

제87회 세종특별자치시의회 임시회

【교육안전위원회 소관】

2024년 주요업무 계획


목 차

1. 시 민 안 전 실 1

2. 소 방 본 부 81



시민안전실

- 안전정책과
 - 사회재난과
 - 자연재난과
 - 민 원 과
 - 토지정보과
- 

목 차

I. 2023년 성과와 평가	5
II. 2024년 업무추진 방향	8
III. 2024년 핵심정책 과제	
1. <안전정책과> 일상 속 예방중심의 선제적 안전관리	13
2. <사회재난과> 현장 중심의 재난관리체계 확립	23
3. <자연재난과> 자연재난 예방 및 상시대응체계 강화	33
4. <민 원 과> 시민이 감동하는 민원서비스 구현	43
5. <토지정보과> 정확하고 신뢰받는 토지행정 실현	51
IV. 역점과제	
1. 안전의식 함양	65
2. 안전문화 정착	66
3. 안전사각지대 최소화	67
4. 재난현안 적기 추진	68
5. 재난관리 취약점 집중관리	69
6. 여권 대기시간·오류 재발급률 관리	70
7. 부동산 투기 방지(개발부담금 조사·징수 강화)	71
V. 기타 현황자료	73

I. 2023년 성과와 평가

1 주요 성과

□ 안전한 지역환경 및 안전문화 조성

- “국제안전도시 재공인”을 획득(10.6.)하여 안전도시 세종 위상 제고
※ (공인기관) 국제안전도시공인센터(ISCCC) / (인증주기) '18년 최초 인증 후 5년마다 재공인
- 시민안심보험 보장 확대를 통해 시민들의 실질적 혜택 강화
※ 중복 보장항목 제외, 사회재난/상해 등의 사망·후유장애 보장항목 신설
- 시민안전교실*(매월), 어린이 안전체험 축제** (9.1~2) 개최 등 안전의식 고취
* ('22년) 407회, 9,800명 → ('23.12월) 659회, 17,254명 ** 7,000여명 참여, 전년대비 참여자 2배 이상 증가
- 민·관·군·경·소방 합동 비상대비훈련(화랑·충무훈련)으로 통합방위역량 제고

□ 현장작동형 사회재난 대응체계 확립

- 철저하고 실효성 있는 안전·보건관리 의무이행 및 시설물 관리를 통해 중대산업재해·시민재해 2년 연속 미발생
- 취약계층 및 이재민 등의 재난피해 회복을 위한 복구지원
※ 취약계층 냉·난방비 지원(1,772백만원), 호우·태풍 이재민 임시주거시설 운영(197명) 등
- 관계기관·부서간 합동훈련을 통한 실전 대응역량 강화
※ 승강기 사고대응 훈련(7월), 전재민 수용·구호 훈련(10월), 재난대응 토론훈련(10월)
- 노후·위험 시설*, 시기·테마별 취약시설** 선제적 점검을 통한 사고예방
* 민관합동 집중안전점검(128개소) ** 다중이용시설, 건축공사장, 물놀이시설 등(170개소)
- 세종축제·북송아축제 등의 체계적 안전관리 지원을 통한 사고 예방
※ 다중운집행사 대응 방안 마련, 안전관리계획 심의, 현장점검 실시, 상황실 지원 등

□ 자연재난 선제적 대비 및 24시간 상황관리

- 상습 침수 피해 예방을 위한 자연재해위험개선지구 추가 지정(3개소)
* 월하·노송·삼성 지구 / '24년~'27년 / 하천, 우수관, 교량 개선 등
- 여름철 집중호우(7.9.~19.) 재대본 최고단계 대응, 태풍·폭염 등 특보 발효시 신속한 선제 대응
※ 재대본 운영(53회, 109일), 상황판단회의(56회), 전직원 핫라인 구축·대응
- 신속한 재난복구를 위한 재난피해조사단·재해복구사업 추진TF 운영
※ 재난지원금 지급(883명, 2,186백만원), 호우 피해복구비(공공시설 320건/54,861백만원)
- 24시간 재난상황 관리를 통해 신속·정확한 재난상황 공유·전파
※ 재난정보문자(336회), 자동음성통보(222회), 재해문자전광판(528건), 예·경보시설 신설(6개소)

□ 시민이 만족하는 민원행정 구현

- 악성민원에 대비한 민원담당 공무원 안전·보호조치 강화방안 마련
※ (13개 과제) 청원경찰 배치, 민원창구 안전시설 확충, 보호장비 배부, 심리상담 지원 등
- 직장인·학생 등 민원편의 향상을 위한 야간 여권민원창구 운영(2.22.~)
※ 매주 수요일 18시~20시 연장근무(3명), 매주 평균 66건 처리(12.27.기준 2,980건 처리)
- 취약계층·경로당 등 생활불편 해결 및 공공시설물 점검·보수
※ 생활불편 민원처리(6,291건), 도로·교통시설물 점검(617건), 소독서비스(942건)

□ 신뢰받는 토지행정으로 시민재산권 보호

- 건전한 중개문화 조성을 위한 부동산 거래신고 정밀조사 실시
※ (위반사항 적발) 총 1,245명 조사, 319명 위반 행정조치, 12억 과태료 등 부과
- 개발부담금 부과* 및 LH 행복도시 개발부담금 취소소송 대응**
* 82건, 38억원 ** 변호사 복수 선임, 준비서면 3회 제출, 변론기일 3회 출석 등
- 지적재조사 사업 연기·소정2지구 경계확정 및 사업완료(9월)
※ 경계확정 1,046필지(856천㎡), 新 지적공부 작성 및 등기촉탁
- 공간정보 통합플랫폼 2단계 구축(6월~) 및 1단계 고도화 추진
※ (2단계) 행정지원 서비스 모델 4종 및 행정 주제도 3종 개발

2

보완(개선)할 점

〈 재난·안전 분야 〉

□ 여건 및 반성

- 시민안전교육, 캠페인 등 안전문화 증진 노력에도 불구하고, 안전 의식·문화 정착에 시민참여와 실천이 부족
- 이상기후 및 사회환경 변화로 재난·사고가 복잡·대형화되고 있으나, 재난안전업무 기피, 예산 부족 등 재난대응 역량에 한계 발생
- 극한호우, 산재 등 재난 발생시 신속하게 최선을 다해 대처하였으나, 장비가동 미숙·긴밀한 협조체계 어려움 등 현장대응 미흡점 발생

□ 개선점

- 시민 참여·체험형 안전교육 및 안전문화운동 등 전 사회적 동참에 기반한 안전의식·문화 제고
- 재난대응 기준·체계 정비, 사각지대·취약계층 지원 강화, 가용 자원의 활용도 제고 등 재난·사고에 선제적·효과적 대응
- 다양한 사회재난에 대비한 체계 구축, 교육훈련 강화 등 대응력 확보

〈 민원·토지행정 분야 〉

□ 여건 및 반성

- 여권민원 증가, 부동산 투기 등 주요 이슈에 선제적 대응 미흡
- 종합·전략적 민원서비스 향상보다는 부족한 개별분야 개선에 한정

□ 개선점

- 대기시간 단축 등 여권서비스 수준을 높이고, 민원데이터 점검을 통해 민원인 편의 제고 및 민원서비스 품질 향상에 주력
- 투기·탈세 방지 및 개발부담금 소송대응 등에 토지행정 역량 집중

〈 중점 개선분야 〉

안전분야		+	민원/토지분야	
행정력 + 의식/문화	훈련/협업 + 취약부		현안대응 + 고객환류	

Ⅱ. 2024년 업무추진 방향

1 업무추진 방향

□ 중점 추진방향

- 기후위기 및 재난분야는 행정력뿐만 아니라 사회 전반의 ¹⁾안전 의식·문화 육성 및 재난에 ²⁾취약한 대상·지역을 집중관리하고,
- 민원·토지행정 분야는 급증하는 여권수요, 부동산 투기·탈세 등의 ³⁾고객환류 증진을 통한 민원서비스 향상

□ 주요 역점과제

	역점 과제	주요 내용
안전의식·문화육성	① 안전의식 함양	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민안전의식조사 + 안전실천역량 자가진단 ■ 신종범죄 유형 교육 강화 및 기관 협업교육 확대
	② 안전문화 정착	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현장중심의 「안전점검의 날」 강화 ■ 취약 사고유형 불시 단속, 신고제 운영 등 ■ 경찰·교육청·시민단체 등 합동 캠페인
취약대상 집중관리	③ 안전 사각지대 최소화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위험 급경사지 추가 발굴·정비 ■ 지하차도 침수대비 주요 시설물 개선
	④ 재난현안 적기 추진	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난사업 행정처리기간 단축 ■ 긴급재정 여건 극복, 기금사업 발굴·지원 ※ 취약계층 맞춤형 지원, 기금사업 사전 수요조사
	⑤ 재난관리 취약점 집중관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사전 대피·통제, 사고예방 홍보 등 선제 관리 ■ 시설·장비 가동훈련 정기 실시 ■ 재난피해 심리지원 대상 확대
고객환류 증진	⑥ 여권 대기시간·오류 재발급률 관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수요맞춤형 인력 운영 및 대기현황 안내 ■ 여권 오류 재발급률 0.05% 이하 유지
	⑦ 부동산 투기 방지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개발부담금 부과·징수 강화 ※ 인허가 취소건, 감면받는 개발사업 전수조사 부과

2

연말 이루고자 하는 모습

○ 시민의 일상이 안전한 환경 조성

분야	'23년	'24년
재난 및 안전사고 유형별 안전관리대책사업 추진	정상추진률 95%	정상추진률 95%이상
찾아가는 시민안전교실 운영	교육횟수 550회	교육횟수 570회
비상급수시설 확충	확보율 81.6%	확보율 86.3%

○ 현장 중심의 재난관리체계 구축

분야	'23년	'24년
안전한 일터 지속 조성	중대산업재해 0건	중대산업재해 0건 유지
선제적 안전점검을 위한 안전관리자문단 활용	안전관리자문단 참여 55회	안전관리자문단 참여 60회
시설관리시스템 체계 고도화	비전자 관리체계 운영	재해시스템 관리체계 구축

○ 기후위기에 대비한 재난 예방 및 대응체계 강화

분야	'23년	'24년
급경사지 추가지정·관리	126개소	146개소
폭염저감시설 관리 및 확충	523개소	550개소
지진옥외대피장소 지정·관리	120개소	123개소

○ 시민 중심의 민원행정서비스 품질 향상

분야	'23년	'24년
민원콜센터 상담 완료율 향상	84% 이상	84.5% 이상
여권 오류 재발급률 감소	0.054% 이하	0.05% 이하
척척세종 생활민원처리 실적 제고	5,880건 처리	최근 3년간 평균 처리실적 6,000건 이상

○ 수요자 중심 부동산정책 추진 및 지능형 공간정보 구현

분야	'23년	'24년
부동산 중개사무소 지도·단속	등록된 개업공인중개사 8.5%	등록된 개업공인중개사 9%
집단 및 개별불부합지 지적재조사사업 병행	시민협의를 통한 지구 지정 및 경계 협의	대·소규모 경계분쟁 해소로 만족도 제고
공간정보 통합플랫폼 구축 및 고도화	1·2단계 서비스모델 7개 구축	3단계 서비스모델 3개 구축

시민 모두가 안전한 미래전략수도 세종 구현

- ① 일상 속 예방중심의 선제적 안전관리**
- ② 현장 중심의 재난관리체계 확립**
- ③ 재난 예방 및 대응태세 강화**
- ④ 시민이 감동하는 민원서비스 구현**
- ⑤ 정확하고 신뢰받는 토지행정 실현**



일상 속 예방 중심의 선제적 안전관리

- 1 시민이 안전한 도시환경 조성
- 2 시민 참여 · 협업에 기반한 안전문화 확산
- 3 생활 속 안전을 위한 예방적 안전감찰
- 4 비상대비태세 확립 및 민방위 운영 내실화

핵심정책1 | 일상 속 예방 중심의 선제적 안전관리

1 | 시민이 안전한 도시환경 조성

□ 여건 및 현황

- 기후위기, 인파사고, 대형화재 등 재난 유형이 복잡·다양해지면서, 과거 경험을 뛰어넘는 수준으로 강해지고 일상화된 형태로 반복
 - 재난 및 대규모 사고 등에 대비한 안전관리체계 강화 필요
- 불특정 다수를 향한 이상동기 범죄가 증가하고 있으며, 피해대상이 노인, 여성 등 사회적 약자에 집중
 - 약자에 대한 두터운 보호 필요성 증대로 취약계층 안전대책 요구

□ 추진상황 및 반성

- 재난피해 최소화를 위한 체계적·선제적 안전관리
 - '23년 市 안전관리계획 수립·추진대책 관리(35개 유형 111개 대책) 및 지역축제 안전관리계획 심의 강화(안전관리위·실무위원회 12회 심의)
 - 재난안전예산 투자우선순위 선정, 핵심사업 편성 등 안전투자 효율화
 - ※ ('23년 예산현황) 재난안전예산 1,852억원, 320개 사업, 소교세(안전분야) 21.4억원, 29개 사업
 - 국가안전시스템 개편 종합대책(행안부, '23.1월) 지자체 중점과제* 추진
 - * 재난안전분야 역량강화 방안 마련, 안전리빌딩 사업 발굴, 일상안전 릴레이 캠페인 등
- 생활 속 위험요인 개선을 통한 지역사회 안전증진
 - 국제안전도시 재공인 획득('23.10월)으로 지속가능한 안전도시 입증
 - 시민안심보험 보장항목 개선*을 통한 시민들의 실질적 혜택 강화
 - * (2회 개편) '사회재난사망' 및 '포괄적 상해보장' 신설, 정부 보험과 중복항목 제외
 - 안전도시위원회 안전취약지역 현장점검 및 위험요인 개선(매월), 지역안전지수 T/F 운영 및 취약분야 개선을 통한 도시안전 증진

반	✓ 안전 사각지대 해소를 위한 안전 취약계층 관리·지원대책 미흡
성	✓ 현장·수요자 의견 수렴 절차의 형식화 등 실효성 있는 정책대안 제시에 한계

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 시민의 일상이 안전한 지속 가능한 안전환경 조성
- **(지표)** 지역안전지수 취약분야(생활안전) 개선, 취약계층 안전사업 추진 등

① 시민체감형 안전사업 강화

신규사업

- **(시민안전 의식조사)** 시민대상 안전의식 조사 및 안전실천역량 자가진단(연1회)을 통해 안전 체감도·실천도를 파악하고 정책추진에 활용
* (현행)시민안전의식조사 연1회(하반기) → (개선)의식조사+안전실천역량 자가진단 추가
- **(시민안전망 강화)** 여성·청소년 등 사회적 약자 보호를 위한 안심귀가 환경 조성* 등 안전 취약지역·계층 대상 안전망 강화
* 「세종시 안심귀가 환경 조성에 관한 조례」 제정('23.10.4)

② 안전관리체계 내실화

계속사업

- **(위험요소 발굴·개선)** 민간 전문가·시민 등이 참여하는 '안전도시위원회'를 운영하여 지역사회 위험요소 발굴* 및 현장점검·개선
* 소방119·재난상황실 신고, 안전신문고 제보, 전문가 의견, 주요 사고사례 등 활용
- **(재난안전 투자 효율화)** 재난안전예산 규모 확대('23년 1,852억원→'24년 2,464억원)에 따라 중점투자방향* 설정 및 실국 자체평가를 통한 투자 효율성 제고
* 시 안전관리계획, 지역안전지수, 안전취약분야 등 연계
- **(지역안전지수 관리)** 안전 취약분야 개선 컨설팅 및 전문가 자문 실시, 사고사망자 수 감축을 위한 안전지수 관리 T/F* 운영(분기별)
* (구성) 6개 안전분야, 14개 부서(T/F 주재: 시민안전실장)

③ 재난안전관리 역량 제고

보완·발전사업

- **(안전정책 연구지원 강화)** 도시안전연구센터의 연구·지원기능을 강화하고 안전전문가 협업체계를 운영하여 안전정책 등 지원 확대*
* ▲손상감시 실태분석, ▲분야별 재난안전사고 통계 및 동향 분석, ▲안전연구네트워크 운영 등
- **(조직·인력 효율성 제고)** 「국가안전시스템 개편 종합대책」 연계하여 조직·인력 운영 효율성 및 역량 제고(기능통합·인력재배치·방재인력 양성 등)

2 시민 참여 · 협업에 기반한 안전문화 확산

□ 여건 및 현황

- 예기치 못한 대형 인명사고와 각종 작업현장에서의 재난사고 등을 사전에 예방하기 위한 안전교육 및 사고시 대응능력 향상 필요
- 급속도로 변화하고 있는 사회상을 반영한 안전교육 추진 필요, 이론식 교육에서 벗어나 체험형 위주의 교육 확대

□ 추진상황 및 반성

- 각종 재난 등 사고에 대비하기 위한 안전교육 추진
 - 찾아가는 시민안전교실 운영(659회, 17,254명), 안전교육 동영상 제작
 - 제9회 세종어린이 안전체험축제 개최('23.9.1.~2.), 안전문화운동 추진 협의회 운영(상·하반기), 국민안전교육 실시(24개부서, 50개 과제추진)
※ '22년 국민안전교육 행안부 평가 세종시 우수기관 선정
 - 시민안전교실 국비 추가 확보에 따른 확대 운영(대상자 및 교육횟수 등)
- 안전문화 조성을 위한 '시민과 함께하는 안전 문화운동 전개'
 - 그림 공모전(5월), 안전보안관 위촉 및 운영에 관한 조례 제정('23.8월), '23년 6기 안전보안관 위촉(32명) 및 안전한바퀴 활동(39회, 12월말 기준)
 - 축제·행사 안전관리 지원, 이륜차 안전운행 등 캠페인(56회, 694명)
 - 자율방범대 안전취약지역 방법순찰 활동 강화로 범죄 예방
- 안전위험요인 제거 및 방지를 위한 안전시설물 점검·관리
 - 공중화장실 안심비상벨 점검(40개소), 어린이놀이시설 안전실태 관리(822개소)
 - 초등학교 주변 공사장, 어린이 보호구역 등 위험요인 점검 신고·개선

반	✓ 안전교육 시 안전체험시설 부족 및 안전교육 콘텐츠 다양화 미흡
성	✓ 안전문화 조성을 위한 기관·단체 협업 및 시민참여 부족

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 시민안전교육 내실화 및 시민참여 안전관리 활성화로 안전의 생활화
- (지표) 찾아가는 시민안전교실 운영(매월), 시민참여 안전캠페인(매월)

① 실효성 있는 안전교육 확대

보완·발전사업

- (교육대상자 확대) 교육대상을 기존 미취학 어린이에서 학생·일반 시민까지 확대하여 연령 등 특성을 고려한 생애주기별 안전교육 실시
- (교육 내실화) 온라인 사기, 마약 등 안전분야 사회적 이슈를 반영한 교육 콘텐츠 다양화 및 기관·단체 협업 안전교육 확대 운영
- (안전체험교육 확대) 안전의식 함양·사고 대응능력 강화를 위한 체험 중심의 안전교육을 강화*하고 어린이 안전체험축제 개최

* 교육청 안전체험교육원 활용, 어린이 안전체험교육 확대(60개소, 80회)

② 시민참여 안전문화운동 및 안전관리 활성화

계속사업

- (안전문화운동 추진협의회 내실화) 관계기관·시민이 함께 시기·지역별 특성을 반영한 주제를 선정하여 안전문화활동 지속 실시
- (안전보안관 운영) 안전무시 관행 근절을 위한 안전한바퀴(매월) 및 캠페인 실시, 이륜차 불법운행 안전신고 활성화
- (축제·행사 안전관리 지원) 인파밀집이 예상되는 시 주최 지역축제 및 행사 시 시민안전단체를 활용하여 질서유지·안전관리 등 지원

③ 어린이 안전환경 조성 및 범죄예방 활동 강화

계속사업

- (어린이 안전 강화) '24년 어린이안전 시행계획 수립 및 분야별 세부 추진과제 발굴·관리, 어린이놀이기구 단계별 점검 및 관리자 교육
- (자율방범대 방법활동 강화) 지역별 안전취약지역 순찰강화(주3~5회) 이상동기범죄 등 피해 예방을 위한 경찰청과 긴밀한 협력체계 구축

3 생활 속 안전을 위한 예방적 안전감찰

□ 여건 및 현황

- 시민의 일상이 안전하도록 생활 속 위험요소 사전 제거 및 안전 문화 정착 등 선진화된 안전관리체계 확립 필요
- 기후변화·신종재난 등 복잡·대형화하는 재난에 선제적이고 신속하게 대응하기 위한 예방적 감찰 및 사후감찰 추진

□ 추진상황 및 반성

- 안전분야 정기 및 특별감찰 추진(6개 분야, 지적사항 150건*)
 - 사고 예방을 위한 위험요소 제거·개선 중심의 안전감찰 실시
 - * 시정 87건, 주의 27건, 통보 22건, 현지조치 14건 조치 요구

정기감찰	1월~2월	· 다중이용시설 안전관리 이행실태 안전감찰	협업
	3월~4월	· 자동심장충격기(AED) 관리실태 안전감찰	
	5월~6월	· 여름철 야영장 안전관리실태	협업
	7월~8월	· 공영주차장 운영·관리실태 안전감찰	
	9월~10월	· 야외운동기구 안전관리 실태 안전감찰(추진중)	
	11월~12월	· 전통시장 화재예방 및 시설물 관리 감찰(예정)	협업
특별감찰	3월~8월	· 계절별 재난(산불, 풍수해, 폭염)대비 관리실태 안전감찰	

- 감찰 결과에 따라 「안전감찰 처분심의회」 구성·운영(6회)
 - 안전감찰에 따른 재난관리 의무 등 위반사항에 대하여 비위의 종류와 정도에 상응토록 처분사항에 대해 심의
 - ※ 관련근거 : 「세종특별자치시 재난관리 의무위반 처분에 관한 규칙」
- 「세종특별자치시 안전감찰 전담기구 협의회」 운영(1회)
 - 11개 기관(市 1, 교육청 1, 공사·공단 9) 및 3개 시민단체 참여
 - 참여기관별 안전부패 중점과제 추진 실적 및 성과 공유

반	✓ 사회적 위험 추이·도시 특성 및 적기성을 고려한 안전감찰 부족
성	✓ 안전감찰 시 소방, 전기, 건축 등 취약 분야별 전문성이 약함

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 선제적 안전감찰로 안전관리체계 강화를 통한 인명·재산 피해 최소화
- **(지표)** 정기·특별감찰(협업) 및 처분심의회 추진(6회), 안전감찰전담기구 협의회 운영

① 시민생활에 밀접한 안전 취약분야 안전감찰 추진

계속사업

- **(연간 정기·특별 감찰 추진)** 시민의 일상이 안전하도록 사고 예방 및 제도 개선 중심의 선제적 안전감찰 추진(7~9회)
 - 지속적·안정적 안전관리체계 구축을 위해 위험인자 선제적 대응 및 후속조치 이력관리 강화, 개선과제 발굴
 - 계절성 재난 및 신종 사회재난 대비 시기적절한 사전 감찰로 시민 피해 방지 및 대응역량 제고

정기감찰	1월~2월	· 겨울철 도로·교통 안전시설 관리실태	
	3월~4월	· 교통약자 어린이 보호구역 안전관리 실태	
	5월~6월	· 공공시설 비상발전설비 관리 실태	협업
	7월~8월	· 청소년관련시설 안전관리 실태	협업
	9월~10월	· 개인형 이동장치(PM) 및 자전거도로 관리실태	
	11월~12월	· 건설공사장(市발주) 안전관리 실태	협업
특별감찰	연중(수시)	· 계절별 재난(산불, 풍수해, 폭염 등) 및 신종 사회재난 대비 관리실태	

② 유관기관 협업을 통한 안전관리 감시체계 강화

계속사업

- **(안전협의체 활성화)** 공공기관·공사·공단과 시민이 참여하는 「안전 감찰 전담기구 협의회*」 운영으로 안전부패 근절방안 모색
 - 광범위한 안전문제 대응 및 안전사고 재발 방지를 위해 참여 기관의 역할·협업 확대 등 효율적 감시시스템 가동
 - * 구성운영 근거 : 「세종특별자치시 안전감찰 전담기구 협의회 구성 및 운영 등에 관한 조례」
- **(감찰 전문성·실효성 확보)** 기관별 전문역량을 활용한 협력과제 발굴 및 협업 확대로 안전감찰 효율화
 - 기관별 감시 역량 집중 및 공동 대응을 위한 회의 개최(연 1회)
 - 안전감찰의 전문화를 위한 유관기관 간 협업감찰 강화

4 비상대비태세 확립 및 민방위 운영 내실화

□ 여건 및 현황

- 전쟁·분쟁 및 북한의 도발 등 급변하는 안보 위협에 대비 완벽한 대비태세 확립 필요
 - 특히 정부청사 등 국가중요시설이 밀집된 미래전략수도로서의 市 특수성을 고려한 민·관·군·경·소방 협력체계 강화 요구
- 실제 상황에 대응할 수 있는 혼합형(대면·비대면) 민방위 교육 유지 필요
 - ※ '23년 민방위대 편성 : 24,928명, 474대(지역대 390, 기술대 1, 직장대 83)
- 유사시 안정적 음용·생활용수 공급을 위한 민방위 비상급수시설 부족
 - 신규(시비) 확충 및 기존 급수시설 인수·지정 등 다각적 노력 요구

□ 추진상황 및 반성

- 통합방위시책 추진을 통한 민·관·군·경·소방 협력체계 강화
 - 통합방위협의회 운영(4회) 및 市32사단 CCTV 영상정보공유시스템 가동('23.1월)
 - * (주요내용) 통합방위 성과분석 및 시책 보고, 취약지역 선정 및 민방위계획 심의 등
- 통합방위역량 강화를 위한 3개유형* 비상대비훈련 실시('23.5월~10월)
 - * 화랑훈련(5월), 을지연습(8월, 자체대응반으로 약식 운영), 충무훈련(10월)
- 민방위대 정기검열 실시('23.3월) : 28대(지역대 7, 직장대 21)
 - 민방위대 편성·관리, 동원대비태세, 민방위 시설·장비, 경보 사이렌 등 점검
- 내실 있는 민방위대 육성을 위한 민방위 교육·훈련 및 시설·장비 확충
 - 민방위 교육(대면·비대면 병행, 이수율 97.5%) 및 민방위훈련(3회) 추진
 - 방독면 보급(5,719개), 비상급수시설(3개소) 및 대피시설(11개소) 확충

반성	✓ 단수·상수도 파괴 등 비상사태시 최소한의 음용·생활용수 공급능력 부족 ✓ 변화하는 우리시 특성에 맞는 통합방위시책 발굴 미흡
----	--

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 실질적인 비상대비태세 확립 및 민방위 역량 강화
- (지표) 전시상황 등 복합위기에 대비하는 비상대비계획 수립 및 훈련 실시

① 민·관·군·경·소방 통합방위태세 확립

계속사업

- (통합방위시책 추진) 내실 있는 시책 추진으로 통합방위능력 강화
 - 비상대비태세 강화를 위한 통합방위협의회 운영*(분기별 1회)
 - * 통합방위시책 추진계획 및 성과분석 보고, 효율적인 통합방위 작전·훈련지원 등
 - 통합방위조례 및 통합방위예규 개정을 통한 위기대응계획 보완
- (비상대비태세 확립) 복합적 위기에 대비하는 을지연습 실시('24.8월)
 - 전시전환절차 숙달 및 도상연습, 전시종합상황실 운영, 실제훈련
 - 연습결과 도출된 문제점 및 개선사항은 충무계획에 반영
- (효율적 충무계획 수립) 전시 인력 및 장비·물자 동원 지정 등 구체적·체계적 내용 반영, 비상사태 시 실행 가능한 계획 작성('24.9월, 25개)

② 내실 있는 민방위대 자원관리 및 민방위 훈련

계속사업

- (실전적 교육실시) 혼합형(대면*·비대면**) 민방위 교육 실시('24.4~11월)
 - * (집합교육) 1~2년차 4시간, ** (사이버교육) 3~4년차 2시간, 5년차 이상 1시간
- (작동성 제고) 소규모 통·리 민방위대 개편, 직장민방위대 통·폐합 등 현장 작동성 제고, 민방위 장비 점검 강화로 상시 가동상태 유지
- (대응능력 배양) 시민이 참여하는 민방위훈련 실시(4회)
 - 지역단위 특성화훈련 1회(3월), 전국단위 훈련 3회(5·8·11월)
- (내실 있는 자원관리) 민방위대 화생방 방독면(2,000개)* 추가확보 및 비상급수시설** 추가 확보 (신규1, 기존시설 지정·인수3)
 - * 보급률: '23년)88.4% → '24년)97.4%, ** 급수율: '23년)81.6% → '24년)86.3% 증가

현장 중심의 재난관리체계 확립

- 1 안전한 일상을 위한 상시적 재난관리
- 2 스스로 안전을 챙기는 일터 조성
- 3 시민이 공감하는 선제적 안전 점검
- 4 철저한 시설 관리로 지키는 모두의 안전

1 안전한 일상을 위한 상시적 재난관리**□ 여건 및 현황**

- 재난의 규모와 발생빈도가 점차 증가하고, 재난의 양상이 복합적이고 다양화되며 피해 규모가 대형화되는 추세
- 선제적·범정부적* 재난 대응체계 구축을 통해 새로운 위험에 상시 대비하고, 현장에서 작동하는 재난관리체계 구축 필요

* 「국가안전시스템 개편 종합대책(‘23.4.)」에 따라 재난안전관리 전반에 대한 개편 추진 중

□ 추진상황 및 반성

- 사회재난안전대책본부* 구성·운영 지원 및 사회재난 상황 상시모니터링
* 코로나19(‘20.2.~현재), AI(‘22.10.~‘23.3.) 재대본 운영 지원 및 상황관리
- 재난 예방 및 신속 대응을 위한 재난관리 체계 구축
 - 위기관리 매뉴얼(31종) 요약본 제작(‘23.6.) 및 매뉴얼 개편 추진 중(‘23.7.~)
 - 민간 다중이용시설 관리자 안전교육(‘23.5.) 및 위기상황매뉴얼 점검(‘23.7./12.)
 - 재난안전관리 민·관협력 워크숍(전문가특강, 토론) 개최(‘23.5.)
- 재난대응 훈련을 통한 실전 대응역량 제고
 - 재난대비 토론훈련(‘23.10.) 및 상시훈련 실시(연중)
 - NDMS훈련, 재난관리자원 DRSS 기능훈련, 비상연락체계 점검 훈련(분기별)
- 이재민(일시대피자) 및 재난피해자 대상 재해구호 실시
 - 재해구호기금 투입, 취약계층 대상 냉·난방비 지원(1,772백만원)
 - 호우 피해 이재민(일시대피자) 응급구호 실시* 및 피해복구 지원

* 7월 집중호우 103세대, 172명, 8월 태풍 '카눈' 11세대 25명 대상 임시주거시설 운영, 급식응급구호세트 지급 등

반	✓ 위기관리 매뉴얼(31종)별 협업부서, 표준편제 상이 등 정비 미흡
성	✓ 재난심리회복지원 인지도 부족으로 대상자 발굴 저조

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 현장에서 작동하는 예방과 회복 중심의 재난관리체계 구축
- **(지표)** 재난대응 기본매뉴얼 고도화, 재난대비훈련 실시, 재난심리회복지원 강화

① 예방 중심의 선제적 재난대응체계 확립 보완·발전사업

- **(매뉴얼 콘텐츠 개선)** 재난유형별 위기관리매뉴얼(31종) 공통표준안* 마련, 누락·미비사항 발굴 등 콘텐츠 개선 노력 통한 현장작동성 강화
* 재대본·통지본 표준편제(안), 13개 협업기능별 소관부서 등 표준안 마련 등
- **(맞춤형교육 실시)** 재난관리체계의 이해, 매뉴얼 등 재난수습주관부서, 협업기능부서·읍면동 등 대상별 교육을 통한 실전 재난 대응역량 제고
- **(재난대응 훈련 강화)** 안전한국훈련, 상시훈련 및 자체 모의훈련 실시로, 훈련 간 연계강화 및 재난대응체계 점검 등을 통한 실전 대응능력 제고

기 존	개 선
<ul style="list-style-type: none"> • 안전한국훈련(연1회), 상시훈련(연1회 이상) 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> • 안전한국훈련(연1회), 상시훈련(연1회 이상) + 자체 모의훈련(분기별)

