

제86회 세종특별자치시의회 정례회 2023. 11. 13. ~ 12. 15.(33일간)

【교육안전위원회 소관】

2023년 주요업무 추진상황



## 목 차

1. 시 민 안 전 실 ..... 1

2. 소 방 본 부 ..... 65



# 시민안전실

▣ 안전정책과

▣ 사회재난과

▣ 자연재난과

▣ 민 원 과

▣ 토지정보과



# 목 차

I. 일반현황 .....	5
II. 2023년 주요업무 추진상황	
1. <안전정책과> 일상 속 예방 중심의 안전도시 실천 .....	11
2. <사회재난과> 현장 맞춤형 사회재난 대응체계 구축 .....	21
3. <자연재난과> 자연재난 예방체계 구축 및 대응태세 확립 .....	29
4. <민원과> 시민이 감동하는 민원서비스 구현 .....	39
5. <토지정보과> 투명하고 공정한 토지행정 실현 .....	47
III. 주요 현안과제	
1. 시민안심보험 운영 효율 제고 .....	57
2. 이륜차 사고 예방 및 안전문화 조성 .....	58
3. 지역 축제장 등 사전 안전점검 확대 .....	59
4. 재난안전대책본부 노후장비 교체 추진 .....	60
5. 민원담당 공무원 안전·보호조치 강화 .....	61
6. 행복도시 개발부담금 취소 행정소송 대응 .....	62
7. 스마트 공간정보 통합플랫폼 구축 .....	63







## I. 일 반 현 황

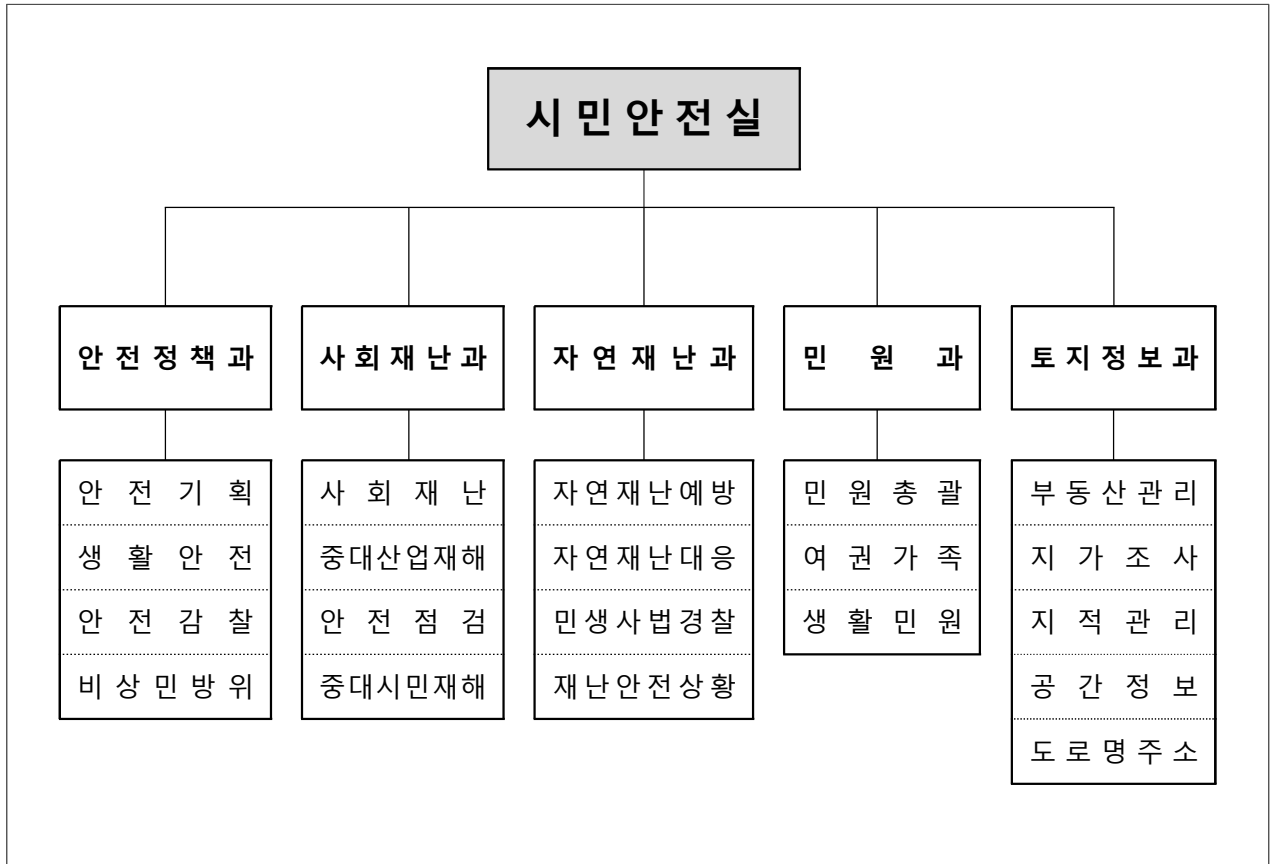
### 1 조 직

### 2 인 력

### 3 주요사업 예산집행 현황



## 1 조 직 1실 5과 20팀



## 2 인 력 정원(현원)

구 분	합 계	일 반 직			
		2·3급	4급	5급	6급 이하
계	108(106)	1(1)	5(5)	20(20)	82(80)
안 전 정 책 과	21(20)	1(1)	1(1)	4(4)	15(14)
사 회 재 난 과	14(15)	-	1(1)	4(4)	9(10)
자 연 재 난 과	31(29)	-	1(1)	4(4)	26(24)
민 원 과	16(16)	-	1(1)	3(3)	12(12)
토 지 정 보 과	26(26)	-	1(1)	5(5)	20(20)

※ 시간선택제임기제공무원, 공무원 등은 정·현원에서 제외

### 3 주요사업 예산집행 현황

[10월말 기준]

#### □ 총괄

(단위 : 백만원)

구분	'23년 예산액 (a)	이월예산 등 (b)	예산현액 (c)=(a)+(b)	집행액 (d)	잔액 (e)=(c)-(d)
계	24,662	16,134	40,797	27,229	13,568

#### □ 주요사업

(단위 : 백만원)

연번	사 업 명	소요예산			
		예산현액	집행액	잔액	비고
1	지적재조사 운영(조정금 등)	4,318	3,739	579	
2	재난예경보시설운영	1,377	1,299	78	
3	공간정보 통합플랫폼 구축 운영	1,000	1,000	-	
4	콜센터 업무	771	554	217	
5	사회복무요원관리	530	408	122	
6	경보시설 운영	260	245	15	
7	재난안전상황실 운영	253	182	71	
8	도로명주소 안내시설 등 설치	239	200	39	
9	예비군 육성지원	191	191	-	
10	민방위시설장비관리	183	158	25	
11	지역자율방재단 운영	169	101	68	
12	자율방범대운영	167	125	42	
13	민방위대 화생방 방독면 보급	147	147	-	
14	개별공시지가 조사	140	137	3	
15	지적재조사 추진(측량비 등)	139	139	-	
16	종합민원관리	127	77	50	
17	시 소속 종사자 안전보건관리체계 구축	104	79	25	
18	척척세종 생활민원 기동처리반 운영	87	61	26	
19	여름철 물놀이 안전관리	97	96	1	
20	재난관리자원 통합관리센터 운영	72	14	58	
21	시·도 재난심리회복지원센터 운영 지원	69	69	-	



## Ⅱ. 2023년 주요업무 추진상황

안  
정  
책  
전  
과

일상 속 예방 중심의 안전도시 실천

사  
재  
난  
회  
과

현장 맞춤형 사회재난 대응체계 구축

자  
재  
난  
연  
과

자연재난 예방체계 구축 및 대응태세 확립

민  
원  
과

시민이 감동하는 민원서비스 구현

토  
정  
보  
지  
과

투명하고 공정한 토지행정 실현



## 일상 속 예방 중심의 안전도시 실천

- 1 시민의 일상이 안전한 환경 조성
- 2 시민 스스로 안전을 지키는 안전문화 확산
- 3 예방 중심의 효율적 안전감찰 추진
- 4 비상대비태세 확립 및 민방위 운영 내실화





# 1 시민의 일상이 안전한 환경 조성

## 1-①

## 안전사고 예방을 위한 체계적 안전관리

### □ 추진 방향

- 인파밀집사고, 터널화재 등 복잡·다양해지는 재난 및 안전사고에 대한 체계적 대응과 선제적 예방을 위한 안전관리체계 개선
- 지역사회 구성원의 자발적 참여와 협업 중심의 안전관리를 통해 생활 속 위험요인 개선 및 안전한 지역사회 조성

### □ 지금까지 성과

- 재난 등 피해 최소화를 위한 체계적·선제적 안전관리
  - '23년 市 안전관리계획\* 수립·추진과제 관리(35개 유형 111개 대책)
    - \* (23년 신규과제) ▲전기차 화재진압, ▲군중밀집지역 안전망 구축, ▲이륜차 안전캠페인 등
  - 지역축제·행사 안전관리계획 심의 강화(안전관리위 5회·실무위 4회)
  - '24년 재난안전예산 투자우선순위 검토 및 소방안전교부세 편성
- 일상생활 속 안전 사각지대 해소
  - 안전도시위원회 안전취약지역 현장점검 및 위험요인 개선(매월),
  - 시민안심보험 보장항목 개선을 통한 시민들의 실질적 혜택 강화
    - \* (2회 개편) '사회재난사망' 및 '포괄적 상해보장' 신설, 정부 보험과 중복항목 제외
  - 산업현장 안전문화 확산을 위한 '안전문화 실천추진단' 운영
    - ※ 민관합동 「안전문화 실천추진단」 발대식('23.3.13) 및 안전일터 캠페인('23.6.10월)

### □ 향후 추진계획

- '23년 안전관리계획 추진과제 점검 및 '24년 계획수립(~'23.12월)
- 시민대상 시민안심보험 만족도 조사('23.下, 시민안전의식도 조사 병행)

## □ 추진 방향

- 행안부 지역안전지수, 국제안전도시 재공인 등 시 안전 역량·수준 등을 점검하고 취약분야 개선을 통해 지속가능한 안전도시 구현

## □ 지금까지 성과

- 국제안전도시 재공인 획득
  - 국제안전도시 재공인 예비심사\* 통과(1차 '22.12월, 2차 '23.3월)
    - \* 교통안전, 자살예방 등 7개 분야별 안전증진 성과 및 기관별 활동 등 평가
  - 국제안전도시 최종심사 통과('23.5.25~26) 및 재공인 획득
  - 국제안전도시 재공인 선포식 및 안전 심포지엄 개최('23.10.6.)
- 손상예방을 위한 안전증진사업 지속 추진
  - 손상감시실태분석 및 안전증진사업 분야별 과제 지속 점검·관리\*
    - \* 5개 분야(자살, 교통, 폭력범죄, 아동·청소년·노인, 재난재해) 98개 과제 추진점검(상·하반기)
  - 지역사회 안전감수성 제고를 위한 '안전매거진'\* 발간(2회)
    - \* (주제) 1인 가구 및 캠핑장 안전정보, (홍보) 시 누리집, 버스 BIS, 아파트 광고 등
- 지역안전지수 현황분석 및 취약분야 관리
  - 지수 관리 T/F 운영 및 세부지표별 추진상황 점검('23.6·10월/6개 분야)
  - 생활안전분야 개선을 위한 읍·면 AED 설치(20대/재난관리기금)
  - 법규위반 이륜차 단속을 위한 후면 CCTV 설치 지원(1대/소교세 42백만원)

## □ 향후 추진계획

- 불합리한 지표(화재분야) 개선 건의(→행정안전부/'23.11월)
- 취약분야(생활안전) 컨설팅을 통한 개선방안 연구(~'23.12월)

## 2

## 시민 스스로 안전을 지키는 안전문화 확산

### 2-①

### 수요자 중심의 시민안전교육

#### □ 추진 방향

- 재난·안전사고 발생시 시민 스스로 자신을 보호할 수 있도록 생애 주기별 6대 안전교육 체계적·지속적 추진
- 코로나19 일상회복 여건을 반영하여 안전교육 주제·교육대상·방법 등의 다양화로 교육 만족도 제고

#### □ 지금까지 성과

- 안전역량 강화를 위한 “찾아가는 시민안전교실” 운영
  - 어린이집·경로당 등 395개소 12,125명(9월말 기준) 대상 433회 교육
- 교육대상자 확대(안전취약계층→일반시민)를 위한 교육청 등 간담회
  - 안전체험교육원 활용하여 15개 기관(만5세 어린이집) 26회 교육 실시
  - 교육대상을 유치원·초등학교·교사 및 일반시민 등으로 확대 운영
- '23년 국민안전교육 시행계획 수립·과제관리('23.1월, 6대 분야 50개 과제)
  - '22년 국민안전교육 자체평가 결과 “우수기관” 선정(행안부)
- '24년 찾아가는 안전취약계층 안전교육 공모 선정(행안부, 30백만원)
- 제9회 어린이 안전체험 축제 개최('23.9.1~9.2 / 세종컨벤션센터)
  - 15개 체험존, 31개 프로그램 운영, 7,000여명 참여

#### □ 향후 추진계획

- '23년 찾아가는 시민안전교실 운영(지속) 및 체험위주 안전교육 실시
- '23년 국민안전교육 세부과제 점검(4분기) 및 '24년 시행계획 수립

## □ 추진 방향

- 지역 네트워크(안전문화운동추진협의회·안전보안관 등)를 활용한 안전 문화운동 및 안전관리를 활성화하여 **축축한 지역사회 안전망 구축**
- 식품·환경·시설 등 분야별 어린이안전 정책을 체계적으로 관리하고 지도·점검 등을 통해 **어린이 안전 생활환경 개선**

## □ 지금까지 성과

- 안전무시 관행 근절을 위한 안전보안관 운영
  - 안전보안관 운영계획 수립('23.2월) 및 제6기 안전보안관 모집(32명)
  - 시기·테마별 안전문화 캠페인 및 안전한바퀴 실시(권역별 / 월1~2회)
  - 안전신문고를 활용한 안전신고 활성화('23.9월 기준, 35,509건)
  - 「세종시 안전보안관 위촉 및 운영 조례」 제정(시행 '23.10.4.)
  - 행사·축제 사고예방 안전관리 지원, 이륜차 안전운행 캠페인 등(41회, 622명)
- 범죄 취약시설·지역 치안서비스 강화
  - 자율방범대 지대별 야간순찰 활동(주2~4회 / 읍면동 25개 지대 479여명)
  - 공중화장실(40개소) 안심비상벨 관리(매월 / 경찰서 연결·비상벨 작동 등)
- 어린이 안전 생활환경 개선 및 사회문화 조성
  - '23년 어린이 안전 시행계획 수립('23.2월, 식품 등 6개 분야 24개 과제)
  - 어린이 놀이시설 안전지도·점검(1단계 자체점검\*, 2단계 합동점검\*\*)
  - \* '23.2~3월, 786개소, 법적의무사항 자체점검 \*\* '23.3월, 38개소, 전문가 등 현장점검
  - 물이용 어린이놀이시설 점검(40개소) 및 우수시설\* 1차 선정(행안부)
  - \* 중앙공원 한놀이마당 놀이터 : 1차 서면심사 통과, 11월 중 최종 결정 예정

## □ 향후 추진계획

- 안전보안관·자율방범대 등 시민안전단체 안전캠페인 및 방법활동(계속)
- 민간 어린이 놀이시설 관리자 안전교육(하반기)

## 3-①

## 안전사각지대 해소를 위한 취약분야 안전감찰 추진

## □ 추진 방향

- 시민의 체감안전도 향상을 위해 생활에 밀접한 안전취약분야에 대해 예방중심의 안전감찰 실시

## □ 지금까지 성과

- 정기 안전감찰(5회, 지적사항 139건) 추진 및 처분심의회 개최(5회)

감찰내역	주요 감찰사항
다중이용시설 안전관리 이행실태 (`23.1.9.~2.3.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (대 상) 관리주체별 점검 완료한 다중이용시설 15개소 표본감찰</li> <li>• (내 용) 안전점검, 정밀안전진단, 매뉴얼 관리, 교육훈련 이행 실태 등 감찰</li> <li>• (지 적) 시설물 균열, 비상대피로 미확보, 전기설비 안정성 미흡 등</li> </ul>
자동심장충격기(AED) 안전관리 실태 (`23.4.6.~5.4.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (대 상) 관내 자동심장충격기 68대 표본감찰</li> <li>• (내 용) 의무설치대상 설치, AED 본체·건전지·패드 관리, 점검·교육 등 감찰</li> <li>• (지 적) AED 현황관리(신고, 분류 등) 미흡, 지도·감독 소홀 등</li> </ul>
여름철 야영장 안전관리 실태 (`23.5.4.~6.30.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (대 상) 관내 야영장업 등록 야영장 8개소(공공 3, 민간5)</li> <li>• (내 용) 등록·변경업무 처리 및 위생·안전관리 실태 등 감찰</li> <li>• (지 적) 등록업무 처리 및 부대시설 관리 미흡 등</li> </ul>
공영주차장 안전관리 실태 (`23.7.3.~8.4.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (대 상) 공영주차장 32개소(공영5, 전통시장 6, 환승 1, 복검20)</li> <li>• (내 용) 전기·소방시설 및 위탁운영 관리실태 등 감찰</li> <li>• (지 적) 주차장 구조설비, 구획선 도색상태 및 소화·전기 설비 미흡 등</li> </ul>
야외운동기구 관리실태 (`23.8.21.~10.27.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (대 상) 야외운동기구 56개소(330점) 표본감찰</li> <li>• (내 용) 야외운동기구 관리사항 및 설치실태 등 감찰</li> <li>• (지 적) 전수조사 미실시 및 배상공제 미신청, 야외운동기구 파손 등</li> </ul>

## ○ 특별안전감찰 추진

감찰내역	주요 감찰사항
봄철 산불방지 대비 태세 (`23.2.1.~5.15.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (대 상) 10개 읍·면</li> <li>• (내 용) 산불 진화장비 준비태세 및 산불감시원·진화대원 순찰상황 등 감찰</li> <li>• (지 적) 산불 진화장비 관리 미흡, 상황관리시스템 활용 미흡 등</li> </ul>
여름철 자연재난 (풍수해·폭염) 대비 실태 (`23.5.15~10.15)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (대 상) 24개 읍·면·동</li> <li>• (내 용) 비상근무자 정위치 근무여부 및 수방자재 비축상태 등 감찰</li> <li>• (지 적) 비축 중인 수방자재(엔진펌프 3대) 노후 및 고장</li> </ul>

## □ 향후 추진계획

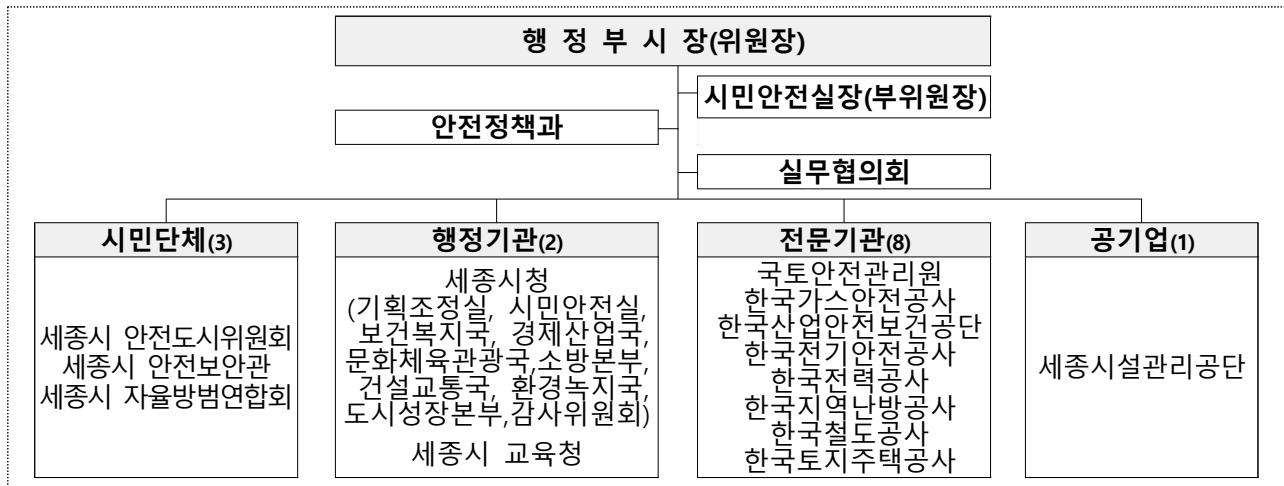
- 감찰 지적사항 이행조치 결과확인(계속)
- 전통시장 화재예방 및 시설물 관리 안전감찰 실시(`23.11월~12월)

### 3-②

## 협력을 통한 안전감시 체계 강화 및 안전부패 척결

### □ 추진 방향

- 「세종시 안전감찰 전담기구 협의회」를 운영하여 안전위험요인 사전 감지 및 예방을 위한 안전감찰기관 간 협업체계 확대



### □ 지금까지 성과

- 안전분야 전문가 및 협의회 합동감찰 추진(2회)

일시	주요 내용
'23.1.9.~'23.2.3.	▶ 다중이용시설 안전관리 이행실태 안전감찰 실시 * 市(지역건축안전센터TF), 소방본부, 한국전기안전공사 협업
'23.7.3.~'23.8.4.	▶ 공영주차장 안전관리실태 안전감찰 실시 * 소방본부 대응예방과, 한국전기안전공사 협업

- 협의회 참여기관별 안전부패 근절 중점과제 발굴(24건)

### □ 향후 추진계획

- 안전감찰 전담기구 실무협의회(9차) 개최 및 합동감찰('23.12월 예정)
  - 안전감찰(전통시장 화재예방 및 시설물 관리) 추진 관련 협업방안 논의 및 합동감찰 추진
- 제6차 「세종시 안전감찰 전담기구 협의회」 개최('23.12월 예정)
  - '23년 안전감찰 추진결과 및 중점과제 이행성과 공유
  - '24년 사회이슈 및 현안사항을 고려하여 중점 감찰과제 선정 협의

## 4-①

## 민·관·군·경·소방 통합방위태세 확립

## □ 추진 방향

- 민·관·군·경·소방 협력체계 강화로 통합방위역량 강화
- 비상대비훈련으로 전시전환절차 숙달 및 실질적 대비태세 확립
- 비상사태 시 실행가능한 충무계획 작성 및 훈련실시

## □ 지금까지 성과

- 민·관·군·경·소방 협력체계 강화를 위한 통합방위협의회 운영(분기)
  - 통합방위 성과분석, 추진시책 보고, 주제토의를 통한 대책발전 등
- 市-32사단 간 도시통합정보센터 CCTV 영상공유시스템 가동('23.1월~)
  - 적 침투, 테러 시 등 영상정보제공으로 상황조기 종료 및 시민보호
- 전시·재난 등 비상사태 대비 전시 비축물자 점검('23.6월, 모포·천막)
- 통합방위역량 강화를 위한 비상대비훈련 실시
  - 화랑훈련 실시로 통합방위작전 지원절차 숙달('23.5월)
  - 을지연습 제외\*로 비상대비 총괄부서 위주 대응반 운영('23.8월)
    - \* 7월 집중호우로 세종시가 특별재난지역으로 선포됨에 따라 세종지역 연습 제외
  - 충무훈련 실시로 유사시 대처능력 및 비상대비태세 향상('23.10월)

## □ 향후 추진계획

- 비상사태 시 실행가능한 충무계획 작성 및 배부('23.9월~11월, 25개)
  - 전시 인력 및 장비·물자 동원 지정 등 구체적·체계적 내용 반영
- 하반기 전시 비축물자 점검 및 추가 확보('23.11월, 천막 6개)
- 비상시 위기관리능력 강화를 위해 통합방위협의회 개최('23.12월)

## 4-②

## 내실있는 민방위대 자원관리 및 민방위 훈련

### □ 추진 방향

- 코로나19 상황을 고려한 민방위 교육 방법 조정(비대면→대면) 시행
- 민방위대 검열 및 시설점검 등을 통해 민방위사태 대응능력 제고

### □ 지금까지 성과

- '23년 민방위대 편성 : 474대(24,928명)

(단위 : 명)

구분	총계		통·리대		기술대		직장대	
	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
2022	443	25,074	360	22,137	1	78	82	2,859
2023	474	24,928	390	21,944	1	154	83	2,830
증감율(%)	6.99%	-0.58%	8.33%	-2.70%	0	97.43%	1.21%	-1.01%

- 전자출결 시스템\* 도입('23.2월)으로 집합교육 편의성 증대

\* QR코드 활용한 전자 통지 및 출결 시스템을 연계로 교육등록 및 이수시간 단축

- 민방위 역량 강화를 위한 정기검열 및 대피훈련

- 민방위대 편성·관리, 동원대비태세, 민방위 시설·장비, 경보 등 검열 실시(28개소)
- 공습대비 전국 민방위 대피훈련 실시('23.5월)
- 충무훈련 연계 민방위 대피훈련 실시 ('23.10월)

- 민방위 장비확충\* 및 철저한 비상대비 시설관리\*\*

\* (장비확충) 민방위대 화생방 방독면 확보(5,719개, 보급율 88.4%)

\*\* (시설관리) 비상급수시설 신설(1개소, 새롬동) 및 주민대피시설 신규지정(15개소) 등

### □ 향후 추진계획

- 민방위 집합·사이버교육 보충2차교육 실시(11월) 및 교육결산(12월)
- 비상급수시설 2개소\* 확충으로 급수율\*\* 향상

\* 공공용 지정 2개소, \*\* ('22년)78.4% → ('23년)79.6%(1.2% 증가)



