

제91회 세종특별자치시의회 임시회 (2024. 8.26. ~ 9. 9.)

2024년 행정사무감사 지적사항 조치결과

【교육안전위원회 소관】

행정사무감사 지적사항 조치상황 (총괄)

소 관 별	건수	조 치 상 황							
		완 료	추진중	추진불가	장 기 검 토				
					계	전수조사	계획수립	예산반영	기타사항
총 계	32	19	12	1	-	-	-	-	-
시 민 안 전 실	17	6	10	1	-	-	-	-	-
소 방 본 부	15	13	2	-	-	-	-	-	-

목 차

1. 시 민 안 전 실 1

2. 소 방 본 부 43



시민안전실

■ 안전정책과

■ 사회재난과

■ 자연재난과

■ 민 원 과



행정사무감사 지적사항 목록

【지적사항】 총 17건 / 개선 2, 권고 15

⇒ 완료 6건, 추진중 10건, 추진불가 1건

구 분	지 적 사 항	처 리 형	조 상 황	페이지
안전정책과	1. 지역안전지수 중 교통사고·생활안전 분야 개선	권고	추진중	7
안전정책과	2. 시민안심보험 지속적인 홍보 및 보장항목 개선	권고	추진중	8
안전정책과	3. 이륜차 안전문화 활동 개선	권고	추진중	10
안전정책과	4. 시민안전교실 운영 내실화	권고	추진중	11
안전정책과	5. 어린이 놀이시설 안전관리자 교육 시기 조정	권고	추진중	12
안전정책과	6. 민간단체와 연계한 공중화장실 안심벨 등 안전점검	권고	추진불가	13
안전정책과	7. 지역별 화생방 방독면 재배치 검토	권고	완료	14
안전정책과	8. 유관기관 비상연락망 정비 및 공개 권고	권고	완료	15
사회재난과	9. 재난심리회복지원사업 만족도 조사 항목 개선	개선	완료	19
사회재난과	10. 주요시설물 중 D등급 시설물 관리 철저	권고	추진중	20
사회재난과	11. 실효성 있는 축제 안전대책 수립 방안 검토	권고	추진중	22
사회재난과	12. 인명구조함 관리 철저	권고	추진중	23
자연재난과	13. 풍수해 관련 담당자 업무 숙지 및 예방대책 발굴	개선	추진중	27
자연재난과	14. 민간건축물 지진안전 시설물 인증 및 지원 활성화	권고	완료	32
자연재난과	15. 효율적인 그늘막 관리 필요	권고	완료	34
민 원 과	16. 민원전화 녹음 안내멘트 개선	권고	완료	37
민 원 과	17. 대법원 통합무인민원발급기 실적 지속 관리	권고	추진중	40

소 관 사 항

[안 전 정 책 과]

1. 지역안전지수 중 교통사고 · 생활안전 분야 개선

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 지역안전지수 취약 분야(생활안전 및 교통사고) 개선 필요

- 생활안전분야 AED 확충(야외체육시설, 교통약자 이동 지원차량 등) 및 교통사고분야 정기적 안전점검 및 예방교육 추진

□ 현황

○ 지역안전지수 중 생활안전 분야 및 교통사고 분야 등급이 저조

※ ('23년 결과) ¹등급범죄, 감염병 / ²등급자살 / ³등급화재 / ⁵등급생활안전, 교통사고

□ 문제점 및 대책

○ (문제점) AED는 「응급의료법」에서 구비의무기관*이 지정되어 있고, 그 외 시설에는 설치를 강제할 수 없어 실질적인 추가 확보 한계

* 공공보건의료기관, 구급차, 공동주택(500세대 이상), 다중이용시설(철도역사, 시도청사) 등

- 또한, 우리 시는 도농복합도시로 도시화율이 높은 타 특·광역시 대비 도로면적이 넓고, 차량 속도가 빠른 국도 비율이 높아 교통여건 취약

○ (대 책) 구비의무기관 외 안전취약지역 AED 설치 적극 권고 및 교통사고 예방을 위한 주요 사고 특성 파악, 시민 안전교육 실시

□ 추진상황

○ 야외운동시설 및 교통약자 이동차량 관리 부서·기관에 AED 설치 권고 (감염병관리과 → 시설관리사업소, 시설관리공단, 교통정책과, 교통공사 등)

○ '23년 교통사고 통계 분석 및 교통안전 교육 추진(시민안전교실/65회)

□ 향후 조치계획

○ 관내 다중이용시설(감염병관리과/11대) 및 야외체육시설(시설관리사업소 / 5대(2회 추정 확보시)) AED 설치 추진

○ 교통사고 다발지역 등 분석결과 공유 및 교통안전시설 확충(교통정책과 협조)

2. 시민안심보험 지속적인 홍보 및 보장항목 개선

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 시민들의 수요를 반영한 시민안심보험 보장항목 개선 및 보험 수혜자 확대를 위한 지속적인 홍보 실시

□ 시민안심보험 현황

- (피보험자) 세종시민(등록외국인 포함)
- (보험기간) '24.4.29.~'25.4.28.(1년) / (보험료) 181,592천원
- (보장항목) 총 12개*(자연재해·사회재난 사망, 상해 사망 및 후유장해 등)
 - * ① 자연재해사망, ② 사회재난사망, ③~④ 폭발, 화재, 붕괴, 산사태, 감전 사고 상해사망 및 상해후유장해, ⑤~⑥ 대중교통 이용 중 상해사망 및 상해후유장해, ⑦~⑧ 어린이보호구역 및 노인보호구역 교통사고 부상 치료비, ⑨ 개 물림 사고 응급실 내원 치료비, ⑩~⑪ 상해사망 및 상해후유장해, ⑫ 특정 야생동물 피해보상 치료비