② 재난피해 회복을 위한 구호·복구지원 강화 보완·발전사업

- **(재해구호 대응체계 확립)** 이재민 등 발생 시, 임시주거시설 운영, 급식·생활필수품 제공 및 재해구호기금 지원 등 신속한 구호대응체계* 확립
* 재해구호물자 비축·관리 철저, 민·관 협업체계 강화, 재해구호 NDMS 훈련 철저 등
- **(재난관리자원 통합관리센터 운영)** 재난자원의 신속·안정적 공급 및 통합관리, 재난관리물품 비축, 출납관리 등 동원체계 구축·운영
- **(재난심리회복지원 확대·강화)** 찾아가는 심리지원, 마음구호 프로그램 운영 활성화* 및 홍보 강화를 통한 대상자 발굴 확대, 인지도 제고
* (기존) 월1회 → (개선) 월1회+특별프로그램(반기별) 맞춤형 힐링·치유프로그램 운영

2 스스로 안전을 챙기는 일터 조성

□ 여건 및 현황

- 「중대재해처벌법」 시행 3년차로, 구축된 안전보건관리체계에 따른 실효성 있는 산업재해 예방 및 안전 관리가 필요한 시기 도래
- 부서별 책임성 있는 관리, 다양한 업종에 따른 맞춤형 예방계획 수립, 근로자의 안전의식 생활화 등을 통한 자기규율 예방체계 확립 필요

<최근3년간 산업재해 발생 현황>

(단위: 건)

구 분	소 계	넘어짐	베임/찢림	끼임	부딪힘	무리한 동작	이상온도 접촉	기타
합 계	19	9	1	1	1	1	2	4
'21년	7	3	1	-	-	-	2	1(감염병)
'22년	4	1	-	-	1	1	-	1(화학물질)
'23년	8	5	-	1	-	-	-	2(폭력행위)

□ 추진상황 및 반성

- 공백 없는 산업안전·보건관리를 위한 안전보건관리체제 개선*으로 자율적 관리체계 구축을 위한 기반 마련
 - * 관리감독자 지정 범위 확대(현업부서 → 쉼부서) 및 부재 시 업무대행자 명시, 부서별 안전보건관리실무자(관리감독자 보좌 역할) 지정 등
- 매뉴얼 개편을 통한 산업재해 상황별 대응 절차의 명확화, 부서별 의무이행 자체점검(일상·작업별 점검 등)을 위한 점검표 제시
- 위험성평가 컨설팅 용역('23.7~9월/ 한국안전보건협회) 및 안전·보건 관리자 순회점검(분기별 1회)을 통한 유해·위험요인 점검·개선
- 법정 교육(현업종사자, 관리감독자 등), 중대재해 예방 교육, 건강장해 예방 교육, 관리감독자 실무교육 등 안전·보건교육 실시

반	✓ 안전책임의 주체가 총괄부서라는 잘못된 인식으로 수동적 안전관리
성	✓ 관리감독자 역할 인지 부족, 근로자의 관행적 작업수행 등 안전의식 미흡

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 참여 기반의 산업재해 자율관리로 안전한 일터 조성
- **(지표)** 부서 관리체제 컨설팅, 순회점검, 교육 확대 등을 통한 자율관리체제 구축

① 산업재해 자기규율 예방체제 확립 · 이행 보완 · 발전사업

- **(현업업무별 예방계획 수립)** 6개 분야 대표부서*가 작성, 현업종사자 소속부서로 전달·이행하여 특성에 맞는 예방·대응능력 제고

* (6개 현업/대표부서) 시설물 등 관리(회계과), 도로 유지·보수(도로관리사업소), 환경미화(자원순환과), 공원·녹지 관리(공원관리사업소), 산림조사·보호(산림공원과), 조리시설(운영지원과)

- **(부서 관리체제 컨설팅)** 순회점검·위험성평가 등 부서 방문 시 관리감독자(부서장) 1:1 컨설팅*으로 자율적 안전관리 이행체제 확립

* 관리감독자의 역할, 부서별 특성에 따른 중점관리사항 등 지도·조언(안전·보건관리자)

기 준	개 선
총괄부서 지도·점검에 따른 개선 중점	⇒ 안전보건주체로서의 부서·개인 역량 강화

② 현장형 안전 · 보건관리를 통한 실효성 강화 계속사업

- **(유해 · 위험요인 관리 강화)** 위험성평가 대상 확대(도급·위탁사업 포함), 순회점검에 따른 개선 철저를 통해 안전한 근무환경 조성
- **(근로자 참여 확대)** 종사자 의견 청취·개선 매뉴얼 마련('24.1월) 및 산업안전보건위원회 개편 등을 통해 다양한 근로자 의견 반영
- **(실무교육 확대)** 법정 교육 외 안전보건관리실무자, 용역·위탁사업 담당자 등 실무 위주의 교육 추진으로 안전의식 제고
- **(근로자 건강장애 예방)** 작업환경측정, 특수건강진단, 유해·위험성 화학물질 관리 등을 통해 유해인자 노출업무 종사자 건강관리 철저
- **(중대재해 이행점검 체계 개선)** 부서별 의무이행 사항의 명확한 제시, 현장점검 강화 등을 통해 실질적 개선 필요사항 발굴·조치

3 시민이 공감하는 선제적 안전점검

□ 여건 및 현황

- 사회환경 다변화에 따라 사회재난 발생의 위험이 다양해졌고, 안전에 대한 시민의 요구와 관심도 높아짐
 - 시기·테마별 집중 시설점검 및 위험요인 제거로 안전사고 최소화 필요
- 지역축제 및 옥외행사 등 연이은 대규모 행사 개최에 따라, 인파 사고 등 안전사고 방지를 위한 선제적이고 빈틈없는 안전관리 필요

□ 추진상황

- '23년 집중안전점검 추진('23.4.17~6.16/128개소)
 - 노후·고위험시설 첨단기술(열화상카메라 등) 활용 및 민관합동점검
 - 점검결과 54개소 지적사항 발생(현장시정 23개소, 보수보강 31개소)
- 해빙기 취약시설 안전관리대책 추진('23.2.15~4.2/ 260개소)
- 시기·테마별 재난취약시설 안전점검 실시(170개소*)
 - * 다중이용시설 14, 취약가구 100, 추락위험 건축공사장 54, 물놀이 2
- 시민참여형 「안전점검의 날」 추진(신규 읍면동 평가지표 / 11회)
 - ※ 자율안전점검 확산, 집단시설 안전사고 홍보, 기관장(읍면동장) 참석 등
- 연서면 재난취약가구(100가구) 전기시설 안전점검('23.7.4~7.28)
- '23년 지역축제 안전관리 추진(안전관리계획 심의 7건, 현장점검 10건*)
 - * 21회 조치원 복숭아 축제, 2023 세종축제 ※ 순간 최대 관람객 1천명 이상
- '23년 여름철 물놀이 안전관리(시설 정비 4개, 안전관리요원 3명 채용)

반 성	✓ 지역축제 및 옥외행사 등 다중운집 시 인파밀집사고 대비 등 종합적인 안전관리체계 부족
--------	---

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 시민과 함께하는 안전점검을 통한 선제적 안전관리체계 구축
- **(지표)** 취약시설의 위험요인 조치강화로 안전점검 실효성 확보

① 민·관 합동의 집중안전점검 추진

계속사업

- **(선제적 시설물 점검)** 사회 전반의 위험요인 사전발굴 및 해소
 - 위험·취약시설 중심 **민관합동점검**, 자율안전점검 및 결과게시 확대
 - ※ 집중안전점검 시, 시민의견 수렴을 통한 노후 등 위험시설 선정
- **(안전점검 내실화)** 민간 전문가 참여 확대 및 안전조치 강화
 - 시민, 유관기관, 안전관리자문단 등 점검단 구성, 보수·보강 컨설팅

② 예방 중심 실효성 있는 안전체계 구축

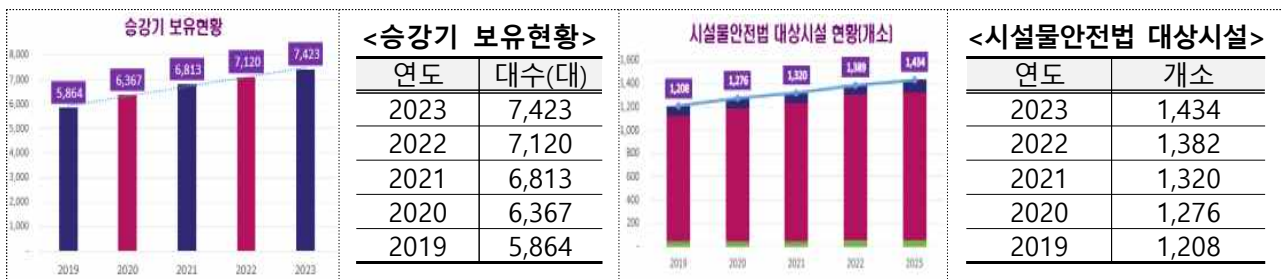
계속사업

- **(안전점검의 날 운영)** 계절적·시기적 특성*을 고려한 안전점검
 - 市(읍·면·동), 유관기관 등 재난관리책임기관과 선제적 안전점검 확대
 - * 대설안전(12월~1월), 명절연휴 다중이용시설 점검(2월·9월), 해빙기 대비(3월) 등
- **(취약분야 집중점검)** 노후시설, 최근 사고유형 등 안전에 취약한 시설·분야를 중심으로 점검*하여 점검의 효과 증대
 - * 집중안전점검 대상 시설 반영, 취약가구 노후 전기시설 점검 및 교체 등
- **(지역축제 안전관리)** 안전관리계획 검토·심의 및 현장점검 등을 강화하여 주요 축제가 안전사고 없이 추진될 수 있도록 지원
 - 축제가 많은 시기에 **인파밀집 안전관리대책기간을 운영**(5월, 10월)하고 고위험 행사 시 **종합상황실**(소관 실·국장 주관) **가동**
 - 지역축제장 매뉴얼 배포, 소규모 지역축제(순간 최대 관람객 1천명 이하) 대상 **현장점검 확대** 실시

4 철저한 시설관리로 지키는 모두의 안전

□ 여건 및 현황

- 청주 오송 지하터널, 분당 정자교 등 시설물 사고 지속 발생, 재해 예방을 위해 더욱 꼼꼼한 시설물 안전관리 및 경각심 제고 필요
- 행복도시 등 지속 개발에 따라 승강기 및 시설물안전법 대상 시설 증가 및 시설 노후화 지속에 따라 철저한 관리체계 구축 필요



□ 추진상황

- 중대시민재해 예방 종합계획*('23.1월)·시설별(공중이용시설 197개소) 안전계획 수립('23.3월), 반기별 의무이행 점검·보고('23.7~8월) 등
 - * 중대시민재해 예방·대응 업무처리절차 및 도급·용역·위탁 업무처리절차 표준안 마련
- 승강기 사고대응 합동훈련('23.7월), 유지관리업체 실태점검('23.9월/5개소), 승강기 불법운행 여부 점검(수시) 및 운행정지명령(124대)
- '23년 시설물 관리계획 수립('23.2월) 및 안전점검·진단 시행(1,420개소*, '23.10월), 안전진단전문기관 실태점검(10개, '23.5월)
 - * (「시설물안전법」 대상시설) 1종 시설물 53, 2종 시설물 1,265, 3종 시설물 102
- 소규모 공공시설 관리상태 등 안전점검*('23.1~3월) 및 NDMS 관리('23.4월)
 - * 총 751개 시설(소교량 513, 농로 90, 세천 19 및 마을진입로 129)

반	✓ 시민재해 예방·의무이행 자료 체계적 관리 미흡
성	✓ 시설물 및 승강기 관리주체 실무역량 및 안전의식 부족

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 철저한 안전관리로 시설물 재해 제로화
- (지표) 유해·위험요인 사전 제거 및 주기적 안전점검을 통한 재해 예방

① 중대시민재해 예방 및 대응 고도화

보완·발전사업

- (체계적 관리) 중대시민재해 관리 전자시스템 운영
 - 공간정보플랫폼과 연계하여, 중대시민재해 시설물별 예방계획, 의무이행 및 이행자료 등을 전산화하여 체계적인 시설물 관리 추진
 - * [상반기, 6월] 시스템 시범운영(1~3개소) / [하반기, 12월] 시스템 본격 운영
- (교육·홍보) 시설물 관리부서 담당자 대상 '찾아가는 맞춤형 컨설팅' 지속 추진 및 중대시민재해 관리 전자시스템 이용 교육 실시

기 존	개 선
• 중대시민재해 사무 수기 관리	• 중대시민재해 사무 전산화로 체계적 관리

② 예방 중심의 실효적 승강기 안전관리

계속사업

- (유지관리 강화) 승강기 안전관리를 위해 유지관리업체 실태점검에 따른 위반사항 적발 및 관리주체 의무 위반 시 행정처분 강화
 - ※ 승강기 중대사고 개청 후 2건(전국 대비 0.1%), 처분 강화를 통한 안전의식 고취
- (안전관리) 관리주체 의무사항 안내(매월), 운행정지명령 등 사후관리(수시)

③ 체계적 시설물 안전관리

계속사업

- (1~3층 시설물) 유지관리계획 수립 및 정기안전점검 등(1,434개소) 이행 관리(상시) 및 의무이행 실태점검(연 2회, D·E등급 중점 관리)
- (소규모 공공시설) 소규모 공공시설(751개소) 전수 점검 및 필요시 위험시설 신규 지정으로 사각지대 없는 시설물 안전관리 추진

자연재난 예방 및 상시대응체계 강화

- 1 체계적이고 적극적인 재난예방 및 대응체계 확립
- 2 재난대응체계 고도화로 안전사각지대 해소
- 3 민생침해범죄 척결로 생활안전 환경 조성
- 4 재난상황 및 경보통제 대응 강화

핵심정책1

자연재난 예방 및 상시대응체계 강화

1 체계적이고 적극적인 재난예방 및 대응체계 확립

□ 여건 및 현황

- 기후 위기로 인한 자연재해의 예측 가능성 저하, 유형의 다양성, 피해 규모 증가 등에 따라 예방과 대비를 통한 피해 최소화 중요
- 재해예방 사업 추진, 재난안전대책본부 구성·운영, 재난관리기금 운영, 민·관 협력체계 강화 등 재난 예방·대응체계 구축·운영 중

□ 추진상황 및 반성

- 자연재해 위험(침수) 해소를 위한 자연재해위험개선지구 3개소* 지정('23.4월), '24년 재해예방사업(신규) 국비 반영**
 - * 월하·노송·삼성지구 ⇨ 세종시 총7개소 / (기존) 신흥·맹곡·덕현·읍내지구
 - ** 총5개소(맹곡·덕현·읍내·월하·삼성) 6,933백만원 반영('23년 4개소 5,323백만원)
- 24시간 기상 상황(예보·특보 등)을 모니터링하고, 비상시 선제적이고 신속한 대응을 위해 재난안전대책본부 즉시 가동
 - ※ '22.11월~'23.12월 / 겨울철(대설·한파) 20회(42일), 여름철(폭염·호우·태풍) 33회(67일)
- 재난 예방 및 응급 복구 사업 등 시기별·유형별 재난관리를 위한 재난관리기금 사용* 및 행안부 지침 준수** 노력 병행
 - * 11,700백만원(재난예방사업 4,300백만원 / 여름철 호우피해 복구사업 7,400백만원)
 - ** 최근 3년간 보통세 수입 결산액 평균연액의 1% × 2배(144억원) 유지
- 재대본 합동 근무, 소통 채널 운영 등 유관기관·민관 협력 활발
 - 특히, 자율방재단 활동 지원* 및 방재기상지원관(기상청) 파견** 추진
 - * 소집 수당 지원계획 수립('23.2월), 방재활동(517회·7,871명), 역량강화 교육(4회), 지역자율방재단 창단(전의 '23.6월, 나성 '23.12월) / ** 자연재난과 근무('23. 9~12월)

반	✓ 대규모 재난에 따른 긴급 인력보강(현장지원) 대책(대비) 부족
성	✓ 재난관리기금 소극적 활용에 따른 다양한 분야의 재난관리 활동 제약

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 효과적인 대응과 체계적인 예방으로 시민의 생명과 재산을 보호
- **(지표)** 현장 중심의 대응체계 구축 및 재난관리기금 적극 활용

① 현장 중심의 체계적인 재난 대응체계 강화

계속사업

- **(유관기관* 파견 확대)** 필요시 비상 1단계(기존 2단계)부터 재대본 근무
* 경찰, 군, 교육청, 한전, KT, 가스공사, 교통공사, NH, 대한적십자사 등 17개 기관
- **(현장 인력지원 체계 구축)** 대형 재난시 긴급한 현장(읍면동, 사업소 등)에 본청 인력을 지원할 수 있는 근거 마련* 및 시행
* 지원부서, 재난 대응 정도가 낮은 부서 중심으로 인력지원 근거 및 체계 구축
- **(자율방재단 활동 강화)** 소집수당 지급 기준 확대(특보→예비특보), 신설동(어진) 방재단 구성, 단체 상해보험 가입* 등
* 기존 자원봉사활동(종합보험 대상)에서 제외하는 행안부 입장에 따른 조치('24년부터)

② 빈틈없는 재해 예방 및 재난관리기금 적극 활용

계속사업

- **(자연재해예방사업 지속 발굴)** 자연재해저감 종합계획*('21년)에 따라 신규 자연재해위험개선지구 지정 및 개선사업 지속 실시**
* 하천·내수 저감대책 연차별(10년) 시행계획 제시(50개 지구, 5,613억원)
** '23년 7개소 + '24년 신규 지구지정 및 개선사업 국비신청(균특회계, 세종시계정)
- **(협의사업장 관리)** 사전 협의내용 준수 및 원활한 사업추진 지원을 위해 사업장 이행 실태 수시(월1회)·분기별 점검
- **(재난관리기금 적극 활용)** 응급 복구 또는 긴급 사업에 우선적으로 사용하되, 여유 재원을 선제적 예방사업 등에 적극 활용
- 단, 예측이 어려운 대규모 재난 대비를 위해 재정 건전성 확보*
* 행안부 「재난관리기금 운용 지침」 따라 기금 잔액을 '24년 기준액(157억) 이상 유지

2 재난대응체계 고도화로 안전사각지대 해소

□ 여건 및 현황

- 지구 온난화로 인한 이상기후 발생으로 기록적인 집중호우*, 폭염**, 대설·한파*** 등의 발생빈도 및 피해 규모 점차 증가

* '23년 7.13~19일 지속 누적평균 강우량 587.9mm / '22년 7월 강우량의 2.5배

** 폭염 특보일수: ('21년) 43일, ('22년) 43일, ('23년) 44일('23년도 최고기온 35.9℃)

*** 대설·한파 특보일수: ('20년) 2일·1일, ('21년) 9일·18일, ('22년) 8일·18일

- 유형별 재난 대응체계를 구축·운영하며, 재난에 대한 신속한 조사·복구로 빠른 일상 회복과 2차 피해 최소화를 추진 중

□ 추진상황 및 반성

- 재난별 종합대책 수립 및 대응체계 유지 등 시기·유형별 재난대응

※ (여름철) 풍수해·폭염(5월~10월), (겨울철) 대설·한파(11월~익년 3월), (상시) 가뭄·지진

- (수해·폭염) 재해위험지역(상습침수, 급경사지 등) 점검·사전통제*, 수방장비(4종 190대) 관리, 그늘막 설치(54개소) 및 무더위쉼터(524개소) 운영

* 지하차도, 하천변, 둔치주차장 등 위험지역 사전통제(269회), 주민대피(86세대)

- (대설·한파) 인도용 제설기(22대)·제설제(3,452톤) 구비, 내집·점포 앞 눈 치우기 홍보, 한파쉼터(464개소) 운영, 취약계층 방한물품 지원

- (지진) 지진가속도계측기 운영(3개소) 및 대피소 관리(120개소)

- 여름철 대규모 호우 피해에 대한 재난피해조사단과 재해복구사업 추진 TF 운영으로 철저한 피해조사* 및 신속한 복구 추진**

* 6.27~7.27 호우 피해복구비(공공시설 320건/54,861백만원, 사유시설 883명/2,186백만원)

** 성립전 예산 편성 및 예비비 활용을 통해 신속한 공공시설 복구와 사유시설 재난지원금 지급

반	✓ 재난 대응 운영상 미비점이 있고 폭염 예방물품 배부의 적시성 부족
성	✓ 재난취약지역 지정 및 관리 사각지대 존재

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 맞춤형 대응체계 강화와 취약지역 관리체계 확립으로 시민안전 확보
- (지표) 지역안전도 진단 B등급 이상(A~E등급)

① 맞춤형 대응체계 강화로 촘촘한 재난안전망 구축 계속사업

- (재난 대응체계 보완) 반지하주택 현행화·중점 관리, 지하철도별 민·관 관리자 4인 지정(23개소), 재해약자 대피조력자 지정* 확대 등
* 인명피해 우려지역 내 지정 관리(5개소, 15명)
- (현장 대응력 강화) 극한강우·대설·지진 대응훈련 및 우기 전 수방 자재 운용 교육 실시 등으로 현장 중심의 작동체계 확립
- (재해저감사업 확대 및 적기 운영) 그늘막(523개)·인도 제설장비 확충*, 무더위쉼터(524개소) 및 살수차 운영 등
- 특히, 재해예방 물품 적기 배부를 위해 계약기간 단축 체계* 마련
* 긴급상황 및 국비교부 지연 등 부득이한 경우 일상감사 우선 심사 등 관련 부서 협의
- (지진대비태세 확충) 지진 대피장소 확대('23년 120개소→'24년 123개소), 공공 시설물 내진보강사업(교량 2개) 추진, 지진가속도계측기 운영(3개소)

② 재난예방 취약지역 확대 및 관리 강화 계속사업

- (재난취약지역 관리 철저) 재난취약지역 사전점검 강화(82개소*) 및 위험지역 추가** 반영, 지속적 현행화
* 주택가 인명우려 17, 침수취약도로 23, 제설 32, 결빙 10
** 2023년도 재해피해 지역 및 주민 사전대피지역 대상으로 중심 추가 지정·관리
- (급경사지 신규 발굴) 사각지대 해소를 위한 실태조사* 실시(신규 발굴, 40백만원) 해빙기·우기 대비 안전관리 강화(연2회)
* '24년도 행안부 조사에 따른 우리시 우선 조사대상지 272개소 중 81개 목표량 선정 조사
※ ('23년도 급경사지 현황) 126개소(A등급 2, B등급 68, C등급 55, D등급 1)

3 민생침해범죄 척결로 생활안전 환경 조성

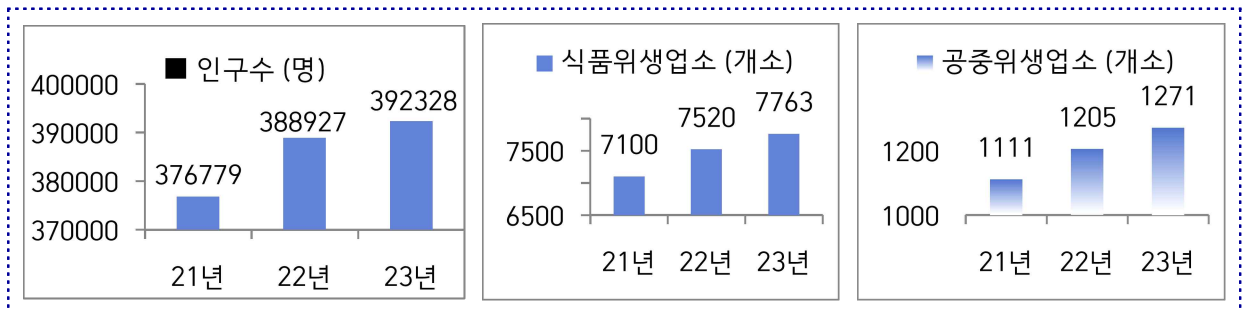
□ 여건 및 현황

- 인구 증가와 함께 민생 4개 분야* 관련 업소가 늘고 있어 시민의 민생위해 요인 최소화 기대와 요구가 지속적으로 상승

* 농수산물의 원산지 표시, 식품위생, 공중위생, 청소년 보호

- 소비 환경변화에 대응하여 안전 먹거리 확보 및 유해환경 척결을 목표로 단속 및 수사를 지속적으로 실시

< 식품·공중위생업소 현황 >



□ 추진상황 및 반성

- 안전한 환경 조성을 위해 민생위해 우려 분야 지속적 단속·수사
 - 먹 거 리 : 식품위생·원산지 표시 → 198개소 단속, 7건 수사·송치
 - 생활환경 : 공중위생·청소년 보호 → 42개소 단속, 1건 수사·송치
 - * 룸카페(변종 영업장)에 대한 유관부서와 협력 수사로 자진 폐업 유도('23.2월, 1개소)
- 특사경 전문교육 실시 및 수사 인력 체계적 관리
 - 특사경 전문과정 교육 위탁 추진*(42명) 및 워크숍 개최(5.17/42명)
 - * 위탁 교육기관 : 법무연수원, 충남인재개발원
 - 직원 인사이동에 따른 신속한 특사경* 지명 및 철회(47명)
 - * 분야별 특사경 관리현황(환경, 산림, 자동차 등 13개 분야) : 68명 ('24.1.1 현재)

반성 ✓ 제보·고발·단속 위주 수사에 한정되어 시의성 있는 예방적 수사 미흡

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 민생침해범죄 근절을 위한 수사력 집중 및 특사경 수사 전문성 강화
- (지표) 계절·업종별 선제적 단속·수사와 특사경 수사역량 강화 교육 추진

① 체계적 단속·수사로 민생 위해요인 최소화

계속사업

- (계절·업종별 선제적 단속 및 수사) '24년 월별 민생 4개 분야 단속·수사 계획을 수립하여 예측 가능성을 높이고
 - 여건 조사 및 분석을 통한 시기별 기획 단속·수사를 추진하여 환경변화에 선제적으로 대응

1~2월	■ 설 성수식품 ■ 한우 유전자 검사 ■ 공중위생업소(숙박업소)
3~4월	■ 원산지 및 식품위생(유치원, 학교) ■ 개학기 청소년 유해환경(pc방 등)
5~6월	■ 가정의 달 꽃 원산지(꽃집) ■ 원산지 및 식품위생(배달전문 음식점)
7~8월	■ 공중위생업소(아·미용업소) ■ 원산지 및 식품위생(여름철 다소비 식품)
9~10월	■ 추석 성수식품 ■ 한우 유전자 검사 ■ 원산지 및 식품위생(무한리필 음식점)
11~12월	■ 김장철 원산지 및 식품위생(김치 제조·판매업소) ■ 2023년 위반업체

※ 정부 수산물 안전관리 방향에 맞춰 식품 안전성 조사·검사 부서와 원산지 분야 단속 병행

② 유관기관 공조 및 합동 단속 등 수사역량 제고

계속사업

- (유관기관 공조·협력체계 강화) 검·경찰청, 식약처, 농·수산물 품질관리원 등과의 정보공유 및 협조체계 구축으로 수사 역량 제고
 - 관련부서*와의 합동 단속을 통해 단속·수사 범위 확장
- * 보건정책과, 로컬푸드과, 동물위생방역과, 아동청소년과
- (지속적 관리) 전문직위 지정 및 전문관 운영, 특사경 수사역량 제고를 위한 전문교육 실시, 분야별 특사경 지명·철회 등 인력관리

4 재난상황 및 경보통제 대응 강화

□ 여건 및 현황

- 오송 지하차도 사고, 북한 미사일 발사 등으로 신속·정확한 재난 상황 인지·전파 및 민방위경보 태세 확립의 중요성 증대
- 빈틈없는 위기관리 대응을 위해 24시간 상황 관리 및 대응체계 구축·운영(재난안전상황실, 민방위경보통제소)

□ 추진상황 및 반성

- 재난상황 신속 전파로 시민의 생명·재산피해 예방 및 최소화
 - 재난정보문자(336회), 자동음성통보(222회), 재해문자전광판(528건)
- 상황전파 역량강화 훈련을 통해 재난 및 민방위 사태 대응능력 배양
 - 재난 상황전파 훈련(행정안전부 분기1회, 시 자체 훈련 월4회)
 - 재난안전통신망 활용 13개 재난관련기관 간 정기교신(매일) 및 숙달훈련(매월)
 - * 소방, 경찰, 32사단, 세종시경비단, 세종응급의료지원센터, 세종충대병원, NK세종병원, 전력공사, 전기안전공사, 가스공사, 가스안전공사, 보건소, 중부지방산림청
 - 민방위 경보발령 훈련, 읍·면·동(담당자) 사이렌장비 운영 교육(매월)
- 재난 예·경보시설 지속 확충으로 재난정보 신속 확보 및 안정적 운영
 - 기상관측장비 보강(신설 2, 교체 1), 노후 재난 CCTV 교체(2개소), 재해문자전광판 신설(2개소), 민방위 경보시설 확충(신설 2, 교체 1)
 - ※ 재난안전상황관리시스템(8종 361식), 민방위 경보시설(9종 102식) 정기(매월)·수시 점검
 - 마을 방송과 연계한 자동음성통보시스템 보강(신설 2, 교체 8)
 - 스마트 재난정보전파시스템 고도화(종합적 상황관리체계 구축)
 - * 재난 예·경보시설의 원클릭 상황전파 및 재난 CCTV 영상을 읍·면·동에서 공유

반성

- ✓ 관내 17개 분야별 상황실과 민원데이터를 활용한 재난분석·전파 미흡
- ✓ 재난관련기관 및 대응부서 간 재난안전통신망 활용 미흡

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 재난, 국가안보 위기 상황 시 신속한 상황전파 및 통제 능력 확보
- (지표) 행정안전부 재난 상황보고·전파, 민방위 경보발령 훈련(목표 100% 달성)

① 24시간 재난상황 관리 및 신속 대응

계속사업

- (재난정보 빅데이터 활용) 관내 17개 분야별 상황실, 콜센터 등 민원 신고 데이터를 활용한 재난 추이분석 및 전파
 - 계절·시기별 사건·사고를 분석하여 24시간 상황관리에 활용
- (재난상황 대처능력 배양) 행정안전부 연계 상황보고 훈련 지속 실시
- (재난대응 노후장비 교체) 신속하고 안정적인 재난대응체계 구축
 - 재난안전대책본부 노후 전자상황판(내용연수 5년 경과) 교체
 - 노후 재난감시 CCTV(9대) 및 자동음성통보시스템(20대) 교체
 - 영상회의시스템 주제어 장비(MCU) 보강 및 신설(1개소, 상하수도사업소)
- (재난안전통신망 운영 활성화) 호우, 대설, 축제(행사) 등 재난 상황에 대한 신속·정확한 대응을 위해 지휘통신망으로 활용
 - 13개 재난관련기관 간 정기교신(매일) 및 숙달훈련(매월) 실시
 - 재난대응부서 단말기 사용 교육(반기별 1회 이상) 및 작동상태 점검(매월)

② 민방위 경보 기능 강화

계속사업

- (24시간 경보발령 태세 확립) 모의상황별 경보발령 훈련·교육 강화
 - 경보발령 대응훈련 및 읍·면·동 사이렌장비 담당자 교육(매월)
 - 경보시설 정기·수시점검으로 장애 최소화(전국평균대비 10% 상향 목표)
- (민방위경보 노후장비 교체) 민방공사태 대비 신속 전파체제 유지
 - 노후 사이렌장비(상하수도사업소, 아람동행정복지센터) 및 축전지(4개소) 교체
- (경보전파 책임성 강화) 다중이용건축물 대상 책임자 지정·신고 등
 - ※ 13개소(운수시설 5, 대규모점포 7, 영화상영관 1)

시민이 감동하는 민원서비스 구현

- 1 수요자 중심 민원행정서비스 제공
- 2 신속하고 정확한 여권·가족 민원서비스 제공
- 3 시민불편 해결 「척척세종 생활민원서비스」 제공

핵심정책1 시민이 감동하는 민원서비스 구현

1 수요자 중심 민원행정서비스 제공

□ 여건 및 현황

- 민원행정서비스에 대한 시민들의 기대에 부응할 수 있도록 민원 공무원의 역량강화를 통한 민원서비스 품질 지속적 향상 필수
- 폭언·폭행 등 특이민원 증가에 따라 민원공무원 보호조치를 강화하여 품격 있는 행정서비스를 제공할 수 있는 근무 환경 조성 필요