## 현장 맞춤형 사회재난 대응체계 구축

- 1 사회재난 예방·대응체계 구축 강화
- 2 중대산업재해 없는 안전한 근로환경 조성
- 3 시민과 함께하는 시민중심의 안전점검
- 4 촘촘한 시설물 안전관리로 재해 제로화



# 1 사회재난 예방·대응체계 구축 강화

## 1-①

## 사회재난 상시 대응체계 구축으로 위기관리 강화

### □ 추진 방향

- 연이은 대형재난 발생에 따른 시민 불안감 해소 및 높아진 안전 욕구 수준에 부응할 수 있는 빈틈없는 사회재난 대응체계 구축
- 재난유형별 위기관리매뉴얼(31종) 및 다중이용시설 위기상황매뉴얼 점검·정비로 상시 대응역량 제고

### □ 지금까지 성과

- 재난안전대책본부 운영 및 상황관리 추진
  - 코로나19\*('20.2.3~현재) 및 AI\*\*('22.10.26~'23.3.31) 재난안전대책본부 운영지원, 상시 재난상황 관리
  - \* (코로나19) 실내마스크 의무해제('23.1.30~) 이후, 위기단계 하향(심각→경계) 대비 등 일상회복 준비
  - \*\* (AI) 가축질병의 성공적 방어로 비발생 유지, 동절기 고병원성 AI 특별방역대책 종료('23.3.31)
- 위기관리 매뉴얼 운용 개선계획 수립 및 추진('23.2월~)
  - 매뉴얼 상시 현행화 및 자체점검 강화(매월), 상반기 정기점검('23.6월)
  - 매뉴얼 작성·운용 능력향상 등 담당자 역량강화 교육('23.4·8월)
  - 31종 위기관리 매뉴얼 요약본\* 제작·배포('23.6월)
  - \* 공통사항, 상황전파 및 초기대응(상황판단회의통합지원본부지대본 가동 등) 등 핵심활동 위주
- 민간 다중이용시설 위기상황 매뉴얼 현장 점검('23.7월 / 8개소)

### □ 향후 추진계획

- 재난분야별 위기관리 매뉴얼(31종) 점검 및 매뉴얼 책자 제작('23.12월)
- 민간 다중이용시설 위기상황 매뉴얼 점검('23.11월 / 8개소)

## 1-㉔

## 재난대응 훈련 강화를 통한 대응역량 제고

### □ 추진 방향

- 실전과 같은 재난대응 훈련을 통한 현장 작동형 재난대응 역량 제고

### □ 지금까지 성과

- 사회재난(산불 등) 대응 NDMS 시스템 활용능력 향상 훈련 실시(3회)
  - 이재민 등록, 임시주거시설 지정, 재해구호물자 배부 등 훈련
- 재난관리자원 DRSS 기능훈련\*(3회) 및 비상연락체계 점검\*\*(3회) 훈련 실시
  - \* 부족자원 응원요청 숙달훈련 / \*\* 18개 단체(유관기관11, 민간단체7) 재난자원담당자 대상
- '23년 재난대비 토론회 실시('23.10월) 및 상시훈련(지진대피, 방재훈련 등) 지원

### □ 향후 추진계획

- '23년 4분기 재난대비 훈련 및 상시훈련 실시

## 1-㉕

## 현장 작동형 재난대응 · 신속 복구지원 사전준비

### □ 추진 방향

- 재난대응 사전준비 및 재난 발생에 따른 신속한 이재민 보호
- 재난피해자 심리회복지원 강화 및 재난안전관리 민·관 협력체계 활성화

### □ 지금까지 성과

- 재해구호기금(17억원) 투입, 재난취약계층 및 사회복지시설 냉·난방비 지원
- 세종재난심리회복지원센터 개소('23.1월) 및 마음구호프로그램 실시(9회)
- 재난안전관리 민·관협력 워크숍(재난안전특강, 토론회 등) 개최('23.5월)
- 재난관리자원 통합관리센터 시설 및 재해구호물자 보관상태 점검(3회)
- 이재민 임시주거시설(160개소) 관리실태 점검(2회 / 35개소) 및 신규지정(7개소)
- 호우 피해 이재민(일시대피자) 응급구호 실시\* 및 피해복구 지원
  - \* 7월 집중호우 103세대, 172명, 8월 태풍 '카눈' 11세대 25명 대상 임시주거시설 운영, 급식 지원 등

### □ 향후 추진계획

- 재난안전관리 민·관협력 위원회 신규위원 위촉 및 회의 개최('23.11월)

## 2

## 중대산업재해 없는 안전한 근로환경 조성

### 2-①

### 철저한 안전보건 확보의무 이행 조치 및 관리

#### □ 추진 방향

- 안전보건관리체계에 따른 산업재해 예방 안전·보건활동 내실화

#### □ 지금까지 성과

- 공백 없는 산업안전·보건관리를 위한 관리체제 개선 방안\* 마련('23.8월)  
\* 관리감독자 소부서 확대 지정, 현업업무별 산업재해 예방계획 수립('24년~) 등
- 산업안전보건위원회 운영(1~3분기) 및 산업안전·보건교육\* 실시  
\* 현업업무종사자 약500명(분기1회), 관리감독자 64명(2회), 업무담당자 276명(5회)
- 상반기 안전보건의무 이행 점검('23.7월) 및 전문기관 초빙교육(1회)

#### □ 향후 추진계획

- 관리감독자 실무교육('23.11월) 및 하반기 안전보건의무 이행 점검('23.12월)

### 2-②

### 소속 사업장 유해·위험요인 개선 및 건강장해 예방

#### □ 추진 방향

- 유해·위험요인 개선 및 선제적 보건 조치로 안전한 작업환경 조성

#### □ 지금까지 성과

- 사업장 순회점검 및 위험성평가를 통한 유해·위험요인 발굴·개선  
※ 순회점검(2회 / 99건 발굴·개선 완료) / 위험성평가(7~9월 / 503건 발굴·개선 중)
- 특수건강진단(120명), 건강상담(83건) 및 작업환경측정(2회 / 10개소) 추진

#### □ 향후 추진계획

- 위험성평가에 따른 유해·위험요인 개선사항 관리(~'23.11월)
- 밀폐공간 작업 안전·보건 점검 및 유소견자 건강상담 추진(~'23.12월)

**3****시민과 함께하는 시민중심의 안전점검****3-①****민·관 합동 집중안전점검 추진****□ 추진 방향**

- 안전점검의 내실화 및 후속조치 강화로 실효성 확보
- 점검시설 DB화로 중복점검 최소화 및 효율적 관리 도모

**□ 지금까지 성과**

- 점검대상 : 14개 부서 128개소(부처위임 42, 지자체선정 86)
  - 4.17~6.16(61일) / 민·관 합동점검(안전관리자문단, 안전보안관 등 참여)
- 간부공무원 현장점검 5개소(네이버, 공동구, 석곡과선교, 조치원과선교, 합강캠핑장)
- 행안부 집중안전 심층점검 : 5개소\*, 행안부 점검단 7명·市 10명
  - \* 월암교, 봉산교, 캠프로닉스, 한양사료연기공장, 조치원공공하수처리시설
- 점검홍보 : 시 누리집, 네이버포스트, 전광판(548개소), 포스터(84부) 등
- 자율점검표 제작·배부로 시민 자율안전점검 추진(2종, 12만부)

**□ 향후 추진계획**

- 대상시설 점검결과 시스템 입력 및 지적사항 사후관리

**3-②****예방 중심 실효성 있는 안전체계 구축****□ 추진 방향**

- 계절별·시기별 취약시설 안전점검으로 위험요인 사전 제거
- 지역축제 개최현황 모니터링 및 수시 점검으로 안전사고 사전예방

**□ 지금까지 성과**

- 계절별·시기별 취약시설 안전점검 : 6회 430개소\*
  - \* 명절 대비 다중이용시설 14, 급경사지 등 해빙기 취약지 260, 주거취약가구 전기 시설 100, 여름철 물놀이 시설 2, 건축공사장 안전점검 54
- 지역축제·옥외행사 안전관리 기본계획 수립('23.4.5) 및 월별 모니터링(10회)
- 여름철 물놀이 안전관리 추진('23.6~8월, 취약지 7개소\* 집중 관리)
  - \* 관리지역 1, 위험지역 6 / 기간제 3명 선발·고정배치 및 공휴일 자체 비상근무조 편성·운영

**□ 향후 추진계획**

- 취약시설 안전점검 및 지역축제·옥외행사 안전관리 이행

**4****촘촘한 시설물 안전관리로 재해 제로화****4-①****중대시민재해 제로화**☐ **추진 방향**

- 중대시민재해 안전보건 체계구축 등을 통한 재해예방 역량 강화

☐ **지금까지 성과**

- '23년 중대시민재해 예방 종합계획 수립(1.20), 업무매뉴얼 표준안 배포(1.26)
- 중대시민재해 담당자 교육(28), 시설관리부서 맞춤형 컨설팅(4.5~20, 36개 부서)
- 市 관리 공중이용시설 안전계획 수립 점검(197개소\*/직영 155, 위탁 등 42)
  - 상반기 중대시민재해 안전·보건 조치 의무 이행사항 점검 보고('23.8월)
  - \* 시설물안전법 160, 실내공기질법 16, 10년경과 20m이상 교량 등 21

☐ **향후 추진계획**

- 하반기 중대시민재해 안전·보건 조치 의무 이행사항 점검 보고('24.2월)

**4-②****체계적인 시설물 유지관리 및 승강기 안전관리**☐ **추진 방향**

- 1~3종 시설물 안전 관리체계 구축 및 의무이행을 통한 재난 예방
- 승강기 관련 의무이행 안내 및 철저한 사후관리로 안전한 이용환경 조성

☐ **지금까지 성과**

- '22년 하반기 시설물별 안전점검 이행여부 실태조사('23.2월) 및 '23년 시설물 관리계획 수립('23.2월), 안전점검·진단 시행(1,420개소, '23.10월)
- 관내 시설물 안전진단전문기관 실태점검('23.5월, 10개社)
- 승강기 사고대응 합동훈련('23.7월), 유지관리업체 실태점검('23.9월, 5개社)
- 승강기 관리주체 의무사항 사전 안내(매월) 및 운행정지 명령(128대)

☐ **향후 추진계획**

- 3종 시설물 추가지정 검토 및 하반기 안전점검 이행 실태점검('23.12월)
- 승강기 관리주체 의무사항 지속 안내(매월) 및 위반사항 적발 시 행정조치





# 자연재난 예방체계 구축 및 대응태세 확립

- 1 예방 및 대비를 통한 선제적 재난관리
- 2 사각지대 없는 맞춤형 대응체계 구축
- 3 민생 4개 분야의 위해요인 최소화
- 4 재난상황대비 철저 및 경보통제역량 강화



# 1 예방 및 대비를 통한 선제적 재난관리

## 1-①

## 체계적이고 신속한 현장 중심 재난대응 강화

### □ 추진 방향

- 기후 변동성 증대에 따른 시민 안전 확보 및 재난피해 최소화
- 재난피해 발생 사전해소를 위한 지역 맞춤형 재해예방 사업 추진

### □ 지금까지 성과

- 기상특보에 따른 재난안전대책본부 구성·운영\* 및 비상근무 체계 유지
  - \* '22.11월~'23.8월 / 겨울철(대설·한파) 16회(34일), 여름철(폭염·호우·태풍) 35회(74일)
  - 24시간 기상예보 모니터링 및 적시 상황판단회의 개최(55회) 등 재난상황 관리
- 침수위험 해소를 위한 자연재해위험개선지구 신규 지정(3개소)
  - 행안부 사전협의('23.3.), 지구 지정('23.4.), '24년 국비 협의('23.10.)

구분	위치(면적)	사업량	사업기간	총사업비 (단위:백만원)
월하지구	연서면 용암·청라 (341,102m <sup>2</sup> )	하천 7.0km 우수관 0.6km 교량 14개소	'24~'27년	40,310
노송지구	연동면 노송·예양 (616,923m <sup>2</sup> )	하천 3.8km 우수관 0.7km 교량 10개소	'24~'27년	25,000
삼성지구	금남면 황용·달전 (824,425m <sup>2</sup> )	하천 7.6km 우수관 3.4km 교량 5개소	'24~'27년	39,692

- 재난발생 요인 사전 해소를 위한 재해영향평가 및 이행실태 점검
  - 재해영향평가 심의(9회, 16건), 이행실태 점검(3회, 16개소)
- 재난관리 실태진단 및 역량제고를 위한 재난관리평가 대응('23.2월/행안부)

### □ 향후 추진계획

- 기상상황 24시간 모니터링 및 단계별 상황대응(계속)
- 재해예방을 위한 재해영향평가 협의 사업장 정기점검(분기)
- 자연재해위험개선지구 신규 대상지 발굴 및 지구 지정 추진

## □ 추진 방향

- 재난대응 역량 향상을 위한 자율방재단 지원 및 방재활동 강화
- 체계적인 재난예방 대응을 위한 유관기관과의 협업체계 구축

## □ 지금까지 성과

- 지역자율방재단의 신속한 재난 예방·대응 및 역량 강화 지원
  - 여름·겨울철 자연재난 예찰 및 응급복구 활동(426회, 5,816명)
  - 방재활동 지원을 위한 ‘자율방재단 소집수당 지원계획’ 수립(’23.2월)
  - 연합회 임원 간담회 및 재난대응 역량강화 교육(워크숍) 개최(4회, ’23.4~10월)
  - 전의면 지역자율방재단 창단(’23.6월, 21명)
- 재난관리 주체 간 협력 네트워크 구축 및 재난대응 역량 제고
  - 자연재난 유관기관\* 담당자 소통채널 운영 및 대응상황 공유(27명)
    - \* 시, 경찰, 군, 교육청, 한전, KT, 가스공사, 세종도시교통공사, LH, 대한적십자사 등 19개 기관
  - 신속한 재난대응을 위한 단체소통방 운영(전부서·읍면동 / 440명)
  - 방재대책 의사결정 지원 및 방재 협업을 위한 기상지원관 근무(기상청)
    - \* (기간) ’23.9~12월 / (市) 근무환경 지원 및 복무관리 ↔ (廳) 방재기상지원관 파견(급여지급)
- 재난 예방 및 응급복구 지원을 위한 탄력적 재난관리기금 활용
  - 재난예방사업 및 호우피해 복구사업비 운용\*으로 사업담당자 지원
    - \* 11,700백만원 편성(재난예방사업 4,300백만원 / 호우피해 복구사업 7,400백만원)
  - 적시성을 갖춘 기금 관리를 통한 응급 복구\* 지원
    - \* 여름철 호우피해 발생에 따라 신속한 기금운용계획 변경을 추진하여 피해복구 지원

## □ 향후 추진계획

- 재난현장 대응기관 간 협업체계 상시 유지 및 대응상황 정보공유
- 신규 개청동(어진·나성동) 자율방재단 구성

## 2

## 사각지대 없는 맞춤형 대응체계 구축

### 2-①

### 체계적인 자연재난 대비태세 구축

#### □ 추진 방향

- 취약 시기별·유형별 자연재난 종합대책 수립 및 집중관리
  - 재난 상황에 따라 신속한 대응을 위한 민·관·군 협업체계 구축
    - ※ (여름철) 풍수해·폭염(5~10월), (겨울철) 대설·한파(11월~익년 3월), (상시) 가뭄·지진
- 자연재해 사전준비(가용인력, 장비)를 통한 인명피해 최소화 기반 마련

#### □ 지금까지 성과

- 겨울철 대설·한파 대응('22.11.15. ~ '23.3.15.)
  - 겨울철 재난 대비 종합계획 수립(11월), 폭설대응훈련(현장응소 등), 한파 저감시설 설치, 도로·인도 제설장비 확충 등
- 여름철 호우·태풍·폭염 대응('23.5.15. ~ 10.15.)
  - 풍수해 종합대책 수립(4월), 인명피해우려지역 주민대피계획 수립(6월) 및 사전통제 실시, 지하철도별 4인 담당 지정·관리(23개소)
  - 폭염 대비 저감사업(그늘막 54개소 신규 설치, 도로 살수차 운행 등)
- 재난 대응능력 향상을 위한 여름철 극한강우 대비 도상훈련('23.5월)
- 7월 호우 관련 중앙합동조사단 대응 및 복구계획\* 수립('23.8~9월)
  - \* (복구비) 공공시설 320건, 54,861백만원 / 사유시설 889명, 2,186백만원
  - ※ '23.6.27~7.27 호우 피해 재난지원금 지급(883명, 2,120백만원)
- 재해복구사업 추진 TF 구성·운영('23.10월)
- 지진 대비 관계기관 도상훈련('23.3월) 및 시민참여 대피훈련 실시('23.9월)
- 지진 대피장소 확대('22년 117개소→'23년 120개소) 및 대피안내지도 제작

#### □ 향후 추진계획

- 공공시설물 내진보강사업(교량 2개소)

## □ 추진 방향

- 재해취약지역\* 사전점검을 통한 선제적 재난 예방
  - \* 재해취약지역 82개소(인명 및 침수 40, 제설32, 결빙10)
- 기후변화에 대비한 침수방지대책 등 재난관리체계 구축
- 지반침하 예방을 위한 인프라 구축 및 지하시설물 체계적 관리
- 풍수해보험 활성화를 통해 실질적 보상체계 마련 및 안전체감도 향상

## □ 지금까지 성과

- 지하시설물 DB자료 구축 및 지하안전평가 검토(3건)
- 해빙기('23.2~4월) 및 우기('23.5~10월) 대비 급경사지 안전점검(126개소)
- 등곡1지구(부강면 등곡리) 급경사지 붕괴위험지구 실시설계 용역('23.3~5월)
- 여름철 침수 피해지역 재해지도 작성(3개소)
- 건축물 침수방지시설 설치 지원 조례 제정('23.7.10.)
- 풍수해보험 SNS, 홍보물 제작 등 집중 홍보 및 가입 활성화(1,286건)

## □ 향후 추진계획

- 재해 위험요인 개선 및 관리방안 마련을 위한 지역안전도 평가 대응('23.12월)
- 지반침하 예방을 위한 '24년도 지하안전관리계획 수립 및 심의('23.12월)
- 급경사지 붕괴위험지구 정비사업 추진(('23.3~12월)

## 3-①

## 계절·업종별 선제적 단속·수사로 민생 위해요인 최소화

## □ 추진 방향

- 민생 4개 분야\* 선제적 단속·수사로 시민생활 위해요인 최소화
  - 처벌보다는 계도 중심의 위법행위 예방(중대 위반자는 무관용 처분)
  - \* 농수산물의 원산지 표시, 식품위생, 공중위생, 청소년 보호

## □ 지금까지 성과

- 안전 먹거리 및 환경 조성을 위한 시기별 우려 분야 단속·수사 실시
  - (먹거리 안전) 식품위생·원산지표시 → 155개소 단속·수사, 6건 입건
  - (안전 환경) 공중위생·청소년보호 → 37개소 단속·수사, 1건 입건

## □ 향후 추진계획

- 민생 4개 분야 월별 단속·수사로 시민 생활보호 및 법질서 확립

## 3-②

## 특사경 효율적 관리·운영 및 수사업무 역량 제고

## □ 추진 방향

- 특사경 수사 인력 체계적 관리 및 분야별 수사 전문인력 양성
  - 수사(피의자신문 등), 송치 등 수사관 실무능력 교육 전문성 향상

## □ 지금까지 성과

- 특사경 전문과정 교육 위탁 추진\*(32명) 및 워크숍 개최(5.17/42명)
  - \* 위탁 교육기관 : 법무연수원, 충남인재개발원
- 분야별(환경, 산림, 자동차 등 15개 분야) 특사경 지명·철회(43명/43명)

## □ 향후 추진계획

- 전문기관 위탁교육 지속 추진, 특사경 인사이동 시 지명·철회 현행화

## 4-①

## 24시간 재난안전상황실 운영으로 위기관리 대응

## □ 추진 방향

- 24시간 빈틈없는 재난상황 유지 및 신속한 전파·보고
- 재난 예·경보시설 및 재난안전통신망 활용, 신속한 재난 대응체계 구축

## □ 지금까지 성과

- 신속한 재난상황 전파 및 시정 홍보('23년 10월기준)
  - 재난정보문자 발송(297회), 자동음성통보(189회), 재해문자전광판(515건)
- 재난 정보수집 및 상황전파를 위한 예·경보시설 보강
  - 기상관측장비 보강(AWS 교체/시청, 적설계 신설 2개소/전동면·한솔동)
  - 노후재난 CCTV 교체(2개소) 및 자동음성통보시스템 보강(신설 2, 교체 8)
- 재난 예·경보시설의 안정적인 유지관리 체계 구축(8종, 361식)
  - 예·경보시설 정기점검(월 1회) 및 여름철 재난대비 일제점검(4월, 7월 328대) 등
- 주요 도로변(아름동 1번국도, 연동면 96번 국지도) 재해문자전광판 신설
- 호우·태풍·축제 등 상황 대응을 위해 재난안전통신망 활용 및 사용자 교육

## □ 향후 추진계획

- 종합적 상황관리를 위한 스마트 재난정보전파시스템 구축('23.11월, 146백만원)
  - CCTV 영상정보 수집확대(기존 44대+다목적 2,946대) 및 읍·면·동 공동활용
  - 재난정보 콘텐츠 확대 및 GIS 기반 재난상황 통합관리체계 고도화 등
- 재난상황 보고 훈련(행안부·세종시 주관)을 통한 상황별 대처능력 향상
  - (행정안전부 주관, 분기1회) 메시지 수신, 재난상황보고, CBS 송출
  - (시 자체 훈련, 월4회) 24개 읍·면·동에 훈련 메시지 부여, 수신 확인
- 재난안전통신망 단말기(89대) 사용자 교육 및 상호 교신 훈련 지속 실시



### □ 추진 방향

- 민방위 경보발령 역량강화훈련을 통한 24시간 경보발령 태세 확립
- 민방위 경보장비 점검, 신설 및 적기 교체를 통한 상시 대응체계 유지

### □ 지금까지 성과

- 민방위경보통제소 및 사이렌장비 유지관리 체계 구축(9종, 102식)
- 경보발령 훈련 및 읍·면·동 담당자 시스템(장비)운영 교육(월 1회)
- 다중이용건축물 경보전파체계 이행실태 점검(13개소, '23.3월·6월·9월)
  - ※ 13개소(운수시설 5, 대규모점포 7, 영화상영관 1), 민방위경보전파 책임자 지정·신고 등
- 민방위 사이렌장비 2개소(연서면, 고운동) 신설('23.6월, 80백만원)
  - ※ 연서면 월하3리마을회관, 고운동 자동크린넷1집하장
- 노후 민방위 사이렌장비 1개소(금남면) 교체('23.8월, 40백만원)
- 민방위 사이렌장비 노후 축전지(7개소) 교체('23.7월, 2.6백만원)
  - ※ 연기면노인회관, 연동·전동·소정면사무소, 종촌동주민센터, 도시통합정보센터, SCC

### □ 향후 추진계획

- 민방위 경보발령 훈련(월1회, 미사일·우주발사체·장사정포 대응) 지속 실시를 통한 신속한 경보발령태세 유지
- 민방위경보 및 지진정보 전달체계 구축('23.11월~12월, 재난특교세 50백만원)
- 민방위경보시설 운영 규정 개정('23.11월~12월)
- 다중이용건축물 경보전파체계 이행실태 점검('23.12월, 분기1회)



## 시민이 감동하는 민원서비스 구현

- 1 수요자 맞춤형 민원행정서비스 제공
- 2 빠르고 정확한 여권·가족 민원서비스 제공
- 3 시민불편 해결 「척척세종 생활민원서비스」 제공



# 1 수요자 맞춤형 민원행정서비스 제공

## 1-①

## 시민 편의증진 민원서비스 제공

### □ 추진 방향

- 신속한 민원처리 및 시민불편 해소를 위해 민원인 관점에서의 능동적인 민원 행정서비스 제공
- 민원담당 공무원의 역량 강화를 통한 민원 서비스의 품질 향상 도모

### □ 지금까지 성과

- 시민 불편 해소 및 만족도 제고를 위한 행정역량 강화
  - 민원응대 역량 교육('23.8./500명), 부서 친절도 평가('23.7.~10.)
  - 방문 민원인 안내, 민원서류 작성 도움을 위한 민원상담인(5명) 운영
- 다양한 민원에 대한 적시적 대응 및 체계적 관리 도모
  - 민원 처리 운영실태 확인·점검(매월) 및 민원응대 매뉴얼 제작·배부(500부)
  - 정확한 민원정보 제공을 위해 민원 편람 정비\*, 홈페이지 현행화(분기별)
  - \* 근거법령, 민원서식 등 세부내용 정비: (1분기)109건, (2분기)63건, (3분기)76건
- 폭언·폭행 등 위법행위로부터 민원담당 공무원 보호조치 방안 마련
  - 민원공무원 안전·보호조치 강화방안\* 마련('23.4.), 보호장비 배부\*\*('23.下)
  - \* 청원경찰 추가배치, 심리상담 및 심리치료 지원 등 13개 과제 선정, 조치이행 중
  - \*\* 웨어러블 캠(39대), 공무원증 케이스형 녹음기(88대) 등 읍면동 및 민원접점부서 배부
  - 민원실 비상대응체계 구축 및 특이민원 대비 모의훈련 실시(반기별)

### □ 향후 추진계획

- 지역 지구대(경찰서) 연계 특이민원 발생 대비 모의훈련(본청, 읍·면·동/'23.11.)
- 타 시·도 민원서비스 우수사례 벤치마킹을 실시하여 '24년 계획 반영('23.11.)

