



세종특별자치시의회
Sejong City Council

제83회 세종특별자치시의회 정례회
2023. 6. 19.(월)
제6차 교육안전위원회 회의

**2023년도 행정사무감사 결과보고서
채택의 건**
[교육안전위원회 소관]



세종특별자치시의회
교육안전위원회

목 차

■ 총 평	1
I . 감사 개요	2
① 감사 목적	2
② 감사 기간	2
③ 감사 대상기관	2
④ 감사반 편성	3
⑤ 감사실시 경과	3
II . [교육청] 부서별 감사 지적사항	4
III . [시 청] 시민안전실/소방본부 감사 지적사항	10
IV . 감사결과 처리 요구 내용	13

- 세종특별자치시의회 교육안전위원회 -

2023년도 행정사무감사 결과 보고서

의안
번호

제안연월일 2023년 6월 19일
제안자 교육안전위원장

총 평

☐ 2023년도 교육안전위원회 행정사무감사는

- 6월 2일부터 6월 9일까지 세종특별자치시교육청 및 세종특별자치시 교육청교육원을 포함한 6개의 직속기관과 세종특별자치시 시민안전실 및 소방본부(조치원소방서, 세종소방서 포함)를 대상으로 실시함

☐ 주요 감사방향 및 성과로는

- 교육안전위원회 소관 시정 및 교육행정 전반에 대한 주요업무 계획과 추진상황 전반을 종합적으로 감사하여, 위법·부당하고 불합리한 사항을 시정·개선·권고 요구함으로써 시정발전에 기여하였고,
- 다같이 성장하는 맞춤형 교육, 미래를 열어가는 교육환경, 학습권을 보장하는 교육복지, 삶의 질을 높이는 교육생태계, 시민과 함께하는 교육자치·교육행정 등 세종교육의 5대 정책 목표에 대한 추진상황, 시민안전실 및 소방본부 소관 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 총 103건을 지적함

※ 지적사항 : 총 102건 (개선 22건, 권고 80건)

☐ 지적사항에 대하여는

- 시급한 사안에 대하여는 조속히 시정 및 개선하고 그 추진 상황을 위원회에 보고하도록 요구하고, 문제점에 대해서는 반복되지 않도록 권고하고, 대안을 제시하여 개선 방안을 마련하도록 하였음
- 아울러, 위원들이 지적한 사항에 대해서는 행정사무감사결과 보고서를 채택 하여 지속적으로 관리될 수 있도록 하고자 함

- 세종특별자치시의회 교육안전위원회 -

2023년도 행정사무감사 결과 보고서

I 감사 개요

1. 감사 목적

- 교육안전위원회 소관 교육청, 시청(시민안전실, 소방본부) 업무 전반에 대한 추진 계획과 실태를 종합적으로 점검하여,
- 의정활동에 필요한 자료 수집 및 예산 심의 자료에 활용하고, 교육청 및 시청의 현안 문제를 파악함은 물론 행정집행과정에서 나타난 위법·부당한 사항에 대한 감시와 통제, 개선 요구 및 정책대안을 제시함으로써 행정의 효율성을 제고시켜 세종교육 발전은 물론 학생·학부모·시민중심의 시정 발전에 기여하기 위함

2. 감사 기간 : 2023. 6. 2. ~ 6. 9. (8일간)

3. 감사 대상기관 : 2개 기관

교육청 · 직속기관	시청
<ul style="list-style-type: none"> ○ 본청(2관, 13과) <ul style="list-style-type: none"> - 소통담당관 - 감사관 - 기획조정국(4과) - 교육정책국(5과) - 교육행정국(4과) ○ 직속기관(6기관) <ul style="list-style-type: none"> - 세종특별자치시교육청교육원 - 세종특별자치시교육청평생교육학습관 - 세종특별자치시교육청시설지원사업소 - 세종특별자치시교육청학생화해중재원 - 세종특별자치시교육청안전체험교육원 - 세종특별자치시교육청진로교육원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민안전실 (5과) ○ 소방본부 (3과 2소방서) (※ 조치원소방서, 세종소방서 포함)

4. 감사반 편성 : 5명 (감사지원 인원 제외)

감사반		감사지원
위 원 장	이소희	•전문위원 선우명수
부위원장	김현옥	•사 무 관 안성태
위 원	김학서	•장 학 사 김진형
위 원	김효숙	•주 무 관 최현순
위 원	안신일	•소 방 경 김경진
		•주 무 관 박경희
		•주 무 관 이일환

5. 감사실시 경과

일 시	감 사 대 상 기 관	감사장소	감사방법
6. 2.(금) 09:30 ~	• [교 육 청] 세종예술고/세종미래고 • [소 방 본 부] 세종소방서(어진119안전센터)		현장방문
6. 5.(월) 10:00 ~	• 소통담당관 • 감 사 관 • 기획조정국(정책기획과, 조직예산과, 교육협력과, 학교안전과) • 안전체험교육원	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의.답변
6. 7.(수) 10:00 ~	• 교육정책국(미래교육과, 유초등교육과, 중등교육과, 교원인사과, 민주시민교육과) • 세종교육원 • 학생화해중재원 • 진로교육원	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의.답변
6. 8.(목) 10:00 ~	• 교육행정국(운영지원과, 행정지원과, 교육복지과, 교육시설과) • 평생교육학습관 • 시설지원사업소	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의.답변
6. 9.(금) 10:00 ~	• 시민안전실(안전정책과, 사회재난과, 자연재난과, 민원과, 토지정보과) • 소방본부(소방행정과, 대응예방과, 119 종합상황실, 조지원소방서, 세종소방서)	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의.답변

