

제80회 세종특별자치시의회 임시회

【교육안전위원회 소관】
2023년 주요업무 계획

목 차

1. 시 민 안 전 실 1

2. 소 방 본 부 83



시민안전실

▣ 안전정책과

▣ 사회재난과

▣ 자연재난과

▣ 민 원 과

▣ 토지정보과



I . 2022년 성과와 평가	5
II . 2023년 업무추진 방향	8
III . 2023년 핵심정책 과제	
1. <안전정책과> 일상 속 예방 중심의 안전세종 실천	13
2. <사회재난과> 현장 맞춤형 사회재난 대응체계 구축	25
3. <자연재난과> 자연재난 예방체계 구축 및 대응태세 확립	35
4. <민 원 과> 시민이 감동하는 민원서비스 구현	45
5. <토지정보과> 투명하고 공정한 토지행정 실현	53
IV . 역점과제	
1. 시민안심보험 운영 효율 제고	67
2. 이륜차 사고 예방 및 안전문화 조성	68
3. 지역 축제장 등 사전 안전점검 확대	69
4. 겨울철 안전한 보행환경 조성	70
5. 빠르고 편리한 여권발급 서비스 제공	71
6. 「행복도시 개발부담금 취소」 행정소송 대응	72
7. 스마트 공간정보 통합플랫폼 구축	73
V . 기타 현황자료	75

I. 2022년 성과와 평가

1 주요 성과

□ 시민과 함께하는 안전도시 조성 및 대내외 안전역량 제고

- (지속가능 안전도시 조성) 국제안전도시 연차대회 성공개최(10월), 안전도시위 운영(매월)으로 취약지역 개선, 안전증진사업(101개 과제) 추진
- (시민참여 안전문화 확산) 자율방범대·안전보안관 등과 함께 안전 캠페인, 범죄예방활동 전개 및 찾아가는 시민안전교실 운영(407회, 9천8백여명)
- (안전감시체계 강화) 연중 정기·수시 및 특별감찰(7개 분야), 안전감찰 전담기구 협의회 운영으로 전문가·유관기관 협업·합동감찰 활성화
- (지역방위태세 확립) 市-32사단 CCTV 영상정보공유시스템 구축(10월), 충무계획 수립 및 을지연습(8~9월), 민방위 비상급수시설 확충(5개소)

□ 현장작동형 사회재난 대응체계 구축

- (사회재난 상시 대응) 코로나19 재대본 및 생활치료센터 운영, 위기상황·위기관리 매뉴얼(31종) 정비, 재난관리자원 통합관리센터 구축·운영 등
- (市 종사자 중대산업재해 예방) 안전관리시스템 구축(전담조직 구성 등), 유해·위험요인 점검·개선, 전문인력 선임 및 전 직원 안전보건교육 등
- (선제적 안전점검) 노후시설 등 집중안전점검(100개소), 시기·테마별 재난취약시설 안전점검(388개소), 재난취약가구 전기시설 안전점검(105가구)
- (중대시민재해 예방) 중대시민재해 안전보건 조치의무 이행실적 점검 (213개소), 승강기 중대사고 제로화, 1~3종 시설물 안전관리(1,382개소)

□ 365일 상황관리 자연재난 대응태세 확립

- (선제적 예방) 전의면 읍내1·2리 자연재해위험개선지구 지정 및 정비계획 용역 추진(5월), 도로터널 복합재난 안전한국훈련 실시(11월)
- (맞춤형 관리) 시기·유형별(여름철 폭염, 겨울철 한파 등) 종합대책 수립, 재대본 가동(17회), 급경사지(110개소) 및 지진 옥외대피장소(117개소) 점검
- (민생위해요인 최소화) 민생 4개 분야 계절·업종별 선제적 기획 단속·수사(단속 231개소, 수사 13건), 특사경 전문교육 등 수사업무역량 강화
- (지능형 재난안전상황실) 재난상황 전파(문자발송 524회 등), 재난예·경보시설 점검(314개소) 및 시설 확충(6개소), 영상회의시스템 확대 설치(3개소)

□ 시민이 만족하는 민원행정 구현

- (민원행정서비스 향상) 사전심사청구제·후견인제 등 소통창구 다양화, 민원콜센터 내실화(상담완료율 83%), 민원처리상황·만족도 점검(매월)
- (다양한 민원편의 제공) 온라인 가족관계등록신고, 민원처리 문자알림(5,384건), 신속 여권 발급(맞춤형 동기·온라인 재발급 등, 전년비 246%↑)
- (시민불편 해결) 취약계층·공동시설 생활불편 민원처리 「척척세종」(6,713건), 생활불편신고망 구축('22.4월), 도로·교통시설물 점검 등

□ 공정하고 신뢰받는 토지행정 실현

- (토지관리 및 부동산시장 안정화) 토지거래계약 허가구역 재지정(0.77km²), 부동산 중개업소 지도·점검(1,275개소), 주택임대차 신고제 홍보 전개
- (정확한 지가조사 및 부담금 부과) 개별공시지가 조사·결정(19만필지), 개발부담금 부과(95건, 47.7억원), 행복도시(1~7차 준공) 개발부담금 부과추진

- **(적극적 지적행정 실현)** 지적재조사 연기·소정지구 경계확정(477필지) 및 사업완료('22. 9월), 측량검사(7,985필지), 토지이동정리(17,393필지)
- **(수요자 중심 공간정보 구현)** 디지털트윈 기반 공간정보 통합플랫폼 구축 추진(1단계 10억), 개인별 토지소유현황 조회 제공(3,116필지)
- **(주소체계 고도화)** 주소정보시설 일제조사(38,097개) 및 설치·보수(1,845개), 신규 도로명 부여(30건), 제1차 주소정보 활용 집행계획 수립 등

2 **보완(개선)할 점**

- 신종재난 대비 대응능력 강화 및 취약계층 안전불평등 해소
➔ **신기술 활용한 재난안전사업 발굴 및 안전취약계층 지원방안 마련**
- 시민안심보험 운영의 효율성 제고 방안 마련
➔ **보장내역 추가 및 금액 확대 등 보장항목 정비 및 홍보 강화**
- 다양화·대형화되는 재난현장에 대한 대응능력 제고
➔ **신속한 재난수습을 위한 상시대응체계 확립 및 재난대응 훈련 강화**
- 자연재난 예방체계 구축 및 신속 응급복구시스템 가동으로 피해 최소화
➔ **선제적 상황관리 및 민·관 협력체계 구축, 효율적 자금운용·관리**
- 수요자 중심 민원행정서비스 제공 및 맞춤형 생활민원서비스 추진
➔ **복잡·다양한 민원에 대응하기 위해 직원역량 강화 및 제도개선**
- 부동산 거래질서 교란행위에 대한 체계적·조직적인 대응
➔ **지속적인 부동산거래상황 모니터링 및 불법거래 조사 강화**

Ⅱ. 2023년 업무추진 방향

1 업무추진 방향

- 신종 사회재난 및 국내·외 안보 변화 등 재난환경의 불확실성 증대, 안전에 대한 시민의 기대수준 증가에 따라 재난안전 관리체계 강화

<p>예방단계</p>	<p>예방 중심의 선제적 안전관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 市 특성을 고려한 안전취약분야 및 재난위험요인 선제적 발굴·개선 ▶ 재난·사고 징후 발생시 초기상황판단회의를 통한 초동대처 강화로 확산 차단 ▶ 시민대상 안전교육과 안전캠페인을 확대 운영하여 일상 속 안전문화 확산
<p>대비단계</p>	<p>실전같은 재난대응 종합훈련</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 재난안전통신망을 활용한 재난상황 정보공유 확대 및 보고체계 일원화 ▶ 위기관리 매뉴얼 상시점검 및 실전같은 재난대비 훈련으로 위기대응역량 강화 ▶ 을지연습, 화랑·충무훈련 등을 통한 민·관·군·경 통합방위태세 확립
<p>대응단계</p>	<p>현장 중심의 신속한 재난 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 협업형 상황관리체계(재난안전통신망) 가동으로 상황 즉시 전파 ▶ 재난유형에 따른 비상기구재난안전대책본부 등 운영 및 유관부서 기능별 조치(임무) 수행 등 체계적 재난 대응·수습
<p>복구단계</p>	<p>수요자 중심의 실질적 복구 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시설 복구 뿐 아니라 공동체 회복 등을 포함하는 총체적 회복력 증대 ▶ 자재·장비·인력 등 재난관리자원의 체계적 관리를 통한 적기·적소 지원

- 민원응대 공무원 보호와 민원서비스 질 제고
 - 민원인 폭언·폭행 등으로부터 안전한 근무여건 조성
 - 복잡·다양한 민원에 유연한 처리·응대를 위한 직원역량 강화
- 공정하고 합리적인 토지관리 및 지능형 공간정보 구현
 - 토지거래 허가구역 지정만료에 따른 조정(재지정, 해제) 결정 및 지가의 정확성 확보, 공간정보 통합플랫폼 고도화 추진

2

연말 이루고자 하는 모습

○ 지속가능한 안전도시 조성

분야	'22년	'23년
국제안전도시 재인증 시민안전교육 대상	1차 심사 취약계층 중심	2차 심사 및 재인증 선포 일반시민 확대

○ 현장 맞춤형 사회재난 대응체계 구축

분야	'22년	'23년
중대산업재해 중대시민재해	중대산업재해 제로화 중대시민재해 제로화	중대산업재해 제로화 중대시민재해 제로화

○ 기후변화에 대비한 예방사업 적기 추진

분야	'22년	'23년
급경사지 지정, 안전관리 폭염저감시설 관리 및 확충	110 432	131 500

○ 민방위 운영 내실화

분야	'22년	'23년
민방위 비상급수시설 확충 민방위대 화생방 방독면 보급	44개소(급수율 81%) 13,617개(보급율 61.3%)	48개소(급수율 85.8%) 18,117개(보급율 81.6%)

○ 민원콜센터 상담완료율 제고

분야	'22년	'23년
민원콜센터 상담 완료율	83% 이상	84% 이상

○ 척척세종 기동처리반 생활민원처리 실적 제고

분야	'22년	'23년
척척세종서비스	6,800건 처리	최근 3년간 평균 처리실적 이상

○ 토지거래 허가구역 운영, 객관적 지가공시 및 공간정보 통합체계 구축

분야	'22년	'23년
토지거래 허가구역 조정 개별공시지가 정확성 확보 공간정보 통합플랫폼 고도화	금남면 등 4개 읍·면 이의신청 처리 326건 1단계 서비스모델 3개 구축	재지정·해제 검토 및 결정 이의신청 300건 목표 2단계 서비스모델 6개 구축

시민 모두가 안전한 미래전략수도 세종 구현

- ① 일상 속 예방 중심의 안전세종 실천**
- ② 현장 맞춤형 사회재난 대응체계 구축**
- ③ 자연재난 예방체계 구축 및 대응태세 확립**
- ④ 시민이 감동하는 민원서비스 구현**
- ⑤ 투명하고 공정한 토지행정 실현**



일상 속 예방 중심의 안전세종 실천

- 1 시민의 일상이 안전한 환경 조성
- 2 시민 스스로 안전을 지키는 안전문화 확산
- 3 예방 중심의 효율적 안전감찰 추진
- 4 비상대비태세 확립 및 민방위 운영 내실화

1 시민의 일상이 안전한 환경 조성**□ 여건 및 현황**

- 감염병, 대형화재 및 폭발, 이태원 사고 등 재난 유형이 복잡·다양해지고 있고, 재난의 사회·경제적 파급력도 증대 추세
 - 재난 및 대규모 사고 등에 대비한 안전관리체계 강화 필요
- 저출산·고령화 등 인구구조 변화에 따른 안전불평등 문제 심화 및 위기에측·위험관리 등 첨단기술 기반의 안전서비스 중요성 강화
 - 취약계층 안전대책 마련 및 첨단기술을 활용한 재난안전사업 발굴 필요

□ 추진상황

- 안전도시2.0 계획수립(5대전략 10대과제)으로 안전관리체계 고도화
 - 국제안전도시 재인증('23년) 실사 대응(8개 분야 5개년 추진성과 점검), 재인증 추진협의회 발족('22.4월) 및 실무협의회 운영('22.9월)
 - 안전취약지역 개선을 위한 안전도시위원회 운영(매월, 현장방문)
 - 안전 및 손상감시 실태분석('22.2월), 교통사고다발지점 개선연구('22.7월)
 - 안전매거진 발간(분기별) 및 안전증진사업(5개분야, 101개 과제) 관리
 - 국제안전도시 연차대회 성공개최('22.10월, 14개국 5,650여명(온·오프)참여)
 - 국내외 안전정책 공유, 국내 국제안전도시 간 공동실천선언문 채택 등
 - 지역안전지수 향상 추진계획 수립('22.1월)·TF 운영 등
 - ※ '21년 평가결과 : 1등급(감염병·범죄·자살), 3등급(교통사고), 4등급(화재), 5등급(생활안전)
 - 시민안심보험 확대(시민의견 반영, 11→13개 항목) 및 홍보채널 다양화*
- * 포스터·리플릿 제작, 市 홈페이지·밴드 홍보, 교육청·병원(응급실) 등 기관 홍보

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 시민의 일상이 안전한 지속 가능한 안전환경 조성
- (지표) 국제안전도시 재인증 및 지역안전지수 취약분야 개선 취약계층 안전사업 발굴 등

① 안전관리체계 내실화

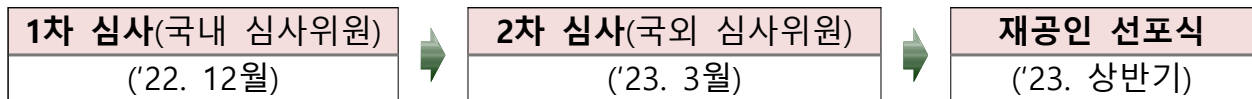
신규사업

- (초기상황판단회의 운영) 자연재난, 사회재난에 포함되지 않은 특이사고 발생시 초기상황판단회의에서 대응방안 등 논의
 - 피해 및 사회적 파장 정도 등 현장 상황 즉시 판단, 사고유형에 적용할 위기관리매뉴얼 활용 논의 등
- (손상감시체계 확립) 시, 대전세종연구원 도시안전연구센터, 손상자료 지원 기관과 원활한 협업체계 마련
- (체계적 안전통계 관리) 데이터 기반의 정책 실현을 위해 화재·교통사고 등 분야별 재난안전사고 통계 및 추이 등 분석
- (재난안전예산 사전검토 강화) 안전관리계획·지역안전지수·안전취약분야 등과 연계한 재난안전예산 우선순위 검토로 실효성 제고

② '안전도시 세종' 위상 강화

계속사업

- (국제안전도시 재공인) '18년 최초 인증 이후 성과를 국제적 기준으로 점검하고, 국제안전도시로의 위상 제고
 - 재공인 2차 심사('23.3월 예정) 및 재공인선포식('23. 상반기)



- (지역안전지수 관리 강화) 안전 취약분야 개선 컨설팅 및 전문가 자문 수행, 사고사망자 수 감축을 위한 지표별 목표관리제 도입
 - 시정4기 공약·전략과제 중 지역안전지수 관련 사업*의 성과와 노력이 유기적으로 연계될 수 있도록 지원

* 응급의료센터 확충(응급의료센터 고도화), 도로안전시설 재정비 추진 등

③ 협업을 통한 안전사각지대 해소

보완·발전사업

- (시민주도의 안전위험요인 발굴·제거) 마을안전공동체 등 시민이 발굴*하고, 안전도시위원회가 현장 점검 및 해결방안 논의
 - * 세종엔('22.12월) 시민안전지도에 위험요인 공유
- (마을안전공동체 활성화) 자율방범대·자율방재단·안전보안관의 유기적 협력으로 체계적 안전시스템 구축 및 안전역량 강화
 - 생활 속 안전위험요인 발굴, 안전 관련 행사·훈련·캠페인 등 참여
- (생활밀착, 공감형 안심보험) 시민의견 수렴을 통한 시민안심보험 보장항목 확대 및 금액 인상 등 검토, 다각적 홍보 추진
 - 유관기관과의 협조체계 구축 및 보험신청 안내 체계화

기 준	개 편
<ul style="list-style-type: none"> • 안전위험요인 발굴 및 개선(안전도시위) • 안심보험(13개, 최대 1,000만원 보장) 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전위험요인 발굴(시민, 마을안전공동체) 및 현장방문개선(안전도시위) • 안심보험 보장항목 및 금액 개선 추진

④ 시대변화를 반영한 안전행정 구현

신규사업

- (첨단기술 활용한 재난안전사업 발굴) 인공지능(AI)·사물인터넷(IoT) 등을 활용한 재난 및 안전사고 예방사업을 발굴·지원
 - 시민안전 의식조사(도시안전연구센터 협업)를 통한 수요 파악 후 안전연구네트워크*의 전문가 자문 등으로 추진사업 발굴
 - * 관내 국책연구기관 재난안전 전문가로 구성('22.10월 발족)
- (맞춤형 안전서비스) 코로나19·경기침체 등으로 심화된 정보·자본의 비대칭에 의한 안전취약계층 지원
 - 생활민원 신고(안전신문고, 척척세종 등) 분석을 통한 지역별 특성에 맞는 맞춤형 안전 취약분야 발굴 및 개선

2 시민 스스로 안전을 지키는 안전문화 확산

□ 여건 및 현황

- 예기치 않은 대형 인명사고와 각종 작업현장에서의 재난사고 등을 사전에 예방하기 위한 안전교육 및 사고시 대응능력 향상 필요
 - 시민 스스로 자신을 보호하기 위한 **체험형 안전교육 필요성** 증가
- 코로나19 단계적 일상 회복에 적합한 안전문화 운동 추진 및 일상의 안전관리 방법에 대한 **시의적절한 변화 필요**

□ 추진상황

- 위드 코로나 시대에 맞는 **비대면·대면 안전교육 병행**
 - 찾아가는 시민안전교실 운영(332개소, 407회, 9,867명)
 - 어린이 안전체험 축제 추진(12개 체험존, 32개 프로그램, 3,000여명 참여)
 - 국민안전교육 시행계획 수립 및 추진(6개분야, 50개 과제)
- 안전문화 분위기 조성을 위한 **시민과 함께하는 안전 문화운동** 전개
 - 안전문화 그림일기 공모전 추진(초·중학생 대상, 수상작 46점 시상·전시)
 - 7대 안전무시 관행 근절을 위한 안전보안관 확대 운영(115명→134명)
 - ※ 생활안전 위험요소 발굴을 위한 소규모 안전한바퀴 활동 추진(5개조, 35회)
 - 안전신문고를 활용한 안전신고 활성화('22년 39,012건 신고)
- 사회적 약자의 안전사고 예방을 위한 **안전시설물 점검 및 관리**
 - 공중화장실 안심비상벨 점검 및 관리(월1회, 40개소)
 - 어린이놀이시설 안전실태 및 관리주체 의무사항 점검·관리(786개소)
 - 어린이놀이시설 안전관리자 안전교육 추진 (8회, 51명)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 시민안전교육 및 민·관 협업 안전문화운동 추진으로 안전의 생활화
- **(지표)** 시민안전교실 운영, 안전한바퀴(매월), 어린이안전 시행계획 수립 추진

① 수요자 중심의 시민안전교육 추진

보완·발전사업

- **(수요자 중심 안전교육)** 코로나19 일상회복 여건을 반영한 안전교육의 주제·교육대상·방법 등의 다양화로 만족도 제고
 - 찾아가는 시민안전교실 교육대상 확대(안전취약계층→일반시민) 등
- **(현장체험교육 확대)** 사고 대응능력 강화를 위한 체험위주 안전교육 강화(교육청 안전체험교육원 활용) 및 어린이 안전체험축제 개최 등

② 시민 주도의 안전문화운동 및 범죄예방 활성화

계속사업

- **(안전문화운동 추진협의회 추진)** 시민과 유관기관 주도의 안전문화운동 추진 및 국민안전교육 추진실적 점검 등
- **(안전보안관 안전활동)** 7대 안전무시 관행 근절을 위한 마을별 안전한바퀴(매월) 및 소규모 안전문화 캠페인 등 추진
- **(자율방범대)** 안전취약지역 순찰활동 강화(주3~4회) 및 「자율방범대법」 시행('23.4월)에 따른 경찰청과 효율적 업무분담 등 지원방안 마련

③ 어린이 안전환경 조성

계속사업

- **(어린이 생활안전 개선)** 「'23년 어린이안전 시행계획」에 따른 분야별(교통·제품·식품 등) 세부추진과제 등 관리
- **(어린이놀이시설 관리감독 강화)** 어린이놀이시설 단계별 체계적인 점검 추진('23.2월~12월) 및 안전관리자 자체교육 실시('23.11월, 연1회)

3 예방중심의 효율적 안전감찰 추진

□ 여건 및 현황

- 재난·재해가 발생하는 모든 영역의 사고 예방 및 안전분야 부패방지를 위한 안전감찰 필요성 증대
- 생활주변에 방치된 위험요인을 사전 감지하고, 다양한 안전사고를 예방하기 위한 안전감찰기관 간 협업체계 확대

□ 추진상황

- 안전분야 정기·수시 및 특별감찰 추진(6개 분야, 지적사항 117건*)
 - 적발 위주가 아닌 사고 예방 및 제도개선 중심의 감찰 실시
 - 안전분야 전문가 및 유관기관과의 협업·합동감찰 활성화(3회)
- ※ 시정 46건, 주의 17건, 개선 7건, 통보 11건, 현지조치 36건 조치 요구

정기감찰 (취약시기)	2월~3월	· 해빙기 급경사지, 산사태 취약지역 안전관리 실태	협업
	7월~8월	· 물놀이 지역·공공수영장 관리실태	
수시감찰 (취약분야)	6월~7월	· 안전신문고 운영 및 안전신고 처리실태	
	4월~5월	· 문화시설(공연장, 공공도서관) 안전관리 실태	협업
	9월~10월	· 자전거도로 관리실태	
	11월~12월	· 건설공사장 안전관리 실태	협업
특별감찰	9월	· 제11호 태풍 『힌남노』 대비 특별안전감찰	

- 「안전감찰 처분심의회」 구성·운영(6회)
 - 안전감찰에 따른 재난관리 의무 등 위반사항에 대하여 비위의 종류와 정도에 상응하도록 처분사항에 대해 심의
- ※ 「세종특별자치시 재난관리 의무위반 처분에 관한 규칙」 시행('22.1.20.)
- 「세종특별자치시 안전감찰 전담기구 협의회」 운영
 - 협의회 1회(12월, 서면), 실무협의회 3회 개최
 - 참여기관별 안전부패 중점과제(31개) 계획수립 및 추진

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 예방·대비에 초점을 맞춰 대응·복구 위주의 재난관리 정책의 한계를 극복하고 재난사고, 인명피해 최소화
- **(지표)** 안전감찰(6회), 안전부패 근절 협력과제 발굴·협업 추진(3회)

① 안전사각지대 해소를 위한 취약분야 안전감찰 추진 계속사업

- 연간 안전감찰 계획에 따른 안전사고 예방 감찰 추진(6회)
 - 적발 위주가 아닌 사고 예방 및 제도개선 중심의 감찰 실시
 - 시기·분야별 상시 안전감찰 활동 및 후속조치 이력관리 강화

회차	기간	감찰 분야	비고
1	1~2월	다중이용시설 안전관리 이행실태 안전감찰	이행실태 감찰 협업
2	3~4월	자동심장충격기(AED) 관리실태 안전감찰	
3	5~6월	여름철 야영장 안전관리실태 안전감찰	취약시기
4	7~8월	공영주차장 운영·관리실태 안전감찰	협업
5	9~10월	야외 운동기구 안전관리실태 안전감찰	
6	11~12월	전통시장 화재예방 및 시설물 관리 안전감찰	협업

② 협력을 통한 안전감시 체계 강화 및 안전부패 척결 계속사업

- 감찰의 전문성·실효성 확보를 위한 「안전감찰 전담기구 협의회」 운영
 - 참여기관의 역할·협업을 확대하여 광범위한 안전부패 문제에 효과적으로 대응할 수 있도록 협의체 운영
 - 기관 간 추진성과 공유 및 안전관리 제도개선을 위한 회의 개최(연 2회)
- 기관 특성에 맞는 안전부패 근절 협력과제 발굴 및 협업 추진(2회)
 - 안전의식 제고를 위한 감찰결과 성과 공유 및 사례 전파(계속)

4 비상대비태세 확립 및 민방위 운영 내실화

□ 여건 및 현황

- 북한 미사일 발사로 인한 위기 고조 등 안보환경 변화와 미래전략 수도로서의 市 특수성을 고려한 민·관·군·경·소방 협력체계 강화 필요
- 코로나19 상황을 고려한 민방위 교육 방법 조정(비대면→대면) 필요
 - ※ '22년 민방위대 편성 : 25,341명, 451대(지역대 368, 기술대 1, 직장대 81)
- 유사시 안정적인 음용·생활용수 공급을 위한 민방위 비상급수시설 부족
 - 신규(시비) 확충 및 공공용 급수시설 인수·지정 등 다각적 노력 요구