## □ 추진 방향

- 민원콜센터의 안정적 운영관리를 통한 고품질 상담서비스 제공으로 행정 효율성 증대 및 시민 만족도 향상
- 시민이 궁금해하는 시정 및 생활정보의 신속하고 정확한 안내

## □ 지금까지 성과

- 콜센터의 안정적 관리 및 신속·정확·친절한 민원서비스 제공
  - 민원콜센터 운영계획 수립(23.1월) 및 상담안내서 DB 현행화\*(10회)
  - \* 인사발령, 조직개편, 법령 개정사항 반영 등 소관업무별 부서 협의·안내서 정비 실시
- 고품질 상담서비스 제공을 위한 민원콜센터 상담원 역량 강화
  - 콜센터 이용자 만족도 향상을 위한 상담원 통화품질 진단(10회/자체)
  - 전문상담원 육성 및 업무 숙련도 향상을 위한 상담원 고객만족(C/S) 교육 실시(분기별) 및 업무역량 강화 교육 실시(10회/자체)
  - ※ 상담기법, 보이스 트레이닝, 최근 시정 이슈사항, 전화 응대 요령, 친절·힐링교육 등
  - 상담원 1차 완료율\* 제고를 통한 상담서비스의 품질 개선
  - \* 상담원이 민원전화를 부서에 돌리지 않고 직접 처리하는 비율 : 84.3%(전년 대비 1%p↑)
- 민원콜센터 품질경영시스템(ISO9001) 인증 갱신 완료(23.9월)
  - ※ 최초 인증 획득(16.8월) 후 매년 사후 심사·갱신으로 체계적인 민원콜센터 품질 유지·관리

## □ 향후 추진계획

- 민원콜센터 만족도 설문조사 실시(23.11월)
  - ※ 콜센터 이용자, 근무자 만족도 조사로 現 수준 진단 후 콜센터 개선방안 '24년 운영계획 반영
- 행정 효율성 향상을 위해 상담 완료율 향상(23년 목표 84%) 지속 노력

## 2-①

## 생활밀착형 가족관계등록서비스 제공

## □ 추진 방향

- 민원인 중심의 맞춤형 민원 응대 서비스를 통해 시민이 편리하고 신뢰할 수 있는 양질의 가족관계등록 서비스 제공
- 다변화되는 가족관계등록신고 제도 홍보를 통해 민원인의 서비스 이해도를 높여 민원 만족도 향상의 기반 조성

## □ 지금까지 성과

- 가족관계등록관련 사건접수 처리 현황('23.10월 기준, 단위: 건)

연도	계	출생	혼인	이혼	사망	개명	정정	기타
<b>2023</b>	<b>4,759</b>	2,072	1,145	128	673	252	214	275
2022	6,500	2,851	1,700	179	865	334	222	349

- 맞춤형 가족관계등록 서비스 제공을 통한 만족도 제고
  - 개명신고(252건) · 등록기준지 변경(99건) “1일 처리제” 자체 운영으로 민원 처리기한 단축(통상 5일→1일)
  - 가족관계등록신고 처리결과 “알림 문자 서비스” 운영(4,759건)
  - 온라인·우편 신고\*를 통한 비대면 가족관계등록 신고제도 운영
    - \* 온라인: 312건(출생 188, 개명 40 등록부정정 3, 등록기준지변경 81) / 우편: 10건(개명)
- 가족관계등록서비스의 품질 향상을 위한 역량강화 교육 실시\*(‘23.9월)
  - \* 가족관계등록업무 및 통합민원 담당자 대상

## □ 향후 추진계획

- 인터넷을 활용한 편리한 가족관계 신고제도 홍보물 제작·배부('23.11월)
- 대전자정법원과 연계한 가족관계 업무 담당자 실무교육('23.11월)

## □ 추진 방향

- 지속적인 인구 증가 및 코로나19 회복 기조 이후 증가하고 있는 여권 민원에 선제적·능동적 대처를 통해 시민 불편 최소화
- 친절·신속·편리한 여권 서비스 운영을 통한 민원 만족도 향상 추진

## □ 지금까지 성과

- 여권민원 업무 처리현황('23.10월 기준, 단위: 건)

연도	종류별 발급			기타 업무별 처리현황			
	계	일 반	관 용	우 편 배 송	직 무 권 효	여 권 부	국제 면허 운전 발급
2023	37,741	36,859	882	927	368	36,707	7
2022	22,170	21,226	944	535	565	21,247	3

- 직장인들을 위한 야간 여권민원 창구 운영('23.2.22.부터)
  - (운영) 매주 수요일 / 18시~20시까지 연장 근무
  - (실적) 매주 평균 60건 처리('23.2.22.~10.24.까지 2,305건 처리)
  - (홍보) 홈페이지, 보도자료, 안내 홍보물 활용 홍보
- 지역 특성에 부합하는 맞춤형 여권 발급 서비스 제공
  - 긴급여권 발급(317건) 및 여권 추가 (구 여권번호·출생지) 서비스 제공(57건)
- 여권 민원인 대상 서비스 강화로 민원 만족도 제고
  - 시 누리집, 세종엔에 여권 대기자수 현황 표출로 대기민원인 편리성 강화
  - 장시간(1시간 이상) 대기 민원인을 위한 무료 주차권 제공 등

## □ 향후 추진계획

- 온라인 여권 재발급 신청 안내·홍보물 제작 배포('23.11월)
- 업무 역량 강화를 위한 담당자 여권 실무 교육 실시(외교부/'23.11.)



## **□ 추진 방향**

- 취약계층\*의 주거안정 및 주거수준 향상 도모와 주민의 생활안전과 직결되는 생활민원의 신속한 처리
  - \* 수급자, 장애의 정도가 심한 장애인, 독거 노인(65세 이상), 한부모 가족, 조손 가정
- 마을회관· 경로당 등 공공시설물의 생활 불편 사항에 대한 신속 해결을 위한 기동처리반 운영

## **□ 지금까지 성과**

- 수혜자 눈높이에 맞는 생활민원서비스 제공('23.10월말 기준)
  - 생활불편민원 신속 처리(취약계층 3,630건, 마을회관·경로당 1,812건)
  - 친환경 소독서비스 제공(취약계층 432세대 736건, 마을회관·경로당 296개소 588건)
- 소규모 도로·교통시설물 안전점검·보수(617건)
  - 도로(파임 110건), 교통(표지판 414건, 반사경 33건), 기타(하천변 정비 등 60건)
- 생활민원서비스 활성화를 위한 다양한 홍보활동 지속 추진
  - 버스정보 안내단말기(443개소), 부동산 정보민원 열람시스템(24개소), 문자·동영상 전광판(15개소), 자체 홍보 부스(민원실 1개소) 등 활용
  - 생활민원서비스 홍보 우편발송(이장단 및 노인회장 552건)

## **□ 향후 추진계획**

- 생활불편민원 신속 해결 및 서비스 만족도 제고를 위한 신규사업 발굴
- 공공시설물 정기순회 점검·보수로 시민불편 해소 및 안전사고 예방



## 투명하고 공정한 토지행정 실현

- 1 효율적 토지관리 및 부동산 거래질서 확립
- 2 공정한 공시가격 산정 및 정확한 개발부담금 부과
- 3 적극적 지적행정 서비스 제공
- 4 수요자 중심의 지능형 공간정보 구현
- 5 주소정보시설 확충 및 주소체계 고도화



## 1 효율적 토지관리 및 부동산 거래질서 확립

### 1-①

### 합리적인 토지관리 및 부동산 실수요자 보호

#### □ 추진 방향

- 토지거래허가구역 관리로 실수요자 중심 부동산거래 질서 확립
  - 허가신청 토지에 대한 실수요 여건 심사강화 및 사후관리 철저
  - 합리적인 허가구역 조정·관리로 효율적 토지이용 유도

#### □ 지금까지 성과

- 토지거래 허가 104필지(주거·편익·사업용 12, 농·임업용 89, 기타 3)
  - 허가토지 이용실태조사(143필), 이용의무 위반토지 이행명령(30필)
- 토지거래허가구역 재지정\* 및 관리(市 허가구역: 4개 읍·면, 50.2km<sup>2</sup>)
  - \* 금남면 19개리('23.5.~'25.5. / 38.39km<sup>2</sup>), 연서면 3개리(국가산단, '23.9.~'25.9. / 2.78km<sup>2</sup>)

#### □ 향후 추진계획

- 의무이용 미이행분 이행강제금 부과 및 허가 심사강화

### 1-②

### 투명하고 건전한 부동산거래 질서 확립

#### □ 추진 방향

- 중개업소 지도·점검 및 중개사 역량 강화로 건전한 중개문화 조성
- 정확한 거래신고 유도 및 엄정한 거래위반 행위 정밀조사 추진

#### □ 지금까지 성과

- 중개업소 109개소 지도·점검\*, 거래신고 8,203건 및 검인 1,472건
  - \* 총 57건 행정처분(등록취소 3건, 업무·자격정지 14건, 과태료 9건, 수사의뢰 31명)
- 거래신고 위반 의심자 511명 조사, 전년 적발분 포함 276명 조치\*
  - \* 과태료 227명(4.4억원), 명의신탁 과징금 18명(7.4억), 세무서 통보 22명, 고발 9명

#### □ 향후 추진계획

- 불법 중개·거래 수시 지도·단속, 중개사 실무교육(협회위탁) 추진

## 2

## 공정한 공시가격 산정 및 정확한 개발부담금 부과

## 2-①

## 공정하고 정확한 개별공시지가 조사·결정

## □ 추진 방향

- 정확한 토지특성 조사 및 지가산정을 통해 공시지가의 공정성 확보

## □ 지금까지 성과

- 1.1.기준 개별공시지가(181,352필지) 결정(4.28) 및 조정·공시(6.27)
- 감정평가사 상담제 운영으로 시민 소통강화(평가사 6명, 103건 상담)
- 7.1.기준 개별공시지가(2,190필지, 상반기 토지이동분) 결정·공시(10.31)

## □ 향후 추진계획

- 이의신청 토지 접수(~11.30), 검증 및 조정·공시(12.26)
- '24년 개별공시지가 조사·산정계획 수립('23.12월)

## 2-②

## 개발부담금 부과·징수

## □ 추진 방향

- 토지에서 발생하는 개발이익을 환수하여 세수 확보 및 투기 억제

## □ 지금까지 성과

- 개발부담금 73건, 3,455백만원 부과('23.10월 기준)

(단위: 백만원)

합계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023. 10월
15,624(403건)	1,916(67건)	2,404(86건)	3,083(82건)	4,766(95건)	3,455(73건)

## □ 향후 추진계획

- 부과대상 개발사업(취소분 포함) 철저한 조사로 부담금 부과 누락 방지

## 3-①

## 지적재조사를 통한 정확한 지적 기반 구축

## □ 추진 방향

- 지적도 경계와 현장 경계가 일치하지 않는 토지를 실제 이용현황과 일치하게 경계를 재설정하여 토지가치 향상 및 경계분쟁 해소

## □ 지금까지 성과

- 연기·소정2지구('22~'23년, 1,046필지): 경계확정, 사업완료 및 조정금 감정평가 완료(9월), 신 지적공부 작성 및 등기정리(10월)
- 조치원·보통지구('23~'24년, 699필지): 재조사측량 완료 후 토지소유자 별 임시경계 협의(1차, 2차) 및 사업지구 동의서 징구 완료(67% 이상)
- 소규모 불부합지 해결을 위한 전수조사 추진(3,900필지, 2월~)

## □ 향후 추진계획

- 연기·소정2지구 조정금 심의 및 조치원·보통지구 사업지구 지정(11월)
- 소규모 불부합지 지적재조사 사업 실시계획 수립(12월)

## 3-②

## 신뢰받는 지적측량성과 제공

## □ 추진 방향

- 정확한 측량성과 검사 및 검사자 역량 강화로 지적측량 신뢰도 제고

## □ 지금까지 성과

- 측량검사(3,389필), 토지이동처리(10,451필), 측량업 일제점검(30개소)
- 영구보존대상 지적문서 전산화 구축(5~6월, 구 지적·임야도 4,278매)
- 호우피해 특별재난지역 측량수수료 감면(50~100%), 측량업무 지도·점검(9월)

## □ 향후 추진계획

- GPS 등 첨단장비활용 검사 및 분할·합병 등 신속한 민원처리(연중)

## 4

## 수요자 중심의 지능형 공간정보 구현

## 4-①

## 공간정보 활용체계 구축으로 업무 효율성 향상

## □ 추진 방향

- 공간정보 통합플랫폼 기능 고도화 및 이용 활성화 방안 마련
- 공간정보 통합 DB 공유·활용 및 내부 행정지원 서비스 구축

## □ 지금까지 성과

- 공간정보 통합플랫폼 구축·운영, 행정업무 지원 및 사용자 교육 실시  
※ 국·공유지관리 등 행정지원서비스(3종), 행정주제도(8종), 부서별 방문교육(13개 부서)
- 공간정보 통합플랫폼 2단계 사업 위·수탁 체결(한국국토정보공사/6월)
- 공간정보 통합플랫폼 2단계 사업 계약 체결(수탁기관-수행업체/10월)

## □ 향후 추진계획

- 공간정보 통합플랫폼 2단계 사업 착수(LX 위탁): 10월
- 공간정보 통합플랫폼 2단계 사업추진 및 고도화(1단계): '24. 5월限

## 4-②

## 수요자 맞춤 지적·공간정보 서비스 제공

## □ 추진 방향

- 부동산종합공부 DB(소유자 정보 등) 실시간 갱신 및 자료 제공
- 드론 항공영상 촬영 및 영상 제작·제공, 행정업무 활성화 지원

## □ 지금까지 성과

- 연속도 정비(19천건), 소유권정리(76천건), 전산자료 제공(1,725명, 2,303필)
- 드론 항공촬영 및 정사영상·동영상 제공(3분기 기준: 15개 부서, 28개소\*)  
\* 공공시설물 유지관리, 산업단지 진입도로 보상업무, 비단강 금빛 프로젝트 등

## □ 향후 추진계획

- 부동산종합공부 DB 관리 및 지적전산 자료 제공(연중)
- 드론 항공영상 촬영·제공(4분기, 3개부서 10개소): ~ 12월



## 5 주소정보시설 확충 및 주소체계 고도화

### 5-①

### 주소정보시설의 안정적 유지관리 및 인프라 확충

#### □ 추진 방향

- 주소정보시설 확충 및 지속적 시설물 정비·점검으로 시민 안전 확보 및 위치 찾기 편의 제공

#### □ 지금까지 성과

- 주소정보시설 일제조사(39,011개) 및 유지보수 완료(2,047개)
  - 노후화(10년 경과)된 망실·훼손 건물번호판 집중 정비 추진(1,999건)
- 보행자용 도로명판(212개소) 및 국가지점번호판(48개소) 확충
- 주소정보 데이터 품질 향상 및 유통 활성화를 위한 DB 정비(1,865건)

#### □ 향후 추진계획

- 국가지점번호판 유지보수 및 신규 사물주소(5종) 부여(10~11월)

### 5-②

### 주소체계 고도화로 시민 생활안전 및 편의성 제고

#### □ 추진 방향

- 촘촘하고 입체화된 주소사용을 위한 주소정보 기능 확대
- 생활밀집시설\*에 사물주소 부여 및 위치찾기 불편 주소 정비
  - \* 행안부장관이 지정·고시한 다중이용시설물(버스정류장, 인명구조함 등) 14종

#### □ 지금까지 성과

- 도로구간 도로명 부여·변경(6건), 상세주소 확대 구축(109건, 353세대)
- 도로명주소-건축물대장 간 건물정보 현행화 추진(600개)

#### □ 향후 추진계획

- 국민불편 도로명주소 정비, 도로명·사물주소 부여대상 지속 발굴(~12월)





## Ⅲ. 주 요 현 안 과 제

- 1 시민안심보험 운영 효율 제고
- 2 이륜차 사고예방 및 안전문화 조성
- 3 지역 축제장 등 사전 안전점검 확대
- 4 재난안전대책본부 노후장비 교체 추진
- 5 민원담당공무원 안전 및 보호조치 강화
- 6 「행복도시 개발부담금 취소」 행정소송 대응
- 7 스마트 공간정보 통합플랫폼 구축



## □ 추진 배경

- 시민안심보험 인지도\* 및 보험금 지급률 제고\*\*를 위해 보장항목 개선 및 다각적 홍보 추진

\* 시민안심보험 설문조사('23년) : (보험인지도)알고 있다 57.8%, (보험항목인지도)알고 있다 69.7%

\*\* ('20년)1건 90만원, ('21년)1건 1,000만원, ('22년)10건 330만원, ('23년)18건 3,220만원

## □ 지금까지의 성과

- 시민 의견수렴을 위한 '시민안심보험 설문조사('23.2.13~22 / 10일간)  
※ 시민·직원 대상(223여 명) 시민안심보험 인지도·선호도 등 조사(온·오프라인 병행)
- 1차 개편 : 정부보험과 중복보장 제외 등 보장항목 효율성 증대
  - (보장제외 5개) 사고발생 빈도 저조\*, 정부보험과 중복\*\* 되는 항목  
\* 의료사고 법률지원 \*\* 강도 및 뺑소니·무보험차 상해 사망·후유장해 등 4개
  - (보장축소 1개) 실제 치료비 발생사례를 고려하여 보장한도 축소  
※ 개물림사고 응급실 내원 진료비(정액 20만원 → 10만원)
  - (보장신설 1개) 지속 발생하는 광범위한 사회재난 보장항목 신설  
※ 사회재난사망 보장(보장액 1,000만원 / 「재난안전법」 등에 따른 사회재난 보장)  
➔ '23년 시민안심보험 가입('23.4.29~'24.4.28, 사회재난사망 등 9개 항목 보장)
- 2차 개편 : 손상현황·선호도 등 반영, 일상생활 사고보장 강화
  - (포괄적 상해보장 추가) '빙판길 낙상', '열상' 등에 대한 폭넓은 보장  
※ 상해사망(보장액 1,000만원)·상해후유장해(보장액 최대 1,000만원) 보장
- 보험 홍보 : 보험 수혜율 향상을 위한 홍보방법 다양화
  - 여민전(시청)·학교종이(교육청) 앱 배너 및 BRT정류장 게시판 활용 등

## □ 향후 계획

- 시민대상 시민안심보험 만족도 조사('23.下, 시민안전의식도 조사 병행)
- 다양한 매체를 활용한 온·오프라인 홍보(계속)
  - '사망신고'시 정보제공, 대면홍보(이·통장회의, 지역축제) 등

## □ 추진 배경

- 최근 배달서비스 이용 수요증가 등으로 인해 도심내 이륜차 통행이 증가함에 따라 이륜차 교통사고 지속적 증가 추세
- 이륜차 교통사고 예방을 위해 이륜차 불법운행 신고 활성화 등을 통한 생활속 이륜차 안전문화 조성 필요

## □ 지금까지의 성과

- 이륜차 교통법규 위반 신고교육
  - 안전보안관·자율방범대원 대상 이륜차 교통법규 위반사례 및 앱(안전신문고, 스마트국민제보)을 이용한 신고방법 등 교육('23.4.11)
- 이륜차 교통법규 위반 안전문화 캠페인 추진
  - 상가밀집지역 대상(보람·도담·나성·조치원읍)으로 민관합동 이륜차 법규위반 신고활동\*, 안전수칙 홍보물 배부 등('23.4.11, 4.26.)

\* 경찰청, 자치경찰위원회, 안전보안관, 자율방범대 등 안전문화 캠페인 23회, 334명 참여

		
이륜차 교통법규위반 신고교육	관계기관 합동캠페인	안전수칙 홍보물 제작

- 이륜차 안전사고 예방대책 유관기관 토의('23.6.30, 안문협 제1차 정기회의)
- 이륜차 불법운행 신고 '시민대상 안전신고 포상제' 실시('23.9~11월)

## □ 향후 계획

- 시·경찰청·시민단체 합동 불법운행 이륜차 신고활동 강화
- 이륜차 운전자 안전수칙 준수 및 범시민 안전의식 함양 캠페인(지속)

## □ 추진 개요

- 코로나19 방역 조치 완화로 중단되거나 연기해오던 지역축제 및 행사의 활성화로 안전사고 발생 위험 증가
  - 2023년 세종 낙화축제 시 불편 요소(다중밀집, 교통관리 등) 발견
- 지역축제 및 옥외행사의 안전관리 및 사고 예방을 위한 현장 중심 대응체계 구축 및 효율적인 관리 방안이 요구
  - 「재난안전법」 일부개정 법률안(국회계류 중), 「세종시 옥외행사 안전관리에 관한 조례」(‘23.4.17), 「세종시 다중운집 행사 안전관리 조례」(‘23.7.10)

## □ 지금까지의 성과

- 옥외행사 안전관리 조례 제정 전 고위험 행사에 대한 안전관리 강화
  - 호수공원 해맞이 행사, 부강면·장군면 정월대보름 행사 안전점검 추진
- 지역축제·옥외행사 안전관리 기본계획 수립(‘23.4.5) 및 안전관리 추진
  - 지역축제(7건) 및 옥외행사(15건) 안전관리계획 검토
  - 지역축제 안전정책 실무조정위원회 안전관리계획서 심의(5건)
  - 지역축제·옥외행사 현장 점검 및 비상 상황 대기 근무실시(7건)
- 축제 불편요소 개선을 위한 중앙공원 다중운집행사 대응방안 마련(‘23.8월)

## □ 향후 계획

- 지역축제 및 옥외행사 안전관리 이행
  - 월별 모니터링 실시, 안전관리계획 검토, 합동 안전점검 지원 등
- 「재난안전법」 등 관련 법령 개정사항 적극 반영

## □ 목 적

- 재난안전대책본부의 노후 장비를 교체하여 안정적 운영과 신속한 재난대응으로 시민의 생명·신체 및 재산 보호

## □ 현황 및 필요성

## ○ (구축현황)

구분	설치년월	면적	구축비용	주요 장비현황
재난안전 대책본부	2015. 6.	213㎡ (64평)	926백만원	전자 상황판, 영상회의시스템, 통신설비, 음향설비, UPS, 기타 부대설비 등

## ○ (필요성)

- 재대본 장비 노후로 잦은 장애발생(회의/상황관제 중 화면꺼짐), 부품 단종으로 수리 어려움, 베젤(화면테두리)선이 커 회의 집중도 저하  
※ 전자상황판·음향장비 등 단종·장애 / 월컨트롤러 등 OS 업데이트 종료로 보안취약
- 재대본 전자상황판 장기사용(365일 24시간), 수명초과로 고장 잦음

## □ 추진 계획

## ○ (교체대상) 전자상황판 및 컨트롤러 등 10종 79대

구분	교체대상	도입시기/ 내용년수	교체계획	소요예산 (백만원)
총계	10종 79대			793,000
재난안전대책본부	전자상황판 모듈(65개), 월·LED·멀티비전 통합컨트롤러(5대)	2015. 6월/ 5년	2024년 상반기	526,000
재난안전상황실	통신장비(2종 4대), 음향시설(3종 4대), 영상회의시스템(1)			267,000

## ○ (추진일정)

'23. 12월	→	'24. 1~2월	→	'24. 3~5월	→	'24. 6월
사업계획 수립		계약의뢰(회계과) 및 사업자 선정(계약)		장비설치, 인테리어공사 등 수행		시범운영 및 준공

- (주요내용) 재난안전대책본부 전자상황판 전면교체 및 노후 통신 설비·음향시설 교체



## □ 추진 배경

- 「민원 처리에 관한 법률」시행령('22.7.) 및 시행규칙 개정('23.3.)에 따라 민원 처리 담당자 보호조치에 대한 법적 근거가 마련
- 민원인의 폭언·폭행 등 위법행위 지속적 증가\*로 안전하게 일할 수 있는 기관 차원의 민원담당 공무원 보호대책 필요

\* '23년 피해사례: (4월) 조치원읍 흥기난동, (6월) 장군면 폭행·다정동 폭언 등

## □ 지금까지의 성과

- (조례 제정) 민원인 폭언·폭행 등으로부터 민원공무원의 신체적·정신적 피해 예방과 치료\* 등을 지원하기 위한 법적 근거\*\* 마련

\* 피해공무원 치료비 지원: 2명, 각 500천원(조치원읍) / \*\* 세종시 민원업무담당 공무원 등의 보호·지원 조례('22.11. 제정), 세종시 민원처리담당자 휴대용 보호장비 운영 지침('23.1. 제정)

- (보호장비 배부) 민원인 위법행위 예방 및 입증자료 확보를 위해 민원실 휴대용 보호장비(웨어러블 캠 및 녹음기) 배부\*('23.3.~)

\* 본청, 책임읍·동 및 민원접점부서 : 웨어러블 캠 39대, 케이스형 녹음기 88대

- (보호조치 강화) 민원인의 위법행위로부터 안전하게 일할 수 있도록 민원담당 공무원 안전 및 보호조치 강화 방안 마련·시행 중('23.4.~)

- ▶ 책임읍·동 및 도담동 민원실 청원경찰 추가 배치(5.2.)
- ▶ 민원실 비상대응체계 구축 및 모의훈련(5·8월)
- ▶ 본청·조치원읍 민원창구 강화유리 교체(7월)
- ▶ 민원응대(특이민원) 역량강화 교육 및 민원응대 매뉴얼 배부(8월) 등

