



세종특별자치시의회
Sejong City Council

제89회 세종특별자치시의회 정례회
2024. 6. 13.(목)
제4차 교육안전위원회 회의

2024년도 행정사무감사 결과보고서

[교육안전위원회 소관]



세종특별자치시의회
교육안전위원회

목 차

■ 총 평	1
I . 감사 개요	2
① 감사 목적	2
② 감사 기간	2
③ 감사 대상기관	2
④ 감사반 편성	3
⑤ 감사실시 경과	3
II . [교육청] 부서별 감사 지적사항	4
III . [시 청] 시민안전실/소방본부 감사 지적사항	12
IV . 감사결과 처리 요구 내용	16

- 세종특별자치시의회 교육안전위원회 -

2024년도 행정사무감사 결과 보고서

의안
번호

4061

제안연월일 2024년 6월 13일
제안자 교육안전위원장

총 평

☐ 2024년도 교육안전위원회 행정사무감사는

- 5월 31일부터 6월 7일까지 세종특별자치시교육청 및 세종특별자치시 교육청교육원을 포함한 6개의 직속기관과 세종특별자치시 시민안전실 및 소방본부(조치원소방서, 세종소방서 포함)를 대상으로 실시함

☐ 주요 감사방향 및 성과로는

- 교육안전위원회 소관 시정 및 교육행정 전반에 대한 주요업무 계획과 추진상황 전반을 종합적으로 감사하여, 위법·부당하고 불합리한 사항을 시정·개선·권고 요구함으로써 시정발전에 기여하였고,
- 다같이 성장하는 맞춤형 교육, 미래를 열어가는 교육환경, 학습권을 보장하는 교육복지, 삶의 질을 높이는 교육생태계, 시민과 함께하는 교육자치·교육행정 등 세종교육의 5대 정책 목표에 대한 추진상황, 시민안전실 및 소방본부 소관 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 총 112건을 지적함

※ 지적사항 : 총 112건 (개선 13건, 권고 99건)

☐ 지적사항에 대하여는

- 시급한 사안에 대하여는 조속히 시정 및 개선하고 그 추진 상황을 위원회에 보고하도록 요구하고, 문제점에 대해서는 반복되지 않도록 권고하고, 대안을 제시하여 개선 방안을 마련하도록 하였음
- 아울러, 위원들이 지적한 사항에 대해서는 행정사무감사결과 보고서를 채택하여 지속적으로 관리될 수 있도록 하고자 함

- 세종특별자치시의회 교육안전위원회 -

2024년도 행정사무감사 결과 보고서

I 감사 개요

1. 감사 목적

- 교육안전위원회 소관 세종시교육청 및 직속기관, 세종시청(시민안전실, 소방본부) 업무 전반에 대한 추진 계획과 실태를 종합적으로 점검하여,
- 의정활동에 필요한 자료 수집 및 예산 심의 자료에 활용하고, 교육청 및 시청의 현안 문제를 파악함은 물론 행정집행과정에서 나타난 위법·부당한 사항에 대한 감시와 통제, 개선 요구 및 정책대안을 제시함으로써 행정의 효율성을 제고시켜 세종교육 발전은 물론 학생·학부모·시민중심의 시정 발전에 기여하기 위함

2. 감사 기간 : 2024. 5. 31. ~ 6. 7. (8일간)

3. 감사 대상기관 : 13개 기관

교육청(5) · 직속기관(6)	시청(2)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 세종시교육청(2관, 3국) <ul style="list-style-type: none"> - 소통담당관 - 감사관 - 기획조정국(4과) - 교육정책국(5과) - 교육행정국(4과) ○ 직속기관(6기관) <ul style="list-style-type: none"> - 세종특별자치시교육청교육원 - 세종특별자치시교육청평생교육학습관 - 세종특별자치시교육청시설지원사업소 - 세종특별자치시교육청학생화해중재원 - 세종특별자치시교육청안전체험교육원 - 세종특별자치시교육청진로교육원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세종시청(1실, 1부) <ul style="list-style-type: none"> - 시민안전실 (5과) - 소방본부 (3과, 2소방서) (※ 조치원소방서, 세종소방서 포함)

4. 감사반 편성 : 5명 (감사지원 인원 제외)

감사반		감사지원
위 원 장	안신일	•전문위원 선우명수
부위원장	김현옥	•사 무 관 안성태
위 원	김학서	•장 학 사 김창현
위 원	김효숙	•주 무 관 최현순
위 원	홍나영	•소 방 경 김경진
		•주 무 관 박경희
		•주 무 관 이일환

5. 감사실시 경과

일 시	감 사 대 상 기 관	감사장소	감사방법
5. 31.(금) 10:00 ~	• [교 육 청] 평생교육학습관/수왕초등학교		현장방문
6. 3.(월) 10:00 ~	• 소통담당관 • 감 사 관 • 기획조정국(정책기획과, 조직예산과, 교육협력과, 학교안전과) • 안전체험교육원	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의.답변
6. 4.(화) 10:00 ~	• 교육정책국(미래교육과, 유초등교육과, 중등교육과, 교원정책과, 민주시민교육과) • 세종교육원 • 학생화해중재원 • 진로교육원	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의.답변
6. 5.(수) 10:00 ~	• 교육행정국(운영지원과, 행정지원과, 교육복지과, 교육시설과) • 평생교육학습관 • 시설지원사업소	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의.답변
6. 7.(금) 10:00 ~	• 시민안전실(안전정책과, 사회재난과, 자연재난과, 민원과, 토지정보과) • 소방본부(소방행정과, 대응예방과, 119 종합상황실, 조치원소방서, 세종소방서)	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의.답변

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
공사 통 항	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 친환경 현수막 이용 권장 및 폐현수막이 재활용 될 수 있도록 단위학교별 안내 등 적극적 홍보 필요 - 수행 역량이 충분한 경우, 우리지역 경제 활성화를 위한 관내 업체 우선 계약 등 활용 확대 당부 - 세종 시민의 일자리 창출 및 세종시의 이익에 부합하는 자족 도시 기능 제고를 위한 지역업체 활용도 제고 당부
소 통 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 블로그에 세종교육의 정체성, 정책방향 등 반영 노력 필요 - 인스타 구독자 수 및 게시물이 타 시도 교육청과 비교 시 부족해 보여 보완 당부 - 시민들이 유튜브에서 원하는 영상을 쉽게 찾을 수 있도록 콘텐츠 범주화 필요 - 만족도 조사를 SNS를 통해서만 실시하는 문제점이 있어 정확성 제고를 위해 오프라인 조사 추가 필요 - 학생 조사 참여율을 높이고 초등학생 맞춤형 설문 문항 검토 요청 - 실용성을 겸비한 다양한 세종시교육청 공식 캐릭터 굿즈 제작 필요
감 사 관	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 공통·반복 감사 지적사항에 대해 재발 방지를 위한 감사사례 안내 및 교육 강화 - 3년 주기 학교(유치원) 종합감사 시 다양한 전문분야의 시민감사관이 참여할 수 있도록 방안 마련 - 감사 취약 분야별 맞춤형 시민감사관 참여 방안 강구