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
공 통 사	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 교육청 청렴도 향상을 위한 세출예산 집행 부적정 등 매년 반복 지적사항에 대한 방지대책 마련 필요 - 현실성 있는 예산 계획 및 편성으로 계속적 발생하는 예산변경 방지를 위한 대책 필요 - 통계자료의 경우 소계, 총계를 기입하고, 학교급별 정렬을 부서마다 통일 할 것 - 시안성이 낮은 자료의 경우 별도제출하며, 일부 발췌 자료의 경우 현황과악을 위한 연계자료로 첨부할 것 - 세종교육청의 기념품, 답례품 준비에 있어 세종교육의 특징과 의미 있는 홍보용품 제작 당부 - 주기적 반복 악성민원에 따른 행정력 낭비를 방지하기 위한 합리적 민원처리 대응 등 기준 마련 - 세종시 소상공인, 기업 등 지역업체 업체 활성화를 위해 지역서점 인증제 도입 등 노력 당부
소 통 답 당 관	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 단기적 홍보 콘텐츠 배포 지양하고 홍보 효과에 대한 여론 조사를 통해 홍보 방안 마련 - 각종 학생 안전사고 예방을 위해 학생, 시민 모두에게 친근한 ‘세종이 ’ 활용 콘텐츠 제작 등 홍보 필요 - 장애인 · 비장애인 차별 없는 알권리를 위해 홍보물 등 제작에 있어 수어탑재 필요 - 학생들이 관심분야 집중 기획 및 학생이 참여하는 콘텐츠 계획하여 제작 당부 - 소식지 카카오톡 채널 이용, 전광판 홍보지 발굴 등 세대에 맞는 다양한 홍보방안 마련 필요 - 유보통합, 교육자유특구 등 세종교육이 당면한 시의성 있는 홍보전략 필요

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
감 사 관	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 외부기관의 감사 지적 사항에 대해 재발 방지를 위한 가이드라인 제시 등 감사관의 책무성과 역할 당부 - 상급자, 교직원 등 다양한 대상에 맞는 직장교육 및 매뉴얼 제작·배포 등 필요 - 자체감사에 관하여 전문적이고 다양한 의견을 수렴하기 위한 감사자문위원회 기능 활성화 필요 - 책임 있는 감사실시와 중복감사 방지를 위하여 감사기록부 작성 등 관리 필요
기 획 조 정 국	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 학업중단예방 노력 등 미통과 지표에 대한 대책 - 직업계고 지원강화 미흡 지표 등 대책 강구 - 교육자유특구 시범교육청으로 세종시 정주여건, 유아교육의 특수성을 감안한 세종시만의 교육자유특구 조성 당부 - 세종시 등 유보통합추진위원회 준비 및 협력 철저 - 해당 자치법규의 근거가 다소 미흡하더라도 위원회 개최에 따른 회의록 작성 등 현실적 관리방안 필요 - 실제 주민참여 예산의 반영 비율 확대 등 당부 - 학생, 학부모, 지역민의 주민참여 예산 참여방안 강구 - 사립학교 법정부담금 납부율 제고를 위한 대책마련 당부 - 초등 3학년 돌봄교실 수요에 대한 수요자 요구반영 등 실질적인 지원 대책 강구 - 학교의 기초학력 강화, 내실있는 공교육 정책 등 필요 - 학업지원 대책 등 세종교육청만의 대책 수립 필요 - 사교육비 조사 관련 교육청 보도자료가 기관 입장에서만 제공되고 있어 이에 대한 개선 등 대책마련 촉구 - 세종마을학교의 관리체계와 감시 시스템 작동 당부 - 제출서류 기준마련 등 관리 철저(대표자와 운영자 등) - 마을교사 자격관련, 경력사항 증빙에 있어 철저한 검증과 관리 등 당부

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
기 획 조 정 국	•자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나 관련 방역용품 학교별 보유실태에 대한 분석과 이에 대한 향후 대책 당부 - 흡연에 대한 민원의 반복 제기에 따른 대안마련 필요 - 유흥지역 순찰 등 학생생활지도 강화 필요 - 학교 내 자동제시동기 홈페이지 등 위치정보 등 안내 및 학생, 학부모, 방문자 등 인지할 수 있도록 안내 당부 - 학교안전공제회 학생사고 대한 철저한 원인분석과 대책 마련 당부 - 고카페인 음료에 대한 교육청 차원의 캠페인, 홍보 방안 등 대책 마련 당부 - 청소년의 극단적 선택 예방을 위한 해소대책 마련 당부
교 육 정 책 국	•자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 유보통합 관련하여 적극적인 협업 체계를 구성할 것 - 교육청 미래교육 관련 정책과 관련하여 현장의 어려움을 살피고 구체적인 년차별 계획을 수립할 것 - AI, 빅데이터 등과 관련한 교육 외에도 행정적인 면에서 기술을 접목할 수 있는지 검토할 것 - 교원연구비 차별 해소를 위한 관련 부서 검토 및 대비할 것 - 방학중 복직으로 기간제 교원 피해사례가 없도록 사례를 관리할 것 - 담임기피 학교에 대한 현장 의견을 살피고 지원책을 마련할 것 - 인사자문위원회 운영에 대한 현장 점검을 강화할 것 - 신규교사 및 저경력교사가 부장업무 수행 학교에 대한 현장 점검을 강화하고 학교 전수조사를 시행할 것 - 올해 2월 추진한 연수와 관련한 세부적인 연수 자료를 공개할 것 - 학교 내 상담사 운영에 대한 업무 수행 실태파악을 진행하고 현장의견 수렴 등의 간담회를 진행 할 것 - 세종시 인프라를 활용할 수 있는 신설 학교내 체육 종목 발굴에 내실을 기할 것

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
<p>교육 정책 국</p>	<p>•자료제출요구 •질의·답변</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트 등 미래교육 관련 연수에 교직원 연수 이수율을 높일 것 - 무선인터넷 환경에 대한 학교내 현장 점검을 시행하고 수업활용이 원활하도록 개선할 것 - 혁신학교 운영시 외유성 예산 집행에 대한 부분이 없는 지 점검하고 목적에 맞게 집행여부를 확인할 것 - 학교 도서구입예산에 대한 기준을 마련할 것 - 차별 없는 교육 수혜를 위해 사서 미배치교에 대한 검토 당부 - 국제교류프로그램 학생 선발시 공정한 선발이 이뤄지도록 할 것 - 미래지음 홈페이지 관련 정보열람에 대한 접근성을 높일 것 - 상치교사 최소화 노력할 것 - 교과교실제 만족도 향상에 노력할 것 - 고교학점제관련 학교간 이동 프로그램 구성 및 운영에 내실을 기하고 관련 사항에 대한 홍보를 강화할 것 - 특성화고 취업률 향상에 노력할 것 - 다문화 학생 지원관련 사각지대가 없도록 개별화 지원에 노력할 것 - 영어 기초학력 진단관련 타시도 교육청 사례를 참고하여 내실을 기할 것 - 기초학력지원과 관련한 구체적인 학교 현황을 점검하고 통계를 관리할 것 - 기초학력지원관련 예산 사용 현황을 점검할 것 - 기초학력 지원관련 일정금액 지원 방식을 개선 방안을 마련할 것 - 맞춤형 학업성취도 평가를 기초학력 지원계획과 연계하는 정책의 연계성을 강화하고 효과성을 검증할 것 - 기초학력지원계획에 대한 교육청의 주도적인 역할과 책무성을 강화할 것 - 기초학력지원과 관련한 직속기관 도입에 대해 검토할 것 - SPO관련 적극적인 운용이 될 수 있도록 협력관계를 개선할 것