□ 추진상황 및 반성

- 시민불편 최소화 및 만족도 제고를 위한 다양한 시스템 운영
 - 사전심사청구제(43종), 민원 후견인제(37종), 민원상담인(5명) 지속 운영
 - 정확한 민원정보 제공을 위한 사무편람 현행화·홈페이지 게시(분기)
- 신속·정확·친절한 민원서비스를 위한 민원응대 역량 강화
 - 부서 친절도 평가용역 실시('23.6.), 민원응대 역량 교육('23.8./500명)
 - 「공직자 민원응대 매뉴얼」 제작, 민원콜센터 상담안내 DB 현행화(수시)
- 다양한 민원 요구에 대한 적시 대응 및 체계적 관리 도모
 - 민원 처리 운영실태 확인·점검(매월) 및 지연부서 예고·독촉(매일)
- 폭언·폭행 등 위법행위로부터 민원담당 공무원 보호조치 방안 마련
 - 민원실 비상대응체계 구축 및 특이민원 대비 모의훈련 실시(반기별)
 - 민원공무원 안전·보호조치 강화방안* 마련('23.4.), 보호장비 배부**('23.6/9)
 - * 청원경찰 추가배치, 심리상담 및 심리치료 지원 등 13개 과제 선정, 조치이행 중
 - ** 웨어러블 캠(39대), 공무원증 케이스형 녹음기(89대) 등 읍면동 및 민원접점부서 배부

반	✓ 민원행정서비스 품질 향상을 위한 민원시책 발굴 및 개선 노력 부족
성	✓ 휴일·주요행사 시 효과적으로 대처할 수 있는 민원콜센터 운영방안 요구

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 시민이 만족하는 고품질 민원행정서비스 제공
- **(지표)** 민원콜센터 상담완료율 향상('23년 84% → '24년 84.5% 이상)

① 시민 편의증진 민원서비스 제공

보완·발전사업

- **(민원시책 활성화)** 민원조정위원회·민원 후견인제·사전심사청구제를 내실화·홍보 강화, 민원처리 처리상황 및 운영실태 확인·점검* 철저
* 민원처리 실태(유형·주요이슈 등) 정기점검(매월), 민원처리 예고·독촉제 운영(매일)
- **(국민행복민원실 재인증)** 행정안전부 우수민원실 인증제도인 '국민행복민원실' 재인증* 추진을 통한 민원행정서비스 품질 제고
* 세종시 국민행복민원실('21년 인증/인증기간 3년) - 공간·서비스·체험·만족도 등 심사
- **(민원응대 역량강화)** 공무원 민원응대 역량강화 교육 확대(^{현행}1회→^{개선}2회), 민원공무원 대상 힐링프로그램 내실 운영

② 민원콜센터 운영·관리 내실화

보완·발전사업

- **(고품질 전화상담서비스 제공)** 신속·정확한 안내를 위해 상담DB 현행화 및 통화품질 진단 강화, 공휴일·주요행사 시 콜센터 탄력 운영*
* 명절세종축제 등 주요행사 시 상담인력 확대, 야간 연장근무 및 행사별 상담매뉴얼 공유
- **(민원콜센터 재위탁)** 민간위탁기간 종료(3차, '21.7월~'24.12월)에 따라 성과평가 및 신규사업자 공모·선정 등 재위탁 추진*
* 상담수요, 상담원 처우개선, 임금 상승 등을 고려하여 위·수탁 협약 체결

③ 안전한 민원환경 조성

계속사업

- **(특이민원 대응훈련)** 분청 및 읍·면·동 민원실 대상 지역 지구대(경찰서) 연계한 특이민원 대응 모의훈련 실시(반기별)
- **(점검 및 교육)** 민원공무원 보호장비 관리 점검, 사용자 교육 실시(연2회)

2 신속하고 정확한 여권·가족 민원서비스 제공

□ 여건 및 현황

- 인구 증가 및 해외여행객 급증에 따른 여권 발급·가족관계등록 신고 관련 민원 서비스 수요의 지속적인 증가 전망
- 지속적으로 증가하는 민원 수요와 다양해지는 민원 유형에 대응하기 위해 다각적인 대응방안 모색 필요

※ 최근 5년간 여권·가족관계 민원업무 처리 현황

구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
여권민원	33,391건	7,535건	5,016건	24,403건	59,078건
가족관계	6,320건	6,394건	6,451건	6,646건	5,955건

(가족관계) 읍·면 제외한 본청 및 동지역

□ 추진상황 및 반성

- 빠르고 정확한 맞춤형 여권 발급 서비스 운영
 - 야간 여권민원(매주 수, 18~20시) 창구 운영('23.2.22.시행/매주 평균 66건 처리)
 - 긴급여권 발급(512건) 및 여권 추가(구 여권번호·출생지) 서비스 제공(97건)
 - 대기시간 최소화를 위해 민원인 대기현황을 시 누리집·세종엔에 표출
 - 여권접수 담당인력 확대, 장시간 대기 민원인을 위한 무료주차권 제공 등
- 생활 밀착형 가족관계등록 서비스 제공
 - 가족관계등록신고(출생, 혼인 등) 처리결과 문자알림 서비스 제공
 - ※ 문자알림 서비스 운영: 총 5,955건(출생 2,560건, 혼인 1,448건, 사망 846건, 개명 296건, 이혼 180건, 등록부정정 260건, 기타 365건 등)
 - 개명(296건) 및 등록기준지변경(119건) 신고 1일 처리제 지속 운영
 - 맞춤형 민원서비스 제공을 위한 담당자 역량강화 교육 실시(연2회)
 - 가족관계신고 절차, 법령개정사항, 기한 안내 등 홍보 팸플릿 제작·배부

반	✓ 급증하는 여권발급 수요에 대응할 수 있는 업무체계 구축에 한계
성	✓ 여권 및 가족관계민원 처리를 위한 담당자 교육 및 정책 홍보 미흡

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 수요자 중심의 맞춤형 응대로 신뢰받는 여권·가족관계 민원서비스 운영
- **(지표)** 여권 오류 재발급 건수 감소('23년 재발급률 0.054% → '24년 0.05% 이하)

① 신속·정확한 여권발급 서비스 제공

계속사업

- **(야간 여권민원 창구 운영)** 직장인·학생들을 위해 매주 수요일 지속 운영
- **(수요맞춤형 여권서비스 제공)** 시민들의 시간·비용 절약을 위해 긴급 여권 원스톱서비스, 여권 등기우편 발송 및 발급완료 문자서비스 실시
※ 청주운전면허시험장 업무협약에 따른 국제운전면허증 발급대행 서비스 지속 운영
- **(민원불편 최소화 노력)** 시 누리집·세종엔을 통한 실시간 민원 대기 현황 확인방법 안내, 무료주차권 제공 등 민원편의 제고
※ 여권발급 신청 시 유의사항 및 온라인 재발급 신청방법 등 여권제도 홍보 확대
- **(여권담당자 역량 강화)** 여권 오류·재발급 최소화를 위해 여권담당자 외교부 주관 온라인 여권실무연수과정 이수 의무화(상·하반기)

② 수요자 중심의 가족관계등록 서비스 구현

계속사업

- **(생활밀착형 가족관계서비스 운영)** 개명·등록기준지변경 신고 1일 처리제(통상 5일) 지속 운영 및 처리결과 알림 문자서비스(SMS) 제공
- **(신고 편의 제고 및 역량교육)** 작성 안내문구 추가, 필수 기재 표시(색·음영) 등 신고양식 개선, 업무담당자 역량강화 교육 실시*(연 2회)
* 동지역 주민센터 가족관계등록 담당자 대상 실무교육 및 매뉴얼 제작 배부
- **(가족관계등록 홍보)** 온라인 신고(출생·등록기준지변경·등록부정정), 증명서 발급 안내 등 가족관계제도 이해 증진을 위한 홍보 강화

3 시민불편 해결 「척척세종 생활민원서비스」 제공

□ 여건 및 현황

- 다양한 생활불편 민원에 대한 적극 해소로 서비스 수요 지속 증가

※ 최근 5년간 생활민원 처리 실적

'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
6,428건	6,562건	6,814건	7,802건	6,908건

- 시민이 만족하는 신속한 생활민원서비스를 위해 기동팀 연중 운영

□ 추진상황

- 수혜자 눈높이에 맞는 생활민원서비스 추진

- 생활불편 민원 처리 총 6,908건*('23.12월말 기준)

* 취약계층(4,395건), 마을회관·경로당(1,896건), 도로·교통시설물(617건)

- 취약계층 가정 대상 소독서비스 실시(561세대 942건)

- 도로·교통시설물 집중점검(3월: 239건/9월: 244건) 및 수시순찰(134건)

- 집중호우기간(7월~8월) 도로·교통시설, 하천변·산책로 등 정비 활동

- 척척세종 생활민원 서비스 다각적·지속적 홍보 활동 전개

- 홍보부스 운영(민원과), 홍보 문자·인포그래픽 영상 표출*(455개소)

* 전광판, BRT전기굴절버스 모니터, 버스정보안내단말기, 부동산정보열람시스템

- 생활민원서비스 안내 홍보 우편 발송('23.4월/552부)

- 취약계층 주거환경 개선 및 폭염피해 예방 활동

- 취약계층 가정의 가스사고 예방을 위한 안전장치 신청 대행(15세대)

- 폭염피해·온열질환 예방을 위한 홍보물품 제공(쿨스카프/200명)

- 척척세종 기동처리반 전문역량 강화 교육('23.4월/기동팀 4명)

반 ☒ 취약계층 및 공공건물 민원 처리에 능동적인 대응 서비스 미흡

성 ☒ 다양한 생활불편 서비스 요청에 대한 즉각적인 수용 한계

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 취약계층 생활불편 신속해결 및 공공건물 서비스 지원
- **(지표)** 생활민원서비스 연간 처리실적 향상(최근 3년간 평균 처리실적 이상)

① 취약계층 세대 소독서비스 확대

보완·발전사업

- **(소독서비스 강화)** 선제적인 해충박멸 및 살균·소독 기능 품목 확대*
* (기존)기본소독(바퀴벌레) → (확대)기본소독+스팀소독(빈대)+해충박멸(개미·진드기·큰바퀴 등)
- **(취약공간 중점 소독)** 생활민원서비스 처리를 위한 세대방문 시 주방·화장실 등 세균감염이 취약한 공간에 소독서비스* 병행 추진
* 친환경 무독성 약품 살포 및 해충박멸 제품 설치 등 쾌적하고 안전한 주거환경 조성

② 취약계층 및 공공건물 생활민원서비스 지원

계속사업

- **(기동처리반 탄력 운영)** 신속한 민원 해결을 위해 취약계층 생활불편 민원 급증 시, 공공시설팀을 생활민원 처리업무에 투입·지원
- **(공공건물 정기 점검)** 마을회관·경로당 등 정기순회 점검(연 2회)
- **(지원품목 다양화)** 수혜자 원하는 서비스 및 지원품목 지속 발굴
- **(담당자 전문교육 실시)** 기동처리반의 현장대응 역량 강화를 위해 전문교육기관 위탁교육* 추진
* 한국산업기술협회연수원 주관 배관·펌프 종합실무 및 압축기·펌프 고장대책 등 교육 이수

③ 공공시설물 안전점검 및 보수 추진

계속사업

- **(집중점검 및 기동순찰 실시)** 시민 안전과 관련된 소규모 도로·교통 시설물에 대해 안전점검 및 훼손 시설물 보수 지속 추진
※ (집중점검) 해빙기·추석맞이 연 2회, 각 2~4주간 / 집중호우·폭설 시 탄력 대응 (기동순찰) 2차선 이내 마을안길 도로 수시순찰 점검·보수

정확하고 신뢰받는 토지행정 실현

- 1 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립
- 2 정확한 공시지가 산정 및 개발부담금 부과
- 3 시민만족 지적행정서비스 체계 구축
- 4 디지털트윈 기반 스마트 공간정보 구현
- 5 주소정보시설 기능향상 및 주소체계 고도화

1 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립**□ 여건 및 현황**

- 부동산 경기 회복기대감 및 전국적 전세사기 등 부동산투기 우려에 따라 중앙정부 및 市의 부동산시장 안정화 정책 지속적 도모
 - 중앙정부 주도 전세사기 의심 중개업자 특별점검 및 국토교통부 안심전세앱 출시, 市-중개사협회 협업 '부동산거래 상담제' 운영
 - 부동산 거래량 등락 반복 및 거래가격 점차 상승·보합 추세
 - 고금리 경제에서 주택거래량 등락 반복 등 불안정한 상황이나, 지속적 도시성장과 각종 부동산 이슈*로 중장기적 투자수요 잠재
- * 행정수도 완성, 국회 세종의사당 설치, 대통령 세종집무실, 광역철도시설 구축 등

□ 추진상황 및 반성

- 토지거래계약 허가구역 지정 및 운영(4개 읍·면 50.2km²)
 - 금남면 발산리 등 19개리 재지정('23. 5. 31~'25. 5. 30/38.39km²)
 - 조치원읍, 연서·연기면 6개리(공공택지) 재지정('23. 9. 5~'25. 9. 4/9.04km²)
 - 연서면 와촌리 등 3개리(국가산단) 재지정('23. 9. 23~'25. 9. 22/2.78km²)
 - 토지거래허가 149필 / 사후실태조사 143필(미이용 30필지 이행조치)
- 부동산 중개업소 관리 및 불법행위 지도·단속
 - 중개업소 개설·이전 337건, 고용신고 등 489건 총 826건 처리
 - 위반행위 지도·단속(154개소), 행정처분 85건(과태료 등 50, 고발 35)
- 부동산 거래신고 위반 등 정밀조사 및 거래신고·검인 처리
 - 정밀조사 총 1,245명 조사, 319명 조치(과태료 등 277명 12억, 고발 등 42명)
 - 부동산 거래신고(11,328건), 분양계약서 등 검인 처리(1,882건)

반성 ✓ 부동산 투기 사전 차단을 위한 선제적 대응책 마련 미흡

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 공정하고 엄정한 법 집행으로 건전한 부동산 거래시장 조성
- (지표) 부동산거래 조사 체계 및 불법 거래·중개행위 행정조치 강화

① 공정하고 합리적인 토지관리 및 실수요자 보호 계속사업

- (토지거래 허가제 운영) 합리적이고 실수요자 중심의 토지거래허가
 - 개발예정지 등 지가급등·투기우려 지역 수시 모니터링과 탄력적 허가제 운영으로 토지거래 불편 최소화, 효율적 토지이용 도모
 - 이용목적 적합 여부 등 허가 심사강화로 실수요자 취득 유도
 - 허가 목적 이행 실태조사 철저 및 위반자 엄중한 행정조치

② 안전하고 신뢰받는 부동산 거래시장 조성 계속사업

- (건전한 중개문화 정착) 중개업 지도·점검 강화로 불법 중개행위 근절
 - 수시·합동(市-중개사협회)단속반 운영 등 불법 거래행위 사전 예방
 - 협회 협업으로 종사자 윤리·전문교육 실시(역량강화, 서비스 개선)
- (안전거래 유도) 거래신고 위반의심자 조사 강화 및 정확한 신고 홍보
 - 이상거래 정밀조사로 위반자 엄중조치(과태료, 세무서 통보)
 - 부동산 거래신고법 개정사항*('23. 10.) 홍보로 허위신고 사전 방지
 - * 거짓 거래신고(업·다운계약) 시 거짓거래금액 비율에 따라 과태료 차등 부과
 - 거래내용의 정확한 신고 유도로 부동산거래 투명성 제고
- (주택임대차 신고 준비) 주택 임대차 계약 신고의무 관리 강화
 - 주택 임대차 신고제 홍보 강화, 지연신고 등에 대한 과태료 부과
 - ※ 「주택 임대차 신고제」 위반 계도기간('21.6.1~'24.5.31) 종료 시 과태료 처분예정

2 정확한 공시지가 산정 및 개발부담금 부과

□ 여건 및 현황

- 정부의 「부동산 공시가격 현실화 계획 재수립 방안('23.11.)」에 따라
 - '24년 공시가격 현실화율은 '23년과 동일한 '20년 수준으로 동결(65.5%)
 - ※ '24년 표준지 공시가격(안) 변동률은 '23년 대비 1.59% 상승(전국 1.10% 상승)
 - ☞ 개별공시지가는 국세·지방세 및 각종 부담금 등의 기준이 되는 만큼 공시가격 산정의 정확성 및 신뢰성 확보 필요
- 부동산 경기 활성화를 위해 개발부담금 부과대상 면적 한시 완화
 - 적용기간 : '23. 9. 1. ~ '24. 12. 31.(1년 4개월)
 - ※ (도시지역) 660㎡→1,000㎡, (비도시지역, 개발제한구역) 1,650㎡→2,500㎡

□ 추진상황 및 반성

- 2023년 개별공시지가 조사·결정 : 183,542필지
 - 지가변동률 - 5.95%, 표준지 72필지 확대(2,522필지 → 2,594필지)
 - 토지가격(지가) 적정성 의견청취 및 이의신청 등 422건 처리(전국 1위)
- 개발부담금 82건, 38억 원 부과

(단위: 백만 원)

합계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
15,970(412건)	1,916(67건)	2,404(86건)	3,083(82건)	4,766(95건)	3,801(82건)

- 행복도시(1~7차 준공) 개발부담금 부과처분 취소 소송대응
 - LH 행정소송 제기('22. 9.) → 市소송대리인(변호사) 복수 선임 → 법원 변론 출석(3회, '23. 10.) → 답변서 및 준비서면(3회) 제출('23. 12.) → 법원 4차 변론 기일('24. 3. 7., 예정)

반성	✓ 지역별, 토지용도별 가격증화가 반영된 표준지 확보와 현장 중심의 토지특성 조사 미흡
----	--

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 개별공시지가 정확성·신뢰성 제고 및 개발이익 환수로 난개발 방지
- **(지표)** 개별공시지가 공시 적합도(98%) 및 개발부담금 부과·징수

① 개별공시지가의 정확성 및 신뢰성 제고

계속사업

- **(표준지 수 확대)** '23년 과다, 과소 활용된 표준지 분포 조정 및 신규 표준지를 추가 선정(124필지) 하여 공시가격의 적정성 확보
- **(철저한 토지특성조사)** 토지가격 결정 요인(도로조건, 이용상황 등)에 대한 현장조사 강화 및 분할, 지목변경 등 토지변동 자료 수시 갱신
- **(공시가격 검증 강화)** 개별공시지가 산정 정확성 제고를 위해 감정평가사의 3단계 가격검증 실시(산정가격→의견제출 가격→이의신청 가격)
- **(감정평가사 상담제 운영)** 개별공시지가 산정 절차·방법 등 궁금증 해소 및 이의신청 최소화를 위해 감정평가사(6명) 상담제 시행

② 개발부담금 부과·징수

계속사업

- **(부과대상 조사 철저)** 대지조성사업, 지목변경 수반사업 등 부과대상 개발사업(준공, 인·허가 취소) 철저한 조사로 부담금 부과 누락 방지
- **(부담금 산정·검증 강화)** 개발비용 명세서는 원가산정기관에 의뢰·산출하고 준공 토지가격 감정평가사 검증 및 공시위원회 심의 확행
- **(부담금 납부 편의 도모)** 납부연기(3년), 분할납부(5년), 조기납부(환급, 연이율 3.41%) 제도를 적극 홍보하여 체납 방지 및 납부 편의 제공
- **(행복도시 부담금 행정소송 적극 대응)** 단계별 부과 법리, 혁신도시 사례 분석(차별성)에 초점을 맞춰 재판부 대응, 판결선고 후 조치 방안 마련

3 시민만족 지적행정서비스 체계 구축

□ 여건 및 현황

- 지적재조사 사업지구 지정을 갈망하는 시민 증가 대비 국가재정 축소는 2030년까지 목표량 달성 저해요인으로 작용
- 지속적인 공공개발은 지적측량, 분할 등 지적민원 증가요인 작용
- 토지재산권 보호를 위해 지적도면 내부 오류자료 정비 선행중인 타 지자체 대비 예산·인력 부족으로 사업착수 지연

□ 추진상황 및 반성

- 협의를 통한 바른 토지경계 설정으로 이용가치 향상 및 재산권 보호
 - ('23년 ~ '24년 조치원·보통지구) 재조사 측량완료 후 토지소유자별 경계협의 및 동의서 징구(2/3 이상, 67% 이상)*, 사업지구 지정('23. 11월)
 - * 토지소유자 동의 완료(706필지, 210천㎡) : 조치원 68.1%, 보통 68.9%
 - ('22년 ~ '23년 연기·소정2지구) 경계확정(1,046필지) 및 사업완료('23. 9월), 신 지적공부 작성 및 등기정리('23. 9월), 조정금* 통지('23. 12월말)
 - * 면적증감토지(439필지), 토지소유자별 지급·징수('24. 1월~7월 예정)
- 시민만족 지적행정 실현을 위한 신속·정확한 측량검사 및 공부정리
 - 행정도시 확정, 등록전환, 분할 등 정확한 측량검사 4,992필지
 - 분할·합병·지목변경 등 토지이동민원 공부정리 15,100필지
- 영구지적문서의 디지털화 사업 추진
 - 측량결과도, 토지이동결의서 등의 스캔화 시스템 구축('23년 4,278매, '12년~'23년 구축량 165,023매, 지적문서통합관리시스템 등록 완료)
 - 지적기록물 훼손 방지 및 안정적 관리, 지적민원 등에 신속 대응

반	✓ 소규모 불부합지의 지적재조사사업 추진 미온적 대처
성	✓ 시민 재산권 보호를 위한 일부 지적관리 미흡

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 토지간 경계분쟁 감소 및 신뢰받는 지적(地籍)행정 구현
- (지표) 조치원·보통지구 新 지적공부 작성 및 봉암2·금호지구 사업지구 지정

① 지적재조사를 통한 바른 토지경계 현실화

계속사업

- (소규모 지역 확대) '10필지 이상 불부합지' 사업기준을 벗어나, 경계로 불편을 겪는 시민을 위해 소규모 불부합지 확대 실시
 - '23년 조치원·보통지구 경계결정 및 사업완료, 조정금 산정
 - '24년 봉암2·금호지구 실시계획 수립, 지적재조사 측량, 임시경계 협의, 토지소유자 동의서 징구 및 사업지구 지정 추진

사업지구현황

- '23년 조치원·보통지구 (706필지, 209,685㎡)
 - 기 간 : '23.1월 ~ '24.12월 ※ 측량비 132,397천원(국비)
 - 대 상 : 조치원읍 서창·죽림리 일원 613필지, 연기면 보통리 일원 93필지
- '24년 봉암2·금호지구 (526필지, 237,802㎡)
 - 기 간 : '24.1월 ~ '25.12월 ※ 측량비 97,708천원(국비)
 - 대 상 : 연서면 봉암리 일원 493필지, 부강면 금호리 일원 33필지

② 정확한 지적측량성과 제공

계속사업

- (정확한 측량성과검사 수행) 지적측량 신뢰도 제고
 - GPS 및 토탈스테이션 등 첨단측량장비를 활용한 성과검사 수행
 - 전문교육, 측량대회 참가(국토부 주관) 등 측량검사자 역량강화
- (도면정비 및 측량수행자(LX) 협업) 지적민원 발생 사전 예방
 - 지적관련 도면정비로 대민 신뢰도 향상, 사전협의를 통한 측량의 정확성 확보, 선행 측량성과 비교분석 등으로 지적민원 예방

4 디지털트윈 기반 스마트 공간정보 구현

□ 여건 및 현황

- 공간정보(위치기반) 연계·활용한 통합플랫폼 행정서비스 확대 운영
 - 공간정보와 행정·속성·빅데이터 융·복합 등을 통해 분석·예측이 가능한 모의시뮬레이션으로 행정·정책 의사결정 지원 서비스 확대
- 도시문제 해결, 공간정보플랫폼 시민 서비스모델 개발·제공 필요
 - CCTV, 미세먼지 등 실시간 센싱(IOT) 데이터를 융·복합하여, 악취, 위기가구, 안전 등 도시생활 문제해결을 위한 모델 필요성 대두
- 정확한 공간정보 관리·제공으로 행정·정책·대민서비스 만족도 제고
 - 연속지적도, 소유권, 정사영상 등 공간정보는 도시계획 등 행정수요 및 개인재산권과도 밀접한 관련이 있어 정확·신뢰성 제고 필요

□ 추진상황 및 반성

- 공간정보 연계·활용한 공간정보 통합플랫폼 2단계 구축
 - 행정업무 지원서비스* 개발('24.5월 완료) 및 1단계 고도화 추진
 - * 도로굴착, 도시숲, 부동산거래 모니터링 등 서비스 모델(4종) 및 주제도(3종)
- 고품질 공간정보(지적정보, 항공영상 등) 구축·관리 및 정확한 자료 제공
 - 항공영상 촬영 및 고품질 정사영상 제작·제공(산단, 교량 등 40개소)
 - 개인별 토지소유현황 조회 제공(조상땅 찾기 등 2,153명, 2,894필지)
 - 지적공부 소유권정리(97,508건), 연속지적도 DB 정비(11,364필지)
 - 부동산정보열람 키오스크 설치 및 유지관리(읍·면·동 총 26대)

반성	✓ IOT센서 등 최신 정보기술을 적용한 행정서비스 및 도시문제 해결을 위한 공간정보 통합플랫폼 시민서비스 모델 구축 미흡
----	--

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) '공간정보 통합플랫폼' 구축·활용 및 신속·정확한 공간정보 관리·제공
- (지표) '공간정보 통합플랫폼' 고도화 및 고품질 공간정보 제공

① 공간정보포털 고도화로 행정·시민서비스 만족도 제고 계속사업

- (공간정보포털 고도화) 공간정보 통합플랫폼 기능 고도화 및 활성화
 - CCTV, 미세먼지 등 센싱(IOT)데이터 연계, 생활·환경정보 융·복합
 - 공간정보를 활용한 분석·예측 모의시험으로 정책 의사결정 지원
 - 플랫폼 수요부서 사용자 교육 활성화 및 개선 요구사항 적기 반영
- (시민서비스 모델 구축) 실생활 밀접 공간정보 융·복합 서비스 개발
 - 악취, 위기가구, 안전 등 도시생활 문제개선 지원 서비스모델 개발
 - 실생활 밀접 공간정보 시민서비스 제공으로 시민 만족도 제고

※ 안전/시설, 교통소통, 부동산정보, 신재생에너지 등 각종 공간정보 제공

② 신속·정확한 고품질 공간정보 서비스 제공 계속사업

- (무인비행장치 운용) 항공영상 촬영 및 정사영상 제작·제공
 - 시설물관리(도로, 청사 등), 개발사업(토지보상, 사업관리 등), 무단 점유 등 효율적인 행정업무 지원을 위한 고품질 항공영상 촬영·제공
- (공간정보 관리) 정확한 자료 제공을 위한 신속한 공간정보 갱신
 - 등기변동자료 연계를 통한 신속한 지적관련시스템 소유권 반영
 - 토지이동(분할·합병 등) 및 도면오류 사항 등 연속지적도 신속 자료 정비
- (공간정보 제공) 안심상속, 채납자 재산조회 등 지적전산자료 제공
 - 사망·채납자·법원요청 재산조회 등 개인 토지소유현황 수시 제공
 - 부동산정보열람 키오스크 설치·운영, 지적정보열람 시민 편의 지원

5 주소정보시설 기능향상 및 주소체계 고도화

□ 여건 및 현황

- 건물 중심 주소체계에서 사물·공간으로까지의 주소 개념 확대
 - 모든 점점에 도로명주소, 사물주소, 기초번호, 국가지점번호 부여
- 시대변화에 대응 가능한 주소정보 확대 구축 및 활용 지원
 - 입체도로·내부도로에 도로명 부여, 실내 이동경로 DB 구축
 - 새로운 가치 창출을 위해 모든 데이터가 연결되는 주소체계 마련

□ 추진상황 및 반성

- 주소정보 품질향상을 위한 체계적 유지관리 및 인프라 확충
 - 주소정보시설 조사(39,011개) 및 훼손·망실분 일제정비(2,047개)
 - 도로명판(차량용, 보행자용) 신규 확충(212개)
 - 건물번호 부여(577건), 입체도로 도로명 부여 및 도로구간 변경(10건)
 - 주소정보 데이터 품질향상 및 유통 활성화를 위한 DB 정비(1,865건)
 - 도로명주소 체험교실 교육 운영(초등학교 48학급, 1,165명)
- 주소체계 고도화로 시민 생활안전 및 편의성 제고
 - 국가지점번호판 일제조사(66개) 및 국가지점번호판 확충(48개)
 - 신규 사물주소(비상소화장치 등) 부여(913건), 사물주소판 설치(75개소)
 - 건물정보 현행화(600개)로 주소정보 불일치 해소 및 시민 편의 증진

반성	✓ 신속·정확한 위치 찾기를 위한 시설물 확충 및 노후화 시설물 교체 추진 미흡
----	--

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 촘촘하게 연결된 주소정보 구축으로 주소체계 고도화 및 활성화
- **(지표)** 건물번호판 정비 및 건물정보 현행화 추진(정부합동평가 지표)

① 체계적인 유지관리로 주소정보 품질향상

계속사업

- **(시설물 유지보수)** 기능향상을 위한 주소정보시설물 유지보수
 - 주소정보시설 일제조사(연 1회)를 통해 훼손·망실된 시설물 정비
- **(시설물 확충)** 신속한 위치 찾기 편의 제공을 위한 시설물 확충
 - 도로명 부여·변경구간 및 통행량 많은 곳에 도로명판 지속 확충
- **(건물번호판 정비)** 도시미관 개선 및 시민의 주소찾기 편리성 제고를 위한 노후화된(10년 경과) 건물번호판 일제정비
- **(건물정보 현행화)** 도로명주소-건축물대장 간 건물정보 현행화로 주소정보 불일치 해소 및 공공데이터 신뢰도 제고

② 촘촘하게 연결된 주소정보 체계 구축

계속사업

- **(국가지점번호 관리)** 비거주지역(산악, 하천 등)에서 안전사고 발생 시 신속한 대응을 위한 국가지점번호판 설치, 표기실태 조사 및 정비
- **(사물주소 부여·갱신)** 다중이용시설(장소)에 신규 사물주소 확대부여 및 시설물 위치 및 상태 변경(철거 등)에 따른 데이터 현행화
- **(상세주소 부여 확대)** 다중·다가구 주택 대상으로 상세주소 신청 유도 및 직권부여로 건물내 위치찾기 개선

역점과제

- 1 안전의식 함양
- 2 안전문화 정착
- 3 안전사각지대 최소화
- 4 재난현안 적기 추진
- 5 재난관리 취약점 집중관리
- 6 여권 대기시간 · 오류 재발급률 관리
- 7 부동산 투기 방지(개발부담금 조사 · 징수 강화)

시민안전실 역점과제

1 안전의식 함양

[안전정책과]

□ 추진 배경

- 생활 속 각종 재난·안전사고에 대비하여 우리 사회에 만연한 안전 무시 및 안전불감증과 같은 고질적인 관행에 대한 인식 전환 필요
- ➔ 안전에 대한 시민들의 의식조사와 자가실천 역량진단 등을 통해 자율적 의식개선을 지원하고, 지속적인 안전교육 확대

□ 추진 개요

<자율적 의식개선>

- (의식조사) 안전의식 제고를 위하여 안전의식 수준을 측정하는 시민안전의식조사(연1회) 실시 및 안전이슈 도출·개선
- (역량진단) 시민 스스로 안전수칙에 대한 실천의지 강화를 위한 생애주기별* 안전실천 역량 자가진단 서비스 제공**

* 5단계 생애주기(아동·청소년·청년·성인·노인)별 6대 분야(생활, 교통, 자연재난 등)

** 시 누리집, 시민안전의식조사 시 자가실천 QR코드 생성 등

<실효성 있는 안전교육>

- (교육 내실화) 사이버 사기, 학원가 마약 등 신종 범죄유형 교육을 강화하고 관계기관·단체간 협업을 통한 맞춤형 안전교육 확대
- (교육대상자 확대) 교육대상을 기존 미취학 어린이 중심에서 학생·일반시민까지 확대하여 연령별 교육지원 및 전 시민 교육 동참 유도
- (체험중심 교육) 관내 체험시설 활용 및 정부사업 공모를 통한 어린이 안전체험 행사 유치 등 체험형 교육기회 지속 제공