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
기 획 조 정 국	•자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 세종관내 지자체·대학·기업 취업 연계 등으로 세종 지역 인재들이 정주할 수 있는 선순환 생태계 조성 당부 - 직업계고 지원강화 미흡 지표 등 전국평균 보다 낮은 부분에 대해 만족도 제고 대책 강구 - 단위학교별 교육현안사업에 대한 면밀한 검토로 시급성이 제외되지 않도록 우선순위 등 합리적인 지원기준 마련 - 연간 미개최 위원회의 활성화 노력 - 동일 위원이 여러 위원회에 중복하여 활동하지 않도록 관리하고, 위원회 분야별 전문성 있는 위원 구성 요청 - 사립유치원 처우개선비 지급에 따라 국공립 유치원 교사 보수를 뛰어넘는 경우의 사례가 발생함에 따라 교육부에 제도 개선 건의 등 노력 당부 - 공공시설복합단지 내 설립예정 직속기관(유아교육진흥원, 국제교육원, 학생수련원)에 대한 꼼꼼한 추진 당부 - 매뉴얼 배포 및 교육으로 관리자, 담당자 중요도 인식 개선 및 역할 강화 당부 - 개인정보 관련 중점적 보완을 통한 재발 방지 노력 당부 - 돌봄 학생 수요대비 돌봄전담사 배치 비율을 최적화 하여 학생지도, 안전을 위한 늘봄학교 환경조성 마련 - 방학 중의 성장을 지원하는 급식업체 계약기준 마련 및 식단 등 철저한 관리 당부 - 식중독 위험 노출 및 일회용 쓰레기 배출 단점이 있는 도시락 급식을 운반급식 등 수준으로 제공하는 노력 필요 - 지역 외부위탁 급식업체와의 상생발전 방안 강구 - 다양한 교육적 재능과 자원들이 학교현장에 제공될 수 있도록 교육기부 활성화 노력 당부 - 마을교육활동가 등 인력자원 이력관리시스템 구축 마련

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
기 조 정 국 획 국	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 마을교육활동가 인력 및 공간자원 활용을 통한 늘봄학교 운영 연계 활성화 노력 당부 - 초1 전체, 초2 돌봄교실 이용학생뿐만 아니라 초2 전체 확대방안 검토 - 학생 입학·개교 시기 등 적기의 학사일정에 맞는 안심알리미 서비스 지원 노력 당부 - 정보화기기 사용 증가에 따른 척추측만증 등 다양한 질병 관리 및 지원 대상 확대 노력 당부 - 자치경찰위원회 자전거순찰대, 자율방범대와의 협업을 통해 학생흡연 계도, 학교밖 생활지도 등 강화 필요 - 시청, 경찰청 등에 통학로 개선사항에 대하여 지속적인 조치사항을 요청하여 학생의 통학 안전 확보 강화 노력 - 외부 전문기관 및 강사를 통한 교육 시 교사 필수 배석으로 학생 눈높이에 맞는 안전한 교육 지도 노력 - 외부기관 의존도 지양 및 보건교사 등 전문가를 통한 교육 매뉴얼 개발 등 자체 노력 당부 - 회전로터리, 신호등 없는 횡단보도 등 세종시의 교통 환경과 특수성을 반영한 교통안전교육(안) 마련 당부
교 정 책 국 육 국	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 기초학력 미달 학생의 구제 마지노선은 중학교 까지로 기초학력 향상을 위한 적시 지원 노력 당부 - 교육청 예산 부족 사유로 학습준비물 지원 단가가 전국 최하위 수준으로 떨어진 바, 지원단가의 조속한 회복 당부 - 학습준비물 구입 시, 세종지역 문구업체 활성화를 위한 활용방법 안내, 지속적인 모니터링과 정책적 유인책 마련 당부 - 지역 소멸에 대비하고 학생 유입을 유도하기 위한 읍면지역 학교 각각의 특색있는 교육과정 운영 강화

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
<p>교 육 정 책 국</p>	<p>•자료제출요구 •질의·답변</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 특수학교 학생들의 자립을 지원하기 위해 기업체 관계자와의 협의체 구성 등 일자리 확대를 위한 다각적 방안 강구 - 단설유치원 정원 미달 원인에 대한 체계적인 분석을 바탕으로 자체 경쟁력을 키울 수 있는 방안 마련 당부 - 다채롭고 의미 있는 수학여행 및 현장체험학습을 위해 관광문화재단 등과 협력을 통한 다양한 장소 발굴 당부 - 유보통합의 추진 동력 확보와 사업 추진을 위해 지역구 국회의원과 시의원 참석 등 협력 방안 강구 - 학생의 실제적인 실습을 지원하고 취업률을 제고하기 위해 기업과의 협력을 기반으로 한 학과 개편 방안 강구 - 학생의 입장이 반영된 발전방안 도출을 위해 취업실무위원회 운영 방법 등 개선 - 다수의 공공기관이 존재하는 세종시의 특성을 반영하여 세종시 학생의 공공기관 취업률 제고를 위한 방안 강구 - 대성고등학교 기숙사 수익자부담금이 타학교에 비해 과다하므로 학부모 부담을 줄일 수 있는 방안 모색 - 학교마다 일관된 기준으로 기숙사를 운영할 수 있도록 교육청 자체적인 기숙사 운영 매뉴얼 제작 당부 - 학교 선호도 제고를 위한 학과 재구조화 등 다각도의 개선 방안 마련 - 응급 상황 대처를 위해 기숙사생의 주소 관리는 필요한 사항이나, 관리에 미흡한 점이 있어 철저한 관리 당부

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
교육 정책 국	자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 현행 승진 가산점 제도는 읍면지역을 위주로 부여되고 있으나, 과밀학급 증가에 따라 동지역 학교의 업무 부담이 증가하고 있어 현장 상황을 종합적으로 반영한 합리적인 인사제도 개선안 마련 촉구 - 직업계고 채신 및 취업률 제고를 위해 개방형 교장공모제의 응모 자격을 개선하고 비율을 확대하는 방안 강구 - 기간제교사의 담임 운영 비율이 축소되지 않고 있어 실효성 있는 구체적 방안 마련 당부 - 다문화교육 역량을 신장하고 시대적 요구에 부응하기 위해 교원 필수 연수 참여율 제고 등 의무교육 관리 강화 - 학교운영위원회 위원들이 연수에 용이하게 참석할 수 있도록 연수 시간 등 운영 방법 개선 강구 - 충청권 U대회의 성공적인 개최를 위해 학교의 활발한 체육활동 지원 등 활성화 노력 당부 - 특정 사회적 약자에 대한 비하 등 디지털혐오를 예방하기 위해 기존 학교폭력예방 교육자료 보완 당부
교육 행정 국	•자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 교육청 직원 자녀의 보육을 위해 유관기관인 시청 및 남부경찰서 등 어린이집 수용여부 등 협의 당부 - 본청 외부 파견 공무원 및 대규모·과밀학교 등 근무자 대상 의견 수렴으로 공정한 인사 운영 노력 당부 - 학생 안전 관련 성범죄 경력 조회 등 학원 전반 지도 점검 및 관리 철저히 감사 지적사항이 재발하지 않도록 당부 - 유아 대상 영어유치원·학원에 대한 지도 점검 철저 - 단위학교별 특성화 교육과정 정보제공 등을 통해 과밀학급, 과대학교 발생 방지를 위한 방안 모색 요청