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
교 육 행 정 국	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 농산물 직거래 장터 주축으로 전통시장 이용 및 택배 시스템 등 지역의 농산물 소비 활성화 방안 강구 필요 - 개인과외, 교습소, 학원 등 수강학생 피해발생에 따른 성범죄 예방 관련 상위법 개정을 위한 노력 필요 - 천원택시 운영에 있어 학부모 참여 의견과 지역의 현장조사, 이용분석을 통한 관련 정책 수립 필요 - 택시 이용 시 학부모에게 알리미서비스 제공 - 운전자 검증 및 사고발생 책임 등 안전사고 예방대책 방안 마련 노력 - 통학차량의 내구연한, 운영비, 임차비 등 전반적인 비교 검토를 통한 중·장기 교체계획 수립 필요 - 적기의 학교설립으로 학생 학습권을 보호하고 불필요한 행정력이 낭비되지 않도록 전략적 대책 수립 필요 - 전면공지 학교관리 인지를 위한 공문 안내 요청 - 학교 소유 전면공지 보도블럭 파손 등에 따른 신속한 대처 당부 - 대체인력 채용시 서류 징구 기준 등이 학교마다 상이하여 교육청 차원의 통일된 기준 등 안내 필요 - 급식종사자의 비근로 기간 겸업 도입 가능여부를 검토 - AI 푸드 스캐너 도입 등으로 잔반 감소 및 학생의 식습관 개선, 식재료비 예산 절감을 위한 노력 필요 - 환경 교육 강화 및 시범학교 운영 등 탄소중립 실현을 위한 다각적 노력 필요 - 조리종사자의 산재사고 발생비율 및 이직율 감축을 위한 학교 급식실 근무환경 개선 마련 필요 - 체육복 구매처 다양화 및 여민전 화폐를 활용한 지원 등 수요자 중심의 체육복비 지원 대책 필요 - 화재예방과 학생안전 확보를 위한 법적 비대상 학교 기숙사 스프링쿨러 설치방안 등 검토 필요 - 학생의 안전성 확보 및 학폭예방 등을 위한 지능형 CCTV 설치 검토 등 필요

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
세 종 교 육 원	•자료제출요구 •질의·답변	- 종단 연구 시 내실 있는 정책 연구를 위한 홍보 강화 - 정책 연구 관련 설문 조사시 조사 목적을 명확히 하고 관련 부서와 면밀히 협의할 것
평 생 교 육 학 습 관	•자료제출요구 •질의·답변	- 학교 및 외부기관 대상 평생교육프로그램 낮은 만족도 분야에 대한 원인분석 등 효과성 제고 대책 마련
시 설 지 원 사 업 소	•자료제출요구 •질의·답변	- 학생해양수련원 이용활용률 제고 방안 검토 - 학생해양수련원 지역병원, 소방서 MOU 체결 등 학생의 사고발생에 대비한 이송 체계 등 안전망 구축 - 명확한 보수지원 신청기준 안내로 학교 행정력 낭비 방지
학 생 화 해 중 재 원	•자료제출요구 •질의·답변	- 행정심판 인용율에 대한 분석하고 관련 자료를 관리할 것 - 원활한 사안 처리를 위한 화해중재원 인력 충원을 관련 부서에 조속히 협조 요청할 것 - 위센터 간판 시안성을 개선하여 불편 해소에 노력할 것 - 직속기관 이전시 공간구성에 대한 효율적인 방안을 제시할 것
안 전 체험교육원	•자료제출요구 •질의·답변	- 안전체험교육원 프로그램 참여율 제고를 위한 관리대책 마련 - 프로그램 신청자 미 참여에 따른 대책 마련 - 어린이집 유아 수용 등 유보통합에 대비한 유관 기관 협의 및 적극적 준비 필요
진 로 교 육 원	•자료제출요구 •질의·답변	- 내부 공간 구성 내실화 및 차질 없는 개원 준비 당부 - 대입지원단 관련 교사 역량 강화에 노력할 것 - 원활한 진로박람회 추진을 위한 장소 선정에 대한 검토를 할 것

III

[시민안전실, 소방본부] 부서별 감사 지적 사항

【시민안전실 소관】

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
공 통 사 항		<ul style="list-style-type: none"> - 시민안전실 역할이 중요해짐에 따라 행사 안전 점검 등 시민수요 많은 사업에 대한 우선 인력 확보 및 사무분장 조정 등 검토 - 향후 용역 발주 현황자료 제출 시 소재지 표기 및 지역 업체 이용 당부
안 전 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고는 읍면지역에서 어르신을 대상으로 많이 발생하는 만큼 교통사고 통계자료를 충분히 활용한 노인보호구역 확대 및 CCTV설치 추진 - 시민안심보험의 인지도를 높이기 위하여 많은 시민들이 사용하는 여민전앱 배너 활용 홍보 및 보장 항목별 홍보방법 다양화 - 배달이륜차 사고 원인 분석에 대한 통계 관리 및 안전문화 캠페인 지속 추진, 배달업체 관계자 대상 사고예방 등 홍보를 위한 협업 필요 - 평상시 관계자들이 공동주택 비상용품함에 대해 충분히 숙지하고, 유사시에 시민들도 쉽게 접근하여 사용할 수 있도록 적극적으로 홍보 - 소정면 등 비상급수시설 미설치지역에 대한 대책마련 및 향후 설치 계획 지역 차질 없는 사업 추진 당부 - 우리 시 특성을 반영한 안전감찰전담기구 협의회 적극적인 운영방안 모색 - 시청 앞 주차장 폐쇄에 따라 주차난 해결을 위하여 이용다리 잔디광장에 주차 공간을 마련하여 주차난 해소 필요