□ 추진상황

- 내실있는 통합방위시책 추진을 통한 민·관·군·경·소방 협력체계 강화
 - 통합방위협의회 운영* 및 市- 32사단 CCTV 영상정보공유시스템 구축('22.10월)
 - * (주요내용) 통합방위 성과분석 및 시책 보고, 취약지역 선정 및 민방위계획 심의 등(4회)
- 비상대비태세 확립을 위한 읍지연습* 실시('22.8월) 및 층무계획 작성(25개, '22.9월)
 - * 전시전환절차 숙달 및 도상연습, 전시종합상황실 운영, 실제훈련
- 민방위대 정기 검열 실시('22.5월) : 27대(면·동 지역대 7, 직장대 20)
- 민방위대 육성을 위한 민방위대원 사이버 교육 실시(이수율 95.3%)
- 민방위 시설·장비 점검 및 확충
 - 비상대피시설의 수용능력 전수 점검(154개/'22.6월), 화생방 방독면 보급(2,752개)
 - 비상급수시설 5개소 확충(신규 2, 관정 인수 2, 공공용시설 지정 1)
 - ※ 급수율 81%(총 44개소)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 실질적인 비상대비태세 확립 및 민방위 역량 강화
- (지표) 전시상황 등 복합위기에 대비하는 비상대비계획 수립 및 훈련 실시

① 민·관·군·경·소방 통합방위태세 확립

계속사업

- 비상대비태세 강화를 위한 통합방위협의회 운영(분기별 1회)
 - 통합방위 시책 성과분석, 추진계획 보고, 효율적인 통합방위 작전·훈련지원 등
- 통합방위역량 강화를 위한 3개유형 비상대비훈련 실시('23.5월~10월)
 - 을지연습(매년) : 행정안전부 주관 전시전환절차 숙달, 충무계획 검증
 - 충무훈련(3년주기) : 행정안전부 주관 실제 동원훈련(인력, 차량)
 - 화랑훈련(2년주기) : 합동참모본부 주관 통합방위작전 지원절차 숙달
- 비상사태 시 실행 가능한 충무계획 작성('23.9월, 25개)
 - 전시 인력 및 장비·물자 동원 지정 등 구체적, 체계적 내용 반영

② 내실있는 민방위대 자원관리 및 민방위 훈련

계속사업

- 코로나19 상황을 고려 민방위 집합교육 추진('23.4월~11월)
 - 민방위 집합교육* 시행 및 사이버교육** 병행 실시
 - * (집합교육) 1~2년차 4시간 / ** (사이버교육) 3~4년차 2시간, 5년차 이상 1시간
 - 민방위교육 전자출결 시스템(QR코드 활용) 도입('23.2월~)
 - 전자 통지 및 출결 시스템을 연계 운영하여 행정 효율성 증대
 - 시민참여 민방위훈련으로 비상사태시 대응능력 향상(총6회)
 - 전국단위훈련 3회(3·5·9월), 지역단위 특성화훈련 3회(4·7·10월)
 - 민방위대 화생방 방독면(4,500개)* 및 비상급수시설(4개소)** 지속 확충
- * 보급율 '22년)61.3% → '23년)81.6%, **급수율 '22년) 81% → '23년) 85.8% 증가

현장 맞춤형 사회재난 대응체계 구축

- 1 사회재난 예방·대응체계 구축 강화
- 2 중대산업재해 없는 안전한 근로환경 조성
- 3 시민과 함께하는 시민중심의 안전점검
- 4 촘촘한 시설물 안전관리로 재해 제로화

핵심정책2 | 현장 맞춤형 사회재난 대응체계 구축

1 | 사회재난 예방·대응체계 구축 강화

□ 여건 및 현황

- 재난의 양상이 갈수록 다양화·대형화되며, 예상치 못한 신종 재난의 발생이 지속*됨에 따라, 상시 재난대응체계 확립 필요

* 코로나19, AI 등 전염병 및 이태원사고와 같이 예측이 어려운 대규모 사회재난 발생 지속

- 선제적·범정부적 사회재난 재난대응체계 구축 필요성 지속 증대
 - 재난사고 발생 우려에 대한 시민 불안감 해소, 높아진 안전욕구 수준에 부응할 수 있는 빈틈없는 재난대응체계 구축 필요

□ 추진상황 및 반성

- 코로나19(연중) 및 AI('22.10월~) 상황관리를 위한 재대본 구성·운영 지원
- 코로나19 감염병 확산 방지를 위한 대응체계 구축
 - 코로나19 확진 세종시민의 치료·격리를 위한 생활치료센터 운영*

구 분	정원 (명)	운영인력(명)						운영실적 (입퇴소명)	비 고
		계	행정	군인	경찰	의료	기타		
계								1,626	
농협연수원('21.8.31.~'22.4.17.)	100	34	6	4	4	9	11	1,524	'21년 846명/'22년 678명
합강오토캠핑장('22.4.18.~5.13.)	101	25	4	5	-	9	7	102	카라반 45대구입

- 코로나19 자가격리자 및 재택치료자 구호물품 구매·배부(8,445건)
- 재난관리자원 통합관리센터 구축·운영('22.7월~)
 - 통합관리센터 준공('22.7.), 재난관리자원 입고·관리(재해구호물자 302점), 점검(분기)
- 재난안전관리 민·관협력위원회 네트워크 강화 워크숍('22.11월)
 - * 재난안전관리 민·관협력위원회 정기회의, 재난안전전문가 특강 및 소방안전체험 등
- 재난심리회복지원센터 전문상담가 심리상담(641건), 치유프로그램 운영('22.7월)
- 민간다중이용시설(24개소) 및 재난유형별 위기관리 매뉴얼 정비(31종)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 시민이 체감할 수 있는 현장 중심 사회재난 대응체계 확립
- (지표) 안전한국훈련 실시, 재해구호물자 비축기준량 확보, 위기관리매뉴얼 정비

① 사회재난 상시 대응체계 구축으로 위기관리 강화 **계속사업**

- (재난안전대책본부 구성·운영) 사회재난 상황 상시모니터링을 통한 선제적 위기관리시스템 구축, 재난 상황관리를 위한 재대본 구성·운영
- (위기관리 대응강화) 재난유형별 위기관리매뉴얼(31종) 및 다중이용시설 위기상황매뉴얼 점검·정비로 상시대응체계 확립
 - 매뉴얼 구성의 적정성, 현행화 여부, 개선사항 발굴 및 보완·점검

② 재난대응 훈련 강화를 통한 대응역량 제고 **계속사업**

- (재난대응 안전한국훈련) 발생 가능한 재난 상황 가정, 재난대응체계* 점검 종합대응훈련 실시를 통한 실전 재난대응 역량 제고
 - * 상황전파, 현장출동, 상황판단회의, 통합지원본부 가동, 긴급복구 등
- (상시훈련) 재난유형별 상시훈련 지원*(연중) 및 재난대비 훈련**(분기별)을 통한 재난대응능력 제고 및 재난대비 현장작동 여부 확인
 - * 훈련장비·물품·간식 등 지원 / ** NDMS·비상연락체계점검·DRSS자원기능훈련 등

③ 현장 작동형 재난대응·신속 복구지원 사전준비 **계속사업**

- (이재민 구호) 재해구호물자 비축·관리 및 임시주거시설 정비
- (재난심리회복 지원) 재난피해자 심리안정 및 일상생활 조기복귀 지원
- (민·관협력 활성화) 재난안전 민간단체 역량결집 및 협력체계 강화
- (재해구호기금) 재난발생시 이재민보호 및 생활안정을 위한 기금 운용(12억원)

2 중대산업재해 없는 안전한 근로환경 조성

□ 여건 및 현황

- (중대재해처벌법 모호성 고려) 적용범위, 안전·보건 관계법령 등 모호한 의무규정을 고려하여 안전보건 의무 대상 및 내용 확대 조치
- (市 산업재해 발생 현황) 주요 발생원인이 작업자 부주의 및 작업장 안전수칙 미이행으로 이에 대한 교육 및 안전의식의 생활화 필요

구 분	소 계	(단위 : 건)						
		넘어짐	베임 찢림	끼임	부딪힘	무리한 동작	이상온도 접촉	기타
합 계	19	6	3	1	3	2	2	2
'20년	6	1	2	-	2	1	-	-
'21년	7	3	1	-	-	-	2	1(감염병)
'22년	6	2	-	1	1	1	-	1(화학물질)

□ 추진상황

- 중대산업재해 예방 안전보건관리체계 구축 및 이행 관리
 - (안전관리시스템 구축) 경영방침 수립, 전담조직 설치, 기본 및 실행 계획 수립, 급박한 위험 대비 매뉴얼 마련, 종사자 의견청취 등
 - (이행 점검) 상·하반기 안전보건 의무이행 점검('22.7월, '23.1월, 쏘 부서)
- 市 소속 종사자가 안전한 근무환경 조성
 - (안전보건관리체계 구축) 안전보건관리책임자·관리감독자 지정, 안전·보건관리자·산업보건의 선임, 산업안전보건위원회 운영 등
 - (유해·위험요인 점검·개선) 4회(분기 1회) / 217건 발굴·개선조치
 - (안전보건교육) 전 직원(2회), 현업종사자(460여명, 분기별), 관리감독자(46명)
 - (건강관리) 근골격계 유해요인 조사(현업종사자 413명) 및 교육, 특수 건강진단(야간작업자, 42명) 및 유소견자 사후관리(10명, 산업보건의)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 중대산업재해 없는 안전한 근로환경 조성
- (지표) 중대산업재해 제로화, 사업장 전체 유해·위험요인 확인·개선 등

① 철저한 안전보건 확보의무 이행 조치 및 관리 계속사업

- (계획수립 및 이행점검) 안전보건 확보 의무사항 등을 포함한 '23년 중대산업재해 예방계획' 수립('23.1월) 및 이행점검('23.7월, '23.12월)

※ 기본현황 및 분석, 조직·인력 현황, 종사자 의견청취 및 개선, 유해·위험요인 확인 및 개선 절차, 급박한 위험대비 매뉴얼, 도급·용역·위탁 업무기준, 교육 등

- (산업안전보건위원회 운영) 안전보건에 대한 현업종사자 의견청취 및 개선조치, 중요사항 심의·의결 등(분기별, 근로자 7명, 사용자 7명)
- (안전보건교육 실시) 전 직원(중대산업재해 업무담당자 등), 현업종사자, 관리감독자(현업종사자 부서장) 등 정기 및 수시 교육 실시

② 사각지대 없는 유해·위험요인 확인·개선 계속사업

- (유해·위험요인 확인 및 개선) 市 소속 작업장의 건물·기계·기구·시설 등 유해·위험요인 확인 및 개선(분기별, 전 작업장)
- (위험성 평가) 유해·위험요인의 부상 또는 질병의 가능성(빈도)과 중대성(강도)을 추정·결정하고 감소대책 수립('23.5월, 전문기관 컨설팅)
- (화학물질 관리) 건강장해가 우려되는 유해·위험성 화학물질 사용 부서 파악, 물질안전보건자료 비치 및 근로자 교육 등 실시·점검

③ 선제적 보건조치로 시 소속 종사자 건강장해 예방 계속사업

- (작업환경측정) 작업장의 소음, 분진 등 유해인자 노출 정도를 측정·평가하여 노출기준 초과시 환경개선 추진(연 2회, 조리분야 등)
- (특수건강진단) 야간작업자 등 유해인자 노출 업무 종사자 특수건강진단 실시 및 유소견자 사후관리 실시(산업보건의, 간이검진 등)

□ 여건 및 현황

- 시민생활과 밀접한 대규모 다중이용시설의 증가와 지역대표 축제 개최로 안전사고 대비 ‘체계화된 안전 점검 시스템’ 운영 필요
 - 시기·테마별 집중점검 추진 및 안전조치로 위험요인 해소
- 읍·면 주거환경 취약계층가구 전기안전관리 강화

□ 추진상황

- '22년 집중안전점검 추진('22.8.17~10.14/100개소)
 - 노후·고위험시설물 첨단기기(열화상카메라 등) 활용 및 민관합동점검 실시
 - 점검 결과 지적사항 조치(현장조치 29개소, 보수보강 25개소)
- 해빙기 안전관리대책 추진('22.2.14~3.31/ 214개소)
- 시기·테마별 재난취약시설 안전점검(388개소*)
 - * 다중이용시설 16, 취약가구 105, 급경사지 214, 대형 공사장 38, 물놀이 4, 저류지 7, 관광지 4
- 시민참여형 「안전점검의 날」 운영 및 평가(11회/ 22개 읍면동)
 - ※ 자율안전점검 확산, 집단시설 안전사고 홍보, 기관장(읍면동장) 참석 등
- 연동면 재난취약가구(105가구) 전기시설 안전점검 실시('22.5.1~5.30)
- 세종축제 등 지역축제장 안전관리(안전관리계획 심의 2건·현장점검 3건*)
 - * 조치원 북송아축제, 세종축제, 세종시10주년행사 ※ 순간 최대 관람객 1천명 이상
- '22년 여름철 물놀이지역 안전관리(시설정비 4개, 안전관리요원 3명 채용)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- **(목표)** 시민과 공감하는 정밀점검으로 안전한 미래전략수도 구축
- **(지표)** 취약시설별 위험요인 추적관리로 안전조치 이행력 강화

① 민·관 합동 집중안전점검 추진

계속사업

- **(선제적 시설물 점검)** 시기별·테마별 시설물 점검 및 집중점검*
 - 안전점검 추진계획 수립, 대상시설 선정, 체계적 안점점검 및 조치
- * '23년 집중안전점검 추진(4월~6월 예정/ 민관합동)
- **(안전점검 내실화)** 민간전문가 참여 확대 및 안전관리 강화
 - 유관기관, 안전관리자문단 등 점검단 구성, 보수보강 컨설팅

② 예방 중심 실효성 있는 안전체계 구축

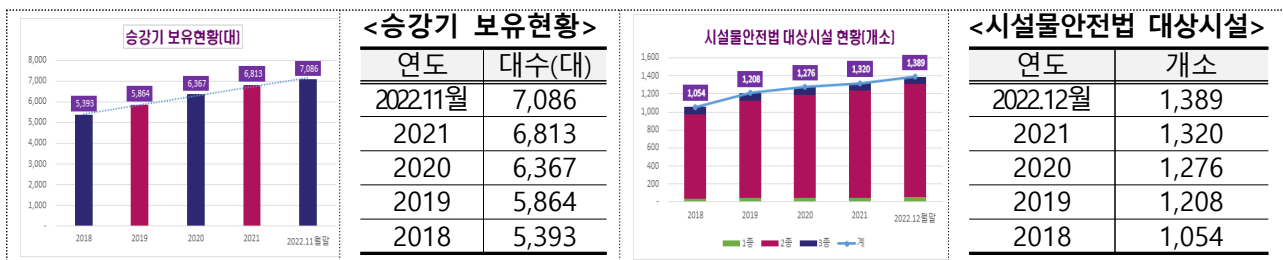
계속사업

- **(안전점검의 날 운영)** 재난취약시설 일제점검, 안전의식 고취 등 행사실시
 - 市(읍·면·동), 유관기관 등 재난관리책임기관 시설점검 및 재난 홍보
- ※ 근거 : 재난및안전관리기본법 제66조의7 및 같은법시행령 제73조의6
- **(취약가구 안전점검)** 노후 취약계층가구 안전점검 및 시설교체(연서면)
- **(지역축제 안전관리)** 안전관리계획 검토·심의 및 현장점검 등을 강화하여 주요 축제*가 안전사고 없이 추진될 수 있도록 지원
 - 지역축제장 매뉴얼 배포, 안전관리계획 작성 및 심의절차 안내 등
 - 소규모 지역축제*(순간 최대 관람객 1천명 이하) 등 현장점검 확대
- * '용포천 등불 축제', '김종서 장군 문화제', '전의 왕의물 축제', '세종 건축문화제' 등
- **(여름철 물놀이 안전관리)** 물놀이 안전관리 특별대책기간 운영(6~8월)
 - 물놀이 예방 시설 정비 및 안전관리요원 배치(3명)
 - 민간단체(인명구조대 및 특수임무유공자회) 보조금 지원 및 예찰 전개

4 촘촘한 시설물 안전관리로 재해 제로화

□ 여건 및 현황

- 중대시민재해 예방을 위해 안전 사각지대 및 위험요인 제거 등 더욱 철저한 시설물 안전관리 및 경각심 제고 필요
- 건물 신축에 따른 승강기 및 시설물안전법 대상시설 꾸준한 증가 추세



□ 추진상황

- (중대시민재해) 예방 기본계획('22.2월)·시설별 안전계획 수립('22.4월), 반기별 의무이행 점검('22.7월) 등 대상 시설*의 안전보건관리체계 구축

* 市 관리 공중이용시설 총 213개소 대상(원료·제조물 및 공중교통수단 없음)

- (승강기 안전관리) 유지관리업체 실태점검('22.6월/4개소), 관리주체 의무사항 안내(매월/5종), 운행정지명령(152대) 및 불법운행 여부 점검(수시)

- (시설물 안전관리) '22년 시설물 안전·유지관리계획 수립('22.2월) 및 안전점검 시행(연중, 1,389개소*, '22.12월말 기준)

* 「시설물안전법」 대상 : 1종 시설물 52, 2종 시설물 1,256, 3종 시설물 81

- (소규모 공공시설 안전관리) 유지관리 상태, 장애물 및 안내표지판 설치 등 안전점검* 추진('22.1~3월) 및 NDMS 입력('22.4월)

* 총 753개 시설(소교량 514, 농로 91, 세천 19 및 마을진입로 129)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 촘촘한 시설물 안전관리로 재해 제로화
- (지표) 철저한 안전 점검 및 의무이행 홍보 강화로 재해 사전 예방 강화

① 중대시민재해 제로화

계속사업

- (재해예방) '23년 대상 시설물 별 안전계획 수립 및 의무이행 상시 관리
 - 시설물 별 의무이행 실태 현장조사*(샘플)를 통해 미진한 사항 보완, 유사 대상시설 전파 및 개선 조치
- * 「중대재해처벌법」 제8조~11조에 따른 의무사항 증빙 및 시설 안전관리 실태점검
- (홍보강화) 이관 시설물 및 신규 건립 시설 누락 방지를 위한 대상 시설 기준 지속 홍보, 안내 및 교육 추진

② 예방 중심의 실효적 승강기 안전관리

계속사업

- (훈련실시) 승강기 사고 인명피해 최소화 및 초기 대응능력 제고를 위해 '23년 승강기 사고대응 합동훈련*(10,000천원) 추진
- * 市 사회재난과, 소방서, 한국승강기안전공단, 관리주체 및 유지관리업체
- (안전관리) 관리주체 의무사항* 안내(매월), 운행정지명령 등 사후관리(수시)
- * 안전검사, 자체점검, 안전관리자 선임·교육, 보험 만료일 도래 및 가입 촉구 등

③ 체계적 시설물 안전관리

계속사업

- (1~3종 시설물) 시설물 유지관리 계획 수립 및 정기안전점검 등 (1,389개소*) 이행 관리(상시) 및 관리주체 의무이행 실태점검(연 2회)
- * (1종) 52, (2종) 1,256 (3종) 81 / (A등급) 63, (B등급) 1,272, (C등급) 54('22.12월말 기준)
- 3종 시설물 대상 실태조사·지정을 통한 소규모 시설 안전관리 강화
- (소규모 공공시설) 읍·면지역 소규모 공공시설 전수 점검 및 위험 시설 신규 지정으로 사각지대 없는 안전관리 추진

자연재난 예방체계 구축 및 대응태세 확립

- 1 예방 및 대비를 통한 선제적 재난관리
- 2 사각지대 없는 맞춤형 대응체계 구축
- 3 민생 4개 분야의 위해요인 최소화
- 4 재난상황대비 철저 및 경보통제역량 강화

핵심정책3 | 자연재난 예방체계 구축 및 대응태세 확립

1 예방 및 대비를 통한 선제적 재난관리

□ 여건 및 현황

- 지구 온난화 영향에 의한 기후 예측 불가능성 증대 및 자연재난 발생 빈도 상승
 - 잦은 국지성 호우 및 기록적 폭염 등 자연재난 위험 갈수록 심화
 - ※ 8월 집중호우 및 태풍 힌남노로 22개 지자체 특별재난지역 선포
- 365일 재난 발생에 대응 가능한 재대본 운영, 신속하고 효율적인 기금 운용·관리, 방재 예방 민·관 협력을 통한 시민의 생명·재산 보호

□ 추진상황

- 전의면 읍내1·2리 자연재해위험지구 지정 및 정비계획 용역 추진
 - 침수위험 '가'등급/ 우수관로 정비(2.05km), 북암천 제방 보강(0.5km) 등('23~'26년)
- 현장 대응력 향상을 위한 **안전한국훈련** 실시(11월, 도로터널사고 복합재난)
- 방재대책 의사결정 지원 및 방재 협업을 위한 **방재기상지원관 근무**(기상청 협업)
 - * (기간) '22.6~10월 / (市) 근무환경 지원 및 복무관리 ↔ (廳) 방재기상지원관 파견(급여지급)
- 제천 시설물 응급복구, 첨단일반산단 수해복구 등 지역 안전 환경 조성을 위한 재난관리기금(5건, 412백만원) 집행
- 자율방재단 방재활동 참여(362회, 5,485명) 및 **역량강화 워크숍** 개최(10월, 78명)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 예방 중심의 자연 재난 대비 태세 확립으로 시민의 생명과 재산 보호
- (지표) 시민의 일상을 지키는 재난예방체계 구축(신규지구지정 및 기금 적시 활용)

① 체계적이고 신속한 현장 중심 재난대응 강화 계속사업

- 선제적이고 신속한 상황판단을 위한 재난안전대책본부 운영
 - 24시간 기상예보 모니터링, 빠른 상황판단실시 및 상황관리 T/F 가동
 - ※ 방재기상지원관 상세 기상정보를 활용한 선제적 상황관리 / 비상시 즉각 재대본 가동
- 내실 있는 재해영향평가 사업장 관리 및 점검단 구성
 - 재해영향평가 사업장 DB 구축(월 1회) 및 점검단 운영(분기 1회)
- 평가결과 공개 및 부서별 환류 등 재난관리평가 만전
 - 선진 재난관리체계 구축 및 책임성 강화 등 재난관리 역량 제고

② 재난예방 대비 민·관 협력체계 구축 계속사업

- 민·관 협력을 통한 신속한 현장 중심 상황관리 실시
 - 지역자율방재단 활성화 지원(교육, 소집수당, 보조금 확대, 재해보상금 지급 등)
 - 군·경 정례간담회 개최 및 각종 재난 발생시 복구인력지원 체계 구축
 - 재난현장 유관기관 간 협업체계 유지 및 대응 상황 공유(단독방 상시 운영)
 - * 여름철, 겨울철 자연재난 발생 시 실시간 상황전파 및 응급 복구 추진(각종 재난 장비 및 수방자재 등 신속 지원)
- 재난관리실태 공시를 통한 재난안전분야 성과 공유 및 책임행정 강화
- 풍수해 및 예측 불가능한 각종 재난 긴급 대응 지원체계 구축
 - (재난관리기금) 선제적 재해예방 및 응급복구 지원 등 / 17.2억원

2 사각지대 없는 맞춤형 대응체계 구축

□ 여건 및 현황

- 최근 지구 온난화*에 따른 지속적인 기온 상승과 기후 변화 등으로 예측 불가능한 자연재난(4계절)의 발생빈도 및 피해규모 점차 증가

* '22년 : 6월 열대야 발생(평균 22.4℃ / 역대 3번째로 더운 6월로 기록), 힌남노(북위 25도 이북에서 발생한 첫 태풍) 등 슈퍼 태풍 내습

- 지진피해 규모의 대형화('16년 경주, '17년 포항) 및 규모 2.0 이상 지진이 연 70회 이상 발생함에 따라 지진 방재에 대한 경각심이 높아짐

※ 2022년도 지진 규모별 발생 현황(규모 2.0 이상)

(단위: 회/ '22.12.31.기준)

규모	2.0~2.9	3.0~3.9	4.0~4.9	계
횟수	61	5	1*	67

* 충북 괴산군 북동쪽 11km지역, 규모 4.1, 최대진도 V ('22.10.29. / 08:27)

□ 추진상황

- 취약 시기별·유형별 자연재난 종합대책 수립 및 집중관리

※ (여름철) 풍수해·폭염(5월~10월), (겨울철) 대설·한파(11월~익년 3월), (상시) 가뭄·지진

< 집중관리 현황 >

- ▶ 자연재난 대응 재대본 가동 17회
- ▶ 해빙기, 우기 대비 급경사지 안전점검 전수조사 실시(110개소)
- ▶ 인명 및 침수피해 우려지역 사전통제(11회)
- ▶ 폭염피해 저감 그늘막 설치(그늘막 110개소), 폭염대비 살수차 운행(5,162km) 등

- 지진 옥외대피장소 점검(117개소) 및 지진가속도계측기(3개소) 상시 운영

- 재난취약계층 풍수해보험 홍보 및 가입 활성화(1,369건)

- SNS, 홍보물 제작 등 다양한 채널을 활용하여 풍수해보험 홍보

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 선제적이고 체계적인 자연재난 대응으로 시민 안전 확보
- (지표) 지역안전도 진단 B등급 이상(A~E등급)

① 체계적인 자연재난 대비태세 구축

계속사업

- 여름철 호우·태풍·폭염 대응(‘23.5.15~10.15)
 - 여름철 재난 대비 종합계획 수립(4월) 및 풍수해, 폭염 대비 저감사업 추진(그늘막 설치, 폭염키트 등), 침수 우려지역 사전통제 등
- 겨울철 대설·한파 대응(11.15~익년 3.15)
 - 겨울철 재난 대비 종합계획 수립(11월), 폭설대응훈련(현장응소 등), 한파 저감시설 설치, 도로 제설장비 확충 등
- 가뭄 상황관리 TF 운영을 통해 가뭄 실태 및 저수지 모니터링 실시(상시)
- 지진 피해 최소화를 위한 대비태세 강화
 - 지진 대피장소 확대(‘22년) 117개소→(‘23년) 120개소) 및 대피안내지도 제작
 - 공공시설물 내진보강사업(교량 2개소) 및 시민참여형 대피훈련 실시(하반기)