□ 기대 효과

- 다양한 안전교육을 통해 사고발생 예방 및 발생시 대처능력 강화
- 생활 속의 안전의식을 제고하여 지역사회 안전문화 정착 유도

□ 추진 배경

- 지역안전지수 최고 획득, 국제안전도시 인증 등에도 각종 사고가 지속 발생하며 미래전략수도에 어울리지 않는 안전불감증이 여전
- ➔ 안전의식 향상과 더불어 안전신고, 내집앞 눈치우기, 안전속도·통행 방법 준수 등 안전활동을 도시문화로 정착시켜 안전도시 구현

□ 추진 개요

- (‘안전점검의 날’ 개선) 기상상황·계절요인·도시특성* 등을 반영하여 재난에 취약한 현장중심의 안전점검을 실시하여 선제적 재난 대응
 - * (1월) 겨울철 화재예방, (2월) 해빙기 급경사지, (3월) 개학기 보행안전 등
 - ※ 안전점검 핵심슬로건을 여민전, 세종엔 등에 적시 표출·활용하여 안전문화 형성
- (취약 사고유형 집중관리) 읍면지역 교통사고, 배달이륜차 사고 등 취약한 사고유형에 대하여 불시 단속, 신고제 운영 등으로 집중관리
 - ※ 시민 안전체감도는 읍면 55.9% 동 91.4%로 격차가 큼(대세연 '23년 손상감시 실태보고서)
- (합동 캠페인) 개학기 유해환경 개선, 축제·행사 인파사고 예방 등을 위해 경찰·교육청·시민단체 등과 합동으로 안전문화 캠페인

□ 기대 효과

- 실효성 있는 예방활동으로 각종 사고를 줄이고, 사고에 대한 개별 대응에서 문화적 대응으로 진전하여 안전의 일상화 및 지속성 확보

□ 추진 배경

- 극한호우로 지정되지 않은 급경사지에서 산사태·토사유실이 발생하고, 모든 지하차도에도 침수 가능성이 높아지는 등 안전 사각지대 발생
- ➔ 시민의 인명·재산 피해 예방을 위해 위험 급경사지 발굴·관리, 지하차도 침수 대비 주요 시설물 설치·개선 필요

□ 추진 개요

- (급경사지 발굴·관리) 안전 사각지대에 있는 위험 급경사지 발굴 실태조사 및 안전관리 강화를 위한 정비사업·안전점검 실시
 - 급경사지 신규 발굴 실태조사(81개소)를 통해 기존 피해지역 등 재해 위험도가 높은 급경사지 추가지정 및 필요시 정비사업 실시
 - 조사결과 시스템 등록 및 주기적 관리, 해빙기·우기 등에 대비 지속적인 안전점검 실시(연 2회)
 - (지하차도 시설물 개선) 지하차도 자동차단시설 및 지하 배수펌프 발전설비 등 침수 대비 주요 시설물 설치·개선 지원
 - 지하차도 자동차단시설 설치·개선 수요조사 및 우선순위 설정 후 순차적 설치 지원(필요시 특교세·재난기금 등 활용)
 - 지하차도 배수펌프 발전설비 등에 대한 수방기준* 반영 대책 마련 및 기 침수 지하차도 내 시설은 특교세 등 활용 신속 조치
- * 행안부 고시 「지하공간 침수 방지를 위한 수방기준」 (행안부 고시)

□ 향후 계획

- 급경사지 조사대상 선정 및 실태조사 후 추가 지정·관리('24.上)
- 지하차도 자동차단시설 등 설치·개선 수요조사 및 순차 지원

□ 추진 배경

- 이상기후 현상 등 재난 양상의 복잡·대형화 및 인명·재산 피해*의 증가에도 불구하고, 재원부족·행정절차 등으로 재난 예방사업 추진에 한계
- * ('23년 호우태풍) 인명 3명, 공공시설 피해액(326건, 22,952백만원), 재난지원금 2,235백만원
- ➔ 재해예방·복구사업의 행정절차 소요기간 단축 및 재난관리·재해구호 기금의 선제적·능동적 지원 등을 통해 재난재해에 적극 대처

□ 추진 개요

- (재난사업 급행절차 도입) 재난 및 재해예방·복구 사업 추진 시 감사·계약 등 행정절차 소요기간 단축을 통한 사업의 적기 추진
 - 그늘막, 제설·수방장비, 폭염·한파물품, 살수차 운영 등 시기가 정해진 재해예방 사업은 대상물품·용역 사전선정
 - 피해복구 소요, 국비교부 지연 등 긴급상황 시 관계부서 협업으로 일상감사 및 계약 우선심사 등 행정절차 단축
- (긴축재정 여건 극복) 재난관리·재해구호기금 활용도 제고를 위해 기금 활용사업 범위 확대 및 기금사업 적기 발굴·지원
 - 재해구호기금을 활용하여 재난취약계층 맞춤형 지원사업 및 재난안전 종사자 역량교육 등 기금 활용사업 범위를 확대
 - 수해, 대설 등 주요 시기별로 재난관리기금 수요조사 등 사전 절차를 실시하여 기금 활용사업 적기 발굴 및 지원

□ 향후 계획

- 기금운용계획에 따른 재해예방 및 복구사업(49억원) 조속 추진 및 유사시 신속한 기금계획 변경을 통한 탄력적인 기금 운용
- 재해예방사업 사전절차 이행 및 부서 간 협업체계 마련

□ 추진 배경

- 주민대피 판단 혼선, 장비가동·기관협업 등 현장 대응력 미흡, 심리 지원사업 인지도 부족 등 재난발생시 사전사후 대응 취약점 다수 발생
- ➔ 재난취약지역에 대한 대피·통제기준 설정 등 선제적 관리 강화, 수해 대응 시설·장비가동 훈련 및 기관협업 증진 등 취약점 보완

□ 추진 개요

- (선제적 관리 강화) 재난취약지역에 대한 주민대피·통제체계 구체화 및 선제적 대피, 폭염 대비 안전사고 예방홍보 강화 등
 - 재난취약지역 분야별·위험단계별 주민대피·통제체계 구체화, 호우 시 위험단계에 따라 선제적·적극적 주민대피 및 통제 실시
 - 폭염특보 발효 전 농업인, 현장작업자 및 취약계층 대상 집중 홍보 등 안전사고 예방조치 강화
 - (미흡한 대비 보완) 호우 대비 시설·장비 가동훈련 및 유관기관 협업 증진을 통한 현장 대응력 확보
 - 집중호우로 인한 침수 발생 시 현장대응 역량 강화를 위해 도로 차단시설 및 수중펌프·발전기 등 수방장비 가동훈련 정기 실시
 - 우기 전 재난대응 유관기관 사전 간담회를 개최하여 기관 간 역량·자원 확인, 경험·사례 공유, 변화된 여건 점검 등 협조체계 강화
 - (심리지원 확대) 재난심리지원 프로그램 다양화 등 피해지원 사각지대 해소
 - 「심리회복지원단」 중심의 유관기관 협업으로 재난심리 지원체계 확립
 - 심리지원 대상 확대* 및 다양한 신체·심리 안정화 프로그램 연중 제공
- * 재난피해자·유가족 + 재난피해 목격자, 자원봉사자, 현장 대응인력

□ 향후 계획

- 재해 분야별 재난취약지역 주민대피·통제 구체화 및 관리
- 여름철 대비 유관기관 사전 간담회 개최 및 수방시설·장비 가동훈련 실시 (24.上)

□ 추진 배경

- 해외여행 수요 증가에 따른 여권 발급 민원의 지속적 증가* 추세
* ('20년) 7,535건 → ('21년) 5,016건 → ('22년) 24,403건 → ('23년) 59,078건
- 여권담당자 부재(연가·교육) 시 업무대행을 실시 중이나, 여권 신청 급증(일평균 200건)에 따른 장시간 대기(1시간 이상) 상황 발생*
* 여권접수 담당인력(3명) 시간당 평균 처리건수 18건, 일평균 처리시간 10시간 소요
- ➔ 고객중심의 민원처리를 위해 대기시간 최소화 및 여권서비스 품질 향상

□ 추진 계획

- (수요맞춤형 인력 운영) 민원 대기상황에 따라 단계별 가용인력(즉결민원 및 가족관계담당 인력)을 능동적으로 투입하여 민원 수요 대응
※ 민원 대기인원 한도에 따른 예비 인력 배치(案)

단계	대응 기준(대기 인원)	대응 방안(인력 투입)
1단계	대기인원 30명 이상(60분 대기 예상)	▶ (1명) 즉결민원 인력
2단계	대기인원 50명 이상(100분 대기 예상)	▶ (2명) 즉결민원·가족관계 인력

- (대기현황 실시간 안내) 세종엔 '여권민원 대기현황 표출 방식' 개선

현 행	개 선
• 여권 접수·교부 대기인원	⇒ • 여권 접수·교부 대기인원 • 예상 대기시간 및 대기혼잡도

- (민원서비스 품질관리) 실무연수, 내부교육 등 담당자 역량 강화를 통해 여권 오류 재발급률*을 0.05% 이하로 유지

* 전체 여권 발급 건수 대비 로마자표기, 사진불량, 착오접수 등으로 인한 여권 재발급 건수

□ 기대 효과

- 여권 수요에 대응한 인력 운영과 실시간 민원현황 안내 및 서비스 품질 관리로 시민 편의 증진 및 품격 있는 여권민원 서비스 제공

□ 향후 계획

- 세종엔 여권민원 대기현황 표출 개선('24.1월 中/지능형도시과 협업)

7 부동산 투기 방지(개발부담금 조사·징수 강화) [토지정보과]

□ 추진 배경

- 개발부담금 회피 수단으로 악용되는 준공 전 인·허가 취소 및 부담금 감면 위반사업* 부과 미흡

* 취소 후 재허가, 당초 허가면적 쪼개기, 준공 후 5년 이내 타 목적 사용 감면 사업

➔ 개발부담금 부과대상 모니터링 강화를 통해 부담금 부과 만전

□ 추진 방안

- (개발부담금 부과 만전) 택지개발, 지목변경 등에 따라 인허가 준공 처리되는 부과대상 개발사업에 대한 개발부담금 부과 만전

- 각종 인허가 등 부과대상 사업을 사업 승인부터 준공까지 전체 모니터링하여 누락되지 않도록 철저 관리
- 지가산정 및 개발비용 검증 등 업무역량 강화를 통해 개발이익 환수 등 개발부담금 업무를 차질없이 수행

※ 매년 준공인허가 800여건 중 10% 정도 부과 / 5년간('19~'23년) 412건, 15,970백만원 부과

- (부담금 회피건 전수조사) 준공 전 인허가 취소, 감면사업 전수조사

- 개발사업 준공 전 인허가를 취소하거나 감면 후 5년 이내 개발사업 목적 용도와 다르게 이용하는 경우 등을 조사하여,
- 개발부담금 부과 기준에 부합하거나 타 용도로 이용하는 경우 등에 대해 개발부담금 부과·징수

※ 조사대상: 최근 5년간('19년~'23년) 준공 전 취소 805건 및 감면사업 37건 등

□ 기대 효과

- 토지 투기 방지 및 토지의 효율적인 이용 촉진
- 편법 개발사업에 대한 부과·징수로 세수 증대 및 공평과세 실현

기 타 현 황 자 료

- 1 시민안전실 주요통계
- 2 조직 및 인력 현황
- 3 2024년 주요 예산 현황
- 4 2024년 달라지는 제도·시책
- 5 2024년 주요 일정
- 6 2023년 수상 내역

시민안전실 주요통계

구 분 (출처)	우리시	17개 시도			
	연도별 현황화 추이	평균	최고	최저	우리시 위치
지역안전지수 (특·광역시 기준)	▪ ('18년) 4위(평균 3등급) → ('22년) 1위(평균 1.8등급)	3등급	1.8등급 (세종)	3.7등급 (부산,대전)	1위 (8개시 中)
비상급수시설 확보율 (급수 소요량 대비 확보율)	▪ ('19년) 36.4% → ('23년) 81.6%	94.6%	148.6% (광주)	61.8% (인천)	11위
승강기 중대사고 비율	▪ 최근 5년('18~'22) 1건 → ('23.10월기준) 0건	5.9% (19.8건)	25.8% (경기,87건)	0.3% (세종,1건)	1위
중개업 등록업체수 (기초지자체* 기준) * 250개 시군구	▪ ('19년) 1,065개 → ('23년) 1,232개	465개	3,115개 (서울강남)	5개 (경북영양)	14위 수준

붙임

세부통계 자료

□ 어린이놀이시설 현황(2023.12.31. 기준)

구분(영역)	세부분류	개소수	관리기관(주체)
합 계	822개소		
공공 (179개소)	도시공원	97	LH, 녹지관리과, 문화예술과
	아동복지시설	21	아동청소년과, 주민센터, 공공건설사업소
	어린이집	9	원장, 대표자
	주택단지	39	관리사무소(LH, 시설관리공단)
	박물관	1	문화예술과
	자연휴양림	3	충남산림자원연구소, 국립세종수목원
	하천	8	치수방재과
	공공도서관	1	국립세종도서관
민간 (643개소)	목욕장업소	2	영업자
	식품접객업소	11	영업자
	아동복지시설	5	건강가정 다문화가족지원센터, 보육원
	어린이집	61	원장, 대표자
	주택단지	538	관리사무소
	놀이제공영업소	25	영업자
	종교시설	1	영업자

□ 재난 상황 및 피해 현황(2023.12.31. 기준)

구분		재난 상황(건)							인명피해 현황(명)						피해액 (백만원)
		합계	호우	태풍	교통 사고	화재		기타	합계	사망			중상	경상	
						일반	산불			소계	사고	극단적			
'23년	12월	48	-	-	25	16	1	6	37	5	5	-	-	32	707
	11월	46	-	1	30	15	-	-	56	-	-	-	-	56	82
	10월	48	-	-	32	13	-	3	50	2	2	-	3	45	49
	9월	63	2	-	46	8	-	7	68	4	2	2	1	63	646
	8월	52	1	1	30	17	-	3	40	1	-	1	1	38	60
	7월	64	8	2	29	19	-	6	45	3	1	2	4	38	80
	6월	74	1	-	56	15	-	2	64	1	1	-	1	62	60
	5월	69	-	-	42	19	2	6	56	2	2	-	2	52	120
	4월	58	-	-	35	18	1	4	56	4	2	2	4	48	514
	3월	53	-	-	20	30	2	1	31	-	-	-	2	29	189
	2월	40	-	-	13	21	4	2	21	2	2	-	1	18	114
	1월	43	-	-	23	18	-	2	31	4	3	1	2	25	99
	누적	658	12	4	381	209	10	42*	555	28	20	8	21	506	2,720
	'22년	451	11	1	169	224	7	39	358	41	20	21	19	298	11,590
'21년	335	10	-	99	184	1	41	239	32	16	16	18	189	1,845	
'20년	373	15	2	138	197	6	15	223	9	7	2	15	199	2,378	
'19년	496	6	3	282	181	10	14	428	19	13	6	15	394	1,900	

* 42건(추락16, 변사1, 깔림2, 작업장사고4, 난동1, 낙상1, 정전5, 낙하물1, 매물1, 단수4, 수난사고3, 지진1, 급사1, 감전1)

□ 상황전파 현황(2023.12.31. 기준)

합계(회)	재난 문자		마을방송	전광판	기타
	긴급(CBS)	일반(SMS)			
1,086	170	166	222	528	-

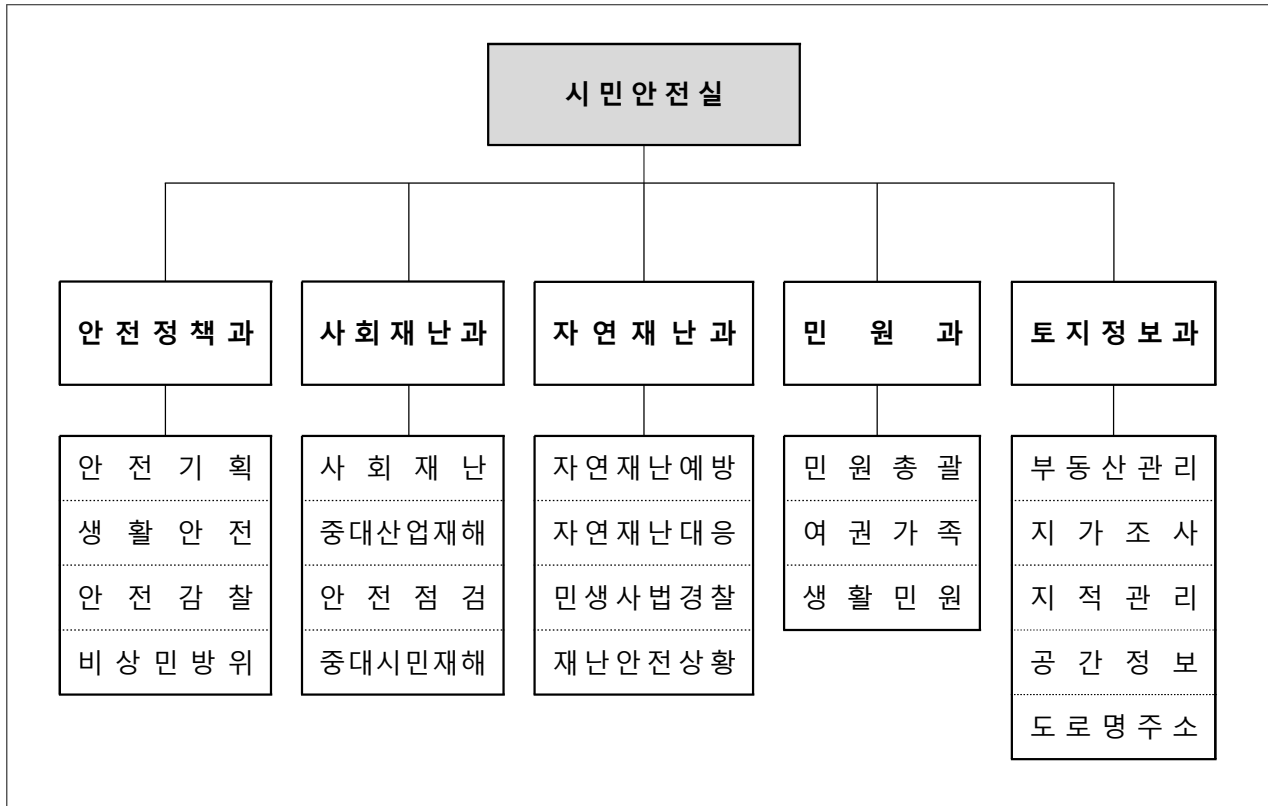
○ 긴급재난문자(CBS) : 170건(호우 54건, 코로나19 관련 28건, 폭염 19건, 대설한파 16건, 기타 53건)

○ 문자메시지(SMS) 및 마을방송 : 388건(기상특보 안내, 특보별 행동요령 안내 등)

○ 전광판(문자, 동영상) 홍보영상 표출 : 528건(재난재해 안내 279건, 시정홍보 249건)

조직 및 인력 현황

□ 조 직_ 1실 5과 20팀



□ 인 력_ 정원(현원)

구 분	합 계	일 반 직			
		2·3급	4급	5급	6급 이하
계	108(104)	1(1)	5(5)	20(20)	82(78)
안 전 정 책 과	21(20)	1(1)	1(1)	4(4)	15(14)
사 회 재 난 과	14(14)	-	1(1)	4(4)	9(9)
자 연 재 난 과	31(29)	-	1(1)	4(4)	26(24)
민 원 과	16(15)	-	1(1)	3(3)	12(11)
토 지 정 보 과	26(26)	-	1(1)	5(5)	20(20)

※ 시간선택제임기제공무원, 공무원 등은 정·현원에서 제외

2024년 주요 예산 현황

□ 총괄

(단위 : 백만원)

'24년 예산액 (a)	이월예산 등 (b)	예산현액 (c = (a) + (b))	비고
22,787	220	23,007	

□ 주요사업

(단위 : 백만원)

연번	사업명 (부기명)	예산액	이월예산 등	예산현액	비고
1	지적재조사 운영(조정금 등)	3,823	-	3,823	
2	재난안전상황실 운영	947	-	947	
3	콜센터 업무추진	787	-	787	
4	사회복무요원관리	617	-	617	
5	재난예경보시설운영	507	-	507	
6	경보시설운영	230	-	230	
7	자율방범대운영	213	-	213	
8	예비군 육성지원	202	-	202	
9	도로명주소 안내시설 등 설치	199	-	199	
10	개별공시지가 조사	188	-	188	
11	대전세종연구원 도시안전연구센터 운영	178	-	178	
12	시민안심보험 운영	166	-	166	
13	지역자율방재단 운영	128	-	128	
14	민방위시설장비관리	114	-	114	
15	안전문화운동 추진	105	-	105	
16	무인민원발급기 설치보급 및 운영관리	103	-	103	
17	지적재조사 추진(측량비 등)	102	-	102	
18	시 소속 종사자 안전보건관리체계 구축	99	-	99	
19	가족관계등록 사무처리 경비지원	98	-	98	
20	재난관리자원 통합관리센터 운영	90	-	90	

2024년 달라지는 제도·시책

연번	사 업 명 (부서명)	현 행	변 경
1	주택 임대차 신고제 시행 (토지정보과)	■제도기간 운영(~'24.5.31.)	<ul style="list-style-type: none"> ■(대상) 주택임대차계약 ■(금액) 보증금 6천만원 초과 또는 월차임 30만원 초과 ■(기한) 계약일로부터 30일 이내 ■(방법) 읍면동 행정복지센터

2024년 주요 일정

연번	행사시기	행 사 명	행사장소	추진 부서명
1	4월	제56주년 예비군의 날 행사	여민실	안전정책과
2	5월	특별사법경찰 역량강화 워크숍	미정	자연재난과
3	8월	을지연습	충무상황실	안전정책과
4	9월	제49주년 민방위대 창설기념행사	여민실	안전정책과
5	9월	어린이 안전체험 축제	세종컨벤션센터	안전정책과
6	10월	병역명문가 문패 달아드리기 행사	미정	안전정책과
7	10월	민원담당공무원 힐링 프로그램	미정	민원과
8	4월·10월	가족관계등록사무 담당자 역량강화 교육	미정	민원과
9	11월	민방위대 워크숍	미정	안전정책과
10	분기	통합방위회의	충무상황실	안전정책과
11	반기	특이민원 발생 대비 모의훈련	시청 민원실	민원과
12	미정	재난대응 안전한국훈련	미정	사회재난과
13	미정	집중안전점검	미정	사회재난과
14	미정	자율방재단 재난대응 역량강화 워크숍	미정	자연재난과

2023년 수상 내역

연번	수상일자	시상기관	훈격	수 상 내 용	비고
	10.6.	국제안전도시 공인센터(ISCCC)	-	국제안전도시 재공인 획득	
	9.27.	행정안전부	장관	2023년 국가 재난관리 유공 (여름·겨울·한파 분야)	

소 방 본 부

- 소방행정과
- 대응예방과
- 119종합상황실
- 조치원소방서
- 세종소방서

목 차

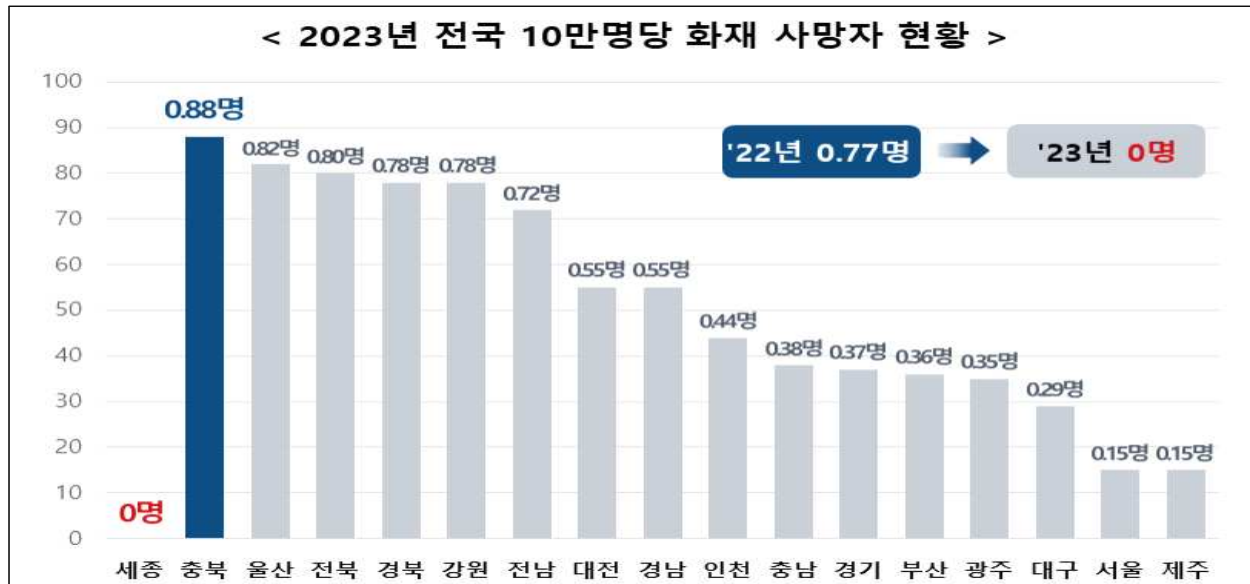
I. 2023년 성과와 평가	85
II. 2024년 업무추진 방향	89
III. 2024년 핵심정책 과제	
1. 현장 중심의 실질적인 예방 환경 조성	93
2. 대형복합재난 대비 재난대응체계 구축	111
3. 시민 맞춤형 119구조·구급서비스	127
4. 현장활동 지원기반 강화	143
IV. 역점과제	
1. 도시형 산불 맞춤형 진압 대응시스템 확립	163
2. 세종형 도심화재 대응능력 강화	164
3. 출산은 행복·아이는 희망, 119 안심분만 서비스 제공	165
4. 초고령화 사회에 대비하는 노인소방안전교육 실시	166
5. 현장대원 도심 속 정원, 오감체험 프로그램 운영	167
V. 기타 현황자료	169

I. 2023년 성과와 평가

1 주요 성과

□ 고위험 소방대상물 안전관리 강화 및 화재 안전환경 조성

- 3만m² 이상 대형 물류창고(2개소) 화재 안전관리 네트워크* 구축
* 단체 소통창구 개설(14개 업체, 22명 구성) 및 화재대응 기초 자료 공유
- 전통시장(4개소) 대상 유관기관 합동 화재예방 캠페인 및 소방훈련 실시
※ 상인회 자율 '안전하기 좋은 날'(13회) 및 민·관 합동 협의회(1회) 운영
- 피난약자시설(요양병원 등) 화재대피용 방연마스크 지원 조례 마련
- 일반주택 21,615가구 중 16,364가구에 주택용 소방시설 설치·지원
※ 【'23년】 3,419가구 설치(75.7%) → 【'24년】 5,251가구 설치(100% 예정)
- 응급의료 취약계층(노인, 장애인 등) 1:1 담당제 확대
※ 독거노인 말벗 활동(421명), 안전교육 및 기초소방시설 점검(182가구)



□ 대형·복합재난 대비 현장대응체계 구축 및 첨단장비 보강

- 세종시 특성을 고려한 특수시설 대응매뉴얼 과제* 선정·책자 제작
* 에너지저장장치, 대형물류창고, 멀티플렉스, 요양원, 산불대응 등
- 노후 소방차 교체 보강(3대) 및 전기차 화재 대비 진압장비 보강
(질식소화포 2개, 상방향 방사관창 7개, 이동식 소화수조 4개)

○ 2023년 긴급구조종합훈련 추진(9.14. / 한마음효요양병원)

- 병원 관계자 초기대응 역량 및 긴급구조지원기관*과 협업체계 강화

* 응급의료지원센터, 세종충남대병원, 북부경찰서 등 10개 기관 219명, 차량 40대 참여



소방력 출동



긴급구조통제단 가동



인명구조 활동



응급의료소 운영

□ 응급환자 소생률 향상을 위한 119구급서비스 역량 강화

○ 구급지도의 영상통화 등 직접 의료지도(155건)를 통한 응급처치 수행

※ 에피네프린 투여, 12유도심전도 측정 등 응급처치 54종 확대 처치 제공

< 수범사례 > “적극적인 신고가 뇌졸중 환자 생명 구했다.”(‘23.10.20. KBS)

- 19일 오전 10시 무렵, 뇌졸중 전조 증상을 놓치지 않고 신고한 시민과 이를 접수한 119상황요원의 신속한 대처로 발병 초기 적절한 치료를 받을 수 있도록 도움

○ EMS실 활용 전문가 초빙교육 등 구급대원 역량강화 교육 추진

- 구급지도의교육(24회), 장비전문가 초빙교육(4회), 전문교육사 순회교육(26회)

○ 응급의학전문의 참여 ‘구급품질 개선단’ 상시 운영

- 정기(분기), 수시로 현장 구급출동 상황에 대한 분석 및 피드백 공유 등

○ 중증응급환자 생존률 향상을 위한 특별구급대 확대 운영

※ 【확대 전】 2개대(조치원1, 어진1) → 【확대 후】 4개대(조치원2, 어진1, 보람1)

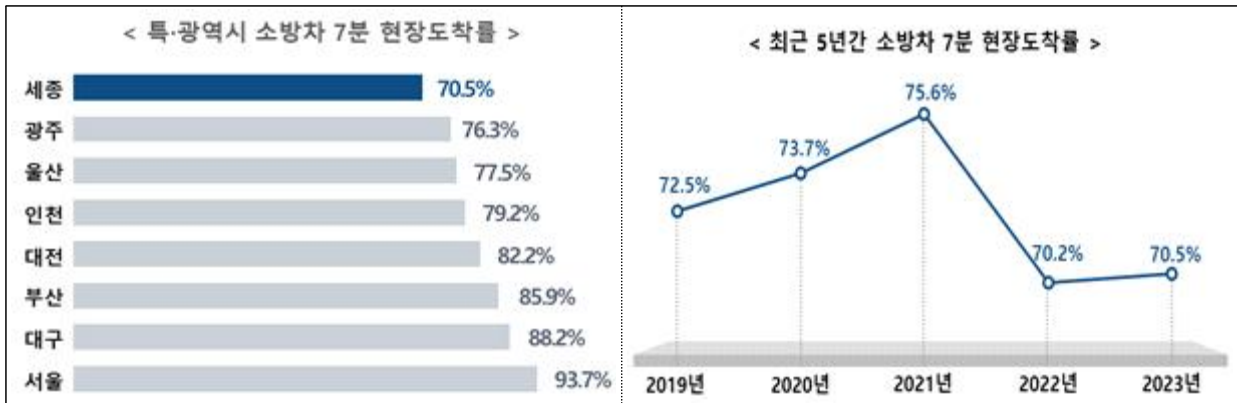


2

보완(개선)할 점

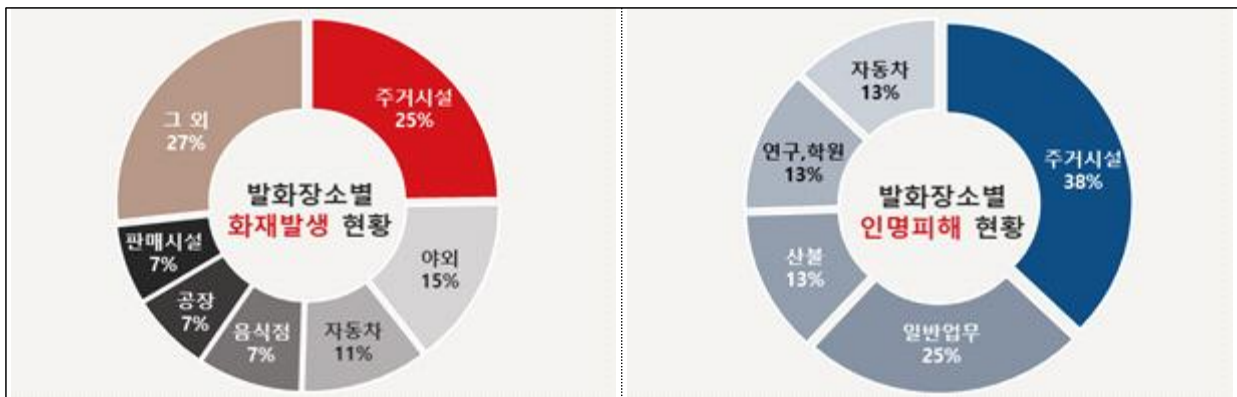
- 긴급차량 우선신호시스템 설치(총 28개소)에도 불구하고, 소방차 7분 현장 도착률 개선 효과 미흡

※ '22년 70.2% → '23년 70.5% (서울 93.7%, 경북 44.3%)