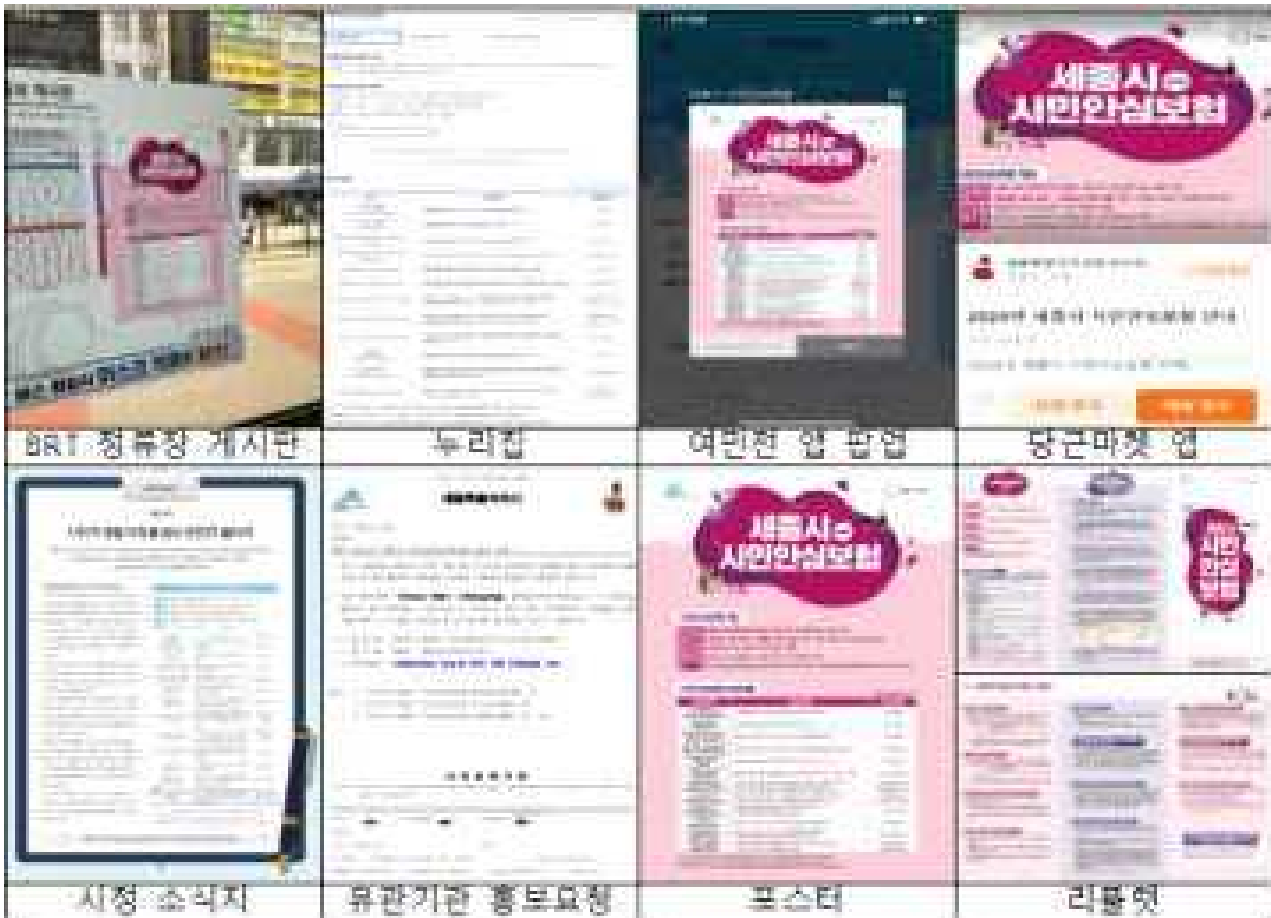
□ 문제점 및 대책

- (문제점) 한정된 재원 범위 내 효과적인 보장항목 개선을 위한 시민 수요 반영 및 보험에 대한 시민들의 낮은 인지도 제고 필요
- (대 책) 행안부 지침, 시민 만족도 조사, 보험금 지급실적 등을 고려하여 보장항목 개선, 시민 접근성이 높은 앱 및 교통 전광판 등 활용 홍보 강화

□ 추진상황

- '24년 시민안심보험 보장항목 개편* 완료: '24. 4월
 - * "특정 야생동물(포유류·뱀·벌) 피해보상 치료비" 보장항목 추가
- 공공·민간 앱(여민전 등), 포스터·리플렛(4,000부) 등 홍보: '24. 6월~
- 주요 BRT 정류장, 공공청사 E/V 등 게시: '24. 7월~

□ 주요 홍보사진



□ 향후 조치계획

○ 시민안심보험 홍보 지속 추진

홍보방법	관련부서	추진현황
① 홍보용 포스터 및 리플렛 게시·배포 지속 - 공공청사, BRT 정류장, 119 구급차, 관내 읍·면·동 민원실 등	대중교통과, 대응예방과, 관내 읍·면·동 등	추진 중
② 여민전 앱 배너 활용	소상공인과	추진 중
③ 당근마켓 앱 광고 활용	안전정책과	추진 중
④ 市 홈페이지, 블로그, SNS	공보관실	추진 중
⑤ 보도자료 배포 및 시정 소식지 게재		추진 완료
⑥ 청사 내 엘리베이터 및 민원실 모니터	회계과	추진 예정
⑦ 전광판 홍보 - 문자 전광판 - 버스 안내 단말기 등 대중교통 전광판	자연재난과, 소상공인과, 우리농산물유통과, 대중교통과	추진 예정
⑧ <안전하게 오래살기> 매거진 홍보	안전정책과	추진 예정

○ 만족도 조사(시민안전의식도 조사에 포함) 및 보장항목 개선: '25. 3월

3. 이륜차 안전문화 활동 개선

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 이륜차 사고 증가에 따른 안전문화 활동 개선 필요

□ 이륜차 안전문화 캠페인 현황

- 안전보안관 ‘안전한바퀴’ 활동 연계, 이륜차 안전문화 캠페인 실시
- ’23년 총 31회, 126명 참여, ’24.7월 기준 19회, 210명 참여

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 배달 문화 정착에 따른 이륜차 통행 증가 및 운전자의 안전불감증 만연 등으로 이륜차 교통사고 지속적 발생
- (대책) 이륜차 교통사고 분석을 통한 이륜차 지도·단속 방법 개선 및 안전문화 캠페인 다각화, 배달이륜차 종사자 안전지도 공유

□ 추진상황

- (캠페인) 이륜차 단속 권한이 있는 경찰·자치경찰위원회와 연계하여, 안전문화 활동과 단속을 병행하는 합동 캠페인 추진
- 어린이 안전히어로즈 교통안전 캠페인 추진(이륜차 인도주행 근절)
* (교통정책과) 이륜차 불법행위 유관기관 합동단속^{인도주행, 신호위반 등}(6.26, 나성동/세종경찰청, 교통안전공단)
- (데이터 분석) 이륜차 등 교통사고 특징 분석 및 사고다발지역 원인 조사(10~11월/지능형도시과 연계)

□ 향후 조치계획

- 이륜차 사고다발지역 위주 안전문화 캠페인 및 경찰청 합동캠페인 추진
- 불법주행 이륜차 지도·단속 활동 강화 요청(경찰청, 자치경찰위원회)
- 이륜차 사고다발지역 교통안전 개선(후면CCTV 설치 등/대중교통과 연계)

4. 시민안전교실 운영 내실화

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 시민안전교실 운영 확대 및 강사 증원 등 적극적인 시민안전교실 운영을 통한 시민들의 안전의식 제고 노력