② 자연재해 취약지역 및 지하안전 시설물 효율적 관리 계속사업

- 재해취약지역 사전점검을 통한 재난 예방
 - (재해취약지역 사전점검 강화) 82개소(인명 17, 침수 23, 제설 32, 결빙 10)
 - (급경사지 관리) 해빙기(2~3월), 우기(6~7월) 대비 집중점검 실시(110개소)
- 풍수해보험 가입을 통한 실질적인 보상체계 마련 및 안전체감도 향상
 - 재해취약지역 및 대상자 집중 홍보를 통한 가입률 제고(‘23년 목표 1,000건)
- 재해 위험요인 개선 및 관리방안 마련을 위한 지역안전도 평가 대응(12월)
- 지반침하 예방을 위한 인프라 구축 및 지하시설물 체계적 관리

3 민생 4개 분야의 위해요인 최소화

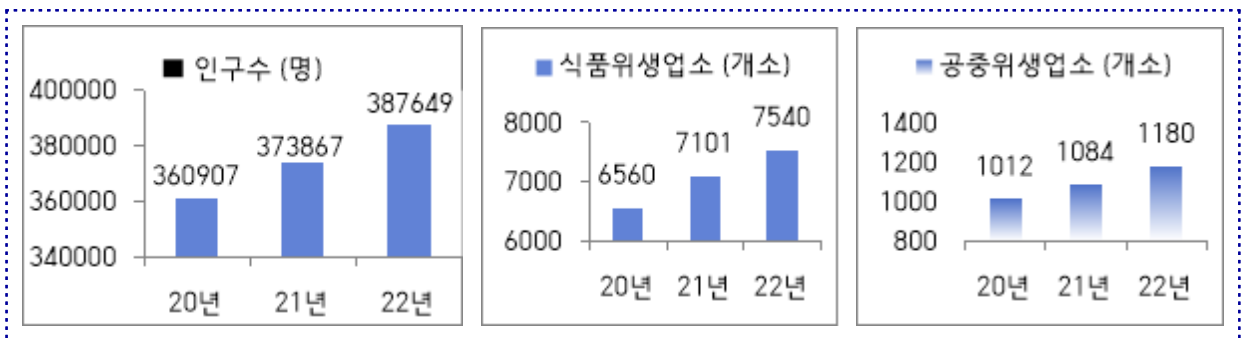
□ 여건 및 현황

- 세종시 인구 증가와 더불어 민생 4개 분야* 관련 업소도 지속 증가되고 있어 민생 침해요인 최소화를 위한 선제적 대응 필요

* 농수산물의 원산지 표시, 식품위생, 공중위생, 청소년 보호

- 소비 변화에 대응하여 계절·업종별 맞춤형 기획단속을 통해 안전 먹거리 및 유해환경 척결로 시민 생활안전 확보

< 인구 및 식품·공중위생업소 현황 >



□ 추진 상황

- 계절·업종별 범죄 우려 지역과 위반 개연성 높은 품목을 중점 단속
 - 처벌보다는 계도·홍보 중심 위법행위 사전 예방(중대 위반자는 무관용 처분)
 - (단속실적) 14회, 231개소(부적합 32개소 형사처분, 과태료 처분 등)
 - (수사실적) 13건(원산지 거짓 표시 4, 식품 위생 4, 공중 위생 5)
- 특사경의 효율적 관리·운영 및 수사 능력 역량 제고
 - 업무담당자 보직 변경에 따른 특사경 지명 및 철회 : 36명/42명
 - 특사경 수사역량 강화를 위해 시 자체 직무교육 개최 : 48명(6.28.)
 - 특사경 전문과정 교육 위탁* 추진 : 44명

* 주관 : 법무연수원, 충남인재개발원

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 「민생 4개 분야*」 효과적 기획단속 및 단속요원 역량 강화로 시민생활 위해요인 최소화 * 원산지, 식품위생, 공중위생, 청소년보호
- (지표) 계절·업종별 단속(14회), 워크숍 및 수사실무 교육강화 (지속)

① 계절·업종별 선제적 기획단속으로 민생 위해요인 최소화 계속사업

- 「민생 4개 분야」 기동 단속반 편성(1개반 3명) 및 계절·업종별 기획단속(14회)

1월 ~ 2월	■ 설 명절 성수식품 ■ 한우 유전자 검사 ■ 원산지 및 식품위생(배달전문업소)
3월 ~ 4월	■ 원산지 및 식품위생(유치원, 학교) ■ 개학기 청소년 유해환경(편의점, pc방 등)
5월 ~ 6월	■ 가정의 달 꽃 원산지 (꽃집) ■ 원산지 및 식품위생 (간편식 취급업소)
7월 ~ 8월	■ 원산지 및 식품위생(건강식품 및 커피전문점) ■ 공중위생업소 (숙박, 아미용업)
9월~10월	■ 추석 명절 성수식품 ■ 한우 유전자 검사 ■ 가을 행락철 대비 식품위생 및 원산지
11월~12월	■ 김장철 원산지 및 식품위생 (제조·판매업 등) ■ 2022년 위반업체

② 특사경 효율적 관리·운영 및 수사업무 역량 제고 계속사업

- (특사경 지명체계 운영) 특사경 효율적·체계적 관리·운영
 - 인사이동 등 보직 변경 시 신속한 특사경 신규지명·철회 추진
- (특사경 수사능력 배양) 지명 분야별 수사 전문인력 양성
 - 전문직위 지정 및 전문관 운영, 특사경 역량 강화 워크숍 추진
 - 법무연수원 등 전문기관 직무교육 위탁 및 사이버 강의 이수 독려
- 유관기관·관련부서 간 긴밀한 협력으로 단속·수사 성과 제고
 - 식약처, 농·수산물품질관리원, 관련부서 협력 단속·수사 추진

4 재난상황대비 철저 및 경보통제역량 강화

□ 여건 및 현황

- 최근 이태원 사고 및 북한 미사일 발사 등으로 인한 신속 정확한 재난 상황 인지·전파 및 민방위경보 태세 확립의 중요성 증대
 - 위기관리 대응을 위한 24시간 상황 근무(재난안전상황실, 민방위경보통제소)

□ 추진상황

- 시민의 생명·재산 등 피해 예방 및 대응을 위한 적시의 재난상황 전파
 - 재난정보문자 발송(524회), 전광판 송출(365건), 마을방송(139회)
 - 재난안전상황관리시스템 및 민방위 경보시설 정기(매월) 및 수시 점검
 - ※ 재난 예·경보시설(8종 355식) 및 민방위 경보시설(9종 98대)
- 재난상황 및 민방위경보발령 공지를 위한 상황전파 역량강화 훈련
 - 재난 상황전파 숙달 훈련(행안부와 분기 1회, 읍면동과 월 2회)
 - 읍면동 경보단말 운영자 교육 및 민방위 경보발령 훈련(매월)
 - 재난안전통신망 활용 숙달 및 정기교신 훈련(13개 기관, 매월)
- 재난 예·경보시설 및 민방위 경보시설 확충
 - 금남 대평시장 CCTV 교체(15대), 재난취약지역 CCTV 신설(5개소)
 - 재난 상황공유 등을 위한 영상회의시스템 확대 설치(3개소)
 - 민방위 경보시설 확충(신설 2개소, 교체 4개소, 이전 2개소)
 - 다중이용 건축물 경보통제시스템 이중화 구축(6월)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 긴급재난, 국가안보 위기 상황 시 실질적 대응하는 상황전파, 통제 능력 확보
- (지표) 행안부 재난 상황 보고·전파 및 민방위 경보발령 훈련(목표 100% 달성)

① 24시간 재난안전상황실 운영으로 위기관리 대응 **계속사업**

- 재난 상황공유 확대 및 상황전파 세분화로 상황관리 보고체계 개선
 - 市 전체 분야별 24시간 운영상황실과 정보공유 및 보고 확대
 - ※ 재난안전통신망을 활용한 정보공유 및 보고 등 체계 확립
 - 긴급재난문자를 통한 재난 상황 전달체계 세분화(市 단위→읍면동 단위)
- 재난 예·경보시설 확충으로 상황전파 음영지역 해소(7개소)
 - (신설) 조치원 죽림5리, 장군 평기리 회동
 - (교체) 조치원 명리, 금남 영곡1리, 성강리, 연서 고북2리, 전동 보덕리
- 재난상황 보고 훈련(행안부·세종시 주관)을 통한 대처능력 향상

② 민방위 경보시설 기능 강화 및 상황 유지 **계속사업**

- 민방위경보통제소 및 민방위 경보시설 24시간 가동체계 유지
 - 읍면동 경보단말 담당자와 경보발령 대응훈련 및 교육(매월)
- 경보시설 확충 및 노후 단말 교체(고운동·연서면, 금남면)
- 다중이용 건축물 경보 전파체계 구축 이행실태 점검(분기 1회)

③ 재난안전통신망 이용 활성화 추진 **계속사업**

- 관련기관 간 상호통신 훈련(숙달 훈련 매월, 정기교신 훈련 매일)
 - 재난 대응부서 단말기 사용 교육(반기별) 및 작동상태 점검(매월)
- 관련기관 간 협력체계 조성 및 단말기 기능 숙달을 위한 훈련

시민이 감동하는 민원서비스 구현

- 1 수요자 맞춤형 민원행정서비스 제공
- 2 빠르고 편리한 여권·가족 민원서비스 제공
- 3 시민불편 해결 「척척세종 생활민원서비스」 제공

핵심정책4 | 시민이 감동하는 민원서비스 구현

1 수요자 맞춤형 민원행정서비스 제공

□ 여건 및 현황

- 다양한 민원 유형 증가 및 민원서비스 품질에 대한 기대치 상승에 따른 시민 만족도 제고 방안 마련 필요
- 민원응대 역량 강화를 통한 수요자 중심 민원서비스 제공

□ 추진상황

- 민원행정서비스 품질 향상을 위한 다양한 시스템 운영
 - 시민불편 해소 및 만족도 제고를 위한 소통창구 운영
 - ※ 민원 사전심사 청구제(41건), 민원 후견인제(37건), 민원상담인 배치(5명) 등
 - 민원 적시 처리를 위해 민원처리 상황 및 만족도 점검 등 체계적 관리(매월)
- 폭언·폭행 등으로부터 민원업무담당 공무원 보호조치 방안 마련
 - 특이민원 대응반 구성 및 보호장비(가림막, 비상벨, 자동녹음 전화 등) 설치·운영
 - 「민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원 조례」 제정('22.11월)
- 신속·정확한 민원 서비스를 위한 민원응대 역량 강화
 - 민원응대 역량 교육('22.6월/전직원), 부서별 친절도 평가('22.8월/전문기관 의뢰)
 - 「공직자 민원응대 매뉴얼」 제작, 민원콜센터 상담안내서 DB 현행화(수시)
- 쾌적하고 안전한 민원실 환경 조성
 - 코로나19 감염예방을 위한 민원창구 방역강화 등

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 시민이 만족하는 고품질 민원행정서비스 제공
- (지표) 민원콜센터 상담완료율 향상('22년 83% → '23년 84% 이상)

① 시민 편의증진 민원서비스 제공

계속사업

- 시민불편 해소 및 만족도 제고를 위한 소통창구 활성화
 - 민원조정위원회, 민원 후견인제, 사전심사청구제 등 내실 운영
- 민원 적시 처리 등 만족도 제고를 위한 모니터링 강화
 - 다수인 민원처리실태 정기점검(매월), 「민원처리 예고·독촉제」 시행(수시)
- 민원서비스 품질 제고 및 민원담당 공무원 역량 강화
 - 민원 응대 친절도 향상 교육, 힐링 프로그램 운영 등

② 민원콜센터 운영·관리 내실화

계속사업

- 고품질 전화상담 서비스 제공을 통한 민원만족도 제고
 - 친절도 향상을 위한 상담원 통화품질 진단 및 피드백 강화
 - 신속·정확한 안내를 위한 부서·현안업무별 DB 현행화 유지
- 상담원 1차 완료율 향상을 통한 행정의 효율성 증대
 - 정기적인 교육 등 상담원의 역량 강화 주력
 - 새로운 시책·업무에 대한 상담매뉴얼 지속 보완 및 관리

③ 모두가 안전한 민원환경 조성

보완·발전사업

- 특이민원 발생을 대비한 모의훈련 강화(연1회 → 연2회)
- 민원업무담당 공무원 악성민원 대응 보호장비(녹음·녹화기기 등) 보급

2 **빠르고 편리한 여권·가족 민원서비스 제공**

□ **여건 및 현황**

- 지속적인 인구증가 및 코로나19 회복기조에 따른 여권·가족 민원 대폭 증가 전망
- 양적·질적으로 대폭적인 증가가 예상되는 민원업무의 능동적 대처를 위한 다각적 대응방안 마련 검토

□ **추진상황**

- 품격있는 가족관계등록신고 민원편의 제공
 - 민원인 궁금증 해소를 위한 문자알림 서비스 제공(개명, 등록기준지 변경 등)
※ 민원처리 문자 알림 : 6,500건 / 개명신고 : 334건 / 등록기준지 변경 : 123건
 - 가족관계신고 절차, 법령개정사항, 기한 안내 등 홍보 팸플릿 제작·배부
 - 비대면 온라인 가족관계등록신고 등 홍보 리플릿 제작·배부
 - 업무역량 강화를 위한 “가족관계등록 담당자” 교육('22.10월)

<가족관계등록 현황>

'20년)6,397건 ⇒ '21년)6,503건 ⇒ '22년)6,500건

○ 신속·정확한 여권발급

- 여권발급 처리결과 문자 서비스 제공(21,247건)
- 긴급여권 발급 및 맞춤형 등기배송 서비스 제공
- 온라인 여권 재발급 신청 홍보 강화(시 누리집, 배너, 리플릿 등)

<여권발급 처리현황>

'20년)7,535건 ⇒ '21년)5,016건 ⇒ '22년)18,090건(전년비 ↑ 386%)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 소통과 맞춤형 응대로 신뢰받는 여권·가족 민원서비스 제고
- (지표) 빠르고 편리한 원스톱 민원처리 및 홍보 강화

① 생활밀착형 가족관계등록서비스 제공

계속사업

○ 맞춤형 가족관계등록 서비스 제공을 통한 만족도 제고

- 개명신고·등록기준지 변경 1일 처리제 자체 운영(통상 5일 → 1일로 단축)
- 비대면 온라인·우편신고 홍보 및 안내(시 누리집, 리플릿 등)
※ 온라인(출생·개명·등록기준지 변경 등 6종) / 우편신고(혼인·출생·사망·이혼 등 34종)
- 가족관계등록신고 처리결과 알림 문자 서비스(SMS) 제공
- 가족관계등록업무 담당자 역량강화 교육('23. 상·하반기 2회)

○ 알기 쉬운 생활 속 가족관계등록신고 홍보 강화

- 가족관계등록신고 원스톱 처리를 위한 안내서 제작·배부('23.5월)

② 빠르고 정확한 맞춤형 여권발급서비스 제공

계속사업

○ 해외여행 수요 증가에 따른 신속·정확한 여권발급

- 긴급여권 접수·심사·발급·교부 원스톱 서비스 제공
- 여권 등기우편 배송 및 발급 처리결과 알림 문자 발송
- 여권 추가사항 기재(구 여권번호·출생지 등)서비스 시행

○ 온라인 여권 재발급신청(「정부24」 민원서비스 포털) 홍보 강화

※ 시 누리집, 지방세 고지서 QR코드 활용 등

○ 국제운전면허증 발급 서비스 대행(청주운전면허시험장 협약, '16.1.1.~)

3 시민불편 해결 「척척세종 생활민원서비스」 제공

□ 여건 및 현황

- 「척척세종 생활민원서비스」 내실 추진으로 서비스 수요 지속 증가
- 신속한 생활민원서비스 제공을 위해 “기동팀” 연중 운영

□ 추진상황

- 수혜자 눈높이에 맞는 생활민원서비스 추진
 - 생활불편민원 처리 총7,802건 * (‘22.12월말 기준, 전년 동기대비 14.5% ↑)
 - * 취약계층(3,422건), 마을회관·경로당(3,503건), 도로·교통시설물(877건)
 - 도로·교통시설물 집중점검(3월: 261건/10월: 221건) 및 수시순찰(395건)
 - 주민공동시설 실내 벽면 옷걸이 설치(299개소 529건)
 - 주민공동시설 소독서비스(555개소 1,339건)
- 척척세종 생활민원 서비스 다각적·지속적 홍보활동 전개
 - 홍보부스 운영(민원과), 홍보 문자·인포그래픽 영상 표출(455개소)
 - 생활민원서비스 안내 홍보 우편 발송(‘22.2월/488건)
 - 노인맞춤돌봄 생활지원사 대상 홍보 및 생활불편신고망 구축·운영(‘22.4월)
 - 홍보물 제작·배부(‘22.6월/2,200부/읍·면·동 게시대 비치)
- 「척척세종 기동처리반」 전문역량 강화 교육(‘22.6~7월/기동팀 4명)

<생활민원 처리실적>

‘20년) 6,562건 ⇒ ‘21년) 6,814건(3.8% ↑) ⇒ ‘22년) 7,802건(14.5% ↑)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 취약계층 생활불편 신속해결 및 공공건물 서비스 지원
- (지표) 생활민원서비스 연간 처리실적 향상 (최근 3년간 평균 처리실적 이상)

① 취약계층세대 생활민원서비스 지원

보완·발전사업

- 기존에 실시하고 있는 주민 공동시설 소독서비스 연계·추진
※ 대상: (기존) 마을회관·경로당 → (확대) 마을회관·경로당 + 취약계층
- 생활민원서비스 처리를 위한 세대방문 시, 소독서비스 병행 추진
 - 세대 주방, 화장실 등 일상생활 다빈도 접촉 공간에 친환경 무독성 약품 살포, 해충박멸 제품 설치
- 신속한 생활민원처리를 위한 '기동처리반' 탄력적 운영
 - 취약계층 민원급증 시 공공시설팀 일부 배정으로 민원처리 지원
 - 기동처리반 민원처리 능력 향상을 위한 전문 연수교육 추진
- 서비스 지원품목 다양화로 수혜자 눈높이에 맞는 서비스 제공

② 공공시설물 이용 불편사항 해소

계속사업

- 공공건물 정기순회 점검(연 2회)으로 안전사고 예방
 - 시민 안전과 관련된 소규모 도로·교통시설물에 대해 안전점검 및 훼손 시설물 보수 지속 추진
 - (집중점검) 해빙기·추석맞이 연 2회 / 각 2~4주간
 - (기동순찰) 2차선 이내 마을안길 도로 수시순찰 점검·보수
- ※ 공약과제 도로안전시설 재정비(미래수도기반조성과) 추진방향과 연계·협업

투명하고 공정한 토지행정 실현

- 1 효율적 토지관리 및 부동산 거래질서 확립
- 2 공정한 공시가격 산정 및 정확한 개발부담금 부과
- 3 적극적 지적행정 서비스 제공
- 4 수요자 중심의 지능형 공간정보 구현
- 5 주소정보시설 확충 및 주소체계 고도화

핵심정책5 투명하고 공정한 토지행정 실현

1 효율적 토지관리 및 부동산 거래질서 확립

□ 여건 및 현황

- 중앙정부 및 市의 지속적인 부동산시장 거래정상화 정책 추진
 - 정부 규제 완화, 임대차 제도개선, 토지거래허가구역 지정 등 투기 수요 근절과 실수요자 보호를 위한 부동산시장 안정화 정책 강화
- 부동산 거래량 감소 및 거래가격 하락·보합 추세
 - 금리 상승으로 집값 조정 국면 지속 및 거래량 감소 등 부동산 경기 침체이나, 가격상승 기대심리*로 부동산거래 수요 내재
 - * 국회 세종의사당 설치, 대통령 세종집무실 등 부동산가격 상승요인
 - 거래량 감소에도 불구하고 부동산 거래신고 위반, 실거래 정밀조사 대상 및 토지거래허가 후 이용목적 미이행 대상토지 지속 발생

□ 추진상황

- 토지거래계약 허가구역 관리 및 운영(4개 읍·면 50.2km²)
 - 연기면 연기·보통리(공공택지 조성지) 재지정('22.1.2~'23.9.4/0.77km²)
 - 토지거래허가 172필지 / 사후실태조사 216건 중 70건 이행명령
 - 효율적 토지관리를 위한 연구용역 추진('22.5~'23.5/대전세종연구원)
- 부동산 중개업소 지도·점검 관리('22년 1,275개소 등록 관리)
 - 중개업소 개설·이전 461건, 고용신고 등 488건 총 949건 처리
 - 유관기관 합동점검(105개소), 행정처분 19건(업무정지 9, 과태료 10), 고발 9건
- 부동산거래 검인·신고 처리 및 이상거래 정밀조사 추진
 - 부동산거래 신고(12,342건), 분양계약서 등 검인 처리(2,846건)
 - 총 2,357명 조사, 913명 조치(과태료 10억, 328명, 세무서 통보 581명, 고발 4명)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 실수요자 중심의 부동산시장 안정화 및 거래질서 확립
- (지표) 토지거래계약 허가 심사강화 및 부동산거래 조사체계 강화

① 합리적인 토지관리 및 부동산 실수요자 보호

계속사업

○ 토지거래허가구역 지정·관리

- 개발제한구역, 개발사업 예정지역 등 지가급등 및 투기우려지역
수시 동향 파악과 지속적인 허가구역* 관리로 합리적 토지관리

* 금남면('23. 5월), 조치원읍, 연기·연서면 공공택지 및 국가산단 예정지('23. 9월)

○ 실수요자 중심 토지거래계약 허가 및 이용실태 조사

- 이용목적 적합 여부, 거주지요건 등 실수요자 판단 심사강화로
선제적 투기 차단 등 실수요자 중심의 토지거래허가제도 운영
- 허가 목적대로 이용여부 전수 조사 등 사후 모니터링 철저 및
위반자 적발 시 이행명령·이행강제금 부과 등 강력 대응

② 투명하고 건전한 부동산거래 질서 확립

계속사업

○ 중개업소 상시 지도·점검 및 중개업 종사자 역량 강화 추진

- 불법 중개행위 근절과 건전한 부동산시장 조성을 위한 지도·점검
- 중개사 역량 강화 및 거래사고 예방을 위한 윤리·전문교육 운영

○ 거래 신고제 등의 효율적 운영 및 거래위반 의심자 조사 강화

- 거래내용의 정확한 신고 유도로 부동산거래 투명성 제고
- 지속적 제도 홍보로 허위신고 사전 방지 및 관행 근절
- 거래금액 허위신고 의심자, 자금출처 이상거래에 대한 정밀조사
추진 및 위반행위에 대한 행정처분 등 엄중 조치

2 공정한 공시가격 산정 및 정확한 개발부담금 부과

□ 여건 및 현황

- 지난 정부의 공시가격 현실화, 각종 개발 호재 등으로 지가 상승이 지속되었으나 現 부동산 경기 침체로 과세 저항 우려
 - 개별공시지가는 국세·지방세 및 각종 부담금 등의 기준이 되는 만큼 공시가격의 정확성 및 공정성 확보 필요
- 단독주택, 근린생활시설 등 각종 개발부담금 부과대상 개발사업 증가

□ 추진상황

- 2022년도 개별공시지가 조사·결정 : 191,252필지
 - (1.1 기준) 187,540필지(4.29 공시) / (7.1 기준) 3,712필지(10.31 공시)
 - 지가상승률 10.81%, 표준지 150필지 확대(2,372필지 → 2,522필지)
- 개발부담금 95건, 47.7억원 부과(전년대비 54.6% 증가)

(단위: 백만원)

합계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
12,551(395건)	1,789(86건)	1,916(67건)	2,404(86건)	3,083(82건)	4,766(95건)

- 행복도시(1~7차 준공) 개발부담금 부과 추진
 - 부담금 일부부과('21.2월) → LH 행정심판 청구('21.4월) → 심판재결(청구기각, '22.6월) → LH 행정소송 제기('22.9월) → 市 소송대리인 선임하여 대응('22.10월 정부법무공단, '23.1월 부동산전문 로펌 추가 선임)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 개별공시지가 공정성 확보 및 개발이익 환수로 토지투기 방지
- (지표) 개별공시지가 공시 적합도(97%) 및 개발부담금 부과·징수

① 공정하고 정확한 개별공시지가 조사·결정

계속사업

- 정확한 토지특성 조사와 토지가격비준표(국토부 배포)를 적용하여 인근지가와 균형을 유지하는 등 지가의 객관성과 공정성 확보
- 개별공시지가의 산정의 정확성을 제고하기 위해 감정평가사의 3단계 가격 검증 실시
 - ※ 산정가격 검증 → 의견제출 가격 검증 → 이의신청 가격 검증
- 개별공시지가(안) 의견청취, 감정평가사 상담제 운영(평가사 6명) 등을 통해 공시지가 산정의 투명성 확보

② 개발부담금 부과·징수

계속사업

- 개발사업 시행으로 발생한 개발이익의 일정액(20~25%)을 부담금으로 부과·징수하여 토지투기 방지 및 난개발 억제
 - ※ (대상) 택지공단조성, 지목변경 수반사업 등/(규모) 도시지역 660㎡, 비도시지역 1,650㎡이상
- 개발비용, 종료시점지가 검증 및 부동산가격공시위원회 심의를 거쳐 정확하고 신뢰할 수 있는 개발부담금* 산정·부과
 - * (산정식) = (종료시점지가-개시시점지가-정상지가상승분-개발비용) X 20~25%
- 행복도시 단계별 부과 논거를 마련하여 행정소송에 적극 대응
 - LH의 개발비용 산정 가능성을 증빙할 수 있는 방안, 타 신도시와의 차별성에 대한 논거 등 마련

