누리집, 버스를 활용하는 등 홍보 방법을 개선하기 바람 ○ 국회세종의사당건립지원협력사무소 내 영상송출, SNS 활용 등을 통한 내실 있는 고향사랑기부제 홍보 방안을 마련하기 바람 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
시 민 소통과	<p>18. 고향사랑기금 사용계획 마련 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 고향사랑기금 운용계획 상 별도의 지출계획이 없음에 따라, 세종시 내 원도심과 신도심 지역 내 균형발전 도모 등 주민복지 증진을 위한 고향사랑기금 사용계획을 사전에 마련하기 바람 	권고
시 민 소통과	<p>19. 고향사랑기부제 답례품 홍보 방법 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고향사랑e음 누리집의 답례품별 상세정보 반영, 물품·체험별 구분을 통해 기부자 답례품 선택의 폭을 확대하기 바람 ○ 이벤트성 체험 답례품의 경우 답례품 이용자 선정 전에 홍보를 실시하여 기부금 홍보 효과를 극대화하기 바람 ○ 품질된 답례품의 경우 추후 제공계획 및 모집 일정 등을 사전에 안내하기 바람 ○ 고향사랑기부제 답례품의 체험 콘텐츠를 제작하여 체험 사례 홍보할 필요가 있음 	개선
시 민 소통과	<p>20. 고향사랑기부제 답례품 선정 방식 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정확한 평가기준과 답례품별 차별화된 평가기준을 마련하여 답례품 선정 시 공정성과 형평성, 발전 가능성을 고려하기 바람 ○ 답례품 선정 시, 현장실사를 통해 냉장·냉동 시설 등 답례품 제작에 필요한 시설 준비 여부 확인 필요 ○ 답례품 선택의 폭 확대를 위해 3만원 이하 답례품 선정 등 가격대별 답례품을 선정하도록 노력 ○ 답례품 공모 외에 시민 설문조사 등을 통해 자체적으로 답례품을 발굴하기 바람 ○ 체험형 답례품의 경우, 지역경제 활성화를 위해 세종시에서 직접 체험하는 답례품을 발굴하기 바람 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
시 민 소통과	<p>21. '시장과 함께하는 1박 2일' 추진 효율화 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '시장과 함께하는 1박 2일' 추진 시, 현장에서 시민과 직접 소통하는 실무담당자 위주로 참여자를 구성하고, 직원 부담을 최소화하기 바람 	개선
시 민 소통과	<p>22. 투표 참여 활성화 및 실효성 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 의견 수렴을 위한 투표 서비스인 '세종의 뜻'은 시민의 참여율이 매우 저조하여 정책 추진의 참고 수단으로서 실효성이 부족해 보임 ○ '세종의 뜻'을 '세종시티앱'으로 통합하여 운영하기 위해 준비하고 있으며 가입을 유도할 예정이라고 하나, 오히려 시민 접근성이 떨어지고 다수의 의견을 반영하기 어려워 보임에 따라, 보다 많은 시민들이 정책 과정에 참여할 수 있는 방안을 마련해야 할 것임 ○ 투표 현황과 투표 결과의 정책 반영 여부를 지속적으로 분석하여 투표를 통한 시민 의견이 정책에 반영되도록 노력 	권고
교 육 지원과	<p>23. 평생교육프로그램 '세종의 재발견' 중·장기적 관리 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 평생교육프로그램 '세종의 재발견'은 교육 장소의 제약으로 시민의 참여율이 저조하며, 학생의 학점 관리 도구로 활용되고 있음 ○ 프로그램 추진 성과에 대한 평가와 환류과정을 통해 중·장기적 관점에서 세종을 알리고 발전할 수 있는 평생교육프로그램 관리방안을 마련하기 바람 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
회계과	<p>24. 시 청사 주차난 해결방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 시 청사 인근 임시주차장이 폐쇄되고 상가를 활용한 차량 수용 또한 어려움에 따라, 주차장 부족 문제가 심화되고 있음 ○ 대안으로 운행하고 있는 통근버스 운영 현황을 정기적으로 점검하여 직원 불편사항을 확인하는 등 주차난 문제 해결방안 모색을 위한 지속적인 노력이 필요함 	권고
회계과	<p>25. 시 소유 미술품 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 소유 물품으로 등록된 미술품에 대하여 물품 대장과 실제 관리 현황 비교를 위한 재물조사를 실시하기 바람 	개선
회계과	<p>26. 공유재산 증감보고서와 재무제표 일치를 위한 관리방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방공기업 특별회계는 공유재산관리시스템(새울)과 연동이 되지 않는 별도의 프로그램(로바스)을 사용하고 있어, 공유재산 증감보고서 상(새울) 금액과 재무제표 상(로바스)의 금액 차이가 지속적으로 발생하고 있음 ○ 주기적으로 점검을 실시하고, 매뉴얼을 제작하여 인사이드가 있더라도 지속적으로 점검이 이루어질 수 있도록 하는 등 체계적인 관리가 필요함 	개선
세정과	<p>27. 미등기 상속 부동산에 대한 재산세 부과 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상속 부동산에 대한 미등기 사례가 증가 추세임에 따라, 주기적으로 재산세 변동 신고를 안내하고 미신고 시, 주된 상속자에 대한 부과 통지를 실시하는 등 관련 절차를 준수하여 민원 발생을 최소화하기 바람 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
세원 관리과	<p>28. 징수포상금 지급 비율 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 징수포상금 신청 대비 지급 비율이 저조함에 따라, 예산 부서와 협의 등을 통해 포상금 재원을 마련하여 지급 비율을 확대하기 바람 	주의

