

제89회 세종특별자치시의회 정례회 (2024. 5.20. ~ 6. 21.)

# 2024년 주요업무 상반기 추진실적 및 하반기 추진계획

【교육안전위원회 소관】



## 목 차

1. 시 민 안 전 실 ..... 1

2. 소 방 본 부 ..... 65



# 시민안전실

▣ 안전정책과

▣ 사회재난과

▣ 자연재난과

▣ 민 원 과

▣ 토지정보과



# 목 차

I. 일반현황	5
II. 상반기 추진실적 및 하반기 추진계획	
1. <안전정책과> 일상 속 예방 중심의 선제적 안전관리	11
2. <사회재난과> 현장 중심의 재난관리체계 확립	23
3. <자연재난과> 자연재난 예방 및 상시대응체계 강화	29
4. <민원과> 시민이 감동하는 민원서비스 구현	39
5. <토지정보과> 정확하고 신뢰받는 토지행정 실현	47
III. 역점과제 및 주요현안	
1. 안전의식 함양	57
2. 안전문화 정착	58
3. 안전사각지대 최소화	59
4. 재난현안 적기 추진	60
5. 재난관리 취약점 집중관리	61
6. 여권 발급 대기시간·오류 재발급률 관리	62
7. 부동산 투기 방지(개발부담금 조사·징수 강화)	63







## I. 일 반 현 황

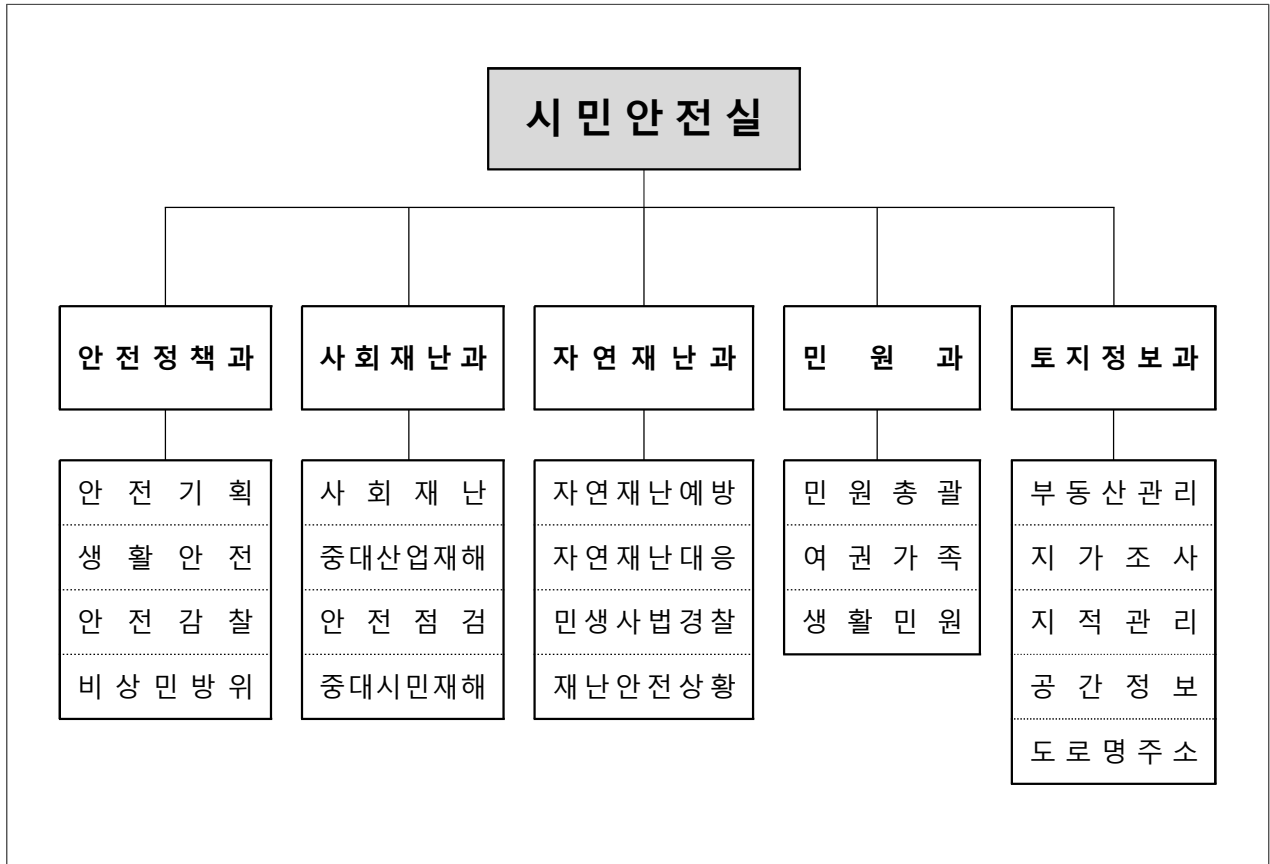
### 1 조 직

### 2 인 력

### 3 주요사업 예산집행 현황



## 1 조 직 1실 5과 20팀



## 2 인 력 정원(현원)

구 분	합 계	일 반 직			
		2·3급	4급	5급	6급 이하
계	109(104)	1(1)	5(3)	20(20)	83(80)
안 전 정 책 과	21(21)	1(1)	1(1)	4(4)	15(15)
사 회 재 난 과	15(15)	-	1(1)	4(4)	10(10)
자 연 재 난 과	31(28)	-	1(1)	4(4)	26(23)
민 원 과	16(16)	-	1(0)	3(3)	12(13)
토 지 정 보 과	26(24)	-	1(0)	5(5)	20(19)

※ 시간선택제, 공무원 직원은 정·현원에서 제외 / 지원근무 현원 포함(자연1, 민원1)

### 3 주요사업 예산집행 현황

(4월말 기준)

#### □ 총괄

(단위 : 백만원)

구분	'24년 예산액 (a)	이월예산 등 (b)	예산현액 (c)=(a)+(b)	집행액 (d)	잔액 (e)=(c)-(d)
계	21,110	180	21,290	17,126	4,164

#### □ 주요사업

(단위 : 백만원)

연번	사 업 명	소요예산			
		예산현액	집행액	잔액	비고
1	지적재조사 운영(조정금 등)	3,751	2,349	1,402	계속
2	콜센터 업무추진	787	624	163	계속
3	사회복무요원관리	618	114	504	계속
4	재난예경보시설운영	508	248	260	계속
5	경보시설운영	230	100	130	계속
6	도로명주소 안내시설 등 설치	199	115	84	계속
7	개별공시지가 조사	188	163	25	계속
8	시민안심보험 운영	186	-	186	계속
9	대전세종연구원 도시안전연구센터 운영	179	179	-	계속
10	예비군 육성지원	152	152	-	계속
11	재난안전상황실 운영	150	81	69	계속
12	지역자율방재단 운영	128	62	66	계속
13	민방위시설장비관리	114	28	86	계속
14	안전문화운동 추진	106	79	27	계속
15	무인민원발급기 설치보급 및 운영관리	103	33	70	계속
16	지적재조사 추진(측량비 등)	103	98	5	계속
17	가족관계등록 사무처리 경비지원	99	23	76	계속
18	재난관리자원 통합관리센터 운영	90	57	33	계속
19	시·도 재난심리회복지원센터 운영 지원	85	85	-	계속
20	시 소속 종사자 안전보건관리체계 구축	39	22	17	계속



## Ⅱ. 상반기 추진실적 및 하반기 추진계획

안  
정  
책  
전  
과

일상 속 예방 중심의 선제적 안전관리

사  
재  
난  
회  
과

현장 중심의 재난관리체계 확립

자  
재  
난  
연  
과

자연재난 예방 및 상시대응체계 강화

민  
원  
과

시민이 감동하는 민원서비스 구현

토  
정  
보  
지  
과

정확하고 신뢰받는 토지행정 실현



## 일상 속 예방 중심의 선제적 안전관리

- 1 시민이 안전한 도시환경 조성
- 2 시민 참여 · 협업에 기반한 안전문화 확산
- 3 생활 속 안전을 위한 예방적 안전감찰
- 4 비상대비태세 확립 및 민방위 운영 내실화





# 1 시민이 안전한 도시환경 조성

## 1-①

## 시민체감형 안전사업 강화

### □ 추진 방향

- 시민의 안전의식 변화 추이와 시기별 맞춤형 주제\*를 정기적으로 조사하고 결과를 안전정책 수립 및 추진에 활용

\* ('24년) 개인형이동장치, 마약류, 사이버불링 / ('23년) 시민안심보험, 국제안전도시 등

- 시민안심보험 보장항목 확대 및 다각적 홍보, 위험요소 발굴·개선을 통한 선제적 안전관리 등 실효성 있는 시민안전 증진

### □ 지금까지 성과

- (시민안전의식조사) 안전의식조사 및 안전실천역량 자가진단 실시
  - 맞춤형 주제 선정('24.2월), 설문 문항 발굴 및 구조화('24.4월)
  - 시민 1,000명 대상 온·오프라인 설문 조사 실시('24.5월)
- (시민안심보험) 각종 재난·사고에 대한 현실적 보상을 위한 항목 개선
  - 야생동물(포유류·벌·뱀)에 의한 피해보상 치료비 보장항목 추가('24.4월)
- (위험요소 발굴·개선) 민관협업 안전도시위원회 운영(3회)\*을 통해 생활 속 안전 사각지대 해소를 위한 현장점검 및 안전개선방안 논의
  - \* 전동킥보드 안전캠페인(자전거순찰대 합동), 공동주택 화재예방 개선방안 등

### □ 향후 추진계획

- 시민안전의식조사 결과분석 및 안전정책 개선 등 환류('24.하)
- '24년 시민안심보험의 다각적인 홍보\* 실시(연중)
  - \* 각종 앱(여민전, 학교종이, 당근마켓 등), 시 누리집, BRT 정류장, 읍·면·동 등
- 안전도시위원회 운영을 통한 안전취약요인 발굴·개선(연중)

## □ 추진 방향

- 최근 복잡·다양해지는 재난 및 안전사고에 대한 체계적 대응과 선제적 예방을 위한 안전관리체계 내실화 추진
- 지역사회 구성원 참여와 전문기관 협업 중심의 안전관리를 통한 생활 속 위험요인 개선 및 안전한 지역사회 조성

## □ 지금까지 성과

- **(안전관리체계)** 재난피해 최소화 및 선제적 대응을 위한 안전관리체계 구축
  - '24년 시 안전관리계획 수립(35개 유형, 113개 세부대책/'24.1월)
  - 재난관리책임기관·유관단체 협력체계 구축을 위한 안전관리위원회 재구성('24.2월)
    - \* 위원 수 24→26명/ 한국전기안전공사 대전세종충남본부장, 시 의용소방대연합회장 등 신규위촉
  - 안전한 지역축제 개최를 위한 안전관리계획 심의(낙화축제 등/'24.4월)
- **(지역안전지수)** 안전 역량 증진을 위한 현황분석 및 취약분야 관리
  - 분야별 안전지수 지표 및 통계 분석, 컨설팅 공모 신청('24.3월, 市→행안부)
- **(안전정책 연구지원)** 도시안전연구센터 연구 지원 및 협업체계 구축
  - 안전통계 및 동향 분석, 안전분야 연구기관 협업 안전연구네트워크 운영
  - '23년 손상감시 실태 분석 및 국제안전도시 연차 보고서 발간('24.4월)

## □ 향후 추진계획

- '24년 안전관리계획 세부추진대책(113개) 추진상황 점검·관리(~'24.12월)
- 안전관리위원회 및 안전정책실무조정위원회 운영(연중)
- 안전사고 감축을 위한 안전지수 관리 TF 운영(6개 분야, 14개 부서)
- '25년 재난안전예산 사전검토 계획 수립 및 투자우선순위 검토

## 2 시민 참여 · 협업에 기반한 안전문화 확산

### 2-①

### 실효성 있는 안전교육 확대

#### □ 추진 방향

- 시민 안전역량 강화 및 안전문화의식 생활화 등 지역안전도 제고
    - 재난·안전사고 발생시 시민 스스로 자신을 보호할 수 있도록 생애주기별 6대\* 안전교육 체계적·지속적 추진
- \* 생활안전, 교통안전, 자연재난안전, 사회기반체계안전, 범죄안전, 보건안전

#### □ 지금까지 성과

- (시민안전교실) 안전역량 강화 찾아가는 시민안전교실 운영
  - '24년 찾아가는 시민안전교실 운영계획 수립 및 교육 홍보\*(24.1~3월)

\* 기관 공문발송, 전광판, 세종소식지, 보도자료 등

  - 안전교육 전문강사 선발(10명) 및 교육대상\* 확정('24.2~3월)

\* 어린이집, 장애인단체 등 199개 기관, 15천명 대상 총 430회 교육계획 확정

  - 상반기 시민안전교실 교육 실시('24.4~8월/ 5개월)
- (국민안전교육) '24년 국민안전교육 시행계획 수립·관리(6대 분야 54개 과제)
  - '24년도 국민안전교육 실태점검\*에 따른 평가실시(행정안전부/'24.1~3월)

\* (정량평가) '23년도 6대 안전분야 50개 과제 추진에 대한 자체평가 결과 제출(85점)  
(정성평가) 기관 관리자 인터뷰 실시(15점) ※ 평가결과 발표('24.6월)
- (안전체험교실) 제10회 세종 어린이 안전체험교실 행사 추진
  - '24년 제10회 어린이 안전체험교실 행사\* 실시(4.16~17 / 2일 / 2,500여명)

\* 행정안전부 안전체험교실 공모 선정으로 '4.16 국민안전의 날' 행사 협업 추진

#### □ 향후 추진계획

- '24년 찾아가는 시민안전교실 운영 및 체험안전교육 실시(연중)
- '24년 국민안전교육 시행계획 세부과제 점검(분기별)

## □ 추진 방향

- 지역 네트워크(안전문화운동추진협의회·안전보안관 등)를 활용한 안전 문화운동 및 안전관리를 활성화하여 촘촘한 지역사회 안전망 구축

## □ 지금까지 성과

- **(안전보안관) 안전무시 관행근절을 위한 시민참여 안전보안관 운영**
  - 안전보안관 운영계획 수립('24.1월), 시기·테마별\* 안전문화 캠페인 및 안전한바퀴 실시(권역별 / 월 1~2회)
    - \* (2월, 3월)산불 예방 안전 캠페인, (3월)개학기 학교주변 위험요소 신고 활동 등
  - 이륜차 안전운행 문화 조성 교통안전 캠페인 실시('24.3월 기준, 6회 77명)
  - 안전신문고를 활용한 안전신고 활성화('24.4월 기준, 1,548건)
- **(축제·행사 안전관리) 지역축제 및 행사 시 질서유지·안전관리**
  - 대규모 집합행사\* 안전사고 예방활동 및 안전관리 활동실시
    - \* 2024년 해맞이 행사(1.1), 제10회 세종 어린이 안전체험 교실 행사(4.16~4.17) 등
- **(어린이 안전히어로즈) 어린이 안전히어로즈 구성(49명, '24.4월)**
  - 어린이의 관점에서 위험요소를 발굴·신고하는 등 안전문화 확산을 위한 어린이 안전히어로즈 구성\* 및 운영
    - \* 어린이 안전히어로즈 모집(4.8~4.16), 선정(~4.24), 사전교육(~5.17)
    - ※ (행안부) 어린이 안전히어로즈 확대 관련 설명회(3.12), 어린이 안전히어로즈 확대 추진계획 통보(3.19)

## □ 향후 추진계획

- 안전보안관 시기별 안전문화·이륜차 캠페인 실시 및 대규모 집합 행사 안전 관리 지원(계속)
- 어린이 안전히어로즈 발대식 실시 및 운영('24.5월)
- 어린이 안전문화 확산 그림 공모전 개최('24.5월)
- '24년 안전문화운동추진협의회 상반기 정기회의 개최('24.6월)

## □ 추진 방향

- 식품·환경·시설 등 분야별 어린이안전 정책을 체계적으로 관리하고 지도·점검 등을 통해 어린이 안전 생활환경 개선
- 생활안전 여건 개선을 통해 이상동기범죄 등 일상생활 속 발생할 수 있는 범죄 예방

## □ 지금까지 성과

- (어린이 안전) 어린이 안전 환경 개선 및 사회문화 조성
  - '24년 어린이 안전 시행계획 수립(1월, 식품 등 6개 분야 27개 세부과제)
  - 어린이 놀이시설 안전지도·점검(1단계 자체점검\*, 2단계 현장점검\*\*)
    - \* (2~3월) 835개소, 법적의무사항 자체점검 \*\* (4월) 19개소, 전문가 등 현장점검
  - 사고 발생 어린이놀이시설 3개소 현장 점검\*
    - \* 첫마을6단지 놀이터(3.10), 가온마을1단지 놀이터(3.25), 나리꽃어린이공원(4.19)
- (공중화장실 안심비상벨) 범죄 취약시설 치안 환경 조성
  - 공중화장실 안심비상벨 유지보수 용역\* 시행
    - \* 세종고속시외버스터미널, 호수공원 등 40개소, (용역비) 10,406천원
  - ※ '17년도 시(市)-경찰서간 업무협약을 통해 설치한 40개소에 대한 유지·관리 「공중화장실 등에 관한 법률」 개정(23.7.21시행) 이후 환경정책과에서 업무총괄

## □ 향후 추진계획

- 어린이 물놀이시설 특별점검('24.6월)
- 어린이 안전 시행계획 추진실적 점검('24.8월)
- 우수 어린이놀이시설 발굴 및 행안부 추천('24.9월)
- 어린이놀이시설 안전관리자 자체교육('24.12월)

## 3-①

## 시민생활에 밀접한 안전 취약분야 안전감찰 추진

## □ 추진 방향

- 시민의 일상이 안전하도록 사고 예방 중심의 선제적 안전감찰 추진
  - 계절성 재난 및 사회재난 대비 시기적절한 사전 감찰로 시민 피해 방지 및 대응역량 제고

## □ 지금까지 성과

- **(교통안전감찰)** 겨울철 도로·교통 안전시설 관리실태 감찰('24.1~3월)
  - 도로·교통 안전관리 및 겨울철 도로제설대책 등 관리실태
  - 총 7건(시정 7)의 미흡 사례 확인

①'23~'24년 겨울철 도로 제설 대책 ②제설취약구간 시종점 좌표값(위도,경도) 오류  
 ③자동염수분사장치 관리 ④제설함 관리상태 ⑤결빙취약구간 안내표지판 시인성 불량  
 ⑥결빙취약구간 현황관리 ⑦도로 비탈면 공사관리

- **(교통약자안전)** 교통약자 보호구역 안전관리 실태 감찰('24.1~3월)
  - 교통약자 보호구역(어린이보호구역) 지정·관리 등 관리실태
  - 총 10건(시정 6, 주의 2, 통보 2)의 미흡 사례 확인

▶ (시정) 관리카드 미작성, 안전시설물 안내표지 설치 부적정, 교통노면표시 유지관리 미흡 등  
 ▶ (주의) 보호구역 지정관리계획 일부 미수립, 지정관리현황 일부 미작성  
 ▶ (통보) 어린이보호구역 인접구간 보호구역 지정 재검토 필요, 방호울타리 미설치

- **(산불예방 사전감찰)** 계절성 재난(산불) 대비 기획 안전감찰('24.3~5월)
  - 산불감시원·진화대 관련 법정업무 및 진화장비 관리실태
  - 산불방지 대책본부 운영 및 비상근무 실태

## □ 향후 추진계획

- 공공시설 비상발전기 전기관리실태('24.3~5월) 외 3건\* 안전감찰 실시
  - \* 청소년관련시설, 개인형이동장치(PM) 및 자전거도로, 건설공사장(市발주) 안전관리실태
- 계절성 재난(산불, 풍수해·폭염, 대설·한파) 대비 실태 안전감찰 실시(연중)
  - 비상근무 적정여부, 재난대비계획 수립·이행여부, 장비·자재 비축상태 등
- 안전감찰 결과 처분에 따른 조치사항(처분 통보일로부터 60일 이내) 이행확인(연중)

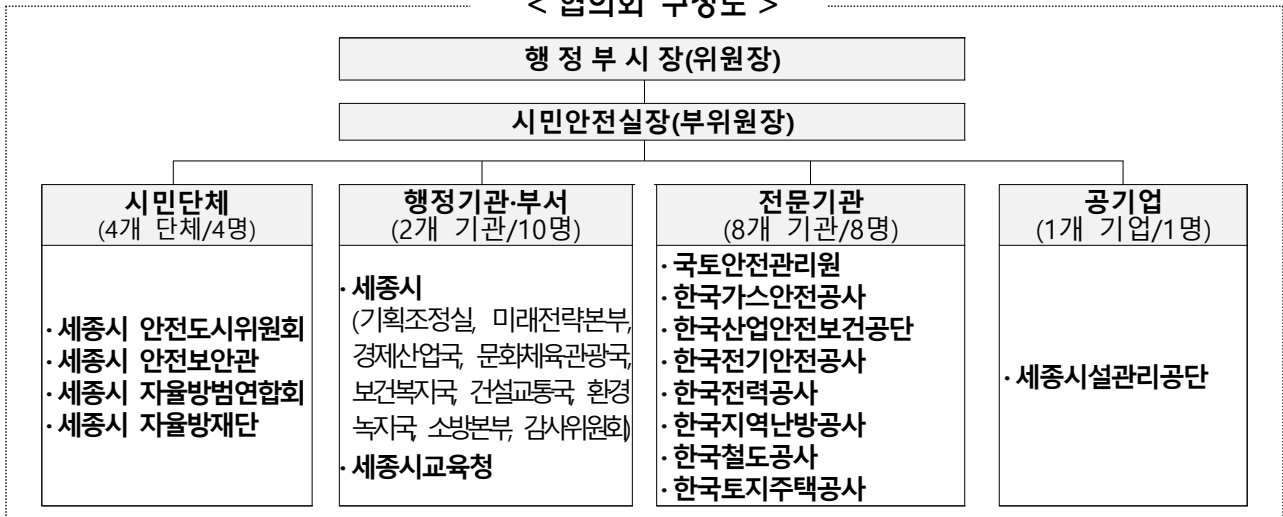
### 3-②

## 유관기관 협업을 통한 안전관리 감시체계 강화

### □ 추진 방향

- 공공기관·공사·공단과 시민이 참여하는 「안전감찰 전담기구 협의회」 운영으로 참여 기관의 역할·협업 확대 등 효율적 감시시스템 가동

< 협의회 구성도 >



### □ 지금까지 성과

- **(합동감찰)** 안전분야 전문가 및 협의회 합동감찰 실시(1회, '24.3~4월)
  - '공공시설 비상발전기 및 전기관리실태' 협업 감찰(한국전기안전공사)
- **(안전협의체)** 협의회 참여기관별 안전부패 근절 중점과제 발굴(15건)
  - 기관별 안전분야 위법사항 및 안전무시 관행 근절을 위한 중점과제 선정

### □ 향후 추진계획

- 협의회 참여기관 간 협업감찰(국토안전관리원, 한국전기안전공사)
  - 청소년관련시설(5~6월) 및 건설공사장(11~12월) 안전관리실태 협업감찰 예정
- '24년 「세종시 안전감찰 전담기구 협의회」 개최('24.10~11월 예정)
  - 기관 간 추진성과 공유 및 안전 제도개선을 위한 정기회의 개최
  - 사회적 위험 추이 및 도시 특성을 고려한 중점과제 선정

## 4-①

## 민·관·군·경·소방 통합방위태세 확립

## □ 추진 방향

- 민·관·군·경·소방 협력체계 강화로 통합방위역량 극대화
- 비상대비훈련을 통한 전시전환절차 숙달 및 실질적인 대비태세 확립
- 비상사태 시 실행 가능한 충무계획 수립

## □ 지금까지 성과

- **(통합방위시책)** 민·관·군·경 협력체계 강화를 위한 **통합방위협의회(1회)**
  - 북한의 최근 동향 보고, 국지도발·전면전 시 대응방안 보고 등
- **(통합방위태세)** 유기적인 협업을 통한 체계적인 통합방위 작전 태세 확립
  - 市-32사단 CCTV 영상정보공유시스템 가동, 軍 훈련시 홍보 등 협조
- 테러 대비 유관기관 협조체계 강화(실무간담회 1회, 드론테러대응 협의체 1회)

## □ 향후 추진계획

- 비상시 위기관리능력 확대를 위해 **통합방위협의회 개최**(분기별)
- 위기대응계획 보완을 위한 「북한군 침투·도발」 **현장조치 매뉴얼 개정**(‘24.12월)
- 전시 비축물자 점검(‘24.5월) 및 추가 확보(‘24.7월/천막 등/1.8백만원)
- 복합적 위기에 대비하는 **을지연습 실시**(‘24.8월)
  - 전시전환절차 숙달 및 도성연습, 전시종합상황실 운영, 실제훈련
- 비상사태시 실행가능한 **효율적인 충무계획 수립**(‘24.9월, 25개)
  - 전시 인력 및 장비·물자 동원 지정 등 구체적·체계적 내용 반영 등



## 4-②

## 내실 있는 민방위대 자원관리 및 민방위 훈련

### □ 추진 방향

- 이수율 제고를 위한 혼합형(대면·비대면) 민방위 교육 시행
- 비상급수시설 확충으로 유사시 안정적인 음용수 및 생활용수 공급
  - 폐쇄관정 인수 및 기존 지하수시설 지정 등 다각적 노력 요구