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
교육 행정국	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 공유재산 임대 시 취지에 맞는 대부계약 관리 당부 - 임대료 체납에 따른 징수금액 관리 등 철저 - 2025년 읍·면, 중·고 확대에 따라 등·하교(야간) 등 명확한 실태 조사를 통해 안전을 확보한 맞춤형 지원 당부 - 자체 수입 증대를 위한 정기예금 이자 관리 철저 및 방안 마련 요청 - 매점 및 자판기 제품의 식중독 등 위생예방 지도 안내 및 관리 철저 당부 - 교복업체와의 수의 계약 시 관리 감독 강화 당부 - 교복 관련 교육부와의 협의를 통해 전국적 표준안 마련 건의 등 노력 당부 - 교복품질 제고 노력 및 담합 방지 방안 검토 요청 - 조리종사원 등 퇴직자가 많은 학교, 조직의 문제점 없는지 확인·분석하여 개선책 마련 당부 - 근무환경 개선 등 퇴직으로 학생 급식제공 등에 차질이 없도록 근무환경 개선 등 마련 요청 - 급식 직원의 효율적 인력관리 및 내실있는 연수 강화 - 학생 급식메뉴 선호도 조사 등 수요자 중심의 급식 제공 노력 요청 - 학사일정에 맞는 고른 지원이 될 수 있도록 회계말인 2월 집중 집행 지양 등 개선 당부 - 교복과 체육복의 구매 방식 일원화 등 수요자 중심의 제도개선 등 정비 요청 - 체육복 구입 시 여민전으로의 지급방식 등 다양한 구매 방식 개선 요청 - 방학 중 늘봄학교 납품 급식에 대한 위생 모니터링을 통한 급식의 안정성 확보 - 체육행사 외 평소 활용도가 낮은 조회대를 학생 놀이 및 체험 공간으로 활용하도록 다양한 방안 강구

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
교육 행정국	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 학교 설립시부터 수해 대비를 위한 최적의 공법 적용 등 수해 피해 방지를 위한 노력 - 교육시설에 있어 드라이비트 철거 등 문제점이 재발되지 않도록 자재 선정부터 세심한 검토 당부
세종 교육원	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 정책연구용역 추진 시 면밀한 예산 집행 계획을 수립하여 추경 편성이 아닌 본예산 편성 등 계획적인 집행 당부 - 교육공동체 내 현장연구회 운영 성과의 의미 있는 환류를 위해 공유 대상을 확대하고 다양한 공유 방안을 마련 - 세종유아생태체험센터의 참여자 만족도 제고를 위해 유아 눈높이에 맞는 시의성 있는 체험 프로그램 도입 당부
평생교육 학습관	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 평생학습관 이용자와 이용에 관심있는 시민이 의견을 제시할 공간 마련 필요 - 수강생 관리, 개인정보 관리, 정수물품 취득 관리 등 상급기관 감사 지적사항의 재발방지를 위한 업무 철저 당부 - 평생교육학습관 어린이 안전사고 예방을 위한 공간 구성 개선 및 안전위험 요인 제거 필요
시설 지원 사업소	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 2022~2024년도 학생해양수련원 운영 프로그램의 큰 변화가 없어 보여 프로그램의 다양성 확보 노력 필요 - 증축 이후 프로그램 다양화를 통한 학생 이용자 확대 당부 - 어린이 활동공간 점검과 관련한 학교 대상 홍보 자료의 안내 및 홍보 강화 당부 - 어린이 놀이시설 안전사고 통계·원인 분석 후 안전한 놀이 시설 환경 조성을 위한 관리 대책 마련

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
학 생 화 해 중 재 원	•자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 학교폭력예방법 개정에 따라 학교장의 긴급조치가 가능하므로 피해학생 보호를 위한 선제적인 조치 방안 마련 - 학교장 긴급조치 확대를 위한 방안 강구 및 학교장 대상 안내 등 홍보 강화
안 전 체험교육원	•자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 안전행복버스 제작에 따른 기존 노후 안전행복 버스 효율적 활용 방안 모색 - 개인형 이동장치 안전사고 증가에 따른 선도적 안전체험장 환경 조성 필요 - 사이버 콘텐츠 전반에 대한 체계적인 검토 및 평가 필요 - 이용자와의 상호작용을 통해 콘텐츠 내용이 효과적으로 전달될 수 있도록 운영 프로그램 개선
진 로 교 육 원	•자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 학교 밖 청소년을 위한 진로진학 정보 제공 기회 확대 등 관련 프로그램 내실화 당부

III

[시민안전실, 소방본부] 부서별 감사 지적 사항

【시민안전실 소관】

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
안 전 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역안전지수 취약항목 개선을 위하여 정기적인 안전점검 및 예방교육을 실시하고, 교통약자 이동지원 차량 및 야외 운동시설 등에 자동심장 충격기(AED) 추가 설치 검토 - 시민수요를 반영하여 시민안심보험 보장항목을 개선하고, 시민안심보험 수혜자 확대를 위한 지속적인 홍보 실시 - 야간시간 캠페인 및 학생 참여 캠페인 실시 등 이륜차 안전문화 활동을 다각화하고 이륜차 사고 건수 증가에 따른 데이터 관리 - 하반기에 계획되어 있는 어린이 놀이시설 안전 관리자 교육의 효과를 높이기 위하여 야외 놀이가 많은 기간에 교육 추진 - 자율방재단, 자율방범대 등 민간단체와 연계하여 공중화장실 안심벨 등 안전점검 추진 - 유관기관 비상연락망 정보를 유사 시 시민들도 활용할 수 있도록 공개하고, 비상상황에 필요한 교육청·병원 연락처 추가 검토
사 회 재 난 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 효과적인 재난심리회복지원사업 만족도 조사를 위하여 조사 대상 연령을 고려한 조사항목 개선 - 긴급보수보강이 필요한 D등급 주요시설물에 대한 지속적인 관심과 철저한 관리 당부

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
사 회 재 난 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 낙화축제 등 축제 계획 수립 시 전년도 문제점을 충분히 검토·반영하고, 실효성 있는 안전대책 수립을 위한 충분한 기간 확보 필요 - 외부에 부착되어 있는 인명구조함 안내문이 햇볕에 장시간 노출되어 안내문구 확인이 불가함에 따라 신속하게 조치하고, 동일한 문제가 발생하지 않도록 안내문 재질 변경 검토
자 연 재 난 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 풍수해 관련 업무 담당자가 본인의 임무를 정확하게 인지하고 수행할 수 있도록 담당자에 대한 교육 · 훈련 등 체계적 관리 필요 - 민간건축물 지진안전 시설물 인증 및 지원제도에 대한 적극적인 홍보와 함께 자부담을 없앨 수 있는 방안 모색 - 한솔동과 다정동 BRT정류장을 중심으로 서쪽 일부분은 행정구역상 나성동으로 BRT정류장 주변 그늘막 관리에 어려움이 있는 만큼 효율적인 관리방안 마련 필요
민 원 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 민원전화 통화연결 시 상담사 보호조치를 위한 녹음 안내멘트로 인하여 민원인이 심리적으로 위축될 수 있어 개선 검토 - 대법원 통합무인민원발급기 이용 실적이 증가함에 따라 향후 추가 설치 등 검토
토 지 정 보 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 수의계약 시 특정업체가 아닌 관내 동일업종의 여러 업체를 활용하여 계약업무의 투명성과 공정성 확보