[읍·면·동 : 7건]

구분	감사결과 조치사항	비고
읍·면·동	<p>1. 안전한 지역사회 만들기 사후관리 철저 필요 (금남면, 조치원읍)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적지 않은 예산을 들여 조성한 만큼 안전한 마을을 만들기 위해 지속적으로 사후관리를 하기 바람 	권고
읍·면·동	<p>2. 공정하고 투명한 계약업무 추진 필요(조치원읍)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부의 “지방자치단체 입찰 및 계약집행 기준에 따르면 1인으로부터 견적서를 제출받아 수의계약을 체결할 경우 견적가격이 타당한지 거래실례가격 등과 비교하여 최종 계약금액을 결정토록 규정되어 있는 바, 현수막 제작 계약 시 견적 금액이 타당한지 면밀히 검토가 필요함 ○ 검수 조서에 단순히 업체가 제공한 사진을 첨부할 것이 아니라 현장에서 직접 확인하여 검수할 필요가 있으며, 물품검수내역서와 물품내역서상 단가가 맞는지 확인 후 검수가 필요함 ○ 계약 체결부터 검수까지 전반적으로 계약 추진이 부실하므로 향후, 관련 법령 등을 준수하여 공정하고 투명한 계약추진이 필요함 	주의
읍·면·동 (회계과)	<p>3. 수의계약 공사 배분 기준 내부 지침 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 수의계약 공사 배분 기준을 본청에만 적용하고 있는데, 읍면동에서는 이와 관련하여 법령의 범위 내에서 내부 지침을 마련하기 바람 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
읍·면·동	4. 주민자치프로그램 편성 시 세밀한 검토 필요 ○ 소수만 혜택을 보지 않도록 주민들과 소통을 거쳐 프로그램을 편성하고 홍보하기 바람	권고
읍·면·동	5. 수의계약 시 특정 업체에 편중되지 않게 할 것 ○ 수의계약 시 지역경제 활성화를 위해서 특정 업체에 편중되지 않도록 지역 업체와 골고루 계약하기 바람	권고
읍·면·동	6. 주민자치회 회의시 정족수 준수 필요 ○ 현재 주민자치회 조례상 개의, 의결 정족수를 충족하지 못했는데도 불구하고 의결된 건이 많은데, 조례 내용을 준수하여 회의를 진행하기 바람	주의
읍·면·동	7. 불용액 최소화 필요 ○ 수시로 예산집행 현황을 모니터링하고 추경에 반영하여 불용액을 최소화하기 바람	권고