### □ 지금까지 성과

- (민방위대 편성) 491대, 24,199명

(단위 : 명)

구분	총계		통·리대		기술대		직장대	
	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
2023	474	24,928	390	21,944	1	154	83	2,830
2024	491	24,199	403	21,145	1	143	87	2,911
증감율(%)	3.58%	△2.92%	3.33%	△3.64%	0	△7.14%	4.81%	2.86%

- (정기검열) 민방위대 정기검열 실시('24.3월): 29대(면·동 지역대 8, 직장대 21)
  - 민방위대 편성·관리, 동원대비태세, 민방위 시설·장비\*등 점검
  - \* 6종 / 전자메가폰, 지휘용 앰프, 응급처치세트, 환자용들것, 휴대용조명등, 교통신호봉
- (비상급수시설) 지속적인 민방위 비상급수시설 확보 및 관리
  - 장군면 폐쇄관정 1개소 인수('24.2월), 민방위 비상급수계획수립('24.4월)
  - 비상급수시설 사후관리공사 발주('24.4월) 및 수질검사 실시(1분기, 19개소)
- 지역특성화 화재대비 민방위 훈련 실시('24.3월/각 읍·면·동 주민센터, 공공기관 위주)

### □ 향후 추진계획

- 비상대응능력 향상을 위한 시민참여 민방위훈련('24.5월,8월,10월)
- 민방위 집합교육\* 시행 및 사이버교육\*\* 병행 실시('24.4월~11월)
  - \* (집합교육) 1~2년차 4시간 / \*\* (사이버교육) 3~4년차 2시간, 5년차 이상 1시간
- 민방위대 화생방 방독면(2,532개)\* 및 비상급수시설(2개소)\*\*지속 확충
  - \* 보급율 '23년)88.4% → '24년)103%, \*\* 급수율 '23년) 81.6% → '24년) 85.1% 증가
- 민방위 대피시설 비상용품(배낭, 389개) 및 안내표지판 구입·비치(340개)



## 현장 중심의 재난관리체계 확립

- 1 안전한 일상을 위한 상시적 재난관리
- 2 스스로 안전을 챙기는 일터 조성
- 3 시민이 공감하는 선제적 안전 점검
- 4 철저한 시설 관리로 지키는 모두의 안전



## 1

## 안전한 일상을 위한 상시적 재난관리

## 1-①

## 예방 중심의 선제적 재난대응체계 확립

## □ 추진 방향

- 매뉴얼 정비, 교육, 훈련 등을 통해 예방 중심의 선제적 대응체계 확립

## □ 지금까지 성과

- **(재난대응) 사회재난안전대책본부\*** 구성·운영 지원 및 사회재난·사고 대응\*\*
  - \* 코로나19('20.2.~현재), 보건의료재난('24.2.~현재) 재대본 운영 지원 및 상황관리
  - \*\* 조치원읍 감전사고 후속지원대책본부 운영('23.12.24.~27.), 전통시장 화재 발생 시 대응방안 마련('24.2.)
- **(훈련강화)** 토론·현장 연계, 「2024 재난대응 안전한국훈련」 실시('24.4.29.)
  - 풍수해 재난 초기대응, 상황판단회의, 비상기구 가동, 수습·복구 등

## □ 향후 추진계획

- 위기관리 매뉴얼(32종) 및 민간 다중이용시설 위기상황 매뉴얼 점검(5월·11월 / 각8개소)

## 1-②

## 재난피해 회복을 위한 구호·복구지원 강화

## □ 추진 방향

- 분야별 훈련과 민·관 협업 강화를 통해 신속한 재해구호 대응체계 확립
- 수요자 중심으로, 재난피해자 심리적 응급처치 및 일상회복 지원 강화

## □ 지금까지 성과

- **(신속구호)** 신속한 구호·복구 지원과 원활한 자원관리를 위한 훈련·점검 실시
  - 시스템(NDMS, DRSS) 활용, 비상연락체계, 재난관리자원 관리 점검\* 등
  - \* 시설물과 재해구호물자(응급구호세트 108, 취사구호세트 30) 등 비축물품 관리 상황 점검
- **(상담지원)** 재난\*피해자 상담지원(19명, 68회) 및 마음구호 프로그램 확대\*\*운영(5회)
  - \* 한솔동 주택 화재(14명), 조치원 감전사고(5명) / \*\*월별 상시(4회)+상반기 특별(1회)

## □ 향후 추진계획

- 시스템 활용 훈련 실시(분기별), 임시주거시설 관리 실태 점검(5월·10월)
- 심리지원 대상자 발굴(연중) 및 마음구호 프로그램(매월 1회, 하반기 특별 1회)

## 2

## 스스로 안전을 챙기는 일터 조성

### 2-①

### 산업재해 자기규율 예방체계 확립 · 이행

#### □ 추진 방향

- 참여 기반의 산업재해 관리 여건 조성으로 자율적 안전관리체계 구축

#### □ 지금까지 성과

- (산재예방) 현업업무 산업재해 예방 가이드\* (7개분야) 작성·배포(4월)  
\* 산업재해 예방을 위한 부서별 관리사항, 현업종류별 재해사례, 위험요인 예방대책 포함
- (1:1컨설팅) 안전·보건관리자⇔관리감독자(부서장) 의무사항 지도(10개 부서)

#### □ 향후 추진계획

- 관리감독자 컨설팅(全부서, 연중) 및 부서별 산재예방조치 지속 관리

### 2-②

### 현장형 안전 · 보건관리를 통한 실효성 강화

#### □ 추진 방향

- 市 업무현황을 반영한 안전보건관리체제 강화 및 유해·위험관리

#### □ 지금까지 성과

- (체제개편) 산업안전보건위원회 개편\*, 안전보건관리책임자 상향(행정부시장→시장)  
\* 운영규정 마련(위원 임기, 활동보장, 선출 방법 등), 법적미비사항 정비 등
- (점검관리) 시 직접수행 작업장 유해·위험요인 점검(1분기<sup>완료</sup>·2분기<sup>추진중</sup>)  
\* (1분기) '23년 위험성평가 미조치 사항 점검·조치 / (2분기) 밀폐공간·물질안전보건자료 중점점검
- (의무이행) 법정교육(관리감독자<sup>57명</sup>·현업종사자<sup>696명</sup>), 건강상담(현업종사자 등<sup>41명</sup>)

#### □ 향후 추진계획

- 정기 위험성평가(4~9월), 중대재해 이행점검 체계 개선(~6월), 실무교육(연중)

## 3-①

## 민·관 합동의 집중안전점검 추진

## □ 추진 방향

- 안전점검의 내실화 및 후속조치 강화로 실효성 확보
- 점검시설 DB화로 중복점검 최소화 및 효율적 관리 도모

## □ 지금까지 성과

- **(집중점검)** 집중안전점검 대상 시설 선정 : 94개소(중앙부처위임 28, 자체선정 66)  
\* '24년 집중안전점검 추진기간 : '24. 4. 22 ~ 6. 21(61일간)

## □ 향후 추진계획

- '24년 안전대전환 집중안전점검 추진
- 대상시설, 점검결과 시스템 입력 및 지적사항 사후관리 점검

## 3-②

## 예방 중심 실효성 있는 안전체계 구축

## □ 추진 방향

- 계절별·시기별 취약시설 안전점검으로 위험요인 사전 제거
- 지역축제 개최현황 모니터링 및 수시 점검으로 안전사고 사전예방

## □ 지금까지 성과

- **(취약시설점검)** 계절별·시기별 취약시설 안전점검 : 2회 265개소\*  
\* 설 대비 다중이용시설 5, 급경사지 등 해빙기 취약지 260
- **(축제안전)** 지역축제·옥외행사 안전관리 현장점검\* 및 월별 모니터링(4회)  
- 순간 최대 관람객 1천명 이상 또는 불·화약류 사용 고위험 행사  
\* 2024 해맞이 행사, 이음다리 연날리기 행사, 부강면 및 영평사 정월대보름 행사 등

## □ 향후 추진계획

- 계절별·시기별 취약시설 안전 점검(4회) 및 지역축제 안전관리 이행
- 여름철 물놀이 안전관리 추진('24.6.1~8.31/ 취약지 7개소 집중\* 관리)  
\* 관리지역 1, 위험구역 6 / 기간제 3명 선발고정배치 및 공휴일 등 자체 비상근무조 편성운영

## 4

## 철저한 시설 관리로 지키는 모두의 안전

## 4-①

## 중대시민재해 예방·대응 고도화 및 체계적 시설물 안전관리

## □ 추진 방향

- (중대시민재해) 공간정보플랫폼과 연계하여 체계적인 중대시민재해 시설물 관리 및 '찾아가는 맞춤형컨설팅'을 통한 재해예방 역량 강화
- (1~3층 시설물) 유지관리계획 수립 및 정기안전점검 등(1,434개소) 이행 관리(상시) 및 소규모 공공시설(749개소) 전수 점검·조치 실시

## □ 지금까지 성과

- (중대시민재해) '24년 중대시민재해 예방 안전계획(3.4) 및 시설별 컨설팅 계획 수립(4.25)
- (1~3층 시설물) '24년 시설물 유지관리계획 수립 실태조사(3.4) 및 소규모 공공시설 안전점검 계획 수립·현장점검(4.8)

## □ 향후 추진계획

- 공간정보플랫폼 시범운영(6월) 및 시설별 컨설팅 실시(204개, 37개부서)
- 안전점검 의무이행 실태조사(7월) 및 소규모 공공시설 후속조치 이행 점검(11월)

## 4-②

## 예방 중심의 실효적 승강기 안전관리

## □ 추진 방향

- 승강기 관련 의무이행 안내 및 철저한 사후관리로 안전한 이용환경 조성

## □ 지금까지 성과

- (승강기안전) 승강기 관리주체 의무사항\* 사전 안내(매월) 및 승강기 사업자(유지관리업체) 실태조사를 위한 계획 수립(4.12)

\* 승강기 안전검사, 보험가입, 안전관리자 선임 및 교육이수, 자체점검 안내

## □ 향후 추진계획

- 승강기사업자(유지관리업체) 실태조사('24.6.17~6.21/5일간)



# 자연재난 예방 및 상시대응체계 강화

- 1 체계적이고 적극적인 재난예방 및 대응체계 확립
- 2 재난대응체계 고도화로 안전사각지대 해소
- 3 민생침해범죄 척결로 생활안전 환경 조성
- 4 재난상황 및 경보통제 대응 강화



# 1 체계적이고 적극적인 재난예방 및 대응체계 확립

## 1-①

## 현장 중심의 체계적인 재난 대응체계 강화

### □ 추진 방향

- 이상기후가 일상화된 뉴노멀(New Normal) 시대에 대응할 적극적 비상대응체계 구축 및 유관기관 협업 기능 강화

### □ 지금까지 성과

- **(행동매뉴얼 개정)** 대형 재난시 본청인력 현장지원 및 유관기관 파견 확대(2단계 ⇨ 필요시 1단계) 반영 추진\*
  - \* 풍수해 종합대책에 반영('24.4월), 자연재난 현장조치 행동매뉴얼 개정('24.5월)
- **(상황관리)** 기상상황 24시간 모니터링 및 상황판단회의 개최(18회), 재난안전대책본부 구성(9회) 등 체계적 상황관리
  - \* '23.11월~'24.3월 / 강풍주의보 1회(2일), 대설주의보 8회(14일), 한파주의보 2회(7일)
- **(협조체계)** 유관기관\* 담당자 대응상황 공유(27명) 및 단체소통방 운영(전부서·읍면동/440명) 등 재난관리 주체·실무 간 유기적 대응
  - \* 시, 경찰, 군, 교육청, 한전, KT, 가스공사, 도시교통공사, LH, 대한적십자사 등 17개 기관
- **(지역자율방재단)** 원활한 재난예방·대응 등 활동 지원
  - 소집수당 지급기준 확대(특보 + 예비특보 및 복구단계, '24.2월), 안전사고를 대비한 단체상해보험 가입('24.2월, 506명)
  - 신설동(어진동) 방재단 창단('24.2월)으로 24개 읍면동 자율방재단 구성 완료(⇨ 총 552명 '24.3월)

### □ 향후 추진계획

- 기상상황 상시 모니터링 및 체계적인 대응체계 유지
- 자율방재단 역량강화 교육(3회) 및 방재활동 지원

## 1-②

## 빈틈없는 재해 예방 및 재난관리기금 적극 활용

### □ 추진 방향

- 재해위험 사전해소를 위한 지역 맞춤형 재해예방 사업 추진 및 내실있고 능동적인 재난관리기금 운용을 통한 시민안전 확보

### □ 지금까지 성과

- **(재해예방사업)** 재해예방을 위한 자연재해위험개선지구(7개소) 정비 사업\* 추진 \* 준공예정 1개소(신흥), '24년 국비 반영 5개소(계속맹곡, 덕현, 읍내, 신규월하, 삼성)  
※ '24년 국비 미반영된 노송지구는 '25년도 국비 신청('24.4월)

구분	사업명	위치	사업규모	총사업비 (백만원)	'24년 사업비 (백만원)	추진현황	사업기간	지구지정
계	7개소			195,248	13,866			
계속	신흥	조치원읍	교량 1개소, 하천정비 0.7km	11,846	-	준공예정	'20~'24	'19.9.30.
	맹곡	소정면	하천정비 L=1.81km, 교량 2개소	18,000	4,000	공사중	'21~'26	'21.4.30.
	덕현	전의면	하천정비 L=4.25km, 교량 11개소	31,000	6,666	공사중	'18~'27	'21.4.30.
	읍내	전의면	펌프장, 유수지, 관거정비, 제방보강	29,400	1,200	설계중	'23~'28	'22.5.20.
신규	월하	연서면	하천정비 L=7.3km, 교량 15개소	40,310	1,000	설계중	'24~'29	'23.4.20.
	삼성	금남면	하천정비 L=7.6km, 교량 5개소	39,692	1,000	설계중	'24~'29	'23.4.20.
	노송	연동면	하천정비 L=3.8km, 교량 10개소	25,000	-	-	'24~'29	'23.4.20.

- '24년 재해예방사업 조기추진단 구성 및 회의 개최('24.3월)

\* (단장) 시민안전실장 / (목표) 2월말 사업발주, 6월말 공정률 60% 이상, 연내 집행 완료

- **(재해영향평가 협의 및 점검)** 개발사업의 자연재해 요인 사전 해소를 위한 재해영향평가 심의(4회, 4건) 및 협의사업장 점검(1회, 4개소)
- **(재난관리기금 운용)** 신규사업(12건, 1,642백만원) 및 호우피해 복구사업(2건, 2,338백만원) 반영(제1차변경'24.2.15) 등 재난관리 적극 지원
- 旣 반영된 재난관리사업 적극 추진(75% 계약 완료\*)

\* 총 16건(5,263백만원) 중 12건(3,622백만원 [예방사업 10건 및 호우피해 복구 2건])

### □ 향후 추진계획

- 재해위험개선지구 지정 및 재해영향평가 협의사업장 분기별 점검
- 여름철 이후 복구대상 지역 수요조사 및 재난관리기금 반영('24.8월)

## 2

## 재난대응체계 고도화로 안전사각지대 해소

## 2-①

## 맞춤형 대응체계 강화로 촘촘한 재난안전망 구축

## □ 추진 방향

- 기후 변동성 증대에 따른 시민 안전 확보 및 재난피해 최소화
- 취약 시기별·유형별 자연재난 종합대책 수립 및 집중 관리
  - \* (여름철) 풍수해·폭염(5~10월), (겨울철) 대설·한파(11월~익년 3월), (상시) 가뭄·지진
- 극한강우·대설·지진 대응훈련 등으로 현장 중심의 작동체계 확립

## □ 지금까지 성과

- (겨울철 종합대책) 겨울철 대설·한파 종합대책 수립('23.11월) 및 대응
  - 종합대책 기간('23.11.15~'24.3.15) 비상근무체계 유지, 인도용 제설 장비 구매(103대), 제설제 확보(8,666톤), 방한물품 지원(10,930개) 등
- (여름철 종합대책) 여름철 자연재난(풍수해) 종합대책 수립('24.4)
  - 지하철도별 민·관 관리자 4인 지정(23개소), 재해약자 대피조력자 지정 관리
- (지진대비태세 확충) 지진 대비 관계기관 합동 도상훈련 실시('24.3.26)

## □ 향후 추진계획

- 여름철 호우·태풍·폭염 대응('24.5.15 ~ 10.15)
  - 풍수해·폭염 대비 저감사업(그늘막 설치, 살수차, 무더위 쉼터 등), 침수 우려지역 예찰 및 사전통제, 폭염 예방물품 구입·적기 배부
- 재난현장 대응능력 향상을 위한 극한강우 훈련 및 수방자재 교육 실시('24.5월)
- 가뭄 상황관리 TF 운영을 통해 가뭄 실태 및 저수지 모니터링(상시)
- 지진 대피장소 확대('23년 120개소 → '24년 123개소) 및 공공시설물 내진보강사업 추진(교량 2개)

## □ 추진 방향

- 재해취약지역\* 사전점검 강화 및 추가 지정을 통한 선제적 재난 예방  
\* 재해취약지역 81개소(인명 16, 침수23, 제설32, 결빙10)
- 급경사지 신규 발굴을 통해 안전 사각지대 해소 및 안전관리 강화

## □ 지금까지 성과

- (사전점검) 인명피해 우려지역 현장점검(39개소) 및 추가 지정('24.4월, 9개소\*)  
\* 급경사지 4개소(부강, 연서, 장군 2), 사면유실 1개소(금남) 지하차도 4개소(대동대평미래사름)
- (급경사지) 해빙기 대비 급경사지 안전점검 실시 및 후속조치('24.4월, 112개소)  
\* 이상 없음 100개소, 현장 조치 9건, 보수·보강 3개소
  - 급경사지 붕괴위험지역 등곡1지구(지정 '21.2월) 정비사업 완료('24.3월)  
\* '23.3.~'24.3/ 계비온 옹벽 설치 74m<sup>2</sup>, 사면녹화 161m<sup>2</sup>/ 100백만원(재난 특교세)
  - 급경사지 실태조사 용역 실시('24.4~9월)  
\* 24년도 행안부 조사에 따른 우리시 신규 발굴 목표량 81개 선정 조사(40백만원)
- (풍수해보험) 재해경제취약 대상 집중 홍보를 통해 풍수해보험 가입률 제고(분기)
  - SNS, 홍보물 제작, 교육 등 다양한 채널을 활용하여 홍보 안내

## □ 향후 추진계획

- 추가 지정한 인명피해 우려지역 주민대피계획 수립 및 안내('24.5월)
- 침수우려 취약도로 집중관리 및 자동차단시설 구축(5개소)  
\* 침수우려도로 3개소(조치원을 1, 전동면 2) / 지하차도 2개소(미래.사름)
- 극한 강우 대비 주민 대피 교육 실시('24.5월)
- 급경사지 재해위험도 평가 실시 및 붕괴위험지구(등곡) 지정 해제('24.下)
- 급경사지 실태조사 결과 반영하여 추가 지정·관리('24.10월)

## 3-①

## 체계적 단속·수사로 민생 위해요인 최소화

## □ 추진 방향

- 민생 4개 분야\* 선제적 단속·수사로 시민생활 위해요인 최소화
  - 처벌보다는 계도 중심의 위법행위 예방(중대 위반자는 무관용 처분)

\* 농수산물 원산지 표시, 식품위생, 공중위생, 청소년 보호

## □ 지금까지 성과

- (단속·수사) 안전 먹거리 및 환경 조성을 위한 시기별 우려 분야 집중
  - 식품위생·원산지표시 분야 ⇨ 82개소 단속, 5명 수사·송치
  - 공중위생·청소년보호 분야 ⇨ 58개소 단속, 6명 수사·송치

## □ 향후 추진계획

- 민생 4개 분야 계절·업종별 단속·수사로 시민 생활 보호 및 법질서 확립

## 3-②

## 유관기관 공조 및 합동 단속 등 수사역량 제고

## □ 추진 방향

- 유관기관\* 공조·협력 강화 및 전문교육으로 특사경 수사 역량 제고
  - \* 검·경·청, 관련부서(보건정책과, 로컬푸드과, 동물위생방역과, 아동청소년과)

- 단속, 수사기법 등 수사관 실무능력 향상을 위한 전문교육 추진

## □ 지금까지 성과

- (합동단속) 민생 4개 분야별 유관기관 및 관련부서와 합동 단속(4회)
- (역량강화) 특사경 수사 전문 교육(법무연수원, 충남인재개발원) 추진(11명)

## □ 향후 추진계획

- 전문기관 위탁 및 자체 교육 추진, 특사경 인사이동 시 지명 현행화

## 4-①

## 24시간 재난상황 관리 및 신속 대응

## □ 추진 방향

- 24시간 재난상황 관리 및 상황전파 대응능력 강화
  - 市 전체 분야별 상황실과(17개 기관) 24시간 정보공유 및 보고 확대
  - \* 재난상황시 재난안전통신망을 지휘통신망으로 활용한 상황전파 훈련 실시
- 재난 예·경보시설 노후 장비 교체 등 신속한 재난 대응체계 구축
- 재난안전통신망 재난기관 협력체계 조성 및 역량확보를 위한 훈련·교육 강화

## □ 지금까지 성과

- (상황전파) 재난 예·경보시설을 활용한 재난상황 전파('24년 4월기준)
  - 긴급재난문자(29회), 자동음성통보(36회), 재해문자전광판(47회)
- (시설보강) 재난 예·경보시설 보강으로 안정적인 재난 대응체계 구축
  - 노후 재난감시 CCTV(9개소) 및 자동음성통보장비 교체(36개소)
  - 해밀동 기상관측장비(강우·적설계) 및 영상회의시스템 신설(1개소)
- 재난 예·경보시설의 안정적인 유지관리 체계 구축(385식, 813대)
  - 예·경보시설 정기점검(월 1회), 봄·여름철 재난대비 일제점검(2·4월, 322개소)
- (합동훈련) 재난안전통신망 관계기관 상호합동 훈련 실시
  - 정기교신훈련(월 1회), 시나리오기반 합동훈련(월 2회), 숙달훈련(월 1회), 안전한국훈련(4월)
- 제1차 재난안전통신망 사용자 교육 실시(4월, 53개 재난대응부서·기관 및 읍·면·동)

## □ 향후 추진계획

- 대처능력 향상을 위한 재난상황 보고 훈련(행안부·세종시 주관/월 2회)
- 호우·태풍·겨울철 재난대비 예·경보시설 일제점검(8·11월, 322개소)
- 재난안전통신망 활용 합동훈련(8월, 을지연습)·제2차 사용자 교육 실시(9월)



## 4-②

## 민방위 경보 기능 강화

### □ 추진 방향

- 민방위 경보발령 역량강화훈련을 통한 24시간 경보발령 태세 확립
- 민방위 경보장비 점검, 신설 및 적기 교체를 통한 상시 대응체계 유지

### □ 지금까지 성과

- **(체계구축)** 민방위경보통제소 및 사이렌장비 유지관리 체계 구축(9종, 102식)
- **(역량강화)** 경보발령 훈련 및 읍면동 담당자 시스템(장비)운영 교육(월 1회 현장)
- **(매뉴얼 개정)** 민방위경보 실무대응 매뉴얼 개정('24.2.19)
  - 행정안전부 민방위경보 실무대응 표준매뉴얼에 따른 현행화
- **(실태점검)** 다중이용건축물 경보전파체계 이행실태 점검(3월, 13개소)
  - \* 13개소(운수시설 5, 대규모점포 7, 영화상영관 1), 민방위경보전파 책임자 지정·신고 등
- **(장비교체)** 노후 민방위 사이렌장비 2개소 교체 추진(~'24.6월, 80백만원)
  - \* 상하수도사업소, 아름동행정복지센터
- 민방위 사이렌장비 노후 축전지(4개소) 교체('24.1월, 1,584천원)
  - \* 고운동행정복지센터, 자동크린넷7집하장, 조세재정연구원, 홍익대학교

### □ 향후 추진계획

- 민방위의 날, 현충일 경보 실제발령 계획수립 및 사이렌장비 특별점검
- 민방위 경보시설 재정비 사업('24.7월~, 16,680천원)
  - 사이렌 울림 최소화(경계경보음 삭제, 공습경보·재난경보음 변경 등), 핵 경보 신설 등
- 노후 민방위 사이렌장비 2개소 교체('24.11월, 도담동·어진동)
- 민방위경보전파 대상 건축물 전파체계 이행실태 점검(3·4분기)
- 민방위 경보발령 훈련(월 1회, 미사일·우주발사체·장사정포 대응) 지속 실시를 통한 신속한 경보발령태세 유지



# 시민이 감동하는 민원서비스 구현

- 1 수요자 중심 민원행정서비스 제공
- 2 신속하고 정확한 여권·가족 민원서비스 제공
- 3 시민불편 해결 「척척세종 생활민원서비스」 제공



# 1 수요자 중심 민원행정서비스 제공

## 1-①

## 시민 편의증진 민원서비스 제공

### □ 추진 방향

- 다양한 소통창구 운영을 통해 민원서비스 접근성을 높이고 복잡해지는 민원 수요에 맞춰 능동적인 민원 행정서비스 제공
- 민원의 처리실태 내부점검을 강화하여 민원서비스 품질 향상 도모