□ 현황

- (대상) 어린이, 노인, 장애인, 다문화가족 등 안전취약계층 위주로 실시하되, '23년부터 초·중·고등학생 및 일반 시민으로까지 확대 운영
- (분야) 생활·교통·재난·사회기반체계·범죄·보건(감염병예방) 안전분야
※ 행정안전부 국민안전교육 지침의 생애주기별 6대 안전분야
- (방법) 교육신청기관을 강사가 직접 방문, 이론 및 체험위주 교육 실시
※ '24년 시민안전교실 교육강사 : 10명 선발

□ 추진상황

- 연도별 교육 운영 현황

(2024. 6월말 기준)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
운영기간	6월~11월	4월~12월	4월~12월	4월~12월	6월
교육횟수	134회	376회	407회	659 회	335회
교육인원	3,783명	7,785명	9,867명	17,254명	9,582명

※ '23년부터 국비 30백만원 확보에 따른 예산 증액, 연도별 교육대상 및 횟수 확대

□ 향후 조치계획

- 시민안전교실의 운영 확대 및 강사 증원을 위해서는 안정적인 예산 확보가 필수, '25년 국비 및 시비 예산 확보 노력
- '25년 강사 선발시 시민안전교실에 전문화 및 특화된 다수의 유능한 강사를 선발, 교육현장에 투입, 시민들의 안전의식 제고 노력
- 시민안전교실 운영기관 모집시 많은 계층의 시민들이 교육신청을 할 수 있도록 홍보 강화

5. 어린이 놀이시설 안전관리자 교육 시기 조정

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 교육적 효과를 높이기 위하여 야외 놀이가 많은 기간에 안전관리자 교육 추진 등 시기 조정 필요

□ 현황

○ (어린이 놀이시설 설치현황) 848개소(공공 179, 민간 669)

○ (관리체계)

구 분	市 안전정책과	관리주체(공공·민간)
관리 체계	<ul style="list-style-type: none"> 관리감독부서로서 관리주체의 법적 의무 사항 이행여부 확인 및 지도점검 	<ul style="list-style-type: none"> 관련법령에 따라 소관부서(시설주)가 어린이놀이시설 설치 및 유지관리

○ 최근 5년간 관내 어린이놀이시설 연평균 3건* 가량의 안전사고가 발생하고 있으며, 이에 안전사고 예방을 위한 업무추진

* '19년 3건, '20년 5건, '21년 5건, '22년 2건, '23년 1건 : 이용자 부주의에 의한 사고

□ 추진사항

○ 어린이놀이시설 안전관리를 위한 추진사항

- 어린이놀이시설 지도점검 : 정기·수시점검 진행(市·민간전문가 합동점검)
- 어린이놀이시설 안전사고 사례 공유, 안전관리 시 주의사항 안내 등 안전관리 관련 홍보 추진
- 민간 어린이놀이시설 안전관리자 대상 안전관리 교육 실시

□ 향후 조치계획

○ 그동안 민간 어린이 놀이시설 안전관리자 교육을 주로 11~12월에 실시했으나,

- 교육을 통한 사고예방 효과를 높이기 위해 어린이들의 실외활동이 늘어나는 가을철에 교육 추진 예정

6. 민간단체와 연계한 공중화장실 안심벨 안전점검 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진불가

◇ 지적내용 : 자율방재단, 자율방범대 등 민간단체와 연계하여 공중화장실 안심벨 등 안전점검 추진

□ 현황

- (설치 현황) 40개소
- (추진 경위) 세종경찰서와 업무협약(MOU) 체결('17.9.22.)
 - 경찰서 합동조사 실시, 우범지역을 대상으로 112연계 가능한 비상벨 설치
- (유지관리) 안심비상벨 설치 업체와 유지관리 용역*을 통해 관리중
 - * (계약업체) (주)보임, (용역기간) '24.1월~12월, (계약금액) 986만원
 - 실시간 모니터링을 통해 안심비상벨 작동 상태 확인, 월 점검 시 장비 및 소모품 교체시기 관리

□ 조치의견

- 안심비상벨의 경우 전문 유지관리 업체를 통해 작동상태를 실시간 모니터링하는 등 시스템적으로 안전점검을 실시하고 있음
- 민간 단체에서 안전점검을 추진 할 경우 안심비상벨 장치 및 소프트웨어 등에 대한 전문적 관리에 어려움 예상

7. 지역별 화생방 방독면 재배치 검토

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 읍면동별로 화생방 방독면 보급률이 다르므로, 지역별로 고른 배치 검토

□ 문제점 및 대책

- 읍·면·동별 방독면 보유율 차이 발생(최저 84.0%, 최고 102.7%/’24.3.기준)

□ 추진상황

- ’24년 민방위대 화생방 방독면 2,551개 추가 구매 후 전체 보유율(103.5%) 고려, 읍·면·동별 균등 배분 완료(최저 102.7%, 최고 103.9%/’24.6.기준)

【 읍·면·동별 화생방 방독면 보유현황 】

구 분	민방위대원(명)	소요량(개)	’24.3월말 기준		’24.6월말기준	
			보유량(개)	보유율(%)	보유량(개)	보유율(%)
총 계	21,339	21,339	19,528	91.5	22,079	103.5
시청(기술지원대)	143	143	154	107.7	154	107.7
조치원읍	2,277	2,277	2,195	96.4	2,355	103.4
연기면	197	197	180	91.4	204	103.5
연동면	132	132	124	93.9	136	103.0
부강면	299	299	307	102.7	307	102.7
금남면	428	428	390	91.1	443	103.5
장군면	519	519	496	95.6	536	103.3
연서면	303	303	298	98.3	313	103.3
전의면	263	263	258	98.1	272	103.4
전동면	119	119	110	92.4	123	103.4
소정면	93	93	83	89.2	96	103.2
한솔동	666	666	599	89.9	689	103.5
도담동	1,092	1,092	1,015	92.9	1,130	103.5
아름동	909	909	805	88.6	940	103.4
종촌동	1,448	1,448	1,360	93.9	1,497	103.4
고운동	1,948	1,948	1,860	95.5	2,015	103.4
보람동	931	931	874	93.9	963	103.4
새롬동	1,269	1,269	1,205	95.0	1,312	103.4
대평동	722	722	625	86.6	747	103.5
소담동	1,300	1,300	1,170	90.0	1,345	103.5
다정동	1,628	1,628	1,530	94.0	1,683	103.4
해밀동	559	559	405	72.5	578	103.4
반곡동	2,542	2,542	2,170	85.4	2,630	103.5
나성동	833	833	700	84.0	866	103.6
어진동	719	719	615	85.5	745	103.9