【소방본부 소관】

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
공 통 사 항	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보물품 배부처와 사업명을 모두 동일한 내용으로 기재한 바, 향후 자료제출 시에는 보다 상세한 홍보물품 사용처 등 작성 필요
소 방 행 정 과	<ul style="list-style-type: none"> •자료제출요구 •질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 본부 위주 승진인사로 인해 일선 소방서에서 상대적 박탈감과 소외가 없도록 공정한 승진 인사 추진 필요 - 조직 내 발생하는 다양한 갈등 및 인사고충을 감소할 수 있도록 갈등관리 등 노력 당부 - 장애인을 위한 화재 대피요령 탑재 등 소방본부 홈페이지 개선 방안 마련 - 소방차량 운전요원 음주운전 시 가벼운 징계 처벌에 그치지 않고 경각심을 갖도록 엄중한 관리 및 방지 대책 마련 - 캄보디아 바탐방주와의 협력사업뿐 아니라 교육청의 다양한 자원을 활용한 해외 교류사업이 발전될 수 있도록 지속적인 협업 필요 - 소방공무원의 정신건강 및 복지증진을 위한 실질적이고 실효성 있는 질 높은 다양한 심신건강 프로그램 마련 당부 - 119소방동요 경연대회 등 다양한 소방안전문화 행사 및 소방안전교육 활성화를 위한 충분한 예산 확보 당부

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
대 응 예 방 과	<ul style="list-style-type: none"> • 자료제출요구 • 질의 · 답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 지난 '23.10.18일 의회 지적사항('23.3. 금남지역대차고 내 소방펌프차 화재로 차량 교체)에 대한 소방장비 개선 및 조치 사항의 후속 조치가 미흡함에 따라 특별 대책 강구 필요 - 화재 및 사고의 적절한 수습과 대형재난 발생에 대비한 우리 시 자원집결지 지정장소 숙지 당부 - 단기간 근무 의용소방대원 피복 회수 및 재활용방안 등 피복 지급 시 명확한 기준을 마련하여 예산이 낭비되지 않도록 철저한 피복 관리 당부 - 소방활동 중 부주의한 소방차량 사고가 발생하지 않도록 운전자의 세심한 차량 운행 및 체계적인 차량 관리 당부 - 전통시장 주변 인근에 거주·상주하며 상시적인 화재예방 활동과 순찰 활동으로 초기 화재 진압이 가능한 상인회 중심의 자율 소방대 구성 필요 - 화재 발생 시 원활한 옥내 소화전 사용을 위해 국민권익위원회 권고사항인 소화전 안쪽에도 사용법 표기 당부 - 스프링쿨러 미설치 노후 공동주택 소방전용주차구역 및 주변 불법 주정차 차량으로 인해 화재 발생 시 소방진압 활동 불가 - 소방차 길 터주기 캠페인 장소 및 시간대 다양화 필요 - 구급대원 폭행 피해는 주로 야간시간대, 주취자에 의해 다수 발생되어 전국 사례대비 우리 시 사례 분석 필요,소방활동 방해 행위 근절 방안마련 등 노력 당부

IV

감사결과 처리 요구 내용

1. 총괄

구분	소 관 별		건 수	처 리 유 형			
				시정	주의	개선	권고
총	계		112			13	99
교육청	소 계		79	-	-	5	74
	공 통 사 항		3	-	-	-	3
	소 통 담 당 관		3	-	-	-	3
	감 사 관		2	-	-	-	2
	기 획 조 정 국		18	-	-	1	17
	교 육 정 책 국		22	-	-	2	20
	교 육 행 정 국		17	-	-	1	16
	세 종 교 육 원		3	-	-	-	3
	평 생 교 육 학 습 관		3	-	-	-	3
	시 설 지 원 사 업 소		3	-	-	-	3
	학 생 화 해 중 재 원		1	-	-	1	-
	안 전 체 험 교 육 원		3	-	-	-	3
	진 로 교 육 원		1	-	-	-	1
시청	소 계		18	-	-	3	15
	시 민 안 전 실	공 통 사 항	-	-	-	-	-
		안 전 정 책 과	8	-	-	-	8
		사 회 재 난 과	4	-	-	1	3
		자 연 재 난 과	3	-	-	1	2
		민 원 과	2	-	-	-	2
		토 지 정 보 과	1	-	-	1	-
	소 계		15	-	-	5	10
	소 방 본 부	공 통 사 항	1	-	-	1	-
		소 방 행 정 과	6	-	-	1	5
		대 응 예 방 과	8	-	-	3	5
		119 종 합 상 황 실	-	-	-	-	-

2. 교육청

◎ 공통사항 [3건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
공통	1. 각급기관 및 단위학교별 폐현수막 재활용 방안 검토 - 친환경 현수막 이용 권장 및 폐현수막이 재활용 될 수 있도록 단위학교별 안내 등 적극적 홍보 필요	(권고)
공통	2. 지역경제 활성화를 위한 관내 업체 활용도 제고 당부 - 수행 역량이 충분한 경우, 우리지역 경제 활성화를 위한 관내 업체 우선 계약 등 활용 확대 당부 - 세종 시민의 일자리 창출 및 세종시의 이익에 부합하는 자족 도시 기능 제고를 위한 지역업체 활용도 제고 당부	(권고)
공통	3. 행정사무감사 제출 자료의 정확성 제고 (예시) - 최근 3년간 교육부의 시도교육청 평가 지표 및 평가결과 (지표값 숫자 오류) - 폐교 재산 현황(미대상 폐교현황 표기 오류) - 최근 3년간 학교별 수학여행 실시 결과(경비 오류)	(권고)

◎ 소통담당관 [3건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
소통담당관	1. 공식 SNS별 홍보효과 제고 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 블로그에 세종교육의 정체성, 정책방향 등 반영 노력 필요 - 인스타 구독자 수 및 게시물이 타 시도 교육청과 비교 시 부족해 보여 보완 당부 - 시민들이 유튜브에서 원하는 영상을 쉽게 찾을 수 있도록 콘텐츠 범주화 필요 	(권고)
소통담당관	2 세종교육홍보 만족도 조사 방식 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 만족도 조사를 SNS를 통해서만 실시하는 문제점이 있어 정확성 제고를 위해 오프라인 조사 추가 필요 - 학생 조사 참여율을 높이고 초등학생 맞춤형 설문 문항 검토 요청 	(권고)
소통담당관	3. 공식캐릭터를 활용한 실용성있는 홍보용품 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 실용성을 겸비한 다양한 세종시교육청 공식 캐릭터 굿즈 제작 필요 	(권고)

◎ 감사관 [2건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
감사관	1. 주요 지적사항 재발방지를 위한 감사사례 안내 및 교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 공통·반복 감사 지적사항에 대해 재발 방지를 위한 감사사례 안내 및 교육 강화 필요 	(권고)
감사관	2. 시민감사관의 전문분야 감사활동 효과 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 3년 주기 학교(유치원) 종합감사 시 다양한 전문분야의 시민 감사관이 참여할 수 있도록 방안 마련 - 감사 취약 분야별 맞춤형 시민감사관 참여 방안 강구 	(권고)