### □ 지금까지 성과

- **(시책개선운영)** 복잡·다양한 민원수요 대응을 위한 시책 개선 및 운영
  - 법률·복지·세정 전문가를 보강하여 민원조정위원회 재구성('24.2월)
  - 약식심사제도인 사전심사청구제\*(43종 운영), 민원상담인(4인) 지속 운영
  - \* 정식민원 신청 전 민원인의 시간적·경제적 부담을 줄이기 위해 민원인 신청 시 심사
  - 정확한 민원정보 제공을 위한 사무편람 현행화·누리집 게시(분기)
- **(민원종합평가)** 민원서비스 제고를 위한 민원서비스 종합평가 추진
  - 전년 대비 2등급 상승한 '23년 종합등급 '다'등급 획득('24.2월)
- **(민원처리관리)** 민원처리 만족도 향상을 위한 민원 관리체계 개편
  - 국민신문고 민원처리 운영실태 점검\* 강화 계획 수립('24.1월)
  - \* 처리 신속도 및 적정성, 답변 충실도, 민원 만족도 등 지표별 목표 설정·실적 관리
  - 민원 처리 운영실태 확인·점검(매월) 및 지연부서 예고·독촉(매일)

### □ 향후 추진계획

- 민원서비스 종합평가 관련 부서회의 및 추진실적 점검('24.5월, 매월)
- 우수민원실 인증제도인 국민행복민원실 재인증 심사 대응('24.6~9월)
- '24년 민원응대 친절도 평가 및 민원응대 역량강화 교육('24.8월)

## □ 추진 방향

- 시민이 궁금해하는 시정 정보를 신속·정확하게 안내하는 고품질 상담 서비스 제공으로 행정 효율성 증대 및 시민 만족도 향상
- 민원콜센터 민간위탁용역(3차, '21.7월~'24.12월) 종료에 따라 적절한 절차를 통한 재위탁 추진으로 안정적인 콜센터 운영

## □ 지금까지 성과

- **(매뉴얼 정비)** 시의성 있고 정확한 민원안내를 위한 상담매뉴얼 정비
  - 민원콜센터 운영계획 수립 및 상담매뉴얼 새올게시판\* 신설('24.1월)
  - \* (기존) 매뉴얼 수정 공문 제출 → (개선) 전용게시판에서 매뉴얼 확인·수시 변경 요청
- **(전문성 확보)** 상담서비스 질 향상을 위한 콜센터 상담원 역량 강화
  - 콜센터 이용 만족도 개선을 위한 상담원 통화품질 진단(매월) 및 업무 전문성 확보를 위한 상담원 고객만족(C/S) 교육 실시(분기)
  - ※ 상담원 1차 완료율 달성 지속 노력('24.3월기준 실적 84.3%, 목표 84.5% 이상)
  - 상담원 근무만족도 향상을 위한 상담원 힐링프로그램\* 실시('24.3월)
  - \* MBTI를 활용한 자기분석, 미술심리치료, 힐링음악 감상(외로움전담관 협조)
- **(재위탁)** 콜센터 민간위탁을 위한 원가산정용역 실시('24.3월)
  - 콜센터 운영현황 비교분석, 적절한 운영방식 및 예정가격 산정 등

## □ 향후 추진계획

- 서비스 개선을 위한 민원콜센터 만족도 설문조사 실시('24.7월, 12월)
  - ※ 콜센터 이용자(시민) 및 근무자 만족도 조사로 현수준 진단 후 콜센터 운영 개선방안 모색
- 민원콜센터 품질경영시스템(ISO9001) 국제 인증 갱신('24.8월)
  - ※ 최초 인증('16.8월) 후 매년 규격·품질경영시스템 등 적합성 인증으로 콜센터 품질 유지·관리
- 민원콜센터 민간위탁(재위탁) 업무 추진('24.12월限)
  - ※ 성과평가(6월), 민간위탁위원회 심의(7월), 시의회 동의(9월), 수탁기관 선정·위수탁협약(10~12월)

## □ 추진 방향

- 장애인·임산부·외국인 등 민원 취약계층 대상 포용적 서비스 운영
- 민원인의 폭언·폭행 등 특이민원으로부터 민원인과 민원담당 공무원 모두가 안심하고 일할 수 있는 안전한 민원환경 조성

## □ 지금까지 성과

- **(서비스 확대)** 민원취약계층 대상으로 민원 편의서비스 접근성 개선
  - 장애인·임산부 등 배려창구 운영 및 편의용품\* 비치, 외국어 민원 서식\*\* 누리집 게시 및 영·중국어 민원창구 안내판 제작('24.3월)
  - \* 점자 시정소식지, 보청기, 지팡이걸이 등 추가 / \*\* 영어·중국어·일본어·베트남어 4종
- **(특이민원 대응)** 민원인의 위법행위로부터 민원공무원 보호조치 실시
  - 휴대용 보호장비 운영지침 및 공무원 보호조치 교육(39명/'24.2월)
  - 체계적인 관리를 위해 휴대용 보호장비 운영현황 점검('24.3월)
    - ※ (보호장비) 웨어러블캠 39대·녹음기 89대 / 사용부서 30개소(민원접점 6, 읍면동 24)
  - 민원공무원 보호 및 올바른 민원문화 조성을 위한 범정부 TF\* 참여
    - \* 행안부 주관 중앙·지자체·공공기관 등 17개 기관이 참여하여 종합대책 마련('24.3~5월)

## □ 향후 추진계획

- 관할 지구대와 연계한 민원실 특이민원 대응 모의훈련 실시(반기)
- 민원공무원 대응력 향상을 위한 민원응대 매뉴얼\* 제작·배부('24.下)
  - \* 민원인 위법행위 대응 지침 및 민원공무원 보호조치 관련 개정사항을 일선현장 민원공무원이 숙지할 수 있도록 안내 책자 보급 확대
- 올바른 민원문화 홍보\* 및 민원공무원 힐링프로그램 실시('24.10월)
  - \* 민원공무원 인식 개선 및 민원예절 홍보물 비치, 누리집 카드뉴스 및 SNS 게시(수시)

## 2 신속하고 정확한 여권·가족 민원서비스 제공

### 2-①

### 신속·정확한 여권발급 서비스 제공

#### □ 추진 방향

- 관내 인구 증가 및 해외여행객 급증 등으로 여권 발급 수요가 지속 증가함에 따라 선제적이고 다각적인 대응 방안 모색
- 신속·정확·편리한 여권 민원서비스 제공으로 시민 만족도 향상

#### □ 지금까지 성과

- (여권민원) 일반·관용 여권 발급 및 교부

(‘24.4월말 기준, 단위: 건)

발급			교부		
계	일반	관용	계	창구	우편
15,226	14,929	297	19,008	17,403	1,605

- (민원편의 증진) 신속하고 편리한 여권 발급 서비스 운영
  - 창구 근무 인력 확충(임기제 1명) 및 접수 창구 증설(3개→4개, '24.4월)
  - 야간 여권 민원 창구 운영(매주 수 18~20시 / 매주 평균 54건 처리)
  - 긴급여권(127건) 및 여권정보 추가 기재(여권번호·출생지) 서비스(17건)
- (대기시간 단축 노력) '세종엔' 여권 대기현황 표출방식 개선\*('24.2월)
  - \* (기존) 대기순번만 표출 → (개선) 대기순번 외 예상 대기시간 및 민원 혼잡도 표출

#### □ 향후 추진계획

- 여권 민원 담당자 역량 강화를 위한 외교부 직무교육 참석('24.上)
- 직장인·학생들을 위한 야간 여권민원 창구 지속 운영(매주 수)
- 온라인 여권 신청, 유의 사항 등 여권 제도 홍보 강화(누리집 등, 수시)



## 2-②

## 수요자 중심의 가족관계등록 서비스 구현

### □ 추진 방향

- 수요자 중심의 맞춤형 민원 서비스를 통해 시민이 편리하고 신뢰할 수 있는 양질의 가족관계등록 서비스 제공
- 다변화되는 가족관계등록 신고 제도를 시민들이 알기 쉽게 홍보하여 민원 만족도 향상

### □ 지금까지 성과

- (가족관계등록 민원) 출생·사망 등 12종

(‘24.4월말 기준, 단위: 건)

계	출생	혼인	이혼	사망	개명	등록부 정정	등록기준지 변경	기타*
2,129	890	524	62	308	120	69	43	113

\* 친권촉탁 36, 친권자지정 30, 국적 변동 21, 성·본 창설 18, 성·본 변경 8

- (맞춤형 서비스) 수요자 중심의 가족관계등록 서비스 제공

- 가족관계등록 신고 1일 처리제\*(개명 120건, 등록기준지변경 43건) 운영
  - \* 개명·등록기준지 변경 신고의 처리 기간을 통상 5일에서 1일로 단축 처리
- 가족관계등록 신고 처리결과 문자 알림 서비스 운영(2,129건)
- 온라인·우편 신고\*를 통한 비대면 가족관계등록 신고 제도 운영
  - \* 온라인신고 183건(출생 142, 개명 16, 등록기준지변경 25) / 우편신고 7건(개명)
- 읍·면·동 담당자 역량 강화를 위한 찾아가는 실무교육(9회/’24.2~3월)
- 개선된 신고서(필수 기재사항 색·음영 표시, 안내문구 추가 등) 배부(’24.4월)

### □ 향후 추진계획

- 가족관계등록서비스의 품질 향상을 위한 담당자 실무교육 실시(반기)
- 생활 속 편리한 가족관계등록 신고 제도 안내 홍보물\* 제작(’24.10월)
  - \* 신고 절차, 법령 개정 사항, 기한 안내 등 가족관계등록 신고 제반 사항 게재

## □ 추진 방향

- 취약계층\*의 주거안정·복지 향상 및 시민의 생활안전과 밀접한 생활불편 민원의 신속한 처리
  - \* 기초생활수급자, 장애의 정도가 심한 장애인, 독거 노인(65세 이상), 한부모 가족, 조손 가정
- 마을회관·경로당·마을안길 등 공공시설물의 불편사항에 대한 점검과 보수를 통해 안전사고 예방 및 행정 신뢰도 제고

## □ 지금까지 성과

- **(생활민원 신속대응)** 찾아가는 생활밀착형 서비스 추진('24.4월말 기준)
  - 생활불편 민원 신속 처리(취약계층 1,363건, 마을회관·경로당 792건)
  - 친환경 소독서비스(취약계층 208가구 374건, 마을회관·경로당 153개소 304건)
  - 취약계층 가스안전 타이머콕 홍보 및 신청 대행(취약계층 30명)
- **(해방기 점검)** 읍·면 소규모 도로·교통시설물 안전점검·보수(256건)
  - 도로 패임 보수(65건), 교통표지판 정비 등(182건), 안전신문고 앱 신고(9건)
- **(홍보강화)** 생활민원서비스 활성화를 위한 다양한 홍보활동 지속
  - 버스정보안내단말기(536개소), 부동산정보 민원열람시스템(26개소), 문자·동영상 전광판(15개소), 자체 홍보 부스(민원실 1개소) 등 활용
  - 노인 맞춤 돌봄서비스 종사자 대상\* 찾아가는 홍보활동 추진(2회)
    - \* 세종재가노인지원센터·세종도덕노인복지센터(4.16), 세종시사회서비스원(4.25)

## □ 향후 추진계획

- 업무 숙련도 향상을 위한 기동처리반 직무 역량 강화교육\*('24.上)
  - \* 전기분야 생활민원 처리를 위한 전기안전관리 기술 교육(한국전기기술인협회)
- 추석맞이 소규모 도로·교통 시설물 집중 안전점검 실시('24.9월)

## 정확하고 신뢰받는 토지행정 실현

- 1 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립
- 2 정확한 공시지가 산정 및 개발부담금 부과
- 3 시민만족 지적행정서비스 체계 구축
- 4 디지털트윈 기반 스마트 공간정보 구현
- 5 주소정보시설 기능향상 및 주소체계 고도화



# 1

## 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립

### 1-①

### 공정하고 합리적인 토지관리 및 실수요자 보호

#### □ 추진 방향

- 토지거래 허가제 합리적 운영으로 실수요자 중심 건전한 거래유도
  - 실수요 판단 허가 심사강화 및 이용 목적별 사후 실태조사 철저

#### □ 지금까지 성과

- (거래허가) 토지거래허가 33필(농·임업 30, 주거·편익 등 3), 불허가 1필
- (실태조사) 2024년 사후이용 실태조사 대상확정 및 계획수립(4월)

#### □ 향후 추진계획

- 허가토지 이용 실태조사, 미이용토지 이행명령 및 이행강제금 부과
  - \* (조사기간) 5월~7월, (이행명령) 8월~10월, (미이행토지 이행강제금 부과) 11월~

### 1-②

### 안전하고 신뢰받는 부동산 거래시장 조성

#### □ 추진 방향

- 중개업 지도·점검 및 건전한 중개문화 육성으로 불법 중개행위 차단
- 이상거래 조사 강화, 위반사항 엄중조치 등 정확한 신고제 정착

#### □ 지금까지 성과

- (지도점검) 중개업소 46개소\*, 종사자 전문·윤리교육 179명(협회위탁)
  - \* 행정처분 20건 (업무정지 8, 과태료 11, 등록취소 1), 수사기관 고발 4명
- (거래조사) 신고위반 의심자 457명 조사, 위반자 142명 처분 조치\*
  - \* 지연신고 96명, 거짓신고 44명, 총 과태료 290백만원 부과, 세무서 통보 2명
- 임대차 신고제 시행 홍보(보도자료, 읍면동·공동주택 안내문 배포 등)

#### □ 향후 추진계획

- 불법 중개·거래 수시 단속, 임대차신고 지속홍보(~'25.5, 제도기간 연장)

## 2

## 정확한 공시지가 산정 및 개발부담금 부과

## 2-①

## 개별공시지가의 정확성 및 신뢰성 제고

## □ 추진 방향

- 현장 중심의 토지특성조사 및 지가산정으로 공시가격 정확성 확보

## □ 지금까지 성과

- (표준지 확대) 정확한 가격산정을 위한 표준지(2,718필) 증설(124필)
- (검증강화) 개별지가 산정(1.1 기준, 182,494필) 및 평가사 검증(2~3월)
- (공시일정 준수) 지가열람 및 의견접수(3~4월), 결정·공시(4.30)

## □ 향후 추진계획

- 개별공시지가 이의신청 접수·처리(~6.26) 및 조정·공시(6.27)
- 하반기(7.1 기준) 개별공시지가(토지변동 분) 조사 및 산정(6.26~8.12)

## 2-②

## 개발부담금 부과·징수

## □ 추진 방향

- 토지에서 발생하는 개발이익을 환수하여 토지에 대한 투기 방지 및 효율적인 이용 촉진

## □ 지금까지 성과

- (부담금 부과) 개발부담금 11건, 789백만원 부과

(단위: 백만원)

합계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 3월
14,843(356건)	2,404(86건)	3,083(82건)	4,766(95건)	3,801(82건)	789(11건)

- (납부 편의 제공) 부담금 납부연기 7건, 분할 납부 허가 3건

## □ 향후 추진계획

- 개발사업 인허가 취소 및 개발부담금 감면사업 조사·징수

## 3-①

## 지적재조사를 통한 바른 토지경계 현실화

## □ 추진 방향

- 지적도 경계와 현실 경계가 일치하지 않는 토지를 실제 이용현황과 일치하게 경계를 재설정하여 경계분쟁 해소 및 재산권 보호

## □ 지금까지 성과

- 조치원·보통지구('23~'24년, 708필지) 지적확정예정 통지에 따른 소유자 의견접수(54건, 49필지) 타당성 검토 및 경계결정위원회 심의(4월)
- 봉암2·금호지구('24~'25년, 513필지) 실시계획 수립 및 주민설명회 개최(1~2월), 지적재조사 측량 및 사업지구 동의서 장구 중(2월~)

## □ 향후 추진계획

- 조치원·보통지구('23~'24년) 경계결정 완료에 따른 면적 증·감 토지 감정평가 및 조정금 산정 적정여부 지적재조사위원회 심의(10월~)
- 봉암2·금호지구 사업지구 지정 및 임시경계 소유자 협의(하반기)

## 3-②

## 정확한 지적측량성과 제공

## □ 추진 방향

- 정확한 측량성과 검사 및 검사자 역량 강화로 지적측량 신뢰도 제고

## □ 지금까지 성과

- (지적측량) 지적측량 성과검사 545필 및 토지이동처리 1,838필
- (전산화) 영구보존대상 지적문서 전산화(4~6월, 결의서 등 18,580매)

## □ 향후 추진계획

- GPS 등 첨단장비활용 검사 및 분할·합병 등 신속 민원처리(연중)
- 지적문서통합관리시스템 DB구축(6월) 및 지적전문교육 이수

## 4-①

## 공간정보포털 고도화로 행정지원서비스 만족도 제고

## □ 추진 방향

- 공간정보 통합플랫폼 고도화(1단계), 내부 행정업무모델 구축(2단계)
- 공간정보 통합 DB 갱신·공유·활용 등 플랫폼 활성화 방안 마련

## □ 지금까지 성과

- 토지이음·로드뷰 등 연계, 사용자의견 반영 행정서비스모델 구축(진행)  
\* 안전시설관리 등 행정지원서비스(4종), 행정주제도(3종), 부서별 의견수렴(10개 부서)
- 공간정보 통합플랫폼 2단계 중간보고회 개최(4월/수탁자 LX공사)

## □ 향후 추진계획

- 행정서비스모델 수요부서 의견반영 확인 및 2단계 구축 완료(6월)
- 플랫폼 오픈(사용자 교육) 및 사용자 활성화 방안 마련(7월~)

## 4-②

## 신속·정확한 고품질 공간정보 서비스 제공

## □ 추진 방향

- 드론 항공영상 촬영 및 영상 제작·제공, 행정업무 지원 활성화
- 부동산종합공부 DB(소유자 정보 등) 실시간 갱신 및 자료 제공

## □ 지금까지 성과

- (드론운용) 촬영 및 정사영상·동영상 제작 제공(3월기준, 3개부서, 9개소\*)  
\* 제천뜰 근린공원(야간), 공공시설 복합단지, 국립어린이박물관 등
- 연속도 정비(2.2천건), 소유권정리(13천건), 전산자료 제공(356명, 1,399필)

## □ 향후 추진계획

- 항공영상 촬영·제공(4~6월, 6개부서 15개소), 추가 촬영대상 수요조사
- 부동산종합공부 DB 갱신·관리 및 지적전산 자료 제공(연중)



## 5-①

## 체계적인 유지관리로 주소정보 품질향상

## □ 추진 방향

- 주소정보시설의 기능향상 및 내구성 강화 등을 통해 시민 안전 확보 및 위치 찾기 편의 제공

## □ 지금까지 성과

- (시설정비) 일제조사 정비 계획 수립 및 조사(2~6월, 40,996개)
  - 노후화(10년 경과)된 망실·훼손 건물번호판 집중 정비 추진(1,364건)
- (시설물설치) 도로명판(46개) 및 사물주소판(6종, 220개) 신규 설치

## □ 향후 추진계획

- 주소정보시설 현장조사 및 훼손·망실 시설물 정비(6~12월)

## 5-②

## 촘촘하게 연결된 주소정보 체계 구축

## □ 추진 방향

- 언제, 어디서나 신속·정확한 위치표현이 가능한 주소정보 체계 구축

## □ 지금까지 성과

- (국가지점번호판 관리) 일제조사 계획수립 및 신규 설치대상 조사(3월)
- (도로명 관리) 도로구간 설정 및 신규 도로명 부여·변경(2~3월, 18건)

## □ 향후 추진계획

- 신규 사물주소(4종) 부여, 사물주소판·국가지점번호판 지속 설치
- 상세주소 직권부여, 긴 종속구간 등 위치찾기 불편주소 정비(~12월)





## Ⅲ. 역점과제 및 주요현안

- 1 안전의식 함양
- 2 안전문화 정착
- 3 안전사각지대 최소화
- 4 재난현안 적기 추진
- 5 재난관리 취약점 집중관리
- 6 여권 발급 대기시간 · 오류 재발급률 관리
- 7 부동산 투기 방지(개발부담금 조사 · 징수 강화)



### □ 추진 개요

- 안전에 대한 시민들의 의식조사와 자가실천 역량진단 등을 통해 자율적 의식개선을 지원하고 지속적인 안전교육 확대 추진

### □ 지금까지의 성과

- **(시민안전의식조사)** 안전의식조사 및 안전실천역량 자가진단 실시
  - 맞춤형 주제 선정('24.2월), 설문 문항 발굴 및 구조화('24.4월)
  - 시민 1,000명 대상 온·오프라인 설문 조사 실시('24.5월)
- **(시민안전교실)** 안전역량 강화 찾아가는 시민안전교실 운영
  - '24년 찾아가는 시민안전교실 운영계획 수립 및 교육 홍보\*('24.1~3월)
    - \* 기관 공문발송, 전광판, 세종소식지, 보도자료 등
  - 안전교육 전문강사 선발(10명) 및 교육대상\* 확정('24.2~3월)
    - \* 어린이집, 장애인단체 등 199개 기관, 15천명 대상 총 430회 교육계획 확정
  - 상반기 시민안전교실 교육 실시('24.4~8월/ 5개월)
- **(안전체험교실)** 제10회 세종 어린이 안전체험교실 행사 추진
  - '24년 제10회 어린이 안전체험교실 행사\* 실시(4.16~17 / 2일 / 2,500여명)
    - \* 행정안전부 안전체험교실 공모 선정으로 '4.16 국민안전의 날' 행사 협업 추진

### □ 향후 계획

- 시민안전의식조사 결과분석 및 안전정책 개선 등 환류('24.하)
- '24년 찾아가는 시민안전교실 운영 및 체험안전교육 실시(연중)

## □ 추진 개요

- 생활 속 안전사고 대비를 위한 시민·유관단체 협업 안전캠페인, 일상 속 안전신고 등 안전을 우선시 하는 문화정착으로 안전도시 구현

## □ 지금까지의 성과

- **(안전점검의 날)** 기상상황·계절요인·도시특성 등을 반영하여 재난에 취약한 현장중심의 ‘안전점검의 날’ 추진계획 수립(‘24.4.2.)  
\* “월별 안전점검의 날 점검주제”에 따른 점검 시행, 누리집 등에 점검주제 표출 등
- **(안전보안관)** 안전무시 관행 근절을 위한 안전보안관 활용한 시기·테마별\* 안전문화 캠페인 및 안전한바퀴 실시(권역별/월1~2회)  
\* (2월, 3월)산불 예방 안전 캠페인, (3월)개학기 학교주변 위험요소 신고 활동 등
- **(어린이 안전히어로즈)** 어린이의 관점에서 위험요소를 발굴·신고하는 등 안전문화 확산을 위한 어린이 안전히어로즈 구성\* 및 운영  
\* 어린이 안전히어로즈 모집(4.8~4.16), 선정(49명/4.24), 사전교육(~5.17)
- **(캠페인)** 이륜차 안전운행 문화 조성 교통안전 캠페인 실시(‘24.3월 기준, 6회 77명)
- **(안전신고)** 안전신문고를 활용한 안전신고 활성화(‘24.4월 기준, 1,548건)
- **(집중신고)** 재난안전 집중신고제 운영(‘23.12.8.~‘24.2.29./산불 집중신고 홍보\*)  
\* 캠페인(안전보안관), 시 누리집, 포스터, 전광판, 버스정류장 등

## □ 향후 계획

- 안전점검의 날 추진계획에 따른 안전점검·행사 이행(매월)
- 안전보안관 시기별 안전문화·이륜차 캠페인 실시 및 대규모 집합 행사 안전 관리 지원(계속)

## □ 추진 개요

- 안전 사각지대에 있는 위험 급경사지 발굴 실태조사 및 안전관리 강화를 위한 정비사업·안전점검 실시
- 지하차도 자동차단시설 및 지하 배수펌프 발전설비 등 침수 대비 주요 시설물 설치·개선 지원

## □ 지금까지의 성과

- **(급경사지 안전)** 급경사지 신규 발굴 실태조사 실시(81개소)
  - \* '24.3.~9./ 법적 기준 해당 여부, 위험요소 조사, DB구축 등/ 40백만원(재난관리기금)
  - 급경사지 붕괴위험지역 정비사업 추진(등곡1지구)
  - \* '23.3.~'24.3/ 계비온 옹벽 설치 74m<sup>2</sup>, 사면녹화 161m<sup>2</sup>/ 100백만원(재난 특교세)
  - 해빙기 대비 급경사지 안전점검 추진(112개소/'24.3월)
  - \* 이상 없음 100개소, 현장 조치 9건, 보수·보강 3개소
- **(지하차도 안전)** 지하차도별 4인 관리체계 마련(주추 지하차도 등 23개소)
  - 지하차도 자동차단시설 추가 설치(5개소)
  - \* 침수우려도로 3개소(조치원을 1, 전동면 2) / 지하차도 2개소(미래.사름)

## □ 향후 계획

- 우기 대비 급경사지 안전점검 실시('24.5월)
- 급경사지 실태조사 완료 및 붕괴위험지역 지정 검토('24.9월)
- 지하차도 배수펌프 발전설비 등에 대한 수방기준\* 반영하여 대책 수립
  - \* 행안부 고시 「지하공간 침수 방지를 위한 수방기준」

## □ 추진 개요

- 재난 및 재해예방·복구 사업 추진시 감사·계약 등 행정절차 소요 기간 단축을 통한 사업의 적기 추진
- 재난관리·재해구호기금 활용도 제고를 위해 기금 활용사업 범위 확대 및 기금사업 적기 발굴·지원