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
사 회 재 난 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 재난심리회복지원센터 세종 이전('23.1.)을 시민들이 인지할 수 있도록 적극 홍보하고, 국민재난안전포털 내 센터 주소 현행화 - 중대산업재해 관련 시 사업장 유해위험요인에 대한 신속한 조치 필요 - 세종시에서 다양한 축제·행사를 계획하고 있어 안전관리계획 검토 및 안전점검을 위한 인력 확보 필요 - 승강기 운행정지 명령 시 시민불편을 야기하므로 운행정지 명령 전 안내 등 강화
자 연 재 난 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 매년 풍수해가 발생하는 지역이 거의 일치함에 따라 장기적 관점에서 종합적인 근본대책 마련 필요 - 홍보물품 제작 시 시의 적절하게 제작·배부하고, 다양한 아이디어를 반영하여 홍보효과 제고
민 원 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 민원인의 위법행위가 지속적으로 증가하고 있고, 강도도 높아지고 있어 향후 민원응대 공무원 보호를 위한 세심한 대책 마련 필요 - 생활민원처리반 출동 처리건수가 매년 증가함에도 인력부족으로 서비스가 원활하지 못해 향후 인력수급 및 예산 확보 필요
토 지 정 보 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 경기도 등 타시도 유사사례를 참고하여 LH개발 부담금 확보 소송 대응 철저 - 부동산 불법행위 선제적 대응을 위하여 TF팀이 운영되었고, 업무 연속성을 위해 정식부서 전환을 요청했음에도 결국 TF팀이 해체되어 향후 이에 대한 대안 마련 등 필요 - 지적재조사 불부합지에 대한 민원이 많이 발생하고 있으므로 신속한 사업 추진 필요

【소방본부 소관】

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
공 통 사 항		<ul style="list-style-type: none"> - 향후 용역 발주 현황자료 제출 시 소재지 표기 및 지역 업체 이용 당부
소 방 행 정 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 외국인 대상 소방안전교육 표준교재는 2,3년전 제작된 것으로 현 시대상황에 맞게 현행화 필요 - 아울러 표준교재 제작 시 시각장애 외국인을 대상으로 별도의 점자책 제작 필요 - 표준교재는 책자뿐 아니라 파일로 배부하는 등 집행부의 세심한 배려와 노력 필요 - 외국인 근로자 기숙사 화재 및 안전사고 발생 빈도수가 증가하고 있어 향후 현황 파악 후 계획 수립 당부 - 부서별 결원 증가에 따른 업무 수행에 어려움이 없도록 원인 파악 및 조속한 인력 충원 필요 - 성비위 관련 징계 시 솜방망이 처벌이 내려지지 않도록 심사숙고 및 향후 재발 방지 대책 필요 - 금화도감 TV에 장애인과 외국인 대상 수어를 활용한 콘텐츠 제작 및 홍보방안 마련 필요 - 소방장비 기증사업처럼 내구연한 경과 및 불용 예정인 이동체험차량도 교육청과 협업하여 기증 추진 - 소소심 교육 및 이동안전체험차량 교육실적이 저조한 바 향후 교육 활성화 방안 추진 노력 필요
대 응 예 방 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 공동주택 전기차 지하주차장 화재 시 옆 차로 연소 확대 되지 않도록 대책마련 필요 - 공동주택 전기차 지하주차장 충전소 화재예방을 위한 집행부 업무협업 등 추진 - 소방차량 진입곤란(불가) 지역에 대한 소방진입로 확보 위한 의회와 집행부와의 협업 등 해결방안 모색 필요
119 중 합 상 황 실	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 영상의료지도 업무와 구급상황관리 업무에 공백이 발생하지 않도록 촘촘한 관리와 노력 당부

IV

감사결과 처리 요구 내용

1. 총괄

구분	소 관 별		건 수	처 리 유 형			
				시정	주의	개선	권고
총	계		102	-	-	22	80
교육청	소 계		71	-	-	13	58
	공 통 사 항		5	-	-	1	4
	소 통 담 당 관		2	-	-	-	2
	감 사 관		4	-	-	-	4
	기 획 조 정 국		14	-	-	1	13
	교 육 정 책 국		22	-	-	9	13
	교 육 행 정 국		13	-	-	1	12
	세 종 교 육 원		2	-	-	1	1
	평 생 교 육 학 습 관		1	-	-	-	1
	시 설 지 원 사 업 소		2	-	-	-	2
	학 생 화 해 중 재 원		2	-	-	-	2
	안 전 체 험 교 육 원		2	-	-	-	2
	진 로 교 육 원		2	-	-	-	2
시청	소 계		20	-	-	8	12
	시 민 안 전 실	공 통 사 항	2	-	-	1	1
		안 전 정 책 과	7	-	-	1	6
		사 회 재 난 과	4	-	-	3	1
		자 연 재 난 과	2	-	-	2	-
		민 원 과	2	-	-	1	1
		토 지 정 보 과	3	-	-	-	3
	소 계		11	-	-	1	10
	소 방 본 부	공 통 사 항	1	-	-	1	-
		소 방 행 정 과	6	-	-	-	6
		대 응 예 방 과	3	-	-	-	3
		119 종 합 상 황 실	1	-	-	-	1

2. 교육청

◎ 공통사항 [5건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
전 부 서	1. 세출예산 집행 등 감사 재지적 되지 않도록 당부 - 교육청 청렴도 향상을 위한 세출예산집행 부적정 등 매년 반복 지적사항에 대한 방지대책 마련 필요	(권고)
전 부 서	2. 전부서 예산변경 방지 대책 당부 - 현실성 있는 예산 계획 및 편성으로 계속적 발생하는 예산변경 방지를 위한 대책 필요	(권고)
전 부 서	3. 세종교육청의 기념품, 답례품 준비에 있어 세종교육의 특징과 의미 있는 홍보용품 제작 배부 - 학교협동조합 생산품, 지역의 우수 농수산물 지급 등 지역과 상생 발전할 수 있는 기념품, 답례품 검토 당부	(개선)
전 부 서	4. 세종시 지역 업체 이용 등 활성화 노력 당부 - 지역서점 인증제 도입 등 지역 업체 이용 방안 검토 필요	(권고)
전 부 서	5. 장기적·종합적 홍보 및 역점적 홍보전략 당부 - 홍보 효과 제고를 위한 여론 조사 등 현장 중심의 홍보 방안 마련 필요 - 유보통합, 교육자유특구 등 세종교육이 당면한 시의성 있는 역점적 홍보전략 필요	(권고)