◎ 기획조정국 [18건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
정 책 기 획 과	1. 교육발전특구 관련 시청·유관기관과 활발한 협업 당부 - 세종관내 지자체·대학·기업 취업 연계 등으로 세종지역 인재들이 정주할 수 있는 선순환 생태계 조성 당부	(권고)
정 책 기 획 과	2. 시도교육청 평가 만족도 제고를 위한 다각적 노력 당부 - 직업계고 지원강화 미흡 지표 등 전국평균 보다 낮은 부분에 대해 만족도 제고 대책 강구	(권고)
조 직 예 산 과	3. 교육현안사업 우선순위 등 합리적 지원기준 마련 - 단위학교별 교육현안사업에 대한 면밀한 검토로 시급성이 제외되지 않도록 우선순위 등 합리적인 지원기준 마련	(권고)
조 직 예 산 과	4. 미개최 각종 위원회 관리 철저 - 연간 미개최 위원회의 활성화 노력 - 동일 위원이 여러 위원회에 중복하여 활동하지 않도록 관리하고, 위원회 분야별 전문성 있는 위원 구성 요청	(권고)
조 직 예 산 과	5. 사립유치원 처우개선비 지급 기준 제도 개선 노력 - 사립유치원 처우개선비 지급에 따라 국공립 유치원교사 보수를 뛰어넘는 경우의 사례가 발생함에 따라 교육부에 제도 개선 건의 등 노력 당부	(개선)
조 직 예 산 과	6. 차질 없는 직속기관 설립 준비 철저 - 공공시설복합단지 내 설립예정 직속기관(유아교육진흥원, 국제교육원, 학생수련원)에 대한 꼼꼼한 추진 당부	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
교육협력과	7. 개인정보 유출 대응 절차 개선 및 재발 방지 노력 - 매뉴얼 배포 및 교육으로 관리자, 담당자 중요도 인식 개선 및 역할 강화 당부 - 개인정보 관련 중점적 보완을 통한 재발 방지 노력 당부	(권고)
교육협력과	8. 늘봄학교 전면시행에 따른 적정 돌봄전담사 배치 요청 - 돌봄 학생 수요대비 돌봄전담사 배치 비율을 최적화하여 학생지도, 안전을 위한 늘봄학교 환경조성 마련	(권고)
교육협력과	9. 방학 중 돌봄의 외부위탁 급식업체 관리 강화 필요 - 방학 중의 성장을 지원하는 급식업체 계약기준 마련 및 식단 등 철저한 관리 당부	(권고)
교육협력과	10. 중단 없는 방학 중 돌봄 관련 급식 방법 개선 마련 - 식중독 위험 노출 및 일회용 쓰레기 배출 단점이 있는 도시락 급식을 운반급식 등 수준으로 제공하는 노력 필요 - 지역 외부위탁 급식업체와의 상생발전 방안 강구	(권고)
교육협력과	11. 교육기부 활성화 노력 당부 - 다양한 교육적 재능과 자원들이 학교현장에 제공될 수 있도록 교육기부 활성화 노력 당부	(권고)
교육협력과	12. 늘봄학교 운영과 마을학교 연계하여 활성화 방안 마련 - 마을교육활동가 등 인력자원 이력관리시스템 구축 마련 - 마을교육활동가 인력 및 공간자원 활용을 통한 늘봄학교 운영 연계 활성화 노력 당부	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
학 교 안 전 과	13. 안심알리미 서비스 지원 확대 노력 당부 <ul style="list-style-type: none"> - 초1 전체, 초2 돌봄교실 이용학생뿐만 아니라 초2 전체 확대방안 검토 - 학생 입학·개교 시기 등 적기의 학사일정에 맞는 안심알리미 서비스 지원 노력 당부 	(권고)
학 교 안 전 과	14. 학생건강검진에 대한 지원 서비스 확대 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 정보화기기 사용 증가에 따른 척추측만증 등 다양한 질병 관리 및 지원 대상 확대 노력 당부 	(권고)
학 교 안 전 과	15. 유관 단체 협업을 통한 학생흡연 계도 등 생활지도 당부 <ul style="list-style-type: none"> - 자치경찰위원회 자전거순찰대, 자율방범대와의 협업을 통해 학생흡연 계도, 학교밖 생활지도 등 강화 필요 	(권고)
학 교 안 전 과	16. 통학로 안전점검 유관기관과의 긴밀한 협력과 소통 당부 <ul style="list-style-type: none"> - 시청, 경찰청 등에 통학로 개선사항에 대하여 지속적인 조치사항을 요청하여 학생의 통학 안전 확보 강화 노력 	(권고)
학 교 안 전 과	17. 성교육 질적 제고를 위한 개선방안 마련 당부 <ul style="list-style-type: none"> - 외부 전문기관 및 강사를 통한 교육 시 교사 필수 배석으로 학생 눈높이에 맞는 안전한 교육 지도 노력 - 외부기관 의존도 지양 및 보건교사 등 전문가를 통한 교육 매뉴얼 개발 등 자체 노력 당부 	(권고)
학 교 안 전 과	18. 어린이 교통사고 대비 교통안전교육(안) 마련 당부 <ul style="list-style-type: none"> - 회전로터리, 신호등 없는 횡단보도 등 세종시의 교통 환경과 특수성을 반영한 교통안전교육(안) 마련 당부 	(권고)