【문화체육관광국 : 13건】

구분	감사결과 조치사항	비고
문 화 예술과	<p>1. 문화도시 선정 관련 면밀한 준비 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화도시 선정을 위한 도전이 마지막이라 생각하는 만큼 추진위원회 위주의 의견에서 벗어나 세종시만의 특성이 나타날 수 있는 방안을 면밀히 준비 필요 	권고
문 화 예술과	<p>2. 취타대 설치에 대한 신중한 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취타대 설치 계획과 관련하여 시민에게 필요성에 대한 의견을 묻고, 많은 예산이 들어가는 만큼 중장기적인 관점에서 신중히 추진해야 할 필요가 있음 	권고
체 육 진흥과	<p>3. 체육회의 종목단체 감사를 위한 조직 개편 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체육회의 종목단체에 대한 감사실적이 전무하고, 지도·감독 역시 부실한 상황으로, 종목단체 관리 책임을 다할 필요가 있음 ○ 체육회의 정관에 따라 종목단체에 대한 감사 기능을 수행할 수 있도록 조직개편 필요 	주의
체 육 진흥과	<p>4. 각종대회 동반 보호자에 대한 실비지원 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인은 보호자가 동반해야 하는 경우도 있는데 참석비를 선수 본인과 감독자만 지원하고 있음 ○ 보호자에게도 참석비를 지원하는 방안을 적극 검토하여 장애인체육이 활성화될 수 있도록 해주기 바람 	개선
체 육 진흥과	<p>5. 하계세계대학경기대회 조직위원회 추천시 다양한 계층 참여 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다른 시·도 조직위원회 구성은 체육 관련 전문가, 공익단체·협회 등으로 구성되어있는바, 우리시 조직위 구성에도 이러한 부분을 고려하여 다양한 계층이 참여하도록 추진 필요 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
체 육 진흥과	<p>6. 테니스장 등 체육시설 운영방안 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설 이용예약과 관련하여 연간 이용 단체의 선점으로 타 단체나 개인의 테니스장 이용 등에 불편이 심하다는 민원이 지속적으로 제기됨 ○ 7월 예정인 간담회 등을 통해 걱정된 개선방안을 검토할 필요가 있음 	개선
체 육 진흥과	<p>7. 생활체육시설 관리 일원화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 생활체육시설 관리 기관 및 부서가 시설관리사업소, 공원관리사업소, 물관리정책과, 읍면동 등으로 다원화 되어 있는데 일원화하여 체계적으로 운영될 필요가 있음 ○ 체육시설 이용 중 부상을 입은 이용자에게 지자체 배상판결이 난 사례를 참고하여, 통일된 관리 매뉴얼 마련 등을 통한 체계적 관리가 필요함 	권고
관 광 진흥과	<p>8. 축제 관련 평가체계 수립 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 축제추진 후 평가를 통해 환류하는 과정이 반드시 필요함에도 간과하고 있는 부분이 있음 ○ 행사성 사업, 특히 축제의 경우 예산낭비 사업이 될 수도 있기에 단순한 치적쌓기가 되지 않도록 명확한 평가체계를 구축해 주기 바람 	개선
관 광 진흥과	<p>9. 축제 관련 체계적 안전대책 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 작년 낙화축제에 33명 부상자가 나와 제79회 1차 정례회 때 안전사고 방지대책 마련을 촉구하였음 ○ 하지만 이번 낙화축제 후에도 안전요원 부재, 교통정리 미비 등 시민 불만사항이 상당히 많았고, 정책특별보좌관이 있음에도 안전정책 자문실적도 없는 등 대응이 미비한 것으로 보여 체계적인 안전대응 매뉴얼 마련을 촉구함 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
관 광 진흥과	<p>10. 관광홍보상품 제작시기 재검토 및 상품 개발 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산이 반영되면 관광홍보상품이 연초에 제작이 되어야 하는데 대부분 연말에 제작되고 있는 상황으로 개선 필요 ○ 관광홍보상품이 답례품 성격에 가깝게 제작되고 있어 공모전 활성화를 통해 다양한 상품을 개발할 필요가 있음 ○ 운영지원과에서 기념품을 제작하여 지급하고 있으므로 관리 효율성 및 업무부담감 해소를 위해 상호 협의하여 기념품 제작·지급을 일원화하여 시행 	개선
관 광 진흥과	<p>11. 관광콘텐츠 만족도 조사 등 내실화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시티투어의 경우 2,400여명의 이용자 중 67명의 만족도 조사 완료 후 평가 결과를 내놓아 신뢰성이 떨어짐 ○ 또한, ‘뽕튀기’ 경쟁을 벗어나 정확한 방문객 산출을 해야 축제나 콘텐츠 등 운영에 있어 향후 대응을 적절히 할 수 있는 만큼 방문객 데이터 등을 면밀히 체크할 필요가 있음 	개선
관 광 진흥과	<p>12. ‘세종은 처음이지’ 앱 운영 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 ‘세종은 처음이지’ 앱의 최근 업데이트가 작년 10월로, 전혀 활성화 되어있지 않은데 유지비로 매년 예산을 들여야 하는지 의문 ○ 분산된 아이디어들과 예산을 통합해 선택과 집중을 고려하여 운영할 필요가 있음 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
문 화 유산과	<p>13. 무형문화재 발굴 및 지원방안 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 지계 제작, 체 제작의 명인 등 숨은 명인들이 있는데 무형문화재 등록 조건이 맞는다면 발굴 및 등록에 노력이 필요함 ○ 또한, 무형문화재 등록이 어렵다면 소중한 자원들이 사라지지 않도록 지원할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람 	권고

【보건복지국 : 25건】

구분	감사결과 조치사항	비고
보 건 복지국	<p>1. 민간위탁 조례에서 규정한 절차 준수 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 운영위원회심사일, 추진계획일, 제출일 준수 ○ 예산 30% 증가 사업의 경우 의회 동의를 다시 받아야 하는데도 불구하고, 의회 동의를 받지 않은 30% 증가 위탁사무에 대해 조속히 의회에 동의안 제출 필요 	시정
보 건 복지국	<p>2. 연구 용역 결과에 대한 표절검사 의무화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책-사업-예산 과정에 연구용역 결과는 중요한 역할을 하게 되며, 연구용역 결과에 대한 검증 과정이 중요한 상황으로 <ul style="list-style-type: none"> - 세종시의 환경을 고려함은 물론, 연구용역 결과에 대한 타당성 확보를 위한 노력 필요 ○ 용역 결과를 면밀히 살펴보고 검증하여 궁극적으로 세종시민을 위한 사업이 추진 될 수 있도록 노력 필요 	권고
보 건 복지국	<p>3. 심의위원회 운영 시 회의록 작성 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지국에서 운영하는 각종 위원회 운영 시 회의록 철저히 작성하기 바람 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
<p>복지정책과</p> <p>노인장애인과</p>	<p>4. 공영장례 지원대상자 확대 제도개선 및 관련 규정 준수를 위한 교육 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설에서 사망한 이용 장애인 및 노숙인이 무연고자인 경우 노숙인 등의 복지사업 지침 등에 따라 관련 규정과 절차를 준수 필요 ○ 공영장례 지원에 관한 조례 제4조에서 명시한 지원 대상자의 범위를 확대하여 장례를 치르지 못하여 어려움을 겪는 시민이 없도록 제도개선 필요 ○ 해당 업무를 추진하는 담당 공무원에 대한 지속적인 교육 훈련 실시 필요 	<p>개선</p>
<p>복지정책과</p> <p>노인장애인과</p>	<p>5. 사회복지사 및 사회복지시설 종사자 처우 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지사 경력 인정과 관련하여 사회복지시설마다 달리 적용하고 있어 통일된 기준 마련 필요 ○ 장애인 보호작업장 등에서 근무하는 근무자들에 대한 처우개선 노력 필요 	<p>개선</p>
<p>복지정책과</p>	<p>6. 긴급복지 지원후 반환명령 결정 사항 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 반환 결과에 대한 사후 조치를 실시하고 초과지급 및 오지급이 발생하지 않도록 노력 필요 ○ 긴급지원 요청 후 현장방문부터 면밀하게 검토하는 등 선제적으로 대응할 수 있도록 노력 필요 	<p>권고</p>