3 적극적 지적행정 서비스 제공

□ 여건 및 현황

- 지속적인 토지 가치상승에 따른 지적공부의 중요성 인식 증가
- 실제 경계와 지적도상의 경계 불일치로 토지소유자간 경계분쟁 및 주민 갈등 유발(소송 등에 따른 사회적 비용 발생)
- 도시성장 및 개발에 따른 지적측량 및 분할, 지목변경 등 지적민원 증가

□ 추진상황

- 지적재조사를 통한 토지이용가치 제고 및 토지소유자 재산권 보호
 - ('22년 ~ '23년 연기·소정2지구) 측량결과 필지별 임시경계를 소유자와 협의·조정하고, 법정 동의율(2/3이상) 충족되어 사업지구 지정('22. 12월)
 - ('21년 ~ '22년 연기·소정지구) 경계확정(477필지) 및 사업완료('22. 9월), 면적증감토지 감정평가 및 위원회 심의 후 조정금 통지*('22. 12월)
* (조정금) 지급 116명(3,448백만원), 징수 111명(2,415백만원)
- 시민 만족의 지적행정 실현을 위해 신속·정확한 측량검사 및 공부정리
 - 행정도시 확정, 등록전환, 분할 등 정확한 측량검사 7,985필지
 - 분할·합병, 지목변경 등 토지이동민원 처리 17,393필지
- 영구지적문서의 디지털화 사업 추진
 - 측량결과도, 토지이동결의서 등의 스캔화 시스템 구축('22년 8,221매 구축, '12년~'22년 사업량 160,745매, 지적문서통합관리시스템 등록 완료)
 - 지적기록물 훼손 방지 및 안정적 관리, 지적민원 등에 신속 대응

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 적극적 지적(地籍)행정 실현으로 시민만족도 향상
- (지표) 연기·소정2지구 新 지적공부 작성 및 조치원1·보통지구 사업지구 지정

① 지적재조사를 통한 정확한 지적 기반 구축

계속사업

- 실제 경계와 지적도 상 경계가 불일치하는 토지를 바로잡고, 토지 이용가치 향상 및 경계분쟁 해소를 위하여 지적재조사 적극 추진
 - '22년 연기·소정2지구 경계결정 및 사업완료, 조정금 산정
 - '23년 조치원1·보통지구 실시계획 수립, 지적재조사 측량, 임시경계 협의, 토지소유자 동의서 징구 및 사업지구 지정 추진

사업지구현황

- '22년 연기·소정2지구 (1,009필지, 1,068,664㎡)
 - 기 간 : '22. 1월 ~ '23. 12월 ※ 측량비 204,408천원(국비)
 - 대 상 : 연기면 연기리 1번지 일원 418필지, 소정면 대곡리 250번지 일원 591필지
- '23년 조치원1·보통지구 (699필지, 209,685㎡)
 - 기 간 : '23. 1월 ~ '24. 12월 ※ 측량비 139,016천원(국비)
 - 대 상 : 조치원읍 서창·죽림리 일원 614필지, 연기면 보통리 일원 93필지

② 신뢰받는 지적측량성과 제공

계속사업

- 정밀한 측량성과검사 수행으로 지적측량 신뢰도 제고
 - GPS 및 토탈스테이션 등 첨단측량장비를 활용한 성과검사 수행
 - 전문교육 이수, 측량경진대회 참가(국토부 주관) 등 측량검사자 역량강화
- 지적측량수행자(LX)와 협업하여 측량민원 발생 사전 예방
 - 사전 업무협의, 인접 기지측량성과 비교분석으로 이중성으로 인한 측량민원 발생 방지

4 수요자 중심의 지능형 공간정보 구현

□ 여건 및 현황

- 대내외적 공간정보를 연계·활용한 행정서비스 수요 지속 증가
 - 국토부는 공모를 통한 디지털트윈 사업 중점 추진 중(17개 지자체)
 - 세종시 전역을 3D지도로 구축, 다양한 분야에 활용토록 지원계획
- 토지가치 상승으로 토지소유권에 대한 관심 및 분쟁이 더욱 증가
 - 지적은 토지평가·과세·토지이용계획 등 각 분야 핵심정보로 활용
 - 지적데이터(토지대장, 지적도 등) 정확성 및 신뢰성 제고 필요

□ 추진상황

- 공간데이터 공유·활용을 위한 공간정보 통합플랫폼 구축 추진
 - '공간정보 통합플랫폼 구축' 정보전략계획 연구용역('21.8월~'22.2월)
 - 공간정보 통합플랫폼 구축 종합계획 수립 및 1단계 추진중('23.3월 완료)
 - ※ 통합플랫폼 기반 구축 및 행정지원 서비스(융복합 서비스 3종, 행정 주제도 7종) 개발
- 수요자 맞춤형 지적·공간정보 서비스 제공
 - 드론 활용 고품질 항공영상 제공(산업단지 조성지 등 3개과, 5개소)
 - 개인별 토지소유현황 조회 제공(조상땅 찾기 등 2,012명, 3,116필지)
 - 분할 등 토지표시변경 등기촉탁(3,054건) 및 소유권정리(18,748건)
 - 부동산정보열람 키오스크 설치 및 운영(총 24대)
- 「부동산소유권이전등기법」 시행에 따른 소유권정리 추진
 - 확인서 발급신청 접수 352건(발급 210건, 미발급 76건, 진행중 66건)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 고품질 공간정보 구축·제공 및 지적정보 정확성 강화
- (지표) 공간정보 통합플랫폼 기능 고도화

① 공간정보 활용체계 구축으로 업무 효율성 향상 계속사업

- 공간정보 통합플랫폼 기능 고도화 및 이용 활성화 방안 마련
 - 통합플랫폼 연계 시스템 확대 구축 및 데이터 갱신체계 개선
 - 실무부서 사용자 교육 및 기능개선 요구사항 적기 반영
- 공간정보 통합DB 공유·활용 및 내부 행정지원 서비스 구축
 - 실무부서 의견수렴 및 업무 특성을 고려한 융복합 서비스 발굴 및 부서별 맞춤형 행정 주제도 서비스 개발
- 디지털 트윈국토 공모사업 응모(국토부, '23.7월)를 통한 효율적 사업추진
 - 통합플랫폼 구축에 따른 공모사업 아이디어 발굴, 선정 진력

※ 전략과제 '디지털트윈 시티 조성' 수행을 위한 디지털트윈 플랫폼 구축 및 서비스 개발·지원

② 수요자 맞춤형 지적·공간정보 서비스 제공 계속사업

- 지적정보 정확성 강화를 위한 실시간 갱신 추진
 - 토지표시변경 등기축적 및 등기시스템 연계 소유권 신속 정리
 - 연속지적도 품질개선, 부동산정보열람시스템 정보 실시간 갱신
- 드론 이용 최신 항공영상 제공으로 공공부문 업무 활성화 지원
 - 도시관리(무단 형질변경), 토지보상(지장물 등 불법 투기보상 방지) 등 효율적 업무추진을 위해 고품질 항공영상 촬영 및 제공
- 내 토지 및 사망자 재산조회 등 개인별 지적전산자료 수시 제공
- 「부동산소유권이전등기법」에 명시된 기한('23.2.6) 내 등기 추진
 - 현재 처리 중인 66건 중 확인서발급 대상자 지속 관찰 및 독려

5 주소정보시설 확충 및 주소체계 고도화

□ 여건 및 현황

- 소재지 주소에서 시설물 등의 위치 식별자로 주소 개념 확대
 - 시설물, 시설물이 없는 장소 등 모든 객체의 위치 소통 매개체 역할
- 시대변화에 걸맞은 주소체계의 고도화 지속 추진 필요
 - 건물내부, 시설물(사물주소), 산악(국가지점번호), 도로변(기초번호) 등 모든 접점
- 정보화 시대의 가상과 현실 속 데이터의 식별·연결 수단 기능
 - 자율주행차 등 4차 산업기술과 주소정보를 연계한 신산업 창출 지원

□ 추진상황

- 주소정보시설의 안정적 유지관리 및 인프라 확충
 - 주소정보시설 일제조사(38,097개) 및 훼손·망실분 일제정비(840개)
 - 보행자용 도로명판 확충(상반기 120개, 하반기 153개)
 - 건물번호 부여(545건), 도로명 부여 30건(자전거길 10, 산울동 8, 세종중앙공원 12)
 - 도로명주소 체험교실 교육 운영(초등학교 48학급, 1,200명)
- 주소체계 고도화로 시민 생활안전 및 편의성 제고
 - 국가지점번호판 일제조사(173개) 및 국가지점번호판 확충(52개)
 - 버스정류장 등에 사물주소 부여(339개소) 및 사물주소판(680개) 확충
 - '22년 주소기반 자율주행차 주차 시범사업 행안부 공모사업 추진(12월 준공)
- 제1차 주소정보 활용 집행계획 수립(연도별, '22~'23년)
- 제6기 세종시 주소정보위원회 구성·운영(13명, 임기 '22. 8월 ~ '24. 7월)

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 주소정보 인프라 확충 및 주소체계 고도화를 통한 주소정보 활성화
- (지표) 국가지점번호 표기현황 일제조사율 및 건물번호판 정비(정부합동평가 지표)

① 주소정보시설의 안정적 유지관리 및 인프라 확충 계속사업

- 주소정보시설의 확충을 통한 위치 찾기 편리 제고
 - 도로명 신규 부여 구간 및 통행량 많은 곳에 도로명판 확충
- 주소정보시설의 안정적 유지관리로 활성화 및 사고 방지
 - 연 1회 이상 주소정보시설 일제조사 및 훼손·망실 등 정비 조치
- 도시미관 개선 및 국민의 편리성 제고를 위해 내구연한(10년) 경과 등으로 노후화된 건물번호판 일제정비
 - ※ '23년 실적 정부합동평가 지표로 선정
- 신설 도로 및 신축 건물에 도로명(주소) 등 부여 관리
 - 도시개발 지역, 단독주택지 개발에 따른 도로명(주소) 지속 부여

② 주소체계 고도화로 시민 생활안전 및 편의성 제고 계속사업

- 산악·하천 등에서 긴급상황 발생 시 위치안내 체계 마련을 위한 국가지점번호판 지속 설치 및 국가지점번호 표기 현황 일제조사
 - ※ 일제조사 : '23년 실적 정부합동평가 지표로 선정
- 건물 없는 생활밀집시설*에 사물주소 부여 및 사물주소판 설치
 - * 행정안전부 장관이 지정·고시한 다중이용시설물(버스정류장, 인명구조함 등) 12종
- 건물군 내 동별 출입구 정보 구축, 지상·지하 입체주소 및 건물 동·층·호 상세주소 부여

역점과제

- 1 시민안심보험 운영 효율 제고
- 2 이륜차 사고 예방 및 안전문화 조성
- 3 지역 축제장 등 사전 안전점검 확대
- 4 겨울철 안전한 보행환경 조성
- 5 빠르고 편리한 여권발급 서비스 제공
- 6 「행복도시 개발부담금 취소」 행정소송 대응
- 7 스마트 공간정보 통합플랫폼 구축

1 시민안심보험 운영 효율 제고

□ 추진배경

- 시민안심보험의 보험금 지급 사례가 적고*, 일부 보장항목이 안전 사고 현실과 동떨어져 시민의 체감도와 인지도가 낮음**

* 보험금 지급 실적 : ('19년)2건, 1,050만원, ('20년)1건 90만원, ('22년)3건 60만원

** 시민안심보험 설문조사('21년) : (보험인지도)알고 있다 59.3%, (보험항목 인지도)알고 있다 40.7%

□ 개선방안

<보장항목 개선>

- ① (체감도 제고) '눈길 미끄러짐', '배달이륜차 충돌' 등 일상에서 자주 발생하는 사고 보장항목 추가

* 119구급대 출동 사고유형 분석 결과 활용

- ② (사회재난 확대) 폭발·화재 등으로 한정된 사회재난 보장범위를 '사회재난 사망'을 추가하여 광범위한 사회재난에 대응

* 「재난안전법 시행규칙」 제5조에 따라 정부가 사회재난으로 인정하는 경우 사고 종류 및 책임 주체를 구분하지 않고 보상

- ③ (효율 증진) 유사보험(교통과자전거보험, 화재과영조물보험 등)의 보장항목 비교·선별, 책임자가 배상가능한 항목 제외 등 보장항목을 합리화

<홍보 강화>

- ① (맞춤형 홍보) 119구급차·병원 응급실 등에 홍보물을 배포하고, '사망신고'·'안심상속원스톱 서비스' 요청시 시민안심보험 안내

- ② (일상속 홍보) 주민자치회의·이통장회의·각종 행사 등에 수시 정보 제공 및 시 유튜브 채널, 세종엔 등을 활용한 온라인 홍보

□ 기대효과

- 각종 재난·사고로 피해를 입은 시민들의 생활안정 및 일상복귀 등을 지원하고, 시민의 일상 안전에 대한 체감도 향상

2 이륜차 사고 예방 및 안전문화 조성

□ 추진배경

- 최근 배달서비스 이용 수요 증가 등으로 도심내 이륜차 통행이 증가함에 따라 이륜차 교통사고 지속적 발생

* 사고발생 건수: ('18) 63건, ('19) 74건, ('20) 68건, ('21) 58건, **(22.11월) 79건**

⇒ 이륜차 운전자 및 범시민적 참여를 통한 이륜차 안전문화 조성

□ 추진방안

- (집중단속) 이륜차 사고 경각심 제고를 위해 불법운전 단속 강화
 - 市·경찰청·시민단체 등과 협업하여 이륜차 위반행위 집중단속 실시
 - ※ 학원가 등 사고발생 위험지역 등을 대상으로 이륜차 통행금지 표지판 설치 검토
- (안전문화 캠페인) 이륜차 교통사고 예방 필요성에 대한 범시민 공감대 형성을 통해 안전한 배달문화 분위기 확산
 - 안전배달 주문 시민참여 활성화* 등 범시민 안전캠페인 전개

* (안전배달 문구 예시) 오늘부터 “빨리 배달해 주세요” 말 대신, “안전하게 배달해 주세요!”라고 말하는 것은 어떨까요?

- (홍보 강화) 이륜차 사고의 대부분은 운전자 안전의식 미흡에서 초래되므로 사고예방을 위해서는 운전자 안전운전이 절실히 요구
 - 이륜차 배달업 종사자 대상으로 안전수칙 홍보물 제작·배부
 - 이륜차 교통법규 위반행위 및 처분사항 등을 市 온라인 매체, 지방세 고지서 QR코드 반영 등을 활용 적극 홍보

□ 기대효과

- 이륜차 운전자 안전수칙 준수 및 범시민 안전의식 함양을 통한 이륜차 교통사고 예방 및 안전문화 확산·정착

3 지역 축제장 등 사전 안전점검 확대

□ 추진배경

- 코로나19 유행 감소세*에 따라 지역 축제 등 인파 밀집 외부 활동 증가, 안전사각지대에 대한 집중 안전관리 필요성 증대

* (코로나19 신규 확진자) 4만 6,743명(8일) → 3만 2,570명(15일 0시 기준)

- 경험치 없는 위험에 대한 제도 미비, 관련 인력의 부족 등 위험에 대비하기 위한 시 역량의 한계 노정

※ '22년 세종축제 등 지역축제장 안전점검 총 5회 실시, 세종시 안전관리자문단(20명)을 안전점검단 풀로 구성하여 안전점검 시 활용

□ 개선방안

- (사각지대 최소화) 안전관리 강화를 위해 일정 기준 이상의 행사·축제에 대한 사전 안전점검 실시 및 관련 부서와 지원체계 구축
 - 축제·행사의 참석 예정 인원이 500명 이상인 시·민간 행사 중 긴급 안전점검을 요청하는 행사 등

※ 도시통합정보센터 등을 활용하여 위험 상시 모니터링 및 전파, 세종엔을 통해 시민들의 방법, 교통 등 생활정보 접근성 제고

- (관리역량 증진) 안전점검단 전문인력 확충 및 상시 협업체계 구축, 자율방범대·안전보안관 등 민간단체와 협력하여 관리역량 증대

※ 안전점검 확대 추세에 대응한 인력 보강 병행

- (제도 정비) 시 의회 실내·외 행사 관련 조례 제정 지원 및 「재난안전법」 등 관련 법령 개정 적극 반영

* 지역축제 안전관리매뉴얼 활용 배포 병행(정부 추진사항에 맞춰 운영)

□ 기대효과

- 선제적 안전예방체계 구축 및 신속대응체계 증진으로 인명피해 최소화

4 겨울철 안전한 보행환경 조성

□ 추진배경

- 겨울철 폭설 대비 제설 장비·인력 부족에 따른 이면도로와 인도의 결빙으로 인해 보행자들의 불편 초래 및 낙상 민원 지속 발생

□ 추진개요

- (시민참여 유도) 「함께 치운 눈으로 더 행복해지는 우리 마을」 슬로건 아래, “내집·내점포 앞 눈 치우기” 범시민 운동 확산
 - 자원봉사 프로그램(“우리동네 눈치우기” 운영) 및 SNS등을 활용하여 건축물관리자의 제설시기, 책임범위 등 적극 안내
- (민관협력 강화) 시민단체(자율방재단 등) 협력을 통한 사각지대 해소
 - 자연재난과 : 읍면동별 상습결빙지도 조사 및 선정 ⇨ 74개소
 - ※ 자율방재단 협의 후 제설 추진 및 누락구간 지속 현행화
 - 읍·면·동 : 상습결빙구역 예찰·초동대처, 자율방재단 제설제 지원
 - 자율방재단 : 제설단(2인 1조) 구성 및 선정구간 제설작업
 - ※ (주간) 눈이 그친 때부터 4시간 이내 / (야간) 다음날 오전 11시까지
- (예산 편성) 제설장비 구입, 제설 용역 등 관련사업 예산 적극 활용
 - 인도제설 장비구입(21개 읍면동 및 공원관리과) : 예비비(440백만원)
 - 인도제설 용역사업 관련부서 협의·예산편성(‘23년 추경 및 ‘24년 본예산)

□ 기대효과

- 겨울철 안전사고 예방으로 인명피해 최소화 및 안전한 보행환경 조성

□ 향후계획

- ‘내집·내점포 앞 눈치우기’ 캠페인 지속 홍보 및 체계적 인도제설 대책 수립(~’23.3월)

5 빠르고 편리한 여권 발급 서비스 제공

□ 추진배경

- 코로나19 방역 및 출입국 규제 완화로 해외여행 수요가 증가함에 따라 여권발급 민원건수 급증*

* '21년 5,016건 → '22년 24,403건(387% ↑, 특히 '22.10월 이후 발급건수 폭증)

- 여권업무 전담인력*은 총 3명으로 일평균 180건을 처리하고 있으나 발급건수 급증에 따른 장시간 민원 대기**로 민원인 불만 발생

* '22.1월 조직개편으로 기존 4명(공무원3, 공무원직1)에서 3명(공무원2, 공무원직1)으로 감축

** 여권 발급 1건당 처리시간 최소 10분 소요 / 직원 1명당 일평균 10시간 근무로 업무과중

□ 개선방안

- (인력재배치) 신속한 여권발급 서비스 제공을 위해 부서내 인력 재배치를 통해 여권업무 전담인력 증원(3→4명)

* 현재, 여권발급 접수 전담 공무원직을 1명 추가 배치하였으나(공무원2, 공무원직2), 공무원직은 여권심사업무가 불가하여 효과적인 업무처리를 위해 일반직 충원 필요

- (민원안내 강화) 현장대기 민원 감소를 위해 온라인 여권 재발급 방법 홍보* 및 시 홈페이지 민원인 대기현황 안내**

* 지방세·세외수입 고지서 등에 안내문구 삽입, 시 홈페이지·SNS에 웹홍보물 게재

** 모바일로 민원실 대기인원, 대기시간 등을 실시간으로 알 수 있도록 '세종엔'과 연계 검토

※ 지능형 순번시스템 구축(장기) : 발권기 화면에 휴대전화번호를 입력하면 대기순서와 예상대기시간을 실시간 알림 문자메세지로 통보(부산·광주·서초 등 운영)

□ 기대효과

- 여권발급 민원 대기시간 최소화로 시민의 불편은 줄이고, 창구 업무 능률 향상으로 시민중심의 품격있는 여권발급서비스 제공

□ 추진경과

- 시의회, 시민여론 및 국토부 유권해석(‘20.10월)을 기반으로 행복도시(1~3생활권) 건설사업에 개발부담금 일부 부과(‘21.2.1.)
- LH, 행정심판 재결(‘22.6.23, 청구기각) 불복·행정소송 제기(‘22.9.29.송달)
- 市 소송대리인(정부법무공단) 선임 및 답변서 제출(‘22.10.25.)
- 사건의 중대성을 감안, 부동산소송 전문변호사 추가 선임(‘23.1.11.)

□ 쟁점 및 대응

- (핵심쟁점) 단계별 개발 중에 개발부담금 부과 가능 여부
 - (우리시 입장) 비용명세를 제출할 수 없으면 전체사업 준공 후 부과로 되어 있으나, 이는 부과권자 재량으로 개발부담금 부과 가능
 - 관계 법령(「개발이익환수법」·「행복도시법」·「도시개발법」 등)을 면밀 분석하여 단계별 개발에 대한 개발부담금 부과 대응논리* 발굴 중
- * 1) 준공단계별로 명세서 제출이 가능하고 2) 이미 LH가 단계별 정산 중이며, 3) 관계 법령 해석 및 취지오해 등을 발굴하여 대리인과 논의 중

▶ 개발부담금 부과대상 여부 및 1천만원 부과의 위법성 등은 기존판례*와 절차적 치유가능성** 등으로 핵심 논점이 아님(승소예상)

* 나주 혁신도시 개발부담금 부과 정당 대법원 판결(‘20.9월)

** LH의 개발비용 명세서가 제출되면 재산정이 가능하여 절차적으로 적법

□ 향후계획

- 대리인과 단계별 부과 논거를 보강하여 반드시 최종 승소
 - LH의 개발비용 산정 가능성에 대한 근거, 증빙자료 등 발굴·보완
- ※ 준비서면 등 자료 제출 및 변론(~3월 예정)
- 개발부담금 관련 대리인 및 LH와 면담 추진(2월, 시민안전실장 주재)

7 스마트 공간정보 통합플랫폼 구축

□ 사업개요

- (사 업 명) 세종시 '공간정보 통합플랫폼' 구축
- (기간/사업비) '22년~'24년(3년) / 총 31억원('22년10억, '23년10억, '24년11억)
- (사업방법) 市-한국국토정보공사 공동 추진
 - ※ 위수탁 협약 체결 : (市) 사업관리 - (LX) 사업수행 및 인프라지원 등
- (추진내용) 각종 공간정보 DB 통합관리로 도시계획 및 정책 의사결정 지원, 시민이 활용할 수 있는 공간·생활정보 대민플랫폼 제공

□ 성과 및 주요내용

- ① 통합플랫폼 기반구축, 실무부서 업무지원서비스 개발 중('22.7월~'23.3월)
 - 서울행정·세외수입 등 외부 데이터 연계 및 3차원 입체도시 탑재
 - 국공유지 무단 점유 AI 검색 등 업무지원 프로그램 개발(3종), 행정 지원을 위한 건축, 농업, 지하시설물 등 주제도(중첩 기능) 구축(7종)
- ② 부서·전문가 의견수렴을 거쳐 모니터링 및 제어기능, 시뮬레이션이 가능한 행정업무 지원 서비스 개발
 - (융복합서비스 6종*) ①인허가 지원, ②도로점용, ③에너지효율화 관리, ④산림·식재 진단 서비스, ⑤입지분석, ⑥하천 모니터링
 - * 각 부서 의견수렴 및 타 시도 사례 참조, 市 특성에 맞는 서비스 항목 결정('23.3월 중)
 - 디지털 트윈국토 국토부 공모사업 응모('23.7월경)를 통한 효율적 사업추진

□ 기대효과 및 향후계획

- (기대효과) 외부 시스템·IOT 등을 통해 DB 수집, AI 적용한 데이터 분석, 시뮬레이션으로 행정 의사결정 지원, 대시민 시스템 개방 등 다양한 데이터활용서비스 제공(보안정보 제외)
- (향후계획) 서비스 공유와 3차원 데이터 활용을 거쳐 최종적으로 디지털트윈 기반 구축

추진 과제	2023년		2024년		2025년		2026년	
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기
① 공간정보 통합플랫폼 시범구축	■							
② 서비스 공유 및 3차원데이터 활용	■	■						
③ 트윈시스템 구축확산(대민)			■	■	■	■	■	■