- (힐링프로그램 운영) 민원공무원들의 스트레스 해소와 건강한 직장 분위기 조성('23.10./민원담당공무원 55명/세종전통문화체험관·세종수목원 방문 등)

## □ 향후 계획

- 지역 지구대(경찰서) 연계 특이민원 발생 대비 모의훈련(본청, 읍·면·동/'23.11월)
- 민원공무원 안전·보호조치 강화방안 조치 추진상황 점검('23.11월)

## □ 현황

- 행복도시(1~3생활권) 개발부담금 일부(1천만원) 부과('21.2월)
- LH가 행정심판을 청구('21.4월)하였으나, 중앙토지수용위원회(국토부)에서 개발부담금 부과가 적법하다고 결정('22.6월)
- LH는 행정심판(청구기각) 불복으로 행정소송 제기('22.9월)

쟁점  
사항

- ① 부과처분(1천만 원) 절차상 하자 ② 행복도시 건설사업 부과대상 여부  
③ 단계적 부과는 재량권 일탈·남용

## □ 지금까지의 성과

- 행정소송(정부법무공단) 및 부동산 전문 로펌 변호사 복수 선임(1월)
- 행복도시 개발부담금 관련 LH 집행부와 면담 추진(3월)
  - 준공단계별 개발비용 명세서 제출 및 비용정산 가능여부 논의
- 변호사와 대응방안 협의(5회)를 통해 준비서면 마련, 법원 제출(8월)
  - 1천만 원 부과 기준 및 이유, 단계별 산정 가능 논거 등 마련
  - 성남 판교신도시, 혁신도시 개발부담금 부과사례 수집
- 법원 변론기일(3회) 출석(시민안전실장 외 4명)

## 〈 변론 및 재판부 지시사항〉

- ▶ (1차 변론) 원고의 개발비용 산출 가능 여부, 피고의 개발부담금 1천만 원 처분의 적법성에 대해 중점 심리할 것으로 판단
- ▶ (2차 변론) 원고에게 '개발비용 산출용역'을 발주하였는지, 용역을 발주한 경위, 용역결과 등에 대해 소명 요구, 피고에게 별도 지시사항 없음
- ▶ (3차 변론) 원, 피고에게 개발부담금이 어떤 절차를 거쳐 산정되는지 판단하기 어려우므로 산정기준, 절차, 유사사례 등을 들어 구체적으로 정리하여 제출 할 것을 명함

## □ 향후 계획

- 재판부 지시사항에 대한 추가 논거 마련 및 차기변론 출석(12.7)

## □ 추진 개요

- (사 업 명) 세종시 '공간정보 통합플랫폼' 구축
- (기간/예산) '22년 ~ '25년(3년) / 총 31억원('22년10억, '23년10억, '24년11억)
- (사업방법) 市 - LX(한국국토정보공사) 공동 추진
  - ※ '22년 4월 위·수탁 협약 체결: (市) 사업관리 - (LX) 사업수행 및 인프라지원 등
- (주요내용) 각종 공간정보 DB 통합관리로 도시계획 및 정책 의사결정 지원, 시민이 활용할 수 있는 공간·생활정보 대민플랫폼 제공

## □ 지금까지의 성과

- 각종 공간정보 연계·활용한 공간정보 통합플랫폼(2단계) 구축 및 고도화 추진('23.6.~'24.5.)
  - ※ 도로굴착, 도시숲, 부동산거래 모니터링 등 서비스 모델(4종) 및 주제도(5종) 구축
  - '세종공간정보포털' 2단계 구축 및 고도화(1단계) 사업 위·수탁\*(6월)
    - \* 기간'23. 6월 ~ '24. 5월, 사업비10억원, 수탁기관한국국토정보공사 대전세종충남본부
  - 공간정보 통합플랫폼 구축(1단계) 완료에 따른 활성화 교육실시(9월)
  - '세종공간정보포털' 2단계 구축 및 고도화(1단계) 사업 착수(10월)
- ➔ 공간정보와 행정·속성·빅데이터 융·복합 등을 통한 분석·예측이 가능한 모의시험으로 행정·정책 의사결정 지원 서비스 확대

## □ 향후 계획

- '세종공간정보포털' 2단계 사업추진 및 1단계 고도화: '24. 5월限
  - 3D 기반 인허가 지원, 정원조성·관리, 도로점용, 에너지 효율화 관리, 하천 모니터링 등 제어·시뮬레이션이 가능한 행정지원 서비스 개발



## 소 방 본부

▣ 소방행정과

▣ 대응예방과

▣ 119종합상황실

▣ 조치원소방서

▣ 세종소방서



# 목 차

I. 일반현황 .....	69
II. 2023년 주요업무 추진상황	
1. 꼼꼼하고 빈틈없는 119예방행정 추진 .....	75
2. 신속하고 정확한 현장대응체계 구축 .....	101
3. 119구조·구급 서비스 대시민 접근성 강화 .....	119
4. 공정하고 품격있는 소방조직 운영 .....	135
5. 소방공무원 보건안전 및 복지지원 .....	143
III. 주요 현안과제	
1. 한글사랑 「세종실록 금화도감 포토존」 운영 .....	153
2. 금남119지역대 이전·신축 .....	154
3. 한솔119안전센터 근무환경 개선 .....	155
4. 공유재산 및 물품관리 개선 .....	156







## I. 일 반 현 황

### 1 조 직

### 2 인 력

### 3 주요사업 예산집행 현황



# 1 조 직 1본부 3과 17팀 2소방서(9안전센터, 2구조대, 2구급대)



## 2 인 력 정원 585명(현원 580명)

구 분	합 계	소 방 직							
		준감	소방정	소방령	소방경	소방위	소방장	소방교	소방사
전 체	585(580)	-(1)	3(3)	17(17)	51(51)	56(81)	102(167)	173(133)	183(128)
본 부	79(79)	-(1)	1(1)	7(7)	18(18)	19(20)	16(13)	13(18)	5(2)
조치원	236(234)	-	1(1)	5(5)	16(16)	17(30)	42(80)	77(46)	78(56)
세종	270(267)	-	1(1)	5(5)	17(17)	20(31)	44(74)	83(69)	100(70)

※ 시간선택제, 공무원, 지원근무, 유동인원 직원은 정·현원에서 제외

### 3 주요사업 예산집행 현황

[10월말 기준]

#### □ 총괄

(단위 : 백만원)

구분	'23년 예산액 (a)	이월예산 등 (b)	예산현액 (c)=(a)+(b)	집행액 (d)	잔액 (e)=(c)-(d)
계	68,217	274	68,491	53,621	14,870

#### □ 주요사업

(단위 : 백만원)

연번	사 업 명	소요예산			
		예산현액	집행액	잔액	비고
1	소방공무원 특수건강관리	301	172	129	계속
2	국외 위탁 교육훈련(연수)	67	23	44	계속
3	소방공무원 보건안전 및 복지 지원	1,207	1,105	102	계속
4	국제교류 협력	39	19	20	계속
5	심신안정실 물품	55	54	1	계속
6	금남119지역대 이전·신축	3,255	1,342	1,913	계속
7	현장대응 역량 제고	117	111	6	계속
8	소방장비 보강	1,874	1,635	239	계속
9	119구조대 지원	530	530	0	계속
10	119구급대 지원	497	439	58	계속
11	주택용 소방시설 설치	236	204	32	계속
12	안전문화 확산·홍보	87	69	18	계속
13	의용소방대 운영 및 지원	940	655	285	계속
14	소방정보시스템 유지보수	895	663	232	계속
15	긴급구조시스템 보강 사업	687	615	72	계속



## Ⅱ. 2023년 주요업무 추진상황

- 1 **꼼꼼하고 빈틈없는 119예방행정 추진**
- 2 **신속하고 정확한 현장대응체계 구축**
- 3 **119구조·구급 서비스 대시민 접근성 강화**
- 4 **공정하고 품격있는 소방조직 운영**
- 5 **소방공무원 보건안전 및 복지지원**



# 꼼꼼하고 빈틈없는 119예방행정 추진

- 1 고위험 소방대상물 안전관리 강화
- 2 주거시설 소방안전대책 추진
- 3 소방특별사법경찰 확대운영으로 엄정한 법집행
- 4 의용소방대 지역안전 지킴이 역할 강화
- 5 시민참여형 119안전문화 확산





# 1 고위험 소방대상물 안전관리 강화

## 1-①

## 대형화재 우려대상 화재안전관리 내실화

### □ 추진 방향

- 대형사고의 근원적 차단을 위한 고위험, 대형화재 우려 대상에 대한 전략적·실천적 안전관리로 대형화재 예방 및 인명피해 저감

### □ 지금까지 성과

- 대형 물류창고시설 안전관리 체계 구축('22.11월~'23.2월)
  - 3만㎡ 이상 대형 물류창고(2개소) 간담회 실시 및 네트워크\* 구축
  - \* 단체 소통창구(단체 채팅방) 개설, 화재대응 기초 자료 공유(14개 업체, 22명)
  - 설 연휴 대비, 봄철 화재예방을 위한 물류창고(10개소) 화재안전조사
    - ※ 불량 5건(과태료 1건, 조치명령 12건, 현지시정 1건)
  - 물류창고 '화재안전 관리계획서' 소방서 누리집 게시 및 유선 안내
- 전통시장(4개소) 자율 화재예방체계 확립 및 대응능력 강화('22.11월~'23.5월)
  - 상인회 자율 '안전하기 좋은 날' 운영(13회) 및 민관 합동 협의회(1회)\* 운영
  - 유관기관 합동 '소방차 길터주기' 등 화재예방 캠페인 및 소방훈련(3회)



전통시장 화재안전조사



전통시장 유관기관 협의회



화재예방 캠페인 및 안전순찰

- 공사장 소방시설 책임시공 확인 등 안전점검('22.11월~'23.5월)
  - 겨울철 임시소방시설 등 합동점검, 화재예방 안전지도 및 교육(73개소)
    - ※ 소방·건축과·주택과·민간 합동점검 / 결과 : 양호 73(현지시정 2건)
  - 봄철 해빙기 대비 건축공사장 유관기관 합동점검(13개소)
    - ※ 소방·건축과·주택과·민간 합동점검 / 결과 : 양호 12, 불량 1(과태료 1건)

- 1만5천㎡ 이상 공사장 소방관서장 현장방문 지도(23개소)
- 공사장 안전순찰(41개소, 688회) 및 출동대원 도상훈련(16개소, 26회) 실시
- 소방드론 활용 대형공사장(5개소) 맞춤형 관리카드 작성



- 피난약자시설(요양병원, 요양원 등) 안전관리 능력 제고('22.11월~'23.2월)
  - 피난강화를 위한 안전컨설팅 실시 및 관리카드 현행화(요양원 등 34개소)
  - 시설 내 방연마스크 및 보관함 점검(147개 보관함 / 2,069개 전체 양호)
  - 화재대피용 방연마스크 지원 조례 제정으로 피난약자시설의 지원 근거 마련(10월)
    - ※ 「세종시 화재대피용 방연마스크 비치 및 지원 조례」 김학서 의원 대표발의
- 산업(농공)단지 관리·감독 및 자율안전관리 체계 강화('22.12월~'23.5월)
  - 노후 산업단지(6개소) 소방관서장 현장 지도방문 및 화재안전조사\*
    - \* 산업단지 내 업체 8개소 : 양호 2, 불량 6(과태료 1건, 기관통보 9건, 조치명령 25건)
  - 설 연휴 대비 산업단지 자율안전점검 실시 안내문 발송(99개업체)
  - 산업단지 소방안전협의회 구축 및 소방안전교육 실시(50개 업체 52명)
    - ※ 업체 안전관리 부서장 및 팀장 소집 교육, 공동대응체계 구축을 위한 안건 협의 등
- 공장 및 의료기관 등 소방안전관리 실무능력 경연대회 개최(7~9월)
  - 소방계획서 서식 평가 및 현장 안전관리 평가 후 4개소 포상

## □ 향후 추진계획

- 노인관련(피난약자)시설 소방시설 점검 등 화재안전대책 추진(~12월)
  - 소방시설 유지·관리 실태 점검 및 관계인 간담회 추진
- 전통시장 화재피해 저감을 위한 화재예방대책 추진(~'24. 2월말)
  - 유관기관 합동 화재안전조사, 상인 중심 자체점검 체계 확립 등

## 1-②

## 다중이용시설 등 소방안전관리 강화

### □ 추진 방향

- 불특정다수가 이용하는 다중이용시설의 안전한 환경조성으로 시민 모두가 안전하게 이용할 수 있도록 화재안전 관리체계를 확립

### □ 지금까지 성과

- 다중이용시설 화재 대비 및 안전점검 및 피난 동선 확보('22.11월~'23.2월)
  - 설 연휴 다중이용시설(대형마트, 운수시설 등 20개소) 화재안전조사 실시
    - ※ 양호 15, 불량 5(조치명령 12건)
  - 소방시설 차단·폐쇄 등 특정 분야(사우나, 단란주점, 놀이시설 등 67개소) 점검
    - ※ 양호 60, 불량 7(조치명령 7건)
  - 안전무시 관행 근절을 위한 소방시설등 불법행위 신고포상제 홍보
    - ※ 안내문 배부 및 게시, 언론보도, 소방서 누리집 등 온라인 커뮤니티 홍보
  - 가정의 달 대비 공연장(3개소) 및 대형키즈카페(3개소) 유관기관 합동점검
    - ※ 소방·건축과·전기전문가(민간) 합동점검 / 결과 : 양호 2, 불량 4(조치명령 9건)
  - 여름 휴가철 대비 다중이용시설 현장 행정지도\* 실시
    - \* 숙박시설 등 102개소 사회관계망 활용 소통창구 마련 및 화재취약시설 현장지도



대형마트 화재안전조사






놀이시설 안전점검



공연장 합동 안전점검

○ 다중이용업소 자율적 소방안전관리 체계 구축(1~3월)

- 신종업종(만화·방탈출·키즈카페 38개소) 관계인 안전교육 등 안전지도·점검
  - '23년 안전관리 우수 다중이용업소(2개소) 심사 및 선정·공표(10월)
  - 다중이용업소 비상구(부속실, 발코니) 특별관리 대책 추진(4~12월)
- ※ 총 444개소 중 'C등급(위험)' 비상구 134개소 분류 → 안전관리 실태 현장점검 실시

		
신종업종 안전지도	비상구 특별대책 추진	우수다중이용업소 인정예정공고

○ 화재안전 정보조사 대상 10,717개동 100% 추진 완료(8월)

□ 향후 추진계획

- 겨울철 다중이용시설 등 화재취약대상 안전대책 추진('23.11월~'24. 2월)
- 숙박형 다중이용업소(고시원, 산후조리원 등) 안전컨설팅 및 점검 추진('24년)
  - 소방시설 유지관리 실태 확인, 피난동선 및 비상구 등 집중점검



## 1-③

## 중점관리대상 관계인 초기 대응능력 강화

### □ 추진 방향

- 간부공무원 지정 안전관리 컨설팅 및 상시 소방시설 작동환경 조성
  - 대상별 간부공무원 현장방문, 소방계획서 작성 및 소방훈련 등 지도
  - 계절별(봄철·겨울철), 시기별(명절·연말연시) 사전 위험요인 제거
- 피난위주의 소방훈련 경연대회 추진으로 우수 대상처 포상(6개소)

### □ 지금까지 성과

- 설·추석 연휴 대비 중점관리대상(66개소) 안전관리 컨설팅 추진(1·8월)
    - 주요시설 유지관리 및 비상연락체계 정비 철저 당부
  - '23년 관계인 소방훈련 경진대회 운영계획 수립 및 본선 심사계획 수립
    - 중점관리대상 66개소, 공동주택(지하주차장 보유) 167개소 중 선정
    - 소방서별 예선(3~9월) 실시후 본선(10~11월) 진출대상 6개소 선정(시상 12월)
  - 대형화재 예방을 위한 소방시설 점검 등 화재안전조사 실시(57개소)
    - 소방안전관리자 업무 수행 실태, 소방시설 유지관리 실태 점검 등
- ※ 양호 32, 불량 25(미선입<sup>미선입</sup> 1, 위험물법 위반<sup>위험물법 위반</sup> 1, 조치명령8, 기관통보2)



관서장 현장방문(이마트)



컨설팅(삼성전기)



현장점검(쌍용C&B)

### □ 향후 추진계획

- 화재안전조사 미실시 대상(9개소)에 대한 안전점검 추진(11~12월)
- '24년 화재안전 중점관리대상 등급 분류 등 선정 심의 개최(12월)
- 소방훈련 경진대회 심사 후 시상, 최우수·우수 업체 시장 상장, 현판 증정

## 1-④

## 위험물시설 관리감독 강화

### □ 추진 방향

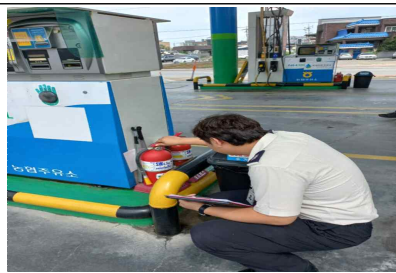
- 위험물 저장·취급 사업장의 안전관리 강화로 대형 위험물 사고 및 화재·폭발사고를 예방하고 위험물로부터 안전한 환경 조성

### □ 지금까지 성과

- 위험물 사고 발생에 대비한 ‘위험물 사고조사위원회’ 인력풀\* 구성(1월)  
\* 내부위원 2명 임명, 외부위원 5명 위촉(기술자문 및 대응 지원 등)
- 위험물시설 화재예방지도 및 관련법령 의무사항 등 안내
  - 주유취급소 화재예방 안내문 배부, 정기점검 제출 의무 안내문 발송
- 위험물 저장·취급 대상 소방검사를 통한 위법행위 차단
  - 위험물 운송·운반차량 운반기준 확인 등 가두(街頭)검사(분기별)  
※ 운송·운반차량 12대 검사, 12대 양호(현지시정1, 게시판 기재사항 불량)
  - 하절기 셀프주유소 위험물법 준수여부 확인 등 소방검사(6~8월)  
※ 44개소 중 양호 14개소, 불량 3개소(조치명령 4, 유분리장치 내 기름제거 등)
  - 목욕장업 무허가 위험물 저장·취급 여부 및 비상구 확인 등 소방검사(9월)



위험물차량 가두검사



주유취급소 소방검사



목욕장업 소방검사

### □ 향후 추진계획

- 동절기 풀서비스 주유취급소 위험물법 준수여부 확인 등 소방검사(11월~)
- 정기점검 결과보고서 제출 대상 표본점검 실시('24년)
- 대량 위험물 저장·취급대상 소방검사\* 추진('24년)  
\* 지정수량 총합 3,000배 이상 사업장 위험물시설 및 관련법 위반여부 확인 등

## 비화재경보 개선으로 소방시설 실효성 제고

☐ 추진 방향

- 비화재경보 이력관리 및 이력에 따른 단계별 관리 및 대응
- 선착대 출동대원 역량강화 교육을 통한 대응능력 향상
  - ‘소방시설 점검 실습장비’를 활용한 소방시설에 대한 이해도 증진

## □ 지금까지 성과

- 관계인 매뉴얼 배포, 안내문자 발송(1단계) 129회, 관계인 교육 및  
조치계획서 작성(2단계) 42회, 화재안전조사 및 안전컨설팅(3단계) 30회\* 실시  
\* 양호 25, 불량 5(조치명령 11건)
- 출동대원 교육용 ‘소방시설 실습장비’ 구매 및 배부(3월, 각 소방서 1세트)
  - 소방서 화재안전조사자 실습장비 활용 교육 실시(3월)
  - 안전센터 등 출동대원 대상 실습장비 활용 교육 실시(8월~11월)

<p><b>&lt;문자 발송(안)&gt;</b></p> <p>• 안녕하십니까? 00소방서 김소방입니다. 귀하의 건물에서 '23. 06. 21.(월) 02:01 비화재경보가 발생하였으니 자체점검을 실시하여 비화재경보 원인을 조치하여 주시기 바라며, 자세한 사항은 00소방서 소방0 홍길동(044-000-0000)에게 문의하 여 주시기 바랍니다.</p>	<p align="center"><b>비화재경보 발생대상 안내문</b></p> <p align="center"><b>○ ○ 소 방 서 장</b></p>	
<b>비화재경보 대상 문자발송(안)</b>	<b>비화재경보 대상 안내문(안)</b>	<b>실습장비 활용 교육</b>

☐ 향후 추진계획

- 연 5회 이상 비화재경보 발생 시 ‘특별관리대상’으로 지정하고, 조치 완료 시까지 화재안전조사 대상에 추가하여 지속 관리(연중)
  - 소방관련 민원\* 처리 시 비화재경보 저감을 위한 안내문 배부(연중)
- \* 건축동의, 착공신고, 소방안전관리자 선임신고, 자체점검 결과보고제출 등

## 2 주거시설 소방안전대책 추진

### 2-①

### 공동주택 안전관리를 위한 대한주택관리사협회 업무협약

#### □ 추진 방향

- 공동주택 화재안전환경 조성을 위한 세종소방본부와 주택관리사협회 세종시회 간 업무협약 체결 추진

#### □ 지금까지 성과

- 세종소방본부와 주택관리사협회 세종시회 간 업무협약 체결(23. 2. 15.)
  - 공동주택 화재안전 환경조성을 위한 소방안전 교육 등 협력 추진
- 주택관리사 대상 자체 직무교육 시 소방안전교육 및 법령안내(2회, 200여명)
- 공동주택 부주의 화재예방을 위한 홍보 협조 요청(4월, 7월)
  - 담배불, 에어컨 실외기 화재예방을 위한 안전수칙 등 홍보 요청
- 공동주택 지원 조례 제정으로 공동주택 화재예방 활동 등 지원 근거 마련(7월)
  - ※ 「세종시 공동주택 화재예방·안전문화 활동 지원 조례」 김현옥 의원 대표발의



업무협약식



공동주택 관리소장 소방교육



전국 최초 공동주택조례 제정

#### □ 향후 추진계획

- 공동주택 안전관리를 위한 화재대응 훈련, 화재예방 관련 교육·홍보 시 대한주택관리사협회와 상호 협력하여 추진(연중)
- 대한주택관리사협회 교육 시 소방안전 및 제도 안내 교육 강사 지원(연중)



## 2-②

## 건축물 내 전기차 충전시설 안전관리 강화

### □ 추진 방향

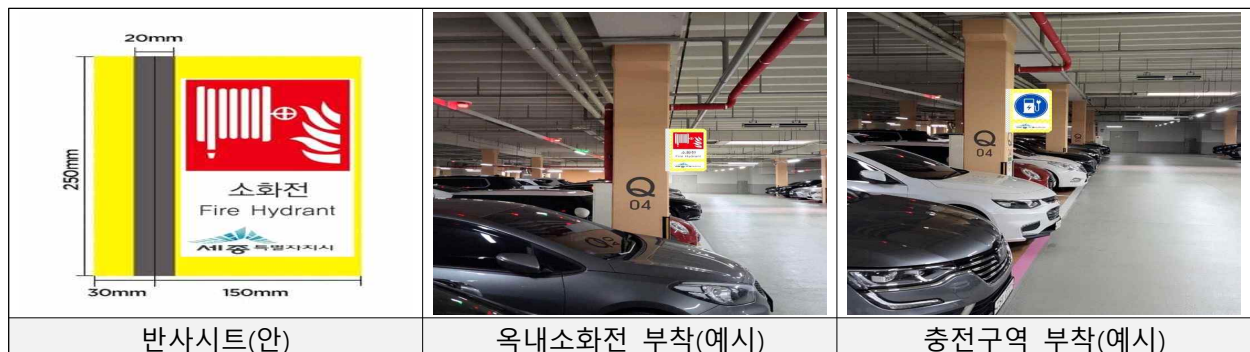
- 지하주차장 전기차 충전시설에 대한 화재예방을 위해 안전시설이 설치 될 수 있도록 추진
- 지하주차장 전기자동차 화재 시 신속한 대응을 위한 대응체계 구축

### □ 지금까지 성과

- 전기자동차 충전시설에 대해 안전시설\* 등이 반영되도록 지속적으로 의견 제출, 「건축물 심의 기준」 개정('22.12..28.) 시 반영
  - \* 소화기 및 고방출 스프링클러 헤드, 방호경계 구역, 연기배출설비 등
- 충전시설 안전시설 설치를 위한 설치 권고 안내문 발송(205개단지)

### □ 향후 추진계획

- 건축허가동의 시 전기차 충전시설에 대한 안전시설 설치 권고(연중, 상시)
- 지하주차장 내 전기차 충전구역 옥내소화전 위치 표지판 부착('24년)
  - 식별이 용이한 고휘도 표지판 설치로 초기화재 진압 기대



## 2-③

## 읍·면지역 주택용소방시설 설치지원 및 안전환경 조성

### □ 추진 방향

- 읍·면 지역의 주택화재 인명피해 저감을 위한 '주택용 소방시설' 설치·지원 및 주거시설 점검으로 화재로부터 안전한 환경 조성

### □ 지금까지 성과

- 주택용 소방시설 설치·지원\*으로 화재로부터 안전한 환경 조성(1~4월)
  - \* 일반가구 지원 대상 21,615가구 중 15,260가구 지원 완료('23. 9월 기준)
  - 주택용 소방시설 화재진압 사례 언론보도 등 자율설치 문화확산을 위한 홍보
- 의용소방대 협업, 화재취약지역 점검 등 '안심마을담당제' 추진('22.11월~'23.2월)
  - 기초소방시설 등 점검(167회) 및 화재예방 지도·순찰(203회)
- 농촌 관광숙박시설 합동점검\* 및 안전교육\*\*으로 이용객 안전 확보(2월)
  - \* 소방·로컬푸드과 합동점검 \*\* 양호 11, 불량 2(조치명령 4건)
  - 캠핑·야영장 화재위험요인 사전제거를 위한 관계인 안전지도(7개소)
- 외국인 주거시설 화재안전을 위한 소방본부↔관련기관\* 간 협의체 구성(6월)
  - \* 외국인 이주노동자 복지센터, 세종시 가족센터
  - 외국인 가구 주택용 소방시설 설치·지원 및 화재예방 홍보 시 상호 협조