구분	감사결과 조치사항	비고
복지 정책과	<p>7. 국가보훈대상자 수당 확대 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보훈수당 확대 지급에 대해 타 지자체와의 형평성 등을 고려하여 적극적인 추진필요 ○ 조국과 민족을 위해 헌신하신 분들에 대한 예우를 하기 위해 보훈단체간 형평성 등을 고려하여 보훈수당 확대 지급에 대해 검토 필요 	권고
복지 정책과	<p>8. 명예사회복지공무원 제도개선 및 관리방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 명예사회복지공무원 위촉 후 위기 가구 발굴, 복지사각지대에 처한 시민들에게 복지서비스가 적기에 제공 될 수 있도록 관리방안 마련 필요 ○ 명예사회복지공무원에 대한 역할과 구성, 위촉, 임기 등 체계적인 관리를 위해 조례 개정 필요 	개선
복지 정책과	<p>9. 국가유공자 본인 전용 주차구역 설치 조례 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가유공자 본인에 대한 전용 주차구역 설치 조례에 대한 검토 필요 	권고
여성 가족과	<p>10. 국공립어린이집 원장-교사간 갈등 방지 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책심의위원회 심사할 때 면밀한 평가 기준을 마련하여 보완 필요 ○ 어른들의 갈등으로 아이들에게 피해가 가지 않도록 해야 하겠으며 보육 공백 발생 등 부족함이 없는지 지속적인 검토 필요 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
여 성 가족과	<p>11. '평화의 소녀상' 관리실태 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례에서 규정한 내용과 같이 조형물에 대한 보호와 관리를 위한 노력이 필요하며 특히 cctv 설치 등 소녀상 보호를 위한 실질적인 대책을 마련하기 바람 ○ 올바른 역사교육이 이루어지도록 위안부 기림의 날 행사 등 기념사업 추진 필요 	주의
여 성 가족과	<p>12. 가정폭력 상담소 등 설치 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가정폭력 피해가 전국적으로 증가하고 있는 상황에서 세종시의 가정폭력 상담소 운영의 필요성이 날로 높아지고 있음 ○ 스토킹 피해 지원 현황과 강화 대책, 데이터베이스 통계 등을 마련하여 세종시 가정폭력상담소 뿐만 아니라 여성긴급전화 1366, 해바라기 센터, 디지털 성범죄 센터 등이 운영될 수 있도록 노력해주시기 바람 	권고
여 성 가족과	<p>13. 안심화장실 사업 내실 있게 추진 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불법촬영 단속장비 대여 서비스, 안심화장실 스티커 등 홍보물 배부 실적이 저조한 상황으로 개선 필요 ○ 안심 화장실 만들기 사업이 계획대로 추진될 수 있도록 하고 추진 실적을 지속적으로 관리할 수 있는 방안 마련 필요 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
여 성 가족과	<p>14. 저출산 문제 해결을 위한 작은 결혼식 사업 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저출산 문제를 해결하기 위해 혼인률을 높이기 위한 정책마련이 필요한 상황임에도, 전담인력의 부재, 예산 미편성 등 해결의지가 부족함 ○ 관내 녹지공간을 활용하는 등 작은 결혼식 사업 재추진 필요 	권고
아 동 청소년과	<p>15. 청소년 e-스포츠 한마당 행사 관련 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년참여위원회에서 제안한 사업이나, 단순히 청소년이 요청했다는 이유로 아동청소년과에서 이벤트성으로 진행 한 부분은 문제가 있음 ○ 향후 제안사업의 경우 제안의 목적과 배경 등을 이해하여 지속가능한 행사로 발전시켜 나갈 수 있도록 해야 하고, 보다 많은 시민들의 참여가 이루어 질 수 있도록 홍보 등을 적극적으로 추진하기 바람 	개선
노 인 장애인과	<p>16. 사회복지시설 지도·감독 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부에서 실시한 사회복지시설 평가결과에 대해 일부 시설은 점수가 낮으며, 집행부에서 실시하는 점검은 대부분 보조금이나 회계에 관한 감사 위주로 진행되고 있음 ○ 보건복지부 평가와 집행부에서 실시하는 지도·감독 부분이 서로 연계되어 운영 필요 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
노인 장애인과	<p>17. 장애인복지관 종사자 처우 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지관 종사자에 대해 육아단축근무 사용 활성화 등을 통해 퇴사자 비율을 낮추도록 노력 필요 ○ 관련 법령과 규정을 준수하여 장애인복지관 CCTV 운영 필요 ○ 장애인복지관을 이용하는 시민들에게 보다 나은 복지서비스를 제공하기 위하여 장애인복지관 종사자의 처우 개선 필요 	주의
노인 장애인과	<p>18. 노인학대보호전문기관 설치 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인학대 피해 발생 시, 신속한 대응과 드러나지 않는 학대 피해를 알리는 신고양성화를 통해 예방하는 방법이 필요하며, 노인보호기관-의료기관-법률기관 간 협업체계 구축 필요 ○ 학대피해자에게는 법률 지원에 관한 사항을, 행위자에게는 재발방지 교육 등을 규정하는 조례 개정에 대하여 검토 필요 ○ 장기적인 관점에서 노인보호기관이 설치될 수 있도록 노력하여 주시기 바람 	개선
노인 장애인과	<p>19. 세종점자도서관 이용 활성화 및 장애인 인식개선 교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 점자도서관 이용 활성화를 위한 방안을 마련하고 장애인에 대한 인식 개선을 위한 교육을 적극적으로 실시하여 주시기 바람 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
노인 장애인과	<p>20. 노인장애인과 분과 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 민원처리, 다수의 시설을 관리, 기초와 광역 업무를 동시에 수행하는 등 노인장애인과 부서 직원들의 업무가 과중되어 있음 ○ 특히 부서 내 장기간 근무자가 많지 않고 격무에 시달리다 보니 결국 그 피해는 시민들에게 전가되고 있는 실정임 ○ 다수 광역 지자체의 경우 노인과 장애인 부서가 분리되어 있어 세종시도 분과에 대해 검토 필요 	권고
노인 장애인과	<p>21. 장애인고용촉진 업무 조정 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인고용현황 조사를 매년 실시해야 할 필요가 있으며, 장애인 고용과 관련해서는 고용노동부, 市 기업지원과와도 협조 필요 ○ 관계 주요 부처는 고용노동부와 연관이 있으므로 경제산업국과 협의해서 장애인고용촉진과 관련된 업무 이관 검토 필요 	권고
노인 장애인과	<p>22. 경로당 운영 활성화 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신들이 경로당 운영비의 회계처리 어려움이 있을 수 있으니 관리 사각지대가 발생하지 않도록 회계관리 교육 등을 지속적으로 실시 필요 ○ 경로당 및 노인회관에서 키오스크 이용에 어려움을 겪을 수 있는 노년층에 대한 교육 실시 필요 ○ 무더위에 어르신들이 건강하고 안전하게 지낼 수 있도록 경로당 에어컨에 대한 점검 필요 	개선