* 보유율(%) = (보유량/소요량)×100

□ 향후 조치계획

- 매년 민방위대원 편성인원과 방독면 추가 구매량 고려, 균등배분 조정

8. 유관기관 비상연락망 정비 및 공개 권고

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 시민들의 접근이 쉽도록 유관기관 비상연락망을 재난안전대책본부 홈페이지에 공개, 유관기관 비상연락망 중 자동응답시스템(ARS) 수정 등 정비

□ 문제점 및 대책

- 비상급수시설 비상연락망에 자동응답시스템 번호 포함, 신속통화 어려움
 - 재난 발생 시 신속하고 효율적인 대응을 위해 정비 필요
- 재난안전대책본부 홈페이지 내에 유관기관 비상연락망 부재
 - 시민들 누구나 쉽게 알 수 있도록 비상연락망 시누리집 공개 필요

□ 추진상황

- 재난분야 유관기관 비상연락망 정비완료('24.7.)
 - 자동응답시스템 번호 삭제 및 실제 연락 가능 비상연락망 확인 후 정비
- 세종시 재난안전대책본부 홈페이지 내에 비상연락망 구축 완료('24.7.)

 세종특별자치시 재난안전대책본부 재난안전대책본부 기상정보 날씨영상 국민행동요령 여권여행안전 비상연락망			한국전력공사 세종지사 전라금급부 044-891-4001 한국전기안전관리공사 대전세종충남지역본부 고객지원부 (주)042-388-5050 (연)042-280-3440 한국가스공사 대전충남지역본부 (주)042-229-2567 (연)042-229-2500 한국가스안전공사 대전충남지역본부 (주)042-719-3004 세종시보건소 보건의료과 044-301-2813 소방지휘상황실 신원재해안전과 (주)041-450-4023 (연)041-450-4071 금강물수동제소 예방총제과 041-451-0553 금강유역환경청 삼수물관리과 042-665-0784 부여국유림관리소 보프산사태대응팀 041-830-3033 육군 2학사 제1신속기동대 정보작전과장 044-065-2197 LH세종특별본부 안전관리단 044-000-7521 세종도시교통공사 - 044-890-0100 세종시물관리공단 - 044-890-1100		
--	--	--	---	--	--

□ 향후 조치계획

- 유관기관 비상연락망 현행화 및 관리(상시)

소 관 사 항

[사 회 재 난 과]

9. 재난심리회복지원사업 만족도 조사 항목 개선

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 효과적인 만족도 조사를 위해 조사 대상 연령을 고려한 조사항목 개선
(10대 상담자 눈높이에 맞는 쉬운 용어 사용)

□ '23년도 만족도 조사 현황

- (조사대상) '23년 상담서비스 이용자(개인정보 동의자) 중 표본선별
- (조사방법) 구조화된 설문지를 활용한 전화조사
- (주관기관) 행정안전부 재난구호과 / (수행기관) (주)리서치랩

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 만족도 조사 설문 시 전체 조사자를 대상으로 동일한 표준 설문지를 사용하고 전화 설문을 통해 조사가 이루어지므로, 문항의 이해도가 낮은 10대 청소년의 측정 정확도가 낮아짐
- (대 책) 조사방법 개선을 통해 전체 연령대의 만족도를 충분히 반영한 결과 도출

□ 추진결과

- (개선요청) 만족도 조사 주관기관(행정안전부)에 조사항목 개선 요구
※ 사회재난과-6582(2024. 7. 15.)호 '재난심리회복지원사업 만족도 조사 항목 개선 요청'
- (요청사항 반영) 설문조사 방법을 전화조사에서 대면조사로 변경하여 항목에 대하여 직접 설명함으로써 기존 조사 방법의 문제점 보완
※ 행정안전부 재난구호과-2044(2024. 7. 15.)호 '재난심리회복지원사업 만족도 조사 항목 개선사항 안내'

□ 향후 조치계획

- 사업 만족도 제고를 위한 상담사 관리 및 홍보활동 등 적극 노력

10. D등급 시설물에 대한 지속적 관리·감독 필요

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 긴급보수보강이 필요한 D등급 시설물인 교량 1개소에 대하여 지속적인 관심을 갖고 철저한 관리·감독 필요

□ 현황

- '24년도 제1·2·3종 시설물(4.30. 기준)은 총 1,445개소*이며, 모든 시설물에 대해 유지관리계획을 수립하고 상·하반기 점검 실시 중

* (종별) 1종: 55개소, 2종: 1,287개소, 3종: 103개소

(등급별) A등급: 240개소, B등급: 1,141개소, C등급: 63개소, D등급: 1개소

□ 문제점 및 대책

- D등급 시설물 1개소는 전동면 노장1교로서 3종시설물로 지정되어 관리중이며 중대한 결함('23.6.20.)*이 발견되어 통행 제한 중

* (중대한 결함) 교량 바닥판 철근노출, 재료분리·박리 등

□ 추진상황

- 「시특법」 제23조에 따라 중대한결함 발견 후, 주민알림 공고 및 구조안전 위험시설물 알림 표지판 설치 완료('23.7.25.)
- 산업단지 개발 구역 내 교량으로 현재 차단시설 설치 완료

□ 향후 조치계획

- 노장1교는 향후 철거 예정으로 담당부서(도로과, 산업입지과) 간 철거 일정 검토 중('25년 예정)

☐ 교량 차단 전경



☐ 교량 시점측 차단



☐ 교량 종점측 차단 및 위험표지판 설치



11. 실효성 있는 축제 안전대책 수립방안 검토

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 지역축제 등 안전관리계획 수립 시 전년도 문제점을 충분히 검토·반영하고, 실효성 있는 안전대책 수립을 위한 관계기관·부서 간 충분한 숙의 기간 확보

□ 현황

- 코로나19 영향을 벗어나 지역축제·행사 개최 횟수가 증가되고, 낙화놀이·열기구 등 축제 내용도 다양해져 안전사고 발생 위험 증가
※ '20년 2건(1천), '21년 5건(1.6만), '22년 6건(18만), '23년 12건(42만) 증가 추세

□ 문제점 및 대책

- 2023 낙화축제('23.5.20., 중양공원) 시 예상 관람 인원을 초과하는 관람객이 운집하여 교통 정체 등 행사장 내·외부 민원 다수 발생
- 이에, 관계부서가 참여한 다중운집행사 대응 방안 회의를 개최하고 교통분야 전문가 등 자문회의를 거쳐 대응 방안을 마련한 바 있음
※ 세종중앙공원 다중운집행사 대응방안 수립 및 안내(2023.8.17.)