➔ 연차별 출동거점 설치 및 소방차 길 터주기 훈련 강화 등 신속한 현장출동 환경 조성 노력

- '23년 전체 화재발생 건수(186건) 중 주거시설 화재가 25%(46건)로 가장 높았으며, 인명피해 또한 주거시설에서 가장 많이 발생(38%)



➔ 전국 최고 수준인 세종시 공동주택 거주 비율을 고려하여 맞춤형 화재예방대책 필요

- 현원(578명) 중 38%(220명)가 임용 5년 미만자로 화재대응 및 구조 관련 자격 보유율이 다른 시·도 소방본부 평균 대비 저조

※ 화재대응능력 63.8% (강원 91.2%, 울산 45.9%) / 인명구조사 8.7% (제주 15.1%, 경기 5.5%)

➔ 신규 소방공무원 대상 전술훈련 프로그램 개발 및 자격 취득률 향상 필요

Ⅱ. 2024년 업무추진 방향

1 업무추진 방향

- 급격한 기후 변화에 따른 집중호우, 대형산불 등 복잡·다변화하는 재난환경 및 세종형 특수재난에 걸맞는 대응체계 구축
 - 현장 적응성이 우수한 다목적 대응장비 도입, 도심화재 정예센터 운영, 긴급구조통제단 운영 내실화 등을 통한 현장 대응역량 강화
 - 세종형 특수재난 대응을 위한 주요 특정시설(정부청사, 지하공동구 등) 및 공동주택 지하주차장 화재대응 등 교육·훈련에 집중
- ※ 7.14.~18. 집중호우 : (인명피해) 사망 2명 부상 1명 (재산피해) 공공시설 228억원 사유시설 18억원
- 저출산 고령화에 따른 구급수요 변화, 구급차 뺑뺑이로 인한 응급환자 이송지연 문제 등 높아진 시민 눈높이에 맞는 구급서비스 제공
 - ‘모두가 행복한 의료복지도시’ 구현을 위한 중증 응급환자 병원 간 이송 시스템 강화, 자발순환 회복률 향상 등 전국 최고의 구급 품질 유지
 - 구급 컨트롤타워 신설, 취약계층의 다매체 신고시스템을 통한 구급 서비스 접근성 확대 등 응급환자 소생률 향상을 위한 구급상황관리 강화
- ‘정원 속의 도시, 세종’ 추진, 시민레저 활동 증가 등 각종 다중운집 행사(행사·축제) 활성화에 따른 안전관리체계 강화
 - 안전관리전담팀 운영을 통한 안전관리계획 검토, 행사장 소방안전 점검, 소방력 근접배치 등 행사·축제 규모에 맞는 소방안전대책 추진
- ※ 2023년 소방안전대책 추진 실적 : 계획 수립 13개, 인원 397명 차량 85대 지원
- 대형 사회적재난 발생 시 119신고 폭주 상황에 대비한 대응훈련 등 재난별 맞춤형 상황관리 역량 강화

2 연말 이루고자 하는 모습

○ 시민 안전과 직결되는 골든타임 확보를 위한 재난 초기대응 역량 강화

- 화재 현장 초기 대응체계 구축을 위한 「소방용수 시설 보강 5개년 계획」에 따른 소화전 및 비상소화장치 보강

※ '24년 2월 ~ 6월 39개소(지상식소화전 24, 비상소화장치 15) 보강

- 교통 정체 및 통행량이 많은 교차로에 긴급차량 우선신호시스템 지속 확대
- 특수차량을 보유한 직할센터 중심으로 도심화재 정예센터 운영

분야	'23년 노력	'24년 목표
화재 7분 이내 도착률	70.5%	75%

○ 높아진 시민 눈높이에 맞는 구급서비스 제공

- 저출산 시대 출산율 증가를 위한 산모와 영유아 맞춤형 구급서비스 제공
- 구급상황관리요원 대응능력 강화를 통한 응급환자 소생률 향상
- 응급의료 협조체계 구축 및 응급환자 이송병원 선정 역할 강화

분야	'23년 노력	'24년 목표
자발순환 회복률	19.6%	20%

○ 주거시설 화재 예방 및 안전환경 기반 조성

- 주택화재 피해 저감을 위한 주택용 소방시설 설치·지원

※ ('12~'20년) 7,249가구 → ('21년) 1,342가구 → ('22년) 4,354가구 → ('23년) 3,419가구

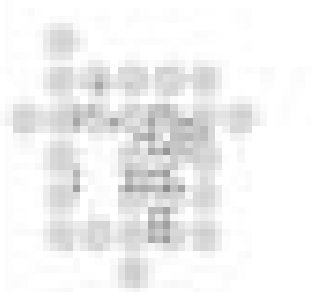
- 공동주택 소방시설 강화 및 피난대피 안전환경 개선
- 공동주택 지하주차장 전기차 충전시설 안전대책 마련

※ 전기차 충전시설 현황 : 공동주택 167개소, 충전시설 2,343개

분야	'23년 노력	'24년 목표
주택용소방시설 보급률	75.7%	100%

누구나 행복하고 안전한, 미래전략수도 “세종”

- ① 현장 중심의 실질적인 예방 환경 조성**
- ② 대형복합재난 대비 재난대응체계 구축**
- ③ 시민 맞춤형 119구조 · 구급서비스**
- ④ 현장활동 지원기반 강화**



현장 중심의 실질적인 예방 환경 조성

- 1 화재취약대상별 전략적 안전대책 추진
- 2 주거시설 화재예방 및 안전환경 기반 조성
- 3 엄정한 법 집행을 통한 안전한 소방환경 조성
- 4 시민참여형 119안전문화 확산
- 5 의용소방대 지역 안전지킴이 역할 강화

핵심정책1 | 현장 중심의 실질적인 예방 환경 조성

1 화재취약대상별 전략적 안전대책 추진

□ 여건 및 현황

- 건축물의 대형·복합화 등 최근 도시환경의 변화에 따라 화재위험 특성에 맞는 선별적인 맞춤형 예방대책 추진 필요
 - ※ 특정소방대상물 증가 추이 : ('20년) 7,826개소 → ('21년) 7,986개소 → ('22년) 8,043개소
- 관계인 책임 강화 등 시대적 변화요인을 반영한 관계인 중심 자율적 화재예방 대책 요구

□ 추진상황 및 반성

- 대형 물류창고시설 간담회 및 화재안전조사 실시(4회)
- 전통시장(4개소) 민관 합동 협의회 운영 및 화재예방 캠페인
- 공사장 소방시설 책임시공 확인 등 화재예방 안전점검(109개소)
- 피난약자시설(요양병원, 요양원 등) 컨설팅 등 안전관리(34개소)
- 노후 산업·농공단지(6개소) 현장 지도 방문 등 관리·감독 강화
- 다중이용업소 관계인 안전교육 및 비상구 특별관리 대책 추진(482개소)
- 안전무시 관행 근절을 위한 소방시설등 불법행위 신고포상제 운영
 - ※ 시민의 창 신고센터 13건 접수 → 현장확인 결과 단순 물건적치 등으로 현지시정 조치
- 공장 및 의료기관 등 '소방안전관리 실무능력 경연대회' 개최 및 포상
- 예방분야 기술검토 및 자문을 위한 외부 전문가 등 위원회 구축
- 위험물 시설 위법행위 차단 및 화재안전강화를 위한 안전지도(360개소)

→ 대상물별 특성을 고려한 실효성 있는 예방대책 추진 및 관계인 안전 관리책임 지속적인 강화 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 화재취약대상별 선제적·예방적 안전대책으로 화재피해 최소화
- (지표) 중점관리대상(75개소) 및 특별관리시설물(33개소) 연 1회 이상 화재안전조사

① 공공기관 등 주요시설에 대한 자율안전관리체계 확립 신규사업

- 공공기관, 고층건축물 등 주요시설 화재예방 지도·점검 추진
 - 소방시설 및 피난시설 등 유지·관리 실태 확인 점검
 - 화재발생 대비 초기대응체계 확립을 위한 자체소방대 컨설팅
- 소방안전관리자 실무능력 강화
 - 소방안전관리 실무능력 현장 평가 후 화재안전컨설팅 실시



정부세종청사
(연면적 566,597㎡, 3/8층)



행정안전부신청사
(연면적 134,489㎡, 3/15층)



네이버데이터센터 각 세종
(연면적 143,847㎡, 3/3층)

② 중점관리대상 등 체계적 안전관리 내실화 보완·발전사업

- 중점관리대상(75개소)별 맞춤형 안전관리 추진
 - 중점관리대상 선정기준에 따른 신규지정 및 등급 분류
 - 대상별 화재안전조사, 합동소방훈련, 자료조사 등 예방활동 강화
- 소방안전 특별관리시설물(33개소) 안전관리 강화
 - 유관기관 합동으로 체계적인 화재안전조사 추진
 - 관계인 자율안전관리 강화를 위한 맞춤형 안전교육 추진

기 존	개 선
• 소방서 단독 화재안전조사 추진	• 유관기관 합동 화재안전조사 추진

③ 다중이용시설 등 다수인명피해 우려대상 화재안전관리 보완·발전사업

○ 계절별·시기별 위험특성을 고려한 안전관리 내실화

- 겨울철·봄철 다중이용시설 등 화재취약대상 안전대책 추진
 - 가정의 달, 연말연시 등 특정시기* 안전점검을 통한 위험요인 제거
- * 설·추석 연휴, 집중호우, 여행주간, 부처님 오신날, 소방관서장 현장 행정지도 등



부처님 오신날 전통시장 안전지도



명절연휴 시장점검



캠핑장 합동 안전점검

○ 3대 불법행위* 원천차단을 위한 불시기동 단속팀 운영(분기별 1회)

- * ① 소화펌프, 감시제어반, 수신기 등 차단행위, ② 비상구, 피난시설, 방화구획 등의 폐쇄·훼손, 장애물 적치행위, ③ 소방용수, 송수구 등 주변 소방활동 방해행위

- 중·소형 다중이용시설, 다중이용업소, 피난약자시설 등 단속
- 소방시설 및 비상구 폐쇄·차단 등 불법행위 신고포상제 운영

○ 전통시장(4개소) 자율화재예방체계 확립 및 초기대응능력 강화

- 상인회 중심 자율점검 '안전하기 좋은 날' 운영(매월 2주차 수요일)
- 상인 대상 소방 교육·훈련 강화 및 관련부서 간담회 추진
- 시장 내 점포 기름화재 대비 K급 소화기 및 스틱소화기 배부 추진

○ 다중이용업소 선제적 안전관리 환경 조성

- 숙박형 영업장(고시원, 산후조리원 등) 안전컨설팅 및 안전점검
- 안전관리 우수 다중이용업소 인정제도 활성화(연 4개소 선정 목표)

○ 요양병원 등 피난약자시설 안전관리 능력 제고(반기별)

- 거동불편자 배치정보 공유, 관리카드 현행화 및 관계인 간담회 실시
- 「화재대피용 방연마스크 비치 및 지원 조례」 활성화 방안 추진

○ 어린이 관련 시설 화재 발생 대비 피난유도선 설치 추진

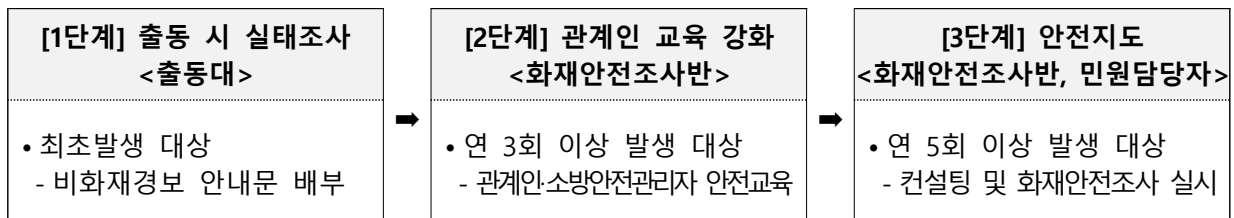
- 실내 대형 키즈카페 및 소규모 공연장 등 축광식 피난유도선 설치

④ 산업단지 및 위험물시설 등 안전관리로 대형화재 예방 보완·발전사업

- 산업(농공)단지 및 공장 등 소방관서 관리감독 강화
 - 노후 산업(농공)단지 입주업체 소방시설 유지·관리 실태 점검 실시(5% 이내)
 - 공장 및 창고 등 무허가 위험물 저장·취급 여부 불시 단속
 - 소방서·사업장 간 협업을 위한 소방안전협의회 운영 활성화
- 공사장 소방시설 책임시공 확인 및 안전점검 실시
 - 건축과 및 전기·가스 등 관계기관 소방 및 건축분야 안전실태 합동점검
- 산업단지 내 가설건축물 소방안전대책 추진
 - 가설건축물과 본 건물과의 이격거리 기준 등 제도적 장치 마련
- 축사시설 화재예방을 위한 안전점검 및 컨설팅 추진
 - 전기설비 안전관리 상태, 소방시설 유지·관리상태 점검
- 위험물제조소등 안전관리 취약대상 관리·감독 강화
 - 화재취약기간 주유취급소(셀프, 풀서비스) 소방검사(하/동절기)

⑤ 비화재경보 개선대책으로 소방시설 신뢰성 확보 계속사업

- 비화재경보 반복 출동대상 화재안전조사 및 안전지도
 - 소방시설 적정 유지·관리 여부 확인, 관계인 안전교육 실시
 - 필요 시 외부전문가(소방시설관리사 등) 및 관리업체 합동점검



- 신축 아파트 아날로그 감지기 선제적 적용으로 안전성 강화
 - 건축 동의 시 우수하고 적응성 있는 아날로그감지기 설치

2 주거시설 화재예방 및 안전환경 기반 조성

□ 여건 및 현황

- 최근 3년간 우리 시 전체화재 대비 주거시설의 화재는 27.2%인 반면, 인명피해 비율은 41.1%로 주거시설에서 많은 인명피해가 발생

- ◆ 최근 3년('21년~'23년) 전체화재 : 635건 / 인명피해 : 34명(사망3, 부상31)
- ◆ 최근 3년('21년~'23년) 주거시설화재 : 173건 / 인명피해 : 14명(사망3, 부상13)

- 전국 최고 수준인 우리 시 공동주택 거주 비율을 감안하여 입주민의 안전을 위한 공동주택 맞춤형 화재예방대책 및 지원 등 필요

□ 추진상황 및 반성

- 조례 제정으로 공동주택 화재예방 활동 등 지원 근거 마련(7월)
 - ※ 「세종시 공동주택 화재예방·안전문화 활동 지원 조례」 - 김현옥 의원 대표발의
- 세종소방본부와 대한주택관리사협회 세종시회 간 업무협약 체결
 - ※ 공동주택 화재안전대책 추진 관련 상호협력체계 구축, 소방안전교육 강사 지원 등
- 공동주택 전기차 충전시설의 안전시설 설치 권고 및 안내문 발송(205개단지)
- 공동주택 입주민 대상 '부주의 화재예방' 홍보 추진(연중)
- 주택용 소방시설 설치·지원으로 화재로부터 안전한 환경 조성
 - ※ 일반가구 지원 대상 21,615가구 중 16,364가구 지원 완료
- 농촌 관광숙박시설(13개소) 관계기관 합동점검으로 이용객 안전확보
- 캠핑·야영장 화재위험요인 사전제거를 위한 관계인 안전지도(7개소)
- 외국인 거주시설 등 안전점검(14개소) 및 관련기관(2개소) 협의체 구성
- 스프링클러 미설치 공동주택(54개단지) 안전컨설팅 및 화재대응훈련 실시

→ 주거시설 및 민간 자율예방 환경 구축을 통한 안전환경 조성 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 주거시설의 소방시설 강화 및 피난환경 개선으로 인명피해 저감(사망자 0명)
- (지표) 일반가구 주택용 소방시설 100% 설치·지원('24년 5,251가구)

① 공동주택 화재예방 및 안전관리를 위한 대책 추진 보완·발전사업

- 공동주택 화재 시 인명피해 감소를 위한 안전관리 추진(1~5월)
 - 옥상출입 비상문자동개폐장치 미설치된 공동주택에 설치·지원
 - SP설비 미설치 공동주택(54개소)에 대한 화재안전컨설팅 전담반 운영
- 지하주차장 옥내소화전 등 위치 표지판 부착(1~2월)
 - 옥내소화전 및 전기차 충전구역 주차장 기둥에 고휘도 반사스티커 부착
→ 신속한 옥내소화전 위치 확인으로 화재초기 진압 기대



- 공동주택 화재예방 및 안전문화활동 지원 추진
 - 주민 안전문화 의식을 높이기 위한 화재대피 체험교육 실시
 - 초기대응 요원(경비원 등) 교육 및 분리수거장에 소화기 비치(권고)
- 공동주택 전기차 충전소 화재예방을 위한 관련부서 협업체계 구축
 - 건축과(건축심의), 주택과(심의, 자료공유), 환경정책과(대책추진)과 업무 협업
- 「공동주택의 화재안전성능기준」 마련에 따른 관계인 홍보
 - 입주민 호스릴방식 옥내소화전, 아날로그감지기 등 설치 홍보
 - 주택관리사협회와 시설 적용 관련 정보 공유 및 협력 체계 구축

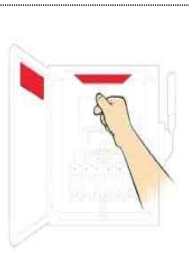
② 주택용 소방시설 설치·지원으로 안전환경 조성

계속사업

- 읍·면 지역 단독주택 등 모든 가구에 주택용 소방시설 설치
 - 총 21,615가구 중 5,251가구 설치로 모든 가구에 100% 설치 추진
 - 화재취약주거시설 화재피해 저감을 위한 주택용 소방시설 점검(2~5월)
 - 주거용 비닐하우스, 컨테이너 등 소화기 및 화재경보기 일제점검
 - 농촌 숙박시설, 펜션 등 이용객 화재안전을 위한 관련부서 합동점검
 - 마을 이장단 활용 주민 화재안전확보 및 경각심 고취
 - 마을 이장단 회의 시 참석 홍보물 배부 및 화재안전교육 실시
 - 매주 1회 이상 이장단에 문자발송하여 화재취약시기 마을방송 유도
 - 화목보일러 사용 가구 화재예방대책 추진(10월~)
 - 간이SP 및 자동확산소화기 설치 가구(116가구) 소방시설 점검
 - 의용소방대 협업 화목보일러 사용 가구 실태조사 및 안전지도
 - 캠핑카(카라반) 화재경보기, 화재안전물품 지원 등 추진(1월~)
 - 화재경보기 및 자동소화패치 보급, 화재예방 홍보활동 병행 추진
- ※ 사업홍보 → 신청·접수 → 설치 및 보급 ⇒ 화재피해 경감 및 소방이미지 제고



카라반 화재 사례(대평동)



자동소화패치(분전반용)



단독경보형 감지기

3 엄정한 법 집행을 통한 안전한 소방환경 조성

□ 여건 및 현황

- 지속적인 단속과 홍보에도 불구하고 소방관계법령 위반사범 매년 발생
※ 송치현황 '21년 4건 → '22년 8건 → '23년 8건(피의자: 개인 25명, 법인 12개소)
- 소방활동방해 사범 직접 수사를 통해 무관용원칙으로 엄정 대처
※ 최근 5년간 구급활동 방해 사범 현황 6건('19년 1건, '20년 2건, '22년 3건)

□ 추진상황 및 반성

- 소방관계법령 위반행위 근절을 위한 119특별수사대 운영
 - 화재예방법 위반 1건(개인2, 법인1) 검찰송치, 과태료 4건 1,800만원 부과
- 소방관계법령 위반사범 직접수사 및 검찰송치
 - 「소방시설공사업법」 위반사범 피의자 4명
 - 「소방시설설치및관리에관한법률」 위반사범 피의자 5명
 - 「위험물안전관리법」 위반사범 피의자 2명
 - 「화재의예방및안전관리에관한법률」 위반사범 피의자 6명
- 소방특별사법경찰 수사 역량 강화를 위한 교육 추진
 - 법무연수원 수사실무과정 1명, 소방특사경 자체직무 교육 16명 등
- 특별사법경찰 유관기관 협업을 통한 전문 능력 강화
 - 市 주관 특별사법경찰 역량강화 워크숍, 경찰과의 간담회 추진
 - 대전지방검찰청 담당 검사 자문을 통한 수사 방향 설정(수사)
- 다른 시·도 특별사법경찰 운영 사례 공유 및 벤치마킹
 - 소방청 주관 특별사법경찰 운영 우수사례 발표대회 참가
 - 다른 시·도 우수 사례 벤치마킹을 통한 운영 역량 제고

→ 시민의 안전을 위협하는 위법행위 근절을 통한 소방안전환경 조성

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 소방안전 위해사범에 대한 엄정한 수사로 소방관계법령 위반행위 근절
- (지표) 소방특별사법경찰 수사실무과정 등 교육 강화(교육이수자 10%↑)

① 전문성 강화를 통한 소방관계법령 위반사범 엄정 대응 계속사업

- 소방특별사법경찰 전문 수사역량 강화
 - 전문기관(법무연수원) 교육, 우수사례 공유등을 통한 수사능력 배양
 - 유관기관과의 간담회 등을 통한 협력 체계 구축 및 수사역량 강화
- 시민 안전을 위협하는 소방 법령 위반사범 적극 수사
 - 소방 전문그룹(사법조사, 예방, 안전조사) T/F구성으로 기획수사 강화
 - 대형공사장, 요양원 등 대규모 피해 우려 대상 엄격 적용

② 안전한 현장활동을 위한 소방활동 방해사범 근절 계속사업

- 소방공무원 폭행 등 소방활동 방해사범에 대한 무관용 사법 조치

【소방서】	【소방본부】			
대원 보호 및 증거자료 확보	수사착수	참고인, 피의자	지휘건의, 송치	
증거물, 진술, 영상 등	입건 범죄인지보고	진술서 신문조서	수사결과 보고서 의견서	

- 소방공무원 폭행 근절을 위한 신속·엄정한 대응체계 확립
 - 사건발생 즉시 본부·서 특별사법경찰 현장대응
 - 가해자와의 즉각적인 분리 및 업무 배제 등 2차 피해 방지 조치

4 시민참여형 119안전문화 확산

□ 여건 및 현황

- 사회는 지속적인 환경 변화에 따라 새로운 재난·위기에 직면해 있으며, '안전교육'이 재난의 예방과 대응의 실마리가 되어 줄 것을 기대
 - 안전 취약계층 보호를 위한 사회 안전망 요구(국정과제)
- 숏폼 콘텐츠 급증 등 콘텐츠 유통·소비 변화의 가속화(모바일 시청, OTT, 숏폼 플랫폼 이용자 증가)로 정책홍보 트렌드 변화 대응력 강화 필요
 - 공공채널 경쟁력 회복을 위한 대대적 개편과 혁신 요구 증대

□ 추진상황 및 반성

- 시민이 체감하는 수요자 중심의 소방홍보 활동 강화
 - 유튜브(금화도감TV) 활용 소방안전교육·안전정책 홍보(9편)
 - 수어를 포함한 영상 콘텐츠 제작(5편) 및 금화도감 포토존 제작 운영(2개소)
 - 의용소방대 서포터즈 활용한 홍보 인력자원 확대(18명)
- 소방관이 알려주는 소방안전교육 운영 : 514회 42,651명
 - 소방안전강사 지정·운영 : 14명(조치원 6, 세종 8) ※ 전문교육과정 입교 4회 8명
 - 시민 맞춤형 교육 추진(상설교육장 9개소, 메타버스, VR체험장, 마네킹 무료대여 등)
- 한국119청소년단(9개대 273명) 모집·운영 ※ 특수학교 2개교 35명 가입
- 시민과 함께하는 안전 문화행사 개최
 - 지역행사 및 축제 등 체험부스 및 이동안전체험차량 운영(4회 16,090여명)
 - 경연대회 : 4회(일반인 심폐소생술, 소방동요 대회, 119안전뉴스, 불조심 어린이 마당)

→ 시의성·신뢰성 있는 정책 홍보와 시민 친화형 소통으로 안전공감대 형성

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 안전이 일상이 되는 시민참여 체험 프로그램 운영
- (지표) 소방안전교육 및 안전문화행사 참여율 : 세종시 인구 15% 이상(약 58,500명 이상)

① 시민공감 수요자 중심의 소방안전교육 활성화 보완·발전사업

- 사고유형, 연령별, 안전 취약계층별 소방안전교육
 - (사고유형) 사고 분석을 통한 개연성이 높은 사례 중심의 교육
 - (연령) 시민(유아 ~ 노인) 생애주기별 친화형 프로그램 운영
 - (취약계층) 노인, 여성, 장애인, 외국인 등 차별 없는 교육 서비스 제공
- 소방안전체험시설 교육방식 다양화
 - 메타버스 플랫폼 활용 및 가상현실(VR) 체험장비 운영 활성화
 - 농촌지역 학교 대상 찾아가는 교육 및 이동체험차량 확대 운영
- 소방안전교육 및 강의교재(PPT), 영상 등 교육 콘텐츠 확충

② 장애인, 노인 등 취약계층 안전교육 운영 내실화 계속사업

- 장애인 맞춤형 체험시설 프로그램 진단 및 개선
- 휠체어, 점자책 비치 등 거동 특성을 배려한 안전체험교육 환경 개선
- 특수학교(누리학교), 장애인 복지관·사업장 등 안전교재 보급
- 장애인 소방안전교육 기회 확대와 교육여건 조성
 - 체험시설 방문이 불가능한 대상을 중심으로 방문 및 플랫폼 활용 교육



특수학교 방문교육



복지관 방문교육



사업장 방문교육

③ 세종소방 공식 유튜브(금화도감 TV) 활성화

계속사업

- 금화도감TV 현황('24. 1월 기준)
 - 콘텐츠 수(188개), 구독자(1,893명), 누적 조회수(333,315회)
- 분야별, 연령대별 다양한 콘텐츠 제작
 - 수어를 입힌 안전 콘텐츠 제작으로 대상자를 보다 폭넓게 수용
 - 인기 콘텐츠에 외국어 번역으로 새로운 소방안전 관심 유입층 발굴
- 외부기관 및 다른 시·도 채널과 협업을 통한 콘텐츠 주제 다각화
- 온라인 SNS 채널 양방향 커뮤니케이션 활성화
 - SNS 운영 채널 다양화 : 인스타, 네이버 카페, 페이스북 외 신규 발굴
 - 온라인 콘텐츠별 이용자의 반응·공감 실적 지속적인 관리 및 소통

④ 시민과 함께하는 안전문화행사 추진

계속사업

- 안전을 공감하고 호응할 수 있는 체험행사 운영
 - 가정의 달 '한국119청소년단' 가족 초청 안전문화행사(5월)
 - 세종시 주요 행사 시 소방안전교육 체험 홍보 부스 운영
 - ※ 어린이 날 행사(5월), 어린이 안전축제(9월), 세종 축제(10월) 등
- 각종 대회를 통해 안전을 배울 수 있는 안전문화행사 추진
 - 일반인 심폐소생술 경연대회, 119소방동요 경연대회, 세종 119안전 뉴스 영상 경연대회, '불조심 어린이 마당(퀴즈대회)' 등



일반인 심폐소생술 경연대회



세종 119소방동요 경연대회



불조심 어린이 마당

5 의용소방대 지역 안전지킴이 역할 강화

□ 여건 및 현황

- 농촌지역 등 안전 사각지대에 의용소방대 역할 더욱 요구
 - * (기존) 소방 현장 활동 보조 임무 → (향후) 시민과 밀접한 안전 서비스 제공 등
- 농촌지역 인구 감소 및 고령화 등으로 의용소방대원 결원을 증가

□ 추진상황 및 반성

- 안전 취약지역 및 계층에 대한 안전활동 강화
 - 국립세종수목원 및 전통시장 안전지원단 운영(148회, 449명)
 - 농촌지역 독거노인 대상으로 1:1담당제 운영(1,663회)
 - 화재·호우 피해 복구활동 지원(44회, 416명) 및 성금 기부(300만원)
- 의용소방대 전문성 향상
 - 전문기관 전문교육(95명)* 및 사이버교육(513명, '23. 10월 기준) 추진
 - * 특별교육 과정(16명), 심폐소생술(73명), 생활안전 강사(5명), 교관 양성 과정(1명)
 - 전국 의용소방대 소방기술경연(6월) 및 강의경연 대회(9월) 참가
 - ※ (기술경연) 외상환자 평가 3위 입상 (강의경연) 심폐소생술·생활안전분야 장려상
 - 세종시 긴급구조종합훈련 지원(9. 14. 한마음효요양병원 / 23명)
- 의용소방대 사기 진작 및 자긍심 고취
 - 제2회 「세종시 의용소방대의 날」 기념식 개최
 - ※ '23. 3. 22.(수) 조치원체육공원 700여 명 참석
 - 한솔동 의용소방대 활동 지원실 확장 중(기존 2층 39㎡ → 증축 3층 208.04㎡)
 - 세종시 의용소방대 자녀 등 장학금 지급(4월, 41명 / 1인당 200만 원)
 - 역대 의용소방대원 일제 정비 및 완용펌프 등 소방유물 발굴(5월~8월)

→ 의용소방대 역할 확대에 따른 전문성 향상 도모 및 의용소방대 자긍심 고취 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 의용소방대원의 전문능력 향상 및 대원 충원을 제고
- (지표) ① 전문강사 자격 보유율 50% 제고(331명→368명)
② 대원 충원율 100% 달성(89.6%→100%)

① 의용소방대 업무 범위 및 역할 확대

보완·발전사업

- 농촌지역 응급환자 발생 시, 지역의용소방대의 심폐소생술 전문 자격자가 출동하여 '구급차 도착 전' 초동 조치
 - 원거리 마을 대상 시범 운영(2월~9월 /소정·연동) → 효과성 분석(10월)
 - ※ (절차) 상황 발생 → 전문 자격자 크로샷 발송 → 인접대원 현장 출동 통보 → 초동조치
- 심폐소생술 보급을 위한 축제·행사장 '전문 교육팀' 운영(수시)
 - 전문 교육팀 선발(2월) → 전문강사 초빙 보수교육(3월) → 운영(4월~11월)
- 의용소방대 신규 대원 모집 방법 개선을 통한 충원율 제고(4월)
 - (종전) 의용소방대별 모집 → (변경) 소방서 통합 모집 및 대별 배정

② 전문 소방기술 습득 및 전문성 향상

계속사업

- 의용소방대 소방기술 경연대회 및 강의 경연대회 개최(4월~5월)
 - (기술경연) 4월 / 5개 종목(4인조법, 구조기술 및 외상환자 평가 등)
 - (강의경연) 5월 / 2개 분야(심폐소생술·생활안전 강사)
- 의용소방대원 역량 강화를 위한 기본 및 전문교육 추진
 - (기본교육) 소방호스 연장 등 소방 보조 활동 교육(월 1회 / 전 대원)
 - (전문교육) 위탁교육을 통한 전문강사 및 교관 양성(4월~12월)
- 의용소방대장 역량 강화를 위한 정기간담회 추진(분기별)

③ 의용소방대 자긍심 고취 및 사기 진작

계속사업

- 제3회 「의용소방대의 날」 기념식 개최(3월 / 세종문화예술회관)
 - 완용펌프(소방유물) 전시 및 시연, 유공자 포상, 활동 영상 상영 등
- 세종시 의용소방대 역량강화 워크숍 개최(11월 / 100여 명)
 - 의용소방대 위상·역할에 대한 특별강연, 우수활동 사례 발표 등
- 단체 상해보험* 가입(5월) 및 재해보상** 추진(발생 시)
 - * 봉사활동 중 상해 등 보장 ** 임무 수행 또는 교육 훈련 중 상해 등 보상
- 의용소방대 자녀 등 장학금 지급(4월, 41명 / 1인 200만원)
- 의견 청취 등을 위한 의용소방대 소통창구 운영(2월)
 - ‘카카오톡 오픈채팅방’, ‘네이버 밴드’ 등 SNS 활용



의소대 활동



기념식 사진



워크숍 사진

대형복합재난 대비 재난대응체계 구축

- 1 신속한 초기 재난대응체계 구축
- 2 맞춤형 훈련을 통한 현장 대응 역량 강화
- 3 재난현장 지휘관 전문성 강화
- 4 화재조사 전문성 강화 및 과학적 원인 규명
- 5 신속한 상황처리를 위한 상황관리체계 고도화