농촌 숙박시설 점검



외국인시설 협의체 구성 및 간담회



주택용 소방시설 설치·지원

### □ 향후 추진계획

- 겨울철 화기취급 주의 및 부주의 화재예방 홍보 등 안전지도(11월~)
- 읍·면 지역 일반가구 주택용 소방시설 4,000가구 설치·지원(~12월)
- 화목보일러 설치가구(514가구) 안전점검 등 화재예방대책 추진(11월~)

## 2-④

## 공동주택 화재안전 역량강화로 인명피해 저감

### □ 추진 방향

- 공동주택 거주자가 많은 우리 시의 특성을 고려한 선제적 예방대책 추진으로 공동주택 입주민의 주거 안전이 보장되는 환경 조성

### □ 지금까지 성과

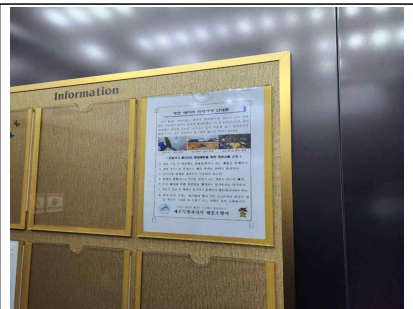
- 시민이 참여하는 ‘안전한 공동주택 만들기’ 추진(‘22.11월~’23.2월)
  - 아파트 축제 시 교육·홍보 부스 운영, 찾아가는 체험교육 실시
  - 공동주택 E/V 홍보영상(화재예방) 송출(49개단지, 35,622세대)
- 공동주택 입주민 안전의식 제고를 위한 ‘부주의 화재예방’ 홍보(1~4월)
  - 공동주택(아파트) 화재안전매뉴얼 배포\*(약 500부)
    - \* 주택과 및 주택관리사협회 ‘공동주택 관계인 안전교육’ 참석자
  - 충전배터리 안전사용을 위한 안내문 배부 및 홍보(444개소)



아파트 화재안전 매뉴얼



매뉴얼 배포



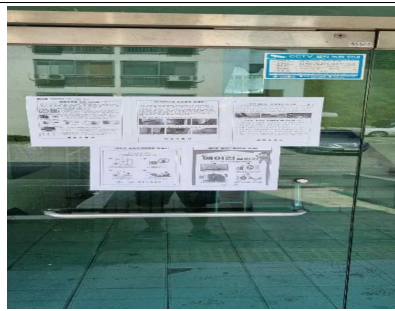
배터리 화재 예방 안내문 게시

- 고층건축물(30층 이상) 안전관리체계 실태 점검 및 관계자 교육(연중)
  - 공동주택 자체점검 결과, 불량사항 대한 조치이행 완료 확인(26개소)
  - 주택관리사협회(세종시회)\* 직무교육에 출강하여 소방안전교육 실시
    - \* 세종소방본부↔협회간 업무협약(‘23.2월) 체결, 정보공유 등 상호 협력 체계 구축

- 공동주택 자체점검 결과 제출 대상 표본점검 추진(16개소 모두 양호)
- 스프링클러 미설치 공동주택(54개단지) 화재안전관리 강화 추진(7~8월)
  - 소방시설 관리요령 및 화재초기 대처방법 등 화재안전컨설팅
  - 공동주택 소방시설을 활용한 화재진압 훈련 등 관계인 안전교육



관리사무소장 안전컨설팅



아파트 주민 대상 홍보물 게시



화재진압 훈련

## □ 향후 추진계획

- 주택관리사협회 직무교육 시 참석, 소방관련 업무 추진 시 협조 당부(연중, 수시)
- 공동주택 지하주차장 옥내소화전 등 위치 표지판 부착 추진(1~2월)
  - 신속한 위치 확인을 통한 화재초기 진압을 위해 위치 표지판 옥내 소화전 주차장 기둥에 고휘도 반사스티커부착

## 2-⑥

## 마을 공용소화기 및 비상소화장치 활용 확대

### □ 추진 방향

- 소방관서에서 원거리 마을의 소방안전 사각지대 해소를 위한 대책 마련
- 시민 누구나 주변 소화기구 위치를 신속히 파악·화재진압에 활용

### □ 지금까지 성과

- 마을 공용소화기함(239개소) 및 소화기 등 일제 점검(상/하반기)
  - 공용소화기함 외관점검 및 소화기 불량 상태 확인 및 유지보수\*
    - \* 소화기함 14개 보수, 소화기 31개 교체
- 생활정보 앱 활용 소방안전함\* 위치 정보 제공 서비스 구축(4월)
  - \* 공용소화기함, 비상소화장치, 산악구급함
  - 市 생활정보앱 ‘세종엔’ 메뉴 중 소방안전정보 메뉴를 추가하여 위치정보와 길안내 서비스 제공

		
메인화면(스마트앱 클릭)	카테고리 화면(3개 중 선택)	위치정보 제공(화면)

### □ 향후 추진계획

- 마을 공용소화기함 및 비상소화장치 점검 및 주민 교육(지속)
- 이장단 회의 및 의용소방대 교육 시 앱 활용 소방안전정보 기능 방법 교육(수시)



## 3-①

## 119특별수사대 운영

## □ 추진 방향

- 소방관계법령 위반 단속을 위한 본부, 소방서 합동 TF 구성·운영
  - 연면적 5,000㎡이상 공사장, 중점관리대상\*, 위험물제조소 등 단속
    - \* 다수의 인명피해 발생이 우려되는 특정소방대상물(의료시설, 공장, 대형할인매장 등)
- 고질적 안전 무시 관행 근절을 위한 불시 단속 강화
  - 소방시설 차단, 비상구 폐쇄, 무허가 위험물 취급 등

## □ 지금까지 성과

- 공사장·중점관리대상·위험물제조소·유해화학물질 취급대상 62개소 단속
  - \* 공사장 11, 중점관리대상 18, 위험물제조소 10, 유해화학물질 취급대상 23
- 62개소 중 21개소 41건\* 위반사항 단속(입건 1, 과태료 4, 시정명령 35, 기관통보 1)
  - \* 소방시설법 22건, 위험물안전관리법 11건, 화재예방법 8건

## 《 입건 및 과태료 주요 위반 사항 》

- 화재예방법 : 1건(소방안전관리자 미선임 / 벌금 300만원)
- 소방시설법 : 1건(소방시설 고장 방치 / 과태료 300만원)
- 위험물안전관리법 : 3건(미승인 위험물 저장·취급, 용도폐지 신고 위반 등 / 과태료 1,500만원)



공사장 합동단속



미승인 위험물 단속



화재안전기준 준수 여부 단속

## □ 향후 추진계획

- 하반기 소방사범 일제단속 추진(9월 ~ 11월 / 소방대상물 45개소)

### 3-②

## 특별사법경찰 전문성 향상을 위한 교육강화

### □ 추진 방향

- 외부 전문기관 위탁 교육 및 자체 직무교육을 통한 수사 역량 강화
- 특별사법경찰 유관기관 협업·소통체계 구축을 통한 전문성 향상
- 타 시도 특별사법경찰 운영 사례 공유 및 벤치마킹

### □ 지금까지 성과

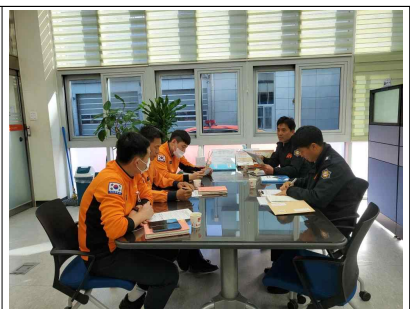
- 특별사법경찰 전문교육기관 활용 위탁 교육 실시
  - 법무연수원 수사실무과정 집합교육 1명, 사이버교육 16명 수료
- 본부주관 소방특별사법경찰 자체 직무교육 실시
  - 소방활동방해사건 현장 대응절차 및 증거수집 교육 등  
※ 2. 20. ~ 21. / 특별사법경찰 지명자 16명 / 각 소방서 방문 교육
- 특별사법경찰 유관기관 간담회 및 워크숍 추진
  - 특별사법경찰 수사역량 향상을 위한 경찰과의 간담회 개최
  - 市 '23년 특별사법경찰 워크숍 참석(5.17. / 특사경지명자 5명)
- 타 시도 특별사법경찰 운영 사례 공유 및 벤치 마킹
  - 특별사법경찰 운영 우수사례 발표 대회 참가(10월) 및 타시도 사례 습득



특사경제도 개관 교육



현장대응 절차 등 교육



증거수집 교육

### □ 향후 추진계획

- 충청소방학교 특별사법경찰관반 과정 교육 추진(12월)

## 4

## 의용소방대 지역안전 지킴이 역할 강화

## 4-①

## 안전취약 독거노인 등에 대한 1:1담당제 확대

## □ 추진 방향

- 재난 취약계층에 대한 주기적인 주거 환경 안전 점검 및 교육을 통한 안전사고 예방
- 소방 서비스 제공 대상 범위 확대를 통한 지역 사회 공헌에 이바지
  - ※ (독거노인 등 1:1담당제) 65세 이상의 독거노인 중 희망자와 의용소방대원을 1:1로 지정하여 주기적으로 말벗 및 안전 점검·교육 등 활동

## □ 지금까지 성과

- 독거노인 정신건강(우울증·불안장애 예방 등)을 위한 말벗 활동
  - 1월 ~ 9월 / 동원인원 615명, 수혜대상 421명
- 전기·가스 등 안전 교육 및 기초소방시설 점검 등
  - 1월 ~ 9월 / 동원인원 291명, 수혜대상 182가구
- 응급의료 취약계층(노인, 장애인 등) 119안심콜 등록 및 가입 홍보 지원\*
  - \* 장애인의 날(4. 20.) 및 어울림 거북이대회(5. 24.) 등 / 1,762명('23. 7. 31.기준)



## □ 향후 추진계획

- 공동주택 내 1:1 돌봄 담당 희망자 추가 파악 및 담당 지정(10~11월)
  - 행정복지센터 및 아파트 관리사무소 등을 통한 홍보



## 4-②

## 의용소방대원 전문능력 향상을 위한 교육확대

### □ 추진 방향

- 전문교육기관 위탁 교육을 통한 체계적이고 전문적인 교육 기회 제공
- 각종 경연대회 개최 및 참가로 의용소방대 전문 능력 제고

### □ 지금까지 성과

- 119안전센터장(팀장) 주관 교육·훈련 추진(257회, 4,339명 / 월 1회)
- 의용소방대 신규 대원 임용 전 교육 실시(69명 / 5월)
- 제12회 세종시 의용소방대 소방기술경연대회 개최
  - '23. 3. 22.(수) 13:00 ~ 16:00 / 조치원체육공원 / 5개 종목 107명 참가
  - ※ 종목별 1위 팀 「제36회 전국의용소방대 소방기술경연대회」 세종시 대표 출전



- 전국 의용소방대 소방기술경연대회\* 및 강의경연대회\*\* 출전
  - \* 6. 13. ~ 6. 14., 중앙소방학교 / 5개 종목, 11명 / 「외상환자 평가 부문」 3위 수상
  - \*\* 9. 13. ~ 9. 14., 충북 제천 / 2개 분야(심폐소생술·생활안전 강사), 4명 / 장려상 수상
- 세종시 긴급구조종합훈련 참가(9. 14. 한마음효요양병원 / 23명)
- 전문교육기관(충청소방학교, 한국소방안전원) 위탁교육 실시(5~12월)
  - (전문교육) 생활안전강사 등 95명(한국소방안전원 79, 충청소방학교 16)
  - (사이버교육) 기본 및 전문과정 / 513명(69.8%) 이수('23. 9. 30. 기준)

## 4-③

## 의용소방대 지역안전활동 및 화합 행사

### □ 추진 방향

- 안전 사각지대 최소화로 시민이 체감할 수 있는 소방 안전 서비스 제공
- 지역 사회 안전에 앞장선 의용소방대의 노고 격려 및 사기 진작

### □ 지금까지 성과

- 지역 축제·행사장 안전순찰 및 체험부스 운영(9회, 46명)
- 비상소화장치·기초소방시설 교육(101회, 607명) 및 화목보일러 안전점검(5회)
- 소방차 길 터주기 등 화재예방캠페인(159회) 및 전통시장 안전 순찰(74회)
- 국립세종수목원 안전지원단 운영(15회, 54명)



체험부스 운영



화재예방 캠페인



화목보일러 점검·교육



소화기 사용법 교육

- 제2회 「의용소방대의 날」 기념행사(3. 22. / 조치원체육공원 / 약 600여명 참석)



사전공연



축하공연



유공자 포상



의용소방대 활동영상

### □ 향후 추진계획

- 재난 취약계층 화재 등 재난피해 발생 시, 폐기물 철거 등 복구 지원
- 세종시 의용소방대 역량 강화 워크숍 개최(11. 24. ~ 11. 25.)

#### 4-④

### 우수의용소방대원 포상 및 인센티브 지원

#### □ 추진 방향

- 지역사회에 헌신한 의용소방대원의 사기 진작 및 자긍심 고취
- 우수 대원에 대한 차등적 혜택 지원으로 일반 대원의 동기 부여

#### □ 지금까지 성과

- 소방활동 및 시정 발전 유공 의용소방대원 표창
  - 3. 22.(수) 「제2회 의용소방대의 날」 기념식 / 국민포장 등 71점
- 2023년 의용소방대원 자녀 등 장학금 지급
  - 4. 17.(월), 41명\* (의용소방대원 본인 3, 자녀 38) / 금82,000천원
  - \* 세종시 의용소방대 정원(820명)의 5% / 1인당 200만원
- 의용소방대 소집수당\* 지급(393백만원 / 9. 30.기준)
  - \* 日 4시간 예산범위 내 지급, 시간당 12,610원(소방위 시간외 근무수당 단가)
- 의용소방대원(756명, '23. 4월 기준) 단체 상해보험\* 가입(5월)
  - \* 자원봉사활동 중 상해·사망·후유장해, 배상책임, 골절 및 화상 치료비 등 보장

#### □ 향후 추진계획

- 의용소방대 우수 활동 사례 발표 단체 포상(2점)
  - '23. 11. 25.(토) / NH농협보험 세종교육원 ※ 훈격 : 세종특별자치시장
- 전국 의용소방대 성과·비전 보고대회 유공자 표창(2점)
  - '23. 11. 28.(화) / 전북 무주 ※ 훈격 : 행정안전부장관 1, 소방청장 1

## **5** 시민참여형 119안전문화 확산

### **5-①**

### **소방활동 빅데이터 기반 교육홍보 시책 추진**

#### ☐ 추진 방향

- 소방활동 빅데이터 분석 기반의 맞춤형 기획 홍보 필요
- 선제적·능동적인 교육과 홍보로 시민이 안전한 도시 구성에 기여

#### ☐ 지금까지 성과

- '23년 상반기 빅데이터 분석과제\* 선정(1월, 지능형도시과)
  - \* 분석과제 : 세종시 출범 10년, 소방활동 현황 분석
- 소방활동 현황 분석 데이터 수집(1월 ~ 8월)
  - '12년 ~ '21년, 화재·구조·구급활동 출동 보고 데이터
  - 소방 조직·인력, 활동 현황 등 주요통계 등
- 소방활동 현황 분석 추진 계획 수립(7월, 지능형 도시과)
- 소방활동 현황 분석 데이터 제출(8월)
- 데이터를 활용한 통계 및 빅데이터 분석 지원(수시)

#### ☐ 향후 추진계획

- 세종시 출범 10년 소방활동 현황 빅데이터 분석 결과 도출(11월 限)
- 분석 결과를 활용한 효과적인 소방교육 및 홍보계획 수립
  - 통계, 지역, 시간대 등 시·공간 분석자료 활용
- 소방본부 전 부서 공유, 소방 정책 수립 활용 및 의사결정 지원

### □ 추진 방향

- 수요자 중심의 안전체험교육으로 시민공감대 조성
- 안전이 일상이 되는 시민참여형 체험 위주 교육 프로그램 운영

### □ 지금까지 성과

- 대시민 소방안전교육\* 추진계획 수립(1월)
  - \* 3개 전략, 15개 과제 / 심폐소생술공동주택 교육 강화 및 메타버스 플랫폼 활용 등
- 소방안전교육 운영 : 375회 29,103명(9월말 기준)
  - 소방안전강사 지정·운영 : 14명(조치원 6, 세종 8) ※ 전문교육과정 입교 4회 8명
  - 시민 맞춤형 교육 추진(상설교육장 9개소, VR체험장, 마네킹 무료대여 등)
  - 소방안전강사 경진대회 : 자체 경진대회 개최(3월), 전국대회 출전(7월)
- 학교로 찾아가는 소방안전교육 운영 : 4개 학교 266명
- 시민 참여형 응급처치 교육강화
  - 심폐소생술 상설교육장 확대 운영(8개소→9개소)
  - 대국민 응급처치 강화 교육·홍보기간 운영(9월~10월)
- 다문화 가정 소방안전 콘텐츠 제작(세종가족센터 협업, 라디오 녹음)
- 소방본부 누리집 전자도서관 외국인 소방안전교재 게재 : 7개 국어
- 2023년 소방청 소방안전교육 표준교재 배부 : 1,473부<sup>9개국</sup>(외국인, 장애인, 노인 등)
- 을지연습 연계 민방위훈련 시 소방안전교육 추진 : 2개소 280여명

### □ 향후 추진계획

- 교육장, 출장, 이동안전체험차량 등을 활용한 소방안전교육 지속 실시
- 교육 현황 분석을 통한 개선·보완 사항 등 2024년 계획수립 시 반영

## 5-③

## 장애인, 노인 등 거동불편자 안전교육 운영 내실화

### □ 추진 방향

- 거동 특성을 배려한 안전체험교육 환경 조성
- 장애인, 노인 등 취약계층에 대한 체험교육 기회 확대

### □ 지금까지 성과

- '23년 장애인 훈련생·근로자 소방안전교육 운영계획 수립(3월)
  - 2개소 40명(분기별 1회) / 장애 특성을 고려한 교육 운영
- 응급처치 상설교육장(9개소) 장애인 소방안전교육 기자재\* 구매·비치(4월)
  - \* 휠체어 9점, 소방안전교육 기자재 사용 및 방문 장애인 편의 제공
- 세종시 수어통역센터 협업 장애인 소방안전교육 영상 제작(3편)
  - 신규 콘텐츠 및 기존 홍보 영상 등 수어 번역 포함 제작
- 세종119청소년단 특수학교 신규 모집(2개대, 35명)\*
  - \* 누리학교·이음학교, 청소년단 활동 및 교직원·학무보 대상 소방안전교육 병행
- 취약계층 소방안전교육 멀티미디어북 제작 참여(소방청) : 2회
- 소방안전강사 전문교육(장애인 교육력량 강화) 과정 수료 : 2회 2명
- 장애인 시설\* 소방안전 교육물품 보급 : 안전교재 및 화재대피 교육 물품(3세트)
  - \* 세종시장장애인복지관, 화재안전, 응급처치 등 분야별 이론 및 실습 교육 병행

### □ 향후 추진계획

- 장애인 교육 신청 인원에 대한 맞춤형 소방안전교육 실시
- 장애인 시설 등 교육교재 배포 및 소방안전교육 신청 홍보 지속

### □ 추진 방향

- 세종시 특성을 반영한 맞춤형 소방안전 정책 홍보활동 강화
- 시민의 안전한 일상을 위한 소방안전 콘텐츠 제작

### □ 지금까지 성과

- 소방안전(응급처치)교육 시 금화도감TV 자료 활용
- 소방공무원 및 가족, 의용소방대 대상 채널 홍보(의용소방대 소방기술경연대회)
- 유튜브(금화도감TV) 활용 소방안전정책 및 안전교육 홍보(9건)
  - \* 10월 기준, 콘텐츠 수(193개), 구독자(1,850명), 누적 조회수(31만회)
- 협업 콘텐츠 제작(소방청, 수어통역센터, 국무조정실) : 5편
- 의용소방대 경연대회 및 대시민 소방안전교육 등 유튜브 콘텐츠 활용
  - 의소대 기술경연대회 종목별 훈련영상 및 완강기 사용법 등
- 소방정책, 안전상식, 소방훈련 등 다각도 영상 제작 및 홍보
  - 공용소화기합 안내, 비상탈출훈련, 챗GPT 활용 소방안전상식 등

### □ 향후 추진계획

- 시민이 신뢰할 수 있는 세종소방 홍보 영상 제작
  - 시민의 시선에서 바라본 책임감 있고 믿음직한 세종소방의 모습
- 안전약자를 위한 소방안전교육·홍보 영상 제작
  - 장애인, 외국인 대상 수어·외국어 포함 영상 제작 계속 추진

## 5-⑥

## 시민과 함께하는 안전문화행사 추진

### □ 추진 방향

- 시민과 함께 안전을 공감하고 호응하는 안전문화행사 추진
- 효율적이고 질 높은 안전 문화체험행사 운영

### □ 지금까지 성과

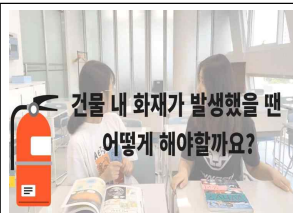
- 시민과 함께하는 소방안전 문화체험 행사 운영
  - 가정의 달 ‘한국119청소년단’ 가족 초청 안전문화행사(5월)
  - 제101회 어린이날 기념행사 소방안전체험부스 운영(5월)
  - 제8회 세종 어린이 안전체험 축제 홍보부스 및 체험교실 운영(9월)
  - 2023년 세종축제 이동체험차량 활용 소방안전체험 실시(10월)
- 경연을 통해 안전을 배울 수 있는 경연대회 개최
  - 제6회 세종 일반인 심폐소생술 경연대회 개최(4월) / 전국대회 참가(6월)  
※ 5개팀 26명 참가 / 청소년부 소담중학교, 일반부 세종발전본부 최우수 수상
  - 제11회 세종 소방동요대회 개최(6월) 및 전국 대회 참여(9월)  
※ 19개팀 670여명 참여 / 유치부 코끼리 어린이집, 초등부 대동초등학교 대상 수상
  - 제16회 세종 119안전뉴스 영상 경연대회 개최 및 전국대회 참가(8월)
  - 제23회 불조심 어린이 마당(안전퀴즈 대회) 예선평가 및 본선 참가(9월)  
※ 5개 학급 115명 참여 / 아름초등학교 5-5반 본선 참가(전국 5위)



심폐소생술 경연대회



소방동요대회



119안전뉴스 영상 경연대회



불조심 어린이 마당

### □ 향후 추진계획

- 2023년 어린이 불조심 포스터 그리기 공모전 추진 및 전시회 개최(11월)



# 신속하고 정확한 현장대응체계 구축

- 1 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화
- 2 재난현장 지휘관 대응역량 강화
- 3 첨단장비 보강 및 신속한 출동환경 조성
- 4 119신고접수 · 상황관제 · 상담 · 정보기능 고도화



# 1 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화

## 1-①

## 긴급구조지원기관 공조강화

### □ 추진 방향

- 긴급구조지원기관과의 긴밀한 협력 및 공조 강화를 통한 유기적인 재난 협업체계 구축

### □ 지금까지 성과

- '23년도 세종시 긴급구조 대응계획 수립 및 배포(2월~3월)
  - 긴급구조 대응계획 심의(2월) → 책자 제작·배부(3월, 250권\*)
  - \* 각 소방서 및 긴급구조지원기관 232권, 전국 시·도 소방본부 18권
- 긴급구조지원기관 재난업무 종사자 사이버교육(6개 기관, 12명)
  - ※ 2. 27. ~ 3. 31. / 한국전력공사 세종지사 등 6개 기관 / 12명(관리자 6, 실무자 6)
- 2023년 긴급구조통제단 기관합동 도상훈련(6월, 8월, 17개 기관)
  - ※ 2023년 긴급구조종합훈련 배경 및 목적 등 설명(無시나리오 등 실질적인 훈련)
- 대형재난 대비 긴급구조지원기관 비상연락망 정비(9월, 34개 기관)

### □ 향후 추진계획

- 긴급구조지원기관 긴급대응협력관 회의 개최(12월, 교육청 등 24개 기관)
- 2023년 세종시 긴급대응기관 협의회 개최(12월, 협력기관의 장 24명)
- 2023년 긴급구조지원기관 능력 평가(12월, 10개 기관\*)
  - \* 긴급구조지원기관 34개 기관 중, 상시출동체계를 갖춘 기관 및 민간기업 제외

## □ 추진 방향

- 현장 활동으로 피로가 누적된 소방대원 또는 재난피해자에 대한 휴게공간 등 제공

## □ 지금까지 성과

- 세종시 긴급통제단 회복 및 수송 버스 2대\* 보유
  - \* (세종) 기존 긴급구조통제단 버스에 회복기능 추가 (조치원) 회복전용 버스 제작
- 회복버스를 대형재난 현장의 현장지휘소로 활용(7월)
  - ※ 7. 15. / 충북 오송 지하차도 침수 현장 / 현장지휘소로 활용
- 국가 소방 동원령 발령에 따른 회복버스 지원(8월)
  - ※ 8. 2. ~ 8. 6. / 「전북 세계 스카우트 잼버리」 / 폭염환자 휴식공간 제공(115명)
- 지역축제 현장에서 시민의 무더위 쉼터 제공(8월)
  - ※ 8. 4. ~ 8. 6. / 「복숭아 축제」 기간 행사장 내 배치, 시민 등 513명 이용
- 2023년 「긴급구조종합훈련」 비응급 환자 이송업무 수행(9월)



## □ 향후 추진계획(연중 활용안)

- (대원휴식) 재난시, 현장 현장지휘소 또는 피로 누적 현장 대원 휴식공간
- (환자대기) 다수사상자 발생시, 비응급 환자 대상 병원 이송 전 대기 장소
- (행사쉼터) 지역축제 및 각종 행사 시 관람객 및 운영요원 휴식 공간

## 1-③

## 체계적 훈련을 통한 긴급구조통제단 운영 확행

### □ 추진 방향

- 체계적이고 실질적인 훈련을 통한 긴급구조통제단 가동 능력 향상

### □ 지금까지 성과

- 긴급구조통제단 운영 관련 규정\* 개정에 따른 조직 정비

\* 「긴급구조대응활동 및 현장지휘에 관한 규칙」 개정('23. 9. 8.)