## □ 지금까지의 성과

- **(폭염대비)** 폭염저감시설 및 예방물품 사전 수요조사 실시('24.4월)  
\* 특별교부세 교부 시기 및 예산액 반영하여 적기 구입·배부 예정(6월 중)
- **(재해복구)** '23. 7월 재해복구사업 TF팀 구성 신속 추진(321건, 550억 원)  
\* '24년 3월말 기준 194건(60%) 준공, 6월말 기준 305건(95%) 준공 예정
- **(재난관리기금) 운용계획 변경**(<sup>'24년 1차</sup>2.15)을 통한 기금 적기 활용  
- 수입 증가분(6,133백만원, '23년도 결산)을 활용하여 신규사업\*(12건, 1,642백만원) 및 호우피해 복구사업(2건, 2,338백만원) 추가반영  
\* 사전 수요조사 실시 후 우선순위에 따라 사업 반영
- **(재해구호기금)** 재해구호기금을 활용한 재난취약계층\* 난방비 특별지원(11억)  
\* 기초생활수급자 및 차상위계층 5,563가구, 사회복지시설 921개소

## □ 향후 계획

- 여름철 폭염 예방 살수차 용역 추진('24.5월~9월)  
\* 신도심 생활권(1·2·3·4·6) 및 조치원을 간선·지선도로 살수(4개 구간)
- 폭염저감시설 그늘막 설치와 예방물품 구입 및 배부('24.6월)
- 거천교, 황룡1교 내진보강공사 재난관리기금 사업 반영\*('24.6월)  
\* 특교세 24,000천원 교부('24.4월)에 따라 재난관리기금 24,000천원 지원  
※ 거천교, 황룡1교 내진보강공사 실시설계 용역 완료('24.3~5월) 후 진행
- 재난관리기금 하반기 신규 재난예방사업 대상 발굴('24.8월)  
\* 우기 이후 기반시설 파손에 따른 도로, 하천, 읍·면 지역 중점 수요조사
- 재해구호기금 활용 재해구호 전문인력\* 양성교육(구호담당 공무원/5월), 재해구호 관계인 역량강화 워크숍(자율방재단 등 민간구호인력/하반기)



## □ 추진 개요

- 재난취약지역에 대한 주민대피·통제체계 구체화 및 안전사고 예방 홍보 강화 등 선제적 대응
- 호우 대비 시설·장비 가동훈련 및 현장 대응력 확보, 유관기관 협업 재난심리지원 대상자 적극 발굴·피해지원 사각지대 해소

## □ 지금까지의 성과

- **(재난대비)** 여름철 재난 사전대비 인명피해 우려지역 현장점검 (39개소) 및 추가지정 관리(9개소/급경사지4, 사면유실1, 지하차도4)
- 지하차도별 4인 담당 관리체계 마련 및 재난 약자 대피조력자 지정 관리  
\* 인명피해 우려지역 내 지정(5개소, 15명)
- **(훈련강화)** 극한강우 대비 안전한국 훈련 실시('24.4.29)  
\* (토론) 시장 주재 재난안전상황실, (현장) 부시장 주재 조치원을 남리지하인도
- **(협업강화)** 재난심리회복지원단\* 회의 개최를 통한 유관기관 협업체계 구축('24.1월)  
- 각 기관 간 재난피해자 상호 연계 및 재난시 역할 분담 체계 마련  
\* 시, 소방, 교육청, 재난심리회복지원센터, 광역정신건강센터, 재해구호협회, 트라우마센터 등
- **(마음구호지원)** 마음구호 프로그램 모집 구분으로 참여 대상 다양화  
\* 아동·청소년(4월), 전년도 재난피해자(상반기), 구호업무 종사자(하반기) 등 대상자 별도 구성

## □ 향후 계획

- 인명피해 우려지역 상시점검 및 예찰(기존 39개소 + 신규 9개소)
- 토사재해 대비 주민대피교육 실시('24.5월)
- 여름철 대비 수방시설·장비 교육 및 가동훈련 실시('24.5월)
- 폭염 취약계층(농업인 현장작업자 등) 대상 집중 홍보 등 예방 조치
- 재난심리회복지원단 회의 정기(7월, 12월) 및 수시(재난시) 개최
- 심리지원 대상자 발굴(연중) 및 마음구호 프로그램(매월 1회, 하반기 특별 1회)

## □ 추진 개요

- 코로나19 조치 완화 및 해외여행객 증가 등으로 여권 발급 급증\*  
\* ('20년) 7,535건 → ('21년) 5,016건 → ('22년) 24,403건 → ('23년) 58,981건
- 신속·정확하고 시민이 만족하는 여권 민원 서비스 제공을 위해 여권 발급 대기시간 및 서비스 품질 관리 필요

## □ 지금까지의 성과

- **(수요맞춤형 인력 운영)** 여권 접수창구 1개 증설 및 탄력적 인력 투입
  - 접수창구\* 인력 충원\*\*을 통한 신속한 여권 발급 서비스 제공  
\* 기존 : 3개 → 변경 : 4개 / \*\* 시간선택제한시임기제 1명 신규 채용('24.4.8.)
  - 민원 대기상황에 따라 부서 내 가용인력의 단계별 지원 지속 병행
- **(대기시간 단축 노력)** '세종엔' 여권민원 대기현황 표출방식 개선('24.2월)

당 초	개 선
• 여권 접수·교부 대기인원	⇒ • 여권 접수·교부 대기인원 • 예상 대기시간 및 대기혼잡도

- **(대행기관 증설 노력)** 여권 민원의 분산 및 효율적 처리를 위해 관내 대행기관(출장소) 1개소 증설 건의(외교부, '24.3월)  
※ 출장소 확대 수요조사에 출장소 1개소 증설 및 인력 보강 신청(시→외교부)
- **(여권서비스 품질관리)** 업무지침 연찬과 각종 사례 공유를 통해 로마자 오타기, 사진불량 등으로 인한 오류 재발급\* 최소화  
\* '24.4월말 발급누계 15,226건 중 오류 재발급 3건(재발급률 0.02% / 목표율 0.04% 이하)

## □ 향후 계획

- 여권 사무 대행기관 증설 외교부 지속 협의
- 직무교육 등 여권 담당자 역량 강화를 통해 오류 재발급률 관리

## □ 추진 개요

- **(조사대상)** 건축허가(신고) 후 취소되거나 개발부담금 감면(면제 또는 감경) 받은 개발사업
- **(사업량)** 총 890건(인허가 취소 859, 부담금 감면 31)
- **(조사방법)**
  - 인허가 취소분: 건축허가(신고)상 착공과 실제 공사 시행여부를 항공사진 및 현장 확인을 통해 부과 대상 여부 판단
  - 부담금 감면분: 임대, 용도 변경 및 소유권 이전 여부를 공적장부 확인과 현장 조사 등을 통해 추정 대상 여부 판단

## □ 지금까지의 성과

- **(인허가 취소분)** 859건 중 508건('19~'21년) 조사완료(진행률 59%)
  - 12건 부과대상으로 확인되어 납부의무자 통지

(단위: 건)

합계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
859	179	186	143	161	190

- **(부담금 감면분)** 감면사업 31건 중 3건의 소유권 변동사항 확인
  - 현장 실사를 통해 개발사업 목적 외 용도 사용여부 등 조사 중

(단위: 건)

합계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
31	4	8	6	11	2

## □ 향후 계획

- 인허가 취소분 현장조사(착공여부, 토지특성) 후 부과 추진
- 감면 후 임대(타목적, 양도) 등으로 이용하는 경우 개발부담금 추정



## 소 방 본 부

▣ 소방행정과

▣ 대응예방과

▣ 119종합상황실

▣ 조치원소방서

▣ 세종소방서



# 목 차

<b>I. 일반현황</b>	69
<b>II. 상반기 추진실적 및 하반기 추진계획</b>	
1. 현장 중심의 실질적인 예방 환경 조성	75
2. 대형복합재난 대비 재난대응체계 구축	95
3. 시민 맞춤형 119구조·구급서비스	113
4. 현장활동 지원기반 강화	131
<b>III. 역점과제 및 주요현안</b>	
1. 도시형 산불 맞춤형 진압 대응시스템 확립	151
2. 세종형 도심화재 대응능력 강화	152
3. 출산은 행복·아이는 희망, 119 안심분만 서비스 제공	153
4. 초고령화 사회에 대비하는 노인소방안전교육 실시	154
5. 현장대원 도심 속 정원, 오감체험 프로그램 운영	155
6. 세종시 소방본부 과장 직급 정상화	157







## I. 일 반 현 황

### 1 조 직

### 2 인 력

### 3 주요사업 예산집행 현황



# 1 조 직 1본부(2과 1실 17팀) 2소방서(9안전센터 2구조대 2구급대)



## 2 인 력 정원(현원)

구 분	합 계	소 방 직							
		준감	소방정	소방령	소방경	소방위	소방장	소방교	소방사
전 체	585(574)	-(1)	3(3)	17(17)	51(51)	60(74)	104(151)	173(154)	177(111)
본 부	79(80)	-(1)	1(1)	7(7)	18(17)	23(21)	17(13)	13(19)	0(2)
조치원	236(229)	-	1(1)	5(5)	16(16)	17(36)	42(86)	77(38)	78(47)
세종	270(265)	-	1(1)	5(5)	17(18)	20(33)	45(84)	83(62)	99(62)

※ 시간선택제, 공무원직, 지원근무, 유동인원 직원은 정·현원에서 제외

### 3 주요사업 예산집행 현황

[4월말 기준]

#### □ 총괄

(단위 : 백만원)

구분	'24년 예산액 (a)	이월예산 등 (b)	예산현액 (c)=(a)+(b)	집행액 (d)	잔액 (e)=(c)-(d)
계	68,115	3,056	71,171	24,411	46,760

#### □ 주요사업

(단위 : 백만원)

연번	사 업 명	소요예산			
		예산현액	집행액	잔액	비고
1	소방공무원 특수건강관리	273	5	268	계속
2	국외 위탁 교육훈련(연수)	19	0	19	계속
3	소방공무원 보건안전 및 복지 지원	1,275	528	747	계속
4	소방용수시설 보강	174	25	149	계속
5	소방청사 구축 및 환경 개선	4,525	730	3,795	계속
6	현장대응 역량 제고	73	19	54	계속
7	소방장비 보강	2,531	745	1,786	계속
8	119구조대 지원	490	141	349	계속
9	119구급대 지원	368	26	342	계속
10	화재취약 및 대응여건 개선	241	190	51	계속
11	안전문화 확산·홍보	88	4	84	계속
12	의용소방대 운영 및 지원	770	190	580	계속
13	긴급구조시스템 보강 사업	691	0	691	계속



## Ⅱ. 상반기 추진실적 및 하반기 추진계획

- 1 현장 중심의 실질적인 예방 환경 조성
- 2 대형복합재난 대비 재난대응체계 구축
- 3 시민 맞춤형 119구조·구급 서비스
- 4 현장활동 지원기반 강화



# 현장 중심의 실질적인 예방 환경 조성

- 1 화재취약대상별 전략적 안전대책 추진
- 2 주거시설 화재예방 및 안전환경 기반 조성
- 3 엄정한 법 집행을 통한 안전한 소방환경 조성
- 4 시민참여형 119안전문화 확산
- 5 의용소방대 지역 안전지킴이 역할 강화





# 1 화재취약대상별 전략적 안전대책 추진

## 1-①

## 공공기관 등 주요시설에 대한 자율안전관리체계 확립

### □ 추진 방향

- 공공기관 등 주요시설 화재예방 지도·점검 추진
  - 소방시설 및 피난시설 등 유지·관리 실태 확인 점검
  - 화재발생 대비 초기대응체계 강화를 위한 자위소방대 컨설팅
- 자율안전관리 체계 확립을 위한 소방안전관리자 실무능력 강화

### □ 지금까지 성과

- 공공기관 등 화재예방점검 및 안전컨설팅 추진(3월, 110개소)
- 추진사항
  - 소방시설 및 피난시설 등 유지 관리 상태 확인(양호)
  - 소방시설 등 유지·관리실태 확인 및 비상 시 피난약자 등 대피를 위한 화재 발생 대비 자위소방대원 등 화재안전컨설팅
  - 소방계획서 작성 및 소방안전관리자 법정 의무 사항(화재예방법 제24조 5항) 등 교육

합 계	교육연구	복합 커뮤니티센터	공공체육시설	주민복지시설	복지센터
110	45	28	6	26	5

### □ 향후 추진계획

- 소방안전관리 실무능력 경연대회 운영(7월 ~ 11월)

\* 포상 : 대상 2점(시장), 최우수상 2점(소방서장)

<7월>		<8월>		<9월>		<10월~11월>
참가신청·접수	▶	1차 예선	▶	2차 예선	▶	본선 경연
참가자 → 각 소방서		각 소방서		소방본부		소방청

## □ 추진 방향

○ 화재취약대상 안전관리 컨설팅 등으로 선제적 예방대책 추진

- 대상별 간부공무원 지정 후 소방계획서 작성, 소방훈련 등 지도
- 계절별(봄철·겨울철), 시기별(명절·연말연시) 사전 위험요인 제거\*

\* 화재안전조사, 합동점검, 자체점검 표본점검을 통한 소방시설 폐쇄·차단 집중확인

## □ 지금까지 성과


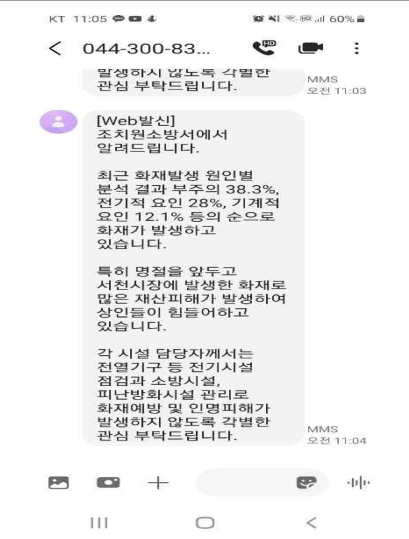
○ 중점관리대상 선정기준에 따른 신규지정 및 등급 분류

- 중점관리대상 총 75개소('23년 66개소 대비 9개소 증가)

구분(용도별)		선정기준	합계	조치원署	세종畵
			75	29	46
필수 지정 대상	대형건축물	연면적 10만㎡ 이상	7	1	6
	위험물 저장 및 처리시설	지정수량의 합이 3천배 이상 저장·취급	4	4	0
	의료시설 (종합·요양병원)	3층 이상, 병상 100개 이상	6	4	2
	숙박시설	5층 이상, 객실 200개 이상	2	0	2
	노유자시설	3층 이상, 연면적 2천㎡ 이상, 수용인원 150인 이상	1	1	0
	다중이용업소	- 1개의 영업장 면적이 1천㎡ 이상인 유흥, 단란, 콜라텍, 안마시술소, 산후조리원, PC방, 노래 연습장이 입주한 건축물 - 영화상영관으로 상영관이 6개 이상 또는 지하에 입주한 건축물	7	0	7
심 의 지정 대상	판매시설 (시장, 대형할인매장)	연면적 1만㎡ 이상	5	2	3
	복합건축물	연면적 4만㎡ 이상	10	0	10
	다중이용업소	한 개 영업장 면적의 합이 1천㎡ 이상인 건물	7	1	6
	공장 및 창고	연면적 3만㎡ 이상 (창고는 물류창고, 물류터미널, 냉동·냉장창고 등)	8	5	3
	기타	소방서장이 필요하다고 인정하는 건축물	18	11	7

○ 중점관리대상 간부공무원 화재안전컨설팅 추진

- 겨울철·봄철·설 명절 등 취약시기 현장지도 방문(75개소)
- 설 명절대비 화재안전조사 19개소(양호 18, 불량 1/현지시정)
- 소방안전 정보제공 및 안전메시지 전송(18회)

		
부주의 화재 예방 당부	전통시장 화재사례 전파	불나면 대피먼저

□ 향후 추진계획

- 소방안전 특별관리시설물 유관기관 합동 화재안전조사 추진(5~10월, 33개소)
- 중점관리대상별 안전관리 지정 간부공무원 화재안전 컨설팅(월1회)
- 관계인 및 자위소방대 역량 강화를 위한 합동소방훈련(대상별 1회, 연중)
- 소방훈련 경진대회 본선 진출 대상 순위 선정, 시상 및 언론 홍보(~12월)
  - 현장평가 및 심의위원회 구성하여 시상(최우수 1, 우수 1, 장려 2)
  - ※ (포상) 시장 상장 2, 소방서장 표창 2 / (언론 홍보) '금화도감 TV' 활용

## □ 추진 방향

- 화재우려 대상별 맞춤형 예방대책추진 및 관계인 중심 자율적 관리체계 확립

## □ 지금까지 성과

- 계절별·시기별 위험특성을 고려한 안전관리 내실화
  - 대형화재 우려대상 소방관서장 현장지도방문(18개소)
  - 안전메시지 전송의 날(매주화) : 전통시장, 공동주택, 산업시설, 축사 등 686개소
  - 찾아가는 소방안전관리 교육 및 화재예방 컨설팅
    - ※ 고령 소방안전관리자(65세이상) 디지털 소외계층 배려 안전관리 강화
- 3대 불법행위\* 원천차단을 위한 다중이용시설 불시단속
  - \* ① 소화펌프, 감시제어반, 수신기 등 차단행위, ② 비상구, 피난시설, 방화구획 등의 폐쇄·훼손, 장애물 적치행위, ③ 소방용수, 송수구 등 주변 소방활동 방해행위
  - 다중이용시설, 피난약자시설 등 화재안전조사(1월)
    - ▶ 26개소(근생 13, 다중이용업 5, 노유자 2, 기타 6) ⇒ 양호19, 불량7(조치명령7, 기관통보1)
  - 공동주택 피난·방화시설(방화문) 일제 단속(2월)
    - ▶ 193개 단지 ⇒ 양호 185, 불량 8(조치명령 12, 현지시정 50)
  - 설 연휴 다중이용시설(대형마트, 전통시장, 숙박 등 19개소) 화재안전조사 실시
    - ▶ 19개소 ⇒ 양호 18, 불량 1(조치명령 12, 기관통보 1)
- 전통시장(4개소) 자율 화재예방체계 확립 및 대응능력 강화('23.11월~'24.4월)
  - 상인회 자율 '안전하기 좋은 날'(13회) 및 민관 합동 협의회\*(2회) 운영
    - \* 소방, 기업지원과, 상인회, KT, 화재알림시설 관리업체
  - 유관기관 합동 '소방차 길터주기' 등 화재예방 캠페인 및 소방훈련(4회)
  - 의용소방대 야간 시간 예방순찰 및 점포주 안전지도(1~2월, 1일 3명, 3시간)
  - 시장 내 점포 식용류화재 대비 K급 소화기 및 스틱소화기 배부(30개소)

- 다중이용업소 자율적 소방안전관리 환경 조성
  - '24년 안전관리 우수 업소 선정계획 수립(1월) 및 신청 안내 홍보\*
  - \* 홍보방법 : 민원인 안내(MMS 발송 등), 관련부서 및 직능단체 안내 협조 요청 등
- 실내 대형 키즈카페\* 인명대피 피난유도선 설치(1~2월)
  - \* 2개소(잭슨나인스, 뽀로로파크)

## □ 관련사진

			
대형공장 현장확인	대형마트 현장확인	요양병원 현장확인	'점포 점검의 날' 운영
			
유관기관 점검 및 간담회	열화상 카메라 활용 점검	전광판 활용 홍보	길터주기 훈련
			
길터주기 훈련	가상화재 진압 훈련	야간 순찰(전통시장 전문대)	피난유도선 부착

## □ 향후 추진계획

- 부처님 오신날 대비 전통사찰 안전지도 등 예방대책 추진(5월)
- 요양원, 장애인생활시설 등 피난약자시설 안전관리 능력 제고
  - 거동불편자 정보 등 현황 공유, 관리카드 현행화 및 관계인 간담회 실시(5~6월)
  - 화재대피용 방연마스크 보급(5~6월, 400개)
- '24년 안전관리 우수 다중이용업소 선정(9~10월 공고 및 심사, 11월 선정)
- 다중이용업소 밀집지역 불시기동단속 추진(5~6월)
  - 노래방, 일반음식점 등 불시단속을 통한 안전한 소방 환경 조성
- 다중이용업소 화재위험평가(6~11월, 소방청+소방서)
  - 목욕장, 산후조리원 등 화재 발생 및 인명피해 비율이 높은 업종\*
  - \* 4개소(드림사우나, 하이소어티티고시원, 스파렉스, 노블클라쎄산후조리원)

## □ 추진 방향

- 산업단지 및 위험물제조소 등 화재취약 대상 소방관서 관리감독 강화
- 소방서·사업장 간 협업을 통한 자율안전관리체계 확립
- 소방관서장 안전컨설팅을 통한 기업 애로사항 등 민원업무 적극 지원

## □ 지금까지 성과

- 산업(농공)단지 및 공장 등 소방관서 관리감독 강화(1~2월)
  - 노후 산업단지 소방관서장 현장 지도방문(4개소)
  - 설 연휴 대비 산업단지 자율안전점검 실시 안내문 발송(99개 업체)
  - 소방안전협의회 개최 및 소방안전관리자 등 소방안전교육(41명)
    - ※ 업체 안전관리 부서장 및 팀장 소집 교육, 공동대응체계 구축을 위한 안건 협의 등
  - 공장 및 창고 화재안전조사(PEM 등 5개소)
  - 위험물 저장·취급시설 화재안전조사(SK트리캠 등 4개소)
- 공사장 소방시설 책임시공 확인 등 안전점검 및 소방안전교육
  - 소방공사감리자 지정 대상 표본점검(1월)
    - ▶ 2개소(우평물류센터, 은혜기독병원) ⇒ 양호 1, 불량 1(입건1, 거짓감리)
  - 상반기 대형공사장 소방사범 일제 단속(3월)
    - ▶ 8개소(케이디엔지니어링 등) ⇒ 양호 7, 불량 1(입건 1, 거짓감리)
  - 대형 건설공사장 중앙화재안전조사 실시(3월, 소방청, 소방서 합동조사)
    - ▶ LH신혼희망공동주택 ⇒ 조치명령 4건, 권고사항 4건
  - 겨울철 유관기관 합동점검 및 화재예방교육 실시(1~2월)
    - ▶ 10개소(엘리프, 교동아파트 등) ⇒ 양호 9, 불량 1(현지시정 2) / 소방·건축·주택·민간전문가 합동
  - 봄철 해빙기 대형공사장 화재예방 안전지도 및 합동점검
    - ▶ 7개소(GS건설 등 3사 공동주택) ⇒ 양호 7 / 소방·건축·주택·민간전문가 합동
  - 연면적 1만5천㎡이상 공사장 소방관서장 현장방문 지도(23개소)

- 대형 물류창고시설 안전관리 체계 구축('23.11월~'24.2월)
  - 연면적 3만㎡ 이상 대형 물류창고(4개소) 간담회 및 네트워크\* 구축(1월)
    - \* 단체 소통창구(단체 채팅방) 개설, 화재대응 기초 자료 공유(16개 업체, 22명)
  - 설 연휴대비 대형 물류창고 화재안전조사 실시(2월)
    - ▶ 4개소(정수유통1단지 등) ⇒ 양호 3, 불량 1(조치명령 1, 현지시정 1)
- 축사시설 화재예방을 위한 컨설팅 및 교육 등 추진('23.11월~'24.2월)
  - 103개소 컨설팅, 유관기관 등 관계자 화재예방교육\* 및 간담회\*\*
    - \* 화재예방교육 : '23.11.21.(화) / 환경녹지국 대회의실 / 인원 27명
    - \*\* 간담회 : '23.12.18.(월) / 대한한돈협회 사무실 / 인원 5명
  - 관계기관 합동 안전점검 및 화재안전조사(10개소 ⇒ 양호 9, 불량 1)
- 위험물제조소등 안전관리 취약대상 관리·감독 강화
  - 대량위험물 옥내저장소 소방검사(코스모텍 등 6개소 ⇒ 양호 4, 불량 2)
  - 1분기 위험물 운송·운반차량 일제검사(이동탱크저장소 1, 운반차량 6)

			
산업단지 관서장 방문	공사장 관서장 현장 지도	축사시설 합동안전점검	위험물운반차량 일제검사

## □ 향후 추진계획

- 물류창고 불시 화재안전조사 추진(5월)
  - 소방시설 유지·관리 실태 및 소방안전관리자 업무수행 상태 등 확인
- 고위험 대상\* 제조소등 및 공사장\*\* 무허가 위험물 단속(5월)
  - \* 위험물제조소등(1,3,5류) 14개소, \*\* 5,000㎡이상 공사장 12개소
  - ※ 소방특별사법경찰 '소방사범' 단속과 병행 추진
- 위험물제조소등 안전관리 취약대상 관리·감독 강화
  - 화재취약기간 주유취급소(셀프, 풀서비스) 소방검사(하·동절기)
  - 폭염대비 옥내·외 저장소(옥내 105, 옥외 39) 등 위험물 시설점검(7~8월)

## 1-⑥

## 비화재경보 개선대책으로 소방시설 신뢰성 확보

### □ 추진 방향

- 비화재경보로 인한 소방력 낭비 개선을 위한 관계자 교육 등 컨설팅 추진
- 소방시설 유지 관리 등 개선으로 소방시설 신뢰성 확보

### □ 지금까지 성과

- 소방시설 설치 및 안전관리에 관한 법률 개정(2022. 12. 1.)