구분	감사결과 조치사항	비고
보 건 정책과	<p>23. 소아전문응급의료센터 인력 문제 해결을 위한 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인근 청주, 대전 등 충청권 지역에서 소아 환자들이 많이 방문하고 있는 상황으로, 타지자체(대구, 울산 등)에서는 소아응급센터에 운영비 등을 지원하고 있으며 세종시에서도 적극적으로 지원 필요 ○ 아이들이 많은 세종시 특성 상 소아응급센터의 원활한 운영이 중요하며 이를 위한 간호사 인건비 지원 등 구체적인 방안 마련 필요 	개선
보 건 정책과	<p>24. 소비기한 표시제에 대한 적극적인 홍보 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 버스정류장 정보 모니터, 전광판 등을 활용하고, 대형마트 홍보 등 소비기한 표시제에 대한 시민 혼란을 예방하기 위하여 적극적이고 다양한 홍보 방안 마련 필요 	개선
보 건 정책과	<p>25. 숙박업소 관리감독 및 점검 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미신고 숙박시설, 편법 운영 의심업소 등과 같은 숙박업소에 대한 관리감독 필요 ○ 관련 유관 기관과의 유기적인 협조를 통해 안전관리 및 점검 실시 필요 	개선

【충청권특별지방자치단체합동추진단 사무국 : 1건】

구분	감사결과 조치사항	비고
충청권 특별지방 자치단체 합동추진단 사무국	<p>1. 충청권 메가시티 성공을 위한 대비책 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특별지방자치단체 취지에 맞게 화합과 협력을 통한 시너지 효과를 내도록 대비책이나 타 지역의 실패 사례를 통한 대비책 강구 필요 	권고

【공보관 : 6건】

구분	감사결과 조치사항	비고
공보관	<p>1. 쌍방향 소통 기능 확대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대변인에서 공보관으로 부서 명칭이 변경된 이후 소통이 축소된 느낌이 강하기 때문에 쌍방향 소통 기능을 확대하기 바람 	권고
공보관	<p>2. 세종시 유튜브 다각화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구독자 유입목적 콘텐츠와 정책 홍보·정보 전달을 적절히 조화시켜 다양한 콘텐츠 마련 필요 	권고
공보관	<p>3. 홍보영상을 연초에 제작하도록 시기 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연말보다는 연초에 영상을 제작하여 노출 빈도수를 높여 효율적으로 홍보하기 바람 	권고
공보관	<p>4. 대형 홍보판 등 홍보시 행정수도 완성 홍보 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다른 지역처럼 특산품(복숭아)을 홍보하는 것이 필요하며, 행정수도 완성 홍보 내용을 추가하여 공감대 형성을 위해 노력하기 바람 	권고
공보관	<p>5. 세종의 노래 활용 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민들이 참여해서 완성한 세종의 노래를 활용할 수 있는 방법을 찾아 홍보에 이용하고 세종 시민이 향유할 수 있도록 노력하기 바람 	권고
공보관	<p>6. 세종시 홈페이지내 시의회 홈페이지 접근성 강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회와의 소통을 원활히 하고 시민 접근성을 높이기 위해 세종시 홈페이지에 세종시의회 홈페이지 바로 가기를 만들기 바람 	권고