구 분	개정 전	개정 후
조직운영	5부 17(팀·담당·반)	3부 17반 ※ 지휘체계 간소화
자원동원	통제단 포함 대응단계 발령	통제단과 대응단계를 구분하여 발령 ①통제단(지원기관) ②대응단계(소방자원)

- 긴급구조통제단 기능숙달 및 불시 가동훈련 추진(18회 / 분기 1회)

※ (소방본부, 조치원·세종소방서) 훈련 유형별 각 3회 실시

- 2023년 긴급구조종합훈련 추진(9. 14. 한마음효요양병원)

- 「긴급구조종합훈련 기획·평가단」 구성, 계획·훈련·평가까지 체계적이고 실질적인 훈련 추진

- 병원 관계자 초기대응 역량 및 긴급구조지원기관과의 협업체계 강화

\* 중앙응급의료센터, 세종충남대병원, 북부경찰서 등 8개 기관 36명, 차량 11대 참여



소방력 출동



긴급구조통제단 가동



인명구조 활동



응급의료소 운영

### □ 향후 추진계획

- 「2023년 긴급구조종합훈련 성과 및 평가」 책자 발간(11월)

- 4분기 긴급구조통제단 기능 숙달 및 기관합동 도상훈련 추진(12월)

## 2

## 재난현장 지휘관 대응역량 강화

### 2-①

### 현장에 강한 정예 지휘관 양성

#### □ 추진 방향

- 현장지휘관 무전지휘 분석 및 평가를 통해 지휘능력 향상
  - 화재 출동 사례 중 무작위 선정하여 지휘역량 평가(분기 1회)
    - ※ 현장지휘관 체크리스트, 지하주차장 화재대응 체크리스트 활용
- 재난현장 지휘능력 향상을 위한 교육훈련 추진
  - 지휘역량 강화센터 위탁교육(연 1회) 및 전문가 초빙교육(분기 1회)

#### □ 지금까지 성과

- 현장지휘관 무전녹취록 평가(분기별 1회) 및 현장대응단 방문 간담회 실시
  - 화재(175건) 중 20분 이상 화재진압 34건 체크리스트 이행도 평가
    - ※ 평가 결과 : 선착 대장 상황보고 개선, 지휘권선언 정착, 상황 통제 미흡, 명확하지 않은 무전지휘
- 화재 현장 영상을 활용한 현장 무전지휘 숙달 훈련 (월 3회, 총 138회)
  - ※ 현장대응단장-119안전센터 선착대장(온나라 화상회의 활용)
- 현장지휘 외부 전문가 초빙 교육 실시(분기 1회)
  - (1분기) 재난현장 언론대응(70명), (2·3분기) 산림화재 진압대책(79명)
- 현장지휘 역량강화 사이버 교육과정(현장지휘체계 I) 평가 실시(반기 1회)
  - ※ (대상) 현장대응단장 및 선착대장 임무 수행자 142명 / (결과) 평균 73점

#### □ 향후 추진계획

- 현장지휘관 무전녹취록 평가(4분기)
  - ※ (평가) 체크리스트 이행 여부 → (개선)현장대응단 방문 간담회, 안전센터 순회교육
- '23년 현장대응단 지휘훈련 평가(4분기)
  - ※ 실화재 및 구조대상자 발생 등 다양한 상황 가정 / 외부 평가위원 2인 구성
- 사이버 교육과정 운영 및 평가(4분기) ※ 과정명 : 현장지휘체계 II

## 2-②

## 현장중심 실화재 훈련 강화

### □ 추진 방향

- 현장 중심, 현장 상황에 맞는 실화재 교육·훈련 확대
  - '22년 실화재 기본과정\* 교육 → '23년 실화재 심화과정\*\* 교육
    - \* 기본교육 : 화재의 이론 및 특수현상(롤오버, 프래쉬오버 등) 관찰
    - \*\* 심화교육 : 가연성 가스통제 및 구획실 화재진압훈련(도어 엔트리 등)
- 변화하는 재난 상황에 선제적으로 대응하기 위한 전술훈련 추진

### □ 지금까지 성과

- 실화재 복합훈련시설 구축(화재성상 1, 도어엔트리 1, 백드래프트 1)
  - 개발예정 지역 토지 및 건물 무상 임대 및 훈련시설구축
    - ※ '23.1월 무상임대, 훈련시설구축 3월(훈련컨테이너 3동)
- 실화재 심화과정 운영
  - 화재특수현상(백드래프트) 훈련('23년 4월, 364명)
  - 구획실화재진압(도어엔트리) 및 비상호흡법 훈련('23년 9월, 217명)



백드래프트



비상호흡법



구획실 진압절차



특수현상

### □ 향후 추진계획

- 실화재 훈련교관 전문성 강화를 위한 외부 전문가 초빙교육(4분기)
- '24년 실화재 교육훈련 프로그램 다변화를 위한 자료수집

## 2-③

## 에너지저장장치 등 첨단산업 화재대응력 향상

### □ 추진 방향

- 미래 신성장산업(에너지저장장치, 태양광 설비 등) 발전에 따른 기존 화재 대응 방법의 변화 및 매뉴얼을 활용한 현장 대응능력 향상
- 세종시 특성에 맞는 표준매뉴얼 개발로 화재대응의 전문성 등 강화
  - 소방청 및 타 시도에서 시행중인 지침을 우리 시 환경에 맞게 재구성

### □ 지금까지 성과

- 세종시 특성을 고려한 특수시설 대응매뉴얼 과제 선정·책자 제작
  - 특수시설 4종 매뉴얼 선정 및 과제별 담당\* 구성
  - \* 화재대응발전 동아리(업무 관련 직장동아리/회원 22명) 4개 조 편성
  - 작성된 매뉴얼 소방서 보급, 현장대응 및 대원 교육훈련 자료 활용

<b>세종형 대응매뉴얼 과제(9종)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▸ '22년 : 고층건물, 지하공동구, 지하차도, 전기자동차</li><li>▸ '23년 : 에너지저장장치, 대형물류창고, 멀티플렉스, 요양원, 산불대응</li></ul>
---------------------------------	--



- 세종형 특수시설 대응기술 편람 제작 및 배부(8월)
  - 작성된 매뉴얼 소방서 보급, 안전센터 순회교육(8월, 안전센터 9개소)

### □ 향후 추진계획

- 각 안전센터·지역대 대응매뉴얼 활용 자체 교육훈련 실시(계속)
- 2024년 세종형 특수시설 대응매뉴얼 과제 발굴 추진



## □ 추진 방향

- 소방관 구출을 위한 신속동료구조팀(RIT)\* 편성 운영
  - \* 재난 현장에 소방관 고립상황 발생 시 즉시 개입하여 동료 소방관을 구출하는 팀 (Rapid Intervention Team)
- 신속동료구조팀(RIT) 편성 인원(18명)의 현장대응역량 강화를 위한 소방관 생존·구출 훈련 프로그램 운영
  - ※ 동료소방관 구출에 필요한 훈련 프로그램, 구출 장비, 훈련시설 구축

## □ 지금까지 성과

- 신속동료구조팀(RIT) 편성 운영 계획 수립 및 시달('23년 2월)
  - 재난현장에서 RIT 운영 방법, RIT 편성 대원의 역량 제고를 위한 교육·훈련 계획 및 훈련시설 구축 일정 등
  - ※ 세종소방본부 신속동료구조팀(RIT) 현황 : 18명(119구조대 6개팀, 각 팀별 3명)
- 소방관 생존·구출 훈련 TF 세부 운영계획 수립 및 시달('23년 3월)
  - 소방본부 전문교관(6명 양성), 훈련시설 구축(8종), 구출 장비 구매(2종)
  - 생존 및 비상탈출 훈련(2분기, 15명), 신속동료구조팀 대원양성 훈련(4분기 예정)
  - ※ 임용 2년 미만 신규소방공무원 대상 / RIT 편성대원 팀단위 총량목표 훈련 실시
- '23년 신속동료구조팀 대원양성 훈련 교육자료 제작('23년 10월, 60부)
  - ※ 현장부서 교육자료 배부(현장대응단, 안전센터, 구조·구급대)

## □ 향후 추진계획

- 소방본부 주관 신속동료구조팀 특별 교육·훈련 실시(4분기)
  - 소방관 고립상황(가상상황) 부여, RIT 장비를 활용한 구출 훈련 실시

## 2-⑥

## 임용 2년미만 신규직원 전술훈련 프로그램 운영

### □ 추진 방향

- 2년 미만 신규 소방공무원의 현장활동시 자신감과 안전의식 부여
  - '21년 이후 신규 소방공무원 120명 대상('21년 48, '22년 42, '23년 30)
  - ※ 최근 사례 : 전북 김제시 단독주택 소방관 순직(신규임용 1년 미만)
- 신규 소방공무원 직무 적응 멘토링제를 통한 단계적 교육훈련 실시

### □ 지금까지 성과

- 소방관 생존·구출 단계별 훈련 실시(1단계 완료, 2단계 4분기 예정)
  - ※ 1단계 : 생존 및 비상탈출 훈련(15명) → 2단계 : 신속동료구조팀 대원 양성
- 신규 소방공무원 직무 적응 교육훈련 멘토링제\* 추진
  - 멘토-멘티제 운영(1개월)을 통한 교육훈련 실시 : 30명
  - \* 멘토(같은 팀 소속 5년 이상 경력자) / 멘티(현장에 배치된 신규소방공무원)
- 분기별 기본차량 운전·조작 능력 평가 실시(109명, 90% 완료\*)
  - \* 평가대상자 120명 중 109명 완료(운전미숙, 내근근무 및 휴직으로 평가제외자 11명)
- 실화재훈련 프로그램 이수
  - ※ 2분기 : 화재특수현상(백드래프트) 87명 / 3분기 : 구획실화재진압(도어엔트리) 99명
- 상·하반기 현장대원 전술훈련 평가 99명(화재 59, 구조 9, 구급 31)\* 실시
  - \* 평가제외자 21명(내근근무 18, 휴직 3 / 신규자 120명 중)

### □ 향후 추진계획

- 소방관 신속동료구조팀 대원양성 훈련 실시(4분기)
  - 화재·구조 현장에서 비상상황 발생시 동료 소방관 구출 역량 강화

## 2-⑥

## 화재조사 결과 대외 신뢰도 향상

### □ 추진 방향

- 교육 강화 등을 통한 화재조사관 전문역량 강화
- 첨단 기자재 활용 등 감식기능 강화를 통한 과학적 화재원인 규명

### □ 지금까지 성과

- 화재조사 사례연구 및 재현실험을 통한 발화원인 과학적 입증
  - 자체 재현실험 경연대회를 통한 화재조사관 개인별 재현실험\* 실시
  - \* 화재재현실험 6개 주제(촛불, 트래킹, 소석회, 경화제, 눈스프레이, 히터봉)
  - 전국 화재조사 학술대회 논문 재현실험 실시(PVC배관 화재발생 과정 연구)
- 소방학교 다양한 교육과정\*을 통한 화재조사능력 향상
  - \* 화재조사관양성과정(3명), 실무심화과정(2명), 화재조사 교관양성반(1명), 보수교육(3명) 등
- 전문기관 위탁교육(전기안전교육원 2명) 및 외부 전문가 초빙 강의(2회)
- 유관기관 방문 및 교육을 통한 전문 지식 습득
  - ※ 한국가스안전공사 산하 에너지안전실증연구센터(6명), 국립소방연구원(6명)
- 자체 역량 강화 및 화재조사보고서 품질 관리
  - 화재조사 자체 연찬회 및 화재조사보고서 교차점검(분기1회)
- 전문지식 습득을 위한 다양한 화재조사 행사 참석
  - ※ 화재감식학회 세미나, 화재조사학술대회, 비교행정세미나, 전기안전공사 사고조사세미나 등
- 과학적인 증거물 감정을 위한 화재조사 기자재 보강
  - ※ 6종 12점(항온항습기1, 카메라3, 열풍기2, 절단기2, 저항계2, 접지항정측정기2)

### □ 향후 추진계획

- 화재조사보고서 품질 관리 및 연찬회 실시
- 화재조사 기자재 관리 실태 점검 및 숙달 정도 확인
- 화재조사 논문 관련 재현 실험 실시

## 3-①

## 첨단 소방장비 보강 및 노후장비 교체

## □ 추진 방향

- 긴급차량 재난현장 접근성 향상을 통한 인명·재산피해 최소화
- 특수화재에 적합한 대응장비 보강으로 신속하고 효율적인 화재진압

## □ 지금까지 성과

- 노후 소방장비 교체 및 신규 보강
  - 현장 대원 개인보호장비 보강(8월 / 공기호흡기 세트 등 14종 1,213점)  
※ (노후 교체) 14종 1,135점, (신규 보강) 12종 78점 / 노후율 0%, 보유율 110% 이상
  - 화재진압장비 등 신규 보강(6월 / 면체세척기 2대, 송배풍기 4대, 관창 21개)
  - 소방차량 운행기록장치 72대 설치 완료(6월 / 전차량 설치 완료)
- 내용연수 경과 노후 소방차 교체 보강(6~9월 / 3대\*)
  - \* 화학차 1대(6월, 부강) 펌프차 1대(9월, 조치원), 물탱크차(9월, 한솔)

차종	고성능화학차	중형펌프차	대형물탱크차
관련 사진			
주요 규격	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물 10,000L, 폼 1,000L</li> <li>• 이산화탄소 300kg</li> <li>• 방수포 방수량 6,500LPM, 방사거리 90m</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물 3,000L, 폼 200L</li> <li>• 압축공기포 장착 (4배 이상 송수능력)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물 12,000L, 펌프 2,800LPM</li> <li>• 방수포 방수량 4,000LPM, 방사거리 80m</li> </ul>

- 전기차 화재 등에 대비한 진압장비 보강(3월~9월, 3종 13점)
  - 질식소화포 2개(3월), 상방향 방사관창 7개(5월), 이동식 소화수조 4개(9월)

## □ 향후 추진계획

- 산림화재 대응 개인진압장비 배치(10월, 다목적 팽이 등 5종 1,500점)
- 현장대응단 소방지휘차 교체 보강(12월, 1대 / 세종소방서)
- 공기호흡기 충전용 공기공급기 교체(12월, 1대 / 조치원소방서)

### 3-②

## 소방차량 통행개선 및 출입절차 간소화

### □ 추진 방향

- 긴급차량 재난현장 접근성 향상을 통한 인명·재산피해 최소화
- 대형 소방차의 통행 곤란 소형 회전교차로 개선 추진
- 공동주택 출입 간소화로 소방차량 신속한 출동로 확보

### □ 지금까지 성과

- 주요 교차로 우선 신호시스템 설치 효과 분석\*(3월)
  - 4개소 분석, 우선신호 활용 26.40초 단축(일반 45.45초 → 우선신호 19.05초)
  - ※ 설치 현황 : 28개소(20년 12개소, 21년 11개소, 22년 5개소)
- 대형 소방차 통행 곤란 회전교차로 전수 조사 및 개선(1~4월)
  - (전수조사) 회전교차로 80개소 중, 11개소 통행 곤란 확인
  - (개선조치) 통행 곤란 11개소 중, 나성동 5개소 개선 완료(4월)
  - ※ 개선 사항 : 중앙교통섬 화물차 연석 높이 조정 20cm→5cm 이하로 개선
- 공동주택 긴급차량 자동 진·출입절차 간소화\* 완료(204개소)
  - \* 긴급자동차 번호판(998, 999) 변경, 인식시스템 설치, 차량번호 사전등록 등



교통중앙섬



연석



긴급자동차 번호판 교체

### □ 향후 추진계획

- 소방차 출동환경 개선을 위한 유관기관\* 간담회 추진(12월)
  - 5~6생활권 교통설계 시, 긴급차량 우선 신호시스템 설치 협의
  - \* 세종 남부경찰서, 시 교육청, 행복청, LH 및 시 교통과·도로과 참여

### 3-③

## 소방차 길터주기 홍보 강화

### □ 추진 방향

- 실제와 같은 훈련상황 연출로 대국민 관심도 제고
- 다양한 계층, 연령, 직업군 등 소방차 시민 동승체험 확대

### □ 지금까지 성과

- 상습 정체 구간 및 전통시장 등 소방차 진입 곤란 지역 소방출동로 확보훈련(233회, 1,320명)
- 소방차 길 터주기 훈련 및 캠페인(183회, 1,002명), 불법 주정차 단속(6건)
- 소방차 양보 의무에 대한 대국민 홍보활동 전개(연중)
  - \* 버스 광고판 등 옥외전광판(25,673회) 및 전단지 배부(293매)
- 소방공무원 대상 긴급출동 방해 강제 처분 관련 교육(77회, 2,577명)



### □ 향후 추진계획

- 전국 단위 소방차 길 터주기 국민 참여 훈련 참여(11월, 2개소 / 10대)
- 소방차 진입 곤란·불가 지역 소방출동로 확보훈련(11월~12월 / 2회)

### 3-④

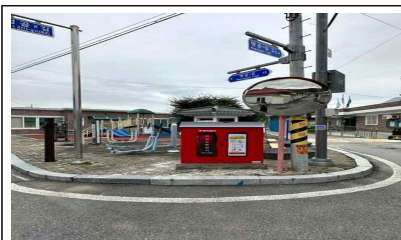
## 소방차량 진입곤란 대체계획 마련

### □ 추진 방향

- 소방차량 진입곤란·불가 지역 초기 대응력 강화
- 소방차량 진입로 확보 및 장애요소 개선을 위한 관계부서 협의

### □ 지금까지 성과

- 소방차 진입곤란·불가 지역 현지 조사 실시('22.6월)
  - 조사결과 우회로 확보된 진입곤란 지역 해제(연서면 당산로, 진입곤란)
- 출동환경 개선을 위한 관계부서(지역균형발전과, 도시과, 도로과) 소방차량 진입곤란·불가지역 현황 공유 및 장애요소 개선 요구
- 진입곤란·불가 지역 현지 도상훈련 실시('22.8월)
  - 최적 진입로 확인 및 차량 부서위치, 소방시설 확인 초기대응훈련
- 진입곤란·불가지역 비상소화장치(3개소) 설치('23.9월)
  - ※ (예산) 금14,600천원 (설치장소) 소정면 맹골2길, 연동면 예양길, 연동면 효자길



소정면 맹골2길



연동면 예양길



연동면 효자길

- 원거리 안전센터 신속출동팀(전의·부강) 시범기간 연장 운영(6월~12월)
  - ※ 2월~6월간 운영결과 속도(6km/h), 시간(43초), 도착률(16.7%)부분 펌프차 대비 우월

### □ 향후 추진계획

- 출동환경 개선 및 장애요소 개선을 위한 관계부서 협의체 구성
- 진입곤란·불가지역 분기별 도상훈련·교육 실시
  - 지역주민을 대상으로한 비상소화장치 사용법 교육 병행

## 4-①

## 시민의 신뢰 제고를 위한 상황관리 전문성 확보

## □ 추진 방향

- 다양한 재난상황에 대한 체계적 상황관리 및 전문역량 강화

## □ 지금까지 성과

- 119상황관리 품질개선 및 역량강화를 위한 교육훈련 추진
  - 재난 유형 및 신고자 유형별 상황관리 대응능력 향상 훈련(매월)
  - 항공기 사고 대비 직무교육·자체상황전파 훈련(매월)
  - 타·시도 상황관제 사항 분석 및 대형재난 모의 상황 관제 훈련(수시)
  - 신고폭주 상황을 가정한 119신고 폭주 대비 훈련(분기)
  - 유형별 가상 시나리오에 따른 신고이관 및 공동대응 훈련(4월)
  - 전입 상황요원 대상 119신고·접수 처리 절차 및 직무 교육(수시)
- 시민들의 접근성 확대를 위한 119종합상황실 홍보 추진
  - 카카오톡 「구급상담서비스」 채널을 통한 다매체 신고방법 등 홍보
  - 공공기관 전광판 등을 활용한 재난피해자 지원센터 홍보(5월, 6월)

## □ 향후 추진계획

- 상황관리 체계 개선을 위한 상황실과 현장대원 간 소통 추진
  - 현장부서와 간담회를 통한 애로사항 청취 및 개선사항 논의(10월, 11월)
  - 현장출동 대원을 소집하여 종합상황실 일일 합동근무 실시(11월)
- 업무역량 증진 및 전문성 향상 위한 타 시·도 상황실 견학(10월)
- 녹취록 자체평가를 통한 문제점·개선방안 및 우수사례 공유(12월)
- 항공기 사고 대비 임무처리절차 숙지 및 수색·구조 훈련(12월)
- 재난피해지원 업무협조 및 운영 활성화를 위한 간담회 개최(12월)



### □ 추진 방향

- 119구급상황관리센터 기능 활성화로 전문적인 구급서비스 제공
- 신속한 환자 중증도 파악으로 병원 이송시간 단축

### □ 지금까지 성과

- 119구급상황관리팀 개설에 따른 구급 대응능력 강화
  - 119종합상황실 내 119구급상황관리팀 운영 활성화(2명 배정, 10월)
  - 의료지도의사 등 전문인력을 통한 119구급상황관리센터 운영
    - ※ 병의원, 약국안내(6,064건), 질병상담(694건), 처치지도(107건), 의료지도(4,604건)
- 구급서비스 확대를 위한 홍보활동
  - 출동지령 시 「119안심콜」 서비스 홍보 안내문자 발송(2월)
  - 응급처치 홍보 카드뉴스 제작 및 홈페이지·카카오톡 채널 게시(8월, 9월)
- 체계적인 교육을 통한 구급상황관리요원 전문 능력 향상
  - 구급지도의사 구급상황관리 관련 지침 및 전문교육 실시(매월)
  - 구급상황기록지 및 녹취록 평가(매월)
- 타 시·도 구급상황관리센터 방문을 통한 선진사례 벤치마킹
  - ※ 23년 7권역(대전, 충남, 충북) 방문
- 정기적인 협의회를 통한 유관기관과 협조체계 구성
  - 세종시 응급의료 이송 협의회(2, 6, 9월)
  - 원활한 공동대응을 위한 경찰상황실과 간담회 실시(7월)

### □ 향후 추진계획

- 카카오톡 「세종119구급상담서비스」 콘텐츠 보강 및 홍보 추진
  - 구급상담서비스 채널을 통한 정보제공 및 홍보(12월)

## 4-③

## 119신고접수 대응체계 개선

### □ 추진 방향

- 최신의 시스템 개발 및 첨단기술 접목을 통한 상황관리체계 개선
- 수요자가 안심할 수 있는 119출동정보 안내시스템 운영

### □ 지금까지 성과

- 무선전화<sup>52회선</sup>·유선전화<sup>236회선</sup> 이음콜 및 발신정보알리미서비스\* 가입완료(4월)
  - \* 유선전화와 모바일 간 통화 시 사전 설정한 발신정보명을 표시해주는 KT서비스
- 신고자 출동내역 알림문자(신고자 위치 확인 등) 서비스 제공(9월)

	
알림문자 발송	센터위치확인

- 신고 폭주 대비 선택형 음성안내 ARS 시스템 구축(9월)
- 지능형 음성인식 119신고접수 기능 고도화 개발 완료(9월)
- 차세대 무선통신망(PS-LTE) 안정적 운용
  - 재난안전통신망을 소방지휘망으로 운영 개시(1월)
    - ※ 복합형단말기(현장대원) 및 일반단말기(통제단) 등 총 215대 지급, 매뉴얼 배부 완료
  - 2023년 재난안전통신망 활용계획 수립 및 추진(3월)
  - PS-LTE와 기존UHF 기종간 호환가능한 표준 암호화 모듈 탑재(7월)
  - 재난안전통신망(PS-LTE)과 종합상황실 연계장비 추가 구축(8월)
  - 재난안전통신망 유관기관 숙달훈련 및 사용자 교육 실시(반기1회)

### □ 향후 추진계획

- 재난안전통신망(PS-LTE) 단말기 순회교육 추진(12월)
- 장기적인 발전방향 모색을 위한 「소방정보통신 5개년 계획」 수립(12월)

# 119구조 · 구급 서비스 대시민 접근성 강화

- 1 현장에 강한 119구조서비스 역량강화
- 2 응급환자 소생을 향상을 위한 119구급 이송체계 개선
- 3 꼼꼼하고 빈틈없는 119감염관리 추진
- 4 안전 사각지대 119생활안전 서비스 강화