1 신속한 초기 재난대응체계 구축**□ 여건 및 현황**

- 엘니뇨, 라니냐 등 심각한 기후 변화로 재난 양상이 대형화 및 복합화
 - ※ (극한호우) '23. 7. 15. 오송 지하차도 침수, (도심형 대형산불) '23. 8. 8.~현재, 하와이
- 세종시 출범 이후, 도시성장과 더불어 인구 및 차량의 급격한 증가
 - ※ (인구) 115,388명 → 385,932명(234%▲) / (차량) 67,880대 → 197,399대(191% ▲)

□ 추진상황 및 반성

- 소방차 7분 현장 도착률 전년 대비 0.3% 상승('22년 70.2%→'23년 70.5%)
 - 주요 교차로 우선 신호시스템 설치 효과 분석(3월)
 - ※ '23. 3. 13.~3. 26. 4개소 / 교차로 통과시간 40.1% 단축
 - 소방차 출동로 확보를 위한 훈련 및 홍보활동 전개
 - ※ (훈련) 소방차 길 터주기 233회, 강제처분 훈련 9회, (홍보) 유튜브 등 25,673회
 - 소방차 통행 곤란 소형 회전교차로 개선(5개소, 4월)
 - 원거리 안전센터 신속출동팀 시범 운영(2월~12월, 전의·부강센터)
- 소방용수시설 보강 5개년(2024년~2028년) 계획 수립
- 소방차 진입 불가·곤란 지역 초기 진화시설 보강(9월)
 - ※ (비상소화장치) 소정면·연동면 3개소, (공용소화기함) 연서면 1개소
- 노후 소방차량 등 소방장비 교체·보강(3월~12월)
 - 내용연수 경과 소방차 4대(펌프 1, 물탱크 1, 화학 1, 지휘차 1) 교체
 - ※ '22년 불용소방자동차 개발도상국 무상양여(3월, 캄보디아, 구급차 2대)
 - 전기차 화재 대응 진압장비 보강(3종 20점, 3월~9월)
 - ※ 질식소화포 2점, 이동식수조 4점, 상방형 방사 관창 14점

→ 소방용수시설 보강 및 출동 여건 개선을 통한 초기 대응체계 구축 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 재난 초기 대응 역량 강화를 통한 인명 피해 최소화
- (지표) ① 화재 현장 7분 이내 도착률 향상(70.5% → 75%)
 ② 주력 소방차량 노후율 저감(8% → 5%) 및 개인보호장비 보급률 100% 유지

① 「소방용수시설 보강 5개년 계획」 추진

신규사업

- 화재현장 안정적인 급수 및 초기 대응체계 구축을 위한 「소방용수 시설 보강 5개년 계획」에 따른 연차적 보강(2월~6월, 39개소)

구분	계	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년
지상식소화전(개소)	133	24	32	27	19	31
비상소화장치(개소)	47	15	14	18	-	-
소요 예산(백만원)	996	206	250	253	107	180

- 소방용수시설의 체계적인 유지·관리 강화
 - 정밀조사 연 2회(해빙기, 동절기), 정기조사(매월 1회), 수시조사
 - 시설 위치, 외관 상태·수압·방수량의 적정 여부 확인 등



지상식소화전



비상소화장치



소화전 점검

② 소방차 신속 출동 여건 개선

계속사업

- 대형 소방차의 통행 곤란 소형 회전교차로 개선 추진(6개소, 6월)
 - 집현동 3개소, 어진동 2개소, 고운동 1개소 / 화물차 턱 높이 조정
- 소방차 출동환경 개선 협의체 구성 및 운영(연 2회 / 상·하반기)
 - 경찰, 행복청, 市 교통과·도로과 등이 참여하는 협의체를 구성하여 통행량이 많은 교차로에 긴급차량 우선 신호시스템 추가 설치 협의

③ 소방출동로 확보 및 불법 주정차 단속 강화

계속사업

- 소방차 진입 불가·곤란 지역 관련 부서 협의를 통해 출동로 개선 및 주민 합동 소방훈련을 정기적으로 추진(분기 1회 이상)

계	진입 불가 지역	진입 곤란 지역
6개소	4개소(조치원읍, 1 연동면 2, 소정면 1)	2개소(연서면 1, 소정면 1)

- 교통혼잡 구간, 전통시장 등에 대한 소방차 길 터주기 훈련(매월 1회)
 - 교통혼잡 10개소(조치원 5, 세종 5), 전통시장 4개소(조치원 3, 세종 1)
- 소방차 양보 의무에 대한 다양한 채널을 통한 홍보 강화
 - 버스 광고판, 유튜브 채널, 주요 교차로 전광판 등
- 소화전 5m 이내 및 소방차 전용 구역 등 불법 주·정차 단속
- 개교 예정 학교 대상으로 소방차 진입로 현장점검 추진(4월)
 - 교육청과 합동 현장점검을 통해 소방차 진입 여부 확인 및 개선

④ 소방장비 보강 및 유지·관리체계 마련

계속사업

- 노후 소방차·개인보호장비 등 교체 및 보강
 - 내용연수 10년이 경과한 소방차량 5대* 교체(1월~9월)
 - * 소형펌프 1대(아름)·중형펌프 2대(아름·금남), 물탱크 2대(조치원·아름) / 2013·2014년식
 - 현장 대원 노후 개인보호장비 교체 및 신규 보강(2월~5월)
 - ※ (노후 교체) 14종 383점, (신규 보강 / 3명 임용 예정) 14종 104점
 - 현장 활동 노후 보조장비 교체 및 신규 보강(3종 4점, 2월~5월)
- 소방장비의 체계적인 유지·관리체계 마련(3월)
 - 장비 도입부터 불용처분까지의 구체적인 ‘업무처리 매뉴얼’ 작성

구분	주요 내용
장비 도입 단계	구매 규격 작성, 기초금액 산정 및 계약 방법 등
유지·관리 단계	소방장비 점검 주기, 방법 및 고장 발생 시 수리 절차 등
불용 처분 단계	폐기·매각·무상양여 등 불용처분 절차 및 방법 등

2 맞춤형 훈련을 통한 현장 대응 역량 강화

□ 여건 및 현황

- 전국 최고 수준인 공동주택 거주 비율과 30층 이상 고층 건축물 다수 등 화재 시 다수 인명과 막대한 재산피해 우려
※ 공동주택 거주율 : 76.3%, 30층 이상 : 27단지 95동
- 전기자동차 보유 증가에 따른 충전시설에 대한 화재위험성 상존
※ '18년(394대) → '19년(903대) → '20년(1,148대) → '21년(1,859대) → '22년(2,677대)
- 현장대원 중 신규소방공무원 비율이 높고, 전국 대비 화재발생 건수가 적어 현장대원의 경험 부족으로 인한 팀별 화재진압훈련 강화 필요
※ 현원(578명) 중 38%(220명) 임용 5년 미만자 / 최근 3년 화재발생 평균 206건

□ 추진상황 및 반성

- 공동주택 지하주차장 화재대응 체계 확립
 - 현장지휘관 주요 확인사항을 목록화하여 체크리스트 수립
 - 지하주차장 전기차 충전시설 안전대책 마련(공동주택 167개소, 충전시설 2,343개)
- 세종공동구 재난상황 대비 초기대응방안 마련(본부 및 세종소방서)
※ 본부장 보고회 2회, 현장간담회 1회, 센터별 도상훈련 추진
- 실화재 복합훈련시설 구축(화재성상 1, 도어엔트리 1, 백드래프트 1)
- 실화재 심화과정(백드래프트, 도어엔트리, 비상호흡법 등) 운영
※ 화재특수현상 훈련(4월, 364명), 구획실 화재진압 및 비상호흡법 훈련(9월, 217명)
- 특수차량 자격취득률 향상 및 자체 훈련 추진
- 임용 2년 미만 소방공무원 생존·구출 훈련과정 신설
 - 생존 및 비상탈출, 신속동료구조팀 전문교육 운영(5일, 집합교육)
 - ※ 생존 및 비상탈출 훈련('23년 6월, 15명), 신속동료구조팀 대원양성('23년 11월, 13명)

→ 현재 구획실 화재에 국한된 훈련프로그램 다변화를 통해 훈련의 질을 향상시키는 훈련체계 마련 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 실화재 진압훈련 프로그램 다변화 및 현장중심의 소방훈련 체계 확립
- (지표) 실화재훈련 프로그램 3종 설계, 주요시설 현장훈련 정례화(월1회 이상)

① 산불 등 특수화재 대응 훈련 강화

보완·발전사업

- 산림화재 진압훈련 강화, 전문가 초빙 및 전문기관 위탁교육 추진
 - 고성능방수포 활용, 호스릴 전개 및 방화선 구축 훈련 실시(반기 1회)
 - ※ 개인 산림화재 대응장비 지급 : '23년 11월, 다목적 팽이 등 5종 1500점
 - 전문가 초빙교육 추진(반기 1회) / 전문교육기관 위탁교육('24년 2명)
- 고층건물 현지적응 훈련 강화 및 소방시설 활용법 순회교육
 - 연결송수관 점령, 소방시설 숙달훈련 등 현지적응 훈련(분기 1회)
 - 가압송수장치, 연결송수관, 소화배관의 이해 등 순회교육 실시(반기 1회)
 - 특수차량(사다리차) 조작능력 향상을 위한 교육과정 운영(반기1회)
- 세종공동구 현장적응 훈련(분기 1회) 및 공동구 간담회 실시(반기 1회)

② 실화재 화재진압 훈련 프로그램 다변화

보완·발전사업

- 실화재 화재진압 훈련 프로그램 다변화
 - 1분기(유류화재), 2분기(도어엔트리), 3분기(금속화재), 4분기(백드래프트)
 - 소방 열화상카메라 조작능력 향상을 위한 교육과정 신설(반기 1회)
- 실화재 훈련교관 인력풀 구성 및 교관 역량 강화(훈련교관 5명 선발)



백드래프트 훈련



도어엔트리 훈련



비상호흡법 훈련

③ 공동주택 지하주차장 화재대응 훈련 강화

보완·발전사업

- 공동주택 지하주차장 전기차 충전시설 안전대책 마련(반기 1회)
 - 충전시설 자료조사(상반기) → 소방활동정보시스템 입력(하반기)
- 지하주차장 화재대응 전략회의 정례화(현장대응단-전술훈련, 분기 1회)
- 공동주택 지하주차장 현지적응훈련 강화(월 1회 이상)
 - 현장대응단 중심 안전센터, 구조·구급대 통합 대응 체계 마련
- 전기차 전문가 초빙교육 및 진압장비 센터 순회교육(반기 1회)
 - 자동차 정비기능장 초빙, 현장대원 냉각수조 실습

④ 신규 소방공무원 전술훈련 프로그램 운영

보완·발전사업

- 재난현장 고립상황 발생 대비 생존·구출 교육과정 운영(반기 1회)
 - 생존 및 비상탈출(상반기, 5일과정) → 신속동료구조(하반기, 5일과정)
- 신규대원 임용 시 실화재훈련 프로그램 이수 후 현장 배치
- 기본차량의 운전·조작 숙달 교육훈련을 통한 현장대응능력 향상
 - 1:1멘토링을 실시하여 장비조작 및 도로주행 훈련 진행(분기별 평가)

⑤ 소방대상물 현장 맞춤형 소방훈련 실시

계속사업

- 특정소방대상물 합동소방훈련 및 소방훈련 지원센터 운영
 - 훈련지원 요청 대상에 대한 체계적 훈련 지원 및 관련법령 개정사항* 안내
 - * 특급 1급 대상 소방훈련 결과제출(훈련후 30일 이내/미제출시 과태료 부과)
- 다중이용시설 및 재난약자 거주시설에 대한 화재대피훈련 추진
 - 관계인의 초동대처 역량 및 이용자의 대피능력 향상 도모
- '24년 관계인 소방훈련 경진대회 운영
 - 화재 시 대형피해가 우려되는 대상물의 초기대응능력 향상 도모
 - ※ 예선 및 본선 실시 → 시장 상장 2, 서장 표창 4(최우수대상 현판 수여)

3 재난현장 지휘관 전문성 강화

□ 여건 및 현황

- 복잡하고 다양한 재난 상황에도 흔들림 없이 유연하게 현장 대응할 수 있는 지휘관의 역량 강화 필요
- 현장지휘권을 팀장(소방경)에서 대응단장(소방령)으로 상향 시행('23년 1월)
- 전남 화순 밀폐사고 이후 소방청 현장안전점검관 자격인증제도 도입
 - 현장안전점검관의 전문성 향상 → 순직(안전)사고 방지('24년 예정)

□ 추진상황 및 반성

- '23년 현장지휘관 자격인증제 취득률 향상(총 14명, 전년대비 3.5배 증가)

총 계		'21년 2명	'22년 2명	'23년 10명
자격 구분	초급현장지휘관(위)	1명	2명	4명
	중급현장지휘관(경)	1명	0명	4명
	고급현장지휘관(령)	0명	0명	2명

- 현장대응단 지휘훈련 자체평가를 통한 지휘역량 강화
 - 선착대장·대응단의 임무수행 평가(10월) * 현장지휘 평가표 활용
- 현장지휘 외부 전문가 초빙 교육
 - 위기대응 재난현장 언론대응(1회, 70명) / 산림화재 전문분야(2회, 79명)
- 화재현장 영상 활용 무전지휘 숙달훈련 및 무전녹취록 표본점검 실시
 - 화재현장 영상 활용 현장대응단장 및 선착대장 무전지휘 숙달훈련(157회)
 - 분기별 현장지휘관 체크리스트 이행도 무전녹취록 점검(43건)

➔ 다양한 재난 상황 부여가 가능한 가상현실(VR) 교육훈련시설이 없어 지휘역량 향상을 위해 다른 시·도 지휘역량센터와 위탁교육 추진 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 현장대응단 전문성 강화로 대형 재난 지휘능력 향상 및 현장 안전사고 방지
- **(지표)** 현장대응단 지휘관 인증 자격보유율 향상('23년 16% → '24년 30%), 현장 안전사고 50% 저감('23년 6건)

① 현장대응단장 및 선착대장 지휘능력 향상

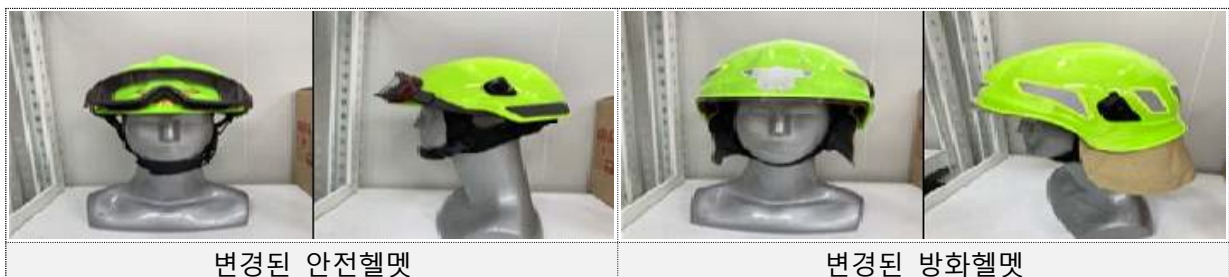
계속사업

- 지휘역량 자체평가를 통해 지휘역량 향상추진(연1회)
 - 현장지휘 전문가(내부·외부위원)를 구성하여 임무수행 사항을 평가
 - ※ (인센티브) 현장대응단장 성과평가 시 가산점 / (포상) 최우수 1팀, 개인 2명 시장 표창
- 지휘역량 향상을 위해 다른 시·도 지휘역량센터 위탁교육·훈련 추진
 - 지휘관 가상화재훈련(경기도지휘역량센터, 중앙소방학교) 추진(상·하반기)
 - 대형화재 및 재난사고 현장지휘 전문가 초빙교육 추진(분기별)
- 화재영상을 활용한 선착대장 및 대응단장 무전지휘 숙달훈련(매월)
- 현장대응단장이 지휘(20분 이상)한 화재 현장대응 무전녹취록 분석을 통한 무전지휘 체크리스트 이행도 분석(분기 1회)

② 현장안전점검관 전문성 강화

보완·발전사업

- 현장안전점검관 전문성 강화를 위한 특별 교육훈련 신설
 - 다른 시·도 소방학교 전문교육과정을 벤치마킹하여 실시
- 현장안전점검관 지정 색상을 표준규격으로 변경하여 업무 명확화
 - ※ 안전(방화)헬멧을 형광연두로 변경, 현장안전점검관 소방장비표준규격(KFS) 규정('24년 시행)



4 화재조사 전문성 강화 및 과학적 원인 규명

□ 여건 및 현황

- 화재 발생의 복잡·다양화 추세에 따른 조사요원 전문능력 향상 필요
- 다른 시·도와 비교하여 화재 발생 빈도가 낮아 화재조사관 조사 경험 부족
 - ※ '22년 전국 소방서 평균 화재 발생건수 161.7건(조치원 - 122건, 세종 - 109건)

□ 추진상황 및 반성

- 화재조사 사례연구 및 재현실험을 통한 발화원인 과학적 입증
 - 자체 경연대회를 통한 화재조사관 개인별 재현실험 실시
 - ※ 화재재현실험 6개 주제(촛불, 트래킹, 소석회, 경화제, 눈스프레이, 히터봉)
 - 전국 화재조사 학술대회 논문 작성을 위한 재현실험* 실시
 - * PVC배관 절단,연마,용접에 의한 화재발생 과정 연구
- 다양한 교육을 통한 화재조사능력 향상
 - 화재조사관 양성과정(3명), 교관양성반(1명) 등 소방학교 화재조사 교육 수료
 - 전문기관(전기안전교육원 전기사고조사) 위탁교육 및 외부 전문가 초빙 강의(2회)
- 국립소방연구원 등 유관기관 방문 및 교육을 통한 전문 지식 습득
- 자체 역량 강화 및 화재조사보고서 품질 관리
 - 화재조사 관련 자료 제공 및 연찬 → 본부 연찬회 실시(분기1회)
 - 화재조사보고서 교차점검을 통한 품질관리 및 향상(분기1회)
- 전문지식 습득을 위한 다양한 화재조사 세미나 참석
- 과학적인 증거물 감정을 위한 화재조사 기자재 보강
 - ※ 6종 12점(항온항습기1, 카메라3, 열풍기2, 절단기2, 절연저항계2, 접지저항계2)

→ 화재원인 미상률 감소를 위한 전문성 강화 및 화재조사 과학화를 통한 신뢰도 높은 화재원인 규명 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 화재조사 과학화 전문화를 통한 공신력 높은 화재원인 규명
- (지표) 화재원인 미상률 감소('23년 7.7% → '24년 5.0%)

① 화재조사관 역량 제고를 통한 화재조사 전문성 강화 계속사업

- 전문교육 및 다양한 연구 등을 통한 화재조사관 역량 제고
 - 본부 자체 화재조사관 역량 강화를 위한 다양한 업무 추진
 - 화재조사관 양성과정, 교관양성반 등 소방학교 화재조사 교육 훈련
 - 전문기관 방문·교육 및 외부 전문가 초빙 강의 추진
- 각종 대회 및 행사 참석을 통한 전문성 강화
 - 화재재현실험 경연대회 및 소방기술경연대회 참가 준비 추진(상반기)
 - 다양한 화재조사 행사 참석을 통한 폭넓은 전문지식 습득

② 과학적 화재원인 규명을 통한 화재조사 신뢰도 향상 계속사업

- 과학적인 화재조사를 통한 화재원인 규명률 향상
 - 대형·특수화재 시 외부 전문위원이 참여하는 합동감식 추진
 - 화재증거물 전문기관(국립소방연구원, 국립과학수사연구원 등) 감정 의뢰 활성화
 - 자체 보유 기자재 숙달 훈련 및 증거물 정밀 분석을 통한 감정 실시
※ X-ray촬영기, 연마기, 성형기, 금속현미경, 실체현미경, 클램프미터 등
- 데이터 분석으로 화재예방대책 수립 정보 제공
 - 세종소방본부 출범 후 10년간의 화재통계연감 제작(상반기)
 - 월별·분기별·연별 화재 발생 통계 분석 및 관리
 - 화재예방·홍보활동 강화 및 대응정책 기초자료로 활용

5 신속한 상황처리를 위한 상황관리체계 고도화

□ 여건 및 현황

- 우리 시 1일 평균 신고접수 건수는 281건이며, 호우 등 특수재난 발생 시 신고접수 건수가 순간적으로 상승하는 신고폭주상황 발생
※ 2023. 7. 14. ~ 18. 호우경보 관련 신고접수 현황(일 평균 518건 / 84% 상승)

합계	7.14.	7.15.	7.16.	7.17.	7.18
2,593건 (일일 강우량)	408건 (188mm)	911건 (329mm)	455건 (1mm)	429건 (7mm)	390건 (89mm)

□ 추진상황 및 반성

- 재난관련 기관 간 원활한 소통을 위한 재난안전통신망 훈련 실시
 - 재난발생을 가정한 시나리오 기반 운영 숙달훈련(월 1회)
 - 재난기관 간 송수신체계 확보를 위한 정기 교신 훈련(주 1회)
- 상황관리요원 전문능력 향상을 위한 교육·훈련 실시
 - 전일 특이 신고사례 공유 및 개선방안 논의(근무교대 시)
 - 유해화학물질·항공기·지하공동구 등 재난유형별 대응훈련(월 1회)
- 비상대응 능력 향상을 위한 상황관리요원 업무역량 강화
 - 타 시·도 주요 대형재난 사례 활용 모의 상황관제 훈련(월 1회)
 - 신고 폭주 대응훈련(4회) 및 주요 재난유형별 상황처리 훈련(월 1회)
 - 시스템 장애 등으로 인한 주상황실 가동불가 시 대응 훈련(4월)
- 현장대원과의 소통 강화를 위한 간담회 추진(10월, 11월)
- 소방↔경찰 간 효율적 공동대응을 위한 간담회 추진(7월)
- 다매체 신고종류·상황별 응급처치방법 등 119종합상황실 홍보물 제작(7월)

→ 호우 등 특수재난 발생 시 신고폭주상황 발생에 대비하는 재난별 상황에 따른 맞춤형 상황관리 역량 강화 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 전문 상황요원 능력 향상을 통한 신속한 대응기반 마련
- (지표) 화재발생 시 신고접수부터 출동지령까지 목표시간(60초) 달성을 70% 이상 유지

① 재난별 맞춤형 상황관리 역량 제고

계속사업

- 특수상황 대비 상황관리 능력배양 지리조사 추진(월 1회)
 - 국가중요·화재취약시설 및 사고다발지역 온라인 수집 및 현지답사
- 상황실↔현장부서 간 소통체계 확립을 통한 협업 강화
 - 상황실 합동근무(현장대원) 및 간담회를 통한 공감대 형성(연 1회)
- 상황요원 전문성 향상을 위한 교육·훈련 실시
 - 상황요원 신고전화 응대 외부 전문강사 초빙교육 실시(연 1회)
 - 신규 상황요원 1:1 멘토·멘티제 실시
 - 전국의 주요 대형재난 사례 활용 모의 상황관제 훈련(월 1회)
 - 화학사고 등 특수재난 및 신고 폭주 대비·대응 훈련(분기 1회)
 - 주상황실 가동불가 대비 예비상황실 전환 모의훈련(반기 1회)
 - 상황관리 업무 비교행정을 위한 다른 시·도 상황실 방문(반기 1회)



신고 폭주 대비 훈련



모의 상황관제 훈련

- 상황관리 우수사례 선정을 통한 상황요원 사기진작 강화
 - 녹취록 자체평가를 통해 우수사례 및 우수 상황요원 선정(반기 1회)
 - 「119상황관리 우수사례 경진대회」 입상자 인센티브* 부여
- * 세종소방본부 주관 국외단기훈련 우선 선발, 성수기 숙박시설 예약권, 포상휴가 등

② 특수재난 대비 유관기관 간 상황관리 협력체계 강화 보완·발전사업

- 선제적 대응을 위한 유관기관 재난관리 시스템 적극 활용
 - 수해 발생 시 '금강유량측정시스템'을 통한 신속한 유속 정보 확보
 - 영상·상황모니터링 시스템*을 활용한 상황대응능력 강화
 - * 세종전통시장CCTV, 지하공동구 모니터링, GIS 재난현장 주변 CCTV 활용
- 119종합상황실 주관 유관기관 간 재난안전통신망 훈련
 - 시나리오 기반 음성·영상통화 등 운영 숙달훈련(월 1회)
 - 재난기관 간 정보공유 및 소통을 위한 정기 교신 훈련(주 1회)
- 119종합상황실↔유관기관 간 협력체계 유지
 - 경찰, 한전 등 유관기관 상황실 방문 및 협업체계 강화(반기 1회)

시민 맞춤형 119구조·구급서비스

- 1 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화
- 2 119구조서비스 전문화
- 3 축제·행사장 등 119안전서비스 제공
- 4 전문성 강화를 통한 119구급서비스 제공
- 5 응급환자 소생을 향상을 위한 구급상황관리 강화

핵심정책3 | 시민 맞춤형 119구조 · 구급서비스

1 | 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화

□ 여건 및 현황

- 국가중요시설(중앙행정기관, 지하공동구 등) 밀집 및 국회 세종의사당, 국가산단 건립 추진 등 대형재난 발생 위험성 지속 증가
 - ※ 정부청사(17동 47개 행정·16개 국책기관), 세종공동구(22.2km), 10개 테러대상시설
- 「긴급구조대응활동 및 현장지휘에 관한 규칙」 개정('23. 8. 18.)
 - ※ (개정 전) 대응단계 발령시 통제단 동시 가동 → (개정 후) 대응단계와 통제단을 구분하여 발령

□ 추진상황 및 반성

- 긴급구조통제단 운용능력 향상을 위한 긴급구조훈련 실시
 - 도상훈련 : 기능별·유형별 긴급구조대응계획 등 숙지훈련(분기1회)
 - 불시훈련 : 다양한 상황부여를 통한 문제해결 능력향상 훈련(분기1회)
 - 종합훈련 : 피난약자시설 대상 유관기관 합동 긴급구조종합훈련*(1회)
 - * 9. 14.(목) 한마음孝요양병원, 10개 기관·단체(장비 40대, 인원 219명) 참여
- 보여주기식 훈련을 탈피한 긴급구조종합훈련 추진
 - 재난대응체계 점검을 위한 사전연습 및 시나리오 없는 실전훈련 실시
 - 훈련 설계 및 사후평가를 위한 관계기관 합동 '기획·평가단*' 운영
 - * 6개 기관 10명(소방, 보건소, 응급의료지원센터, 세종충남대병원, 북부경찰서)
- 다른 시·도 긴급구조통제단 지원 시 재난현장 방면지휘 체계 구축
 - 오송 지하차도 침수현장(7월), 소방령 이상을 지휘관으로 하여 해당 방면에 대한 군·경 등 유관기관 조정·통제

→ 긴급구조종합훈련 기획·평가단 사후평가에서 나타난 미진한 부분을 개선·보완하여 긴급구조통제단(재난대응체계) 운영 내실화 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 실질적 훈련과 임무숙달로 긴급구조통제단 가동능력 제고
- (지표) 긴급구조통제단 운영 교육 모든 직원 이수

① 긴급구조종합훈련 「기획·평가단」 운영 보완·발전사업

- 훈련 대상처(지하공동구) 재난 발생 시 참여하게 될 긴급구조지원기관 소속 직원으로 구성된 유관기관 합동 '기획·평가단' 구성(1분기)
- '기획 ~ 평가' 까지 훈련 전반에 관한 사항 설계(2분기 ~ 훈련 전)
 - 관련 대응사례 수집·분석, 훈련 방안 기획 및 평가 계획 수립
- 사후평가를 통한 환류로 긴급구조통제단 가동체계 개선·보완(훈련 후)

② 긴급구조통제단 운영 역량 제고 보완·발전사업

- 통제단 운영에 대한 통제단원 이해도 향상 교육 추진(사이버교육 등 활용)
 - 「긴급구조대응활동 및 현장지휘에 관한 규칙」 개정('23. 8. 18.)
 - '23년부터 대응 단계와 긴급구조통제단 구분 운영(기존 동시 운영)
소방자원 동원 유관기관 동원 조정·통제
 - 통제단 조직 개편 : 4부 1대 17반 → 3부* 17반
 - * 대응계획부(총괄지휘부 통합), 현장지휘부(대에서 부로 변경), 자원지원부(긴급복구부 통합)
- 재난안전통신망(PS-LTE) 단말기 사용 활성화

③ 긴급구조지원기관 공조체계 강화 계속사업

- 긴급대응협력관 회의*(연 2회) 및 긴급대응기관협의회**(연 1회) 개최
 - * 긴급구조훈련 지원, 건의사항 청취 등 ** 긴급구조 전반에 대한 업무협의(위원장 : 소방본부장)
- 긴급구조통제단 기관합동 도상훈련(연2회) 및 지원기관 종사자 교육* 실시
 - 긴급구조지원기관 임무·역할 숙달로 재난대응 역량 향상
 - * 대상자 : 협력관(2년마다) 및 연락관(매년) / 교육기관 : 충청소방학교

2 119구조서비스 전문화

□ 여건 및 현황

- 이상기후 일상화에 따라 극한강우를 포함한 풍수해 등 자연재난으로 시민들의 인명·재산 피해 증가
- 남북관계, 국제정세와 관련한 대내외적 긴장 상황에서 중앙행정기관·국책연구기관 밀집 및 국회 세종의사당 건립 추진 등 테러 위협 상존
※ 72개 기관(중앙행정기관 47, 국책연구기관 16, 공공기관 9 / '22년말 기준)
- '28년까지 국가산단을 포함한 산업단지 6개소 조성으로 유해화학물질 저장·취급 사업장* 증가 예상 * '23. 10월 기준 81개소

□ 추진상황 및 반성

- 테러 의심 '해외 發 신고 우편물' 합동 조사(7월, 경찰 등 7개 기관)
 - 11건 신고(7건 수거, 4건 오인), X-ray 검사 등 조사결과 위험성 없음
- 강원·충청 특수구조대(단) 3분기 통합대응훈련 주관 실시(9월, 6개 시·도)
 - 화학물질안전원(오송), 상황별 유해화학물질 누출차단 등 대응훈련
- 도로, 주거지역 등 침수 대비 고무보트 및 구명조끼 구매·보강(7월)
※ (고무보트 6대) 직할센터 2개소, 외곽센터 4개소 / (구명조끼 585벌) 개인당 1벌
- 구조 전문인력 양성 및 전문성 강화
※ (자격취득) 인명구조사 2급 7명, 화학사고 대응능력 1급 4명, 2급 12명, 드론조종자 16명 등 (교육훈련) 전문기관 위탁교육 10개 과정 10명 이수, 유관기관 합동훈련 4회 등
- 신속동료구조팀(RIT) 훈련을 위한 전용훈련장 설치(5월, 세종구조대 청사)
※ 강제 문 개방 등 장애물 코스 7종 56점으로 구성된 종합훈련장

→ 동시다발 테러의심 사건, 풍수해 등 대비한 안전센터 펌프구조대 역량 강화 및 유관기관 간 체계적이고 실제적인 협업시스템 구축 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 특수사고 대응 전문성 향상 및 구조대원 역량 강화로 인명피해 최소화
- (지표) 인명구조사 자격 취득률 향상 ('22년 10% → '23년 35% → '24년 50% 이상*)
* 상·하반기 10명씩 총 20명 응시, 10명 이상 자격 취득

① 풍수해 대비 선제적 대응체계 확립

계속사업

- 호우·태풍 등 예비특보 시 소방본부장 주재 상황판단회의 실시
 - 기상 전망, 중점 추진사항 및 소방서별 대응계획 보고
 - 동시다발 출동 대비 비상소집 규모 결정 등
- 119종합상황실과 재난안전대책본부 간 협업체계 구축
 - 재난안전대책본부에 연락관 파견(기상특보시, 재난현장 정보공유 및 협업)
- 수난구조장비 및 수방장비 출동 대비태세 확립(6월)
 - 고무보트, 배수펌프, 체인톱 등 조작능력 및 관리상태 점검
 - 읍·면·동 행정복지센터 직원에 대한 배수펌프 사용 교육 지원



구조보트 활용



배수펌프 활용

② 국가중요시설 등 테러대응 전문성 제고

계속사업

- 테러 관련 정보 공유 및 합동 대응을 위한 충청권 및 세종지역 대테러협의체와의 협업체계 강화
 - 세종·충남·대전 대테러합동조사팀(3, 7월), 테러대책협의회(6, 12월), 화생방테러 세종지역협의체(6, 10월), 드론테러 세종지역협의체(12월), 세종지역 테러 정보 공유협의체(12월)