#### < 자동화재속보설비 설치 대상 >

개정 전	개정 후(2022. 12. 1.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공장·창고 등 바닥면적 1천500㎡ ↑</li> <li>• 노유자 시설</li> <li>• 수련시설</li> <li>• 의료시설</li> <li>• 전통시장</li> <li>• 문화재</li> <li>• 층수가 30 이상인 특정소방대상물</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>공장·창고 등 바닥면적 1천500㎡ ↑</del></li> <li>• 노유자 시설</li> <li>• 수련시설</li> <li>• 의료시설(입원실이 있는 의원 포함)</li> <li>• 전통시장</li> <li>• 문화재</li> <li>• <del>층수가 30 이상인 특정소방대상물</del></li> </ul>

- 비화재경보 대상 출동건수 감소('22년 285건 → '23년 203건, 28.7% 감소)

- 비화재경보 발생 대상 현장 확인 및 비화재경보 안전조치\*

\* 107개소(관계자 소방안전교육 및 안내문 배부)

### □ 향후 추진계획

- 연 5회 이상 발생 대상 원인분석 및 화재안전조사(6, 12월)

[1단계] 출동 시 실태조사 <출동대>	[2단계] 관계인 교육 강화 <화재안전조사반>	[3단계] 안전지도 <화재안전조사반, 민원담당자>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최초발생 대상</li> <li>- 비화재경보 안내문 배부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연 3회 이상 발생 대상</li> <li>- 관계인·소방안전관리자 안전교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연 5회 이상 발생 대상</li> <li>- 컨설팅 및 화재안전조사 실시</li> </ul>



## 2 주거시설 화재예방 및 안전환경 기반 조성

### 2-①

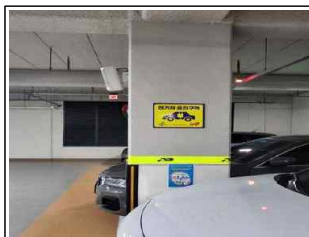
### 공동주택 화재예방 및 안전관리를 위한 대책 추진

#### □ 추진 방향

- 공동주택 거주비율(76.3%)이 전국 최고인 우리 시 특성 반영 대책 마련
- 맞춤형 예방대책 추진으로 주거시설의 안전한 환경 기반 조성

#### □ 지금까지 성과

- 공동주택 화재 시 인명피해 감소를 위한 안전관리 추진(1~5월)
  - 옥상출입 비상문자동개폐장치 미설치 공동주택(4개 단지) 설치·지원(3~5월)
    - ※ 비상문자동개폐장치 구입 및 배부 완료(3월) → 공동주택별 설치 후 결과 회신 예정(5월)
- SP설비 미설치 공동주택(54개소)에 대한 화재안전컨설팅 추진(2월)
  - 간부공무원 현장확인(화재안전지도) 및 관계인 소방안전교육(68명)
- 지하주차장 전기차 충전구역 위치 표지판 부착(1~2월)
  - 공동주택 13개 단지\*(35층 이상) 주차장 기둥 고휘도 반사스티커 부착
    - \* 13개 단지(다정동1, 나성동6, 어진동3, 보람동1, 소담동2) 110매 설치



나릿재마을1단지



한플마을4단지



가온마을11단지



호려울마을7단지

- 공동주택 관계인 소방안전 소집교육(1월 중 2회, 148명)
- 공동주택 피난·방화시설 화재안전조사(2월, 193단지)
  - ▶ 193단지 조사 결과 ⇒ 양호 185, 불량 8(조치명령 12, 현지시정 50, 개선권고 16)
- 아파트 세대별 대피계획 세우기 캠페인 추진('23.11월~'24.2월, 100% 현장방문교육)
- 화재 피난행동요령 및 피난안전 매뉴얼 제작·보급('23.11월~'24.2월, 1,350부 배부)

○ 아파트 비상방송설비 피난안내 멘트 개선 안내('23.11월~'24.2월)

※ (기존) 화재 시 무조건 대피 → (개선) 상황별 살피면서 대피

		
관계자 소집교육	홍보물 게첨	화재피난안전매뉴얼

○ ‘공동주택 지하주차장 안전지도 편람’ 제작 및 배부(4월)

- 신속한 화점 접근 및 대응을 위한 단지 진입로, 동별 위치, 수신반, 옥내소화전, 전기차충전시설 등 표시한 ‘안전지도 편람’

<b>❶ 공동주택 지하주차장 관리카드 정비</b> '24년 2월	<b>❷ 공동주택 화재대응 전략회의</b> '24년 3월	<b>❸ 안전지도 편람 제작·배부</b> '24년 4월
		
공동주택 지하주차장 안전지도 편람		

□ 향후 추진계획

- 주택관리사협회 직무교육 참석, 소방관련 추진업무 협조 당부(연중, 수시)
- 공동주택 자체점검 결과 제출 대상 표본점검 추진(매월, 무작위 선정)
- 스프링클러 미설치 공동주택(54개단지) 화재안전관리 강화 추진(7월)
  - 관리사무소장 및 입주자 대표 대상 소방관서장 간담회
  - 소방시설 관리요령 및 화재초기 대처방법 등 화재안전컨설팅

## 2-②

## 주택용 소방시설 설치·지원으로 안전환경 조성

### □ 추진 방향

- 읍·면 지역 주택용 소방시설 설치 지원 100% 달성
- 화재취약 주거시설 화재피해 저감을 위한 선제적 예방대책 추진

### □ 지금까지 성과

- 주택용 소방시설 설치·지원으로 화재로부터 안전한 환경 조성(1~4월)
  - '24년 주택용 소방시설 설치·지원 계획 수립(2월), 지원 물품 구입(3월)
  - 일반가구 지원 대상 21,615가구 중 16,950가구 지원 완료(3월, 잔여 4,665가구)
- 화재취약 주거시설 소방관서장 현장지도방문(17개소)
  - 주거용 비닐하우스, 컨테이너 등 소화기 및 화재경보기 일제점검
- 화목보일러 사용 가구 화재예방대책 추진('23.11월 ~ '24.2월)
  - 의소대 협업 화목보일러 설치가구 기초소방시설 등 점검(1~2월, 514가구)
  - 들불, 쓰레기 및 농작물 소각 등 화재예방 지도 및 예방순찰(203회)
- 마을 이장단 활용 주민 화재안전확보 및 경각심 고취
  - 겨울철 부주의로 인한 주택화재예방 마을 안내방송(8회)
- 캠핑카(카라반) 화재경보기(10개) 지원 등 추진
  - 캠핑·야영장 화재위험요인 사전제거를 위한 관계인 안전지도(7개소)



주택용 소방시설 설치 및 홍보



화목보일러 안전점검



캠핑장 현장확인

### □ 향후 추진계획

- 주택용 소방시설 잔여 4,665가구 설치·지원으로 100% 달성(12월까지)
- 농촌 숙박시설, 펜션 등 관련부서(로컬푸드과)와 합동점검 추진(6월)
- 겨울철 화기취급 주의 화재예방 홍보 등 안전지도(11~12월)

## 3-①

## 전문성 강화를 통한 소방관계법령 위반사범 엄정 대응

## □ 추진 방향

- 소방 특별사법경찰 수사실무과정 등 교육으로 역량 강화
- 시민 안전을 위협하는 소방관계법령 위반 사범 엄정 수사로 행위 근절

## □ 지금까지 성과

- 상반기 소방법령 위반 사범 일제단속 실시(3~5월)
  - 본부·소방서 합동조사반 대형 피해 우려대상\*(23개소) 기획수사\*\*
    - \* 대형공사장 9개소, 위험물제조소등 14개소
    - \*\* 아파트 감리업체 1개소 송치 예정(소방시설 감리보고서 거짓 제출)
- 수사역량 강화를 위한 유관기관(경찰)과의 간담회 실시(2월)
  - 수사사례 기법 공유, 입감 절차 안내 및 남부경찰서 입감시설 방문 등

## □ 향후 추진계획

- 소방청 주관 상반기 소방 특별사법경찰 관계자 워크숍 참석(5월)
  - 타시도 소방 특별사법경찰 운영 노하우 및 수사 기법 등 공유
- 소방 특별사법경찰 직무 관련 워크숍\* 및 발표대회\*\* 등 참가
  - \* 시민안전실 주관 워크숍(5월) \*\* 소방청 소방특사경 우수사례발표대회(10월)
- 소방 특별사법경찰 관련 직무 전문 교육 추진(9, 10월)
  - 법무연수원 전문교육, 사이버 교육 등 이수
- 하반기 소방법령 위반 사범 일제 단속 추진(9~10월)

### 3-②

## 안전한 현장활동을 위한 소방활동 방해사범 근절

### □ 추진 방향

- 소방활동 방해사범에 대한 무관용 원칙으로 강력 대응
- 소방공무원 폭행 근절을 위한 신속·엄정한 대응체계 확립

### □ 지금까지 성과

- 인사 발령시 소방 특별사범경찰 신속한 지명 철회·지정으로 공백 최소화
  - 지명철회 10명 ⇒ 신규지명 10명(1월)
- 소방 특별사범경찰 자체 직무교육(2월)
  - 소방대원 폭행 현장 출동 시 초기대응법, 처리절차 등(특사경 18명)
- 2024년 소방활동 방해사건 미발생(4월말 기준)

### □ 향후 추진계획

- 소방활동 방해사범 대응 및 절차에 대한 교육(9~10월)
  - 현장대원 및 소방 특사경 대상으로 특별교육 실시
- 소방공무원 폭행 근절을 위한 신속·엄정한 대응체계 확립(연중)
  - 사건 발생 즉시 본부·소방서 특별사범경찰 현장 출동·대응
  - 가해자와의 즉각적인 분리 및 업무배제 등 2차 피해 방지 조치

## 4-①

## 市 특성을 반영한 사례 중심의 맞춤형 소방안전교육

## □ 추진 방향

- 세종시 특성에 맞는 사례 중심의 안전교육 및 콘텐츠 확보
- 안전이 일상이 되는 시민참여형 체험 위주 교육프로그램 운영

## □ 지금까지 성과

- 시민공감 수요자 중심의 소방안전교육 활성화
  - 대시민 소방안전교육\* 계획 수립 및 추진 : 77회 3,770명
  - \* 3개 전략, 15개 과제 / 취약계층 맞춤형 소방안전교육, 생애주기별 교육과정 운영 등
  - '24년 학교로 찾아가는 소방안전교육 운영계획 수립(7개교 2,697명 )
  - 소방본부·세종청년센터·시청자미디어센터 협업\* 소방안전교육(4월)
  - \* 구직청년(30명) 대상 취업교육 및 소방안전교육 등 실시
  - 교육청 안전체험교육원 협업 교육(①교육과정 참여 ②교직원 역량강화 교육)
- 장애인, 노인 등 취약계층 안전교육 운영 내실화
  - '24년 장애인 훈련생·근로자 소방안전교육 운영계획 수립(3월)
  - 맞춤형 집중 소방안전교육을 위한 관서 지정 운영(장애인<sup>공통</sup>·외국인<sup>조치원</sup>, 노인<sup>세종</sup>, 유아)
  - 한국119청소년단 특수학교 신규 모집 및 정비(9개대, 254명)

## □ 향후 추진계획

- 소방안전강사 전국 경진대회 출전 및 콘텐츠 제작(5월)
- 소방관이 교육하는 체험 위주의 소방안전 프로그램 운영(연중)

## 4-②

## 시민 중심 소방안전문화 확산

### □ 추진 방향

- 시민과 함께 하는 화재예방 및 소방안전에 대한 의식 확산·정착
- 참여형 대면 행사 확대 운영 및 뉴미디어 매체 공감형 콘텐츠 제작

### □ 지금까지 성과

- 세종소방 공식 유튜브(금화도감 TV) 활성화
  - 금화도감TV 현황 : 콘텐츠(199개), 구독자(1,940명), 누적 조회(359,071회)
  - 시청자미디어센터 미디어 강좌 개설을 통한 담당자 역량 강화(3월)
  - 당근마켓, 네이버 블로그 등 신규 SNS 플랫폼 개설 및 운영으로 시민 관심확대
- 시민과 함께하는 안전문화행사 추진
  - 제7회 일반인 심폐소생술 경연대회 개최(4월, 6개팀 32명 참여)
  - 주요 행사 시 소방안전교육 체험 홍보 부스 운영(4월, 컨벤션센터)
    - \* 제10회 세종 어린이 안전체험교실 부스 운영(이동체험차량 및 문화체험 등)

### □ 향후 추진계획

- 안전문화 행사 개최를 통한 시민 참여 활성화
  - 제12회 세종119소방동요 경연대회(7월) / 전국대회 참가(9월)
  - 제23회 불조심 경연대회 예선(9월) / 전국대회 참가(9월)
  - 어린이 불조심 포스터 그리기 공모전(11월) / 전국대회 참가(12월)
- 대상별·주제별 안전 콘텐츠 뉴미디어 배포 및 SNS운영 강화(연중)

## 5 의용소방대 지역 안전지킴이 역할 강화

### 5-①

### 의용소방대 업무 범위 및 역할 확대

#### □ 추진 방향

- 소방 서비스 제공 범위 확대를 통하여 지역 사회 안전에 이바지
- 의용소방대 역할 확대에 따른 전문성 향상 및 자긍심 고취

#### □ 지금까지 성과

- ‘구급차 도착 전’ 의용소방대 초동 조치 시스템 시범운영(3~9월)
  - (내 용) 소방서 원거리 마을 심정지 환자 발생 시, 골든타임 내 응급처치
  - (운영지역) 조치원署(연동면, 전동면, 소정면), 세종署(연기면)
    - \* 관내에 119안전센터, 119구급대 등 부재 지역
  - (운영인원) 35명(연동면 6명, 전동면 6명, 소정면 7명, 연기면 16명)
- ‘24년 상반기 신규 의용소방대원 모집 : 조치원署 15명\*, 세종署 38명\*\*
  - \* 연동남 1, 부강남 5, 연서남 1, 연서여 3, 연서봉암 1, 전의남 3, 전동남 1
  - \*\* 연기남 3, 장군여 1, 금남남 1, 금남여 1, 한솔남 5, 한솔여 5, 아름남 7, 아름여 2, 어진남 4, 보람남 5, 보람여 4
  - ※ 신규 의용소방대원 임용식 4~5월 중 예정

#### □ 향후 추진계획

- 축제·행사장 내 심폐소생술 부스 운영(연중 수시)
  - 부스 운영 전, 심폐소생술 교육 실시(전문강사 등 자격자 활용)



### □ 추진 방향

- 각종 경연대회 개최 및 참가를 통한 의용소방대 전문소방 기술 습득
- 전문교육기관 위탁 및 사이버 교육을 통한 대원 역량 강화

### □ 지금까지 성과

- 자체 교육훈련 추진(3. 31.기준)
  - 119안전센터장(팀장) 주관 교육·훈련(88회 / 1,483명)
- 세종시 의용소방대 연합회 간담회 추진
  - 1. 16.(화) / 市 연합회장 등 18명 / 2024년 주요 활동계획 공유
- '24년 의용소방대 사이버교육 기본·전문과정 추진(4~12월)
  - 기본과정\*(38차시), 전문과정\*\*(55차시) ⇒ 교육대상 약 700명 예정
  - \* 2년차↓ 약 150명(제도이해 및 기초이론 등) \*\* 3년차↑ 약 550명(심화이론 및 소방실무 등)
- 세종시 의용소방대 소방기술경연대회 개최(4. 24. / 조치원체육공원)
  - 화재·구조·구급 3개분야 5개 종목 / 종목별 1위 전국대회 참가(6.3.~4.)

### □ 향후 추진계획

- 전국 의용소방대 소방기술경연대회 참가(6. 3. ~ 4. / 중앙소방학교)
- 세종시 의용소방대 강의경연대회 개최(7월)
- 전국 의용소방대 강의경연대회 참가(9월)
- 사이버 교육(연중) 및 전문교육기관(한국소방안전원) 위탁교육(7월~12월)

## 5-③

## 의용소방대 자긍심 고취 및 사기 진작

### □ 추진 방향

- 지역 사회에 헌신한 의용소방대원 노고 격려 및 사기 진작
- 우수 대원에 대한 표창·장학금 등 특전부여로 자긍심 고취

### □ 지금까지 성과

- 소방활동 및 시정 발전 유공 의용소방대원 표창
  - 3. 20.(수) 제3회 「의용소방대의 날」 기념식 / 대통령표창 등 74점
- 2024년 의용소방대원 자녀 등 장학금 지급
  - 4. 12.(금), 41명\* (의용소방대원 본인 6명, 자녀 35명) / 금82,000천원
  - \* 세종시 의용소방대 정원(820명)의 5% / 1인당 200만원
- 의용소방대 소집수당 지급\* (56,718천원 / 3. 31.기준)
  - \* 日 8시간 예산범위 내 지급, 시간당 12,926원(소방위 시간외 근무수당 단가)
- 의용소방대 소통창구 SNS 운영(연중)
  - 市 의용소방대 연합회 네이버 밴드 등 운영 / 활동사진 공유 등

### □ 향후 추진계획

- 의용소방대원(690명, '24. 3. 31. 기준) 단체 상해보험\* 가입(5월)
  - \* 자원봉사활동 중 상해·사망·후유장해, 배상책임, 골절 및 화상 치료비 등 보장
- 세종시 의용소방대 워크숍 개최(7월)
  - 의용소방대 위상·역할에 대한 특별강연, 우수활동 사례 발표 등
- 의용소방대 활동 유공자 및 단체 포상(11~12월)
  - ※ 소방청장 표창 1점, 세종특별자치시장 표창 3점(단체)

# 대형복합재난 대비 재난대응체계 구축

- 1 신속한 초기 재난대응체계 구축
- 2 맞춤형 훈련을 통한 현장 대응 역량 강화
- 3 재난현장 지휘관 전문성 강화
- 4 화재조사 전문성 강화 및 과학적 원인 규명
- 5 신속한 상황처리를 위한 상황관리체계 고도화



## 1 신속한 초기 재난대응체계 구축

### 1-①

### 「소방용수시설 보강 5개년 계획」 추진

#### □ 추진 방향

- 소방용수시설 보강 등 대응 여건 개선을 통한 초기대응 체계 구축
- 소방용수시설의 체계적인 유지·관리 강화
  - 정밀조사(연2회) 및 정기조사(매월)를 통한 상시 급수체계 유지

#### □ 지금까지의 성과

- 소방용수시설 신규 설치 설계 용역 실시(3월)
- 해빙기 소방용수시설·비상소화장치 일제조사 추진
  - (조사기간) 2. 19. ~ 5. 15.
  - (조사대상) 소방용수시설 1,680개소, 비상소화장치 75개소
  - (주요내용) 소방용수시설 정상 작동 및 보조시설 이상유무 확인
- 전동면 2, 3지구\* 광역상수도망 구축사업내 소방용수시설(8개소) 추가설치 협의
  - \* (2지구) 송성리, 미곡리, 청람리 (3지구) 보덕리, 송곡리, 송정리

#### □ 향후 계획

- 소방용수시설 14개소\*, 비상소화장치 4개소\*\* 설치(6월)
  - \* 조치원 뿔 9개소, 세종 뿔 5개소 \*\* 세종 뿔 4개소
- 동절기 소방용수시설·비상소화장치 일제조사(11월)
- 집행잔액 발생시 활용 소방용수시설 추가 설치(11월)

## □ 추진 방향

- 긴급차량 재난현장 접근성 향상을 통한 인명·재산피해 최소화
- 대형 소방차의 통행 곤란 소형 회전교차로 개선 추진

## □ 지금까지 성과

- 소방차량 통행 곤란 회전교차로 개선을 위한 관계기관 협의(1월)
  - 통행 곤란 소형회전교차로 6개소 중 새나루마을 3개소 개선 완료
    - ※ 개선내용 : 차선유도봉 제거 후 차선표지병으로 변경 협의 완료(LH 소관)
- 소방차량 재난현장 도착시간 지연 분석 추진(1월)
  - (조사결과) 과속방지턱으로 인해 소방차 현장도착시간이 평균 42초 지연되는 것으로 분석됨
    - ※ '23년 화재출동 193건 중 주요 출동 85건에 대한 분석 추진
  - (결과활용) 긴급차량 출동환경 개선을 위해 관계기관\*에 분석자료 공유 및 화재 현장 골든타임 확보를 위한 담당자 회의 개최(2.20.)
    - \* 미래수도기반조성과, 교통과, 도로관리사업소, 북부경찰서, 남부경찰서, LH 등

## □ 향후 추진계획

- 통행 곤란 소형회전교차로 3개소 개선 추진(6월, 어진·고운동)
- 소방차 출동환경 개선을 위한 유관기관 간담회(하반기)
  - 5생활권 등 신규 조성 도시에 중앙제어방식 '긴급차량 우선신호 시스템 설치
  - 소방관서 앞 진·출입로를 '주·정차 금지구역'으로 지정 추진(9월)
    - ※ 세종시자치경찰위원회 안건 제출 및 협의(교통안전시설 설치 요청)

## 1-③

## 소방출동로 확보 및 불법 주정차 단속 강화

### □ 추진 방향

- 소방차 진입 불가·곤란 지역 관련 부서 협의를 통한 개선
- 소방차 길 터주기 훈련 및 소방차 양보 의무에 대한 홍보 강화

### □ 지금까지 성과

- 소방차 진입곤란(2개소)·불가지역(4개소) 지정(4월)
  - ※ (진입곤란) 연서면 1, 소정면 1 / (진입불가) 조치원읍 1, 연동면 2, 소정면 1
- 전통시장 등 소방차 진입 곤란지역 등 소방출동로 확보훈련(66회, 343명)
- 소방차 진입 곤란지역 도로 개선을 위한 관계부서\* 협조 요청(1월)
  - \* 도시과, 도로과, 지역균형발전과 ⇒ 향후 도로 계획 변경 시 반영
- 소방차 길 터주기 캠페인(24회, 236명) 및 소방차 동승체험\*(3회)
  - \* (2.27.) 김충식의원, (3.26.) 우리마을뉴스 대표, (3.27.) TJB기자
- 옥외전광판(14,044회) 및 언론매체(14회)를 통한 대국민 홍보 추진



전통시장 화재예방 캠페인



소방차 동승체험



언론매체 활용 홍보

### □ 향후 추진계획

- 소방차 길 터주기 국민 참여 훈련 및 캠페인(분기 1회)
- 소방차 진입 곤란지역 소방출동로 확보훈련(월 1회)
- 전국 동시 소방차 길 터주기 훈련(8월)

## 1-④

## 소방장비 보강 및 유지·관리체계 마련

### □ 추진 방향

- 노후 소방차·개인보호장비 등 교체 및 보강으로 기동장비 노후율 제로 유지
- 소방장비의 체계적인 유지·관리체계 마련

### □ 지금까지의 성과

- 내용연수 경과 소방차량 구매 추진(3월~12월, 5대\*)

\* 소형펌프 1대(아름)·중형펌프 2대(아름·금남), 물탱크 2대(조치원·아름) / 2013·2014년식

※ 구매계획 및 일상·계약심사(3~4월) → 계약(4~5월) → 납품 및 배치(12월)

		
소형펌프 1대	중형펌프차 2대	물탱크차 2대

- 노후 개인보호장비 교체 및 신규 보강을 위한 구매 추진
  - (노후 교체) 14종 216점, (신규 보강 / 11명 임용 예정) 14종 210점
- 현장 활동 노후 보조장비 3종 4점 구매 완료(4월)
  - (방화복세탁기) 세종 구조대 / (공기안전매트) 장군 / (공기충전기) 어진 아름

### □ 향후 추진계획

- 소방차량 5대 납품 및 배치(7~12월/ 교체)
  - (펌프차 3대) 7~12월 / 아름센터(소·중형 각 1대) 및 금남지역대(중형 1대)
  - (물탱크차 2대) 11월 / 조치원·아름119안전센터



## 2-①

## 산불 등 특수화재 대응 훈련 강화

## □ 추진 방향

- 산림화재 대응력 강화를 위한 산불대응훈련 및 전문교육 추진
  - 고성능방수포 활용, 호스릴 전개 및 방화선 구축훈련 실시
  - ※ 개인 산림화재 대응장비 지급 : 다목적 팽이 등 5종 1500점('23년 11월)
- 고층건물 화재 대비 소방시설 활용법 교육 및 현지적응훈련 강화
  - (전술훈련) 현장부서 반장\* 교육 → (현장부서) 교육자료 활용 현지훈련 실시
  - \* 팀단위 교육훈련 클래스 운영(1.11.) : 현장부서에서 직장훈련 교관 1명을 반장으로 선발

## □ 지금까지 성과

- 전문교육기관\* 위탁교육 입교 → 산림화재 교관 양성 → 현장부서 반장 교육
  - (이론) 산불대응 이론 / (실습) 방어선 구축 및 대응장비 실습
  - \* 강원소방학교 제25기 산림화재 대응반 교육 수료(3.4.~8.) / 총 2명
- 봄철 산불대응 유관기관 합동대응훈련(3. 13.)
  - (대상/인원) 원수산 / 총42명(소방 19, 의소대 10, 산림공원과 3, 산불진화대 10)

## □ 향후 추진계획

- 가을철 산불대응 유관기관 합동대응훈련(10월)
  - 산림 인접 대상물 방어대책 마련, 유관기관 합동 방어선 구축 등
- 고층건물 화재대비 현장부서 반장 교육 및 현지적응훈련(반기 1회)
  - (이론) 소방시설의 이해 / (실습) 공동주택 화재발생 가상상황 부여
- 현장 지휘관 산불화재 지휘능력 향상을 위한 전문가\* 초빙교육(반기 1회)
  - 산불화재의 이해 및 효과적인 산불화재대응 방법 등 교육
  - \* 강원대학교 교수 이시영(산불방재학 저자 / '23년 전문가 초빙교육 실시)

## 2-②

## 실화재 화재진압 훈련 프로그램 다변화

### □ 추진 방향

- 실화재 진압훈련 프로그램 다변화를 통해 다양한 간접경험으로 현장 적용
  - 구획실 화재(1분기), 유류화재(2분기), 비상호흡법(3분기), 금속화재(4분기)
  - \* 유류금속화재는 '팀단위 교육훈련 클래스' 운영하여 현장부서 반장에게 전달교육 실시 예정
- 현장대원의 자발적인 훈련참여도 향상을 위한 직장동호회 운영
  - 소방공무원 직장동호회 '화재대응발전연구회' 운영
  - \* 동호회에서 실화재 훈련 프로그램 운영을 위한 훈련교관 지원(6명)

### □ 지금까지 성과

- '24년 화재대응발전연구회(직장동호회) 운영
  - (인원/일정) 회원수 총 26명 / 회원모집(1. 9.) → 동호회 운영(1. 25.)
- 실화재 훈련교관 양성을 위한 자체교육훈련 실시
  - (대상/일정) 화재대응발전동아리 회원 / 3월(기간 중 총 5회)
- 상반기 실화재 훈련 전술과정 운영
  - (대상/일정) 대응단·안전센터·구조대 364명 / 4월~5월(기간 중 총 21회)

### □ 향후 추진계획

- 분기별 실화재 진압훈련 프로그램 운영(하반기)
  - 실화재 현장 대원고립시 비상호흡법(훈련대상 총 364명)
  - 유류(2분기)·금속화재(4분기) 대응 소화약제 적용 효과성 실험 결과 교육
- 실화재 훈련교관 인력풀 구성(5명 양성) 및 교관 역량강화
  - 훈련교관 역량강화를 위한 자체교육훈련 및 토론회 개최(분기 1회)
  - 국외 단기위탁교육훈련시 교관 우선선발 추진(하반기)

## 2-③

## 공동주택 지하주차장 화재대응 훈련 강화

### □ 추진 방향

- 화재발생지점별(지상층, 지하주차장) 대응 역량강화를 위한 현지적응훈련
  - 공동주택 화재대응을 위한 현장대응단 중심 통합대응훈련 실시
    - \* 주요사례 : '23년 12월 서울 방학동 3층(사망 2, 중상 3) / '24년 1월 세종 한솔동 7층(사망 3)
- 공동주택 화재대응 전략회의를 통해 화재대응 전략 수립(현장대응단-전술훈련)
  - 주요 사고 대응방법 분석, 훈련시 문제점 토의 → 지상층 화재대응 체크리스트 제작
    - ※ '23년 지하주차장 화재대응 체크리스트 마련('23. 1. 25.)