□ 추진상황

- 다중운집행사 대응 방안 및 지역축제·행사 개최 시 발생했던 문제점들을 발굴·보완한 지역축제 및 옥외행사 안전관리계획을 수립·안내
- 행사 대응 방안을 반영한 안전관리계획 표준안 및 축제안전관리 경험증대로 '23년 낙화축제 이후로 개최된 축제·행사*의 대응능력 향상
* '23년 세종축제, '23년 세종 빛 축제, '24년 해맞이 행사, '24년 낙화축제 등

□ 향후 조치계획

- 대규모 운집이 예상되는 축제·행사는 충분한 사전검토가 가능하도록 제출 기한 철저 요청, 유관기관과의 사전협의 진행 여부 확인 철저

12. 인명구조함 관리 철저

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 고복저수지 등 시민이 많이 찾는 장소에 비치되어 응급 시 사용되는 인명구조함의 안내 문구가 햇볕 등에 훼손되어 신속한 조치와 장기적 관리 방안 필요

□ 현황

- 여름철 물놀이 사전대비를 위하여 안전시설물인 인명구조함 및 위험안내표지판 등의 현황 전수 점검
 - 인명구조함 121점, 위험표지판 118점으로 총 239점 확인

□ 문제점 및 대책

- 위험안내표지판, 인명구조함 등이 외부에 위치함에 따라 비, 바람, 햇빛 등 기후상황의 영향으로 노후화됨
- 전수 점검 결과 발굴된 보수 대상 시설물 등은 보수·교체 추진 필요
 - ※ 교체필요 시설 : 인명구조함 3, 위험안내표지판 1
 - 교체필요 인명구조장비 : 구명조끼 60, 구명환 12, 로프 72

□ 추진상황

- 전도·반파되었던 인명구조함, 위험안내표지판 총 4개소는 모두 정비
- 인명구조함 내 인명구조장비 중 망실·파손된 구명조끼·구명환 등 144점은 모두 구입·교체 완료함
- 훼손된 인명구조함 안내 문구는 정비 추진 중
 - ※ 스티커, 동판 등 여러 방안 중 가용 예산과 시설 유지 기간 등을 고려, 스티커 교체 예정

□ 향후 조치계획

- 인명구조함 정비를 위한 지속 관리
 - 안전관리요원(3인) 및 안전점검팀(3인)의 시설물 점검을 통하여 안전장비 교체·정비 실시, 인명구조함 미관 개선, 정보 안내를 위한 스티커 제작, 외부 청소 지속 실시

소 관 사 항

[자 연 재 난 과]

13. 풍수해 관련 담당자 업무 숙지 및 예방대책 발굴

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 지하차도 4인 지정 담당자 중 민간조력자의 임무 숙지가 미흡하여 교육·훈련 필요 및 여름철 자연재난의 장기적인 예방대책 발굴 필요

□ 현황

○ 세종시 관내 25개 지하차도에 4인 담당자 지정* 운영

* 지하차도 관리담당자 1 / 읍면동 담당자 1 / 민간(이·통장, 자율방재단) 1, 경찰 1

○ '24년 여름철 종합대책 마련(4.11. / 재난 대비 강화로 인명피해 최소화 목표)

□ 문제점

○ 지하차도 4인 담당자는 작년 말 처음으로 행정안전부에서 별다른 지침 없이 시행된 사항으로, 올여름 처음 운영되어 임무 숙지 미흡

○ 최근 여름철 자연재난의 경우 기상청에서도 예측이 어렵고, 이상 기후(시우량 100mm 이상 극한호우 등)가 일상화되어 대응이 어려움

□ 추진상황

○ 지하차도별 실제 현장 관리 가능한 민간조력자로 재정비 및 지하차도 4인 담당자간 협업 강화(4인 담당자간 통화·교육 / 7.3. ~ 8.)

○ 인명피해 우려지역 9개소 추가 지정(39개소→48개소), 침수우려 도로 및 지하차도 자동진입 차단시설 6개소 추가 설치

○ 상습 침수구역(감성교차로 등) 전담부서 지정 운영 및 심야시간 주민 대피 예측 시 일몰 전 사전대피 추진 등 선제적 대피·통제 실시

□ 향후 조치계획

○ 지하차도 4인 담당자 교육·훈련 실시('25년 상반기/도로관리사업소)

○ 선제적 사전대피 체계 마련, 인명피해 우려지역 확대, 효율적인 도로 통제 등을 중점적으로 '25년 여름철 자연재난 종합대책 수립('25년 상반기)

붙임1

2024년 여름철 자연재난(풍수해) 종합대책(요약)

- ❖ 이상기후가 일상이 된 뉴노멀(New Normal) 시대 진입
⇒ 철저한 대비와 선제적 대응으로 시민의 생명과 재산 보호

□ 추진기간

- 2024. 5. 15. ~ 10. 15. (5개월간)

□ 개선방향 <극한호우에 따른 개선방안 브레인스토밍 회의, '23.8.25.>

※ 23.7.9.~19. 누적 강수량 588mm(평년 2.5배)/피해 326건 229억 원, 복구비 550억 원

구분	'23년 실태분석	'24년 개선방향
상황관리체계 개선	신속한 상황전파 및 총력 대응을 위해 재난대응체계 정비 필요	단계별 상황판단 회의를 통해 재대본 근무 인력 탄력 조정, 현장 인력지원 강화
인명피해 우려지역 발굴 확대	미관리 지역에서 인명피해 발생 위험 증가	중앙 부처별 분석자료를 활용 인명피해 우려지역 발굴 확대
재난안전통신망 보급 및 활용 확대	단말기 조작법 미숙으로 재난 발생시 사용 한계	단말기 사용 훈련 및 매뉴얼 배포를 통한 재난안전통신망 활용 개선
도로 통제기준 강화	극한 호우로 인한 침수시간 단축으로 차량 통제 기준 강화필요	침수심 30cm ⇒ 15cm 강화 사전 통제를 통한 피해 발생 최소화
극한호우 대비 교육·훈련 강화	공무원을 대상으로 훈련하며 주민대피 훈련 미흡	공무원·민간조력자·주민을 대상으로 주민대피 교육·훈련 추진
지하차도 침수대비 시설개선	지하차도 진입차단 시설 부족으로 신속한 통행 차단 한계	진입차단시설 확대(5개소)로 신속한 통행 차단

□ 중점 추진사항

① 신속한 비상대응체계 구축

- 기상특보에 따라 여름철 대책기간 5단계* 비상근무체계 유지
- * 상시대비→초기대응→비상1단계(34명+β)→비상2단계(34+β명)→비상3단계(35+β명)
- 상황에 따라 유관기관 비상 1단계부터 재대본 근무, 본청 인력 현장 지원