◎ 소통담당관 [2건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
소담통관 담당관	<p>1. ‘세종이’ 활용 및 수어탑재 등 다양한 홍보 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각종 학생 안전사고 예방을 위해 학생, 시민 모두에게 친근한 ‘세종이’ 활용 콘텐츠 제작 등 홍보 필요 - 장애인·비장애인 차별 없는 알권리를 위해 홍보물 등 제작에 있어 수어탑재 필요 	(권고)
소담통관 담당관	<p>2. 학생 참여 콘텐츠 제작 활성화 및 세대에 맞는 홍보방안 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학생 관심분야 집중 기획 및 학생이 직접 참여하는 홍보 콘텐츠 계획하여 제작 당부 - 소식지 카카오채널, 전광판 홍보지 발굴 등 세대에 맞는 다양한 홍보방안 마련 필요 	(권고)

◎ 감사관 [4건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
감사관	1. 공통·반복 감사 지적사항에 대한 재발방지 대책 당부 - 외부기관의 감사 지적 사항에 대해 재발 방지를 위한 가이드라인 제시 등 감사관의 책무성과 역할 당부	(권고)
감사관	2. 갑질 예방을 위한 직장교육 및 매뉴얼 마련 당부 - 상급자, 교직원 등 다양한 대상에 맞는 직장교육 및 매뉴얼 제작·배포 등 필요	(권고)
감사관	3. 감사자문위원회 기능 활성화 당부 - 자체감사에 관하여 전문적이고 다양한 의견을 수렴하기 위한 감사자문위원회 기능 활성화 필요	(권고)
감사관	4. 감사기록부 기록 및 관리 철저 - 책임 있는 감사실시와 중복감사 방지를 위하여 감사기록부 작성 등 관리 필요	(권고)

◎ 기획조정국 [14건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
정 책 기 획 과	1. 시도교육청 평가와 관련하여 미통과 등 미흡한 지표에 대한 원인분석과 이에 대한 대책 마련 당부 - 학업중단예방 노력 등 미통과 지표에 대한 대책 - 직업계고 지원강화 미흡 지표 등 대책 강구	(권고)
정 책 기 획 과	2. 교육자유특구 관련 교육청 준비사항 등 철저 당부 - 교육자유특구 시범교육청으로 세종시 정주여건, 유아교육의 특수성을 감안한 세종시만의 교육자유특구 조성 당부 - 세종시 등 유보통합추진위원회 준비 및 협력 철저	(권고)
조 직 예 산 과	3. 각종위원회 관련 회의록 작성 등 관리 철저 당부 - 해당 자치법규의 근거가 다소 미흡하더라도 위원회 개최에 따른 회의록 작성 등 현실적 관리방안 필요	(권고)
조 직 예 산 과	4. 실질적인 주민참여 예산제 운영을 위한 주민참여 등 관리방안 마련 당부 - 실제 주민참여 예산의 반영 비율 확대 등 당부 - 학생, 학부모, 지역민의 주민참여 예산 참여방안 강구	(권고)
조 직 예 산 과	5. 사립학교 법정부담금 개선대책 마련 당부 - 사립학교 법정부담금 납부율 제고를 위한 대책마련 당부	(권고)
교 육 협 력 과	6. 초등돌봄 운영에 대한 수요자 요구 등 정책 반영 당부 - 초등 3학년 돌봄교실 수요에 대한 수요자 요구반영 등 실질적인 지원 대책 강구	(권고)
교 육 협 력 과	7. 사교육 참여율 2위에 따른 대책방안 등 마련 당부 - 학교의 기초학력 강화, 내실 있는 공교육 정책 등 필요 - 학업지원 대책 등 세종교육청만의 대책 수립 필요	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
교육협력과	8. 보도자료 제공시 제3자가 객관적으로 평가를 할 수 있도록 보도자료 배포 등 개선대책 마련 당부 - 사교육비 조사 관련 교육청 보도 자료가 기관 입장에서만 작성·배포되고 있어 이에 대한 개선 등 대책마련 촉구	(권고)
교육협력과	9. 세종마을학교 관리 및 운용 등 당부 - 마을학교의 관리체계와 감시 시스템 작동 당부 - 제출서류 기준마련 등 관리 철저(대표자와 운영자 등) - 마을교사 자격관련, 경력사항 증빙에 있어 철저한 검증과 관리 등 당부	(권고)
학교안전과	10. 코로나 관련 방역용품 학교별 보유실태에 대한 분석과 이에 대한 향후 대책 당부 - 현재 학교 보유의 방역물품 과다 등 관리실태 미흡	(개선)
학교안전과	11. 흡연예방 교육 전반에 대한 대안 마련 등 당부 - 흡연에 대한 민원의 반복 제기에 따른 대안마련 필요 - 유흥지역 순찰 등 학생생활지도 강화 필요	(권고)
학교안전과	12. 학교 내 자동제세동기 현황 적극적 홍보 등 당부 - 학교의 홈페이지에 자동제세동기 위치정보 등 안내 당부 - 학생, 학부모, 방문자 등 인지할 수 있도록 안내 당부	(권고)
학교안전과	13. 학교안전공제회 학생사고에 대한 철저한 원인분석과 대책 마련 당부 - 그동안의 유형별, 사고별 원인분석을 통한 대책 마련 - 향후 현장체험 확대에 대비한 안전사고예방 대책 수립 등	(권고)
학교안전과	14. 학생건강 증진을 위한 교육청 대책 마련 당부 - 고 카페인 음료에 대한 교육청 차원의 캠페인, 홍보방안 등 대책 마련 당부 - 청소년의 극단적 선택 예방을 위한 해소대책 마련 당부	(권고)