### □ 지금까지 성과

- '24년 공동주택 화재대응 강화 계획 추진(2. 19.)
  - 현지적응훈련 강화(각 소방서 월 3회 이상, 총 15회, 인원 297명), 전략회의 실시(3. 7.)
    - ※ 전략회의 : 공동주택 지하주차장 안전지도 편람 제작을 위한 현장부서 의견 청취
- 공동주택 지하주차장 안전지도 편람 책자 제작 및 배부(4. 8.)
  - (주요현황) 세종시 공동주택 현황 / (안전지도) 지하주차장 주요시설\* 표기
    - \* 주요시설 : 지하주차장 진입로, 전기차 충전소·수신반·소방시설 등 위치 표기

### □ 향후 추진계획

- 공동주택 화재대응 역량 강화를 위한 훈련 및 전략회의
  - 현지적응훈련(각 소방서 월 3회), 전략회의(반기 1회)
- 대형재난 지휘경험자 및 전기차 전문가 초빙교육(반기 1회)
  - 타·시도 및 관내 대형재난 지휘경험자의 사례위주 교육
  - 지하주차장 전기차 화재역량 강화를 위한 전문가 초빙

## 2-④

## 신규 소방공무원 전술훈련 프로그램 운영

### □ 추진 방향

- 임용 5년 미만 소방관의 생존 및 구출능력 향상을 통해 순직사고 예방
  - 재난현장 고립시 본인 생존, 동료소방관을 구출할 수 있는 능력 향상
  - ※ 최근 3년 이내 화재 현장 고립 및 붕괴로 인한 순직사고 8명 중 6명 임용 5년 미만
- 현장대원의 자발적인 훈련 참여도 향상을 위한 훈련 동호회 운영
  - '24년 신규 소방공무원 직장동호회 「화랑(火郎)」 운영
- 소방차량 운전·조작 숙달 교육훈련 및 평가를 통해 교통사고 예방
  - 1:1멘토링을 실시하여 장비조작 및 도로주행 훈련 진행(분기별 평가)

### □ 지금까지 성과

- 신규 소방공무원(임용 5년 미만) 훈련 동호회 '화랑' 운영 계획 수립('24. 2. 8.)
  - (인원/내용) 총 32명(교관단 9, 훈련단 23) / 직무관련 훈련프로그램\* 이수
  - \* 소방관 생존 및 구출, 수상구조, 교통사고 인명구조, 로프구조, 열화상카메라 운용훈련
- 2024년 기본차량 등 운전·조작훈련 계획 수립(2. 14.)
  - 기본차량(펌프·구조·구급·물탱크차) 특장장치 조작 및 도로주행 훈련 실시
  - \* '23년 기본차량 교육 대상자 46명 중 33명 수료(71% 완료)

### □ 향후 추진계획

- 소방관 생존·구출 훈련 과정 및 신규 현장대원 훈련프로그램 추진
  - 생존(6월), 수상(7월), 교통사고(9월), 로프구조(10월), 구출(11월), 열화상카메라(12월)
- 신규 소방공무원 소방차량 운전·조작 훈련 및 평가 실시(분기 1회)
  - ※ 훈련 대상 : 총13명('24. 3. 31. 기준)

## 2-⑥

## 소방대상물 현장 맞춤형 소방훈련 실시

### □ 추진 방향

- 소방안전관리대상물 '합동소방훈련' 및 '소방훈련 지원센터' 운영
  - 화재예방법 개정사항\* 안내 및 훈련지원 요청 대상에 대한 체계적 지원
  - \* 특급, 1급 대상 소방훈련 결과제출 의무, 의료·교육연구·노유자 시설 불시훈련 가능(24.2.15.)
- 다중이용시설 및 재난약자 거주시설 '국민참여 화재대피훈련' 추진
  - 화재시 불특정 다수 및 안전취약계층이 이용하는 시설의 대피능력 향상
- '관계인 소방훈련 경진대회' 운영을 통한 자위소방대 관심도 제고
  - 관계인의 초기대응능력 향상 및 우수팀 시상을 통한 명예와 자긍심 고취
  - \* '23년 대회 결과 : (시장 상장) 최우수 1, 우수 1, (소방서장 표창) 장려 4

### □ 지금까지 성과

- 2024년도 세종소방본부 소방훈련 계획 수립 및 훈련 추진(1. 19.)
  - (추진실적) 합동소방훈련(38회), 소방훈련 지원센터 운영(32회), 화재대피훈련(21회)
- 2024년도 관계인 소방훈련 경진대회 운영 계획 수립('24. 1. 24.)
  - 소방서 예선(3~10월) → 본부주관 본선 및 심사(11월) → 시상(12월)

### □ 향후 추진계획

- 합동소방훈련, 소방훈련 지원센터 운영(훈련 요청시 수시 지원)
- 국민참여 화재대피훈련 추진(다중이용시설 월 1회, 노유자 시설 분기 1회)
- '24년 관계인 소방훈련 경진대회 운영(3~10월, 예선 및 본선 실시)

## 3-①

## 현장대응단장 및 선착대장 지휘능력 향상

## □ 추진 방향

- 현장대응단장 지휘능력 평가를 통해 지휘역량 향상추진
  - 가상상황 지휘평가 및 실제 화재현장 무전녹취록 평가후 결과 공유
    - ※ 지휘평가 인센티브 : 성과평가 시 가산점 및 포상 / 녹취록 평가후 미비점 전달교육 실시
- 현장지휘관(대응단장 및 선착대장) 지휘역량강화를 위한 프로그램 활성화
  - 지휘역량센터\* 방문교육, 화재현장 영상활용 무전훈련
    - \* 중앙·충청소방학교, 경기도 지휘역량센터 / '23년 5월 경기도 지휘역량센터 방문교육(총 4명)

## □ 지금까지 성과

- '24년 세종소방본부 전술훈련 기본계획 수립(1. 8.)
  - 지휘관 및 현장대원 역량 강화를 위한 현장 중심의 훈련 프로그램 운영
- 현장지휘 전문가 초빙 특별교육(3. 26.)
  - 문경화재(순직 2명) 관련 대응과정상에 나타난 지휘체계 문제점 진단
- 화재현장(20분 이상) 무전녹취록 평가 및 미비점 전달교육(4월)
  - 현장지휘관 지휘역량 평가표를 활용하여 현장지휘상 문제점 분석
- 현장지휘 역량강화 사이버 교육과정\* 운영(1월)
  - \* 3개 과정 : 현장지휘론, 재난대응체계의 실무, 지휘통제 표준작전절차

## □ 향후 추진계획

- 가상상황 실화재 종합훈련을\* 통한 현장대응단장 평가(11월)
  - \* 실화재 및 구조대상자 발생 등 다양한 상황 가정 / 평가위원 5명 구성(내부4, 외부1)
- 화재현장 무전녹취록 평가 및 미비점 분석하여 전달교육 실시(분기 1회)
- 소방학교 및 타·시도 지휘역량센터 방문교육 추진(반기 1회)
- 현장지휘 역량강화 사이버 교육과정 평가(연 3회)

### 3-②

## 현장안전점검관 전문성 강화

### □ 추진 방향

- 현장안전점검관 전문성 강화를 위한 '특별교육훈련' 신설
    - 현장대원의 현장활동 및 교육훈련 중 발생가능한 위험관리능력 향상
  - 현장활동 중 현장안전점검관의 업무명확을 위한 헬멧 색상 변경
    - 헬멧 색상을 소방청 표준규격\*으로 변경하여 지급
- \* 안전(방화)헬멧을 형광연두로 변경, 현장안전점검관 소방장비표준규격(KFS) 규정('24년 시행)

### □ 지금까지 성과

- 타·시도 현장안전점검관 전문교육과정\* 벤치마킹을 위한 사전협의('24. 4월)
  - \* 경남소방학교 현장안전점검관(8. 7.~8. 9. / 3일 과정 / 교육 참관 2명)
- 현장안전점검관 헬멧(2종 12점) 구매 계획 및 계약 요청 완료
  - ※ 구매 계획(3. 18.) → 일상감사 및 계약심사(4. 1.) → 지급예정(7월)



### □ 향후 추진계획

- 현장안전점검관 헬멧 지급(7월)
- 현장안전점검관 특별교육훈련 과정 운영(8월)
- 타·시도 순직·안전사고 발생 등 사고사례 교육

## 4-①

## 화재조사관 역량 제고를 통한 화재조사 전문성 강화

## □ 추진 방향

- 전문교육 및 다양한 연구 등을 통한 화재조사관 역량 제고
- 각종 대회 및 연찬회 등 참석을 통한 전문성 강화

## □ 지금까지 성과

- 화재조사관련 전기분야 전문가 초빙교육 실시(3월)
  - 전기화재 조사 사례, 전기화재 감정 기자재 사용법 등 교육
  - ※ 초빙강사: 한국전기안전공사 검사·기술부 송현일 담당
- 제3회 세종시 화재조사 소방기술경연대회 개최(4월)
  - 필기 및 실기(화재재현실험)경연을 통한 최우수 화재조사관 선정
- 화재조사 관련 연구논문 연찬회 실시(4월)
  - 화재조사관 별 연구논문 연찬 및 발표, 토의
- 소방학교 및 전문기관 화재조사 교육 훈련 실시
  - 화재조사관 양성과정(1명), 첨단화재장비 감식기법 과정(1명)

## □ 향후 추진계획

- 전국 화재조사 비교행정세미나 참석(5월)
  - 전국 시도본부 화재조사 사례 노하우 공유 및 토의
- 전국소방기술경연대회(화재조사 분야) 대표선수 2명 참가(6월)
- 화재조사 유관기관 방문 및 실습 추진(하반기, 국과수, 국립소방연구원 등)



## 4-②

## 과학적 화재원인 규명을 통한 화재조사 신뢰도 향상

### □ 추진 방향

- 과학적인 화재조사를 통한 화재원인 규명률 향상
- 화재 관련 데이터 분석으로 화재예방대책 수립 정보 제공

### □ 지금까지 성과

- 화재현장 증거물 전문 감정기관 감정의뢰를 통한 화재 원인 규명
  - 국립소방연구원(1건), 국립과학수사연구원(3건)
- 화재조사 감정기자재를 활용한 과학적 화재원인 조사
  - 실체현미경(12건), 클램프미터(1건), 정전기측정기(1건) 등 활용
- 유관기관과 화재현장 합동감식 추진
  - 국과수, 경찰, 전기안전공사 등 유관기관과 합동감식(3건)
- 화재조사 기자재 보강을 통한 전문 감식 환경 조성(3월)
  - 노트북, 전지저항계, 카메라 장비 등 구매 완료
- 화재발생 통계 작성 및 정보 제공(매월)

### □ 향후 추진계획

- 세종본부 출범 10년 화재통계연감 제작(5월)
- 화재조사 주요기자재(10종) 사용 매뉴얼 작성(5월)
- 화재원인 매커니즘 규명을 위한 자체 재현실험 실시(9~10월)
- 전문기관 감정의뢰 및 감정기자재 활용 화재조사(연중)
- 대형화재, 특이화재 발생시 외부 위촉전문가 합동 감식 추진(연중)

## 5-①

## 재난별 맞춤형 상황관리 역량 제고

## □ 추진 방향

- 신유형 및 다양한 재난상황에 대한 체계적인 상황관리 구축
- 상황관리 전문교육 및 모의훈련을 통한 상황요원 대응 능력 향상

## □ 지금까지 성과

- 국가중요·화재취약시설 및 사고다발지역 온라인 수집 및 현지답사(4회)
- 119상황관리 품질개선 및 역량강화를 위한 교육훈련
  - 전입 상황요원 대상 119신고·접수 처리 절차 및 직무 교육(1, 3월)
  - 재난 유형 및 신고자 유형별 상황관리 대응능력 향상 훈련(4회)
  - 항공기 사고 대비 직무교육·자체상황전과 훈련(4회)
  - 타·시도 상황관제 사항 분석 및 대형재난 모의 상황 관제 훈련(4회)
- 상황관리 체계 개선을 위한 상황실과 현장대원 소통 간담회(3월)

## □ 향후 추진계획

- 119신고전화 접수 중단 상황을 대비한 예비상황실 가동훈련(5월)
- 새로운 대응방식 및 절차를 반영한 「119상황관리 지침」 개정(6월)
  - 전기차, 다중밀집·압사사고 등의 재난유형 및 공동대응 절차 정비
- 상황관리 업무 비교행정을 위한 타시도 상황실 방문(6, 9월)
- 외부 전문강사 초빙 신고전화 응대 전문교육(8월)
- 상황실 합동근무(현장대원) 및 간담회를 통한 공감대 형성(10월)
- 우수 상황요원 선정을 통한 상황요원 역량 강화 및 사기진작(11월)
  - 녹취록 자체평가를 통해 우수사례 및 우수 상황요원 선정

## 5-②

## 특수재난 대비 유관기관 간 상황관리 협력체계 강화

### □ 추진 방향

- 긴밀한 협조체계 구축으로 신속한 현장대응 및 대형재난 총력대응
- 유관기관 재난관리 시스템 활용 정보 획득 및 현장부서 신속 전파

### □ 지금까지 성과

- 119종합상황실과 재난심리회복지원센터간 심리상담 업무 공조
  - 재난경험자 발생 시 개인정보\* 공유(상황실 → 재난심리회복지원센터)
    - \* 개인정보 제공 거부 시 재난심리회복지원 사업 소개 및 연락처 안내로 대체
  - ※ 심리회복지원 사업 소개 및 연락처 안내 실적 66건, 센터 연계 9건
- 소방·경찰과 산림청(상황실)간 산불 관련 공동대응 체계 확립
  - 산불 발생 시 자동으로 산림청 공동대응요청 시스템 가동(2월)
- 유관기관 비상연락망 점검을 통한 긴밀한 공동대응 체계 유지(2월)
- 긴급신고통합시스템 장애 대비 소방·경찰·해경 공동대응처리 훈련(4월)
- 기상정보 통보사서함 시스템을 활용한 특보 등 정보 수신(4월)
  - 기상정보 통보시스템 전환(FAX→스마트 통보)에 따른 정보수신 누락 방지
- 유관기관 대상 재난안전통신망(PS-LTE) 정기교신훈련(주1회)
- 영상·상황모니터링 시스템(CCTV, 공동구 모니터링 등)을 이용한 상황대응

### □ 향후 추진계획

- 「긴급신고 공동대응과정」 전문교육 입교(5월, 1명)
- 경찰, 한전 등 유관기관 상황실 방문 및 협업체계 강화(7월)
- 공동대응 유관기관 목록 및 비상연락망 현행화(9월)
- 여름철 장마·수해 발생 대비 '금강유량측정시스템' 활용 현장 대응정보 제공



# 시민 맞춤형 119구조·구급서비스

- 1 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화
- 2 119구조서비스 전문화
- 3 축제·행사장 등 119안전서비스 제공
- 4 전문성 강화를 통한 119구급서비스 제공
- 5 응급환자 소생을 향상을 위한 구급상황관리 강화



# 1 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화

## 1-①

### 긴급구조종합훈련 「기획·평가단」 운영

#### □ 추진 방향

- 재난 양상 및 다수 인명 피해 발생 사례 중심, 실제 상황 가정한 훈련 추진
- 훈련 효과, 문제점 도출 및 개선을 위한 관계기관 합동 평가단\* 운영  
\* 사후평가를 통한 환류로 문제점 개선·보완(본부·소방서·긴급구조지원기관으로 구성)

#### □ 지금까지 성과

- 관계기관 합동 「기획·평가단」 구성 및 착수 회의(4월, 5개 기관 11명)  
- 훈련 대상 및 재난 유형 선정, 훈련 참가 규모 결정 등

#### □ 향후 추진계획

- 긴급구조종합훈련 기본 및 세부 계획 수립(7월)
- 긴급구조종합훈련 실시(8월, 신세종 빛드림발전소) 및 합동 토론회 개최(9월)

## 1-②

### 긴급구조통제단 운영 역량 제고

#### □ 추진 방향

- 체계적이고 다양한 훈련을 통한 긴급구조통제단 가동 능력 향상
- 긴급구조통제단 운영에 대한 통제단원 이해도 향상 교육 추진

#### □ 지금까지 성과

- 긴급구조통제단 기능숙달 및 불시훈련 추진(분기별 3회)
- 재난안전통신망(PS-LTE) 사용법 교육(통제단원 46명, 2회)
- 2024년 다수사상자 구급 대응 훈련(4. 29. / 조치원 남리지하인도)

#### □ 향후 추진계획

- 세종시 및 소방서 긴급구조통제단 운영(8월, 신세종 빛드림발전소)
- 긴급구조통제단 기능 숙달 및 불시훈련  
- 기능숙달 도상훈련(5월, 8월, 10월), 기관합동 도상훈련(6월, 8월)

## □ 추진 방향

- 긴급구조지원기관과의 협력 및 공조 강화로 효율적인 재난 대응
- 긴급구조지원기관 종사자 교육 및 주기적 협의회 개최로 대응역량 강화

## □ 지금까지 성과

- 2024년도 세종시 긴급구조 대응계획 수립 및 배포(3월)
  - 긴급구조 대응계획 심의(2월) → 책자 제작·배부(3월, 160부)
- 대형재난 대비 긴급구조지원기관 협력관·연락관 비상연락망 정비(3월)
  - ※ 세종경찰청 및 세종충남대병원 등 34개 기관

## □ 향후 추진계획

- 긴급구조지원기관 재난업무 종사자 사이버교육(6월)
  - 한국전력공사 세종지사 등 6개 기관 12명(관리자 6, 실무자 6)
- 긴급구조지원기관 참여 합동 도상 훈련(6, 8월 / 연 2회)
- 세종시 긴급대응협력관 회의\* 개최(6, 11월 / 연 2회)
  - \* 긴급구조지원기관 재난담당 부서장 / 세종교육청 등 24개 기관
- 세종시 긴급대응기관협의회\* 개최(12월 / 연 1회)
  - \* (위원장) 소방본부장, (위원) 긴급구조지원기관의 장 24명
- 2024년 긴급구조지원기관\* 능력 평가 시행(12월)
  - \* 긴급구조지원기관 34개 기관 중, 상시출동체계를 갖춘 기관 및 민간기업 제외



## 2-①

## 풍수해 대비 선제적 대응체계 확립

## □ 추진 방향

- 오송지하차도 침수 등과 같은 극한강우에 따른 재난상황 대응체계 확립
- 비상 대응체계 강화 및 유관기관과의 실질적·체계적 협업시스템 구축

## □ 지금까지 성과

- 여름철 자연재난(태풍·호우) 대비 장비 현황\* 조사(3월)

\* 수방장비 : 동력소방펌프 20대, 수중펌프 45대 / 출동장비 : 고무보트 8대, 구조보트 1대

- 2024년 재난대응 안전한국훈련 참가(4. 29. / 조치원 남리지하인도)

- (훈련주관) 세종시, 조치원소방서

- (훈련내용) 집중호우로 인한 지하인도 침수로 다수사상자 발생

## □ 향후 추진계획

- 여름철 태풍·호우 등 자연재난 대비 긴급구조 대책 추진(5월~)

- 집중호우 등에 대비 인명피해 우려지역(21개소) 및 침수 우려 취약도로(27개소) 소방관서장 사전 현장점검 추진(6월)

- 특보 단계에 따른 상황관리반 운영, 비상소집\* 및 예방순찰\*\* 강화

\* 상황판단회의 후 결정 \*\* 예비 특보~주의보 1일 2회 → 경보 1일 4회 확대 실시

- 고무보트 등 수난 및 수방 장비 일제 점검(6월)

### □ 추진 방향

- 충청권 및 세종지역 대테러협의체와 협업체계 강화
- 테러 대비 관계기관 합동 및 자체훈련을 통한 소방 대테러 역량 강화

### □ 지금까지 성과

- 세종지역 테러 정보공유 협의체 간담회 참여(3. 26.)
  - ※ 국가정보원 등 17개 기관 / '23년 테러 발생 및 대응, '24년 테러 관련 정보공유
- 세종지역 드론 테러 공동대응협의체 참여(4. 18.)
  - ※ 세종경찰청 등 8개 기관 / 드론 테러 공동 대응 방안 협의
- 테러에 대비한 관계기관 합동\* 및 자체\*\* 훈련 추진
  - \* 합동훈련 : 3. 7. 세종정부청사 / 세종소방서 및 세종경찰청 등 6개 기관
  - \*\* 자체훈련 : 이마트(1.21.), 세종발전본부(2.28.), 세종정부청사(3.7.), 대통령기록관(4.17.)
- 전시·테러 대비 「소방공무원 화생방 방독면」 구매 추진(4월)
  - ※ 화생방용 K5 방독면 300개 / 세종시 재난관리기금(59,400천원) 활용

### □ 향후 추진계획

- 테러 대비 관계기관 합동 및 자체 훈련
  - ※ 관계기관 합동훈련(5월, 9월, 11월), 소방 자체 훈련(월 1회 / 국가중요시설)
- 대전·충남·세종 대테러협의체\* 참여(5월~12월)
  - \* 국가정보원 : 테러대책 협의회(6, 12월), 테러 정보공유협의체(6, 9, 12월), 대테러 합동조사팀(수시)
  - 세종경찰청 : 화생방 테러 공동대응 협의체(5, 11월), 드론테러 공동대응 협의체(10월)
- 전시·테러 대비 소방공무원 화생방 방독면(300개) 지급(9월)

## 2-③

## 유해화학물질 등 사고 대응능력 강화

### □ 추진 방향

- 화학사고 대비 교육·훈련 및 장비 보강을 통한 대응능력 제고
- '28년 국가산단 포함 산업단지 6개소 구성에 따른 대응력 강화 추진

### □ 지금까지 성과

- 유해화학물질 누출 사고 통합 대응훈련 참가(3. 8.)
  - ※ 세종·대전·충남·충북 특수대응단 / 화학물질안전원(충북 오송 소재)
- 2024년 화생방 사고 방호 대책 수립 및 추진(4. 8.)
  - 화학물질 취급업체 화재안전조사, 테러 대응협의체 참여, 화학사고 대응 전문가 양성 및 장비 점검 등

### □ 향후 추진계획

- 화학사고 초동대응 특화훈련(5월, 구조대 10명, 화학물질안전원)
- 안전센터 관할별 유해화학물질 사고대응지도 제작(7~8월)
- 화학물질 사고대응 장비 숙달훈련(구조대원 38명 / 10월)
  - ※ (교관) 화학사고 대응능력 1급 자격자 4명, (장비) 누출방지 슬리브·밴드 등 26종
- 방사전 사고대응 전문가 초빙 특별교육(11월)
  - (초빙강사) 한국원자력통제기술원 책임연구원 김재광
  - (교육대상) 119구조대원 및 펌프구조대원
- 화학사고 대응 전문기관 위탁 교육 입교(하반기, 2명, 화학물질안전원)