【운영지원과 : 8건】

구분	감사결과 조치사항	비고
운영지원과	<p>1. 기념품 관리대장 관리 철저 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기념품 관리대장에 배부대상을 특정할 수 없도록 기재한 경우가 많고, 구입량 및 불출량 기재내용이 안 맞는 경우도 있어 대장 관리에 주의할 필요가 있음 ○ 기념품 관련 새로운 상품 추가 시 상품의 기능적 요소를 고려하고, 다양한 업체를 통한 견적 내용 검토 후 합리적인 가격으로 진행 요망 	개선
운영지원과	<p>2. 전문직위 운영 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 27개 전문직위 중 14개가 공석이고 지난 5월 공모에도 현재 응모자가 없는 상황임 ○ 전문직위 지정이 필요 없는 부분은 검토하여 줄일 수 있도록 하고, 특혜가 아닌 전문성에 대한 보상이 이뤄질 수 있도록 운영하기 바람 	권고
운영지원과	<p>3. 격무·기피부서 실적가점 부여방안 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 격무·기피직무로 지정된 담당자에게 수당 10만원씩 지급되고 있지만, 이에 더해 격무·기피부서를 지정하여 부서 실적가점을 부여하여 보상을 받을 수 있도록 하는 방안을 검토할 필요가 있음 	권고
운영지원과	<p>4. 결원 최소화 방안 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 근무환경 개선과 관련하여 지속적으로 결원 최소화를 강조하고 있지만, 3월말 현재 결원 87.5명으로 여전히 상당한 수준임 ○ 직원들의 업무 부하가 걸리지 않도록 별도 정원, 신규직원 충원 등 대응방안을 면밀히 검토하여 결원을 최소화할 수 있도록 해주기 바람 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
운 영 지원과	<p>5. 청원경찰 재배치 및 역량강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청원경찰법에 따라 청원경찰이 할 수 없는 업무에 배치된 인원은 빠른 시일 내 재배치하고, 배치를 감축할 계획이라면 검토하여 정원을 감할 필요가 있음 ○ 또한 현재 실무교육이 부재한 수준으로, 정기적인 대면교육을 통해 근무요령을 숙지하고 비상상황에 적절한 대응력을 갖출 수 있도록 하여야 할 것임 	개선
운 영 지원과	<p>6. 월별 계획에 맞게 업무추진비 집행 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시책추진비 할당액의 119%를 사용하는 등 업무추진비를 과다하게 사용하는 경우가 발생하였는데 월별 집행 계획과 사용지침에 맞게 업무추진비를 사용할 수 있도록 하여야할 것임 	개선
운 영 지원과	<p>7. 음주운전, 성범죄 등 이력자 주요부서 배치 문제 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 음주운전, 성범죄 이력 등이 있는 직원들이 주요부서에 배치되어 근무하는 것으로 파악됨 ○ 그러한 상황을 바라보는 다른 직원들이 근무환경에 있어 박탈감을 느끼지 않도록 부서배치에 신중을 기해야 할 것임 	개선
운 영 지원과	<p>8. 공무직 및 기간제 근로자 상여금 지급 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무직 및 기간제 근로자 역시 함께 일하는 직원임에도 성과상여금이 지급되지 않고 있음 ○ 제도상 성과상여금 지급이 어렵다면 교육청처럼 상여금이라도 만들어 해당 직원들에게 지급하는 방안을 검토해 주기 바람 	권고

[보건환경연구원 : 7건]

구분	감사결과 조치사항	비고
보건환경 연구원	<p>1. 하수를 이용한 감염병 대응체계 연구 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 외에도 감염병에 선제 대응할 수 있도록 지속적으로 연구하고 확대해 나가기 바람 	권고
보건환경 연구원	<p>2. 가축전염병 진단기매개 검사 확대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대구광역시의 경우 8종 검사 시행 중인데, 최근 유행하는 SFTS 등 치명적인 진단기를 예방하기 위해 검사종류 확대 필요 	권고
보건환경 연구원	<p>3. 잔류농약 검사 인력 확보 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 로컬푸드 직매장 지점 확대로 인해 잔류농약 검사에 차질이 없게 인력을 확보하여 시민들의 먹거리 안전을 위해 노력하기 바람 	개선
보건환경 연구원	<p>4. 미세플라스틱 조사계획 수립 및 연구 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 대두되는 미세플라스틱 오염문제와 관련하여 조사계획을 수립하여 지속적으로 모니터링하고 연구를 확대해 나가기 바람 ○ 연구에 필요한 인력 및 장비 수요를 파악하여 조사가 가능하도록 준비계획 실시 	권고
보건환경 연구원	<p>5. 먹는 물 수질검사 사업 조속 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다른 시도와는 다르게 먹는 물 검사를 추진하지 못하고 있는데, 하반기부터는 원활히 검사를 추진할 수 있도록 하기 바람 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
보건환경 연구원	<p>6. 실제적인 성과지표 개발 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실제로 실현이 가능한 성과지표를 설정하여 미달 또는 초과 달성하지 않게 노력하기 바람 	권고
보건환경 연구원	<p>7. 어린이시설 놀이터 검사 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이들이 이용하는 놀이터 등 1,000여 곳 중 37곳만 검사가 이뤄졌는데 어린이들의 안전을 위해 철저하게 검사하기 바람 	권고

[보건소 : 7건]