기 타 현 황 자 료

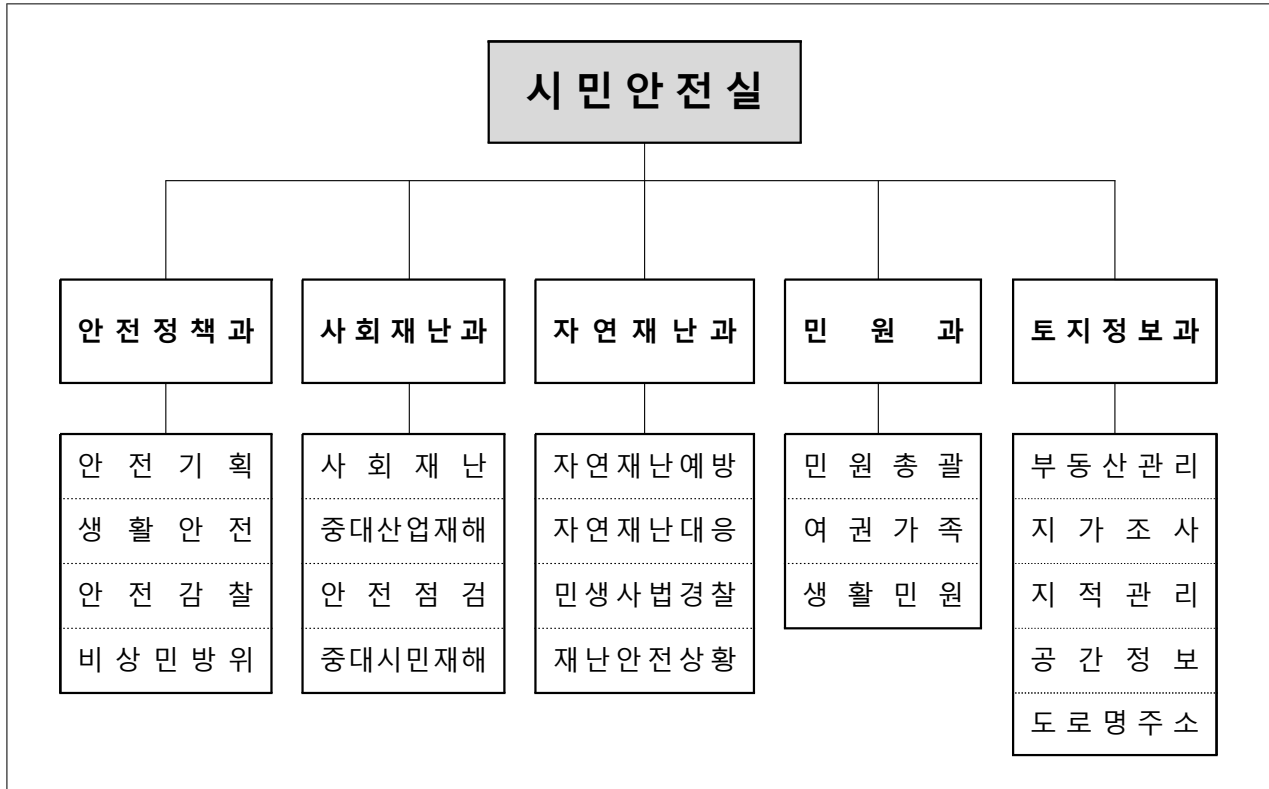
- 1 시민안전실 주요통계
- 2 조직 및 인력 현황
- 3 2023년 주요 예산 현황
- 4 2023년 달라지는 제도·시책
- 5 2023년 주요 일정
- 6 2022년 수상 내역

시민안전실 주요통계

구 분	우리시 연도별 추이	17개 시도			
		평균	최고	최저	우리시 위치
지역안전지수 (6개 분야 등급 평균)	<ul style="list-style-type: none"> (‘17년) 5위(평균 3등급) → (‘22년) 1위(평균 1.8등급) 	3등급	1.8등급 (세종)	3.6등급 (부산, 대전)	1위 (8개시 中)
비상급수시설 확보율 (급수 소요량 대비 확보율)	<ul style="list-style-type: none"> (‘18년) 37.3% → (‘21년) 77.3% 	106.2%	183.8% (광주)	61.8% (인천)	15위
승강기 중대사고 비율 (0.4%)	<ul style="list-style-type: none"> (‘18년) 0건 → (‘22년) 1건 	5.9%	25.1% (경기)	0.4% (세종)	1위
여름철 물놀이 사망사고 발생현황 (0건)	<ul style="list-style-type: none"> (‘16년) 2건 → (‘17년 이후) 0건 	10건 (5년간)	39건 (강원)	0건 (세종,서울)	1위
중개업 등록 업체수 (기초지자체 기준)	<ul style="list-style-type: none"> (‘18년) 1,041개 → (‘22년) 1,275개 	469개	2,980개 (서울강남)	4개 (경북양양)	14위 (250개*) *시군구기준

조직 및 인력 현황

□ 조 직_ 1실 5과 20담당 / 105명



□ 인 력_ 정원(현원)

구 분	합 계	일 반 직			
		2·3급	4급	5급	6급 이하
계	105(103)	1(1)	5(5)	20(20)	79(77)
안 전 정 책 과	21(21)	1(1)	1(1)	4(4)	15(15)
사 회 재 난 과	14(14)	-	1(1)	4(4)	9(9)
자 연 재 난 과	28(27)	-	1(1)	4(4)	23(22)
민 원 과	16(16)	-	1(1)	3(3)	12(12)
토 지 정 보 과	26(25)	-	1(1)	5(5)	20(19)

2023년 주요 예산 현황

□ 총괄

(단위 : 백만원)

구분	'23년 예산액 (a)	이월예산 등 (b)	예산현액 (c = (a) + (b))
계	22,483	1,160	23,643

□ 주요사업

(단위 : 백만원)

연번	사업명	예산액	이월예산 등	예산현액	비고
1	지적재조사 운영(조정금 등)	4,318	-	4,318	
2	공간정보 통합플랫폼 구축 운영	1,000	-	1,000	
3	콜센터 업무	767		767	
4	재난예경보시설운영	557	800	1,357	명시이월
5	사회복무요원관리	530	-	530	
6	경보시설 운영	260	-	260	
7	도로명주소 안내시설 등 설치	239	-	239	
8	예비군 육성지원	191	-	191	
9	민방위시설장비관리	183	-	183	
10	재난안전상황실 운영	173	80	253	명시이월
11	자율방범대운영	167	-	167	
12	지역자율방재단 운영	150	-	150	
13	민방위대 화생방 방독면 보급	147	-	147	
14	개별공시지가 조사	140	-	140	
15	지적재조사 추진(측량비 등)	139	-	139	
16	종합민원관리	124	-	124	
17	시 소속 종사자 안전보건관리체계 구축	104	-	104	
18	척척세종 생활민원 기동처리반 운영	87		87	
19	재난관리자원 통합관리센터 운영	72	-	72	
20	시·도 재난심리회복지원센터 운영 지원	69	-	69	
21	여름철 물놀이 안전관리	86	-	86	

2023년 달라지는 제도·시책

연번	사업명	현행	변경
1	민방위대 자원관리 및 민방위 훈련	<ul style="list-style-type: none"> 민방위 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 비대면 사이버교육 	<ul style="list-style-type: none"> 민방위 집합교육* 및 사이버 교육** 병행 <ul style="list-style-type: none"> * (1·2년차) 4시간 ** (3·4년차) 2시간, (5년차 이상) 1시간
2	자율방범대	<ul style="list-style-type: none"> 설치근거: 「자율방범대 관리 운영 규칙」 지도·감독: 자율방범연합회 	<ul style="list-style-type: none"> 설치근거: 「자율방범대 설치 및 운영에 관한 법률」 지도·감독: 시·도경찰청장
3	재난상황 정보공유체계 확대	<ul style="list-style-type: none"> 119 및 112치안종합상황실 	<ul style="list-style-type: none"> 市 분야별 상황실 간 상시 정보공유 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 도시통합정보센터(교통·방범), 공동구, 지하철도, 산불감시, 당직실 소방, 경찰청 등 11개소

2023년 주요 일정

연번	행사시기	행사명	행사장소	추진부서명
1	4월	제55주년 예비군의 날 행사	여민실	안전정책과
2	4~5월	재난안전관리 민관협력 워크숍	미정	사회재난과
3	5월	화랑훈련	충무상황실	안전정책과
4	8월	을지연습	충무상황실	안전정책과
5	9월	제48주년 민방위대 창설기념행사	여민실	안전정책과
6	10월	민원담당공무원 힐링 프로그램	미정	민원과
7	10월	재난대응 안전한국훈련	미정	사회재난과
8	10월	어린이 안전체험 축제	세종컨벤션센터	안전정책과
9	10월	충무훈련	충무상황실	안전정책과
10	10월	병역명문가 문패달아드리기 행사	미정	안전정책과
11	11월	민방위대 워크숍	미정	안전정책과
12	분기	통합방위회의개최	충무상황실	안전정책과
13	반기	특이민원 발생대비 모의훈련	시청 민원실	민원과
14	하반기	국가안전대진단 안전점검	미정	사회재난과
15	미정	국제안전도시 재인증 선포식	미정	안전정책과
16	미정	승강기 사고대응 합동훈련	미정	사회재난과

2022년 수상 내역

연번	수상일자	시상기관	훈격	수상내용	비고
1	'22.5.25	행정안전부	국무총리	2022년 국가재난관리유공 표창	
2	'22.7.7	행정안전부	장 관	2022년 재난관리평가 우수기관 표창	
3	'22.11.15	행정안전부	장 관	2022년 지역축제 안전관리 시도평가 "1위"	
4	'22.12.7	행정안전부	장 관	2022년 안전점검의 날 추진 시도평가 "1위"	
5	'22.12.15	행정안전부		2022년 지역안전지수 특광역시 "1위"	
6	'22.12.15	행정안전부	대 통 령	제12회 어린이 안전대상	
7	'22.12.22	행정안전부	대 통 령	2022년 주소정보 업무유공 "1위"	

소 방 본 부

- ▣ 소방행정과
- ▣ 대응예방과
- ▣ 119종합상황실
- ▣ 조치원소방서
- ▣ 세종소방서

목 차

I. 2022년 성과와 평가	87
II. 2023년 업무추진 방향	91
III. 2023년 핵심정책 과제	
1. 꼼꼼하고 빈틈없는 119예방행정 추진	95
2. 신속하고 정확한 현장대응체계 구축	115
3. 119구조·구급 서비스 대시민 접근성 강화	133
4. 공정하고 품격있는 소방조직 운영	149
5. 소방공무원 보건안전 및 복지지원	159
IV. 역점과제	
1. 한글사랑「세종실록 금화도감 포토존」운영	175
2. 금강보행교 일원 시민과 함께하는 119기념행사	176
3. 치매노인 안심귀가 구조서비스 제공	177
4. 금남119지역대 이전·신축	178
V. 기타 현황자료	179

I. 2022년 성과와 평가

1 주요 성과

1 119취약계층 및 대상물 소방안전서비스 강화

■ 주거시설 선제적 소방안전관리

- 주택용 소방시설 취약계층 대상 100% 무상보급 완료('13년~'20년, 14,207가구) 및 조례개정('21년)에 따라 일반주택 21,615가구 중 13,241가구에 설치·지원(~'22년)
※ 2개년 내 모든 주택에 100% 설치 계획 : ('23)4,000가구(69%) → ('24)4,374가구(100%)
- 화목보일러 사용 취약계층 주택 자동확산소화기 설치 지원(76가구)
- 읍·면 지역 농촌마을 공용소화기함 신규 설치(26개소)
- 안전 취약계층 가구에 의용소방대원을 지정하여 1:1 담당제 운영(82회, 174명)
- 자살예방을 위한 노인돌봄, 소외계층 심리상담, 안전멘토링 역할 수행

■ 공동주택 화재안전 거주여건 개선

- 공동주택(아파트 등) 옥상 출입문 시인성 확보를 위한 안내표지 및 피난 안내선을 설치하여 화재 시 피난 여건 개선(145개단지 2,606개소)
- 배터리 화재 예방을 위한 안전수칙 안내 및 홍보(공동주택 등 238개소)

주택용소방시설 보급	자동확산소화기 설치	출입문 안내표지	피난 안내선
			

■ 화재취약 고위험 대상 안전관리 강화

- 대형화재 취약대상 소방특별조사를 통한 안전 사각지대 해소
- 중점관리대상(61개소), 위험물 저장·취급대상(91개소), 물류창고(16개소) 등 소방특별조사 및 관계자 안전관리 지도
- 고층건축물(30층 이상) 내 다중이용업소 특별안전점검(2개소, 10월)
※ 2개소 불량(조치명령 2) / 스프링클러헤드 살수장애 등 3건

2 재난현장 위기대응역량 강화

■ 첨단 과학장비 보강 및 스마트 출동시스템 구축

- VIP 경호, 산불화재 대응 등 이동 중 방수가 가능한 특수펌프차('22. 7월) 및 화학사고 등 특수화재에 대비한 고성능화학차('22. 10월) 도입
- 긴급차량 우선신호시스템 설치 확대로 교차로 통과시간 40.1%(15.6초) 단축
 - 신도심 내 교차로 5개소 추가 설치('21년 23개소 → '22년 28개소)
- 재난상황별 효과적 현장대응을 위한 특수장비 보강
 - 지하주차장 등 소방차량 진입 곤란 지역의 차량화재 시 효과적 진압을 위한 질식소화포 7개 추가 보강('21년 7개 → '22년 14개)
 - 전기자동차의 배터리 화재의 효율적 진압을 위한 조립수조 구매(2세트)



■ 생명보호 중심의 현장 119구조·구급 서비스 강화

- 금강보행교 수난사고 대비 신속대응팀 운영('22. 3월)
 - ※ 운영실적 : 161건(낙상사고 1, 현장 안전조치 12, 안전순찰 148)
- 119구급대 응급처치 범위 확대를 위한 특별구급대 편성·운영('19년~)
 - 특별교육을 이수 받은 구급대원이 응급의학전문의 직접의료 지도를 받아 중증환자에 강심제 투여 등 전문처치 실시(기존 14종→21종으로 전문처치 확대)
- 중증환자 병원 간 전원서비스인 '119닥터카'^{(국정과제 65)*} 지속 운영('20년~)
 - * 이송실적 : 80명(소아과 20, 산부인과 13, 응급의학과 30, 기타 17)
- 언어·청각 장애인 등을 위한 카카오톡 구급상담서비스* 운영('21년~)
 - * 가입자 441명 / 상담건수 52건(소아 고열상담, 화상 응급처치 등)
- 응급의료 취약계층 대상 119안심콜 서비스 등록 확대(누계 4,426명, '21년 대비 662명↑) 및 그림 문자표 도입을 통한 비언어적 소통 강화

3 시민안전을 위한 소방조직 인프라 개선

■ 현장대응력 강화를 위한 조직 재설계

- 119구급대 통합 운영, 감염병대응지원담당 신설
 - 119구급대 전문성 강화 및 코로나19 장기화로 구급대원 업무 과중, 피로도 증가에 따라 효율적 순환근무체계 구축, 행정적 지원 강화
 - 전술훈련 전담부서를 설치하여 '팀 단위 현장대응역량' 강화
 - 근무경력 5년 미만의 신규직원이 정원 대비 43%(252명)로 전술훈련 담당이 신설되어 맞춤형 전문 전술훈련으로 현장대응능력 배양
 - 3조2교대(21주기) → 3조1교대(당비휴) 탄력적 교대근무체계 운영
 - 기존 3조2교대(21주기)의 불규칙한 근무형태로 대원 건강 악화우려, 소방수요와 대원들의 요구를 반영하여 전면 3조1교대 근무체계 운영
 - 교대 근무자의 근무여건 개선으로 의욕 고취, 안전사고 발생률 감소*
- * 시행 전 '21년 6명 → 시행 후 '22년 4명

■ 안정적 직무수행을 보장하는 복지환경 조성

- 장군 119안전센터 재건축('22.12월), 연서 119안전센터 증축('22.8월)
- 119구조대 청사 완공('22.2월) → 특수훈련이 가능한 훈련시설 설치('22.8월)
- 119구급대 독립청사 개청으로 근무 환경 및 여건 개선('22.7월)
 - 조치원소방서 119구급대를 변암지역대 청사로 이전하여 구급 조직 효율적 운영 및 근무 환경 개선

장군119안전센터	연서119안전센터	119구조대 청사	119구급대 청사
			

- 연서센터 심신안정실 설치(7개→8개), 장군센터 감염관리실 설치(8개→9개)
- 소통·화합 및 건전한 노사문화 구축
 - 노동조합 사무공간 건의('21.8.) → 노사 협의를 통해 '22.5월 승인
 - 현장대원 3조1교대 시행 건의('22.4.) → '22.5월 전국최초 전면시행

2

보완(개선)할 점

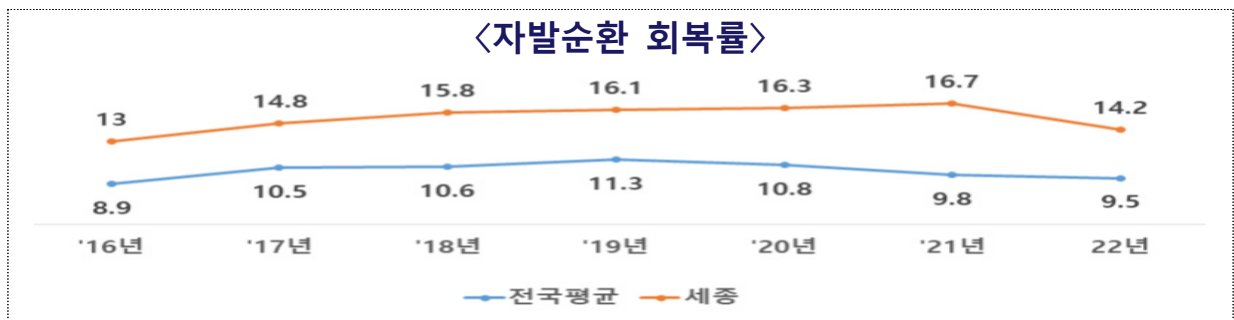
- 우선신호시스템 보강에도 불구하고 소방차 목표시간(7분) 내 화재 현장 도착률 감소, 8개 특·광역시 중 최하위(서울 93.9%, 세종 70.2%)

※ '21년 75.6% → '22년 70.2%

→ 소방차 출동환경 개선 협의체(경찰, 교통 등)를 구성하여 긴급차량 우선신호시스템 설치 확대 및 진입곤란 지역 환경 개선

- 최근 5년간 증가세였으나 심정지 환자 연령대 증가(60대 후반 → 70대 중반) 및 최초 신고자 심폐소생술 시행률 하락(53% → 47%) 등으로 '22년 회복률 하락

※ '21년 16.7%(전국 1위) → '22년 14.2%(전국 4위)

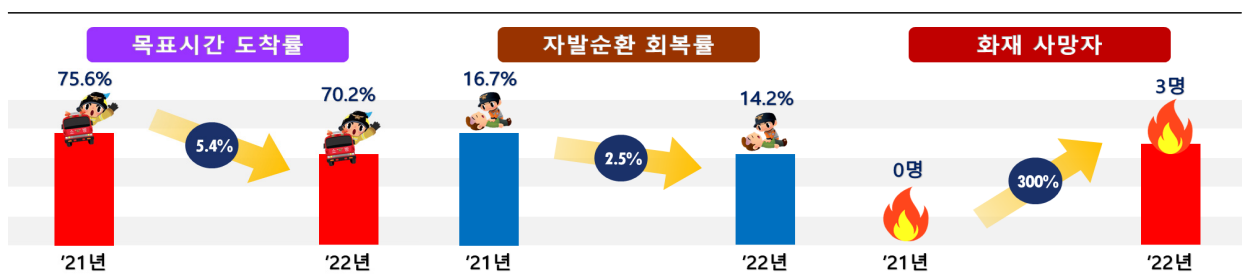


→ 응급의학 전문의 포함 '구급품질개선단' 운영, 최초 신고자(목격자) 심폐소생술 시행률을 높이기 위해 대시민 심폐소생술 교육 강화 및 119상황실 대처능력 향상

- 다각적인 화재예방 정책 시행 및 재난피해 최소화 노력으로 지난해 화재 사망자가 없었으나 '22년 방화·주택화재로 3명의 사망자 발생

※ '21년 0명 → '22년 3명(주택 1, 자살방화 추정 2)

→ 의용소방대의 생활 속 안전지킴이 역할 확대로 자살·방화·주택화재 등 예방 및 시민이 직접 참여하는 소방안전교육으로 안전문화 확산 추진



Ⅱ. 2023년 업무추진 방향

1 업무추진 방향

- 세종시 전 지역의 촘촘한 안전복지 정착을 위해 119취약대상 및 시설에 대한 소방안전서비스 집중 추진
 - 단계적 일상회복과 이태원 다수사상자 발생 사고로 심폐소생술 등 국민 안전교육 관심도 증가에 대비한 소방안전교육 전면 확대
 - 의용소방대와 함께 재난 취약계층을 보호하기 위한 따뜻하고 포용력 있는 소방안전복지 정책을 실천함으로써 시민 안전 체감지수 향상
- 법과 제도가 안전을 담보할 수 있도록 안전관리 시스템을 보완하고, 관리 감독과 행정지도를 강화하여 자율 안전관리가 정착되도록 뒷받침
 - 대전 아울렛 화재 이후 다수인명피해 우려 시설(중점관리대상) 및 주택 등 화재 피해 최소화를 위한 시책 마련
 - ※ 관례적 실적 위주의 예방행정에서 벗어나 안전관리 시급성이 요구되는 분야에 선택과 집중을 통한 질적 변화가 성취되는 실용 중심의 예방행정 실천
- 인적 역량 강화와 첨단기술 기반 장비확충으로 재난환경 변화 양상에 선제적으로 대응하는 현장 중심의 역량 강화
 - 재난의 유형과 규모에 맞는 현장 대응이 이루어지도록 대응체계를 정비하고 대원의 전문성이 확보될 수 있는 교육·훈련에 집중
 - 전기차 화재진압전술 내실화, 드론 활용 등 특수사고 선진 대응력 확보
- 소방에 대한 시민들의 기대치는 계속 높아지는 상황에서 시민이 믿고 찾는 고품질 구조·구급서비스 제공
 - 감염병 대응체계 고도화 및 전국 최고의 구급품질로 응급환자 생존율 향상
- 소방안전 인프라 보강 및 포용력 있는 복지정책 발굴
 - 현장중심 소방인력·장비 확충 및 청렴실천·적극행정으로 시민 신뢰 보답
 - 현장대원 근무환경 개선 및 심신건강 관리 등을 통해 근무만족도 향상

2 연말 이루고자 하는 모습

○ 시민 안전을 책임지는 선진 현장대응체계 구축

- 교통정체 교차로 위주 긴급차량 우선신호시스템 지속 확대
 - * 現 28개 설치, 교차로 통과 40.1% 단축(5생활권 등 신규설치 협의)
- 특수화재 대응을 위한 첨단 소방장비* 및 전기차 화재대응 장비 보강
 - * 압축공기포(CAFS) 장착 소방차 1대, 고성능화학차 1대 도입
- 특수사고(유해화학, 테러 등) 대응 전문성 향상을 위한 전문인력 양성 및 긴급구조통제단 효율적 가동을 위한 대응조직 마련

분야	'22년 노력	'23년 목표
화재 7분 이내 도착률	70.2%	78%

○ 응급의료 취약계층에 대한 고품질 구급서비스 제공

- 119구급대원의 전문성 제고를 통한 응급환자 소생률 향상
- 외국인, 장애인, 독거노인에 대한 맞춤형 119구급서비스 제공
- 다수사상자 발생 시 원활한 현장응급의료소 운영을 위한 유관기관* 참여 '재난현장 구급대응훈련' 강화
 - * 119구급대, 보건소 신속대응반, 재난의료지원팀(DMAT팀) 등

분야	'22년 노력	'23년 목표
자발순환 회복률	14.2%	17%

○ 모두가 안전한 사각지대 없는 119안전서비스 제공

- 주택화재 저감을 위해 주택용 소방시설을 '24년까지 100% 설치
- 노인자살 저감을 위한 독거노인, 장애인과 의용소방대원 1:1담당제 운영

분야	'22년 노력	'23년 목표
주택용소방시설 보급률	61%	79%

안전하고 풍요로운 도시, 미래전략수도 “세종”

- ① 꼼꼼하고 빈틈없는 119예방행정 추진**
- ② 신속하고 정확한 현장대응체계 구축**
- ③ 119구조·구급 서비스 대시민 접근성 강화**
- ④ 공정하고 품격있는 소방조직 운영**
- ⑤ 소방공무원 보건안전 및 복지지원**



꼼꼼하고 빈틈없는 119예방행정 추진

- 1 고위험 소방대상물 안전관리 강화
- 2 주거시설 소방안전대책 추진
- 3 소방특별사법경찰 확대운영으로 엄정한 법집행
- 4 의용소방대 지역안전 지킴이 역할 강화
- 5 시민참여형 119안전문화 확산

1 고위험 소방대상물 안전관리 강화**□ 여건 및 현황**

- 코로나19 완화 이후 국내여행·실내행사·지역축제 등 단체행사 증가
- 대형판매시설, 복합건축물 화재 등 대형화재 발생 가능성 상존
※ 대형 창고시설(5), 전통시장(4), 건축공사장(105), 피난약자시설(31), 다중이용시설 (449), 산업단지(12)

□ 추진상황 및 반성

- 물류창고 소방특별조사 및 관계인 안전관리 지도(16개소)
- 공사장 관계자 안전관리 지도(63개소) 및 대형 신축공사장 기획수사(21개소)
- 현장활동 활용을 위한 화재안전정보조사 실시(3,680개동)
- 위험물 저장·취급 대상 소방검사를 통한 위법행위 차단(91개소)
- 비상구(방화문) 폐쇄 등 위법행위 일제 단속 추진(516개소)
- 판매시설 등 긴급 화재안전 합동특별조사(9개소, 10월)
※ 합동점검반(소방 3, 전기안전공사 1)을 구성, 소방시설 등 관리상태 확인
- 고층건축물(30층 이상) 내 다중이용업소 특별안전점검(2개소, 10월)
※ 2개소 불량(조치명령 2) / 스프링클러헤드 살수장애 등 3건
- 휴업 위험물 시설 등 안전관리 실태 관리·감독(30개소, 11~12월)
- 무허가 군용 위험물 시설 현장방문 및 양성화 추진(63개소, 12월)