◎ **교육정책국 [22건]**

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
미래교육과	1. 기초학력 향상을 위한 지속적인 노력 당부 - 기초학력 미달 학생의 구제 마지노선은 중학교까지로 기초학력 향상을 위한 적시 지원 노력 당부	(권고)
유초등교육과	2. 학습준비물 지원단가 회복 당부 - 교육청 예산 부족 사유로 학습준비물 지원 단가가 전국 최하위 수준으로 떨어진 바, 지원단가의 조속한 회복 당부	(권고)
유초등교육과	3. 세종지역 문구업체와의 상생 방안 마련 당부 - 학습준비물 구입 시, 세종지역 문구업체 활성화를 위한 활용 방법 안내, 지속적인 모니터링과 정책적 유인책 마련 당부	(권고)
유초등교육과	4. 읍면지역 학교 특색 교육과정 운영 강화 - 지역 소멸에 대비하고 학생 유입을 유도하기 위한 읍면지역 학교 각각의 특색있는 교육과정 운영 강화	(권고)
유초등교육과	5. 중증장애인 일자리 확대 방안 강구 - 특수학교 학생들의 자립을 지원하기 위해 기업체 관계자와의 협의체 구성 등 일자리 확대를 위한 다각적 방안 강구	(권고)
유초등교육과	6. 단설유치원 경쟁력 확보 방안 마련 당부 - 단설유치원 정원 미달 원인에 대한 체계적인 분석을 바탕으로 자체 경쟁력을 키울 수 있는 방안 마련 당부	(권고)
유초등교육과	7. 수학여행 및 현장체험학습 장소 발굴 당부 - 다채롭고 의미 있는 수학여행 및 현장체험학습을 위해 관광문화재단 등과 협력을 통한 다양한 장소 발굴 당부	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
유 초 등 교 육 과	8. 유보통합 실무협의체 운영 시 국회의원 협력 방안 강구 - 유보통합의 추진 동력 확보와 사업 추진을 위해 지역구 국회의원과의 시의원 참석 등 협력 방안 강구	(권고)
중 교 육 과	9. 기업과 연계한 직업계고 학과 개편 방안 강구 - 학생의 실제적인 실습을 지원하고 취업률을 제고하기 위해 기업과의 협력을 기반으로 한 학과 개편 방안 강구	(권고)
중 교 육 과	10. 취업실무위원회 학생 참여 등 위원회 운영방법 개선 - 학생의 입장이 반영된 발전방안 도출을 위해 취업실무위원회 운영방법 등 개선	(권고)
중 교 육 과	11. 관내 고등학교 학생의 공공기관 취업률 제고 방안 강구 - 다수의 공공기관이 존재하는 세종시의 특성을 반영하여 세종지역 고등학생의 취업률 제고 방안 강구	(권고)
중 교 육 과	12. 사립고등학교 기숙사 수익자부담금 축소 방안 모색 - 대성고등학교 기숙사 수익자부담금이 타학교에 비해 과다하므로 학부모 부담을 줄일 수 있는 방안 모색	(권고)
중 교 육 과	13. 기숙사 운영 매뉴얼 제작 당부 - 학교마다 일관된 기준으로 기숙사를 운영할 수 있도록 교육청 자체적인 기숙사 운영 매뉴얼 제작 당부	(권고)
중 교 육 과	14. 세종여고 입학생 미달 해소를 위한 대책 마련 - 학교 선호도 제고를 위한 학과 재구조화 등 다각도의 개선 방안 마련	(권고)
중 교 육 과	15. 세종여고 기숙사생 주소 관리 철저 당부 - 응급 상황 대처를 위해 기숙사생의 주소 관리는 필요한 사항이나, 관리에 미흡한 점이 있어 철저한 관리 당부	(개선)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
교원 정책과	16. 세종시 특수성을 반영한 인사제도 개선 - 현행 승진 가산점 제도는 읍면지역을 위주로 부여되고 있으나, 과밀학급 증가에 따라 동지역 학교의 업무 부담이 증가하고 있어 현장 상황을 종합적으로 반영한 합리적인 인사 제도 개선안 마련	(개선)
교원 정책과	17. 직업제고의 개방형 교장공모제 확대 방안 강구 - 직업제고 쇄신 및 취업을 제고를 위해 개방형 교장공모제의 응모 자격을 개선하고 비율을 확대하는 방안 강구	(권고)
교원 정책과	18. 기간제교사의 담임 비율 축소를 위한 방안 마련 - 기간제교사의 담임 운영 비율이 축소되지 않고 있어 실효성 있는 구체적 방안 마련 당부	(권고)
민주시민 교육과	19. 교원의 다문화교육 관련 범정의무교육 관리 강화 - 다문화교육 역량을 신장하고 시대적 요구에 부응하기 위해 교원 필수 연수 참여율 제고 등 의무교육 관리 강화	(권고)
민주시민 교육과	20. 학교운영위원회 연수 참석률 제고를 위한 방안 강구 - 학교운영위원회 위원들이 연수에 용이하게 참석할 수 있도록 연수 시간 등 운영 방법 개선 강구	(권고)
민주시민 교육과	21. U대회 대비 학교 체육활동 활성화 노력 당부 - 충청권 U대회의 성공적인 개최를 위해 학교의 활발한 체육활동 지원 등 활성화 노력 당부	(권고)
민주시민 교육과	22. 디지털혐오 예방을 위한 교육자료 보완 당부 - 특정 사회적 약자에 대한 비하 등 디지털혐오를 예방하기 위해 기존 학교폭력예방 교육자료 보완 당부	(권고)

◎ 교육행정국 [17건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
운영 지원과	1. 교육청 직원을 위한 직장어린이집 지원 방안 강구 - 교육청 직원 자녀의 보육을 위해 유관기관인 시청 및 남부경찰서 등 어린이집 수용여부 등 협의 당부	(권고)
운영 지원과	2. 균형 있는 인사 운영을 위해 의견 수렴 등 노력 당부 - 본청 외부 파견 공무원 및 대규모·과밀학교 등 근무자 대상 의견 수렴으로 공정한 인사 운영 노력 당부	(권고)
운영 지원과	3. 학원 지도 점검 및 관리 철저 당부 - 학생 안전 관련 성범죄 경력 조회 등 학원 전반 지도 점검 및 관리 철저로 감사 지적사항이 재발하지 않도록 당부 - 유아 대상 영어유치원·학원에 대한 지도 점검 철저	(권고)
행정 지원과	4. 과밀학급, 과대학교 방지를 위한 TF 운영 및 해소방안 모색 요청 - 단위학교별 특성화 교육과정 정보제공 등을 통해 과밀학급, 과대학교 발생 방지를 위한 방안 모색 요청	(권고)
행정 지원과	5. 공유재산(폐교재산) 대부계약 관리 철저 - 공유재산 임대 시 취지에 맞는 대부계약 관리 당부 - 임대료 체납에 따른 징수금액 관리 등 철저	(권고)
행정 지원과	6. 학생 맞춤형 지원 천원택시 사업 관리 철저 - 2025년 읍·면, 중·고 확대에 따라 등·하교(야간) 등 명확한 실태 조사를 통해 안전을 확보한 맞춤형 지원 당부	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
행정지원과	7. 정기예금 이자 수입 증대 노력 - 자체 수입 증대를 위한 정기예금 이자 관리 철저 및 방안 마련 요청	(권고)
행정지원과	8. 매점 및 자판기 운영학교에 대한 관리 및 지도 안내 - 매점 및 자판기 제품의 식중독 등 위생예방 지도 안내 및 관리 철저 당부	(권고)
교육복지과	9. 교복업체 담합에 따른 계약 관리 감독 강화 - 교복업체와의 수의 계약 시 관리 감독 강화 당부 - 교복 관련 교육부와의 협의를 통해 전국적 표준안 마련 건의 등 노력 당부 - 교복품질 제고 노력 및 담합 방지 방안 검토 요청	(권고)
교육복지과	10. 교육공무직원 6개월 이내 퇴직을 높은 직종에 대한 대책 마련 요청 - 조리종사원 등 퇴직자가 많은 학교, 조직의 문제점 없는지 확인·분석하여 개선책 마련 당부 - 근무환경 개선 등 퇴직으로 학생 급식제공 등에 차질이 없도록 근무환경 개선 등 마련 요청	(권고)
교육복지과	11. 학교급식 만족도 제고를 위한 다양한 방안 검토 - 급식 직원의 효율적 인력관리 및 내실있는 연수 강화 - 학생 급식메뉴 선호도 조사 등 수요자 중심의 급식 제공 노력 요청	(권고)
교육복지과	12. 유아의 균형 있는 교육과정 지원을 위해 회계말 집중 집행 관행 개선 - 학사일정에 맞는 고른 지원이 될 수 있도록 유아학비 회계말인 2월 집중 집행 지양 등 개선 당부	(개선)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
교육복지과	13. 교복 및 체육복 지원 방식 수요자 중심 제도적 정비 요청 - 교복과 체육복의 구매 방식 일원화 등 수요자 중심의 제도 개선 등 정비 요청 - 체육복 구입 시 여민전으로의 지급방식 등 다양한 구매 방식 개선 요청	(권고)
교육복지과	14. 방학 중 외부 납품급식 업체 모니터링 당부 - 방학 중 늘봄학교 납품 급식에 대한 위생 모니터링을 통한 급식의 안정성 확보	(권고)
교육시설과	15. 운동장 조희대의 다각적 활용 방안 마련 요청 - 체육행사 외 평소 활용도가 낮은 조희대를 학생 놀이 및 체험 공간으로 활용하도록 다양한 방안 강구	(권고)
교육시설과	16. 수해피해학교 자료 분석 등 사전 예방 조치 마련 - 학교 설립시부터 수해 대비를 위한 최적의 공법 적용 등 수해 피해 방지를 위한 노력	(권고)
교육시설과	17. 교육시설 설치 시 자재의 장단점을 고려한 선정 당부 - 교육시설에 있어 드라이비트 철거 등 문제점이 재발되지 않도록 자재 선정부터 세심한 검토 당부	(권고)