구분	감사결과 조치사항	비고
보건소	<p>1. 모기 방제 컨트롤타워 역할 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 조치원읍만 보건소에서 담당하고 나머지 지역에는 예산을 배분하고 있는데, 예산만 배분하는 것이 아니라 모기 방제를 철저히 관리하는 컨트롤타워의 역할을 하기 바람 	권고
보건소	<p>2. 난임부부 지원 확대 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저출산 해소에 도움이 되도록 관심을 갖고 난임부부 시술 지원의 개선방향과 다양한 지원대책 등을 검토하기 바람 	권고
보건소	<p>3. A형 간염 예방접종 지원 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종시는 아직 A형 간염 예방접종을 지원하지 않고 있는데, 특히 가임기 여성에게 꼭 필요하므로 시민들의 안전을 위해 지원하기 바람 	개선
보건소	<p>4. 폐의약품 수거함 관리 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 폐의약품 수거함이 관리가 잘되지 않고 있으므로 관리에 신경 쓰기 바람 	권고
보건소	<p>5. 마약 관련 대책 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 마약 문제가 전국적 이슈이므로, 관련 문제가 발생하지 않도록 대비책을 수립하기 바람 <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 마약류 예방교육, 식음료 제공행위 집중 모니터링 등 ○ 치료비 지원 외에도 치료보호사업 등 장기적인 지원이 필요함 ○ 몰수마약류에 대한 체계적인 관리방안을 위하여 상위법을 근거로 하여 조례 개정 실시 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
보건소	<p>6. 보조사업 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보조금 관리가 제대로 이루어지지 않는다면 시민의 혈세 낭비와 직결되는 만큼, 보조금을 관리·감독하는 공무원은 업무추진에 만전을 기해야 할 것임 	권고
보건소	<p>7. 영유아발달검사 지원대상 확대 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다른 시도는 영유아발달검사 지원을 무료로 지원하는 곳도 있는데, 건강보험료 하위 80% 제한을 완화하여 지원 대상 확대를 검토하기 바람 	권고

【시설관리사업소 : 2건】

구분	감사결과 조치사항	비고
체 육 시설과	<p>1. 공공체육시설 이용 기회 형평성 제고 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문체부의 특정 동호회의 공공체육시설 독점 사용에 대한 제재 권고 방침 등을 숙지하여 시민들이 공평하게 공공체육시설을 사용할 수 있는 방안을 마련해 주기 바람 	권고
체 육 시설과	<p>2. 체육시설 관리 근무자 근로여건 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설 관리 업무를 담당하는 근무자들이 시민의 건강과 안전을 위해 일하고 있는 만큼 근무만족도 향상을 위해 노력해 주기 바람 	권고

【시립도서관 : 4건】

구분	감사결과 조치사항	비고
시립도서관	<p>1. 연도별 시행계획 수립 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가도서관위원장은 「도서관법」 제14조에 따라 도서관발전종합계획을 수립하고, 시장은 같은 법 제15조에 따라 연도별 시행계획을 수립·추진하여야 함 ○ 문화체육관광부의 <도서관발전종합계획>에 기초하여 연도별 세부 시행계획 수립·추진에 중점을 두고, 보다 장기적·체계적인 계획을 수립할 필요가 있는 경우 연구용역을 통한 장기계획 수립을 검토할 필요가 있음 	권고
시립도서관	<p>2. 광역도서관위원회 구성 관련 조례 개정 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세종특별자치시 도서관 및 독서문화 진흥 조례」 중 광역도서관위원회 구성 관련 미흡한 부분에 대한 조례 개정이 필요함 ○ 광역도서관위원회에 3대 시의원 및 전임 시립도서관장이 아직도 위원회에 있음에 따라, 구성 인원 최신화가 필요함 	개선
시립도서관	<p>3. 도서관 공식 누리집 설문조사 신뢰도 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도서관 공식 누리집 설문조사 참여자 수가 2명으로 표시되는 등 제대로 된 누리집 관리가 이루어지지 않고 있으므로, 시민 의견 수렴 절차인 도서관 설문조사의 신뢰도 향상을 위해 공식 누리집 관리를 철저히 해야 할 것임 	개선
시립도서관	<p>4. 지역 서점 인증제 도입을 통한 지역 서점 정책 강화방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육지원과와의 협업을 통해 지역 서점 인증제를 도입하여 지역 서점 관련 정책을 강화하는 방안을 마련할 필요가 있음 	개선

[국회세종의사당건립지원협력사무소 : 4건]

구분	감사결과 조치사항	비고
국회세종의사당 건립지원 협력 사무소	1. 세종의사당 건립 지원을 위한 역할 강화 필요 ○ 국회세종의사당이 조기에 착공할 수 있도록 집행부 지휘부와 국회 운영위 위원들과의 면담 등 적극적인 업무추진 필요	권고
국회세종의사당 건립지원 협력 사무소	2. 공석인 소장을 조기 충원 필요 ○ 국회의사당 건립의 가장 큰 이슈인 국회규칙 제정이 지연되고 있는데 컨트롤타워인 소장의 공석이 너무 오래 되고 있어 소장공백 최소화 노력 필요	권고
국회세종의사당 건립지원 협력 사무소	3. 연간 활동 계획 수립 및 주요인사 방문 기록 철저 ○ 지역구 국회의원, 주요인사 등이 방문시 업무협의 내용 등을 기록하여 체계적인 관리 필요 ○ 주요 단체·기관 인사 등 연간 방문 및 활동(목표) 수립 필요	개선
국회세종의사당 건립지원 협력 사무소	4. 누리집에 직원 주요업무 명시 필요 ○ 부소장과 직원에 대한 업무구분이 확실하지 않고 체계가 잡혀있지 않은 것으로 보여지고 있음 - 누리집에 직원들의 업무·역할 명시 필요	개선