② 협업 기능별 주체 및 임무 명확화

- 상황관리, 긴급생활 안정지원 등 12개 협업 기능별 주체 및 임무 명확화

③ 인명피해 우려지역 발굴·점검 및 안전관리

- 인명피해 우려지역(39개소) 사전점검(완료) 및 발굴 확대(~4.19.)
- 주민대피 기준·방식·대피장소 등을 사전 설정 및 취약계층 대피 지원

④ 피해 수습체계 구축

- 재해구호물자 2종(응급·취사구호) 138세트 확보(기준대비 127%), 이재민 대피시설 160개소 지정(수용인원 3.1만명), 응급복구 장비 11종 454대 확보
- 수방자재 33종 8.2만개 확보, 군부대·지자체 협력체계 구축

⑤ 재난 대비 교육·훈련 실시

- 극한호우로 인한 재난상황을 가정하여 재난대응훈련(4.29. 안전한국훈련)
- 산사태 행동요령 및 대피 절차 등 인명피해 최소화를 위한 읍·면·동 공무원 및 민간조력자(자율방재단 등) 대상 교육 실시(5월초, 산림부서 협업)

⑥ ICT 기반의 재난 대응체계 구축 및 활용 강화

- 재난 예·경보시설* 및 재난정보문자 활용, 신속한 재난정보 제공
 - * 자동음성통보시스템(262대), 재난영상정보시스템(44대), 재해문자전광판(11대) 등
- 지하차도 차량 통제 기준 강화(침수심 30cm→15cm)
- 우기 전 침수우려도로 및 지하차도 진입 자동차단시설 설치*
 - * 침수우려도로 신설 3개소(조치원읍 1, 전동면 2) / 지하차도 신설 2개소(미래·사름)

⑦ 재난정보 신속 공유체계 마련

- 신속한 초동대응 및 상황전파를 위해 현장 중심 연락체계(PS-LTE, SNS) 구축
- 단말기 사용 매뉴얼 제작 및 배포, 정기적인 단말기 사용 교육·훈련

⑧ 다매체 활용 기상상황 및 국민행동요령 홍보

- 기상특보별 방송문안 마을 배포, 국민행동요령 市홈페이지 게시 등

□ 향후계획

- 인명피해 우려지역 추가 지정(급경사지 등 8개소 이상) : ~4.19(금)
- 극한강우 가정 대응 훈련(2024 재난대응 안전한국훈련) 실시 : 4.29(월)
- 자연재난(산사태) 대비 주민대피 교육 실시(산림부서 협업) : 5월 초
- 여름철 자연재난 대책기간 설정·운영 : 5. 15. ~ 10. 15.(5개월간)

□ 조사배경

- 여름철 자연 재난으로부터 시민의 생명·신체 및 재산 피해예방을 위해 인명피해 관리 사각지대 발굴 및 사전 대비 필요

《 추진근거 》

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제25조의2(재난관리책임기관의 장의 재난예방조치 등)
- 「자연재해대책법」 제3조(책무)
- 2024년 여름철 자연재난 대비 실태점검 추진지침(행정안전부)
- 2024년 여름철 인명피해 우려지역 현행화 및 발굴 확대 요청 4회(행정안전부)

□ 조사계획

- (조사기간) '24. 3. 4. ~ 3. 26.(23일간)
- (조사대상) 기존 인명피해 우려지역(39개소) 및 행안부 추가지정 요청 급경사지 12개소, 지하차도, 작년 침수 피해 현장 등
 - ※ 산림청에서 제공한 산사태 위험·주의지역에(94개소) 대해 현재 전수조사 중으로, 향후 상반기 중 인명피해 우려지역 추가발굴 예정

□ 조사결과

- 소관부서와 합동 현장조사 결과 9개소 추가 지정 필요
 - (급경사지) 4개소(등곡4, 봉암N1, 대교 N1, 대교 N2지구)
 - (지하차도) 4개소*(대동, 대평, 미래, 사름)
 - * (행정안전부 지정요청) 23년 자동차단시설 설치(대동), 24년 자동차단시설 설치(미래, 사름), 외수침수 위험이 높은 지하차도(대평)
 - (사면유실) 1개소(황용지구 / '23년 여름철 집중호우 피해 현장)

□ 향후계획

- (~4.19.) 재난관리업무포털(NDMS) 현행화
- (4.19.~) 인명피해 우려지역 확대 발굴(산사태 위험주의구역 전수조사)

상습 도로침수 지역의 효율적인 관리와 긴급상황시 신속한 통제로 인명피해를 사전에 예방하고자 전담부서 운영에 대한 개선방안을 보고드립니다

□ 추진배경

- 우리시 일부 도로의 구조적인 문제로 인해 집중호우 시 상시 침수되어 사고 위험이 높음(7.8일 집중호우 시 아침, 저녁 침수)

지역(도로)명	주 소	비 고
가람동 대전~당진 고속도로 하부도로	가람동 508-3	상습침수

- 배수시설 개선 등 근본적인 해결을 위해 노력하였으나, 집중호우 시 도로 침수문제가 개선되지 않음
- 이에 상습 도로침수지역에 전담부서를 지정하여, 담당자 지정 배치 등 인명피해 예방을 위한 개선방안 마련

□ 개선방안

- (전담부서 지정) 선제적인 침수피해 예방을 위해 호우주의보 발효 시 상습 도로침수지역을 통제관리 할 전담부서 지정 운영
 - 도로관리사업소는 집중호우 시 복구 대응으로 인력이 부족하여, 상습 도로침수지역을 사전에 통제 관리할 전담부서 지정 필요
 - 전담부서에서는 호우주의보 발효 시 현장에 출동하여 예찰활동을 실시하고, 침수피해 우려 시, 경찰에 협조 요청 후 함께 사전통제 실시
 - ※ 도로통제시 위험성과 양방향 통제 등을 고려하여 지역당 2인 이상 배치 필요
- ⇒ 장기적으로는 도로침수 피해의 근본적인 원인 제거를 위한 도로 구조개선 및 배수시설 확충 사업 마련

14. 민간건축물 지진안전 시설물 인증제 적극 운영

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 민간건축물 지진안전 시설물 인증 및 지원제도 활성화를 위해 적극 홍보 및 민간 자부담 없이 지진안전 시설물 인증 지원 방안 모색