→ 연초 코로나19확산에 따른 요양병원 등 취약시설에 대한 현장확인
과 안전지도 미흡

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 화재취약대상 등에 대한 화재안전관리 강화로 대형화재 예방
- (지표) 화재안전정보조사 추진 대상 100% 달성(계획대상 10,717동) ※ '23년 3,173동

① 대형화재 우려대상 화재안전관리 내실화

계속사업

- 자율 소방안전관리로 대형 물류창고시설 안전관리 체계 구축(1월~)
 - 물류창고 '화재안전 관리계획서' 교육·지도로 자율 소방안전관리 향상
 - 소방시설 유지·관리를 위한 화재안전조사
- 전통시장(4개소) 자율 화재예방체계 확립 및 초기 대응능력 강화
 - 상인회 중심의 '점포 점검의 날' 운영* 및 소방통로확보훈련(매월 2주차)
 - 의용소방대 화재예방 안전순찰*(1일 1회 이상)
 - * 겨울철기간('22.11.~'23.2.) 화재예방을 위한 취약시간 자체순찰 등
 - IoT기반 화재알림시설 설치대상(3개소) 기업지원과 합동점검(연 1회)
- 공사장 소방시설 책임시공 확인 등 안전점검을 통한 시민 안전확보
 - 관계기관 안전실태 합동점검*(분기별) 및 소방시설공사 불시 단속**(반기 1회)
 - * 임시소방시설 확인 및 불법 하도급 조사로 양질의 소방시설 설치 지도
 - ** 미승인 불량 소방용품 사용여부, 책임감리원·소방기술자 부재여부, 분리발주 확인 등
 - 공사장 소방안전관리자 선임 의무화*('22.12.1.)에 따른 홍보 추진(1월~)
 - * 공사장 소방안전관리자 선임 누락 방지를 위한 사전 홍보
- 피난약자시설(요양병원, 요양원 등) 안전관리 능력 제고
 - 관계인의 소방시설 유지·관리 숙달*로 정상작동 상태 유지
 - * 화재예방 교육 및 소방시설 실습장을 활용한 집합교육(31개 대상, 5월)
 - 거동 불편자 병실정보 관리카드 반기별 현행화 및 소방관서 공유 및 피난위주 소방훈련 추진(1~12월)
- 산업(농공)단지 관리감독 및 민간 자율안전관리 체계 강화(5월)
 - 노후 산업단지(20년 이상) 입주업체 화재안전조사(5% 이내)
 - 소방서·사업장 간 협업을 위한 '소방안전협의회' 운영 활성화
 - ※ 소방안전협의회에 미포함된 1개소(응암 농공단지) 추가 구성

② 다중이용시설 등 소방안전관리 강화

계속사업

- 다중이용시설의 화재대피 및 피난 동선 확보
 - 비상구 폐쇄 등 불법행위 불시단속*(9월), 신고포상제 운영 홍보(1월 ~)
 - * 대형판매시설, 복합건축물 등(449개소) / 비상구(방화문) 폐쇄 중점 확인
 - 소방시설 차단·폐쇄 등 특정분야* 확인점검 실시(5% 이내)
 - * 1월 : 사우나·목욕탕, 수면방 / 2월 : 안마시설소, 산후조리원 / 3월 : 어린이 놀이시설
- 다중이용업소 자율적 소방안전관리 체계 구축(연중)
 - 신종업종(만화·방탈출·키즈카페) 안전점검 및 관련법 의무사항* 지도
 - * 소방시설 유지·관리, 관계인 안전교육, 화재배상책임보험 가입, 영업장 자체 점검 등
 - 안전관리 우수 다중이용업소 선정 제도 활성화(3 ~ 11월)
- 화재안전정보조사 실시('23년 3,173동)
 - 건축물 개요, 소방시설현황 등 DB구축으로 현장대원이 활용
 - ※ 제천화재로 인한 VIP지시('18.4.17)로 화재안전특별조사(1·2단계, '18년 하반기~'19년) 및 화재안전정보조사(3단계, '20년~'23년)

③ 중점관리대상 관계인 초기 대응능력 강화

계속사업

- 중점관리대상 선정기준 제정('21년)에 따른 신규지정 및 등급분류(11월)
 - 대상별 간부 공무원 지정 안전관리 컨설팅*, 위험요인 사전 제거**
 - * 소방계획서 작성에 관한 사항, 소방훈련, 소방시설 등 안전관리
 - ** 계절별(봄·겨울철), 시기별(명절, 연말연시) 전기공사, 관계기관 등 합동점검
- 피난위주의 소방훈련 경연대회 추진으로 우수 대상처 포상(2~11월)
 - ※ 대상별 특성 고려한 소방계획서 작성, 초기진압, 인명대피 등 평가로 대응능력 강화

④ 위험물시설 관리감독 강화

계속사업

- 위험물의 제조·저장·취급 등에 대한 안전점검 추진
 - 폭염대비 옥외저장소, 셀프주유취급소 및 대량위험물 점검(시기별)
 - 위험물 운송·운반차량에 대한 위법행위 근절(분기별)
 - 정기점검 제출 대상 표본점검(10% 내외)으로 자체점검 실효성 확보(9월 限)
- 공사현장 및 공장, 창고의 무허가 위험물 불시 단속 실시(3~4월)
 - ※ 도장 공사를 위해 시너 등 지정수량 이상 저장·취급하는 등의 행위 근절

⑤ 비화재경보 개선으로 소방시설 실효성 제고

계속사업

- 최근 1년간 10회 이상 반복 출동대상 합동점검 실시(1월~)
 - 비화재보 대표자와 간담회 및 외부전문가 구성 합동점검 추진
- 선착대 출동대원 교육용 ‘소방시설 점검 실습장비’ 보급(1~3월)
 - 비화재보 조치 및 관계자 부재시 감지위치 확인 등 초기 대응능력 향상
 - ※ 2개월 마다 소방서 소방특별조사반에서 외곽 센터 출동대원 순회 교육 실시
- 소방시설 관리정보 빅데이터 연계로 비화재보 개선(연중)
 - ※ 시스템 데이터 수집·관리 → 해당 대상물 관리정보 빅데이터화 → 화재예방정책 활용

2 주거시설 소방안전대책 추진

□ 여건 및 현황

- 공동주택의 고층화, 지하주차장의 대형화로 화재시 위험성 상존
 - 최근 5년간('17~'21년) 전국 공동주택 화재는 전체화재의 13.6%이나, 사상자는 60.5%로 인명피해의 위험이 큼
- 농촌지역은 노령 가구가 많아 소화기 사용 및 대피 등 초기대응 어려움
 - 세종시 전체 면적(464.8km²) 대비 읍·면지역 면적(391.7km²)이 84% 차지

□ 추진상황 및 반성

- 화목보일러 사용 취약계층 주택 자동확산소화기 설치 지원(76가구)
- 읍·면 지역 주택용 소방시설 설치·지원(4,650가구)
- 농촌지역 공용소화기함 신규 설치(26개소)하여 관계인 초기 화재대응력 강화
- 지리정보시스템 활용, 공용소화기함 위치·사용법을 신고자에게 안내
 - ※ 지리정보시스템 등록 239개소 / 사용한 소화기 즉시 보충 및 노후 소화기 교체 관리
- 마을주민 대상 비상소화장치 사용법 교육 실시(반기별 1회)
- 공동주택 옥상 출입문 안내표지 및 계단 피난안내선 설치(145개단지 2,606개소)
- 공동주택 등 에어컨 실외기 화재예방을 위한 홍보 및 안전지도(303개소)
- 배터리 화재 예방을 위한 안전수칙 안내 및 홍보(공동주택 등 238개소)
- 취약계층 노후 전기시설 개선을 위한 방문 안전지도 및 컨설팅(16개소)
- 화목보일러 설치가구 안전환경 조성을 위한 안전지도 및 교육(560가구)

→ 연초 코로나19 확산에 따른 대면업무 제한으로 주민 안전확보를 위한 다양한 대민접촉 시책 추진 미흡

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 주거시설 화재로 인한 인명피해 줄이기
- (지표) 주택용 소방시설 보급률 79% 달성('22년 61% → '23년 79% → '24년 100%)

① 공동주택 안전관리를 위한 대한주택관리사협회 업무협약 신규사업

- 소방본부와 대한주택관리사협회 간 업무협약 추진(2월)
 - 주민 안전강화를 위한 정보 공유 및 협력체계 구축
 - 화재예방홍보, 주택관리사협회 회원 등 안전교육 및 훈련 지원
 - 화재 안전강화를 위해 상호 협력이 필요한 사업 발굴 등

② 건축물 내 전기차 충전시설 안전관리 강화 보완·발전사업

- 市 건축과 「건축물 심의 기준 개정('22.12월 중)」 사항 중 전기차 충전시설 설치기준*(안) 권장사항이 반영되도록 지속적인 협의(1월~)
 - * 소화기 및 고방출 스프링클러 헤드설치, 방호경계 구역, 연기배출설비 등
- 성능위주설계 대상 및 공공기관 충전시설에도 전기차 충전시설 설치기준이 반영되도록 심의 기준 사항 설치 안내(연중)

③ 읍·면지역 주택용소방시설 설치지원 및 안전환경 조성 계속사업

- 주택용 소방시설 설치·지원으로 화재로부터 안전한 환경 조성
 - '주택용 소방시설 설치·지원 신청' 활성화를 위한 온라인 창구 운영 홍보
 - 잔여 8,374가구에 대해 민·관 협력체계를 구축하여 '24년까지 100% 보급
 - ※ 일반주택 21,615가구 중 13,241가구 완료 → '23년 4,000가구, '24년 4,374가구 추진
- 농촌지역 화재예방 및 관계인 초기대응력 강화
 - 의용소방대 및 이·통장 협업을 시·시기별·대상별 주의사항 안내
 - ※ 농산물 소각, 담배꽂초로 인한 화재 주의 당부 및 화목보일러 안전사용법 지도(겨울철, 봄철 대책 추진 등 특정 시기별로 1회 이상 추진)
 - 마을주민 공용소화기함 위치 안내 및 소화기 사용법 교육(반기별)

- 화목보일러를 사용하는 취약계층 가구에 설치한 간이스프링클러 설비와 자동확산소화기 안전지도(매월)
 - 의용소방대 협업, 안심마을담당제를 통해 주기적 점검 및 지도
- 관계기관과 합동점검으로 농촌 관광숙박시설 이용객 안전사고 예방(반기별)
 - ※ 농촌체험휴양마을(3개소), 농어촌 민박(12개소)

④ 공동주택 화재안전 역량강화로 인명피해 저감 **계속사업**

- 시민이 참여하는 '안전한 공동주택 만들기' 추진
 - 관계자(입주자대표·관리사무소)와 협업을 통한 입주민 체험·실습 교육*
 - * 소화기, 소화전, 심폐소생술, 완강기 체험 운영(매월 2주차 수요일)
 - ※ 겨울철('22.11월~'23.2월) 시범 운영 → 효과 분석에 따른 '23년 계속 추진 여부 결정
- 공동주택 입주민 안전의식 제고를 위한 '부주의 화재 예방' 홍보(연중)
 - 부주의(담뱃불·실외기·배터리·음식물 조리 등) 화재 예방 홍보, 초기대응 요원(경비원 등) 교육 및 분리수거장에 소화기 비치 지도
- 소방관서장과 스프링클러 미설치 아파트(44개 단지) 관계인 간담회 및 화재안전컨설팅* 실시(7월)
 - * 소방시설 관리요령, 화재취약요인 확인 및 제거, 화재초기 대처 방법
- 고층건축물(30층 이상) 안전관리체계 실태점검 및 관계자 교육(1월~)
 - 종합정밀점검 표본점검, 아파트 관리사무소 관계인 교육 강화

⑤ 마을 공용소화기 및 비상소화장치 활용 확대 **계속사업**

- 마을 공용소화기 및 비상소화장치 관리상태 확인 점검(수시)
 - 마을 이장을 자율관리자 지정(비상연락체계유지) 및 관리상태 수시확인
- 마을주민 공용소화기 및 비상소화장치 사용법 교육
 - (직접) 반기별 현장교육 / (전달) 이장·지역의용소방대원 통한 주민교육
- 화재 시 비상소화장치 등 활용 초기대응 유공주민 표창 수여(수시)

3 소방특별사법경찰 확대운영으로 엄정한 법집행

□ 여건 및 현황

- 지속적인 단속·홍보에도 불구하고 소방관계법령 위반 행위는 근절되지 않고 있음
 - 최근 5년 평균 9.8건 송치(피의자 평균 19.2명)
 - ※ 송치현황 : '18년 15건 → '19년 7건 → '20년 15건 → '21년 4건 → '22년 8건
- 소방활동 방해사건에 대한 직접 수사 및 엄정 대처로 위법행위 근절 필요
 - ※ 최근 3년간 소방활동 방해사건 5건('20년 2건, '21년 0건, '22년 3건)

□ 추진상황 및 반성

- 소방관계법령 위반 사건 송치 5건(10명)
 - 「소방공사업법」 위반(허위감리 등) 2건(6명)
 - 「소방시설법」 위반(조치명령 미이행) 1건(1명)
 - 「위험물관리법」 위반(위험물 무허가) 2건(3명)
- 구급활동 방해사건(119법 위반) 직접 수사 및 사건 송치 3건(3명)
- 대형신축 공사장(10,000㎡이상) 기획수사 추진
 - 21개소 중 6개소 소방관계법령 위반(과태료 7건* / 1,700만원)
 - * 위반사항 7건(위험물관리법 위반 4, 소방공사업법 위반 3)
- 대형 위험물 취급 사업장(지정수량 1,000배 이상) 일제단속 추진
 - 5개소 중 1개소 위험물관리법 위반(과태료 1건 / 500만원)
- 소방특별사법경찰 수사실무 매뉴얼 제작(30부)
- 소방특별사법경찰 전문능력 향상 교육 추진
 - (위탁교육) 법무연수원(4회 5명), 충청소방학교(1회 1명), 인터넷(4회 11명)
 - (직무교육) 소방특별사법경찰관 자체 직무교육(2회 10명)

→ 시민의 안전을 위협하는 위법행위 근절을 통한 소방안전환경 조성

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 소방관계법령 위반자에 대한 엄정한 법 집행으로 안전한 소방환경 조성
- (지표) 소방관계법령 위반 행위자 검거율 향상(전년대비 10%)

① 119특별수사대 운영

신규사업

- 소방관계법령 위반 단속을 위한 본부, 소방서 합동 TF 구성·운영(1~6월)
 - 대형공사장, 위험물제조소, 소방시설감리완공대상 집중 단속
 - ※ TF구성인원 : 총 5명(반장 1, 특사경 2, 소방특별조사 2)
- 고질적 안전 무시 관행 근절을 위한 불시 단속 강화(3~4월)
 - 소방시설 차단, 비상구 폐쇄, 무허가 위험물 취급 등

② 소방활동 방해사건 발생 대비 24시간 대응체계 확립 보완·발전사업

- 구급대원 폭행사건 등 소방활동 방해사건 발생 시 신속 대응
 - (주간) 본부 사법조사담당 + 현장대응단 + 소속 부서장* 공동 대응
 - (야간) 현장대응단 + 소속 부서장 공동 대응
 - 소방활동 방해사건 발생 시 무관용 원칙으로 엄정 대처

기 존		개 편
• 본부·현장지휘대 공동 대응	⇒	• 본부·현장대응단·소속 부서장 공동 대응

* 소속 부서장 : 센터장, 구조대장, 구급대장

③ 특별사법경찰 전문성 향상을 위한 교육강화

계속사업

- 외부기관 위탁교육 실시 및 유관기관과 협업·소통체계 구축
 - 전문교육기관을 통한 전문교육 및 유관기관 간담회 실시
 - ※ 법무연수원(연 2회), 중앙·충청소방학교(연 2회), 인터넷교육(연 4회) / 간담회(연 2회)

4 의용소방대 지역안전 지킴이 역할 강화

□ 여건 및 현황

- 다양한 재난*으로 인해 의용소방대의 역할이 확대됨에 따라 폭넓은 재난대응 교육훈련 필요

* 풍수해, 폭염 등 기후 변화, 코로나19와 같은 감염병에 의한 재난

- 농촌권과 도심권의 지역별 특성이 달라서 지역 상황과 여건에 맞는 의용소방대의 활동이 필요

□ 추진상황 및 반성

- 화재 등 재난피해자 대상 폐기물 철거 등 긴급복구 활동 3건* 실시

* '22년 3건(주택화재 2, 주거용컨테이너 화재 1)

- 취약계층 주택용 화목보일러실 자동확산소화기 설치지원 76가구

- 코로나19 임시선별검사소 지원 및 소규모 학원 등 방역 활동

※ 임시선별 검사소 지원 : 63회 231명, 소규모 학원 등 방역 : 69개소 757회

- 독거노인과 의용소방대원 간 1:1담당제 운영(82회, 174명)

※ 자살예방을 위한 노인돌봄, 정신건강 상담 및 전문기관 안내 등

- 국립세종수목원 내방객 안전을 위한 안전지원단 운영(50회, 400명)

※ 운영시기 : 봄(4~6월), 가을(9~11월) 중 주말·공휴일(13:00~17:00)

- 전통시장(세종전통·금남대평시장) 안전지원 전담반 운영(4개대, 241회)

- 화기취급 안전지도 및 불법 주·정차 계도, 소방차 출동로 확보 등 실시

- 전문능력 향상을 위한 전문강사 양성 및 경연대회 추진

- '22년 전국의용소방대 소방기술경연대회 수관연장&방수자세 종목 1위

※ 자체 소방기술경연대회 개최로 대표팀 선발('22. 8월)

- 전문강사 56명 자격 취득(생활안전 18, 심폐소생술 38)

➔ 자긍심을 갖고 제 역할을 충실히 수행할 수 있도록 지속적인 교육과 역할 정립

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 다양한 재난 현장의 소방활동 지원강화를 위한 전문능력 향상
- (지표) 의용소방대 전문강사 취득율 50% 달성 ※ '22년 44.5%

① 안전취약 독거노인 등에 대한 1:1담당제 확대 보완·발전사업

- 의용소방대원과의 1:1담당 지정 대상을 장애인으로 확대(3월)
- 65세 이상 독거노인 중 희망자를 재파악하여 추가 담당 지정(3월)
※ 市 노인장애인과 및 노인돌봄서비스 수행기관과 협조하여 대상자 선정

② 의용소방대원 전문능력 향상을 위한 교육확대 보완·발전사업

- 재난현장 소방활동 지원강화를 위한 교육·훈련 실시(월 1회)
 - 매월 1~2시간 이상, 관할 안전센터장(팀장) 주관 교육 실시
※ 화재현장 수관연장 및 정리, 개인장비 착용, 산불진화 요령 등
- 전문성 강화를 위한 위탁교육 실시(5월)
※ '22년 기준 전문강사 현황 374명(심폐소생230, 생활안전144), '23년 65명 교육 계획
- 신규 의용소방대 임명 시 교육 선행 후 임명 실시
※ 교육시간 180분(소방청 의용소방대원 임명 절차 기준)

③ 지역 특성에 맞는 의용소방대 활동 계속사업

- 지역 축제·행사장 안전순찰 활동 및 안전 체험 부스* 운영(연중)
* 심폐소생술 및 생활안전 분야 소·소심(소화기, 소화전, 심폐소생술) 교육
- 재난피해자에 대하여 잔존물 분리·정리, 철거, 청소, 수리 등 응급 복구지원활동 추진 ※ 폐기물 처리 비용지원(1가구당 약 330만원)
- 의용소방대 안심마을 담당제 운영
 - 화재 취약가구 안전점검 및 안전교육 등 화재예방 홍보활동(연중)
 - 주택 화목보일러 안전점검 및 산림인접 지역 농업부산물 무단 소각 계도(2~5월, 9~11월)
 - 공용소화기·비상소화장치함 사용법 및 관리요령 등 안전교육 실시(월 1회)
※ 지역을 잘 알고 있는 의용소방대원을 행정구역별로(276개 읍·면·행정리) 담당 지정

- 소방차 길터주기 캠페인, 불법 주·정차 계도 및 단속 등(수시)
- 산악위치표지판, 산악 구급함 점검 및 산불 감시활동 실시(봄·가을)
 - ※ 산악위치표지판 19개소, 산악구급함 15개소
- 국립세종수목원 내방객 안전을 위한 안전지원단 운영
 - ※ 봄(4~6월), 가을(9~11월)
- 전통시장(세종전통·금남대평시장) 안전지원 전담반 운영(월 4회)
 - ※ 화기취급 안전지도 및 불법 주·정차 계도, 소방차량 출동로 확보, 비상소화장치함 점검 등 화재예방활동 실시

④ 우수의용소방대원 포상 및 인센티브 지원

계속사업

- 우수시책 추진 및 소방활동 유공 의용소방대(원)에 대한 표창(3월, 11월)
- 의용소방대 자녀 등 장학금 지급(4월)
 - 市 전체정원 100분의 5명에게 1인당 최대 200만원 지급
 - ※ '22년 기준 정원 840명, 42명에게 지급
- 의용소방대 전원 단체 상해보험 가입(5월)
 - ※ 봉사활동의 개념으로 실시하는 모든 활동에 지급

⑤ 사기진작과 화합을 위한 행사 추진

계속사업

- 제2회 '의용소방대의 날' 기념행사와 '세종시 의용소방대 소방기술 경연대회'를 연계한 화합행사 추진(3월 중)
 - (오전) '의용소방대의 날' 기념행사 (오후) 자체 소방기술경연대회
 - ※ '23년 예산 : 14,000천원 / 중앙행사 : 3월 17일 예정, 장소 미정
- 세종시 의용소방대 워크숍 추진(11월 중)
 - ※ 우수의용소방대 시상 및 의용소방대 발전방안 토의 등

5 시민참여형 119안전문화 확산

□ 여건 및 현황

- 재난 발생 양상의 대형·복잡·다양화로 데이터 기반의 과학적 분석 필요
- 단계적 일상회복과 이태원 다수 사상자 발생 사고로 심폐소생술 등 안전교육에 관한 대국민 관심도 증가
 - ※ '22년 소방안전교육 실적은 '21년 12월 말 기준 대비 323% 증가(9,147명 → 38,748명)
- 안전 취약계층(장애인, 노인, 외국인)을 보호하기 위한 따뜻하고 포용력 있는 사회 안전망 요구(새정부 국정과제)
- 생활 속 위기 상황에서 능동적 행동으로 실천하는 시민 안전의식 함양 및 안전문화 확산 요구

□ 추진상황 및 반성

- 시민이 체감하는 수요자 중심의 소방홍보 활동 강화
 - 유튜브(금화도감TV) 활용 소방안전정책 홍보(40건)
 - ※ 주택용 소방시설 설치, 온열질환 완벽 대비, 소방차량 소개 등
 - 사회관계망서비스 유튜브, 페이스북, 인스타그램 활성화
 - 세종소방 홍보 책자 2022년판 제작(700부) ※ 그 간 성과와 안전상식 수록
- 소방관이 알려주는 소방안전교실 운영
 - 유아~노인까지 5단계 생애주기별 소방안전교육 운영(27,382명)
 - 대시민 심폐소생술 마네킹 무료대여 서비스 운영(27회, 83개)
 - 대한민국 정원박람회 소방 부스 운영(4천 여명, 소소심·모형만들기 등)
 - 세종어린이 안전체험축제 소방교육(2,000명 교육, 영·유아 심폐소생술 등)

○ 소방안전강사 전문 역량 강화

- 전문 인력 지정 : 15명(조치원 5, 세종 6, 교육원 4)
- 전문 역량 강화 교육 : 5회(스피치, 비대면 교육 프로그램 활용 등)
- 전국 소방안전강사 경진대회* 전국 2위 수상(7월) * 강사들의 강의법 경연

○ 미래안전리더 '한국119청소년단' 8개대 발대 및 활동

- 가족과 함께하는 안전문화 체험행사(400여 명)
※ 소방안전교육, 체험행사(소화기, 심폐소생술 등), 부대행사(안전퀴즈, 가족사진 촬영 등)
- 한국119청소년단 전국안전캠프 참가(8.1.~3, 강원 태백, 31명)
↳ (목표) 청소년 단체로 안전을 중시하는 건전하고 건강한 어린이 육성(매년 모집)

○ 시민이 공감하는 교육·홍보 콘텐츠 발굴 및 제작

- '판소리로 듣고 샌드아트로 보는 심폐소생술' 홍보 영상제작(5월)
- '노인 4대 중증질환 대처방법' 홍보 영상제작(11월)
- '승강기 송출용 3개 분야(CPR, 완강기, 뇌졸중) 영상제작(11월)
- 협업 콘텐츠 6편* 제작(소방청, 교육청, 市 대변인, 인기 유튜버 등과 협업)
* 세종 소방차를 소개합니다. 현장활동 에피소드, 그 직업이 알고 싶다(소방관련) 등

○ 시민이 직접 참여하는 안전문화확산 경연대회

- 세종119소방동요 경연대회 개최(6월) / 전국대회 참가(10월)
※ 전국대회 출전 : (유치부) 나성어린이집 은상, (초등부) 사계절하모니합창단 은상
- 청소년119안전뉴스 영상 경연대회 전국 2위 수상(세종여자고등학교, 9월)
- 제22회 불조심 어린이 마당* 전국 8위 수상(도담초 5학년 자울반, 9월)
* 전국 어린이(초5~6)대상, 화재 안전 기초지식 습득과 안전 문화 확산에 기여