# 1 현장에 강한 119구조서비스 역량강화

## 1-①

## 소방드론 운용기반 조성

### □ 추진 방향

- 드론 관리·운용 기능 강화 및 조종인력 양성으로 현장대응 전문성 강화
- 소형 드론 2대 추가 도입 및 활용분야 발굴로 현장 활용성 제고

### □ 지금까지 성과

- 드론 자격자 총 38명 확보('23. 자격 취득 16명 / 1종 2명, 4종 14명)  
※ 자격현황 : 지도조종자 4명, 1종 20명, 4종 14명
- 여름철 수난사고 수난사고 대비 실종자 수색훈련(6월)
- 소형 드론 2대 추가 도입('23. 2. 22. 납품 / 세종119구조대 운용)
  - DJI Mavic 3 / 4종 자격자 운용 가능(세종119구조대 전원 4종 자격 취득)



#### < 주 요 제 원 >

- 무게 : 1kg 이하
- 크기 : 가로 350mm, 세로 300mm, 높이 110mm
- 최대 비행시간 : 46분 이상
- 최대(수평) 속도 : 12m/s (43km/h)
- 카메라 최대 28배 줌
- 전(全) 방위 장애물 감지 기능

※ 드론 보유현황 : 조치원소방 4대, 세종소방 4대

### □ 향후 추진계획

- 산불 현장 정보수집 훈련(11월)
- 드론 활용분야 발굴을 위한 화학물질 탐지 훈련(12월)
- 열화상카메라를 탑재한 소형드론 4대 도입('23년 상반기)
  - ※ 소방서별 2대씩 배치 / 비행시간 45분, 비행거리 32km, 광각/망원/열화상카메라 탑재

## □ 추진 방향

- 화학물질 취급업체 대상 간담회 추진 및 협의체 구성으로 안전관리 제고
- 화학사고 대비 교육·훈련 및 장비보강을 통한 대응능력 강화

## □ 지금까지 성과

- 화학물질안전원(충북 오송읍), 화학사고 전문 교육 및 훈련 추진
  - 소방 맞춤형 화학사고 전문교육 수료(3명)
  - 119구조대 화학사고 대응 훈련(15명 / 조치원 9, 세종 6)
    - ※ 탱크로리, 옥외 저장탱크, 고압용기 등 누출상황 대응훈련
- A급 화학보호복\* 12벌 보강(3. 13. 계약 / '23. 6. 1. 납품)
  - \* (보유현황) 24벌(조치원署 12, 세종署 12) / 구조대별 6벌 추가 보강 완료
- 충청·강원 특수구조대(단) 통합대응훈련 주관(9월, 6개 시·도)
  - 화학물질안전원(오송), 상황별 유해화학물질 누출차단 등 대응훈련
- 방사선 사고대응 구조대원 특별교육훈련(10월)
  - 한국원자력통제기술원 책임연구원 초빙 ※ 관내 방사선 기기 취급처 80개소

## □ 향후 추진계획

- 유해화학물질 저장·취급업체 안전관리 간담회 추진(12월)
  - 금강유역환경청, 조치원署 민간 전문지원단\*과 연계한 협의체 구성
    - \* '22년 12월 발대(11명), 유해화학물질 취급업체 화학분야 전문가로 구성
  - 시설 관리, 사고 대응 등 관련 기술 자문 및 정보 공유

## 1-③

## 자연재난 대비 선제적 대응체계 확립

### □ 추진 방향

- 태풍·장마 등 풍수해 대비 비상 대응체계 강화

### □ 지금까지 성과

- 1분기 119신고 폭주 대비 훈련 실시('23. 3. 28. ~ 31.)
  - 수보요원 비상소집\*, 보조접수대 설치 및 신고전화 전환 훈련
    - ※ (소집기준) 경보 발령(7명→15명, 50% 동원), 대규모 피해 예상·발생(100% 동원)
- 풍수해 대비 인명피해 우려대상에 대한 소방서장 현장점검\*(6월)
  - \* 현장점검 실적 : 인명피해 우려지역 6개소, 침수우려 취약도로 7개소
- 소방본부장 주재 상황판단회의 및 동시다발 출동대비 비상소집 실시
  - 7. 14. ~ 18. 집중호우, 소방활동 120건\*
    - \* 인명구조 6, 급·배수지원 37, 나무전도 31, 토사유출 20, 침수 10, 기타 16
  - 8. 9. ~ 11. 제6호 태풍 카눈, 소방활동 26건\*
    - \* 나무전도 19, 도로침수 2, 기타 5
- 재난안전대책본부와 실시간 정보공유 및 협업을 위한 연락관 파견(기상경보시)
  - ※ 오송 지하차도 침수에 따른 우회도로 이용 안내 문자 발송('23. 7. 15. 10:01분경)
- 오송 지하차도 침수사고 현장 지원, 방면지휘소 운영('23. 7. 15. ~ 17.)
  - ※ 3일간 인원 147명, 장비 35대 지원 / 16명 구조(부상 7, 사망 9)

### □ 향후 추진계획

- 겨울철 자연재난 대비 긴급구조대책 수립(11월)
  - 장비 및 안전시설 점검 등 사전 대비태세 구축 및 선제적 대응체계 마련 등

## 1-④

## 국가중요시설 테러대응 전문성 확보

### □ 추진 방향

- 대테러협업체 참여, 유관기관 합동훈련 등을 통한 소방 대테러 역량 강화

### □ 지금까지 성과

- 테러 유형별 유관기관 합동훈련\* 및 자체훈련\*\* 실시

합동훈련	(1분기) 지하공동구, (3분기) 정부세종청사 중앙동	(2분기) 舊 기획재정부 4동, (4분기) 조치원역
자체훈련	(1월) 대통령기록관, (2월) 세종정부청사, (3월) 이마트, (4월) 코스트코, (5월) 홈플러스, (6월) 세종발전본부, (7월) 이마트, (8월) 대법원 등기정보센터 (9월) 홈플러스 (10월) 세종정부청사	

- 충청권 및 세종지역 대테러 협업체 참석

세종·충남·대전 대테러 합동조사팀	간담회(3. 3.)	북 소형 무인기 현황·실태 및 안티드론 기술 동향
	안보설명회(3. 29.)	北 최근 동향 청취 및 대테러센터 방문
세종·충남·대전 테러대책협의회(6. 15.)		드론 테러 대응 방안 및 실태
세종지역 화방생테러협업체(6. 26.)		유관기관 합동 대테러 훈련토의 및 주요 추진업무 공유

- 테러 의심 ‘해외 발송 신고 우편물’ 합동 조사(7월, 경찰 등 7개 기관)  
- 11건 신고(7건 수거, 4건 오인), X-ray 검사 등 조사결과 위험성 없음

### □ 향후 추진계획

- 테러 유형별 월별 자체훈련 계속 실시
- 충청권 및 세종지역 대테러 협업체\*와 협업체계 강화(수시)

\* (국가정보원) 테러대책협의회, 대테러합동조사팀, 테러정보공유협의회, (세종경찰청) 화생방테러대응협의회



## 2 응급환자 소생을 향상을 위한 119구급 이송체계 개선

### 2-① 적절한 이송병원 선정을 위한 환자분류체계 개선

#### □ 추진 방향

- 응급의료 단계별(병원 전 단계, 병원단계) 상이한 중증도 분류체계를 일원화하여 신속한 환자 인수·인계 및 응급처치 제공
- 병원 전 단계에서 분류된 비응급환자(Level 3, 4)에 대한 상급 종합 병원 이송자제 및 특정병원 과밀화 해소

#### □ 지금까지 성과

- 소방청 주관 “병원 전 응급환자 분류 도구” 정책 설명회 참석  
※ 구급의학연구TF 컨퍼런스(3월), 급성심장정지 구급품질 향상 워크숍(4월)
- 병원전 단계(Pre-KTAS) 제공자 과정 교육 진행(9월)
  - 교육대상 155명(구급대원 및 구급상황요원 등) 중 수료인원 69명(62%)



Pre-KTAS 제공자 과정 교육 및 시험 진행

#### □ 향후 추진계획

- 환자분류시스템 도입(1월)에 맞춰 교육대상 전원 교육 이수 추진
  - Pre-KTAS 제공자 과정 교육 추진 및 재시험 추진
- 병원전 응급환자 중증도 분류(Pre-KTAS) 도입 및 시행('24. 1월)
  - 응급의료기관과 119구급대 간 이송환자 정보 공유

## 2-②

## 심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률 향상

### □ 추진 방향

- 매년 상승하던 자발순환 회복률의 하락한 원인에 대한 분석
- 구급대원의 심정지환자 전문술기능력 등 대응역량 강화 및 우수 대원에 대한 사기진작으로 자발순환 회복률 향상

### □ 지금까지 성과

- '23년 9월 기준 심정지 환자 소생률 18.4% ※ '22년(14.2%) 대비 4.2%↑
- 지역에서 발생한 심정지 환자의 성별, 유형 등에 대한 통계 분석
  - 市 지능형 도시과 「세종시 출범 10년 소방활동 현황 분석」 의뢰(2월)
- 구급지도의 영상통화 등 직접 의료지도(155건)를 받아 응급처치 수행
  - ※ 에피네프린 투여, 12유도심전도 측정 등 응급처치 5종 확대 처치제공
- EMS실 활용 전문가 초빙교육 등 구급대원 역량강화 교육 추진
  - 구급지도의교육(18회), 장비전문가 초빙교육(4회), 전문교육사 순회교육(26회)



EMS실 활용 구급대원 전문교육

- 현장응급의료종사자 전문화교육(5회 23명, 6개 대학병원 협조)

구 분	계	5월	6월	7월	8월	9월
장소(병원)/ 교육인원	6개 대학병원 23명 교육	건양대 6명	충북대 1명 건양대 6명	충남대 6명	단국대 1명 아주대 1명	단국대 2명 한양대 1명

- 심정지 처치에 대한 최신 의학지식 습득을 위한 워크숍 등 참석
  - ‘급성심장정지 워크숍’(11명), 응급구조학회 학술대회(7명)
- 응급의학전문의 참여 “구급품질 개선단” 상시 운영(4월)
  - 정기(분기), 수시 구급서비스 품질회의를 통한 분석 및 개선 등
- 소방청 제공 “심정지 주요지표 시각화 대시보드\*” 구급대원 배포
  - ※ 세밀한 분석 데이터를 전자파일 형태로 제공하여 구급품질 관리업무 활용에 용이



- 하트세이버 등 배지 수여로 현장대원 자긍심 고취
  - 심정지환자 소생 기여 우수대원에게 하트세이버 배지 전원 지급
  - ※ 23' 상반기 하트세이버 : 소생인원 7명, 배지 수여자 29명

- ▶ 1회(금 14k 1.875g ★배지+인증서), 2회~5회(은 ★배지+인증서)
- ▶ 6회(금 14k 1.875g ★★배지+인증서), 7회~10회(은 ★★배지+인증서)
- ▶ 11회(금 24k 3.75g ★★★배지+인증서), 12회~ (은 ★★★배지+인증서)

## □ 향후 추진계획

- 市-지능형도시과 빅데이터 분석 결과 기반, 소생율 향상 방안 회의(11월)
- 심정지 환자 소생률 분석 세분화\*로 구급대원 전문성 관리 강화(하반기)
  - \* 제세동 가능리듬 환자와 불가능 환자 구분 및 단계별 응급처치 등 관리

## 2-③

## 중증 응급환자 병원 간 이송체계 강화

### □ 추진 방향

- 의료인프라 부족으로 타지역으로 전원되는 중증환자를 119구급차에 의료진이 동승하여 안전하게 이송하는 “세종형 119닥터가” 지속
- 병원 간 전원 중 위급상황 발생 시 적절한 응급처치를 위해 의료진이 반드시 탑승할 수 있도록 의료기관 등에 안내 및 홍보

### □ 지금까지 성과

- 중증환자의 병원 간 이송서비스 「119닥터가」 운영('23년 11건)

< 119닥터가 운영 실적 >

(‘20. 9월 ~ ‘23.10월)

구 분	이송 인원(명)	진료과별			
		응급의학과	소아과	산부인과	기 타*
23년	11	7	1	3	0
20~22년	80	30	20	13	17

\* 이비인후과, 내과, 외과, 정신과 등

- 「119닥터가」 이송환자에 대한 중증응급환자 대상 여부 확인(4월)
- 중증환자 이송 중 위급상황 발생에 대비한 의료진 동승 요청(지속)
  - 인력부족 등 사유로 의사동승 불가능한 경우(64%) 담당 간호사 탑승

### □ 향후 추진계획

- 소방청 ‘중환자용 구급대’ 운영계획과 ‘중증 응급환자 병원 간 이송 서비스’ 사업 일원화하여 중증환자 생존률 향상 도모('24. 1월)
- 중증환자 이송 적정성 및 의료진 탑승 독려를 위한 이송협의체 회의(11월)
- 소방청 “중환자용 특별구급대” 전국 시행에 따른 상황요원 및 구급대원 특별교육 추진('24년 상반기)

## 2-④

## 응급환자 신속이송을 위한 협력체계 구축

### □ 추진 방향

- 다수사상자 재난 대비 유관기관\* 간 소통·협력을 통한 중증환자의 신속한 대응 및 이송체계 구축

\* 市-보건부서, 보건소 신속대응반, 재난의료지원팀(DMAT팀) 등

- 관내 상급종합병원 부재로 중증환자의 적절한 치료와 진료를 위한 인근 도시 의료기관과 협조체계 구축

### □ 지금까지 성과

- 다수사상자 발생 대비 유관기관 참여 구급대응 불시출동 훈련(4월)

\* 소방, 보건정책과, 보건소, 세종충남대병원, DMAT (5개 기관 22명)



임시의료소



DMAT팀



신속대응반



환자분류 및 처치

- 2023년 하반기 긴급구조통제단 기관합동 훈련(9월)

- 정신응급질환자 신속이송 및 응급입원을 위한 업무 협약(MOU)\*

\* 소방본부, 경찰청, 자치경찰위원회, 정신건강복지센터, 아산병원과 협약

- 세종에서 발생한 정신질환자 응급입원을 위한 지정 병실(2실) 확보



3.27. 협약식 : 소방본부, 세종경찰청, 경찰위원회, 광역정신건강복지센터, 아산병원



- 응급의료 취약계층(장애인)을 위한 「119안심콜」 등록 확대
  - 市노인장애인과, 세종시교육청, 관련단체 방문, 장애인의날 홍보
  - 적극적인 홍보를 통해 가입자 확대 (22년 662명→23년 1,762명)



특수학교 방문



장애인단체 방문



장애인의 날 행사 지원

- 지역 내 응급의료 주요현안을 공유하고 응급의료종사자 간 소통을 위한 “세종시 응급의료종사자 워크숍” 개최(8월)



응급의료종사자 워크숍

- 세종시 응급의료 이송협의체 회의 참석(3회)
  - 중증 응급환자 관내 수용곤란 사례 관리 방안 등 협의
  - ※ 심정지 등 응급환자 발생 시 세종충남대병원 소생실 우선 이송 협의

## □ 향후 추진계획

- 세종시 응급의료 이송협의체 4차 회의 참석(11월)
- 다수사상자 발생 대비 소방청 평가 「재난현장 구급대응 훈련」 실시(11월)

## 2-⑥

## 구급차량 안전관리 강화로 시민안전 확보

### □ 추진 방향

- 전문기관의 구급차 성능 평가로 구급차량 안전 확보
- 구급대원 대상 교통사고 방지 교육으로 교통사고 발생 최소화

### □ 지금까지 성과

- 안전운전 역량 강화를 통한 '23년 구급차 교통사고 발생량 0건  
※ 최근 3년 평균 구급차 교통사고: 3건('20년 1건, '21년 0건, '22년 5건)
- 안전한 환자 이송을 위한 노후 구급차 1대 교체(한솔구급대 배치)  
- 119구급차 중간검수(6월), 최종검수 및 배치(7월)
- 기존 구급차량\* 체계적이고 전문적인 성능 평가로 안전성 검증(4월)  
\* 연서·한솔 구급차(5년 이상 또는 12만km 이상 운행)

			<div>제 2023000458 호</div> <div>소방장비 <input checked="" type="checkbox"/> 성능평가 정밀점검 결과서</div> <div>1. 신청명 - 대상자 : 정 가 례 - 소방기관명(소속) : 세종소방본부(소방서소속) - 주 소 : 세종특별자치시 한누리대로 2130 세종시청 6층 소방본부</div> <div>2. 대상 소방차량</div> <table><tr><th>검수번호</th><th>검수일자</th><th>검 수</th><th>평가점</th><th>비 고</th></tr><tr><td>2023000458</td><td>2023-05-02</td><td>458</td><td>구급차</td><td>988/1000</td></tr></table> <div>3. 합격 및 결과 - "소방장비 성능평가 결과서" 참조</div>	검수번호	검수일자	검 수	평가점	비 고	2023000458	2023-05-02	458	구급차	988/1000
검수번호	검수일자	검 수	평가점	비 고									
2023000458	2023-05-02	458	구급차	988/1000									
검수 사전 회의	구급차 검수(운전석, 환자실 확인)		구급차 성능평가 결과										

- 119구급차 교통사고 방지 및 예방을 위한 특별교육 진행  
※ 중앙소방학교 사이버교육 구급대원 110명 전원 이수(6월)
- 구급차량 안전 운행을 위한 구급대원 '구급차 운전능력 향상'\* 과정 수료  
\* 한국소방산업기술원 소방장비센터(6월) 1명

### □ 향후 추진계획

- 신규 도입 예정 구급차(조치원 배치)에 대한 성능평가 추진(12월)
- 교통사고 예방 특별교육 및 구급차 운전능력 향상과정 이수(6월)

## 2-⑥

## 업무범위 확대에 따른 구급대원 역량강화

### □ 추진 방향

- 구급대원 업무범위 확대 법제화\*에 따른 119구급대원 전문처치능력 향상으로 재난현장 구급대응역량 강화
  - \* 확대처치 : 강심제투여, 심전도측정, 과민성환자 약물, 진통제 투여, 탯줄결찰
- 업무범위 확대 특별교육과정 이수한 전문자격자 양성 및 특별구급대 (전문자격자 2인 이상 탑승) 운영으로 응급처치의 전문화 향상 추진

### □ 지금까지 성과

- 중증환자 생존률 향상을 위하여 특별구급대 확대 운영(2월)
  - ※ (당초) 소방서당 1개대(번암, 어진) → 2개대로 확대(번암, 보람 추가)
- 구급자격자의 「구급대원 업무범위 확대처치 특별교육」 이수
  - 구급대원·구급상황요원 20명 이수 완료(신규 대원 13명 포함)
  - ※ (인력풀 확대) '23년 20명 추가 이수로 전 구급대원 특별구급대 배치 가능

#### <특별구급대 확대처치(1급응급구조사) : 5종>

구분					
대상	①심정지	②심인성 흉통	③중증외상	④아나필락시스	⑤응급분만
처치	에프네프린 투여 (정맥주사)	12유도 심전도 측정	진통제 투여	에피네프린 투여 (자동 근육주사)	탯줄 결찰, 절단

- 구급대원 경력 및 보유자격 등을 고려한 구급대 출동팀 편성(4대)
  - ※ 출동대별 '업무범위 확대처치 특별교육' 이수대원 2인 이상 필수 편성

### □ 향후 추진계획

- 특별구급대 확대 편성 구급대에 대한 적절성 평가 및 개선(12월)
- 기존 업무범위 확대처치 교육 이수자에 대한 자체 보수교육 추진('24)



## □ 추진 방향

- 체계적인 감염 예방 및 감염 관리를 통한 현장대원의 안전 확보
- 코로나19 이후 신종 감염병 발생을 대비한 현장 대원 교육훈련 강화

## □ 지금까지 성과

- 감염병 관련 전문 외부강사\* 초빙 감염관리 교육(145명 교육)
  - \* 정기석 교수(중대본 코로나19특별대응단 단장) 초빙 교육
- 코로나19 환자 이송을 위한 전담 구급차 4대\* 지정·운영
  - ※ '23년 210명(확진자 205명, 의심자 5명) 이송, 누적 8,200명 이송('20.1.3.~)
- 세종 관내 모든 119안전센터 및 구급대 119감염관리실 운영(9개소)
- 현장활동 중 격리직원 발생에 대비한 감염격리실 지정 운영(4실)
  - ※ 다수 격리직원 발생 시 조치원(원리·봉암 각 1실), 세종(보람 2실) 추가 운영
- 현장활동 시 감염 차단을 위한 구급차 소독 강화
  - ※ 전문업체 위탁 구급차·펌플런스·회복버스 등 소독 월 1회 실시
- 코로나19 등 유사 감염병 환자 발생 대비하여 감염대응물품\* 보강
  - \* 긴팔가운 4종세트(3,000세트), 소독티슈 등 12종(14,219점)

## □ 향후 추진계획

- 현장 노출 감염성 질병 예방을 위한 하반기 구급대원 특수건강검진 실시
  - ※ 구급대원 상반기 검진 4월 말까지 완료, 하반기 11월까지 완료 추진
- 「감염병 재난」 현장조치 행동매뉴얼 정비·현행화(12월)

## 4-①

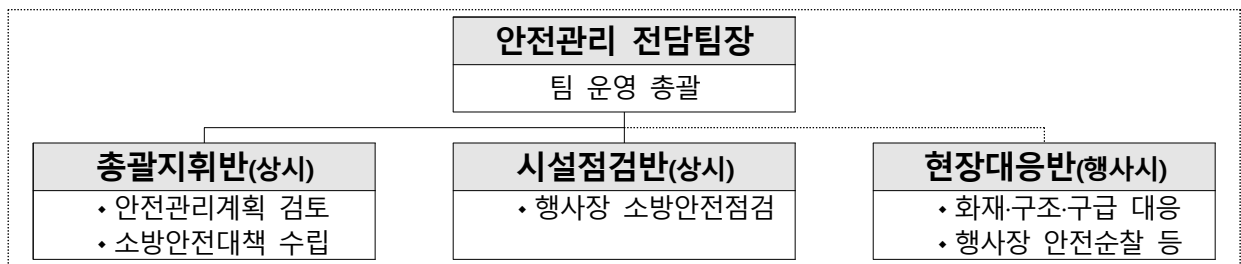
## 지역축제 등 행사장 안전관리 강화

## □ 추진 방향

- 국가중요행사·지역축제 등 성공개최 지원을 위한 '안전관리 전담팀' 운영

## □ 지금까지 성과

- 소방본부·소방서 '안전관리 전담팀' 편성 및 운영('23. 3. 20.)