- 테러 유형별 유관기관 합동훈련 및 자체훈련 실시
 - 군·경찰 등 유관기관과 합동 대응훈련 정기적 추진(분기 1회)
 - 테러대상시설(10개소) 등 도상훈련 및 현장훈련 추진(월 1회)
 - 충청·강원 특수구조대(단) 통합대응 훈련 참여(분기 1회)
- 동시다발 테러의심 가능 사건에 대한 대응훈련 추진(5월)
 - 구조대 및 안전센터 펌프구조대 / 미지시료, 미확인 우편물 등 채취·수거

③ 유해화학물질 등 사고 대응능력 강화 **보완·발전사업**

- 안전센터 관할별 유해화학물질 사고대응 지도 제작(상반기)
 - 사업장 위치·연락처, 취급물질, 대응방법 등 / 관리카드 정비 병행
- 화학물질 누출시 신속 차단을 위한 장비숙달 교육·훈련(3분기)
 - 교 관 : 화학사고 대응능력 1급* 자격자 * '23년 4명 취득
 - 숙달장비 : 화학보호복, 누출방지 슬리브·밴드 등 26종
- 전문강사 초빙, 방사전 사고대응 특별교육훈련 추진(4분기)

④ 구조분야 전문인력 양성 및 전문성 제고 **보완·발전사업**

- 인명구조사 자격 취득률 향상을 위한 훈련관리(반기1회)
 - 시험 전 집체훈련 실시 및 자체평가를 통한 취약부분 보완
- 안정적 구조서비스 제공을 위한 '구조활동 연찬회의' 개최(분기 1회)
 - 주요 구조현장 활동사례 분석 및 개선사항 도출(모든 직원 공유)
- 전국 소방기술경연대회 출전을 통한 화재·구조·구급 등 기본역량 제고
- 전문기관 위탁교육으로 화생방 등 특수사고 대응 전문가 양성
- 열화상카메라를 탑재한 소형드론 4대 도입(6월)
 - ※ 소방서별 2대씩 배치 / 비행시간 45분, 비행거리 32km, 광각/망원/열화상카메라 탑재

3 축제·행사장 등 119안전서비스 제공

□ 여건 및 현황

- 포스트 코로나에 따른 행사·축제 활성화 및 시민레저 활동 증가
 - 행사·축제 대형화·다양화로 즐길거리는 많아졌으나 방문객 밀집에 따른 시민불편 및 안전사고는 증대
 - ※ '22년 8건에서 '23년 13건으로 증가(소규모 지역행사 제외)
 - 오봉산, 운주산 등 등산객 증가 예상 및 산악 안전사고 발생 우려
- 시민 안전을 위협하는 생활민원의 출동유형은 비화재보(34.7%) > 벌집제거(33.8%) > 동물포획(19%) > 기타(12.2%) 순으로 나타남

□ 추진상황 및 반성

- 각종 축제·행사장 소방CP 운영 및 소방력 근접배치
 - ※ 소방활동실적 : 60건(화재 1, 현장응급처치 51, 이송 7, 안전조치 1)
- 주요 등산로 '산악안전지킴이' 운영(4개소, 4~5월, 9~10월)
 - ※ '23년 배치인원 834명(소방 154, 의용소방대 680) / 오봉·운주·원수·괴화산
- 물놀이 안전사고 예방 '119시민수상구조대' 운영(7~8월, 호수공원)
 - 의용소방대원 32명(1일 8명 근무) / 안전순찰 및 심폐소생술 교육·홍보
 - ※ 추진실적 : 151건[단순 부상처치(찰과상) 6, 안전조치 145], 심폐소생술 교육 554명
- 관계기관 협업을 통해 시민불편 및 사고위험지역에 대한 개선 추진
 - 교통사고* 위험지역과 추락사고** 위험지역에 대한 개선 권고(2건)
 - * 과속카메라 및 횡단보도 설치(세종북부경찰서) ** 교량진입구간 가드레일 설치(LH 세종본부)

➔ 실효성이 부족한 사업은 보류(119시민수상구조대)하고, 지역축제 등 행사장 안전관리 및 시민 생활 속 안전 사각지대 해소에 집중

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 시민 생활속 위험요인 사전 제거 등을 통해 안전사고 방지
- (지표) 중요 행사장 소방력 근접배치 100% 실시

① 지역축제 등 행사장 안전관리 체계화

계속사업

- 행사·축제 규모에 맞는 소방안전대책 추진
 - (대규모 행사) 안전관리전담팀(팀장 주무과장) 운영 및 세종축제 등 중요행사는 소방서장이 방문하여 안전관리 실태 점검
 - (소규모 행사) 행사 성격에 따라 소방력 지원 또는 안전순찰
ex) 사찰 낙화행사(펌프차 근접배치), 마을행사(안전 순찰)
- 행사·축제 주최측의 소방안전 관리능력 확보
 - 계획단계부터 주최측과 협의하여 안전관리계획 등 수립 지원
 - 사설 구급차 및 응급구조사 배치를 통한 구급상황 대처 안내 등
※ 119구급차 단독배치 시 관내 구급상황에 따른 현장 출동으로 행사장 내 구급공백 우려
- 자발적 집단행사가 예상될 때는 관련부서, 경찰 등 협업을 통해 사전 파악 및 행사 규모에 맞는 소방력 배치

② 시민 생활 속 안전 사각지대 해소

계속사업

- 봄·가을 산악안전지킴이 운영 등 산악사고 구조대책 추진
 - 등산로 안전시설물·위치표지판 등 점검 및 구조구급함 정비·보강
- '별 쏘임 사고' 예방을 위한 예보제 운영
 - 추석(D-day) 전 90일, 후 10일간 운영 / 재난문자, E/V 영상홍보 등
- 교통, 산악 등 안전사고 발생이 잦은 사고위험지역 발굴·개선
 - (발굴) 구조출동 통계 분석 → (개선) 관계기관 간 간담회 등을 통해 개선 권고

4 전문성 강화를 통한 119구급서비스 제공

□ 여건 및 현황

- 심정지·심뇌혈관 등 중증환자에 대한 사회적 관심 증대
 - 중증응급환자에 대한 신속성과 전문성을 겸비한 구급서비스 필요
- 응급의료 인프라 부족으로 인한 이송환자 수용 한계로 인접 시·도 종합병원 등으로 관외 이송이 지속됨('23년 관외 이송 3,357명, 26.7%)

□ 추진상황 및 반성

- 특별구급대 확대 편성 운영(2개 소방서 2개대 → 2개 소방서 4개대로 확대)
 - ※ 특별구급대 출동: 【확대 전】 3,414건 → 【확대 후】 6,743건
- 중증환자 병원 간 전원서비스(구 '119닥터카'^{국정과제 65}) 지속 운영('20년 9월~)
 - ※ 이송실적 : 총 92명(응급의학과 38, 소아과 20, 산부인과 16, 기타 18)
- 구급대원 업무범위 확대처치 특별교육 20명 이수(신규 13명 포함)
 - ※ ('20년) 35명 이수, ('21년) 60명 이수, ('22년) 22명 이수, ('23년) 20명 추가 이수로 구급대원 전원이수
- 「119안심콜」 응급의료 취약계층(장애인) 등록 확대
 - '22년 119안심콜 신규 가입자 662명 → '23년 2,092명(316%증가)
 - ※ 관내 특수 학교 방문 홍보(2회), 장애인 관련 기관 등 방문 홍보(10회), 장애인 행사 홍보 부스 운영
- 구급대원 대상 병원전 단계(Pre-KTAS) 제공자 과정 교육(5회)
 - ※ 교육대상 110명 중 수료 인원 96명(합격률 87%)
- 응급의료 취약 계층(장애인, 외국인) 환자를 위한 「그림 문진표」 운용
 - ※ 운용중인 119구급차 12대 비치, '23년 구급현장 활용 35건('22년 14건)
- 응급환자 이송 및 다수사상자 대응을 위한 관련기관 협조체계 강화
 - ※ '응급의료종사자 워크숍' 개최, '세종시 응급의료협의체'(4회), 재난대응훈련(1회)

→ 병원전 단계 환자분류체계(Pre-KTAS) 이수율(87%), 환자분류시스템 도입 시기에 맞춰 전원(100%) 이수 집중 추진

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 심정지 환자 및 중증응급환자 소생률 제고
- (지표) 심정지환자 소생률 20% 달성('22년 14.2%, '23년 19.6%)

① 이송병원 선정을 위한 응급환자분류시스템 도입 신규사업

- 권역 및 응급의료센터와 119구급대 간 이송환자 정보 공유 시스템 도입(1월)
 - 관내 병원(세종충남대병원 및 세종NK병원 등)과 이송환자 정보공유 업무 추진
- 응급환자분류시스템(Pre-KTAS)* 도입에 따른 전원 교육 이수 추진(상반기)

* 현장-병원 간 환자중증도 일원화를 위한 분류시스템

변경 전(4단계)	응급	준응급	잠재응급	대상외	
변경 후(5단계)	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5

- 응급환자분류시스템을 활용한 환자 분류 및 이송병원 선정의 적절성 평가(분기)
 - 구급대 분류 결과와 병원 분류 결과의 일치여부 등
- 중증환자의 적절한 이송병원 수용을 위하여 지역 응급의료협의체 강화(분기)
 - 지역 내 응급의료기관과 업무협조체계 강화, 응급의료 이송협의체 운영 등

② 심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률 향상 계속사업

기 준	→	목 표
<ul style="list-style-type: none"> • 심정지 환자 소생률 19.6%(23년 기준) 		<ul style="list-style-type: none"> • 심정지 환자 소생률 20% • 목격 심정지의 제세동 후 소생률 55%

- 구급대원의 전문성 관리가 가능한 자발순환 회복률 지표 신설을 통해 심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률 향상 도모
 - '목격된 심정지환자의 제세동 후 소생률' 지표 추가(신설)
- 구급대원 전문교육을 통한 제세동 가능 리듬 인지율 향상 도모
 - KA-CPR심포지엄, 응급의료전문소생술 등 교육 확대

③ 중증 응급환자 병원 간 이송 시스템 강화

보완·발전사업

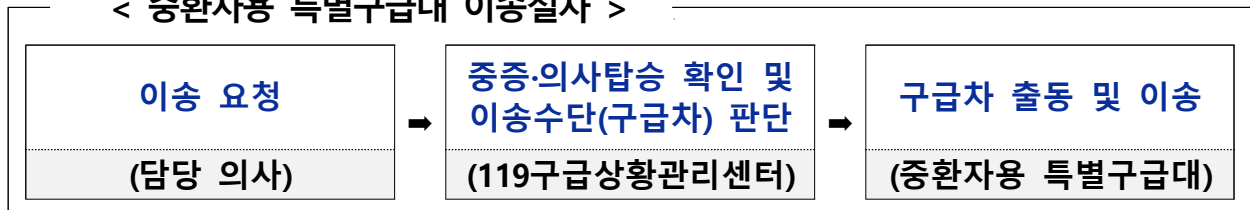
- 소방청 '중환자용 구급대' 운영계획과 '중증 응급환자 병원 간 이송 서비스(구 닥터카)' 사업을 일원화하여 중증환자 생존률 향상 도모

※ 2024년 상반기 소방청 방침에 따라 일원화 시행 예정

- 중환자용 특별구급대 시행 전까지 '중증 응급환자 병원 간 이송 서비스' 지속 추진

- 서비스 신청 방법(의사동승 원칙 등) 관내 의료기관에게 안내 및 지속 홍보

< 중환자용 특별구급대 이송절차 >



④ 전문처치능력 향상을 위한 구급대원 교육강화

계속사업

- 구급전문교육사를 활용한 구급대원 심정지·제세동가능리듬 인지율 및 단계별 응급처치 적절성 평가(분기)

- 다수사상자 발생 대비 실직적인 개인별 현장 대응 역량강화를 위한 재난의료 대응 강화교육 추진(상반기)

- 119구급대, 보건소 신속대응반, 재난의료지원팀(DMAT) 및 현장 출동대원(화재·구조대원) 확대 교육 추진

- 신규 구급대원 배치 시 업무범위 확대 처치 특별교육 이수 추진 및 미배치 구급 자격자 등 특별교육 추진(하반기)

5 응급환자 소생을 향상을 위한 구급상황관리 강화

□ 여건 및 현황

- 우리 시 인구 증가에 따라 구급 출동 건수가 지속적으로 증가하고 있으며 신고 건수 대비 구급 출동 건수 비율도 매년 증가하는 추세임

구 분	2022년	2021년	2020년	2019년
신고건수	102,850	101,169	94,218	88,950
구급출동건수	19,190(18.7%)	17,273(17.1%)	15,380(16.3%)	14,320(16.1%)

- 관내 권역응급의료센터 부재로 특수·중증응급환자 발생 시 세종시 외 지역으로 이송이 불가피한 경우 발생

□ 추진상황 및 반성

- 구급서비스 확대를 위한 홍보활동
 - 출동지령 시 「119안심콜」 서비스 홍보 안내문자 발송(2월)
 - 응급처치 홍보 카드뉴스 제작 및 카카오톡 119구급상담서비스 게시
- 구급대원 현장활동 집중 및 이송지연 개선을 위한 119구급상황관리팀 개설
 - 119종합상황실 내 119구급상황관리팀 운영(2명 배치, 10월)
 - 지원근무를 통한 인력 선 배치 후 조직개편에 따른 정원배치('24.1월)
- 구급상황관리 전문능력 향상을 위한 교육·훈련 실시
 - 구급지도의사 상황요원 중증환자 평가 관련 지침 교육 실시(매월)
 - 구급상황관리 기록지·녹취록 평가(매월)
- 다른 시·도 구급상황관리센터 방문을 통한 벤치마킹
- 정기적인 협의회를 통한 유관기관과 협조체계 구성
 - 세종시 응급의료 이송 협의회(2, 6, 9월)
 - 원활한 공동대응을 위한 경찰상황실과 간담회 실시(7월)

→ 응급환자 소생을 향상을 위한 체계화된 구급상황관리 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 체계화된 구급상황관리를 통한 응급환자 소생률 향상 및 전문능력 강화
- (지표) 심정지 환자 발생 시 상담단계에서의 CPR 시행율(80%이상) 유지

① 119구급상황관리팀 기능활성화

계속사업

- 환자 중증도 및 증상에 따른 병원선정 기준 수립, 운영
 - 이송지연 방지 및 신속한 병원 안내를 위한 증상별 병원선정 기준 마련
- 현장과의 유기적인 소통 추진
 - 병원 이송시간 지연사례 등 모니터링 실시 후 현장대원 피드백 실시
 - 현장 구급대와의 정기적인 소통의 시간 마련(연 1회 이상)
- 구급서비스 향상을 위한 유관기관 협조체계 강화
 - 소방↔경찰 간 효율적인 공동대응 체계 구축을 위한 간담회 실시(연 1회)
 - 세종시 응급의료 이송협의체* 회의 참석(분기 1회)
 - * 시 보건정책과, 국립중앙의료원, 세종충남대병원, 엔케이세종병원
 - 시·도 경계지역 구급 응원출동 관련 업무협의 추진

② 구급상황관리 요원 대응능력 향상

계속사업

- 구급상황관리요원 역량강화를 통한 심정지 환자 소생률 제고
 - 구급 지도의사 심정지 환자 의료상담 녹취록 평가 및 피드백
 - 구급상황관리팀장 주관 팀별 사례공유를 통한 자체평가
 - 구급 서비스 평가 지표 최신화 및 향상을 위한 토의(월 1회)

- 구급상황관리요원 전문 교육 확대
 - 한국형 응급환자 분류도구 pre-KTAS 구급상황관리요원 전원 이수 추진
 - 전문자격자(간호사, 1급 응급구조사) 병원 임상 실습 및 전문교육 실시
 - 구급지도의 교육으로 구급상황관리 전문성 강화(월 1회)
 - 구급지도의사 협의회 개최를 통한 교육 개선방안 모색(연 1회)
- 영상을 활용한 중증응급환자 인지 및 처치지도 강화
 - 신고자의 편의를 위한 영상응급처치 안내 매뉴얼 보강
 - 영상통화를 이용한 중증응급환자의 정확한 평가 및 처치 지도
- 다수사상자 발생 대비 대응체계 강화
 - 다수사상자 관리시스템 활용 숙달 훈련 실시(반기 1회)
 - 모바일 상황실 운영을 통하여 유관기관과 실시간 사상자 공유

③ 119구급서비스 접근성 확대 추진

계속사업

- 취약 계층의 119 구급서비스 활용 활성화
 - 음성신고가 불가능한 사람 및 장애인 등을 위한 다매체 신고시스템 (카카오톡 119구급상담서비스, 영상통화, 문자신고 등) 홍보 강화
 - 카카오톡 119구급상담서비스 채널 홍보(유튜브, 홈페이지 등)
 - 취약 계층 119 안심콜 가입 확대를 위한 홍보 문자 전송
- 다양한 구급서비스 홍보 및 콘텐츠 보강 추진
 - 119 종합상황실 구급상담서비스 홍보 구급함 제작 및 배부(80개, 6월)
 - 계절 및 시기에 따른 응급처치카드* 제작 및 표출
 - * 추석 명절기간 별쏘임, 여름휴가철 수난사고 등
- 구급 관련 사고 취약지역 조사분석
 - 다수사상등 고위험 사고지역 지리조사 및 결과보고(팀별, 월 1회)
 - 심정지 다수발생 지역 AED 위치 파악 실시

현장활동 지원기반 강화

- 1 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화
- 2 119구조서비스 전문화
- 3 축제·행사장 등 119안전서비스 제공
- 4 전문성 강화를 통한 119구급서비스 제공
- 5 응급환자 소생을 향상을 위한 구급상황관리 강화
- 6 소방정보통신시스템 안정적인 운영

핵심정책4 | 현장활동 지원기반 강화

1 소방공무원 심신 건강관리 강화

□ 여건 및 현황

- 소방공무원 특수건강진단 결과(요관찰 196명, 유소견자 58명)
 - 각종 유해환경에 노출된 소방업무 특수성을 고려하여 소방공무원의 특수건강진단 결과에 따라 정밀건강진단(CT, 조직검사 등) 필요
- 마음건강조사 분석 결과 수면장애 치료 대상군 집중관리 필요
 - ※ 수면장애 치료군 현황 : '21년 36명, '22년 43명, '23년 35명
- 자살 등 참혹한 현장 출동*으로 마음건강에 대한 관리·치료 필요

□ 추진상황 및 반성

- 2023년도 소방공무원 '찾아가는 상담실' 전문상담사 위탁 운영
- 현장대원 심리안정을 위한 '심신안정실' 환경개선 및 물품보강
 - 심신안정실 구축(연서센터) 및 자연친화적 식물정원 설치
- 심신회복을 위한 '스트레스 회복력 강화 프로그램' 운영
 - 치유시설 방문 자연·음악치유, 천연허브 체험 등(총 6회, 62명)
- 소방공무원 건강관리를 위한 정기건강진단 모든 직원 실시(561명)
- 체계적인 건강관리를 위한 직업적 이상소견자 정밀건강진단 실시(97명)
- 안전문화 확산 및 정원프로그램 운영 상호협력 업무협약(국립세종수목원)
- 동료생명지킴이(게이트키퍼) 양성(2명) 및 교육 이수(570명)

→ 직업적 소견 이상자에 대한 정밀건강 진단 참여 독려 및 스트레스 회복을 위한 다양한 프로그램 발굴 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 소방공무원 선제적 심신 건강관리를 위한 다양한 지원체계 강화
- (지표) 특수건강진단 결과 유소견자 및 수면장애 치료군 10% 감소

① 다양한 심리안정 프로그램으로 집중관리

계속사업

- 소방공무원 찾아가는 상담실을 활용한 정신건강 예방교육·홍보
 - 전문상담사 소방관서(1인) 지정 및 긴급 위기상담(24시간) 실시간 지원
- 마음건강 위험군 대상, 다양한 스트레스 회복력 강화 프로그램 추진
 - 소통·교감·체험으로 PTSD·우울증 등 잠재적 마음건강 회복·관리
- 심신안정실 분기별 운영실태 점검 및 정기적 소독으로 회복 환경조성
- 전 직원 대상 「동료생명지킴이(게이트키퍼)」 양성 및 교육이수 확대



제주생태탐방



온라인 미니정원만들기



동물과 교감하기

② 건강관리 및 재해보상 지원 강화

계속사업

- 특수건강진단 검진병원 확대 및 항목 다양화로 체계적 건강관리 추진
 - 건강진단 정확성을 높이고 직업적 유소견자 정밀건강진단 실시
 - 각종 유해환경 노출 현장대원 중 유소견자 수시건강진단·관리
- 원활한 현장활동을 위한 감염병 질환 예방접종(과상풍, 폐렴구균 등) 실시
- 오염 소방피복(방화복 등) 정기적 특수세탁으로 유해인자 차단
- 소방공무원 재해보상·보훈업무 통합운영으로 지원체계 강화

2 사기 진작을 위한 후생복지 지원

□ 여건 및 현황

- 적극적인 후생 복지정책 추진으로 직원 근무 만족도 제고 필요
- 더욱 유연하고 활기차게 근무할 수 있도록 근무환경 및 인식변화 요구
- 직원 간 소통과 화합을 위한 직장동호회 현황(19개 동호회 427명)

□ 추진상황 및 반성

- 소방공무원 단체보장보험 및 복지포인트 지급
 - 단체보장보험가입(600명) : 정액형(440명), 실손형(160명)
 - 기본포인트(586명), 다자녀포인트(163명), 출산포인트(21명) 등 지급
- 체력보강·유지를 위한 영양만점 소방서 구내식당 운영
 - 식당 운영 노후 식기류 물품 교체, 위생·안전용품 구매 지급(2회)
 - 영양사 및 조리원 정기적 위생교육 및 조리실 점검을 통한 환경개선
- 리프레쉬를 위한 휴양시설 콘도 이용료 지원(300명, 1박당 500천원)
- 일상이 되는 독서문화조성, 도서포인트 지원(87명, 1인 50천원)
- '23년 공무상 재해로 요양 승인 처리 17건 신청(승인 11, 불승인 1. 진행중 5)
 - * 업무와 연관 입증 자료 부족 불승인 1건(난청 관련)
- 직원 화합·단결, 직장동호회 활동·운영비 지원 및 전국 소방체전 참가
 - 소통과 화합을 위한 축구, 테니스 등 교류전(세종발전본부 등) 실시
 - 전국 소방체전 6개 종목(축구, 야구, 농구 - 3위, 탁구, 테니스, 배드민턴) 참가
- 세종소방본부 상조회 운영('12년~)으로 전별금, 상조 물품 지급 등

→ 구내식당 만족도 개선을 위한 정기적 만족도 조사 및 불시점검 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 맞춤형 후생복지 지원으로 직원 근무 만족도 향상 추진
- (지표) 후생·복지 프로그램 만족도 분석 및 선호도 조사로 근무 만족도 10% 향상

① 소방공무원 문화생활 포인트 확대

보완·발전사업

- 문화 향유 확산 및 심신안정·여가생활을 위한 문화포인트 확대 지원
 - (기존) 도서포인트(1인, 50천원) → (확대) 문화포인트(1인, 100천원)
- 매달 마지막 주 수요일 '문화가 있는 날' 홍보로 워라벨 독려

② 「직장동호회 활성화의 날」 지정 운영

보완·발전사업

- 소방공무원 교대근무 특성상 참석이 어려운 동호회 회원에 대한 복무 관리로 동호회 운영 활성화 기여(반기별)
- 간부급(소방령)이상 동호회 적극 참여 및 월 1회 이상 교류전 독려
- 직장동호회(19개) 운영비 및 활동지원비 지원, 전국소방체전 참가



테니스 동호회



축구동호회



화재대응발전 동호회

③ 맞춤형 후생복지 지원 확대

계속사업

- 여가 활동을 위한 휴양시설 숙박비 지원 확대(1박 7만원)
- 급식환경 개선으로 소방공무원 맞춤형 구내식당 운영
 - 식당 운영 상태 정기적 교육·점검 및 개선사항 의견 청취(분기별)
- 전 직원 단체보장보험 가입 및 맞춤형 복지포인트 지급
 - 생명·상해보장, 암·특정질병 진단보장, 입원(통원)의료비 보장 등

3 유연하고 열린 조직문화 조성

□ 여건 및 현황

- 최근 5년 간 대규모 신규채용으로 신·구 세대 간 소통방법 개선 필요
※ 평균연령 38.1세(20~30대 361명, 40대 173명, 50대 65명), 육아휴직자 18명(3.2%)
- '23년 市 청렴도 평가 결과 내부체감도 평균 미만으로 시책 발굴 필요
※ 내부체감도 62.7점으로 광역자치단체 66.0점 대비 3.3점 낮은 점수

□ 추진상황 및 반성

- 건강한 조직문화 조성·내부 청렴도 향상을 위한 간부공무원 간담회 추진
 - 'MZ세대'와 가교역할의 '깁세대'에 대한 관심과 조직 내 소통방안 논의
- 조직 내 원활한 소통을 위해 여성소방공무원 및 노사 간담회 추진(10회)
- 전문가 초빙 청렴도 향상 교육 및 찾아가는 청렴 컨설팅 운영
 - 소방서·안전센터 방문 청렴 진단·피드백, 민원처리 등 정책 실효성 제고 추진

→ 중점비위 근절 노력에도 최근 5년간 성비위 4건, 음주운전 9건 발생

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 존중받는, 똑똑하게 일하는, 가정과 양립하는 건강한 직장분위기 조성
- (지표) 비위·갑질공무원 Zero, 적극적 청렴 시책 추진으로 청렴노력도 상위권 유지 기여

① 중점비위 근절, 올바른 세종소방인

계속사업

- 중점비위(성비위·갑질) 및 음주운전 근절 종합대책 수립·추진
 - '성비위·갑질 한 장 사례' 공유·토론 및 음주운전 예방 문자 발송
 - 외부 전문가 초빙 타부처·기업 등 다양한 사례 소개 및 교육 추진

② 열린 마음으로 상호 소통하는 조직문화 조성

계속사업

- 건강한 조직문화 조성·내부 청렴도 향상을 위한 간부공무원 간담회 추진
 - 소방경 이상 간부공무원 대상 조직분위기 쇄신 방안 논의(반기별)
- 노·사간 단체교섭의 소통 채널 '노사간담회' 실시(분기별)
 - 주요 안전에 대한 본부·노동조합 상호 검토의견 교환 및 협의
 - ※ 본부 업무담당자와 노조 조합원과의 차담회(연중 수시)
- 여성소방공무원 간담회 정례화 및 여성 고충상담원 지정 운영
 - 조직 내 소수자 보호·배려 및 고충 해소 추진(분기별)

③ 소통의 Key, 리버스 멘토링 활성화

보완·발전사업

- 무형식·자유로운·실효성 있는 '리버스 멘토링' 개선 추진(연중)
 - 개인별 프로필 작성하여 서로 공감하는 멘토진(3인) 구성
 - 상·하반기 멘토링 실시 후 직원 만족도 설문조사 실시(12월)
- MZ세대 공무원 공직사회 이탈 방지를 위한 조직문화 개선 노력
 - ※ 서울시 22년 기준 5년차 이하 공무원 의원면직률 8.6%(14년 3.7%, 18년 7.5%)
- 외부 전문가 초빙 타부처·기업의 성공사례 소개, 소통 방법 등 교육(분기별)

④ 시민이 신뢰하는 청렴한 소방조직 구현

계속사업

- 공직자 윤리의식 함양을 위한 청렴 컨설팅 및 전문가 교육 추진
 - 소방서 및 안전센터 방문 청렴 진단 및 사례·정책 추진사항 공유
 - 전문가 초빙 타부처·기업 사례 공유 및 청렴제도 및 방안 교육(분기 1회)
- 청렴 책임관 지정·부패행위 사전점검 등 '청렴 책임관제' 운영(연중)
- 청렴을 습관화 하고 실천하기 위한 월1회 반부패·청렴 지식·사례 공유
 - ※ 지속적인 사례 노출로 유사사례 방지 및 인식 개선 추진
- 민원, 예산집행, 차량·물품관리 등 투명한 행정으로 시민 신뢰 향상 추진

4 공정하고 투명한 인사제도 운영

□ 여건 및 현황

- 정부 지방인력 관리 방향에 따라 효율적인 조직·인력운영 필요성 강조
- 인력 증원으로('17년 340명 → '23년 585명) 소방공무원 인사고충*은 증가한 반면, 내근부서 기피현상 지속으로 내근부서의 원활한 인력운영 제한
 - * 전보, 휴직 희망, 업무 관련, 기타 개인적 고충 등
- '22년 조직진단 및 인력 재배치 계획에 따라 '23년 신규 인력 증원 미반영
 - 장기 휴직자(육아 및 질병)로 인해 현장 부족인력(결원) 지속 발생

□ 추진상황 및 반성

- 간부공무원의 순환근무 강화를 위한 市 소방공무원 인사규정 개정
 - 소방서 과장 보직 연속 3회 이상 제한, 현장지휘자 내근 장기 근무자 순 보직
- 내근부서 기피현상 해결을 위한 소방공무원 순환보직제 운영 결과 순환보직율 70%*을 달성하여, 제도운영의 유의미한 결과 도출
 - * ❶ 내근부서 승진자 중 외근부서 보직인원(7명) / 내근부서 승진자 인원(10명) × 100 = 70%
 - ❷ 외근부서 승진자(1명, 장기근무자(6명) 중 내근부서 보직인원 / 내근부서 승진자 인원(10명) × 100 = 70%
- 소방공무원 전문인력 관리를 위한 전문직위제 시행
 - ※ 특별구급대원 전문관 지정 1명, 필수보직기간(3년) 운영 및 관련 수당 지급
- 출동대 업무하중지수 분석으로 균형 인사·근무성적평정 등 자료 활용
 - ※ <종합> ① 보람(1.48) ② 한솔 ... ⑥ 연서 ⑨ 장군(0.59) / <구급> ① 아름(1.52) ② 한솔 ... ⑥ 부강 ⑨ 연서(0.50)
- 장기 휴직자(육아·질병 등) 발생으로 현장인력 부족하여 구급 대체인력 운영 중 ⇒ '23년 채용자 교육 후 즉시 배치 및 부서별 균형인사 추진

→ 인사고충 증가에도 불구하고, 수동적 인사고충 상담 운영으로 고충 해소를 통한 원활한 조직운영 미흡

□ 주요 추진사업

추진 목표

- (목표) 소방공무원 인사·채용업무 개선을 통한 현장활동 지원기능 강화

① “찾아가는 인사고충 상담” 추진

신규사업

- 적극적인 인사고충 상담으로 소통 중심 인력운영기반 마련
- 소방서 인사부서에서 센터(부서)별 방문, 인사고충 상담 추진
※ 분기(반기)별 1회 이상 센터·부서별 방문 상담(1:1 개인, 단체)

② 중앙부처 등 파견 인력 인센티브 강화

신규사업

- 중앙행정기관 이전, 지리적 요인(근접성)으로 인력지원 빈번*, 기관 간 업무지원 불가피 * '20년 3명, '21년 9명, '22년 8명, '23년 4명
- 유능한 인력 파견으로 조직 신뢰성 제고 및 기관 간 업무협력 강화
- 파견인력 인센티브를 통한 우수한 인력자원 파견 희망 유도
 - (수당) 파견직위 중요직무급 지정, 파견수당, 성과상여금 'A'등급 이상
 - (제도) 근무성정 평정 우대 “수 ~ 우” 등급 / 격무·기피부서 가점
- ※ 복귀 시 희망보직 우선 고려한 인사 배치, 주거지원비(타 지역 파견 시) 등

③ 소방공무원 순환보직제 운영

계속사업

- 내근 기피 해결방안 마련을 위해 소방위 이하 내·외근 순환보직 운영
 - 외근부서 심사·시험승진자 및 장기근무자 등 내근부서 배치
- '23년도 출동대 업무하중지수* 결과를 바탕으로 구급대 순환근무 등 격무·비격무 부서 간 순환근무 지속 추진

- 업무하중 : 현장활동의 업무량에서 느끼는 무게감
- 지 수 : 센터 전체 평균을 1점으로 상대비교 평가한 지수
- 기초자료 : '23년 현장활동 자료(통계관리 Raw Data)

④ 출동대별 「업무하중지수」 분석 및 활용

계속사업

- 출동대별 업무하중을 비교 분석하여 균형 인사(순환배치) 및 조직 재배치, 신규채용 등에 기초자료로 활용
- '23년도 업무하중지수 분석 후, 분석결과 소방서 공유(1~2월)
 - 조직 재배치·조정 및 균형 인사, 근무성적평정·성과상여금 평가 참고