□ 지진안전 시설물 인증제 현황

- (사업목적) 민간 건축물의 지진안전성 확인에 필요한 비용을 경감하고 민간 건축물의 자발적 내진보강 유도 및 내진을 제고
 - (사업내용) 지진안전 시설물 인증절차에 소요되는 내진성능평가 및 인증수수료 지원
 - (지원대상) 지진인증을 받고자 희망하는 민간건축물(공공제외)
 - (지원내용) 성능평가비 90%(국60,시30), 인증수수료 100%(국60,시40) 지원
 - 내진성능평가비 최대 30백만원의 90%인 27백만원까지 지원
 - 인증수수료 최대 10백만원의 100%인 10백만원까지 지원
- ※ (추진절차) 수요 확보 → 사업 실시 → 사업 완료 후 보조금 지급
- 건축주가 내진성능평가를 우선 시행한 이후 국토안전관리원에 인증 심사를 신청하여 인증 추진

□ 문제점 및 대책

- 민간건축물 지진안전 시설물 인증제는 타사업에 비해 정부 지원율이 높은 편이나 의무사항이 아니며, 인증 혜택*이 미미하여 희망자가 없음
 - * 신축 건축물 지진인증 시 취득세 5% 감면, 기존 건축물 혜택 無
- 민간건축물 지진안전 시설물 인증 지원사업 홍보 확대 및 방법 다양화
- 자부담(10%) 없이 정부 지원(국비60%, 시비40%) 방안에 대해 예산 반영 검토

□ 추진상황

- 지진안전 시설물 인증 지원사업 활성화를 위해 희망자 수요 조사(시홈페이지/ 5월) 및 홍보 영상 송출(전광판, 버스안내단말기 등/ 6~7월)

□ 주요 홍보사진

		
<p>시홈페이지</p>	<p>유관기관 홍보요청</p>	<p>버스안내단말기 홍보영상 표출</p>
		
<p>재난안전전광판 홍보영상 표출</p>	<p>지진안전 시설물 인증 사례 홍보</p>	

□ 향후 조치계획

- 민간건축물 지진안전 시설물 인증제 홍보 지속 추진
- 민간건축물 지진안전 시설물 인증 희망자 발생 시 자부담 없이 지진인증을 받을 수 있도록 시비 상향 지원
- ※ 최대 지원한도: 내진성능평가 3천만원, 인증수수료 1천만원

15. 효율적인 그늘막관리

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 한솔동과 다정동 BRT정류장을 중심으로 일부분은 행정구역상 나성동으로 BRT정류장 주변 그늘막 관리에 어려움이 있어 효율적인 관리방안 마련 필요

□ 그늘막 설치 추진 과정

- (사업목적) 폭염으로 피해 예방을 위하여 보행자를 위한 저감시설 설치
- (사업내용) 폭염 대책비 재난안전특별교부세(자연재난과) 및 자치분권 특별회계(읍·면·동)를 활용하여 설치
 - 폭염 특별교부세 활용 설치(30개소)
 - ※ 지역 제한 없이 보행량 및 유동인구가 많은 곳에 그늘막을 우선적으로 설치하고, 읍면동 지역의 의견을 반영하여 설치
 - 읍·면·동 자치분권특별회계 활용 설치(43개소)
 - ※ 해당 지역주민 의견 수렴 및 「그늘막 설치·관리 지침」에 근거하여 그늘막 설치

□ 문제점 및 대책

- 지역민원, 주민의견 등을 바탕으로 읍·면·동에서 신청을 받고 설치대상지를 선정하며 설치 후 관할지역으로 이관
- 해당 지역은 행정구역의 구분으로 관리 여건이 어려운 부분으로 시설물을 관리하고 있는 한솔동, 다정동, 나성동의 협의가 필요

□ 향후 계획

- 관할 읍·동 담당 책임자를 지정하여 관리하고, 협의를 통해 행정구역 상 가까운지역을 유동적으로 점검할 수 있도록 추진
- 지역 자율방재단과 협업하여 시설물을 효율적으로 관리
- 읍·면·동의 수요조사를 통해 그늘막 사각지대가 없도록 관리

소 관 사 항

[민 원 과]

16. 민원전화 녹음 안내멘트 개선

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 완료
- ◇ 지적내용 : 민원콜센터 통화연결 전 상담사 보호조치를 위한 안내멘트가 민원인의 심리 위축이 될 수 있어 개선 필요

□ 운영현황

- (콜센터 운영시간) 평일 08:30~18:30, 주말·공휴일 09:00~18:00 ※ 그외 당직실 연결
- (통화연결음 안내) 운영시간 내·외 구분*하여 24시간 운영
 - * 평일 운영시간 내 기본 통화연결음(32초), 주말·평일 운영시간 외 당직실 연결 안내(15초이내)
- (연결문구) 고객응대근로자 보호 및 지방세·주정차과태료 납부 안내
 - ※ 차세대지방세·세외수입시스템 전환으로 지방세 납부 ARS, 담당부서번호 안내 추가(24.2.13.~)
- (관련규정) 「산업안전보건법」 제41조 및 시행규칙 제41조*
 - * 고객응대근로자에 대하여 폭언 등을 하지 않도록 요청하는 문구 또는 음성 안내 의무 명시

□ 문제점 및 개선방안

- (문제점) 통화연결음 중 폭언, 성적수치심 등 강한 상담 제한 표현, 상담원 연결 대기시간(30초 이상)으로 콜센터 이용자 불편 초래
- (개선사항) 시민의견 수렴을 통한 통화연결음 및 시간 변경·적용
 - 편안한 상담분위기 조성, 상담원 보호 및 신속한 콜센터 연결에 초점
 - 산업안전보건공단 누리집 게시 문구 중 통화연결음 5가지를 선택하여 국민생각함* 투표로 시민의견 수렴 후 최종문구 선정(7.26)
 - * 국민의 생각과 아이디어를 정책·행정개선에 반영하기 위한 국민 정책참여 플랫폼(권익위)
- 콜센터 통화연결음 신규 제작(7.31.) 및 변경멘트 안내 실시(8.1.)

□ 향후 조치계획

- 시기별 시정 안내·홍보문구를 추가하여 통화연결음 변경(연중)

붙임1**민원콜센터 통화연결음 변경**

기존 통화연결음(32초)	변경 통화연결음(22초)
<p>▶ 세종시 민원콜센터입니다.</p> <p>산업안전보건법에 의거, 상담사 보호를 위해 상담내용은 녹음되고 있습니다.</p> <p>상담사에게 폭언이나 성적수치심을 주는 경우에는 상담이 종료될 수 있습니다.</p> <p>재산세, 자동차세 등 지방세는 142-211, 주정차위반과태로는 044-300-8811에서 안내가능합니다. 상담사를 연결하겠습니다.</p>	<p>▶ 세종시 민원콜센터입니다.</p> <p>산업안전보건법에 따라 상담사 보호조치가 시행되고 있으며, 통화 내용은 녹음됩니다.</p> <p>따뜻한 말 한마디, 배려의 시작입니다.</p> <p>재산세, 주민세 등 지방세는 142211에서 안내가능합니다. 상담원을 연결하겠습니다.</p>

붙임2**관련 법령****산업안전보건법 제41조(고객의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방조치 등)**

- ① 사업주는 주로 고객을 직접 대면하거나 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조제1항제1호에 따른 정보통신망을 통하여 상대하면서 상품을 판매하거나 서비스를 제공하는 업무에 종사하는 고객응대근로자에 대하여 고객의 폭언, 폭행, 그 밖에 적정 범위를 벗어난 신체적·정신적 고통을 유발하는 행위로 인한 건강장해를 예방하기 위하여 고용노동부령으로 정하는바에 따라 필요한 조치를 하여야 한다.