◎ 세종교육원 [3건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
세종교육원	1. 정책연구용역의 계획적인 예산집행 당부 - 정책연구용역 추진 시 면밀한 예산 집행 계획을 수립하여 추경 편성이 아닌 본예산 편성 등 계획적인 집행 당부	(권고)
세종교육원	2. 현장연구회 운영 결과에 대한 다각도의 공유 방안 마련 - 교육공동체 내 현장연구회 운영 성과의 의미 있는 환류를 위해 공유 대상을 확대하고 다양한 공유 방안을 마련	(권고)
세종교육원	3. 유아 눈높이에 맞는 체험프로그램 도입 당부 - 세종유아생태체험센터의 참여자 만족도 제고를 위해 유아 눈높이에 맞는 시의성 있는 체험프로그램 도입 당부	(권고)

◎ 평생교육학습관 [3건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
평생교육 학습관	1. 수요자 의견 수렴을 위한 방안 마련 - 평생학습관 이용자와 이용에 관심있는 시민이 의견을 제시할 공간 마련 필요	(권고)
평생교육 학습관	2. 감사 지적사항 재발방지를 위한 관리 철저 - 수강생 관리, 개인정보 관리, 정수물품 취득 관리 등 상급 기관 감사 지적사항의 재발방지를 위한 업무 철저 당부	(권고)
평생교육 학습관	3. 어린이 안전사고 예방을 위한 시설 개선 - 평생교육학습관 어린이 안전사고 예방을 위한 공간 구성 개선 및 안전위험 요인 제거 필요	(권고)

◎ 시설지원사업소 [3건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
시설지원 사업소	1. 학생해양수련원 운영 프로그램 다양화 - 2022~2024년도 학생해양수련원 운영 프로그램의 큰 변화가 없어 보여 프로그램의 다양성 확보 노력 필요 - 증축 이후 프로그램 다양화를 통한 학생 이용자 확대 당부	(권고)
시설지원 사업소	2. 어린이 활동공간 환경안전관리 매뉴얼 홍보 강화 - 어린이 활동공간 점검과 관련한 학교 대상 홍보자료의 안내 및 홍보 강화 당부	(권고)
시설지원 사업소	3. 어린이 놀이시설 중대사고 방지를 위한 시설 대책 마련 - 어린이 놀이시설 안전사고 통계·원인 분석 후 안전한 놀이 시설 환경 조성을 위한 관리 대책 마련	(권고)

◎ 학생화해중재원 [1건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
학생화해 중재원	1. 피해학생 보호 강화를 위한 학교장 긴급조치 방안 마련 - 학교폭력예방법 개정에 따라 학교장의 긴급조치가 가능하므로 피해학생 보호를 위한 선제적인 조치 방안 마련 - 학교장 긴급조치 확대를 위한 방안 강구 및 학교장 대상 안내 등 홍보 강화	(개선)

◎ 안전체험교육원 [3건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
안전체험교육원	1. 노후화된 안전행복버스 활용 방안 마련 - 신규 안전행복버스 제작에 따른 기존 노후 안전행복버스 효율적 활용 방안 모색	(권고)
안전체험교육원	2. 개인형 이동장치(PM) 관련 안전체험 프로그램(VR) 등 환경 조성 필요 - 개인형 이동장치 안전사고 증가에 따른 선도적 안전체험장 환경 조성 필요	(권고)
안전체험교육원	3. 사이버 안전체험관 운영 프로그램 개선 - 사이버 콘텐츠 전반에 대한 체계적인 검토 및 평가 필요 - 이용자와의 상호작용을 통해 콘텐츠 내용이 효과적으로 전달될 수 있도록 운영 프로그램 개선	(권고)

◎ 진로교육원 [1건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
진로교육원	1. 학교 밖 청소년 대상 진로진학 정보 제공 확대 - 학교 밖 청소년을 위한 진로진학 정보 제공 기회 확대 등 관련 프로그램 내실화 당부	(권고)

3. 시 청

[시민안전실]