## 2-④

## 구조분야 전문인력 양성 및 전문성 제고

### □ 추진 방향

- 전문기관 위탁교육, 구조 전문자격 취득 등을 통한 전문가 양성
- 인명 구조전술 개발과 기술습득으로 현장대응 전문성 제고

### □ 지금까지 성과

- 구조 관련 전문기관 위탁교육 수료(1~4월, 4명\*)
  - \* 산악 1(국립공원관리공단), 로프 1(로프악세스), 화학 1(화학물질안전원), 방사능 1(한국원자력의학원)
- 공동주택 방화문 개방 매뉴얼\* 제작 및 배부(3월, 25권)
  - \* 방화문 종류·구조, 개방 장비 현황 및 방화문별 개방 절차 등
- 소방 사다리차(굴절·고가차)를 활용한 응용구조 전술 개발(4월)
- 전국 소방기술경연대회 출전 선수 선발(4월)
  - ※ 6종목 23명(화재전술 6, 구조전술 5, 구급전술 5, 구급술기 3, 최강소방 2, 화재조사 2)

### □ 향후 추진계획

- 전문성 향상을 위한 외부 구조전문기관 위탁교육 추진(6~11월, 7명\*)
  - \* 국립공원관리공단(산악구조, 3명), 국제잠수안전협회(수중수색, 1명), 화학물질안전원(화학사고 대응, 1명), 한국보건복지인재원(생물테러, 2명)
- 인명구조사 및 화학사고 대응능력 자격 시험 응시(6~10월, 44명)
  - ※ 인명구조사 2급(상반기 13명, 하반기 13명), 화학사고 대응능력 1급·2급(18명) 응시
- 인명구조사 자격 취득을 위한 집중훈련 추진(5~6월)
- 고속철도 터널 사고대응 매뉴얼 제작(6월, SOP 309 참고)
- 제37회 전국 소방기술경연대회 출전(6월)
  - ※ 대회개요 : 6. 3.~6. 5. 중앙소방학교(공주) / 화재·구조·구급 등 6종목 / 23명

### 3 축제·행사장 등 119안전서비스 제공

#### 3-①

#### 지역축제 등 행사장 안전관리 체계화

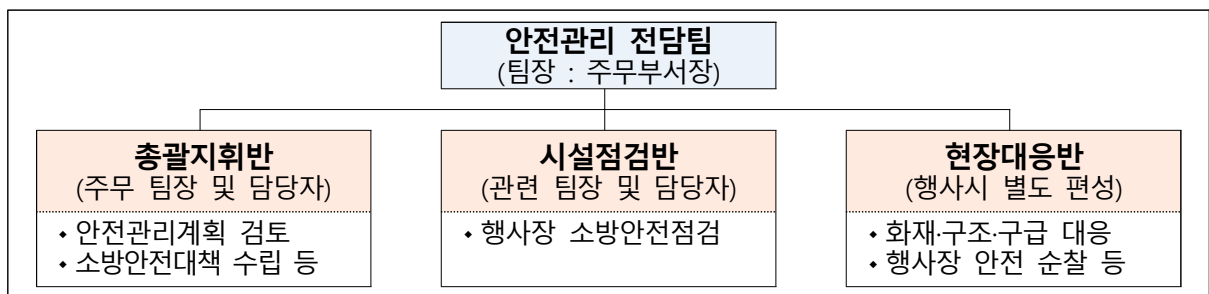
##### □ 추진 방향

- 국가 및 지역축제·행사 기획에서 관리단계까지 직접 참여하는 “안전관리 전담팀” 운영을 통해 안전사고 사전 예방 및 신속 대응

##### □ 지금까지 성과

- 2024년 행사·축제 등 소방안전 대책 추진

※ 행사 및 축제장 ‘안전관리 전담팀 운영’ 예방 안전 활동, 사전 대비 강화 등



- 2024년 주요행사장 등 ‘안전관리 전담팀’ 운영 실적

연번	축제·행사명	운영기간	동원소방력		비고
			인원	차량	
1	2024년 세종호수공원 해맞이 행사	1. 1.	9명	3대	세종췌
2	2024년 이응다리 정월대보름 행사	2. 24.	11명	5대	세종췌
3	제17회 전의 조경수 묘목 축제	3. 22.~3. 24.	24명	8대	조치원췌
4	제10회 세종 어린이 안전 체험교실	4. 16.~4. 17.	10명	4대	세종췌
5	제19회 복사꽃 전국마라톤 대회	4. 21.	9명	4대	조치원췌

##### □ 향후 추진계획

- 국가 중요 행사 및 지역 축제장 등 ‘소방안전대책’ 추진(연중)

※ 세종낙화축제(5월), 조치원 복숭아 축제(7월), 세종 축제(10월)

### □ 추진 방향

- 계절·날씨별, 등산 인구, 접근성, 안전사고 위험성 등을 종합적으로 고려한 산악사고 안전대책 추진
- 교통, 산악 등 안전사고 발생이 잦은 사고위험지역 발굴·개선

### □ 지금까지 성과

- 2024년 산악 안전사고 방지 대책 추진
  - 봄철 산악안전지킴이 운영 : 4~5월(주말), 3개소(오봉산·원수산·괴화산)
  - 산악구급함 점검 : 1~4월(월1회), 15개(오봉산 5, 원수산 5, 전월산 5)
  - 봄철 산악사고 특별구조훈련 추진(4월)
- ※ GPS좌표 및 국가지점번호를 활용한 조난자 수색 및 로프시스템 활용 인명구조기법

### □ 향후 추진계획

- 2024년 산악 안전사고 방지 대책 추진(9~10월)
  - 가을철 산악안전지킴이 운영 : 9~10월(주말), 3개소(오봉산·원수산·괴화산)
  - 산악구급함 점검 : 5~12월(월1회), 15개(오봉산 5, 원수산 5, 전월산 5)
  - 가을철 산악사고 특별구조훈련 추진(9월)
- 가을철 '별 쏘임 사고' 예방을 위한 예보제 운영(8~9월)
  - 재난문자, 엘리베이터 영상 등 활용 추석 전후 사고예방 홍보
- 사고 위험지역 발굴 및 개선 추진(10월)
  - ※ 사상자 발생 및 반복적 출동 등 현황 분석을 통한 대상 발굴 및 개선

## 4-①

## 이송병원 선정을 위한 응급환자분류시스템 도입

## □ 추진 방향

- 권역 및 응급의료센터와 119구급대 간 이송환자 정보 공유 시스템 도입
  - Pre-KTAS를 통한 관내병원과 이송환자 정보 공유 업무 추진
- Pre-KTAS(응급환자 분류시스템) 도입에 따른 구급대원 전원교육 이수 추진
- 응급환자분류시스템을 활용한 환자분류 및 이송병원 선정의 적절성 평가
- 중증환자의 적절한 수용을 위하여 지역응급의료 협의체 강화

## □ 지금까지 성과

- 119구급대(2개대\*) 119구급스마트시스템 시행(2월)
  - \* 119구급대 환자분류 및 119종합상황실 이송병원 선정 지원
- 중증환자 수용을 위하여 지역의료기관 및 협의체 강화
  - 응급환자 이송체계 강화 협약('23.12.27./세종충남대병원·엔케이세종병원)
  - 소아응급환자 이송체계 구축 협약(2.19./아름드리나무병원)
  - 2024년 세종시 지역응급의료협의체 참석(1차/2.28.)

## □ 향후 추진계획

- Pre-KTAS(응급환자 분류시스템) 구급대원 교육 추진(하반기)
  - (대상) 총110명, (수료) 96명, (미수료) 14명(하반기 중 수료 예정)
- 응급환자분류시스템 활용한 환자분류 및 이송병원 선정 적절성 평가(하반기)
  - 소방청 119구급스마트시스템 개편 후 평가 예정

## 4-②

## 심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률 향상

### □ 추진 방향

- '목격된 심정지환자 제세동 후 소생률' 지표 추가 및 관리로 소생률 향상

기 존	→	목 표
• 심정지 환자 소생률 19.6%(23년 기준)		• 심정지 환자 소생률 20% • <b>목격 심정지의 제세동 후 소생률 55%</b>

- 구급대원 전문교육을 통한 제세동 가능 리듬 인지율 향상 도모
  - KA-CPR심포지엄, 응급의료전문소생술 등 교육 확대

### □ 지금까지 성과

- 심정지환자소생률 및 목격 심정지의 제세동 후 소생률 지표시스템 보완
  - 매월 구급지도의 교육 및 구급전문교육사 교육 추진
  - 구급전략 대백과동아리를 통해 구급서비스 품질 개선
- 전문성 강화를 위한 구급대원 전문교육 추진(3월)
  - 구급대원 전문교육 과정 2명(중앙 및 충청소방학교)

### □ 향후 추진계획

- 구급대원 소통·공감대 형성 구급품질향상 워크숍 추진(5.16.~17.)
  - 구급대원 워크숍을 통한 구급품질성과 공유 및 환류
  - 구급활동현장 사례 발표 및 구급대원 자긍심 고취
- 본부·서울대학교병원 협업 「세종시 구급품질관리 보고서」 연구(6월)
  - 구급자원 및 활동자료 분석을 통한 중장기 계획 수립 검토
- 구급서비스 품질관리 지원단 운영 및 구급서비스 모니터링(연중)
  - 심정지환자 구급활동일지 및 세부상황표 등 품질개선 독려



#### 4-③

### 중증 응급환자 병원 간 이송 시스템 강화

#### □ 추진 방향

- 소방청 ‘중증환자 특별구급대’ 운영계획과 ‘중증 응급환자 병원간 이송서비스’ 사업의 일원화로 중증환자 생존률 향상 도모
- 병원 간 전원 중 위급상황 발생 시 적절한 응급처리를 위한 의료진 필수 탑승 등 안내 및 홍보 ※ 의사 집단행동에 따른 이송실적 감소 예상

#### □ 지금까지 성과

- ‘중증 응급환자 병원 간 이송서비스’ 지속 운영

< 중증 응급환자 병원 간 이송서비스 > (‘20. 9월 ~ ‘24.4월)					
구 분	이송 인원(명)	진료과별			
		응급의학과	소아과	산부인과	기 타
계	93	56	20	16	1(이비인후과)
합 계	20년 9~12월	21년	22년	23년	24년(4월기준)
93건	5건	48건	27건	12건	1건

※ 소방청 ‘의사 집단행동에 따른 한시적 병원 간 이송지침’에 의해 수요 감소

- 전원요청 : 세종충남대병원 75건, 기타병원(산부인과, 정형외과 등) 18건
- 이송지역 : 관내 8명, 관외(서울·경기·대전 등) 85명
- 의료진탑승 : 의사 36건, 간호사 57건

#### □ 향후 추진계획

- 중증환자 특별구급대 시범사업에 대한 구급대원 업무과중 검토(6월)
  - 의사 집단행동의 장기화로 특별구급대 운영 피로도 누적 등으로 시범사업 지속 효과·가능성 검토
- 소방청 ‘중증환자 특별구급대’ 시범사업과 세종 ‘중증 응급환자 병원 간 이송서비스’에 대한 사전 협의 및 시범사업 지원(7월)

#### 4-④

### 전문처치능력 향상을 위한 구급대원 교육강화

#### □ 추진 방향

- 응급환자 평가 및 업무범위 확대 처치 특별교육 등 전문처치능력 향상
- 다수사상자 발생 대비 유관기관 합동 재난의료대응력 강화

#### □ 지금까지 성과

- 응급환자 평가 및 응급처치 적절성 평가(매월)
  - 구급지도의사 환자 응급처치 적절성 평가 및 교육
  - 구급품질관리지원단 구급활동일지 및 세부상황표 적절성 제고
- 구급대원 업무범위 확대 처치 특별교육(2월)
  - 상반기 119구급대원 업무범위 확대 처치 특별교육 교육 및 이수(1명)
- 다수사상자 발생 대비 재난의료대응 강화 교육(4월)
  - 다수사상자 구급대응훈련 대비 유관기관\* 합동 재난의료대응 교육
    - \* 보건소 신속대응반, 재난의료지원팀(지역DMAT), 의료기관(NK세종병원) 등
  - 119구급대, 보건소 신속대응반, 재난의료지원팀, 출동대원 교육 확대

#### □ 향후 추진계획

- 안전센터 구급 유자격자(1급, 간호사)에 대한 환자평가 및 응급처치 교육(6월)
  - 펌블런스대원 및 안전센터 구급 유자격자(1급, 간호사) 교육 지원
- 신규 구급대원 배치 시 업무범위 확대 처치 특별교육 추진

## **5** 응급환자 소생을 향상을 위한 구급상황관리 강화

### **5-①**

### **119구급상황관리팀 기능 활성화**

#### **□ 추진 방향**

- 유관기관과의 협조체계 강화를 통한 구급상황관리 기능 활성화
- 병원선정 지연 개선 등 구급대원 현장활동 집중을 위한 적극적 지원

#### **□ 지금까지 성과**

- 현장구급대와의 소통을 위한 순회교육 실시(3월)
  - 이송지연 방지를 위한 구급대원 대상 이송병원 선정교육
  - 현장구급대원 애로사항 청취 및 개선사항 모색 등
- 구급서비스 향상을 위한 유관기관 협조체계 강화
  - 권역 내 화상전문병원(대전화병원·오송베스티안 병원) 방문(1월)
  - 충북상황실 방문을 통한 시·도 경계지역 응원출동 등 업무협약(2월)
  - 의료계 집단행동 관련 충남·대전 진료가능 병원 현황 등 공유(3월)
  - 약물중독 등 응급환자 이송을 위한 권역정신응급의료센터 업무협약(4월)
  - 세종시 응급의료 이송협의체 회의참석(4월)
- 재난 등 사고 목격 피해자를 위한 재난심리회복지원센터 업무협약(1월)
  - 화재·구조·구급현장 목격자 및 피해자 심리회복프로그램 신청 안내(66명)

#### **□ 향후 추진계획**

- 구급상황관리 비교행정을 위한 창원, 경북 소방본부 방문(6월)
- 현장 119구급대 순회교육 및 간담회 추진(7월)

### □ 추진 방향

- 응급환자 소생율 향상을 위한 구급상황관리 요원 교육 활성화
- 구급지도의사를 활용한 수보·상담 단계 상황요원 전문성 제고

### □ 지금까지 성과

- 심정지환자 소생률 제고를 위한 교육 및 평가
  - 구급지도의 교육을 통한 구급상황관리 전문성 강화(4회)
  - 구급상황관리요원 심정지 환자 수보 녹취록 평가(4회)
  - 구급서비스 품질 평가지표\* 최신화 및 팀별 토론회(4회)
- \* 심정지 인지, 자동심장충격기안내, CPR 안내 등
- 영상을 활용한 중증응급환자 인지 및 처치지도 강화
  - 수보·상담단계에서 영상통화를 활용한 중증응급환자의 정확한 평가와 처치 지도(수시)
- ※ '24년 1분기 영상의료지도 27건 중 심정지환자 평가 및 지도 11건
- 다수사상자 발생 대비 대응체계 강화(4월)
  - 다수사상자 관리시스템 활용 숙달 훈련 실시
  - 훈련 시 모바일 상황실을 통한 유관기관과의 사상자 공유

### □ 향후 추진계획

- 구급상황관리요원 전문 교육 확대(하반기)
  - 119종합상황실 구급자격자 Pre-KTAS 전원 이수 추진
- ※ 교육이수현황 : 12명(구급자격자 7명, 구급상황관리요원 5명)

### □ 추진 방향

- 고령자·장애인 등 취약계층에 대한 119구급서비스 이용 활성화
- 다양한 구급서비스 홍보 및 콘텐츠 보강을 통한 구급서비스 확대

### □ 지금까지 성과

- 구급 관련 사고 취약지역 조사 분석
  - 고위험 사고지역 등 지리조사 및 결과보고(4회)
  - 심정지 다수 발생지역 AED 위치 파악(매월)
- 다양한 구급서비스 홍보 및 콘텐츠 보강 추진
  - 계절 및 시기에 따른 응급처치카드 표출(카카오톡 세종119구급상담서비스)
  - 119종합상황실 다매체 신고서비스 홍보 구급함 제작(4월)
- 고령자·장애인 등 취약 계층 안심콜 가입 확대를 위한 수보단계 구급 출동 지령 시 가입 홍보문자 전송

### □ 향후 추진계획

- 119구급 서비스 활용 활성화를 위한 다매체 신고 서비스 홍보
  - 구급함 배부를 통한 다매체 신고 서비스 홍보(5월)
    - ※ 농아인 협회 등 방문 후 배부 예정
  - 카카오톡 119구급상담서비스 등 다매체 신고 시스템 홍보(6월)
- 심정지 다수 발생 지역 AED 위치 파악(매월)



## 현장활동 지원기반 강화

- 1 소방공무원 심신 건강관리 강화
- 2 사기 진작을 위한 후생복지 지원
- 3 유연하고 열린 조직문화 조성
- 4 공정하고 투명한 인사제도 운영
- 5 직무역량 강화 및 안전사고 저감을 위한 교육 확대
- 6 소방정보통신시스템 안정적인 운영





# 1

## 소방공무원 심신 건강관리 강화

### 1-①

### 다양한 심리안정 프로그램 집중 관리

#### □ 추진 방향

- 다양한 심리안정 프로그램 운영으로 마음건강 회복 및 집중 관리

#### □ 지금까지 성과

- 2024년도 소방공무원 ‘찾아가는 상담실’ 전문상담사 위탁 운영
  - 상담실장(1명), 전문상담사(3명) 구성으로 개인·집단상담(TCI 성격검사)
- 심신회복을 위한 ‘스트레스 회복력 강화 프로그램’ 운영
  - 제주생태탐방, 자연·음악치유, 천연허브 체험 등(총6회, 82명)
- 식물을 활용한 ‘정원치유 힐링 프로그램’ 추진
  - 국립세종수목원 자연치유 생활정원(총7회, 20명)
- 한솔안전센터 심신안정실 확장 구축 및 환경개선(4월)



제주생태탐방



찾아가는 상담실 집단상담



정원치유 생활정원

#### □ 향후 추진계획

- ‘공예품 만들기’ 스트레스 회복력 강화 프로그램 추진(9월)
- 찾아가는 상담실 전문상담 등 위기긴급상담 실시(연중)
- 심신안정실 운영실태 점검 및 노후물품 교체 등 환경개선(연중)

**1-②****건강관리 및 재해보상 지원 강화****□ 추진 방향**

- 현장활동 체력강화를 위한 건강관리 및 재해보상 입증지원 강화

**□ 지금까지 성과**

- 상반기 소방공무원 건강관리를 위한 정기건강진단(570명)
- 원활한 현장활동을 위한 감염성질환 예방접종(파상풍,폐렴구균 등)
- 오염 소방피복 정기적 특수세탁(방화복 70세트, 소방제복 227세트)
- 공무상요양 승인을 위한 입증 추진(승인 4건, 진행 4건)

연번	성명	사고일자	승인일자	공상사유
1	김○○	2023.05.15.	2024.03.28.	(교육훈련) 전국기술경연대회 참가자 부상
2	조○○	2023.10.12.	2024.03.11.	(기타공상) 전국소방체전 참가자 부상
3	강○○	2023.11.23.	2024.03.28.	(교육훈련) 교육훈련 중 부상
4	도○○	2023.12.19.	2024.04.12.	(생활안전) 현장활동 중 부상

**□ 향후 추진계획**

- 정기건강진단 결과 직업적 유소견자 정밀건강진단(10월)
- 감염성 질환 전 직원 예방접종(독감, 홍역 등) 지속 추진(~11월)
- 보건안전시스템(소방보건e) 개인 건강정보 입력으로 체계적 통합관리(12월)

## 2 사기 진작을 위한 후생복지 지원

### 2-①

### 소방공무원 맞춤형 후생복지 증진

#### □ 추진 방향

- 일상 속 체감할 수 있는 복지 지원으로 업무 만족도 향상
- 문화·여가생활 지원으로 소속 직원의 위라벨 보장 지원

#### □ 지금까지 성과

- 소속 직원 맞춤형 복지포인트(기본·근속·가족·특별포인트 등) 배정(1월)
- 소방서 구내식당 영양식단 제공을 위한 전문영양사 위탁 운영(연중)
- 2024년 직원 휴양시설 운영 및 지원(1인 1박 70천원) 추진(연중)
  - 지원 현황(1~3월) : 95명(8,384천원)
- 여가생활 지원을 위한 문화포인트(1인 최대 100천원) 지원(예산소진 시까지)
  - 지원현황(3월) : 71명(1,971천원)

#### □ 향후 추진계획

- 현장활동 특성을 고려한 소방공무원 맞춤형 단체보험 가입(6월)
- 현장대원 맞춤형 영양식 제공 및 구내식당 조리물품 지급(연중)
- 소속 직원 출산 등에 따른 후생복지 지원(연중)
- 문화·여가생활을 위한 휴양시설 지원 및 문화포인트 지급(연중)
- 세종소방본부 상조회(부조금, 전별금 등) 체계적인 운영

## 2-②

## 소방공무원 직장동호회 운영 지원

### □ 추진 방향

- 소방본부 직장동호회 운영 활성화로 직원 간 소통의 창구 마련

### □ 지금까지 성과

- 소방본부 직장동호회 등록 및 운영비 등 지원

- 25개 등록\* (543명), 운영비 등(11,640천원) 지원

\* 일반동호회 18개, 학술통호회 7개(화재·구조·구급, 심리 등)



사이클 동호회



테니스 동호회



화재대응발전 동호회

- 직원 소통 창구 마련을 위한 「직장동호회 활성의 날」 운영

- 운영현황 : 2개 동호회\*

\* (축구) 전국 소방인 축구대회, (테니스) 긴급구조유관기관 교류전

### □ 향후 추진계획

- 소방청장배 전국소방체전 참가 등 지원(10월)

※ 7개 종목: 축구, 농구, 야구, 족구, 테니스, 탁구, 배드민턴

- 「직장동호회 활성의 날」 운영 및 활동지원비 지원(동호회 신청 시)

## 3-①

## 중점비위 근절, 청렴하고 올바른 소방조직 구현

## □ 추진 방향

- 맞춤형 예방감찰을 통한 중점비위(갑질, 성비위, 음주운전) 등 근절 추진
- 윤리의식 함양으로 청렴이 일상화되고, 투명하고 공정한 공직문화 조성으로 시민으로부터 신뢰받는 소방조직 구현

## □ 지금까지 성과

- 중점비위 근절 대책 지속 추진 및 중점비위 발생 Zero 유지
  - 갑질·성비위 한 장 사례 공유, 매주 음주운전 예방 문자 발송 등
- 비위 발생 취약시기(설, 선거철 등) 복무점검 실시(3회)
- 분기별 감찰업무담당자 회의로 주기적 감찰방향 현장부서 건의사항 등 공유
  - 무관용 원칙 적용, 사회적 이슈 및 취약분야 사례 공유 등 사전 예방
- 익명게시판 운영을 통한 익명제보 창구 마련 및 내부 소통 활성화
- 청렴 책임관 지정·부패행위 사전점검 등 ‘청렴 책임관제’ 운영(연중)

## □ 향후 추진계획

- 외부 전문가 초빙 반부패·청렴·갑질예방 교육 추진(6월, 여민실)
- 취약시기 비위 차단 예방감찰 및 갑질행위 등 근절 신고·상담창구 운영(지속)
- 공직비리 신고 핫라인 및 내부고발자 보호제도 운영, 조사대상자 권리 보장(지속)
- 2024년 성비위·음주운전 등 중점비위 발생 Zero 추진(24.4.26.기준 0건)

### 3-②

## 열린 마음으로 상호 소통하는 조직문화 조성

### □ 추진 방향

- 정보과다·갈등의 다양화 등 혼란의 시대에 변화를 수용하는 적극적 마음가짐으로 건강한 조직문화 정착을 위한 다양한 소통채널 활성화

### □ 지금까지 성과

- 직원 간 자유로운 소통을 위한 익명게시판(세.대.공감) 개설·운영
- 본부장과 세종소방 노동조합과의 ‘소통의 오찬 간담회’ 실시(2월)
- 관서장 주관 양성평등 조직문화를 위한 여성 소방공무원 간담회 실시(3월)
- 건강하고 청렴한 조직문화 조성을 위한 간부공무원 간담회 추진(3월)
  - 지속 가능한 리더십과 디지털시대 인간관계 이해 등 소통 방안 논의



### □ 향후 추진계획

- 본부장과 여성 소방공무원과의 ‘소통 간담회’ 추진(2회, 6·12월)
- ‘도심 속 정원치유 힐링 프로그램’ 활용 리버스멘토링 진행(7회, 8명)
- ‘MZ세대 청렴문화 확산 간담회’ 개최로 새로운 시각의 청렴시책 발굴 추진(6월)
  - ※ 새로운 청렴·조직문화 개선 시책 발굴 추진 → ex) 갑·을질 예방, MZ의 역할 등
- ‘MZ세대의 라떼 이해해보기’ 추진으로 40~50대 기성세대의 조직문화 사례를 공유하여 장점은 강화하고 단점은 보완하며 세대공감 유도(6월)