< '22년도 업무하중지수 분석 결과 >

- 종합상위 : 1위 보람(1.48), 2위 한솔(1.47), 3위 아름(1.18)
- 종합하위 : 9위 장군(0.59), 8위 연서(0.65), 7위 전의(0.70)
- 구급상위 : 1위 아름(1.52), 2위 한솔(1.50), 3위 조치원(1.22)

⑤ 소방공무원 승진심사 다면평가 시행

계속사업

- 조직 구성원의 공정성 인식 제고 및 수평적 조직문화 구현에 필요
 - ※ '21년 8월 노조 건의 → '21년 하반기 소방공무원 승진심사 시 최초 도입
- '24년도 (소방령) 승진심사 다면평가 실시
 - 상위2, 동위1, 하위2(소방장 ~ 정) 계급 전직원 평가위원 구성

⑥ 소방 행정인력 적정성 진단 및 재배치

계속사업

- 행정·현장인력 간 인력배치 적정성 진단 추진(9월)
 - ※ 「소방력 기준에 관한 규칙」 제6조(소방서 근무요원의 배치기준) 현장인력 범위 개정 예정

⑦ 현장활동 대응력 강화를 위한 인력 확충

보완·발전사업

- 소방관서별 균형인사를 통해 현장인력 재배치 및 인력 충원
 - 휴직자 및 정년퇴직자 등 결원을 고려하여 부족인력 신규 채용
 - ※ 결원 7명(조치원 5, 세종 2) / 현재 2명 교육중 / 2024년 3명 채용 예정
- 의료기관(응급실 등) 실무 경력자 및 전문성을 갖춘 자격자 선발
 - 중증(외상)응급환자 및 여성환자(임산부) 응급상황 대응력 강화
 - ※ (최근3년간 출동건수) 중증(외상) 3,205건(연평균 1,068), 임산부 184건(연평균 61)

5 직무역량 강화 및 안전사고 저감을 위한 교육 확대

□ 여건 및 현황

- 급변하는 기술 환경에 즉각적 대응하기 위한 전문성 강화 필요
- 조직구성원의 양극화로 숙련된 전문소방인력 양성 필요
 - (신규자) 신규자 비중(5년차 미만 38%)이 높아짐에 따라 역량강화 필요
 - (재직자) 새로운 조직문화에 걸맞는 계급별 교육 확대 필요
- ※ '23년 소방위 기본교육(관리역량과정) 신설 → 소방위 17% 수료
- 현장대원 안전사고 저감을 위해 지휘관 등 안전사고 예방 대응역량 강화 및 현장안전관리 실태점점을 통해 지속적인 관리 필요

□ 추진상황 및 반성

- 간부공무원(정~위) 관리역량강화 교육 추진(정 1, 령 5, 경 10, 위 15 수료)
- 화재·구조·구급·상황관리 등 직무 분야별 전문교육 추진(251명)
- KDI 국제정책대학원 장기위탁교육 파견(1명, 2년간)
- 실화재 역량강화과정 국외 단기위탁교육훈련 추진(11월)
 - 호주 파렛(FARAT), '23. 11. 12. ~ 11. 20.(7박9일), 12명
- 퇴직예정자 평생교육 추진(4명, 공무원연금공단 미래설계 과정)
- 현장안전점검관 지정·운영 및 사이버 및 방문 교육으로 역량 강화 추진
- 훈련·대응계획 수립 시 안전사고 저감을 위한 「안전영향평가」 실시
 - 대응계획 또는 훈련계획 수립 시 안전영향평가 실시(10회)
 - 안전영향평가에 따른 미비점의 개선·보완요청 반영 후 계획 시행
- 소방관서 안전관리 역량 강화를 위한 사고조사팀 운영(4회)
- 안전의식 제고를 위한 소방활동 안전사고 사례 전파 및 예방교육 실시

→ 안전사고 저감을 위한 정책 집행에도 불구하고 최근 5년간 연평균 5.6건의 안전사고 및 매년 부상자 발생

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 직급·특성에 맞는 직무역량교육 및 안전사고 예방교육 강화
- (지표) 집합교육 기회 확대('23년 43% → '24년 50%) 및 안전사고 Zero 달성

① 재난현장 대응 역량 강화

계속사업

- 신규임용자 심화통합과정 입교 추진으로 현장대응 역량 강화
 - 신입교육 중 '심화과정(실화재·구조·구급)' 이수로 임용즉시 현장 투입
- 현장지휘관 자격인증 교육과정 현장대응단 보직자 우선 배정
 - ※ 현장대응단 소방위 이상 18명 중 6명 수료(33%), 3명 자격증 보유(16.6%)
- 현장활동 중 발생하는 사고저감 및 예방을 위한 현장안전관리 교육 강화
 - 분기별 현장안전관리 방문 교육 및 준사고·아차사고 발굴 추진
 - 5년 미만 임용자 전원 안전사고 관련 사이버교육 이수

② 직장훈련 및 직무전환 전문교육 확대

계속사업

- 직장훈련총량목표관리 대상자 확대(기존소방위 이하 → 확대소방령 이하)
 - 안전센터장 및 구조·구급대장까지 확대하여 실효성 있는 직장훈련 및 소방조직 중견 리더로서의 지휘 역량 제고
- 내·외근 순환보직 전 직무 적응기간 단축을 위해 직무전환교육 기회 제공
- 출산·육아 등으로 장기 휴직 후 복직자 전문교육 우선 배정

③ 국내·외 대학원 위탁교육 운영

계속사업

- 전문분야별 심도있는 학습을 통해 소방행정 전문성 향상
 - 국내 대학원 학비지원 : 3명 / 학기당 150만원 한 등록금 50% 지원
 - ※ 일반 대학원, 소방전문 상담대학원 등
 - 국내·외 대학원 교육과전 : 1명 / KDI 內1년 + 해외 대학원 外1년

④ 퇴직예정자 미래설계 강화

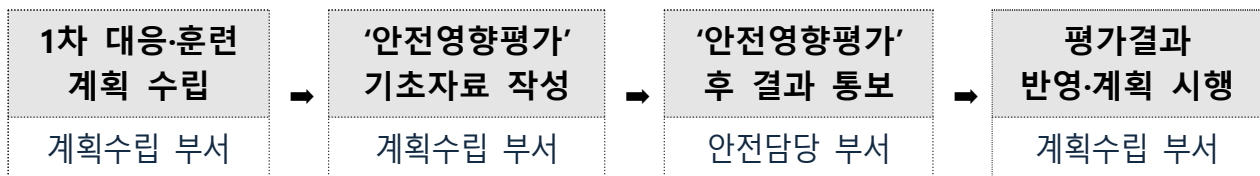
보완·발전사업

- 퇴직예정자의 제2의 인생설계를 위한 재취업 및 사회적응 준비 지원
 - 공무원연금공단 등 외부기관 위탁 및 소방학교 전문교육 입교
- 상·하반기 교육생 선발 정례화 및 수시 교육기회 제공

⑤ 안전사고 저감을 위한 「안전영향평가」 실시 강화

보완·발전사업

- 훈련·대응계획 수립 시 안전사고 저감을 위한 「안전영향평가」 실시
 - 계획 수립 시 안전관리에 미치는 해로운 영향을 미리 조사·예측·분석하여 이를 개선할 수 있는 방안을 강구



- 사고를 유발하는 요인·환경을 조사·예측·평가하고 대책을 마련

⑥ 현장 소방활동 안전관리 강화

계속사업

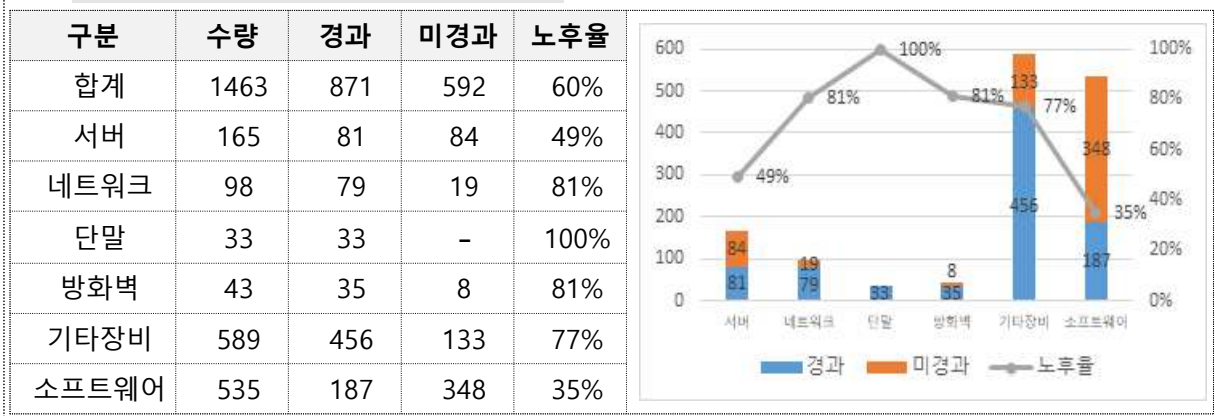
- 현장대원 안전사고 저감 「전담 현장안전점검관」 지정 운영
 - 현장활동 중 위험이 판단될 때 활동 중지 또는 선 조치 후 지휘관 보고
- 출동부터 귀소까지 현장안전점검표를 활용한 현장대원 안전관리
 - 「소방활동 현장안전점검」를 활용한 위험확인요소 점검 의무화
- 안전의식 공감대 형성을 위한 「현장안전점검의 날」 운영(매주 목요일)
 - 상호 피드백을 통한 안전역량 진단으로 안전의식을 제고
- 소방차 교통사고 예방을 위한 의식함양 캠페인 개최(반기별)

6 소방정보통신시스템 안정적인 운영

□ 여건 및 현황

- AI를 활용한 119신고접수시스템 운영으로 신고접수체계를 강화
- 정보통신 장비 1463점 중 871점(60%) 내용연수 경과로 장비 교체 필요

《 정보통신장비 6종 1463점 》



□ 추진상황 및 반성

- 무선전화 ^{40회선 → 54회선} 이음콜 및 유선전화 ^{상황실 유선전화 7회선} 발신정보알리미서비스* 가입완료(4월)
 - * 유선전화와 모바일 간 통화 시 사전 설정한 발신정보명을 표시해주는 KT서비스
- 신고 폭주 대비 선택형 음성안내 ARS 시스템 도입 및 지능형 음성 인식 119신고접수 기능 고도화 개발(9월)
- 재난안전통신망(PS-LTE)을 소방지휘망으로 운영 개시 및 안정적 운용
 - 2023년 재난안전통신망 활용계획 수립 및 추진(3월)
 - ※ 복합형단말기(현장대원) 및 일반단말기(통제단) 총 161대 지급, 매뉴얼 배부 완료
 - PS-LTE와 기존UHF 기종간 호환가능한 표준 암호화 모듈 탑재(6월)
 - 재난안전통신망(PS-LTE)과 종합상황실 연계장비 추가 구축(7월)
 - 재난안전통신망 유관기관 숙달훈련 및 사용자 교육 실시(반기1회)
- 신고자 출동내역 알림문자(신고자 위치 확인 등) 서비스 개발(9월)

➔ 재난안전통신망 운영 개시에 따른 교육 및 활성화 방안 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 소방정보통신시스템 안정성·보안성 확보
- (지표) 복합형 재난안전통신망 단말기 40대 보급

① 신속한 상황판단을 위한 영상시스템 보강

계속사업

- 디지털 행정문화 확산 및 행정효율성 제고를 위한 회의시스템 보강
 - 본부 ↔ 소방서 ↔ 센터 간 영상회의 정례화 등 정책소통 강화
- 실시간 재난현장 영상전송시스템 노후장비 교체 및 보강
 - 차량용카메라(13대) 및 영상관리 서버 교체, 운영프로그램 보강
 - 현장 맞춤형 작전 수행이 가능한 진압대원 웨어러블 캠(30대) 보급
- 상황분석 및 정보공유를 위한 상황실 영상관제 시스템 교체

② 사각지대 없는 지리정보시스템(GIS) 구현

계속사업

- 시도 경계 없는 지리정보시스템 및 현장지원시스템 기능 개발
 - 인접지역의 신속한 현장대응을 위한 재난지점 안내 기능 구축
- 신속한 신고자 위치 확보를 위한 지리정보시스템(GIS) 개선
 - 세종시 관내 사물주소*(1311개) 맵핑 및 위치검색 기능 추가
 - * 도로명과 기초번호가 없는 건물 등 시설물의 위치를 특정하는 정보
- 소방차량 단말기에 공동주택 내 긴급자동차 길안내 추가 구축
 - 22년 이후 준공된 공동주택(5개소) 내 출동로 공간정보 확보 및 추가
- 현장인파관리시스템*(행안부 개발) 활용한 축제구역에 대한 모니터링 추진
 - * 이동통신사 기지국 접속정보데이터 등을 활용한 군중 밀집지역 모니터링 시스템

사전요청(행안부)

- 현장인파관리시스템 임시 사용 요청
- ※ 세종시는 상시관리(약100개소) 제외지역

→

모니터링(상황실)

- 수신된 인파 정보 및 현장 CCTV 영상을 통한 출동지령 및 관제

③ 재난안전통신망(PS-LTE) 운영 활성화

계속사업

○ 재난안전통신망 단말기 확보 현황

구분		계	복합형*	무전기형	스마트폰형
계		218	162	43	13
	구매	212	160	42	10
	임차(행안부)	6	2	1	3
배부 대상			현장대원	긴급구조통제단	상황실

* 복합형 단말기 : 재난안전통신망(PS-LTE) ↔ 소방무전망(UHF) 직접교신 가능

○ 복합단말기(40대) 및 충전크래들(15대) 보급 등 재난망 인프라 확보

○ 재난망 활용을 위한 실질적인 교육·훈련 강화

- 소방(일2회), 유관기관(주1회) 주기적 점검 및 숙달훈련(월1회)추진
- 출동부서 방문 재난안전통신망 단말기 순회교육 실시(반기 1회)
- 사용자 중심으로 한눈에 보기 쉬운 사용법 제작 및 배포

④ 최적의 소방정보통신 운영을 위한 안정성 확보

계속사업

○ 무중단·안정적 운영을 위한 정보통신 시스템 노후장비 교체

- 긴급구조표준시스템 망연계장비·서버 교체 및 최신 S/W 적용
- 보안관리 프로그램(대용량 통합 로그검색) 교체
- '24년 소방정보통신시스템 유지관리 용역사업 추진(883,472천원)

○ '24년 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 이행

- 긴급구조표준시스템 취약점 진단(3주) 및 모의해킹 훈련(1주)
※ 6종 44대(서버 15, 네트워크 4, 보안장비 4, PC 16, DBMS 3 기타 2) / 61,430천 원
- 주요정보통신기반시설 보호대책 수립(취약점 분석·평가 결과 반영)

○ 소방정보통신시스템 보안관리 강화

- 사이버 침해대응 역량 강화를 위한 사이버대응 모의훈련 추진(연 1회)
- 사이버 공격유형 분석을 통해 IP·포트 접근차단 등 보안정책 강화(매월)

역점과제

- 1 도시형 산불 맞춤형 진압 대응시스템 확립
- 2 세종형 도심화재 대응능력 강화
- 3 출산은 행복 · 아이는 희망, 119 안심분만 서비스 제공
- 4 초고령화 사회에 대비하는 노인소방안전교육 실시
- 5 현장대원 도심 속 정원, 오감체험 프로그램 운영

소방본부 역점과제

1 도시형 산불 맞춤형 진압 대응시스템 확립

□ 사업 배경

- 최근 지구 온난화로 고온·건조한 기후 확산 및 우리 시 전체 면적에서 산림이 약 53%*를 차지

* 시 전체 면적 464.91km²(산림 248.49km²) / 산림면적 : 최고(강원, 80.5%), 최저(서울, 25.3%)

- 산불이 산림과 인접한 주택, 펜션 등으로 확대되어 인명피해가 발생하는 도시형 산불('19. 고성, '23. 하와이) 발생 위험도 증가

□ 추진 계획

- **(훈련강화)** 협지펌프차 활용, 호스릴 전개 및 방화선 구축 등

- 산불진화 우선순위*에 따른 체계적이고 효율적인 훈련 실시

* ① 인명 보호, ② 국가기간산업·군사시설 및 문화재 보호, ③ 가옥 등 재산보호, ④ 중요 산림자원 보호, ⑤ 산불 확산 방지

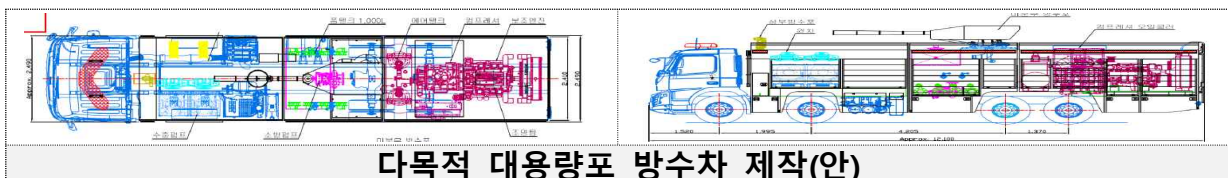
- '23년 지급된 산불진화장비 5종(멀티스카프, 장비요대, 다목적 펌프, 휴대용 물통, 방연마스크)을 활용한 방화선 구축 등 팀단위 훈련 강화
- 계절별 집중 훈련장소 선정 ※ (봄철) 원수산, 오봉산 → (가을철) 전월산, 운주산

- **(진압체계)** 산불 초기대응력 강화 및 견고한 공조체계

- (우선순위) 민가 등 인명보호를 최우선순위로 소방력 투입
- (초동진압) 신고접수 단계에서부터 산불진화대 동시 출동 요청 및 산불취약지역 파악 후 효과적인 진압작전 전개
- (공조체계) 산림청, 경찰, 군부대 등 활용 가능한 자원 배치 및 임무 부여

- **(장비보강)** 다목적 대용량포 방수차 1대 도입 추진

- 주요기능 : 대용량 방수포(산림·공장화재), 수중펌프(침수지역 배수)
- 장비구성 : 고성능 소방펌프 + 대용량 방수포·수중펌프로 구성



2 세종형 도심화재 대응능력 강화

□ 사업 배경

- 행정수도 완성과 더불어, 세종시 여건에 맞는 완벽한 재난 대응을 위해 세종형 도심화재 대응능력 강화방안 마련 필요

<세종형 도심화재 주요 대응대상>

공동주택(지하주차장 및 30층 이상)	지하공동구	정부청사	복합상가
205단지 거주비율 76.3%, 30층이상 고층 95동	총연장 22.27km	26개기관 18동	복합건물 172동 10,000㎡ 이상

□ 추진 계획

- 대상별 맞춤형 소방훈련 추진
 - (지하공동구) 상황실, 관계자 등으로부터 수집된 정보 활용 및 센터장, 팀장, 대원별 임무 부여로 高 난이도 화재에 체계적으로 대응할 수 있는 시스템 구축
 - ※ ('23년) 지하공동구 대응 특별 대책 수립 → ('24년) 모든 대원 적응훈련 집중 실시
 - (공 동 주 택) 특수차, 전기차대응장비 활용 및 현지적응훈련(월1회)
 - ※ 지하주차장 화점발견, 연결송수관 점령, 가압송수장치 활용, 피난계단 배연 등
 - (정 부 청 사) 부처별 출입로 확보(수시) 및 특수차 활용 합동훈련(연2회)
 - (복 합 상 가) 고가차 활용 인명구조 및 관계인 초기 대피유도(월1회)
- 특수차량*을 보유한 직할센터 중심으로 도심화재 정예센터** 운영
 - * 고가·굴절, 화학, 무파, 조연, 험지 등 ** 세종 어진, 아름, 한솔, 보람센터
- 정예센터 배치대원 현장대응 전문자격 취득률 향상
 - ※ 화재대응능력 자격자(58% → 68%), 사다리차 운용사(66% → 100%)

□ 기대 효과

- 정예센터 운영 및 대원 전문성 강화로 세종형 도심화재 현장대응력 강화
- 정기적인 합동 소방훈련, 간담회 등을 통한 관계인 초기대응력 향상

3 출산은 행복·아이는 희망, 119 안심분만 서비스 제공

□ 사업 배경

- “모두가 행복한 의료복지도시”에 걸맞는 산모·아이를 위한 안전도시 추진
- '22년 전국 출산율 0.78명으로, 저출산 문제 심각 및 각계각층의 노력 필요
⇒ U-119안심콜 서비스를 통한 임산부의 안심분만 지원

□ 추진계획

- 임산부의 U-119안심콜 서비스 가입 적극 홍보·독려 추진
 - ※ '23년 임산부 2,500여명, 가입자 132명(5%) → '24년 ^상500명(20%), ^하750명(30%) 목표
 - ① 임산부 등록으로 보건소 지원물품 수령 시 U-119안심콜 리플렛 배부
 - ② 산부인과·소아과* 협조 요청하여 리플렛·가입신청서 비치 및 작성 독려
 - * 세종시 관내 산부인과 13개소, 소아과 28개소 → 병원별 방문 협조 요청
 - ③ 홈페이지* 배너팝업 및 보건소 홈페이지에 가입방법 게시 협조 요청
 - * 세종시, 세종시의회, 세종시교육청, 각 초·중·고, 읍·면·동, 보건소, 세종맘카페 등 협조요청
 - ④ 금화도감TV 'U-119안심콜 가입하세요!(가칭)' 영상 제작 및 업로드

□ 기대 효과

- 위급상황 발생 시 임산부의 질병·특성을 미리 인지하고 신속 출동·처치 가능
 - 임산부별 맞춤형 응급처치와 빠르고 적절한 병원 선정·이송 추진
- 임산부 안전도시 이미지로 심적 안정감 증대 및 임신·출산율 증가 기대
- 다양하고 지속적인 홍보로 시민들이 자발적으로 전달하는 '긍정적 입소문' 전략

□ 향후 계획

- U-119안심콜 홍보 리플렛 제작 및 각 부서·학교·병원 협조 방문(3월)
- 금화도감TV 홍보영상 아이디어 회의 및 업체 선정, 제작·업로드(4월)
- 임산부 응급처치·분만 등 능력 향상을 위한 'EMS시뮬레이터' 교육(월1회)
- 소아환자 우선진료 및 병상확보를 위한 관내 병원과의 MOU 체결(2월)

4 초고령화 사회에 대비하는 노인소방안전교육 실시

□ 사업 배경

- 市 전체 인구 대비 노인 인구수는 10%(41,863명)로 초고령화* 사회에 대비하는 체계적인 노인 맞춤형 소방안전교육 운영 필요

* 총 인구 중 65세 이상의 인구 비율이 20% 이상

- 도시성장 및 고령화에 따라 구급출동은 매년 증가 추세이며, 특히 '22년 4대 중증 응급환자 이송인원은 1,880명으로 전년대비 324명(20.8%) 증가

※ 4대중증비율 심혈관 50.4%, 뇌혈관 35.4%, 심정지 16.8%, 중증외상 4.1% ('22년 구급활동통계 기준)

□ 추진 계획

- 소방안전강사 역량 강화 교육(노인 이해 및 접근성 강화)
 - 맞춤형 강사 초빙 교육, 전문교육과정 입교, 강의교재 제작 등
 - ※ '23년 소방안전강사 경진대회 발표 교안 및 교재 적극 활용(노인, 생활안전분야)
- 노인복지시설 등 찾아가는 맞춤형 소방안전교육 강화
 - 복지시설, 유관기관과 협업을 통한 체험·교육 프로그램 활성화
 - ※ 지역 커뮤니티, 노인복지시설의 교육프로그램 및 노인 관련 행사 등 적극 참여
 - 노인 관련 시설 관계자 연계 소방안전교육 및 안전 컨설팅 추진
- 노인 대상 안전교육 프로그램 개발·보급
 - 드라마(전원일기) 시리즈 형식의 교육·홍보 영상* 제작
 - * '21년 봄철 화재예방 및 농기계 안전사고, '22년 4대 중증질환
 - 119안전교육(어르신용) 소방안전교육 표준교재 제작·배부
 - ※ 계절 및 지역별 특성에 맞는 화재 및 안전사고 예방 리플렛 제작 등

□ 기대 효과

- 재난에 취약한 노인을 대상으로 교육을 통한 안전사고 저감 및 예방
- 노인들의 그룹 안전교육을 통해 상호작용하고 소통하는 계기 마련

5 현장대원 도심 속 정원, 오감체험 프로그램 운영

□ 사업 배경

- 안전문화 확산을 위한 소방본부-국립세종수목원 업무협약('23. 7. 5.)
 - 국내 최초 도심형 수목원(자연경관)을 활용한 마음 치유 프로그램
- 최근 3년간 마음건강조사 결과, 치료군(회복 및 치유가 필요한 직원) 누적
※ 최근 3년간 현황 : '21년 36명 → '22년 43명 → '23년 35명
- 소방공무원 근무환경 및 업무 특성상 마음건강 이상자(PTSD, 우울증, 수면, 음주 습관 장애 등)에 대한 관심과 배려 부족

□ 추진 계획

- 마음건강 고위험군 대상으로 집중적 정원 치유 프로그램 운영
 - 해설사와 함께 수목원·정원 여행 및 반려 식물 가꾸기 등 오감 체험
- 소방공무원 마음건강 상황에 따라 개인별 맞춤형 프로그램 참여
- 현장지휘관 및 동료 직원 간 숲속 정원 생태탐방 '만남' 역멘토링 실시
 - 힐링이 되는 수목원에서 젊은 세대와 기성세대 간 공감의 시간 갖기
- 편안한 자연 속 공간에서 전문상담사와 함께 개인·집단 상담 추진
 - 사계절을 느끼며, 살아있는 식물 체험과 함께 전문상담사 심리상담

□ 기대 효과

- 도심 속 정원 체험과정을 통해 심리적 안정 및 스트레스 해소
- 일상적인 사무실 공간을 벗어나 편안한 자연 속에서 직원 간 서로를 더 이해할 수 있는 기회 마련

기 타 현 황 자 료

- 1 소방본부 주요통계
- 2 2023년 수상 내역
- 3 조직 및 인력 현황
- 4 2024년 주요 예산 현황
- 5 2024년 달라지는 제도·시책
- 6 2024년 주요 일정

소방본부 주요통계

구 분	우리시	17개 시도			
	연도별 추이	평균	최고	최저	우리시 위치
인구 10만명당 화재 사망자 비율	▪ ('22년) 0.77명 → ('23년) 0명	0.55명	1.1명	0명	17위
인구 10만명당 화재 발생 건수	▪ ('22년) 60건 → ('23년) 57건	75건	143건	45건	14위
인구 10만명당 구조 출동 건수	▪ ('22년) 2,388건 → ('23년) 2,252건	2,101건	4,123건	784건	10위
인구 10만명당 구급 출동 건수	▪ ('22년) 5,217건 → ('23년) 5,127건	5,329건	6,928건	3,703건	16위
기동장비 노후율	▪ ('22년) 0% → ('23년) 0%	9.4%	0%	20.1%	1위
119신고부터 현장도착 평균시간(화재)	▪ ('22년) 479초 → ('23년) 414초	449초	273초	755초	8위
소방차 목표시간(7분)내 현장도착률	▪ ('19년) 72.5% → ('23년) 70.5%	68.7%	93.7%	44.3%	10위
소방공무원 1인당 담당인구수	▪ ('22년) 653명 → ('23년) 671명	777명	1,263명	343명	9위

2023년 수상 내역

연번	수상일자	시상기관	훈격	수상내용	비고
1	6. 13.	소방청	소방청장	몸짱 소방관 5위	
2	8. 31.	소방청	소방청장	제3회 구조정책 연찬대회 격려상	
3	9. 1.	행정안전부	장관	제4회 119상황관리 우수사례 경진대회 우수상	
4	9. 20.~21.	소방청	한국소방 산업기술원장	제24회 전국 119소방동요 대회 유치·초등부 은상	
5	10. 26.	한국화재 보험협회	이사장	제23회 불조심 어린이마당 안전지킴이상	

조직 및 인력 현황

□ 조 직_ 1본부 2소방서 9안전센터 2구조대 2구급대 6지역대(1전담대)



□ 인 력_ 정원 585명, 현원 578명(충원률 98.8%)

구 분		합 계	소 방 직							
			준감	소방정	소방령	소방경	소방위	소방장	소방교	소방사
전 체	정원	585	-	3	17	51	60	104	173	177
	현원	578(Δ7)	1	3	17	52	89	158	130	129
본 부	정원	79	-	1	7	18	23	17	13	0
	현원	79(-)	1	1	7	18	21	13	17	2
조치원	정원	236	-	1	5	16	17	42	77	78
	현원	231(Δ5)	-	1	5	17	34	75	44	55
세종	정원	270	-	1	5	17	20	45	83	99
	현원	268(Δ2)	-	1	5	17	34	70	69	72

※ 시간선택제, 공무원, 지원근무, 유동인원 직원은 정·현원에서 제외

2024년 주요 예산 현황

□ 총괄

(단위 : 백만원)

구분	'24년 예산액 (a)	이월예산 등 (b)	예산현액 (c = (a) + (b))
계	68,115	3,056	71,171

□ 주요사업

(단위 : 백만원)

연번	사업명 (부기명)	예산액	이월예산 등	예산현액	비고
계		8,462	3,056	11,518	
1	소방공무원 특수건강관리	273	-	273	
2	국외 위탁 교육훈련(연수)	19	-	19	
3	소방공무원 보건안전 및 복지 지원	1,275	-	1,275	
4	소방용수시설 보강	174		174	
5	소방청사 구축 및 환경 개선	1,704	2,821	4,525	
6	현장대응 역량 제고	73	-	73	
7	소방장비 보강	2,296	235	2,531	
8	119구조대 지원	490	-	490	
9	119구급대 지원	368	-	368	
10	화재취약 및 대응여건 개선	241	-	241	
11	안전문화 확산·홍보	88	-	88	
12	의용소방대 운영 및 지원	770	-	770	
13	긴급구조시스템 보강 사업	691	-	691	

2024년 달라지는 제도·시책

연번	사업명	현행	변경
1	중징계 요구 사건의 징계위원회 관할 사항	<ul style="list-style-type: none"> 중징계 요구 건에 대한 징계 위원회 관할 특례규정 없음 	<ul style="list-style-type: none"> 소방위 이하 중징계 사항 관할 사항 (소방서 → 소방본부)
2	차량용 소화기 비치 의무화 확대	<ul style="list-style-type: none"> 7인승 이상 승용차 소화기 의무 비치 	<ul style="list-style-type: none"> 5인승 이상 승용차 소화기 비치 의무 확대 (‘24년 12월 1일 시행)
3	위험물 예방규정 이행실태 평가	<ul style="list-style-type: none"> 신규 	<ul style="list-style-type: none"> 예방규정을 제출한 날부터 2년 이내 최초 평가 실시 (‘24년 7월 4일 시행)
4	창고시설 화재안전성능기준 제정	<ul style="list-style-type: none"> 신규 	<ul style="list-style-type: none"> 소방설비 수원 저수량 상향, 경보설비 음량 상향 및 전층 경보방식 적용 등 (‘24년 1월 1일 시행)
5	공동주택의 화재안전성능기준 제정	<ul style="list-style-type: none"> 신규 	<ul style="list-style-type: none"> 호스릴방식의 옥내소화전 설치, 자동화재탐지설비 아날로그 감지기 등 적용 (‘24년 1월 1일 시행)

2024년 주요 일정

연번	행사시기	행사명	행사장소	추진 부서명
1	3월	제3회 의용소방대의 날 기념행사	세종문화 예술회관	대응예방과
2	4월	제7회 일반인 심폐소생술 경연대회	미정	소방행정과
3	4월	제13회 의용소방대 소방기술경연대회 개최	조치원 체육공원	대응예방과
4	5월	가정의 달, 안전문화 체험행사	미정	소방행정과
5	5월	제12회 소방동요 경연대회	미정	소방행정과
6	6월	제37회 전국소방기술경연대회	중앙소방학교	대응예방과
7	9월	불조심 어린이 마당	미정	소방행정과
8	10월	긴급구조종합훈련	세종소방서	대응예방과
9	11월	제62회 소방의 날 기념행사	미정	소방행정과
10	11월	의용소방대 역량강화 워크숍 개최	미정	대응예방과

세
S
E
J
J
O
N
G

세종이 미래다

SEJONG IS THE FUTURE