- 주요 축제·행사장 '안전관리 전담팀' 지원 등 소방안전대책 추진  
 ※ (국제행사) 2023 세종아시아트라이애슬론컵(7월), 제25회 세계스카우트잰버리(8월)  
 (지역축제) 조치원봄꽃축제(4월), 제21회 복숭아축제(8월), 2023 세종축제(10월) 등

## □ 향후 추진계획

- '안전관리 전담팀'을 통한 행사·축제 등 소방안전대책 추진(수시)

## 4-②

## 시민 생활 속 안전 사각지대 해소

## □ 추진 방향

- 교통·산악 등 사고위험지역 발굴·개선 및 계절별 안전지킴이 운영

## □ 지금까지 성과

- 이용다리 수난사고 신속대응팀 운영('23. 3. 1. ~ / 겨울철 한시적 중단)
- 봄·가을철 산악안전지킴이 운영(4~5, 9~10월 / 오봉산·운주산·원수산·괴화산)
- 119시민수상구조대 운영(7. 10. ~ 8. 28. / 세종호수공원 / 응급처치·안전조치)
- 사고위험지역 2개소 발굴(6월) ※ 조치원을 하이마트 앞 도로, 가람동 송학교 인근

## □ 향후 추진계획

- 사고위험지역 개선을 위한 관계기관 간담회 추진(11월)

# 공정하고 품격있는 소방조직 운영

- 1 공정하고 투명한 인사제도 운영
- 2 현장에 강한 소방조직 재설계
- 3 소통과 공감을 통한 조직문화 개선



## 1 공정하고 투명한 인사제도 운영

### 1-①

### 소방공무원 전문성 확보 등을 위한 인사제도 운영

#### □ 추진 방향

- 직원들의 외근선호·내근기피 해결방안 마련을 위한 제도 개선
  - 내·외근 순환보직 운영 및 전문직위제 도입
- 인사업무의 투명성을 확보하여 모두가 인정하고 만족하는 인사 운영
  - 출동대 업무하중지수 분석 및 직원 다면평가 실시

#### □ 지금까지 성과

- 간부공무원의 순환근무 강화를 위한 市 소방공무원 인사규정 개정(1월)
  - 소방서 과장 보직 연속 3회 이상 제한, 현장지휘자 내근 장기 근무자 순 보직
- 정기인사 시 내·외근 순환보직 운영(1월) ※ 내·외근 순환보직 14명
- 2022년도 출동대 업무하중지수 분석·제공(1월)
  - 출동대별 업무하중을 비교 분석하여 균형 인사, 근무성적평정 등 평가자료 활용
  - ※ <종합> ① 보람(1.48) ② 한솔 ... ⑧ 연서 ⑨ 장군(0.59) / <구급> ① 아름(1.52) ② 한솔 ... ⑧ 부강 ⑨ 연서(0.50)
- 소방공무원 전문인력 관리를 위한 전문직위제 시행(9월)
  - ※ 특별구급대원 전문관 지정 1명, 필수보직기간(3년) 운영 및 관련 수당 지급

#### □ 향후 추진계획

- 소방위 이하 내·외근 순환보직 운영(수시)
  - 내근부서 1회 이상 근무 조치 및 내근부서 3년이상 근무자 전보
- 2023년 승진심사(소방경 → 소방령) 시 다면평가 지속 운영(12월)
  - 소방장 이상 전직원(약 300명) 참여로 수평적 조직문화 구현

## 1-②

## 개정법령에 맞춘 채용 시스템 운용

### □ 추진 방향

- 시험단계별 외부전문가를 평가관으로 지정하여 신뢰성·공정성 강화
- 채용규모 및 본부 인력여건을 감안하여 신규채용 단기 TF 운영
  - 채용업무 전담부서·전담자 운영 또는 업무담당자 2명 이상으로 배치하여 상호 보완이 가능한 체계 구축

### □ 지금까지 성과

- 신규채용 비상설 TF 운영(필기시험~서류전형) : 업무담당자 2명
- (체력시험) 세종체력인증센터\* 외부 판정관 지정·운영
  - \* 세종시민의 건강증진을 위해 체력측정, 평가 및 운동처방 등을 수행하는 기관
- (서류전형) 유사 경력에 대한 평가결과 사례 확인 및 외부전문가 참여
- (면접시험) 소방청 전국 통합 운영(5.23.~25. / 대구 EXCO)
  - 외부위원 : 인사혁신처 국가인재 인력풀 및 관련 지식이 풍부한 자
  - 내부위원 : '면접 역량강화 교육과정' 수료자 중 선발하여 면접요원 활용



필기시험



체력시험



면접시험

### □ 향후 추진계획

- 시험합격자에 대해 소방교육기관에서 신임교육 후 임용(현장 배치)
- 2024년 신규 채용시에 2023년 성과를 반영하여 차질 없이 시행

## 2

## 현장에 강한 소방조직 재설계

### □ 추진 방향

- 재난상황에서 신속·정확한 대응을 위한 출동 중심 조직체계 구축
  - 「도시기본계획」에 따른 신규 소방수요(화재·구조·구급출동) 대응을 위한 신도심 내 연차별 소방관서 신설 추진
  - 법정기준\* 대비 현장부족인력 충원을 통한 소방력 공백 방지
- \* 「소방력 기준에 관한 규칙」[별표3] 소방기관별 근무요원의 배치기준

### □ 지금까지 성과

- 대형·복합재난 시 현장대응역량 강화를 위한 소방서 현장대응단 신설 및 지휘관의 현장 장악력 강화를 위한 직급상향\* 추진(소방경 → 소방령)
    - 건축물의 대형·고층화로 재난대응 난이도가 증가하는 상황에서 신속한 상황판단 및 현장지휘를 위해 숙련된 고급지휘관 필요
- \* 재난대응 시 센터장과 현장지휘관의 직급이 같을 경우, 일사불란한 지휘체계 확립에 장애
- 장군 119안전센터 인력 보강(2명)을 통한 세종시 119안전센터 현장 부족인력 충원율 100% 달성
  - 소방본부 전술훈련담당 인력 보강(1명)으로 현장대원 훈련 기능 강화
    - 진압대원 팀·개인별 훈련기능 강화 및 현장대응단 신설과 연계한 현장지휘관 지휘역량 강화

### □ 향후 추진계획

- 2024년 세종소방본부 조직개편계획 수립(11월)
  - 부서 폐지·신설, 현장부족인력 보강, 인력 재배치 등

## 3-①

## 노사 및 여성소방공무원과의 소통의 시간 마련

## □ 추진 방향

- 본부와 노동조합의 긴밀한 협력을 통해 건강한 조직문화 정착에 기여
- 여성소방공무원 근무 여건 개선 및 양성평등 조직문화 조성

## □ 지금까지 성과

- 본부-노동조합 합동 명절맞이 안전사고예방 캠페인 추진(1월)
  - 현장 근무자들과 안전사고 예방을 위한 결의 다짐 및 안전구호 제창
- 세종소방 노동조합과의 '소통의 시간' 실시(4, 6월)
  - 노동조합의 미래방향 고민 및 활성화, 즐거운 일터 조성을 위한 노력 논의
  - 노사관계 발전 방안 및 화재조사팀 신설·재난정보 제공 개선 등 논의
- 본부장과 여성소방공무원과의 간담회 실시(4월)
  - 정기적 건의사항 무기명 제안 창구 마련 및 저출산 관련 대책 토의
  - 여성소방공무원에 대한 과도한 배려 자제(업무배제로 느낄 수 있음)
- 올바른 노사관계 인식을 위한 한국고용노동교육원 위탁교육 참석(2명)

## □ 향후 추진계획

- 노사 소통을 위한 본부장과 노조 조합원 정기간담회 추진(분기별)
- 본부장과 여성소방공무원과의 간담회 추진(12월)



### □ 추진 방향

- 청렴실천이 일상화되고, 투명하고 공정한 공직문화 조성으로 시민으로부터 신뢰받는 소방조직 구현 추진
  - 윤리의식 함양을 위한 청렴교육, 투명한 행정집행, 열린소통의 조직

### □ 지금까지 성과

- 건강한 조직문화 조성·내부 청렴도 향상을 위한 간부공무원 간담회 추진(1월)
  - 상황실 무전기 테스트 중 마무리 긍정멘트 등 직장 분위기 개선 노력
  - 중점비위(금품수수, 갑질, 음주운전 등) 근절 안내문 상시 노출(책상 앞 등)
  - 'MZ세대'와 가교역할의 '깁세대'에 대한 관심과 조직 내 소통방안 논의
- 전 직원 청렴 및 갑질근절 다짐 서약서 자발적 제출(3월)
- 청렴 책임관 지정·부패행위 사전점검 등 '청렴 책임관제' 운영(연중)
- 전문가 초빙 청렴도 향상 교육 추진(3. 27. 시청 여민실, 74명 참여)
- 회식문화 개선 등 음주운전 예방·근절 종합대책 수립(6월)
- 소방조직 신뢰를 저해하는 중점비위(성비위·갑질) 근절 대책 수립(7월)

### □ 향후 추진계획

- 찾아가는 청렴 컨설팅 운영 : 소방서 및 안전센터 방문 청렴 진단·피드백, 민원처리 등 청렴정책 실효성 제고 추진(월 1회)
- 취약시기 비위 차단 예방감찰 및 갑질행위 근절 신고·상담창구 운영(지속)
- 공직비리 신고 핫라인 운영 및 내부고발자 보호·피해구제 방안 강구(지속)
- 전문가 초빙 '청렴마인드 향상, 감성심리' 교육 추진(11월)



## 소방공무원 보건안전 및 복지지원

- 1 소방공무원 심신관리 강화
- 2 소방공무원 안전사고 저감
- 3 소방공무원 후생복지 지원
- 4 소방공무원 교육기회 확대



## 1 소방공무원 심신관리 강화

### □ 추진 방향

- 마음건강 증진을 위한 다양한 심신안정 프로그램 지원(온·오프라인 병행)
- 감염성질환 대비 선제적 예방 및 특수건강검진 추진 등 체계적 관리

### □ 지금까지 성과

- 2023년 대면 스트레스 회복력 강화 프로그램 추진(4~5월)
  - 총 4회(54명), 제주생태탐방(2박 3일 / 향기, 음악치유, 명상의 시간 보내기 등)
  - 프로그램 참여 전·후 스트레스 측정 결과 평균 7.89% 개선
- 2023년도 소방공무원 '찾아가는 상담실' 위탁(울림심리상담연구소) 운영(2~11월)
  - 초기·심층상담(394명), 긴급위기상담(24명), 집단상담(281명) 실시
- 국립세종수목원과 세종소방본부 상호 업무협약 체결(7월)
  - 업무 스트레스 회복을 위한 정원치유 프로그램 집중 운영(5회, 10명)
- 장군119안전센터 심신안정실(안마의자 등 10종) 구축 완료(2월)
- 위험인자(유해물질 등) 노출 차단을 위한 오염 피복 특수세탁 위탁 추진(1~12월)
- 2023년 소방공무원 건강관리를 위한 특수건강진단 실시(2~10월)
- 심신 안정 및 근골격계 통증완화를 위한 심신안정실 물품 구매(7월)
  - 조치원구급대(세라젼 등 4점) 및 어진안전센터(안마의자 등 3점) 설치
- 비대면(온라인) 스트레스 회복력 강화 프로그램 추진(9월)
  - 총 5회(125명), 팝아트 초상화, 핸드드립 커피 등 5가지 프로그램 운영

### □ 향후 추진계획

- 정기건강진단 결과 직업적 유소전자 정밀건강진단 실시(~11월)
- 감염성 질환 전 직원 예방접종 지속 추진(~11월)
- 보건안전시스템(소방보건e) 개인 건강정보 입력으로 체계적 통합관리(12월)

## □ 추진 방향

- 소방활동 현장안전점검관 안전관리 전담화를 통한 안전사고 저감
  - ※ 안전사고 발생 현황 : '21년 6건, '22년 6건, '23년 현재 4건(교통사고 2건 별도)
- 안전한 직장 환경조성을 위한 중대재해대응 체계 구축
  - 안전보건관리 책임자·감독자·담당자 지정 운영

## □ 지금까지 성과

- 현장활동 안전사고 예방 캠페인(안전사고 예방을 위한 결의 다짐 등) 추진(1월)
- 중대재해대응을 위한 관서별 예방종합대책 수립 및 시행(2월)
  - 안전보건관리책임자 교육, 종사자 의견 청취, 작업장 안전평가 실시
- 현장대원 안전관리 실태 소방서 정기 점검(1~3분기)
- 훈련·대응계획 수립 시 사고 저감을 위한 「안전영향평가」 실시(10회)
- 안전관리 역량 제고를 위한 현장대원 안전교육 시행(1~9월)
  - 집합교육(200명) 및 안전점검관 등 사이버교육(285명) 이수
- 타 시·도 사고사례 전파(175건) 및 아차·준사고 발굴(76건)
- 현장 안전사고 전담조사팀 편성 및 업무상 공상 입증 추진(연중)

## □ 향후 추진계획

- 아차사고, 준사고 발굴 및 타 시·도 안전사고 사례 지속 전파(연중)
- 소방서 안전관리 준수 여부 등 정기·수시 점검(분기별)
- 직장교육을 활용한 전 직원 안전관리 의식 함양 교육(반기별)
- 안전사고 저감을 위한 안전사고예방 매뉴얼 제작(11월)

## □ 추진 방향

- 소방활동에 전념할 수 있는 근무환경 조성 및 복지 지원
- 근무환경 개선과 직무 만족도 제고를 위한 다양한 시책 추진

## □ 지금까지 성과

- 소속 직원 맞춤형 복지포인트(기본·근속·가족·특별포인트 등) 배정(1월)
- 업무 특성에 맞는 소방공무원 맞춤형 단체보장 보험 가입(6월)
  - 총 600명(정액형 440명 - 실손보험 환급금 지급, 실손형 160명)
- 책 읽는 문화조성을 위한 도서포인트(1인 50천원) 지원(87명) 추진(1~11월)
- 2023년 직원 휴양시설 운영 및 지원(1인 1박 50천원 / 224명 지원) 추진(1~12월)
- 교대근무 맞춤 영양식을 위한 구내식당 영양사 및 물품 지원(1~12월)
  - 조리도구 구매(20종) 및 식당 위생관리 정기점검(분기별) 실시
- 공무상요양 및 재해보상 입증 업무 지원(승인 11건, 진행 5건)
- 공무원 재해보상법에 따른 사망조위금(10명) 지급(연중)
- 직원 화합을 위한 직장동호회 정비(19개, 427명) 및 활동지원비 지원(연중)
  - 소방공무원 교대근무 특성을 반영한 동호회 활성화 지원(복무처리 등)
- 전국소방체전(6개 종목 참여, 농구 3위 수상) 참가자 활동 지원(10월)

## □ 향후 추진계획

- 현장대원 맞춤형 영양식 지속 제공 및 하반기 조리물품 지급(연중)
- 세종특별자치시 조례에 따른 공상 직원 자녀장학금 지급(11월)
- 세종소방본부 상조회(부조금, 전별금 등) 체계적인 운영 지속(~12월)

## 4-①

## 교육훈련 총량목표관리제 시행

## □ 추진 방향

- 현장대원의 획일적 소방공무원 근무일과표 중심에서 출동대별 교육훈련 시간을 총량목표로 정하여 교육훈련 효율화

※ '23년 1월 소방공무원 근무일과표 폐지

## □ 지금까지 성과

- 세종소방본부 교육훈련 총량목표제 계획수립 및 시행('23.2.13.)
  - (훈련시간) 소방청 기준에 따라 출동대별 교육훈련 시간 지정
  - (훈련교재) 표준교재 및 동영상(100종) 등 활용
  - (목표관리) 외근부서별 월간 목표시간 시스템 입력·관리 중

&lt; 팀별 총량목표 이수 시간 &gt;

구분	이수시간	I Group	II Group	III Group	IV Group	V Group	VI Group
진압 대원	월 최저	20	18	16	14	12	10
	연 최저	240	216	192	168	144	120
	안전센터(9개)	장군,연서,전의	조치원,부강,어진	한솔,아름	-	보람	-
	월 최저	20	18	16	14	12	10
	연 최저	240	216	192	168	144	120
	지역대(5개)	연기,전동,소정	금남	원리	-	-	-
구급 대원	월 최저	15	13	11	9	7	5
	연 최저	180	156	132	108	84	60
	구급대(9개)	-	장군,연서,전의 부강	어진,조치원	보람,아름,한솔	-	-
구조 대원	월 최저	30	28	26	24	22	20
	연 최저	360	336	312	288	264	240
	구조대(2개)	-	조치원	-	세종	-	-

## □ 향후 추진계획

- '23년 교육훈련시간 총량목표 100%달성
- '24년부터 대상 확대: 소방경 이하 현장소방공무원(센터장, 구조·구급대장 포함)



## 4-②

## 소방공무원 교육훈련 강화

### □ 추진 방향

- 내·외근 구분 없이 모든 소방공무원에게 균등한 교육훈련 기회 제공
- 세종시의 인력구조 및 현장경험의 한계 극복을 위한 전문가초빙 교육 추진
- 시간과 장소에 구애받지 않는 온라인 교육 활성화

### □ 지금까지 성과

- '23년 교육훈련 실적(10월 말 기준)

전문교육	소계(명)	소방교육훈련기관	공무원교육훈련기관	위탁기관
	251	203	6	42
관리역량교육	소계(명)	소방정	소방령~경	소방위
	28	1	13	14
강사 초빙 교육	소계(명)	청렴도 향상 교육	위기대응 소통 이해	화재조사
	165	74	67	24

- 자격취득 온라인 교육과정 운영 및 법정 의무교육 실시
  - 자격취득 과정 286명 28과목 수강 중(에듀파이어 <http://edufire.kr>)
  - 직장교육으로 법정 의무교육 이수(청렴, 장애인 인식개선, 아동학대 예방)
- 수강인원 제한없는 사이버교육 정착(402명 839과정 이수)

### □ 향후 추진계획

- (간부역량) 기본교육 및 현장지휘관(령~위) 역량강화 교육 확대 실시
  - 현장지휘관 자격인증평가(12월 예정) 대비 훈련
- (재 직 자) 직장훈련 내실화를 위한 교관 양성과정 전문교육 실시
  - 화재훈련 및 직장훈련 등 교관 과정 9명 이수 후 전달교육
- (신 규 자) 신입 소방공무원 과정 기본교육
  - 11월 충청소방학교 1명, '24년 채용대상자 하반기 입교예정

## 4-③

## 세종소방본부 국제교류 및 국제화 역량강화

### □ 추진 방향

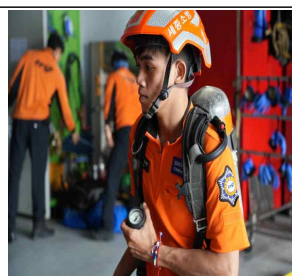
- '23년 K2H 외국지방공무원 연수 프로그램 추진
- 소방분야 전문가 양성을 위해 KDI 국제정책대학원 위탁교육
- 해외 선진 소방을 경험할 수 있는 국외 단기위탁교육 추진

### □ 지금까지 성과

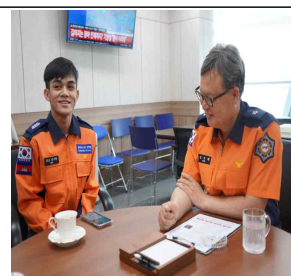
- 캄보디아 바탐방주 소방공무원 1명 연수(3개월간, 소방서 실습·교육 등)



소방안전교육



소방서 실습



소통시간



시장님과의 만남

- KDI 국제정책대학원 위탁교육과정 1명 파견(2년간)
- 실화재 역량강화 과정 국외 단기위탁교육훈련 교육생 선발 추진
  - 호주 파렛(FARAT), '23. 11. 12. ~11. 20.(1주간), 12명

### □ 향후 추진계획

- KDI 국제정책대학원 교육 파견 실시 및 '24년 국외과정 예산 확보
  - 2년(국내 1년, 해외 1년), 학자금 \$30,000 + 국외여비 및 체제비 등 6,000만원
- 단기 국외위탁교육 지속 실시(계속 사업)
  - 예산 확보 및 화재·구조·구급분야별 해외 선진 교육과정 발굴



### Ⅲ. 주 요 현 안 과 제

- 1 한글사랑 「세종실록 금화도감 포토존」 운영
- 2 금남119지역대 이전·신축
- 3 한솔119안전센터 근무환경 개선
- 4 공유재산 및 물품관리 개선



# 1 한글사랑 “세종실록 금화도감 포토존” 운영 소방행정과 소방행정과

## □ 추진 개요

- 시정4기 시정목표인 ‘시민과 만드는 한글사랑도시’에 부합하는 소방홍보 환경 조성
- 최초 소방기관 금화도감\* 설치와 한글을 창제하신 세종대왕의 애민정신을 시민들과 공감 향유
  - \* 세종8년(1426) 도성에서 발생한 다수 인명피해 및 가옥 소실로 ‘금화도감’ 설치
- 각 소방서 로비 등 포토존 제작 설치 및 운영(6월)

※ 구성 : 입식모형 2식(세종대왕, 금화군), 병풍식 배경(배너, 스크린)

## □ 지금까지 성과

- 각종 행사 및 축제, 소방서(소방안전체험실) 방문객 대상 포토존 운영
  - 조치원소방서 체험실, 세종소방서 로비 상시 운영(교육·체험객 등 대상)
  - 6월 소방동요대회(세종문화예술회관), 10월 세종축제(호수공원) 포토존 설치·운영

			
조치원소방서	세종소방서	소방동요대회	세종축제

## □ 향후 계획

- 연말연초 각종 행사 추진 시 금화도감 포토존 활용(계속)
  - 불조심 강조의 달(12월) 및 겨울철 안전대책 추진행사('23. 12월 ~ '24. 1월)

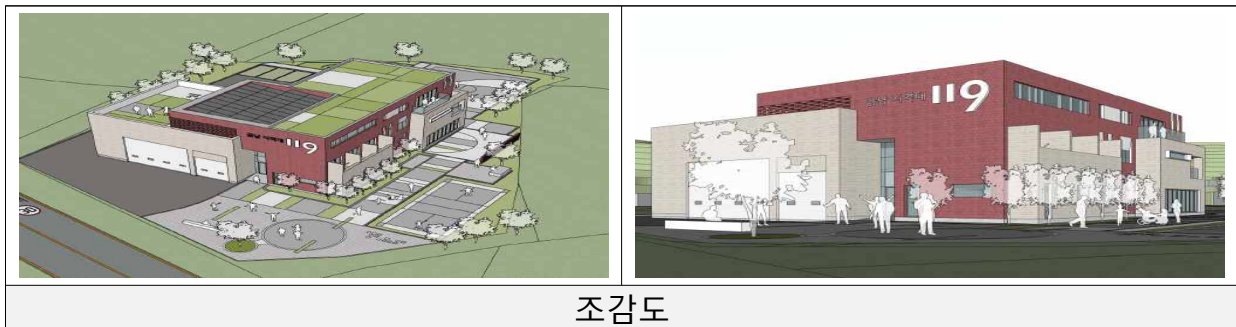
### □ 추진 개요

- (위치/기간) 금남면 감성리 61-1 / '23. 1월 ~ '24. 12월
- (청사규모) 부지면적 2,300m<sup>2</sup> / 연면적 997m<sup>2</sup>(지상3층)\*  
 \* 주요시설 : 소방차고, 의소대활동지원실, 소방안전교실, 체력단련실, 심신안정실 등  
 ※ 근무인원 28명 / 소방차량 3대 배치(구급차, 펌프차, 물탱크차)
- (총사업비) 5,201백만원(시비 27.1%, 소교세 72.9%)

구분	계(백만원)	토지매입비(시)	설계비(소)	공사비(소)	감리비(소)	시설부대비(시)	임차료(시)
계	5,201	1,329	218	3,495	68	12	79

### □ 지금까지 성과

- 2022년 제5차 공유재산심의 및 원안가결 : '22. 10월
- 금남119지역대 청사 이전·신축 계획 보고(시장님) : '22. 12월
- 부지매입 및 사전절차 이행 : '23. 1월 ~ 4월
- 설계공모 및 기본·실시설계 : '23. 4월 ~ 11월



### □ 향후 계획

- 착공 및 준공 : '23. 12월 ~ '24. 11월 / 입주 및 업무개시 : '24. 12월

추진 과제	2023년		2024년	
	상반기	하반기	상반기	하반기
① 부지매입 등 사전절차 이행	■			
② 공모 및 기본·실시설계		■		
③ 착공 및 준공, 업무개시			■	■

## □ 추진배경

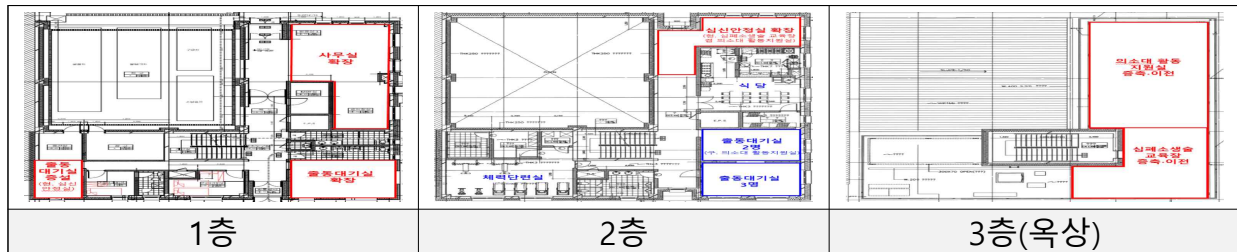
- 협소한 소방청사 내 근무환경 개선(심신안정실 등)
- 의소대 활동지원실 및 심폐소생술 교육장을 마련하여 의소대 활동영역 확보

## □ 추진개요

- (기간/위치) '23. 2월 ~ '24. 2월 / 한솔동 노을3로 29
- (공사규모) 수직증축(208㎡) 및 리모델링(출동대기실 등)  
※ 대지면적(1,036.3㎡), 건축면적(504.15㎡), 연면적(998.54㎡), 지하1/지상2
- (총사업비) 990백만원(소방안전교부세)

구분	합계(백만원)	설계비	공사비	감리비	시설부대비	비고
합계	990	20	924	40	6	

- (개선방안)



## □ 지금까지 성과

- 공유재산심의회 심의 : '23. 2. 9.(목)
- 설계용역 추진 : '23. 3월 ~ 8월
- 공사 착공 : '23. 9. 8.(금)

## □ 향후 계획

- 공종별 공사 및 준공('23. 9월 ~ '24. 2월)

추진 과제	2023년				2024년
	1분기	2분기	3분기	4분기	1~2월
① 공유재산심의 등 사전절차 이행	■				
② 기본·실시설계		■	■		
③ 착공 및 준공				■	■

## □ 추진배경

- 공용물품 사적 사용 의심 민원 및 금남119지역대 소방차량 불용
- 제2차 교안위 회의(제2회 추경 심사) 중 의원지적사항에 대한 대책 마련

## □ 문제점 등 분석

- 물품관리 시스템 접근 권한이 소방서 장비담당자에게만 있어 실제 사용부서에서 내구연한 확인 등 물품정보 파악 불가
- 조수석 대시보드 발화 추정되나, 소실 정도가 심해 원인 특정 불가
  - 사고 전 차량 점검 3회, 발생 15분 전 차고순찰 → 예측 불가능 화재 판단

## □ 조치 및 대책 마련

- 물품 회수(9.19.) 및 물품관리 전 부서 특별정신교육 및 직무교육 실시(10.1~12.)
- 불용심의회 결과 24년 교체대상 및 장기간 수리 등을 고려, 불용 결정\*
  - \* 점검결과 수리 후 차량 정상 작동여부 불분명 및 운용 중 안전사고 우려
  - 신규 차량 구매전까지 한솔119안전센터 펌프차량 이동 배치·운용
- 세종소방본부 자체 물품관리 강화 계획
  - 각 부서·센터장 물품관리책임자 지정 → 물품 등 관리·책임 강화
  - 물품관리 역량 강화 자체 순회교육(반기별) 및 직무교육(보직시) 추진
- 소방청사·차고 및 차량내 감지기 등 감시·보안 시설 추가 설치 검토

## □ 향후 계획

추진 과제	2023년	2024년			
	4분기	1분기	2분기	3분기	4분기
① 개선대책 수립	■				
② 체계·시스템 권한 부여·점검			■		■
③ 순회·직무교육 실시	■	■		■	■
③ 소방차량 구매·운용	■		■	■	■





세  
S  
E  
J  
J  
O  
N  
G

세종이 미래다

SEJONG IS THE FUTURE