산업안전보건법 시행규칙 제41조(고객의 폭언등으로 인한 건강장해 예방조치)

사업주는 법 제41조제1항에 따라 건강장해를 예방하기 위하여 다음 각 호의 조치를 해야 한다.

1. 법 제41조제1항에 따른 폭언등을 하지 않도록 요청하는 문구 게시 또는 음성안내

국민생각함 통화연결음 투표 결과

연건정보

[illegible]

투표정보

산업안전보건법에 살상시보호조치가 시행되고 있습니다. 막대한 물 권마디, 해리의 시작입니다.



산업안전보건법에 실습해보조조자가 시행되고 있습니다. 작은 해가 우리에겐 큰 힘이 됩니다.



산업안전보건법에 고객님대근로자보호조치가 시행되고 있습니다. 특별한 일 없습니다. 메리의 시작입니다.



산업안전보건법에 고객안전근로자보호조치가 시행되고 있습니다. 작은 해리가 우리에게 큰 일어 됩니다.



여러분의 말 한마디에 상담원은 오늘도 행복합니다.



趙雅芝

번호

- [illegible]

학번 2024-02-23 1201 | ☐ 정답 | ☐ 풀이 | ☐ 답안지 | ☐ 채점

3. 동선별 전보출구개 횡단모면 분석결과

과목: 2004-07-22 19:06 | 정답률: 70% | 정답: 3 | 오답: 1 | 신고: 0

- © 2007 The Authors
Journal compilation © 2007 Blackwell Publishing Ltd

주제: 2024-07-22 08:58 | 등록번호: 2024-07-22 | 등록일자: 2024-07-22

4. 根据《公司法》第151条，股东可以请求法院撤销股东会决议的情形包括：

2024-07-22 09:56 | 컴퓨터 | 영어 | 수학 | 인공지능

3. 독립을 시도 한다면, 친구로 남아줄지 걱정된다.

I* 2024-27-22 29:28 | 답글0 | 좋아요0 | 신고 | 관심지킴

- ## REFERENCES

2024-07-16 17:33

 12월 1주
 12월 2주
12월 3주
12월 4주

2. 모든에게 평등한 기회를 주십시오
성당원님들도 꼭 기억하십시오.

2024-07-18 14:38 금요일 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00

8. 臺灣的經濟發展與國際化 2049

[Home](#)
[2024-27-18 14:52](#)
[2024-27-18 14:52](#)
[2024-27-18 14:52](#)
[2024-27-18 14:52](#)
[2024-27-18 14:52](#)

- 4 128

2024-07-18 14:08 | [로그아웃](#) | [회원가입](#) | [비밀번호 찾기](#) | [약관](#) | [공지사항](#)

- 图 1-2-1

2024-07-26 15:02 220 898 2024 1.0 2/4/2024

학명: 2024-07-29 11:48 | 장승오 | 문자우 | 김계호 | 신교 | 손승재

- 【註】譯

2024-07-19 13:41: [로그인](#) [회원가입](#) [상인로그](#) [신고](#) [콘텐츠지침](#)

17. 대법원 통합무인민원발급기 실적 지속 관리

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 대법원 통합무인민원발급기 실적을 고려하여 향후 추가 설치 등 검토

□ 운영현황

- (설치장소) 소담동행정복지센터 민원실('23.11.24.(금) 운영 개시)
※ 세종등기소(조치원)를 방문하는 남부권 기업인들의 불편 해소를 위하여 '23.11월 신규 설치
- (운영시간) 평일 09:00~18:00, 주말·공휴일 미운영
- (발급서류) 3종(법인인감증명서, 법인/일반 부동산등기사항증명서)
- (결제방식) 카드결제(현금결제 불가, 1통당 1,000원)

□ 발급현황

- (발급건수) 설치 후 지속 증가하던 발급건수는 '24.3월 이후 월평균 662건 수준으로 유지되고 있으며, 일평균 26건(68부) 발급됨
※ (일평균 발급건수) 2월 24건(70부)→3월 32건(79부)→4월 31건(91부)→5월 33건(92부)→6월 36건(89부)
 - (민원종류별) 1건당 법인인감은 3부, 법인 부동산등기부사항증명서는 2.6부, 일반 부동산등기사항증명서는 1.1부가 발급되고,
- 법인인감이 등기사항증명서보다 발급부수 기준 2.4배 많이 발급
※ 일반 부동산등기사항증명서는 대법원 외 무인민원발급기에서도 발급(현금결제) 가능
- ⇒ 매월 발급현황 분석 후 이전·유지·추가 설치 등 효율적인 운영 방안 검토('24.12월) 및 대법원 통합민원발급기 설치 홍보 지속 추진

□ 향후 조치계획

- 대법원통합민원발급기 운영현황 분석 및 보고(매월)
- 관내 기업인 대상 대법원통합민원발급기 이용 안내(상시)
※ 민원콜센터, 세종등기소·시누리집, 기업민원해결센터(기업지원과 협조) 등 활용

붙임

대법원통합민원발급기 운영현황



□ 월별 발급 현황(누계)

(단위: 건 / '23.11.24. ~ '24.6.30.)

구 분	합계		법인인감		법인등기부등본		부동산등기부등본	
	발급건수	발급부수	발급건수	발급부수	발급건수	발급부수	발급건수	발급부수
합 계	3,799	9,927	2,405	7,008	957	2,431	437	488
'24.6월	682	1,684	476	1,265	161	369	45	50
'24.5월	686	1,925	434	1,327	181	512	71	86
'24.4월	648	1,910	423	1,358	171	474	54	78
'24.3월	630	1,576	367	1,047	188	449	75	80
'24.2월	455	1,316	295	950	115	321	45	45
'24.1월	363	814	196	568	78	156	89	90
'23.12월	299	654	195	466	57	140	47	48
'23.11월(5일)	36	48	19	27	6	10	11	11

※ '24.6월말 기준 대법원통합민원발급기 일평균 26건(68부) 발급, 일반 무인민원발급기 1대당 일평균 14건(최대 37건, 최소 0.9건)