➔ 일상회복으로 소방안전교육 수요가 급증하면서 취약계층 교육 소홀

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 안전이 일상이 되는 시민참여 체험 프로그램 운영
- (지표) 소방안전교육 및 안전문화행사 참여율 세종시 인구 15% 이상
* 58,000명(15.17% '23. 12말 기준) / 참고 : 31,341명(8.1% / '22. 10월말 기준)

① 소방활동 빅데이터 기반 교육홍보 시책 추진 신규사업

- 빅데이터 분석 기반을 통한 사고예방 및 피해 저감
 - (기간/대상) '23. 1 ~ 3월 / 최근 3년 화재·구조·구급 등 소방활동 데이터
 - ※ 데이터 분석(市 지능형도시과), 데이터 제공 및 방향 제시(소방행정과, 대응예방과)
 - (분석내용) 사고 시기, 지역, 유형, 빈도, 원인 등 취약요인 분석
 - (활용방안)
 - 위험·취약요인 등 지역 특색과 여건을 고려한 실효적 시책 마련
 - 시기별, 대상별 사고 발생 예방 경고 및 대처 방법 테마 홍보
 - 소셜미디어 온라인 및 언론 기관소식지 등 오프라인 홍보
 - 순찰, 훈련, 시설물 점검, 소방력 전진배치 등 다양한 시책 강구

② 시민공감 수요자 중심의 소방안전교육 활성화 보완·발전사업

- 사고유형, 연령별, 장소별 맞춤형 소방안전교육
 - (사고유형) 통계 분석을 통한 사고 개연성이 높은 사례 중심의 교육
 - ※ 재난발생 장소(주거시설), 재난 원인(부주의), 주택용소방시설 설치 중요성 등
 - (연령) 시민(유아 ~ 노인) 생애주기별 소방안전교육
 - ※ 미래소방관 체험(직업체험), 소방 안전 트로트, 애니메이션 등
 - (장소) 농촌지역, 공동주택, 기업·기관 등 사고 예방 중심의 교육
- 코로나19로 축소됐던 소방안전체험시설 활성화
 - (안전체험교실)
 - ① 소방서 견학과 병행 어린이 대상 안전교실 운영(주 5일)
 - ② 체험객 대상 모바일 만족도 조사를 통한 시민 의견 반영
 - ※ 희망하는 교육, 강사 및 교육내용 만족도, 기타 건의사항 등

- (이동체험차량)

① 다중밀집 지역 등에 차량 배치 교육·홍보 영상 송출(월 1회)

② 농촌지역 학교 대상 찾아가는 이동체험차량 교육(월 1회)

※ '22년 : 연서중, 아이마루 유치원, 장기중, 도원초, 부강초, 금남초, 쌍류초, 전의중

- (응급처치 상설교육장)

① 교육장별 주강사(소방공무원) 및 보조강사(의용소방대) 지정·운영

② 상설교육장 운영 홍보(SNS, 언론보도 등)

※ '22년 8개소 → '23년 9개소로 확대(장군119안전센터)

○ 소방안전교육 수요 급증 기간 안전강사 인력 풀(pool) 운영

- 을지연습(8월)* 및 축제** 시 관할 구분없이 안전강사 탄력 운영

* 인사혁신처 등 중앙부처(5회 580명), ** 복숭아 축제(7월), 세종축제(10월)

○ 감염병 등 특수 상황에 중단없는 교육 운영

- 화상회의 시스템(ZOOM, 네이버 등)을 활용한 비대면 교육

- 비대면(시청각 영상)-체험교육(체험교구)을 결합한 '랜선 소방안전체험'

※ 녹화된 교육 영상을 보고 배부된 교구로 직접 체험하는 교육으로 진행

③ 장애인, 노인 등 거동불편자 안전교육 운영 내실화 계속사업

○ 거동 특성을 배려한 안전체험교육 환경 조성으로 직접 경험 강화

- 휠체어·이동 보조기구, 경사로 미끄럼 방지 시설, 점자 안내판 등

○ 장애인 보호자·활동 보조인에 대한 소방안전교육 확대

- 장애 유형, 정도에 따라 재난 발생 시 대처 방법 등 컨설팅 형식 교육

※ 장애인 보호자는 다양한 감정과 정보를 공유하여 의사소통에 유리

○ 특수학교(누리학교)*와 협약 찾아가는 소방안전교육

- 교직원 및 학부모 대상 장애인 소방안전교육 실시(분기별)

- 학생 대상 안전리더 한국119청소년단 모집(4월, 캠페인, 체험학습 등 참여)

- 가정의 달(5월), 불조심 강조의 달(11월) 안전문화체험 행사에 가족동반 참여

- 집중학습 방식에서 탈피 일정기간 동안 반복 체험교육 실시

* 세종누리학교(고운동 소재) / 학급수 24, 장애 학생수 186, 교직원 68명

④ 세종소방 공식 유튜브(금화도감 TV) 활성화

계속사업

- 금화도감TV 현황('22. 12월 기준)
 - 콘텐츠 수(173개), 구독자(1,662명), 누적 조회수(255,897회)
 - ※ (18개 시도) 구독자 13위(충청권 1위), 콘텐츠 수 5위(충청권 1위) → 인구대비 1위
- 소방안전교육 시 유튜브 채널 활용한 사전 이론 교육으로 구독자 유입 유도
 - 이론교육 영상 시청 후 확인 댓글 입력
- 영상 스튜디오* 활용 입체적인 다양한 콘텐츠 제작(연2회)
 - * 세종 시청자미디어센터, 소방안전체험실, 안전체험교육원 등
 - 초등 교육과정 '안전한 생활' 연계한 안전교육 콘텐츠 개발
 - 구급대원이 알려주는 실생활에 도움되는 응급처치 교육 영상 등
- 외부기관 및 타 시·도 채널과 협업을 통한 콘텐츠 다양화(연2회)
 - ※ 소방청, 행안부 안전한TV, 세종시 대변인실, 세종시 교육청, 인플루언서 등
- 온라인 SNS 채널 양방향 커뮤니케이션 활성화
 - 온라인 콘텐츠별 이용자의 반응·공감실적(댓글, 공유, 좋아요 등) 지속적인 관리 및 댓글의 댓글 등 소통 확대

⑤ 의용소방대 서포터즈 활용한 홍보 인력자원 확대

계속사업

- 의용소방대원 중 뉴미디어에 관심있는 대상자 선발
 - ※ 각 소방서 신규 의용소방대원 모집 시기 활용 / 각 의소대별 2~3명 모집
- 서포터즈의 SNS(페이스북, 블로그 등) 계정 활용 홍보물 게시
 - 소방정책, 법률안내, 안전정보 등 시민에게 유용한 정보 제공
- 소방현장의 생생한 현장 활동 사진 및 동영상 기록·수집
- 의용소방대 서포터즈 대상 맞춤형 미디어 특별강좌* 개설(6월)
 - * 현대 미디어의 이해, 사진 및 영상 촬영 방법, 저작권법 등

⑥ 시민과 함께하는 안전문화행사 추진

계속사업

- 시민과 함께 안전을 공감하고 호응하는 안전문화행사 추진
 - 가정의 달 '세종119청소년단' 가족 초청 안전문화행사(5월)
 - ※ ('22년) 세종119청소년단 및 동반가족 450명 / 세종시 영화관(3개관)
 - '제11회 세종119소방동요대회' 개최(6월)* 및 전국대회 참가(10월)**
 - * 세종 예술의 전당 또는 야외 무대 / 체험행사 병행
 - ** 자체대회 최우수 유치부 1팀, 초등부 1팀 전국대회 참가
 - 제16회 세종 「119안전뉴스 영상 경연대회」 개최(8월)
 - ※ '22년도 전국대회 세종여자고등학교 2위
 - 안전 지식을 평가하는 '불조심 어린이 마당' 개최(9월)
 - ※ 안전지식 문제 평가 후(25문항) 비대면 체험 교육 진행(사전교육 영상, CPR 풍선)
 - '불조심 포스터 그리기' 공모전(11월) 및 수상작 사진 전시회 개최(12월)
 - 세종시 행사·축제장 소방안전교육 체험 홍보 부스 운영
 - ※ 어린이 날 행사(5월), 북송아 축제(7월), 세종 축제(10월)
- 친근함과 재미가 강조된 안전 문화체험행사 프로그램 개발
 - 신종 전염병(손 씻기, 마스크 착용 등) 교안 제작(3월)
 - ※ 세종시민이 느끼는 분야별 안전도 중 신종 전염병 최저 2.4점(세종 보건복지통계연보)
 - 어린이 대상 관심과 호응이 높은 체험교구 조사·선정(2월)
 - ※ 소방서 종이접기, 소방관 그리기, 블록 만들기, 나무소방차 만들기 등
- 소방안전강사 인력풀 확대 및 안전교육 전문역량 강화
 - 효율적인 행사 운영을 위한 전문 인력 풀(pool) 구성·운영(2월)
 - ※ 본부, 소방서 안전체험 교육 전문가로 구성 관할 지역 행사 구분 없이 탄력적 운영
 - 행사 운영 인력 전문 역량 강화
 - ※ 전문가 초빙 스피치&커뮤니케이션 교육(소통방법, 교수법 등 교정), 어린이 집, 유치원 종사자 초청 체험 교구 제작·구매 자문(4월)
 - 타시도 소방안전체험시설 우수사례 벤치마킹(11월)

신속하고 정확한 현장대응체계 구축

- 1 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화
- 2 재난현장 지휘관 대응역량 강화
- 3 첨단장비 보강 및 신속한 출동환경 조성
- 4 119신고접수 · 상황관제 · 상담 · 정보기능 고도화

1 대형재난 대비 긴급구조통제단 운영 내실화**□ 여건 및 현황**

- 세종시가 성장함에 따라 대형재난 발생 위험성도 상존
 - 중앙행정기관 47개, 국책연구기관 16개, 공공기관 9개
 - 산업(농공)단지 14개소(도시첨단 1개소, 일반산단 4개소 조성 중)
 - 국지성 집중호우와 가을태풍이 증가하는 추세
 - 집중호우 : '19년 17회 → '20년 21회 → '21년 23회
 - 가을태풍 : 최근 10년 평균 1.3개 → 최근 5년 평균 1.6개
- ※ 자연재난에 의한 중앙긴급구조통제단 가동빈도 증가('20~'21년 0회, '22년 3회)

□ 추진상황 및 반성

- 긴급구조통제단 운용능력 향상을 위한 긴급구조훈련 실시
 - 도상훈련 : 기능별·유형별 긴급구조대응계획 등 숙지훈련(분기1회)
 - 불시훈련 : 다양한 상황부여를 통한 문제해결 능력향상 훈련(분기1회)
 - 종합훈련 : 복합재난 유형의 유관기관 합동 종합훈련*(1회)
- * '22.7.5.(화) 베스트웨스턴플러스 호텔 세종 21개 기관·단체(차량 65대, 인원 218명) 참여
- 세종특별자치시 긴급구조통제단 가동
 - 제11호 태풍 「힌남노」 북상 대비 대응2단계 부분운영 가동으로 긴급대응 대비태세 강화
 - 세종특별자치시 긴급구조대응계획 수립 및 배포*
- ※ 250부 제작(소방청 등 소방기관, 긴급구조지원기관 등 배포)

→ 실제 긴급구조통제단이 가동되어도 정상 작동할 수 있도록 다양한 재난유형의 훈련 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 체계적이고 다양한 훈련을 통해 긴급구조통제단 가동능력 향상
- (지표) 긴급구조훈련 100% 실시

① 긴급구조지원기관 공조강화

보완·발전사업

- 긴급구조지원기관과 정기적 소통의 장 마련
 - 긴급구조훈련 지원, 건의사항 청취 등을 위한 협력관 회의(연 2회)
 - 긴급구조의 전반적인 업무협의를 위한 긴급대응기관협의회* 개최(12월)
- * (위원장) 시장, (간사) 소방본부장, (위원) 25개 긴급대응협력기관의 장
- 긴급구조지원기관의 특성을 고려한 능력평가 실시(12월)
 - 시설·장비·물자, 운영체계 위주의 실질적 지원 분야 평가

기 존	⇒	개 편
• 자원조사서 단일 평가		• 자원조사서 + 개선 평가지표

② 긴급구조통제단 회복·수송버스 활용확대

보완·발전사업

- 다수 사상자 발생 시 부상자에 대한 회복 등 구급서비스 강화
 - 연기흡입자에 대한 산소포화도 측정, 산소공급 등 의료서비스 제공
 - ※ 부상자 모니터링으로 의료진에게 환자 정보를 제공하여 신속한 처치 가능
- 폭염 등 기상악화 시 재난피해자 수송 및 임시 대피장소로 활용

③ 체계적 훈련을 통한 긴급구조통제단 운영 확행

계속사업

- 단계적 긴급구조훈련을 통한 긴급구조통제단장의 통합지휘권 확립
 - 기능숙달 도상훈련(분기 1회), 기관합동 도상훈련(상·하반기 2회)
 - 훈련 메시지 부여에 따른 불시 긴급구조통제단 가동훈련(분기 1회)
 - 유관기관 합동 통합지휘 중심의 긴급구조종합훈련(연 1회)
 - ※ 풍수해 등 사례 중심의 자연재난 유형 긴급구조훈련 2회 이상 실시

2 재난현장 지휘관 대응역량 강화

□ 여건 및 현황

- 현장지휘관 역량 강화를 위한 교육시설이 우리 시에는 없으며, 전문기관의 관련 교육과정이 많지 않아 교육 기회가 제한됨
 - '22년 현장지휘관 교육수료자 : 중급지휘관 4명, 초급지휘관 2명
- ※ 중급지휘관 인증 5명, 초급지휘관 인증 3명('23.1월)
- 우리시 특성상 화재가 많지 않고 신규직원의 수가 많아 실제 화재 현장을 구현한 실화재 훈련이 필요함

□ 추진상황 및 반성

- 현장지휘 표준작전절차 제작(2월) 및 체크리스트 이행도 분석(매월)
- 사이버 교육을 활용한 지휘 훈련 및 평가 실시(67명 평가, 평균 64.8점)
- 가상재난 시뮬레이션(VR) 활용 지휘훈련(경기도지휘역량센터, 35명)
- 철거예정건물(누리동 194-30) 활용한 전체 현장대원 훈련 실시
 - ※ 1분기: 모형활용 화재 이해(314명), 2분기: 컨테이너를 활용한 화재 특이성상 관찰(331명)
- 동력소방펌프 활용 및 전기차량 화재대응 등 센터 순회교육 실시
 - ※ 1분기 : 동력소방펌프 활용 및 현장지휘 체크리스트 교육, 2분기 : 전기차량 화재대응
 - 3분기 : 실효성 확보를 위한 전술소방호스 활용 및 적재기준 개정
- 전문적 화재대응력 강화를 위한 화재대응능력 2급 취득
 - '22년 3회 시험 실시 중 52명 응시 및 35명 합격(합격률 67%)
- ※ 현원 559명('23. 1. 1.) 기준 356명(1급 5, 2급 351) 취득(전 직원의 63.6%)

→ 현장지휘 표준작전절차의 정착을 위한 현장지휘 체크리스트 분석 등 실제 현장에서 대응할 수 있는 전술훈련 확대

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 다양한 교육훈련 및 평가로 현장중심 대응능력 향상
- (지표) 화재대응 전문자격 취득률 10% 향상

① 현장에 강한 정예 지휘관 양성

신규사업

- 지휘관 가상화재훈련(경기소방학교, 중앙소방학교) 위탁교육 추진(상·하반기)
- 지휘관 대상 대형화재 등 현장지휘 전문가 초빙교육 추진(분기별 1회)
- 화재영상을 활용한 선착대장 및 지휘대장 무전지휘 숙달훈련(매월)
 - 우리 시 발생 화재 중 훈련 적합한 화재영상 편집·제공
- 현장지휘 체크리스트 분석 및 미비점 보완(매월)

② 현장중심 실화재 훈련 강화

보완·발전사업

- 실화재 훈련의 단계별 프로그램 운영
 - 다양한 훈련을 할 수 있는 실화재 복합훈련시설 구축(1분기)
 - 화재 특수현상의 이해 팀별 실화재 화재진압훈련 등(2분기)
 - 대형화재 발생 등 극한상황 극복 및 고립대원 구출 훈련(3분기)
 - 실화재 가상상황에서 현장대응전술 종합훈련 및 평가(4분기)

기 존(22년)	⇒	개 편(23년)
<ul style="list-style-type: none"> • 실화재 훈련 기본과정 운영 - 화재 이론 및 특수현상 관찰 		<ul style="list-style-type: none"> • 실화재 훈련 강도 단계별 운영 - 화재 진압훈련 및 종합훈련

- 현장대응능력 강화를 위한 실효성 전술* 활용

- 현장대원 의견수렴 및 분석을 통한 개선안 마련(반기)

* 실효성 전술 ① 전술호스 활용 ② 방수구 색상표시 ③ 호스 적재기준 등 기준 마련으로 현장에서 신속하고 효율적으로 대응할 수 있는 전술의 형태

③ 에너지저장장치 등 첨단산업 화재대응력 향상

계속사업

- 신성장 산업 특성에 맞는 화재 대응 자료수집 및 매뉴얼 작성(1분기)
 - ※ 화재대응발전동아리 활용 분야별 현장방문 등 자료수집 및 매뉴얼 작성
- 작성 매뉴얼을 활용한 훈련 및 전문가 초빙 대응 교육(2분기)
- 합동소방훈련을 활용한 현황과악 및 현지적응 훈련 실시(수시)

④ 신속동료구조팀(RIT) 운영

계속사업

- 실전과 같은 훈련을 할 수 있는 소방훈련장 구축(2분기)
 - ※ 경북소방학교 RIT 훈련시설 및 교육과정 방문 및 벤치마킹(2월)
 - 안전사고 대비 고립상황 등 극복 및 구출 프로그램 운영(3분기)
 - '22년 「소방관 구출훈련 교관양성과정」 이수자 교관(2명) 참여로 교육운영
 - 동료구조팀(RIT, Rapid Intervention Team) 및 비상탈출훈련* 운영
- * 위험에 처한 소방대원이 스스로 개인탈출장비 등을 활용한 위험상황 탈출훈련



⑤ 임용 2년미만 신규직원 전술훈련 프로그램 운영

계속사업

- 현장 배치 전 자신감 부여와 안전사고 방지를 위한 실화재 및 비상탈출 훈련
- 직장교육훈련 표준교재를 활용한 화재대응 기본 장비 숙달훈련(수시)
- 신속한 화재진압을 위한 호스 전개·방수 등 팀 단위 훈련 및 평가
 - 상·하반기 전술훈련 평가를 활용하여 팀 단위 역량 평가 실시
- 소방차 및 기본 장비 사용법 조작숙달훈련 실시 및 평가(분기)

- 정확한 화재조사 원인규명을 위한 합동조사단 운영 활성화
 - 전문지식이 필요한 화재사고 발생 시 전문가*로 구성된 합동조사단 운영

* 총 8개분야 : 전기, 기계, 건축, 화학, 자동차, 배터리, 가스, 소방

<최근 3년 원인미상 화재건수>

2022		2021		2020	
화재건수	원인미상	화재건수	원인미상	화재건수	원인미상
231건	10건(4.32%)	185	5건(2.70%)	203건	17건(8.37%)

- 화재조사 연구활동 활성화로 전문조사 역량 강화
 - 컨테이너 주택을 활용한 화재감식 경연 대회 개최(5월)
 - 전국 화재조사 학술 발표대회 대비 연구과제 수행(2~9월)
 - ※ 연구과제: PVC배관 절단·용접에 의한 화재발생 과정(조치원소방서 박정호)
 - 한국화재감식학회에서 주관하는 국제화재감식컨퍼런스 참석(5월)
 - 본부주관, 화재조사 우수사례 공유를 위한 발표회 개최(6월, 12월)
- 화재조사관 전문능력 향상을 위한 교육·훈련 강화
 - 에너지저장장치, 전기차 등 전문가 초빙 집합 교육(4월, 9월)
 - ※ 에너지저장장치: 김범준(한국과학기술원 교수, 4월), 전기차: 이호근(대덕대학, 9월)
- 화재조사 기자재 보강 실시(3월)
 - 향온향습기, 절연저항계, 전동절단기 등 6종 11점 구매 보급

3 첨단장비 보강 및 신속한 출동환경 조성

□ 여건 및 현황

- 도시성장과 함께 인구·차량의 급격한 증가로 차량정체 구간 증가
※ 차량 등록현황 : '20년 174,708대, '21년 185,042대, '22년 192,137대
- 재난환경 변화와 기술개발 속도에 비례한 특수장비 수요 지속 발생
 - 전기차 화재* 시 선제적 대응을 위한 진압장비 지속 보강 필요
 - * 최근 3년간 2건 발생('21.7.1. 소담동 지하주차장 1건, '22.9.8. 전동면 송곡리 1건)

□ 추진상황 및 반성

- 긴급차량 우선신호시스템 설치 확대로 교차로 통과시간 40.1% 단축
 - 신도심 내 교차로 5개소 추가 설치('21년 23개소 → '22년 28개소)
 - 목표시간(7분) 내 화재현장 도착률 70.2%로 전국 평균*보다 4.8% 높은 수치
 - * 전국 평균 도착률 : 65.4%
- 소방차의 신속하고 안전한 출동을 위한 출동로 환경조성
 - 소방차 길터주기 캠페인(197회), 개교 예정학교* 진입로 현장점검(3개소)
 - * 집현초등학교, 집현중학교, 안전체험교육원
 - 소화전 주변 불법주정차 단속(37건) 및 현지제도(92건)
- 효과적인 화재진압을 위한 특수차량 및 첨단장비 보강
 - 산불전문진화차 1대 및 화학사고 대비 고성능화학차 1대 도입
 - 전기차 배터리 화재의 효율적 진압을 위한 이동식 조립수조 구매(2세트)
 - 지하주차장 등 소방차량 진입곤란 지역의 차량화재에 효과적인 질식소화포 7점 보강('21년 7점 → '22년 14점, 전 센터 및 지역대 배치완료)
 - 신형 공기호흡기* 현장활동 대원 확대 지급(등지계 44, 면체 124)
 - * 면체 내부 확성기, 전자식 압력게이지, 비상탈출용 보조필터 기능 탑재

→ 소방차 길터주기 캠페인시 시민들의 적극적 참여방안 마련필요

□ 주요 추진사업

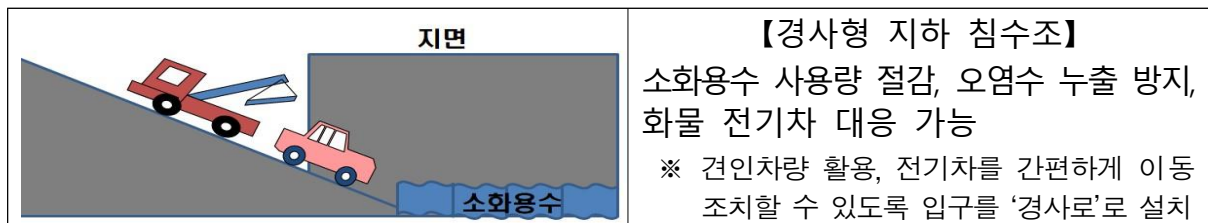
목표 및 지표

- (목표) 내용연수가 도래하는 노후 소방차량 교체로 현장대응력 강화
- (지표) 주력 소방차 노후율 0% 유지, 목표시간 화재현장도착률 78%

① 첨단 소방장비 보강 및 노후장비 교체

신규사업

- 전기차 화재진압을 위한 거점별 지하 침수조 2개소 확보(8월)
 - 유관기관(세종시, 행복청, LH 등) 협의를 통하여 공지 등에 경사형 지하 침수조 설치(각 소방서 1개소)



- 특수화재 대응을 위한 압축공기포(CAFS) 장착 소방차 1대(10월) 및 화학사고 대비 고성능화학차 1대 도입(7월)

구분	CAFS 펌프차	고성능화학차
사진		
주요 제원	<ul style="list-style-type: none"> • 물탱크 3,000L, 폼탱크 200L • 압축공기포 장착(기존 펌프차 대비 4배 이상 송수능력) 	<ul style="list-style-type: none"> • 물탱크 10,000L, 폼탱크 1,000L • 방수포 분당 최대방수량 9,500L 최대 방사거리 90m
배치	전의센터(교체)	부강센터(교체)

- 내용연수가 도래하는 노후 소방차량 교체(10월)
 - 물탱크차 1대, 지휘차 1대, 구급차 2대 교체로 주력 소방차 노후율 0% 유지
 - ※ 소방차량 내용연수 : 물탱크차 10년, 지휘차 8년, 구급차 5년
- 전기차 화재 대비 질식소화포 및 특수관창 추가 도입(5월)
 - 질식소화포 2개 추가 보강('22년 14개 → '23년 16개)
 - 차량하부 리튬배터리 집중 소화를 위한 상방형 방사 관창 2개 도입
 - ※ 배치계획 : 질식소화포(각 구조대), 상방형 방사 관창(조치원·어진센터)