◎ 부서별 [18건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
안 전 정 책 과	1. 지역안전지수 중 교통사고·생활안전 분야 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 자동심장충격기(AED) 부족이 생활안전분야 등급 하락원인으로 나타나, 타 시도와 같이 교통약자 이동 지원차량 및 야외 운동시설 등에 추가 설치 검토 - 경로당에 자동심장충격기(AED) 설치 시 사용방법에 대한 명확한 안내 필요 - 교통사고·생활안전분야는 예방이 중요한 만큼 정기적인 안전점검 및 예방교육으로 지역안전지수 제고 	(권고)
안 전 정 책 과	2. 시민안심보험 지속적인 홍보 및 보장항목 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 시민안심보험 수혜자 확대를 위한 지속적인 홍보 및 보험금 수령절차에 대한 상세한 안내 필요 - 시민 수요를 반영한 시민안심보험 보장항목 개선 	(권고)
안 전 정 책 과	3. 이륜차 안전문화 활동 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 배달 이륜차 종사자 등에게 공동주택 지하주차장 안전지도를 공유하여 지상 운행 자제 유도 - 야간시간 캠페인, 학생 참여 캠페인 실시 등 이륜차 안전 문화 캠페인 활동의 다각화 필요 - 이륜차 사고 건수 증가에 따른 지도·단속방법 개선 및 관련 데이터 관리 	(권고)
안 전 정 책 과	4. 시민안전교실 운영 내실화 <ul style="list-style-type: none"> - 시민안전교실 운영 확대 및 강사 증원 등 적극적인 시민 안전교실 운영을 통한 시민들의 안전의식 제고 노력 	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
안전 정책과	5. 어린이 놀이시설 안전관리자 교육 시기 조정 - 교육적 효과를 높이기 위하여 야외 놀이가 많은 기간에 안전관리자 교육 추진 등 시기 조정 필요	(권고)
안전 정책과	6. 민간단체와 연계한 공중화장실 안심벨 등 안전점검 - 안전보안관, 자율방재단, 자율방범대 등 민간단체와 연계하여 정기적인 공중화장실 안심벨 등 안전 점검 추진 검토	(권고)
안전 정책과	7. 지역별 화생방 방독면 재배치 검토 - 읍면동별로 화생방 방독면 보급률이 다르므로, 지역별로 고르게 배치 될 수 있도록 조정 검토	(권고)
안전 정책과	8. 유관기관 비상연락망 정비 및 공개 권고 - 유관기관 비상연락망을 재난안전대책본부 홈페이지에 공개하여 시민들이 쉽고 빠르게 접근할 수 있도록 조치 - 유관기관 중 ARS번호 비상연락망 수정 및 교육청과 병원 비상연락망 추가 검토	(권고)
사회 재난과	9. 재난심리회복지원사업 만족도 조사 항목 개선 - 효과적인 만족도 조사를 위해 조사 대상 연령을 고려한 조사항목 개선(10대 상담자 눈높이에 맞는 쉬운 용어 사용)	(개선)
사회 재난과	10. 주요시설물 중 D등급 시설물 관리 철저 - 긴급보수보강이 필요한 D등급 시설물인 교량 1개소에 대하여 지속적인 관심을 갖고 철저한 관리·감독 필요	(권고)
사회 재난과	11. 실효성 있는 축제 안전대책 수립 방안 검토 - 낙화축제 등 축제계획 수립 시 전년도 문제점을 충분히 검토·반영하고, 실효성 있는 안전대책 수립을 위한 관계부서 간 충분한 숙의기간 확보 필요	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
사회 재난과	12. 인명구조함 관리 철저 - 외부에 부착되어 있는 인명구조함 안내문이 햇볕에 장시간 노출되어 안내문구 확인이 불가함에 따라 신속하게 조치하고, 동일한 문제가 발생하지 않도록 안내문 재질 변경 검토	(권고)
자연 재난과	13. 풍수해 관련 담당자 업무 숙지 및 예방대책 발굴 - 지하차도 담당자가 본인의 임무를 정확하게 인지하고 수행할 수 있도록 교육·훈련 등 체계적 관리 필요 - 지구 온난화로 풍수해 취약지역이 증가할 것으로 예상됨에 따라 장기적인 예방대책 발굴 필요	(개선)
자연 재난과	14. 민간건축물 지진안전 시설물 인증 및 지원 활성화 - 지진 관련 안전을 확보하고 인증할 수 있는 좋은 제도로 적극적인 홍보와 함께 타시도 사례를 참고하여 자부담 없는 방안 모색	(권고)
자연 재난과	15. 효율적인 그늘막 관리 필요 - 한솔동과 다정동 BRT정류장을 중심으로 서쪽 일부분은 행정구역상 나성동으로 BRT정류장 주변 그늘막 관리에 어려움이 있는 만큼 효율적인 관리방안 마련 필요	(권고)
민원과	16. 민원전화 녹음 안내멘트 개선 - 통화연결 전 상담사 보호조치를 위한 녹음 안내멘트로 인하여 민원인이 심리적으로 위축될 수 있어 개선 필요	(권고)
민원과	17. 대법원 통합무인민원발급기 실적 지속 관리 - 대법원 통합무인민원발급기 실적을 고려하여 향후 추가 설치 등 검토	(권고)
토지 정보과	18. 수의계약 시 관내 여러 업체에 공정한 기회 제공 - 수의계약 시 특정업체가 아닌 관내 동일업종의 여러 업체를 활용하여 계약업무의 투명성과 공정성 확보	(개선)

[소방본부]

⊙ 공통사항 [1건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
공통 사항	1. 상세한 홍보물품 사용처 작성 필요 - 홍보물품 배부처와 사업명을 모두 동일한 내용으로 기재한 바, 향후 자료제출 시에는 보다 상세한 홍보물품 사용처 등 작성 필요	(개선)

⊙ 부서별 [14건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
소방 행정과	1. 공정한 승진 인사 추진 및 조직 내 갈등관리 노력 당부 - 본부 위주 승진인사로 인해 일선 소방서에서 상대적 박탈 감과 소외가 없도록 공정한 승진 인사 추진 필요 - 조직 내 발생하는 다양한 갈등 및 인사고충을 감소할 수 있도록 갈등관리 등 노력 당부	(권고)
소방 행정과	2. 장애인대상 화재 대피요령 홈페이지 탑재 요청 - 장애인을 위한 화재 대피요령 탑재 등 소방본부 홈페이지 개선 방안 마련	(개선)
소방 행정과	3. 소방차량 운전요원 음주운전 방지 대책 마련 - 소방차량 운전요원 음주운전 시 가벼운 징계 처벌에 그치지 않고 경각심을 갖도록 엄중한 관리 및 방지 대책 마련	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
소방 행정과	4. 해외 교류사업 발전을 위한 다각적인 노력 당부 - 캄보디아 바탐방주와의 협력사업뿐 아니라 교육청의 다양한 자원을 활용한 해외 교류사업이 발전될 수 있도록 지속적인 협업 필요	(권고)
소방 행정과	5. 소방공무원 심신건강 관리를 위한 다양한 프로그램 마련 - 소방공무원의 정신건강 및 복지증진을 위한 실질적이고 실효성 있는 질 높은 다양한 심신건강 프로그램 마련 당부	(권고)
소방 행정과	6. 다양한 소방안전문화 행사 활성화 예산 확보 당부 - 119소방동요 경연대회 등 다양한 소방안전문화 행사 및 소방안전교육 활성화를 위한 충분한 예산 확보 당부	(권고)
대응 예방과	7. 소방장비 관리 대책 강구 및 책임 있는 보도자료 배포 - 지난 '23.10.18일 의회 지적사항('23.3. 금남지역대 차고 내 소방 펌프차 화재로 차량 교체)에 대한 소방장비 개선 및 조치 사항의 후속 조치가 미흡함에 따라 특별 대책 강구 필요	(개선)
대응 예방과	8. 우리 시 자원집결지 지정장소 숙지 당부 - 화재 및 사고의 적절한 수습과 대형재난 발생에 대비한 우리 시 자원집결지 지정장소 숙지 당부	(권고)
대응 예방과	9. 의용소방대원 피복 지급에 대한 명확한 기준 마련 - 단기간 근무 의용소방대원 피복 회수 및 재활용 방안 등 피복 지급 시 명확한 기준을 마련하여 예산이 낭비되지 않도록 철저한 피복 관리 당부	(개선)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
대응 예방과	10. 소방차량 사고예방을 위한 체계적인 차량 관리 당부 - 소방활동 중 부주의한 소방차량 사고가 발생하지 않도록 운전자의 세심한 차량 운행 및 체계적인 차량 관리 당부	(권고)
대응 예방과	11. 상인회 중심의 자율 소방대 구성 및 운영 활성화 추진 - 전통시장 주변 인근에 거주·상주하며 상시적인 화재예방 활동과 순찰 활동으로 초기 화재 진압이 가능한 상인회 중심의 자율 소방대 구성 필요	(권고)
대응 예방과	12. 공동주택 등 옥내 소화전 안쪽 사용법 표기 당부 - 화재 발생 시 원활한 옥내 소화전 사용을 위해 국민권익위원회 권고사항인 소화전 안쪽에도 사용법 표기 당부	(권고)
대응 예방과	13. 노후 공동주택 소방진입로 확보 대책 마련 - 스프링쿨러 미설치 노후 공동주택 소방전용주차 구역 및 주변 불법 주정차 차량으로 인해 화재 발생 시 소방진입 활동 불가 - 소방차 길 터주기 캠페인 장소 및 시간대 다양화 필요	(개선)
대응 예방과	14. 소방활동 방해 행위(구급활동 폭행 등) 근절 노력 당부 - 구급대원 폭행 피해는 주로 야간시간대, 주취자에 의해 다수 발생되어 전국 사례대비 우리 시 사례분석 필요, 소방활동 방해 행위 근절 방안마련 등 노력 당부	(권고)