◎ **교육정책국 [22건]**

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
미래교육과	1. 미래교육 정책 추진 내실화 - 미래교육 추진과 관련한 현장의견 수렴 및 연차별 계획 수립	(권고)
미래교육과	2. 미래교육 행정 업무 접목 - 학교 및 교육청 행정업무 처리시 미래 기술(AI, 빅데이터 등) 활용한 업무경감방안 모색	(권고)
미래교육과	3. 미래교육 관련 교직원 연수 이수율 제고 - 교직원 연수 이수율이 저조한 프로그램에 대한 개선 필요	(개선)
미래교육과	4. 스마트 기기 활용 프로그램(수업) 시 학교 현장 의견 수렴 - 원활한 수업에 대한 현장 점검 등 필요	(권고)
미래교육과	5. 혁신학교 운영 지도 점검 철저 - 여비 등 예산 집행에 대한 주기적 모니터링 등 점검 강화	(개선)
유초등교육과	6. 유보통합 기관 협업 체계 구축 - 유관 기관과의 소통 강화 및 적극적인 협업 체계 마련 당부	(권고)
유초등교육과	7. 합리적인 도서구입비 지원 및 사서 배치 검토 당부 - 학생 1인당 도서구입비 단가 등 예산 지원 차이에 대한 개선 필요 - 차별 없는 교육 수혜를 위해 사서 미배치교에 대한 검토 당부	(개선)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
유 초 등 교 육 과	8. 기초학력 지원 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 영어 과목 진단평가 관련 타시도 사례 참고 등 제고방안 마련 필요 - 기초학력 지원 학교 점검 및 통계관리를 통해 예산 지원 방식에 대한 개선책 마련 필요 	(개선)
유 초 등 교 육 과	9. 기초학력 지원 교육청 책무성 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 교육청 기초학력 지원계획에 근거한 맞춤형 학업성취도 평가를 기초학력 지원과 연계하는 구체적인 방안 마련 필요 - 기초학력 지원을 위한 교수학습지원센터 등 도입을 검토하고, 기초학력 관련 정책을 총괄 관리하는 대책 필요 	(개선)
중 등 교 육 과	10. 국제교류프로그램 운영 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 학생 선발 관련 정확한 안내 및 공정한 선발 절차 준수 	(권고)
중 등 교 육 과	11. 교과교실제 운영 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 사용자 만족도 조사에 대한 원인분석을 통한 제고 방안 마련 필요 	(권고)
중 등 교 육 과	12. 고교학점제 준비 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 학교간 이동 프로그램에 대한 구성 및 운영 내실화, 홍보 강화 필요 	(개선)
중 등 교 육 과	13. 특성화고 취업률 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 학과별 신입생 충원 및 취업지원을 위한 노력 필요 	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
교원정책과	14. 교원치유센터 변호사 공석 해소 대책 마련 - 교권 보호를 위한 교육청의 책무성 있고 실효성 있는 제고 방안 마련 필요	(개선)
교원정책과	15. 교권 침해 관련 정책 제고 - 학교안전공제회 지원 관련하여 교원 책임보험 수혜 대상 폭을 넓힐 수 있는 대책 마련 당부 - 학생, 학부모 예방교육 관련 학교 운영실태 점검	(개선)
교원정책과	16. 교원 연구비 차별 해소를 위한 대책 마련 - 교원연구비 차별 해소를 위한 타시도 사례비교 검토 및 교육청 차원의 대안 마련	(권고)
교원정책과	17. 교원 휴복직 관련 피해사례 관리 철저 - 정규교원 휴복직에 따른 기간제 교원이 피해가 발생하지 않도록 관리대책 등 마련	(개선)
교원정책과	18. 학교내 교원 업무 배정의 공정성과 합리성 제고 - 담임업무 기피 학교에 대한 지원책 마련 필요 - 인사지문위원회 운영이 형식적인 운영이 되지 않도록 지도 점검 필요 - 신규 및 저경력 교사 부장업무 수행에 대한 개선대책 마련	(권고)
민주시민교육과	19. 상담사 역량 강화 등 학교 내 상담 운영 내실화 - 학교 내 상담사 업무수행 실태파악 및 현장의견 수렴 등 간담회	(권고)
민주시민교육과	20. 학교 체육교육 내실화 - 세종시 관내 인프라를 활용한 학생 참여 가능한 신설 종목 발굴 필요	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
민주시민 교육과	21. 다문화 학생 개별 사례 관리 지원 방안 필요 - 다문화 학생 개개인의 특성에 맞는 맞춤형 지원 등 사각지대 해소 필요	(권고)
민주시민 교육과	22. 연수운영 내실화 및 운영결과 공개 등 객관성 담보 - 각종 연수운영에 있어 시기, 대상자, 장소 등 내실화 당부 - 향후 연수결과에 대한 홈페이지 공개 등 객관성 담보	(권고)

◎ 교육행정국 [13건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
운영 지원과	1. 지역 농산물 소비 활성화를 위한 다양한 방안 강구 - 농산물 직거래 장터 주축으로 전통시장 이용 및 택배시스템 등 지역의 농산물 소비 활성화 방안 강구 필요	(권고)
운영 지원과	2. 성범죄 예방을 위한 학원법 등 개정 노력 당부 - 개인과외, 교습소, 학원 등 수강학생 피해발생에 따른 성범죄 예방 관련 상위법 개정을 위한 노력 필요	(개선)
행정 지원과	3. 천원택시 운영에 있어 현장중심의 정책 반영 당부 - 학부모 참여 의견과 지역의 현장조사, 이용분석을 통한 관련 정책 수립 필요 - 택시 이용 시 학부모에게 알리미서비스 제공 - 운전자 검증 및 사고발생 책임 등 안전사고 예방대책 방안 마련 노력	(권고)
행정 지원과	4. 통학차량 교체 시 종합적인 비교·검토 당부 - 통학차량의 내구연한, 운영비, 임차비 등 전반적인 비교 검토를 통한 중·장기 교체계획 수립 필요	(권고)
행정 지원과	5. 교육부 중앙투자심사 통과를 위한 전략 마련 당부 - 적기의 학교설립으로 학생 학습권을 보호하고 불필요한 행정력이 낭비되지 않도록 전략적 대책 수립 필요	(권고)
행정 지원과	6. 학교 소유 전면공지 관리 철저 당부 - 전면공지 학교관리 인지를 위한 공문발송 등 안내 필요 - 학교 소유 전면공지 보도블럭 파손 등에 따른 신속한 대처 당부	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
교 복 지 육 과	7. 대체인력 채용 관련 서류징구 등 기준 마련 당부 - 대체인력 채용시 서류 징구 기준 등이 학교마다 상이하여 교육청 차원의 통일된 기준 등 안내 필요	(권고)
교 복 지 육 과	8. 급식종사자 비근로 기간 겸업 도입 검토 등 당부 - 비근로 기간에 겸업이 가능하도록 다각적인 검토 필요	(권고)
교 복 지 육 과	9. 학생의 식습관 개선 및 탄소중립 실현을 위한 노력 당부 - AI 푸드 스캐너 도입 등으로 잔반 감소 및 학생의 식습관 개선, 식재료비 예산 절감을 위한 노력 필요 - 환경 교육 강화 및 시범학교 운영 등 탄소중립 실현을 위한 다각적 노력 필요	(권고)
교 복 지 육 과	10. 학교 급식실 근무환경 개선 당부 - 조리종사자의 산재사고 발생비율 및 이직율 감축을 위한 학교 급식실 근무환경 개선 마련 필요	(권고)
교 복 지 육 과	11. 수요자 중심의 체육복비 지원방식 개선 당부 - 체육복 구매처 다양화 및 여민전 화폐를 활용한 지원 등 수요자 중심의 체육복비 지원대책 필요	(권고)
교 시 설 육 과	12. 화재예방을 위한 학교기숙사 스프링클러 설치 당부 - 화재예방과 학생안전 확보를 위한 법적 비대상 학교 기숙사 스프링클러 설치방안 등 검토 필요	(권고)
교 시 설 육 과	13. 향후 신설학교 및 필요기관 지능형 CCTV 설치 당부 - 학생의 안전성 확보 및 학폭예방 등을 위한 지능형 CCTV 설치 검토 등 필요	(권고)