## 4-①

## 소방공무원 전문성 확보 등을 위한 인사제도 운영

## □ 추진 방향

- 외근선호·내근기피 문제 해결을 위한 내·외근 순환보직 운영
  - 출동대별 업무하중 비교·분석결과 인사업무의 기초자료 활용
- 유능한 인력 파견으로 조직 신뢰성 제고 및 기관 간 업무협력 강화
  - 인센티브 부여를 통한 우수 인력자원 중앙부처 파견 유도

## □ 지금까지 성과

- 정기인사 시 내·외근 순환보직 운영(15명, 1월)
- 2023년도 출동대 업무하중지수 분석·제공(2월)

## &lt; '23년도 업무하중지수 분석 결과 &gt;

- 종합상위 : 1위 보람(1.46), 2위 한솔(1.43), 3위 아름(1.08)
- 종합하위 : 9위 연서(0.53), 8위 장군(0.66), 7위 어진(0.70)
- 구급상위 : 1위 아름(1.54), 2위 한솔(1.43), 3위 조치원(1.23)

- 중앙부처 등 파견 인력 인센티브 부여(5명, 성과급 'A'이상 등)

## □ 향후 추진계획

- 정기인사 시(7월) 소방위 이하 내·외근 순환보직 지속 추진
  - 내·외근 승진후보자 및 장기근무자 순환 전보
- 2024년 소방령 승진심사 시 다면평가 운영
  - 소방장 이상 전직원(약 300명) 참여로 수평적 조직문화 구현

## 4-②

## 현장활동 대응력 강화를 위한 인력 확충

### □ 추진 방향

- 소방관서별 균형인사를 통해 현장인력 재배치 및 인력 충원
  - 현장 부족인력 해소를 위한 자격·경력자 등 우수인력 채용
- 시험단계별\* 외부전문가를 평가관으로 지정하여 신뢰성·공정성 강화
  - \* 체력시험, 면접시험, 서류검증

### □ 지금까지 성과

- (계획수립) 결원(휴직자, 퇴직자 등)을 고려하여 신규 채용인원 산출
  - ※ (채용예정인원) 11명(공개경쟁 3, 경력경쟁 8)
- (필기시험) 전국 동시 필시기험 실시(3.30. / 종촌중학교)
  - 접수인원 119명 중 99명 응시(응시율 83.2%)

### □ 향후 추진계획

- (체력시험) 공정성 강화를 위해 외부전문가를 평가관으로 지정·운영(5.2.)
- (면접시험) 소방청 전국(권역별) 통합 운영(6.10. ~ 6.14. / 대전KT연수원)
  - 외부위원 : 분야별(조직·인사·재난 등) 전문가 및 관련 학과 교수 중 선발
  - 내부위원 : 중앙소방학교 '면접 역량강화 교육과정' 수료자 중 선발
- (서류검증) 응시자격 확인을 위한 합동검증(6.24.~ 6.27./ 중앙소방학교)
- (합격자) 채용후보자 등록(7월) 후 소방학교 입교 예정(9월)



#### 4-③

### 소방 인력 적정성 진단 및 재배치

#### □ 추진 방향

- 정부 지방자치단체 조직관리 지침에 따라 기준인력은 '22년 수준으로 유지하고, 신규 행정수요는 인력 증원이 아닌 재배치로 대응

\* 매년 소방직 정원(585명)의 1%(6명)를 재배치 목표치로 관리

#### □ 지금까지 성과

- 2024년 세종소방본부 조직개편 통해 6명\* 재배치 추진(1월)

\* 구급상황관리팀 신설인력 2명, 상황관리팀(4교대) 부족인력 4명 재배치

#### □ 향후 추진계획

- 2024년 소방조직 진단 및 분석 추진(7~9월)

- 사무이관(소방본부 → 소방서) 및 관련법령\*에 따른 법정 기준인력을 고려, 소방 행정·현장인력 간 인력배치의 적정성 진단 및 분석

\* 「소방력 기준에 관한 규칙」, 「지방 소방조직 및 정원관리에 관한 규칙」

- 2025년 세종소방본부 조직개편을 통한 인력 재배치 추진('25.1월)

## 5 직무역량 강화 안전사고 저감을 위한 교육 확대

### 5-①

### 소방공무원 직무 전문교육·훈련 강화

#### □ 추진 방향

- 안전사고 저감을 위한 지속적인 교육 및 안전영향 평가 실시
- 직장훈련총량목표관리 대상자 확대(기존소방위 이하 → 확대소방령 이하)
  - 안전센터장 및 구조·구급대장까지 확대하여 실효성 있는 직장훈련 및 소방조직 중견 리더로서의 지휘 역량 제고
- 전문분야별 심도있는 학습을 통해 소방행정 전문성 향상
- 퇴직예정자의 제2의 인생설계를 위한 재취업 및 사회적응 준비 지원

#### □ 지금까지 성과

- 중대재해 대응을 위한 관서별 예방종합 대책 수립 및 시행(2월)
- 2024년 현장소방활동 등 안전관리 종합계획 수립 및 시행(3월)
- 현장대원 안전사고(교통사고) 저감을 위한 소방서 점검 및 교육(1분기)
- 현장활동 안전관리 인식 전환을 위한 준·아차사고 발굴(1분기, 25건)
- '24년 직장훈련총량목표관리제 연간 1인당 480시간 훈련시간 설정
  - 현재 연간 480시간 대비 1인당 131시간(27.3%) 달성
- '24년 국내 대학원 학비 지원대상자 1명 선발

지원자 서류접수	교육훈련심의위원회	학비지원
2. 13.(화) - 부서장 추천	3. 6.(수) - 위원 5명, 서면심사	3. 7.(목) - 학비 실 납입액 50% 지급

## □ 향후 추진계획

- 아차·준사고 발굴 및 타 시·도 안전사고 사례 지속 전파(연중)
- 현장활동 대원 등 현장안전관리 사이버교육(하반기)
- 직장훈련총량목표관리 대상자 내근직까지 확대(하반기)

시범운영	규정 개정	본격 시행
'24년 하반기	'25년 상반기 (기존) 소방위 이하 → (확대) 소방령 이하	'26년 상반기

- '24년 퇴직예정자 공무원연금공단 여가활용 교육(6월)
  - KDI 연계 석사과정 해외 대학원 1년 교육 파견\*(9월)
- \* '24.9월 ~ '25.8월 / 미국 럿거스 대학 / 1명 / 학자금 \$30,000, 국외여비 및 체제비 등 6,000만원

## 5-②

## 현장 소방활동 안전관리 강화

## □ 추진 방향

- 안전사고 저감을 위한 지속적인 교육 및 안전영향 평가 실시

## □ 지금까지 성과

- 중대재해 대응을 위한 관서별 예방종합 대책 수립 및 시행(2월)
- 2024년 현장소방활동 등 안전관리 종합계획 수립 및 시행(3월)
- 현장대원 안전사고(교통사고) 저감을 위한 소방서 점검 및 교육(1분기)
- 현장활동 안전관리 인식 전환을 위한 준·아차사고 발굴(1분기, 25건)

## □ 향후 추진계획

- 아차·준사고 발굴 및 타 시·도 안전사고 사례 지속 전파(연중)
- 현장활동 대원 등 현장안전관리 사이버교육 실시(하반기)

## 6-①

## 신속한 상황판단을 위한 영상시스템 보강

## □ 추진 방향

- 현장영상 및 관제시스템 노후장비 교체로 신속·정확한 상황판단 자료 제공
- 사용자 편의성 고려한 인터페이스 구축으로 상황전파 및 의사소통 효율성 제고

## □ 지금까지 성과

- 재난현장 영상전송시스템 및 상황실 영상관제시스템 교체 사업 추진
  - <sup>감사위원회</sup> 일상·계약 심사, <sup>국정원</sup> 보안성 검토, <sup>행안부</sup> 사전협의, <sup>조달청</sup> 계약요청 완료(4월)

		
차량카메라(13대)	웨어러블 캠(30대)	영상관제시스템

- 화상회의시스템 장비(4식) 보강을 위한 조달구매 요청(4월)

## □ 향후 추진계획

- 화상회의시스템 장비 4식(세종구조·구급대, 금남, 조치원구조대) 보강(6월)
- 실시간 재난현장 영상전송시스템 노후장비 교체 및 보강(9월)
  - 차량용카메라(13대) 및 영상관리 서버 교체, 운영프로그램 보강
  - 현장 맞춤형 작전 수행이 가능한 진압대원 웨어러블 캠(30대) 보급
- 상황분석 및 정보공유를 위한 상황실 영상관제 시스템 교체(9월)

## □ 추진 방향

- 다양한 데이터를 실시간으로 업데이트하여 사각지대를 최소화하고 보다 정확한 지리정보시스템(GIS) 구축
- 지리정보시스템(GIS) 기능개선을 통한 신속하고 정확한 출동로 제공

## □ 지금까지 성과

- 신속한 신고자 위치 확보를 위한 지리정보시스템(GIS) 개선
  - 세종시 관내 사물주소\* (1386개) 맵핑 및 위치검색 기능 추가(1월)
    - \* 도로명과 기초번호가 없는 건물 등 시설물의 위치를 특정하는 정보
  - 주소정보 좌표 DB(도로명·지번 주소, POI) 추가 및 현행화(2월)
    - ※ GIS시스템 위치정보 등록현황 : 291,043건 → 298,181건(7,138건 증가)
  - 지리정보시스템 유해화학물질 및 노유자시설 데이터 현행화(2월)
- 공동주택 및 인접지역 길안내 시스템 구축 추진
  - <sup>감사위원회</sup>일상·계약 심사, <sup>국정원</sup>보안성 검토, <sup>행안부</sup>사전협의, <sup>조달청</sup>계약요청 완료(4월)

## □ 향후 추진계획

- '22년 이후 준공된 공동주택(7개소) 길안내 시스템 구축(8월)
- 인접지역 신속한 현장대응을 위한 재난지점 안내 기능 개발(9월)
  - ※ 대전(유성구, 대덕구), 천안(동남구), 공주(의당, 반포, 정안), 청주(서원구, 흥덕구)
- 주소정보 좌표 DB(도로명·지번 주소, POI) 추가 및 현행화
- 현장인파관리시스템\*(행안부 개발) 활용한 축제구역에 대한 모니터링 추진
  - \* 이동통신사 기지국 접속정보데이터 등을 활용한 군중 밀집지역 모니터링 시스템
  - ※ 조치원 복숭아 축제(8월), 세종축제(10월), 세종 빛 축제 제야행사(12월)

## □ 추진 방향

- 사용자 중심의 교육·훈련을 통한 재난안전통신망 현장 활용성 강화

## □ 지금까지 성과

- 재난안전통신망 유관기관 정기교신 훈련(매주) 및 숙달훈련(매월)
- 긴급구조통제단 운영요원 재난안전통신망 교육(3월/2회)
  - 표준운영절차, 무전기형 단말기 기본조작 및 PTT 사용법 교육
- 복합형 재난안전통신망 단말기(40식) 및 멀티충전기(15대) 구매 추진
- 2024년도 재난안전통신망 활용계획 수립 및 추진(4월)

## □ 향후 추진계획

- 대응단계 발령에 따른 재난안전통신망 공통그룹 활용법 교육(5월)
  - 市 재난상황실·통제단별 통화그룹 활용 및 영상·음성·문자를 통한 전파
- 복합형 재난안전통신망 단말기(40대) 구매 및 보급(6월)
  - ※ 팀장급이상 현장대원에게 재난안전통신망 단말기 개인별 100% 지급
- 무전기 멀티충전기(8대동시·고속충전) 현장대응부서 15대 보급(6월)
- 단말기 유형별(복합형, 무전기형, 스마트폰형) 교육자료 작성 및 배포(6월)
- 관내 재난안전통신망 난청지역 조사 및 개선 추진(9월)
- 휴대형 이동기지국(EPC형\*) 현장활용 훈련(10월)
  - \* 소규모 음영지역, 재난으로 통신량 과부하 등의 상황에서 무선통신 원활하게 하는 장비
- 재난안전통신망 단말기 현장부서 방문 순회교육 추진(6월/12월)

### □ 추진 방향

- 정보통신기반시설 보호 활동으로 사이버 위협 및 업무 환경변화에 대비
- 예방점검과 사후 신속한 관리로 시스템의 안정적인 운영 환경 조성

### □ 지금까지 성과

- 행정안전부 주관 주요정보통신 기반시설 해킹사고 대응훈련(1월)
  - 사이버 위협 유형에 따른 시스템 운영기관의 위기대응역량 점검
    - ※ 세종소방본부 긴급구조시스템 90.3점으로 "양호"(전국 107개 시설 평균 82.7점)
- 주요정보통신기반시설 사이버위기 대응 매뉴얼 개정(2월)
- 긴급구조시스템 정보보안 관리 지침 개정(4월)
- '24년 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 및 모의해킹(4월)
  - ※ 현장점검결과 보안수준 95.0%('23년 94.1% 대비 0.9% 상승)로 "우수" 평가

### □ 향후 추진계획

- 무중단·안정적 운영을 위한 정보통신 시스템 노후장비 교체(6월)
  - 긴급구조표준시스템 망연계장비·서버 교체 및 최신 S/W 적용
  - 보안관리 프로그램(대용량 통합 로그검색) 교체 SSL VPN 2식
- 주요정보통신기반시설 긴급구조시스템 보호대책 수립(8월)
- 사이버 침해대응 역량 강화를 위한 사이버대응 모의훈련 추진(9월)
- '25년 소방정보통신시스템 유지관리 용역사업 계약 추진(11월)
- 비상위통통신(EPC) 차량 활용 비상통신망 확보 훈련 추진(11월)







### Ⅲ. 역점과제 및 주요현안

- 1 도시형 산불 맞춤형 진압 대응시스템 확립
- 2 세종형 도심화재 대응능력 강화
- 3 출산은 행복·아이는 희망, 119 안심분만 서비스 제공
- 4 초고령화 사회에 대비하는 노인소방안전교육 실시
- 5 현장대원 도심 속 정원, 오감체험 프로그램 운영
- 6 세종시 소방본부 과장 직급 정상화



# 1 도시형 산불 맞춤형 진압 대응시스템 확립 대응예방과

## □ 추진 방향

- 유관기관 합동 산불대응훈련을 통해 산림화재 대응 지휘체계 확립
    - 현장대응단 중심의 산불대응 우선순위 선정 및 유관기관과의 공조체계 구축
  - 도심형 산불진화체계 확립을 위한 소방물탱크차\* 및 소방드론\*\* 도입
    - 민가로 확산되는 산불확대저지, 최초 산불 발생장소 및 진입로 파악
- \* 소방물탱크차(12,000ℓ, 분당 6,500ℓ) \*\* 소방드론(통신거리 4km, 열화상카메라 640×512픽셀)

## □ 지금까지의 성과

- '24년 봄철 산불대응훈련 실시

연번	기간	훈련 대상	인원·장비	비고
1	'24.3.6.~22.(12회)	원수산, 전원산, 괴화산, 비학산, 장군산, 당산, 영평사, 한국영상대학교	113명, 44대	세종
2	'24.3.19.~29.(12회)	오봉산, 운주산, 민가, 요양병원, 사찰, 공장	88명, 37대	조치원

- 물탱크차 2대(고성능화학차 소방펌프 탑재) 도입을 위한 구매계약 완료
  - ※ 규격심의회(2. 5.) → 일삼감사 및 계약심사(3. 5.) → 도입예정(10월)
- 소방드론 4대(열화상카메라 탑재) 도입을 위한 구매계약 완료
  - ※ 구매계획(4. 12.) → 일삼감사 및 계약심사(4. 15.) → 도입예정(7월)

## □ 향후 계획

- 가을철 유관기관\* 합동 산불대응훈련(하반기)
  - \* 산림청, 산림공원과, 의용소방대 등
- 소방물탱크차 및 소방드론 현장부서\* 배치(하반기)
  - \* 물탱크차 2대(조치원 1, 세종 1) / 소방드론 2대(각 소방서 현장대응단, 구조대별 1)

추진 과제	2024년		2025년		2026년		2027년	
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기 후
① 산불대응훈련(봄철, 가을철)	■		■		■		■	
② 소방물탱크차 도입		■						
③ 소방드론 도입		■						

## □ 추진 방향

- 도심 건축물 화재 대응을 위한 정예센터 운영
  - 현장대원 자격요건 기준신설 및 현장활동시 주요임무 부여
- 정예센터 대원 전술임무 수행능력 향상을 위한 단계별 훈련프로세스 운영
  - 전략수립(도상훈련) → 현장적용, 개선·보완(현지훈련) → 전 센터 공유(환류)

## □ 지금까지의 성과

- 특수차량 조작·운용능력 향상을 위한 훈련과정 운영계획 수립('24. 2. 14.)
  - 사다리차 전문강사를 교관으로 하여 사다리차 전담자 집중훈련(반기 1회)
- 도심화재 정예센터 구성·운영방안 계획 수립('24. 3. 27.)
  - 세종소방서 어진119안전센터 정예센터\* 지정
  - \* 신도심 전지역 화재에 출동하는 직할센터로서 특수차량 활용 전술임무 수행 가능

## □ 향후 계획

- 정예센터 팀장, 진압대원 및 특수차량 전담자 위탁교육 우선선발
  - 초급지휘관(팀장), 화재대응능력 1급(진압대원), 사다리차 운용사(특수차량)
- 진압대원 고립상황 발생 대비 비상호흡 가능시간 측정 훈련(6월)
- 도심화재 대응 단계별 훈련프로세스 운영(반기 3회)
- 화재대응능력 1급 수준의 정예센터 대원 양성(하반기)
  - 등급별(화재대응능력 1급) 평가 기준을 활용한 자체평가 후 인증서 부여

추진 과제	2024년		2025년		2026년		2027년	
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기이후
① 정예센터 대원양성								
② 훈련프로세스 운영								
③ 비상호흡법 훈련								

## □ 추진 방향

- “모두가 행복한 의료복지도시”에 걸맞는 산모·아이를 위한 안전도시 추진
- '22년 합계출산율 0.78명으로, 저출산 문제 심각 및 각계 각층의 노력 필요
  - U-119안심콜 서비스를 통한 임산부의 안심분만 지원

## □ 지금까지의 성과

- 소아환자 우선진료 및 병상확보를 위한 관내 소아병원 MOU체결(2월)
  - ※ 소아응급환자 이송체계 구축 업무협약 체결(아름드리나무병원/ 2.19.)
- 임산부·영유아 안심매트(구급장비/2점) 제작 및 시뮬레이션
- U-119안심콜 서비스 소방본부 홈페이지 배너팝업 게시 및 가입 홍보
- 세종시 소아병원(아름드리나무병원) 협조, U-119안심콜 서비스 리플렛·가입신청서 비치 및 작성 홍보

## □ 향후 계획

- 임산부·영유아 안심매트(구급장비) 제작·배치 및 시범운영\*(5월~)
  - \* 구급대 2개대 지정 운영 후 성과 분석
- 산부인과·소아과 협조, 리플렛 비치 및 가입신청서 작성 홍보(6월)
- 주택관리사협회 협조, 엘리베이터 내 119안심콜 홍보영상 송출(6월)
- 소아응급환자 업무협약 실무협의체 운영, 개선점 보완(7월)
- 119안심콜(안심분만서비스) 등록 홍보 및 수범사례 언론보도(연중)

추진 과제	2024년		2025년		2026년		2027년	
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기이후
① 소아환자 병상확보 MOU	■							
② 임산부안심매트 매트제작운영	■	■	■	■				
③ 언론홍보 및 보도	■	■	■	■	■	■	■	■

☐ 추진 방향

- 초고령화 사회에 대비하는 체계적인 노인 맞춤형 소방안전교육 운영
- 생애주기별 특성을 고려한 응급처치 등 안전교육 콘텐츠 개발
- 재난에 취약한 노인을 대상으로 교육을 통한 안전사고 저감 및 예방

## □ 지금까지의 성과

- 노인 대상 소방안전교육 추진실적 : 17회 967명
- 우리 시 특성을 고려한 노인교육 전담관서 지정 : 조치원소방서(1월)
- 전문 소방안전강사 16명 지정(조치원 8, 세종 8) 및 소방안전교육 능력 강화

☐ 향후 계획

- 소방안전강사 역량 강화 교육(노인 이해 및 접근성 강화)
  - 맞춤형 강사 초빙 교육(하반기), 전문교육과정 입교(4회 8명) 등
- 노인복지시설 등 찾아가는 맞춤형 소방안전교육 강화(연중)
  - 복지시설, 유관기관과 협업을 통한 체험·교육 프로그램 활성화
- 노인 대상 안전교육 콘텐츠 개발·보급(하반기)
  - 드라마(전원일기) 시리즈 형식의 교육·홍보 영상 제작

추진 과제	2024년		2025년		2026년		2027년	
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기이후
① 소방안전강사 역량 강화		■		■		■		■
② 찾아가는 안전교육 추진	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■
③ 노인 대상 콘텐츠 개발	■ ■		■ ■		■ ■		■ ■	

## □ 추진 방향

- 안전문화 확산을 위한 소방본부-국립세종수목원 업무 협약('23.7.5.)
  - 도심 속 수목원(자연경관)을 활용한 마음건강 회복·치유 프로그램 운영
- 정원에서 오감 체험을 통한 직원(심신회복 필요자)의 심신안정 집중 치유
- 자연친화적 분위기 속 현장지휘관 및 동료직원 간 소통시간 마련

## □ 지금까지의 성과

- 프로그램 기획 및 일정 추진을 위한 국립세종수목원과 업무 협의(3월)
- 정원치유 프로그램 참여 소방공무원 선정 및 안내 등 계획 수립(4월)

## □ 향후 계획

- 숲속 생활정원(꽃·식물)을 활용 만들기 및 생태탐방 트레킹(오감체험)
- 생태 숲 활용 찾아가는 상담실 전문상담사 개인 상담 진행(5~6월)
- 현장지휘관 및 동료직원 간 숲속 정원 '만남' 리버스 멘토링(5~6월)



도심 속 정원(세종수목원) 오감체험 프로그램

추진 과제	2024년		2025년		2026년		2027년	
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기이후
① 프로그램 기획 수립	■		■		■		■	
② 국립세종수목원과 일정조율	■		■		■		■	
③ 정원치유 프로그램 진행	■		■		■		■	

## 참고

## 오감체험 프로그램 일정표

회차	주 제	일 시	내 용	장 소
1회	화(花)이팅(eating)	5. 7.(화) 14:30~17:30	·오리엔테이션(자기소개 등) ·식용꽃 가드닝과 꽃차이야기 ·다양한 자연의 색감이 주는 컬러테라피	생활 정원
2회	식물친구	5. 14.(화) 14:30~17:30	·잘려진 식물을 살려내는 발근방법과 식물들의 다양한 생존방법 ·수박필레아, 물보라 등 삼목실습 ·전문상담사 개별상담 진행	사계절 배움터
3회	허브랑 (심신안정)	5. 21.(화) 14:30~17:30	·향기가 있는 허브가드닝(박하 등) ·전시온실에서 만나는 허브이야기 ·다양한 치유효과를 가진 식물이야기	생활 정원
4회	난이야기	5. 28.(화) 14:30~17:30	·동양난·서양난이야기와 반려식물 (심비디움)입양하기 ·전문상담사 개별상담 진행	생활 정원
5회	식물들의 스트레스 해소법	6. 4.(화) 14:30~17:30	·지중해, 열대 등 기후환경 스트레스에 따라 적응한 식물들의 이야기	생활 정원
6회	반려식물 입양하기①	6. 11.(화) 14:30~17:30	·나무, 돌 등 다양한 환경에 뿌리내리는 착생식물 이야기 ·착생식물과 이끼를 활용한 부작만들기 ·전문상담사 개별상담 진행	생활 정원
7회	반려식물 입양하기②	6. 18.(화) 14:30~17:30	·나무, 돌 등 다양한 환경에 뿌리내리는 착생식물 이야기 ·착생식물과 이끼를 활용한 부작만들기	생활 정원



## □ 추진 방향

- 전국 소방조직 중 유일하게 본부 과장 직급이 소방령(5급 상당)으로, 타 시도 소방본부 과장 직급(소방정, 4급 상당)과 형평성 확보에 장애  
※ 소방본부 과장 3명 중 소방정 1명(소방행정과장), 소방령 2명(대응예방과장, 종합상황실장)
- 세종시 출범('12.7.1.) 이후 인구, 소방수요, 조직규모 등 증가에도 불구하고, 소방본부 과장 직급은 출범 당시 기준으로 규정



- 재난대응 시 긴급구조통제단 운영 및 상황관리 주관 부서장 직급이 지원기관 부서장\*보다 낮아, 재난현장 지휘·통솔에 한계

\* 소방본부 과장(소방령 / 5급) < 시청 과장(4급), 경찰청 과장(4급), 보건소장(4급) 등

## □ 지금까지의 성과

- 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 (대통령령) 개정('24.3.29. 시행)

\* (제10조) ① 시·도 본청에 두는 실장·국장·본부장·담당관과 과장 등 보조·보좌기관의 직급기준 등은 별표 2(**세종시 소방담당과장 소방정으로 한다**)와 같다.

## □ 향후 계획

- 자치법규 개정 및 소방본부 과장 직급 정상화(소방령 → 소방정) 추진(7월)

추진 과제	2024년		2025년	
	상반기	하반기	상반기	하반기
① '지방자치단체 기구·정원 규정' 개정	■			
② 자치법규(조례·시행규칙) 개정 및 시행		■		

세  
S  
E  
J  
J  
O  
N  
G

세종이 미래다

SEJONG IS THE FUTURE