【감사위원회 : 3건】

구분	감사결과 조치사항	비고
감사위원회 (예산담당관)	<p>1. 출자·출연기관 직원 회계 교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 출자·출연기관 회계감사와 관련 전문성 확보와 역량 강화를 위해 회계 교육을 실시하기 바람 	권고
감사위원회	<p>2. 법령의 범위 내에서 공개 가능한 정보는 공개할 것</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 의거하여 공개 가능한 정보는 공개해야 하며, 신상 정보는 익명 처리하여 최대한 자료를 제공하기 바람 	권고
감사위원회	<p>3. 누리집 관리 철저 및 사전 컨설팅 감사 홍보강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원회 누리집에 사전 컨설팅 감사사례가 표출되지 않으므로 수정하고, 능동적인 행정 처리를 위해 사전 컨설팅 감사를 홍보하고 확대하기 바람 	권고

【자치경찰위원회 : 1건】

구분	감사결과 조치사항	비고
자치경찰위원회	<p>1. 청소년 흡연율·음주 감소를 위한 대책 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 흡연율 감소를 위해 특정 시기에만 예방 활동을 하지 말고 주기적인 캠페인(계도)이 필요함 ○ 수능, 동계방학에는 청소년 유해환경 점검과 캠페인을 병행 실시하여 소상공인 피해 등을 사전에 방지할 필요가 있음 	개선

【세종인재평생교육진흥원 : 2건】

구분	감사결과 조치사항	비고
인재평생교육진흥원	<p>1. 집현전 LMS 콘텐츠 제공 시스템 통합 추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종인재평생교육진흥원에서 운영하는 온라인 강의 사이트는 ‘집현전 LMS’와 세종e배움터로 분산 운영되고 있어 시민 이용에 불편을 초래함 ○ 집현전 LMS 콘텐츠 제공 시스템 통합 준비를 철저히 하여 교육 시스템 운영의 효율성을 높이고 향후 양질의 다양한 콘텐츠를 제공할 수 있도록 사전에 면밀한 준비가 필요함 	권고
인재평생교육진흥원	<p>2. 인권을 존중하는 직장 분위기 조성 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직장 내 괴롭힘, 갑질 근절을 위해 제작한 대응매뉴얼을 토대로 인권을 존중하는 직장 분위기를 조성하여 향후 직장 내 괴롭힘 사례가 발생하지 않도록 지속적인 노력이 필요함 	개선

【세종특별자치시문화재단 : 5건】

구분	감사결과 조치사항	비고
문 화 재 단	<p>1. 업무량 분석을 통한 조직 재배치 및 열심히 일하는 직장분위기 조성 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화재단 내 업무가 일부 부서에 몰려있어 직원들이 적정 업무량을 수행할 수 있도록 인력이나 업무를 조정할 필요가 있음 ○ 또한 지난해 경영성과평가 결과 C등급을 받아 직원들의 성과급이 줄어드는 등 직원들이 피해를 입은 상황임을 감안하여, 직원들이 합당한 보상을 받으며 일할 수 있도록 대응방안을 마련하여 열심히 일하는 직원들이 대우받는 풍토를 마련해주기 바람 	개선
문 화 재 단	<p>2. 감사, 재난, 인권윤리 업무수행 조직개편 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중대재해법 강화에 따라 감사, 재난, 인권윤리 업무를 조직 내에서 수행할 수 있도록 조직개편 등 검토가 필요함 	권고
문 화 재 단	<p>3. 공정한 조직운영을 위한 직무공모제 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문성 있고 유능한 인재 활용을 통한 공정하고 효율적인 조직운영을 위해 직무공모제, 팀장자격 등급제도 등 도입 검토가 필요함 	권고

구분	감사결과 조치사항	비고
문 화 재 단	<p>4. 축제 평가위원 구성 다원화방안 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종축제 등 대규모 행사의 성공적 개최를 위해서 냉정한 평가가 필요함 ○ 현재 축제 자문위원들의 구성이 수년째 변동이 없는 상황으로 위원 구성이 고정적이면 평가의 객관성이 떨어질 수 있는만큼 내부적 규정이나 지침을 마련하는 등 개선방안을 검토할 필요가 있음 	개선
문 화 재 단	<p>5. 관내 청년창업단체의 행사 참여 기회 확대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 청년들이 결성한 문화단체 또는 창업기업이 축제나 행사에 참여하려면 실적을 요구하는 경우가 많아 진입자체를 할 수 없는 상황이 발생함 ○ 관내 청년들이 참여할 수 있도록 문턱을 낮추어 자발적인 성장을 도와줄 수 있는 방안을 마련해 주기 바람 	개선

【세종특별자치시사회서비스원 : 2건】

구분	감사결과 조치사항	비고
사 회 서비스원	<p>1. 연구 용역 결과 표절 여부 검증 규정 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회서비스원은 연구를 하는 데서 끝나지 않고 연구 결과를 바탕으로 집행부의 정책 수립에 근거를 마련해주는 중요한 역할을 하고 있음 ○ 연구용역을 수행할 때 표절여부에 대한 심의를 실시하는 등 내부 규정 마련 필요 	권고
사 회 서비스원	<p>2. 민간위탁 사회복지시설 직장 내 괴롭힘 근절을 위한 노력 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직장 내 괴롭힘이 대민서비스에 미치는 영향에 대해 면밀한 검토 필요 ○ 공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인에 따라 직장 내 괴롭힘이 발생되지 않도록 노력하여 주시기 바람 	권고