◎ 세종교육원 [2건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
세종교육원	1. 정책 연구 홍보 강화 - 종단 연구 시 내실 있는 정책 연구를 위한 홍보 강화	(권고)
세종교육원	2. 세종교육원 연구 수행시 설문조사 내실화 방안 마련 - 정책 연구 관련 조사 목적을 명확히 하고 관련 부서와도 수시로 소통하고 협력하는 방안 필요	(개선)

◎ 평생교육학습관 [1건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
평생교육학습관	1. 평생교육프로그램 만족도 분석을 통한 사업효과성 제고 - 학교 및 외부기관 대상 평생교육프로그램 낮은 만족도 분야에 대한 원인분석 등 효과성 제고 대책 마련	(권고)

◎ 시설지원사업소 [2건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
시설지원사업소	1. 해양수련원 이용 활성화 및 안전사고 대책 마련 - 이용자 확대 등 활용률 제고 방안 마련 - 학생안전사고 발생에 대비한 지역병원, 소방서 MOU 체결 등 안전망 구축 당부	(권고)
시설지원사업소	2. 학교현장의 시설 보수지원 강화 - 명확한 보수지원 신청기준 안내로 학교 행정력 낭비 방지	(권고)

◎ 학생화해중재원 [2건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
학 생 화 해 중 재 원	1. 학폭의 원인분석 및 예방정책 등 내실화 당부 - 행정심판 인용률에 대한 현황 자료 원인분석 등 검토 필요 - 학교내 학폭예방을 위한 전담경찰(SPO) 배치 확대 등	(권고)
학 생 화 해 중 재 원	2. 학생화해중재원 운영 내실화 및 적정 인력 충원 - 사무실 이전에 따른 민원안내 등 운영 내실화 모색 필요 - 원활한 사안 처리를 위한 필요한 인력 충원 노력 당부	(권고)

◎ 안전체험교육원 [2건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
안 전 체 험 교 육 원	1. 안전체험교육원 프로그램 이용자 관리대책 마련 - 프로그램 참여율 제고를 위한 관리대책 마련 - 프로그램 신청후 미 참여에 따른 대책 마련 - 어린이집 유아 수용 등 유보통합에 대비한 유관기관 협의 및 적극적 준비 필요	(권고)
안 전 체 험 교 육 원	2. 안전체험버스 노후화 등에 대비한 대책 강구 - 노후화에 따른 버스 교체, 내부 구성, 보강 등 학생안전체험에 맞는 적합한 환경조성 당부	(권고)

◎ 진로교육원 [2건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
진 교 육 원	1. 진로교육원 개원 준비 철저 - 내부 전시체험 공간 구성의 내실화 및 차질 없는 개원 준비 당부	(권고)
진 교 육 원	2. 진로교육원 운영 프로그램 내실화 - 대입지원단 교사 역량 강화 지속 노력 필요 - 진로박람회 장소 모색에 있어 학생 등 수요자 고려 필요	(권고)

3. 시 청

[시민안전실]

◎ 공통사항 [2건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
공 통 사 항	1. 시민안전실 인력확보 및 과별 사무분장 재검토 - 안전 최우선 사회분위기에 편승 시민안전실 역할이 중요해짐에 따라 행사 안전점검 등 시민수요 많은 사업에 대한 우선 인력 확보 및 사무분장 조정 등 검토 필요	(권고)
공 통 사 항	2. 지역업체 이용 활성화 및 행감자료 작성 시 용역발주 업체 소재지 표기 당부 - 향후 용역 발주 현황자료 제출 시 소재지 표기 및 지역업체 이용 활성화 당부	(개선)

◎ 부서별 [18건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
안 전 정 책 과	1. 지역안전지수 중 교통사고 분야 개선 추진 - 교통사고는 읍면지역에서 어르신을 대상으로 많이 발생하는 만큼 교통사고 통계자료를 충분히 활용한 노인보호구역 확대 및 CCTV설치 추진	(권고)
안 전 정 책 과	2. 시민안심보험 다양한 홍보방법 모색 - 시민안심보험의 인지도를 높이기 위하여 많은 시민들이 사용하는 여민전앱 배너를 활용한 홍보방안 검토 - 개물림 사고의 경우 발생시기와 취약한 연령대가 있어 시민안심보험 보장 항목별 홍보방법 다양화 필요	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
안전 정책과	3. 배달이륜차 사고 저감 대책 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 배달이륜차 안전문화 캠페인 지속 추진 및 배달업체 관계자 대상 사고예방 등 홍보를 위한 협업 추진 - 이륜차 사고 시 인명피해 등 피해가 크게 발생하는 만큼 예방적 조치 필요 - 급증하는 이륜차 사고의 원인분석에 대한 통계 관리 및 경각심을 높이기 위한 캠페인 필요 	(권고)
안전 정책과	4. 민방위 주민대피시설 비상용품함 비치 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 평상시 관계자들이 공동주택 비상용품함에 대해 충분히 숙지하고, 유사시에 시민들도 쉽게 접근하여 사용할 수 있도록 적극적으로 홍보 필요 	(개선)
안전 정책과	5. 비상급수시설 미설치지역 급수시설 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 소정면 등 비상급수시설 미설치지역에 대한 대책마련 및 향후 설치 계획 지역의 차질 없는 사업 추진 당부 	(권고)
안전 정책과	6. 안전감찰전담기구 협의회 적극적 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 조례상 의무적으로 운영하는 협의회에서 벗어나, 우리 시 특성을 반영한 적극적인 운영방안 모색 필요 	(권고)
안전 정책과	7. 금강 다목적 잔디광장 조성 주차면 확장 <ul style="list-style-type: none"> - 시청 앞 주차장 폐쇄에 따라 주차난 해결을 위하여 이음다리 잔디광장에 주차 공간을 마련하여 주차난 해소 필요 	(권고)
사회 재난과	8. 재난심리회복지원센터 홍보 및 정보관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 센터 세종 이전('23.1.) 이후 상담실적 저조한 상황으로 시민들이 센터 이전을 인지할 수 있도록 적극 홍보 필요 - 국민재난안전포털 내 재난심리회복지원센터 주소 현행화 	(개선)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
사회재난과	9. 중대산업재해 관련 시 사업장 유해위험요인 신속 개선 - 시 사업장에서 기본적인 산업재해 예방조치가 제대로 지켜지지 않고 있어 위험요인에 대한 신속한 조치 필요	(개선)
사회재난과	10. 안전 컨트롤타워 역할 수행 위한 인력확보 당부 - 앞으로 세종시에서 다양한 축제 행사를 계획하고 있어 안전관리계획 검토 및 안전점검을 위한 인력 확보 필요	(개선)
사회재난과	11. 승강기 운행정지 명령 시 시민불편 최소화 당부 - 안전검사 불합격 등으로 승강기 운행정지 명령 시 시민 불편을 야기하므로 운행정지 명령 전 안내 등 강화	(권고)
자연재난과	12. 풍수해 취약 지역 근본적인 대책 마련 - 매년 풍수해가 발생하는 지역이 거의 일치함에 따라 장기적 관점에서 종합적인 근본대책 마련 필요	(개선)
자연재난과	13. 홍보효과 제고를 위한 홍보물품 제작 노력 - 시의적절하게 다양한 아이디어를 반영한 홍보물품 제작	(개선)
민원과	14. 민원응대 공무원 보호 대책 마련 - 민원인의 위법행위가 지속적으로 증가하고 있고, 강도도 높아지고 있어 향후 민원응대 공무원 보호를 위한 세심한 대책 마련 필요	(권고)
민원과	15 생활민원처리반(척척세종) 운영 철저 - 출동 처리건수가 매년 증가함에도 인력부족으로 서비스가 원활하지 못해 향후 인력수급 및 예산 확보 필요	(개선)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
토지 정보과	16. LH 개발부담금 확보 소송 대비 철저 - 경기도 등 타시도 유사사례를 참고한 법적 대응 철저	(권고)
토지 정보과	17. 부동산조사TF 해체에 따른 대안 마련 - 부동산 불법행위 선제적 대응을 위하여 TF팀이 운영되었고, 업무 연속성을 위해 정식부서 전환을 요청했음에도 결국 TF팀이 해체되어 향후 이에 대한 대안 마련 등 필요	(권고)
토지 정보과	18. 지적재조사 불부합지 사업 조기 추진 노력 - 지적재조사 불부합지에 대한 민원이 많이 발생하고 있으므로 신속한 사업 추진 필요	(권고)

[소방본부]

⊙ 공통사항 [1건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
공통 사항	1. 지역업체 이용 활성화 및 행감자료 작성 시 용역발주 업체 소재지 표기 당부 - 향후 용역 발주 현황자료 제출 시 소재지 표기 및 지역 업체 이용 활성화 당부	(개선)

⊙ 부서별 [10건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
소방 행정과	1. 소방안전교육 표준교재 현행화 등 당부 - 외국인 대상 소방안전교육 표준교재는 현재의 상황에 맞는 현행화 필요 - 아울러 표준교재 제작 시 시각장애 외국인을 대상으로 별도의 점자책 제작 필요 - 표준교재는 책자뿐 아니라 파일로 배부하는 등 집행부의 세심한 배려와 노력 필요	(권고)
소방 행정과	2. 소방인력 결원 시 조속한 인력 충원 당부 - 부서별 결원 증가에 따른 업무 수행에 어려움이 없도록 휴직 등 원인 파악 및 조속한 인력 충원 필요	(권고)
소방 행정과	3. 소방공무원 성비위 사건 재발 방지 대책 마련 - 성비위관련 징계 시 솜방망이 처벌이 내려지지 않도록 심사숙고 및 향후 재발 방지를 위한 대책 필요	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
소방 행정과	4. 금화도감TV 수어 콘텐츠 제작 및 홍보방안 당부 - 금화도감TV에 장애인과 외국인 대상 수어를 활용한 콘텐츠 제작 및 홍보방안 마련 필요	(권고)
소방 행정과	5. 소방분야 ODA 사업 확대 재생산 당부 - 소방장비 기증사업처럼 내구연한 경과 및 불용예정인 이동 체험차량도 교육청과 협업하여 기증 추진 필요	(권고)
소방 행정과	6. 내실 있는 소방안전체험교실 운영 및 활성화 방안 추진 - 소소심 교육 및 이동안전체험차량 교육실적이 저조한 바 향후 교육 활성화 방안 추진 노력 필요	(권고)
대응 예방과	7. 외국인 근로자 기숙사 안전사고 대비 철저 당부 - 외국인 근로자 기숙사 화재 및 안전사고 발생 빈도 수가 증가하고 있어 향후 현황 파악 후 계획 수립 당부	(권고)
대응 예방과	8. 공동주택 전기차 지하주차장 충전시설 안전대책 마련 - 공동주택 전기차 지하주차장 화재 시 옆차로 연소 확대 되지 않도록 대책마련 필요 - 공동주택 전기차 지하주차장 충전소 화재예방을 위한 집행부 업무협업 등 추진	(권고)
대응 예방과	9. 소방차량 진입곤란(불가) 지역 소방진입로 확보 당부 - 소방차량 진입곤란(불가) 지역에 대한 소방진입로 확보 위한 의회와 집행부와의 협업 등 해결방안 모색 필요	(권고)
119종합 상황실	10. 응급처치 안내 및 구급상황 관리 업무 철저 당부 - 영상의료지도 업무와 구급상황관리 업무에 공백이 발생 하지 않도록 촘촘한 관리와 노력 당부	(권고)