② 신도심 소방차량 통행개선

계속사업

- 대형 소방차의 통행 곤란 소형 회전교차로 개선 추진
 - 회전교차로 화물차 턱 높이 개선(5cm이하) 및 통행 방해 시설물 이전 설치를 위한 지속적인 모니터링 및 의견 제시
- 신규 소형 회전교차로 설치 전 사전협의를 통한 소방차 회전반경 확보
 - 소형 회전교차로 공사 전 사전 협의(LH, 시공사) 및 국토교통부 회전교차로 설계지침 준수 여부 수시 확인(예방순찰)
- 소방차 출동환경 개선 협의체 구성·운영(연2회)
 - 경찰, 행복청, 市 교통과·도로과 등으로 협의체 구성 후 신규 도시 대상 긴급차량 우선신호시스템 사전 설치 건의

③ 소방차 길터주기 홍보 강화

계속사업

- 소방차 길터주기 캠페인 실시(월1회)
 - 소방차 시민 동승체험* 대상자 확대하여 캠페인 시 병행 실시(분기1회)
 - * 버스, 택시, 택배기사 등 운전 종사자로 확대
- 소방차 양보의무에 대한 홍보물(영상, 카드뉴스 등) 제작 후 다양한 채널*을 통해 홍보 강화
 - * 버스 광고판, 유튜브 채널, 주요 교차로 전광판 등

④ 공동주택 소방차량 출입절차 간소화

계속사업

- 신규 공동주택 입주 전 긴급자동차 자동 진·출입시스템 설치
 - * '23년 신규 공동주택 3개 단지 입주 예정
- 기존 미설치* 공동주택 대상 자동 진·출입시스템 설치(6월)
 - 관할 센터장 주관으로 관계자 면담 등 지속 권고
 - * 총 22개소(공동주택 총 204개소 중 설치완료 138개소, 차단기 미설치 44개소)

- 소방차 출동환경 개선 협의체를 통한 진입곤란 지역 장애요소 개선
 - 불법 주정차 금지구역 지정을 위한 차선(흰색 실선 → 황색 실선) 변경 요청(2월, 市 도로과)
 - 소방차 길터주기 캠페인 대상지역으로 선정하여 주기적 점검 실시
- 개교 예정 학교(3개소) 대상 소방차 진입로 현장점검 실시(2월)
 - 교육청과 합동 현장점검을 통해 통행 방해 요소 발견 시 즉시 개선 조치

4 119신고접수 · 상황관제 · 상담 · 정보기능 고도화

□ 여건 및 현황

- 우리 시 인구 증가에 따라 119신고 건수와 응급환자 발생도 증가하여 119상황실과 현장출동 부서의 업무부담이 가중되고 있음
- 최근 5년간 신고접수 현황 : 연평균 3.4% 증가('18 ~ '21년)

구 분	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
신고건수	102,850	101,169	94,218	88,950	90,092

- 복잡·다양해진 119신고환경 변화에 유연하게 대응하기 위한 상황요원의 전문성 함양 필요

※ (상황근무자 경력) 상황실 근무 3년 이상 8명(28.5%), 1년 미만 12명(42.8%)

□ 추진상황 및 반성

- 상황관리요원 전문능력 향상을 위한 교육·훈련 실시
 - 타 시·도 주요 대형재난 사례 활용 모의 상황관제 훈련(매월)
 - 신고 폭주 대응훈련(3회) 및 주요 재난유형별 상황처리 훈련(매월)
- 의료지도의사 등 전문인력을 활용한 '구급상황관리센터' 운영 활성화
 - ※ 병원안내(10,407건), 질병상담(877건), 의료지도(5,125건), 코로나 이송(1,336명)
- 언어·청각 장애인 등을 위한 카카오톡 구급상담서비스* 운영
 - 카카오톡 구급상담서비스 홍보 구급함 제작·배부(300개/농아인협회 등)

* '21. 10월 개시, 가입자 441명 / 상담건수 52건(소아 고열상담, 화상 응급처치 등)

➔ 119신고에 대한 사회적 약자의 다양한 접근성 확대 방안 마련

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 첨단 기반기술을 접목하고 전문인력을 양성하여 상황관리체계 개선
- (지표) 출동시스템의 성공적인 개선 및 상황관리 능력 배양체계 구축

① 시민이 신뢰하는 119출동정보 서비스 제공

신규사업

- 소방차량 소속과 출동내역을 신고자에게 문자메시지로 즉시 안내

"○○안전센터 소방차량이 귀하께서 신고하신 장소로 출동하였습니다."

- (추진방법) '23년 긴급구조시스템 보강사업에 포함
- (구축일정) '23. 5. ~ 8. / 소요예산 15백만원
- (기대효과) 긴급상황에 처한 119신고자가 소방차량 출동 여부를 확인하여 안심할 수 있도록 배려

- 출동대원과 신고자 간 통화 초기에 119이음콜 화면 전송

- 발신자 소속기관을 명확히 밝혀 통화 연결 성공률을 높임
- 출동소방차량 40대 이음콜 설정 완료(8월)
- 기존 SKT 「T전화」 외 KT 「발신정보 알리미 유료가입 검토



② 119신고폭주 대비 자동응답 시스템 도입

신규사업

- 119신고전화 폭주에 대비하는 응답시스템 구축

- (구축 일정) '23. 5. ~ 8. / 소요예산 86백만원
- (절차 재정립) 설정된 재난반경 내에서 신고한 전화는 접수대로 착신되지 않고 ARS로 먼저 연결되어 신고자에게 안내

처리절차 (예 시)	<ul style="list-style-type: none"> • 동일한 재난신고 > 1번 선택 > 통화종료 • 본인 구조요청 또는 추가 정보 > 2번 선택 > 통화연결 또는 대기 • 다른 재난신고 > 3번 선택 > 통화연결 또는 대기 • 번호 미선택 종료 > 수동 역걸기(call back)
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ARS로 안내하는 동안 수보대원은 무전지령, 관제, 보고서 작성 또는 다른 재난신고 접수 등 효율적으로 상황관리업무 수행
- 신고자의 편에서 다가가는 ARS시스템 구현
 - 장시간 계속 반복되는 통화대기 안내를 방지함으로써 신고자의 민원제기 우려 해소
 - 119신고의 종료를 명확히 하여 신고자가 봉사정신 또는 의무감과 성취를 온전히 느낄 수 있도록 배려

③ 사회적 약자 119안심 서비스 운영내실화 보완·발전사업

- 카카오톡 「세종119구급상담서비스」 콘텐츠 보강(1~3월)
 - 구급상담서비스 채널을 통한 시기별 응급처치 정보* 제공
 - * 심폐소생술, 화상, 소아고열, 벌쏘임, 물놀이 안전수칙 등
 - 세종농아인협회 등 방문 및 홈페이지·SNS·온라인카페 활용 홍보
- 장애인 119안심콜 서비스 가입 추진 ※ 대응예방과·노인장애인과 협업
 - 노인장애인파에서 장애인 현황을 제공하면 의용소방대에서 119 안심콜 가입 신청서를 받아서 시스템에 등록
 - 유사시 구조대상자의 위치 및 기초자료를 신속하게 파악
- 재난피해자 지원센터 운영 활성화
 - 재난피해지원 관련 주관부서* 정기 간담회 추진(연 1회)
 - * 소방본부, 복지정책과, 안전정책과, 사회재난과, 대한적십자사 등
 - ⇒ 각 기관 소관업무·협조사항 조정, 운영에 대한 개선사항 협의
 - 시민이 쉽게 이해할 수 있는 재난피해지원* 홍보이미지 제작(2월)
 - * 화재피해복구, 긴급복지지원, 구호물품, 시민안심보험 등
 - ⇒ 피해 시민에게 직접 배부, 공공기관 전광판 등 활용하여 홍보

④ 차세대 무선통신망(PS-LTE) 안정적 운용

계속사업

○ 재난안전통신망 단말기 확보 현황

구분	계	복합형*	무전기형	스마트폰형
계	159	107	39	13
구매('21.~'22.)	154	105	38	11
임차('21.행안부)	5	2	1	2
배부 대상		현장대원	긴급구조통제단	내근간부

* 복합형 단말기 : 재난안전통신망(PS-LTE) ↔ 소방무전망(UHF) 직접교신 가능

○ 소방훈련 등 재난안전통신망 단말기 상시 사용

- 긴급구조통제단 가동훈련 및 일상훈련에 재난안전통신망 단말기를 사용하여 기기에 적응하고 사용법을 숙지
- 기존 소방무전 음영지역의 난청해소를 위한 대체수단으로 사용

○ 복합형 재난단말기(155대)와 기존 소방무전기(833국*)에 기종간 호환 가능한 표준 암호화 모듈을 탑재하여 제3자의 도청 방지(5월)

* 중계국 15, 기지국 41, 차량국 118, 휴대국 659

○ 출동부서 방문 재난안전통신망 단말기 순회교육 실시(반기 1회)

- 단말기 종류별 장·단점 설명 및 활용방법 매뉴얼 교육
- 난청지역에서 복합형 재난단말기와 소방무전기 간 직접통신 방법
- 복합형 재난단말기의 주채널·보조채널 설정방법
- 유관기관 직원과 통화할 때 주의사항(용어) 등

⑤ 지능형 음성인식 119신고접수 기능 고도화

계속사업

○ 지능형 음성인식 119신고접수 기능 고도화

- (1단계 사업) '22. 9. ~ 12. / 소요예산 98백만원
 - 음성인식 서버, 라이선스(STT* 엔진 등) 도입 * speech to text
 - 통화내용을 실시간으로 수보요원 화면에 말풍선으로 제공
 - 300시간 학습, 음성인식률 목표 70% 이상

- (2단계 사업) '23. 5. ~ 8. / 소요예산 279백만원
 - 지능형 AI서버, 심층학습 및 재난지점 추천 소프트웨어 개발
 - 옛 지명, 방언 등 추가학습, 음성인식률 목표 85% 이상
 - 매년 지속적인 추가학습으로 인식률 극대화

2022년	2023년
<ul style="list-style-type: none"> - 119신고 음성인식 기반 구축 (300시간 학습모델 적용) - 신고 음성 문자/키워드 표출 - 도로명 주소, 지번 주소 검색 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> - 음성인식률 개선(70%→ 85%) - 심층학습, 고도화 기능 개발 - 국가지점번호, 전신주 번호 검색 - 지명 추천, 지도에 재난위치 표시

- 상황요원의 긴장 해소와 심리적 안정을 도모
 - 신고자의 불안정, 주변 소음 등 상황요원의 불리한 청각적 여건 극복을 위한 보조자 역할 제공
 - 지도상에 재난지점 추천 등 실수를 방지할 수 있는 수단을 제공함으로써 상황요원의 업무부담을 완화

⑥ 119상황관리 품질개선 위한 상황요원 역량강화 계속사업

- 전문성과 자질을 겸비한 우수인력을 상황요원으로 선발
 - 상황관리업무 경력, 보유자격, 면접·적성검사 등 자체기준 마련
 - 소방청 예규 「119종합상황실 표준 운영규정」 선발원칙 참고

제5조의2(상황근무자 선발원칙) 화재진압·인명구조·구급·화재조사 등 소방활동 근무경력 또는 119종합상황실 근무경력이 있거나, 관련 자격증을 소지한 소방공무원을 우선 선발·배치

- 상시 훈련을 통한 업무역량 강화 및 전문성 향상
 - 전국의 주요 대형재난 사례 활용 모의 상황관제 훈련(월1회)
 - 화학사고 등 특수재난 및 119신고 폭주 대비·대응 훈련(분기1회)
 - 타 시도 상황실 견학(분기 1회), 소방청 주관 국외연수 참가(하반기)
- 상황관리 평가·환류를 통한 동기 및 인센티브 부여
 - 녹취록 자체평가*(4개팀이 다면평가, 반기 1회)를 통해 문제점·개선방안 및 우수사례를 공유하고 경진대회 참가자 선정

- 「119상황관리 우수사례 경진대회」(소방청 주관, 연 1회)에서 입상한 상황요원에게 인센티브* 부여

* 소방청 주관 국외연수 참가, 성수기 숙박시설 예약권, 포상휴가 등

- 상황실과 현장 간 소통을 통한 상호이해 증진과 협업 강화
 - 119안전센터·구조대·구급대를 방문하여 현장 애로사항 청취 및 상황관리 개선방안 논의(반기 1회)
 - 현장출동 대원을 일일 상황관리요원으로 소집하여 상황실 합동 근무 실시(연 1회, 32명)

⑦ 119구급상황관리센터 전문성 향상

계속사업

- 구급상황관리업무 전담부서를 설치하여 전문성 확보
 - 119종합상황실에 담당 신설, 인력 추가 및 사무분장 조정
- 상황요원 기록일지*를 구급상황관리요원이 지속적으로 검토·평가
 - * 5개 분야 : 심정지, 심인성 흉통, 중증외상, 아나필락시스, 응급분만
- 응급처치 안내 시 영상응급처치 지도 시스템 적극 활용
 - 심정지 환자 등 급박한 상황에서 스마트폰으로 의료지도 영상을 신고자와 함께 보면서 정확한 응급처치 유도
 - ※ 2022년 12월말 기준 영상응급처치 지도 209건 수행
- 응급의료체계를 가동하여 재난현장에 선제적으로 대응
 - (다수사상자 관리시스템) 대형화재·교통사고 등 재난 초기에 가동하여 대규모의 환자 및 이송정보 처리

□ 다수사상자 시스템 활용 사례('22년 3건)

- '22. 04. 07. 교통사고(차 대 차), 금강보행교, 환자 6명
- '22. 05. 19. 교통사고(버스전복 단독), 남세종 IC 램프구간, 환자 6명
- '22. 10. 12. 교통사고(차 대 차), 부강면 갈산리, 환자 10명

- (유관기관 협업) 재난 초기부터 중앙응급의료센터와 상황관리 정보공유 채널을 개설하여 보건소 신속대응반, DMAT 출동 조치

119구조 · 구급 서비스 대시민 접근성 강화

- 1 현장에 강한 119구조서비스 역량강화
- 2 응급환자 소생을 향상을 위한 119구급 이송체계 개선
- 3 꼼꼼하고 빈틈없는 119감염관리 추진
- 4 안전 사각지대 119생활안전 서비스 강화

1 현장에 강한 119구조서비스 역량강화**□ 여건 및 현황**

- 중앙행정기관, 국책연구기관 이전 및 국회 세종의사당 건립 추진 등 국가중요시설이 집중된 우리시에 대한 테러발생 가능성이 높음
※ 78개 기관(중앙행정기관 47, 국책연구기관 16, 공공기관 등 15 / '22. 10. 기준)
- 12개 산업·농공단지에 158개 업체가 입주하여 가동 중이며, '28년까지 6개의 국가산업단지 등이 추가 조성될 예정임
- 유해화학물질 취급업체 78개소가 있으며, 매년 10%씩 증가 추세
※ '19년 59개소 → '20년 60개소 → '21년 66개소 → '22년 10월말 78개소

□ 추진상황 및 반성

- 교통 및 산악 사고위험지역 발굴 및 개선·권고(9개소)
※ '19년 3개소 → '20년 2개소 → '21년 2개소 → '22년 9개소
- 내용연수 경과 산악구조차 교체(1대, 8월) 및 구조장비 보강*
* 열화상카메라 등 75종 890점(기동 2점, 일반 80점, 산악 267점, 수난 193점, 기타 348점)
- 세종소방서 119구조대 육상·수난구조 훈련장 설치(8월)
※ (육상) 수평, 수직, 맨홀구조 등 7개 종목, (수난) 가로7.5m×세로4.4m×깊이 5m, 잠수풀
- 구조 전문인력 양성 및 전문성 강화
 - 인명구조사 2급 4명, 드론조종자 5명(지도조종자 1, 1종 4) 자격 취득
 - 구조대원 특별훈련 35회 354명, 전문기관 위탁교육 32개 과정 35명 이수
- 유해화학물질 누출사고 및 테러 대응 역량 강화
 - 화학물질 취급업체 78개소 관리카드 정비, 사고 대응훈련(6회, 67명)
 - 테러대상시설 10개소 자체훈련(10회) 및 유관기관 합동훈련(4회)

→ 어떠한 구조상황에도 시민의 생명을 구할 수 있도록 다양한 구조기술 연마

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 특수사고 대응 전문성 향상을 통해 재난으로부터 인명피해 최소화
- (지표) 테러대응 전담조직 신설, 전문자격 취득, 전문기관 위탁교육 100% 이수

① 소방드론 운용기반 조성

신규사업

- 드론 운용의 전문성 확보를 위해 관리 및 운용부서 분리 지정(2월)

구분	지정 부서	주요 업무
관리부서	각 소방서 대응예방과	운용인력 배치 및 교육 계획 수립, 장비 관리
운용부서	현장대응단 및 구조대	교육훈련, 현장 운용 및 활용분야 발굴 등

- 재난현장 인명수색 및 정보수집을 위한 소형드론 2대 추가 도입(6월)
※ 비행시간 30분 이상, 최대속도 20m/s, 동영상 화질 4k 이상 / 세종소방서 배치
- 드론의 현장활용도 향상을 위해 활용분야 발굴 및 운용 확대
※ 현장 정보수집, 지상·수상 인명 수색 → 화학물질 탐지 및 소화탄 투척 등으로 확대

② 유해화학물질 안전관리 및 사고 대응능력 강화

보완·발전사업

- 화학물질을 취급하는 78개 업체가 참여하는 '안전관리 협의체'를 소방·금강유역환경청 공동으로 구성·운영(6월)
- 화학물질안전원 훈련장을 활용한 사고 대응훈련 추진(5월, 9월)
* (충북 오창) 탱크로리, 옥외 저장탱크, 고압용기 등 31종의 누출상황 연출 가능
- 화학물질 누출사고로 발생한 오염 및 부상자 오염 제독법 및 응급 처치법을 구조·구급대원 대상으로 추진(4~5월)
※ 대한응급의학회 산하 '대한화학손상연구회'와 합동훈련 추진
- 화학사고 대비 화학보호복(A급) 12벌 보강(6월)
※ 현 화학보호복 A급 12벌(조치원 6, 세종 6) 보유 / 구조대별 6벌 추가 보강

③ 자연재난 대비 선제적 대응체계 확립

보완·발전사업

- 풍수해 등 자연재난에 대비한 비상대응체계 강화
 - 예비특보 발령단계부터 대응 및 상황 초기에 소방력 집중 투입
 - 시 재난상황실과 실시간 정보 공유를 위한 연락관 파견(소방경 이상)
 - 119신고 폭주 대비 비상접수대 증설과 수보요원 증원 기준 마련*
 - * 경보발령(수보요원 7명 → 15명, 50% 동원), 대규모 피해 예상·발생(100% 동원)
- 호우로 침수된 도로 주행이 가능한 ‘산불전문진화차’를 구조차로 활용
 - * 4륜 구동, 배기구 차체 상부에 위치하여 1.2m 침수도로 운행 가능
- 공중, 지상 및 수중의 입체적인 종합 수난구조훈련* 추진(5월)
 - * 소방드론(공중수색), 소방고가차(수상) 및 고무보트 등 수난장비(수중) / 금강보행교
- 태풍 및 집중호우에 대비하여 인명피해 우려 대상 17개소에 대한 소방서장 현장점검(5월)과 예방순찰* 강화
 - * (순찰강화) 예비특보~주의보(1일 2회) → 경보발령(1일 4회) 확대

④ 경쟁과 화합의 소방기술경연대회 개최

보완·발전사업

- 전 직원이 참여할 수 있도록 선수 구성 및 경연방식 개선
 - 경연종목은 단체전 3개 종목(화재, 구조, 구급)과 개인전 1개 종목(최강소방)에 대하여 경연 진행
 - 출전선수는 각 센터, 구조·구급대 팀 단위*로 구성하되, 최강소방 분야는 현장부서별 1명 이상 예선 없이 본선 출전
 - * 63팀 : 화재(9개 센터×3팀, 27팀), 구조(2개 대×3팀, 6팀), 구급(10개 대×3팀, 30팀)
 - 경연방식은 예선과 본선으로 구분하여 진행하며, 소방서별 예선(3월) 및 소방본부 주관으로 본선(4월) 경연 진행
- 공정한 대회 진행을 위해 본부·소방서에 경연대회 운영 TF를 한시적으로 설치하여 경기요강 마련
- 각 소방서 예선크린 종목별 우승팀에 대한 확실한 인센티브* 제공
 - * 소방서별 우승팀 전원 성과상여금 S등급 지급, 특별휴가 1일 및 전술평가 만점 부여

⑤ 국가중요시설 테러대응 전문성 확보

계속사업

- 국가 중요행정기관 등에 대한 특수재난 대비 전담조직 신설(~'27년)
 - ※ (행정사무감사지적) 소방본부 직속 119특수구조단 신설(화학구조대 + 대테러구조대)
- 테러대상시설 10개소에 대한 유관기관과의 합동 안전점검과 대응 훈련을 정기적*으로 추진(연중)
 - * 1분기(방화), 2분기(폭발물), 3분기(화학물질), 4분기(방사능·생물학테러)
- 테러 관련 정보 공유를 위한 충청권 및 세종지역 대테러협의체와의 협업체계 강화
 - ※ 세종·충남·대전 테러대책협의회(4월), 테러합동조사팀 간담회(5월), 정보공유협의체(10월)

⑥ 현장에 강한 구조대원 육성

계속사업

- 수난, 산악, 매몰사고 등의 구조활동에 필요한 전문자격자 확보
 - ※ 인명구조사 8명(1급 2명, 2급 6명), 드론운용 7명(지도조종자 3, 1종 조종자 4)
- 전문기관 위탁교육으로 화생방 등 특수사고 대응 전문가 양성*
 - * 화학사고(2명, 충청학교), 생물테러(2명, 보건복지부), 방사능사고(2명, 원자력의학원)
- 자체 육상·수난 구조훈련장을 활용하여 신규·전입대원*에 대한 체계적인 구조역량강화 교육 추진
 - * (신규, 4주) 장비 조작 및 기본 구조기술 분야, (전입, 2주) 팀 단위 구조전술분야
- 사고 유형 및 발생빈도 등을 고려하여 각 센터 펌프구조대 및 생활 안전대 맞춤형 구조훈련 추진
 - ※ (펌프구조대) 승강기·인명간힘 사고 4월, 교통사고 6월, (생활안전대) 벌집제거 3월

2 응급환자 소생을 향상을 위한 119구급 이송체계 개선

□ 여건 및 현황

- 도시성장에 따른 인구증가로 구급수요가 지속적으로 증가하고 중증 응급환자 발생도 계속해서 늘어나고 있음
 - ※ 세종시 출범 후 연평균 구급출동 14.6%, 중증응급환자 24% 증가
- 응급의료인프라의 부족으로 인한 이송환자 수용 한계로 인접 시·도 종합병원 등으로 관외 이송이 지속됨('22년 관외 이송 2,987명, 32.8%)

□ 추진상황 및 반성

- 전문구급대와 센터구급대를 「119구급대」로 통합 운영(1월)
 - ※ 대장 직급 상향(위→경)하고 전문자격자 배치, 구급대원 순환근무체계 구축
- 중증환자 병원 간 전원서비스인 '119닥터카' ^(국정과제 65) 지속 운영('20년 9월~)
 - ※ 이송실적 : 80명(소아과 20, 산부인과 13, 기타 47)
- 구급대원 업무범위 확대처치 특별교육 22명 이수
 - ※ ('20년) 35명 이수, ('21년) 60명 이수, ('22년) 22명 추가 이수로 구급대원 전원이수
- 「119안심콜」 응급의료 취약계층 등록 확대(신규 662명, 누계 4,426명)
 - ※ 노인생활사 대상 홍보(2회 60명), 市-10주년 행사, 정원박람회 기간 홍보부스 운영
- 중증환자 응급처치 능력 향상을 위한 'EMS시뮬레이터' 교육(28회)
 - ※ 외부강사 초빙 특별 교육(4회, 29명), 구급지도관 주도 교육(23회, 298명)
- 응급의료 취약 계층(장애인, 외국인) 환자를 위한 「그림 문진표」 도입(6월)
 - ※ 운용중인 119구급차 12대 비치, 구급현장 활용 14건
- 응급환자 이송 및 다수사상자 대응을 위한 관련기관 협조체계 강화
 - ※ '응급의료종사자 워크숍' 개최, '세종시 응급의료협의체'(5회), 재난대응훈련(1회)

→ 많은 노력에도 불구하고 '22년 심정지환자 자발순환 회복률은 하락, 대응방안 마련 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 심정지 환자 및 중증응급환자 소생률 제고
- (지표) 심정지환자 소생률 17% 달성('21년 16.7%, '22년 14.2%)

① 적절한 이송병원 선정을 위한 환자분류체계 개선 신규사업

- 소방청 중증도 분류체계 개선에 따른 구급대원 특별교육 추진(하반기)

※ 「한국형 병원 전 응급환자 분류도구(Pre-KTAS)」 도입(하반기)

변경 전(4단계)	응급	준응급	잠재응급	대상외	
변경 후(5단계)	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5

- 구급대의 환자 중증도 분류 및 이송병원 선정의 적절성 평가(분기)

※ 구급대 분류 결과와 병원 분류결과의 일치성, 중증외상환자의 외상센터 이송 등

- 중증환자의 적절한 이송병원 선정을 위하여 현장응급처치 표준지침을 참고한 “세종시 중증응급환자 이송병원 선정지침” 마련(상반기)

② 심정지 환자 병원 전 자발순환 회복률 향상 보완·발전사업

기 준	⇒	목 표
• 심정지 환자 소생률 14.2%('22년 기준)		• 심정지 환자 소생률 17%

- 하락한 심정지 환자 소생율을 전국 최고 수준으로 다시 높이고자 달성 목표(17%)를 설정하고, ‘市-중점과제’로 선정(1월)
- 최근 5년간 심정지 통계 및 소생률 상위 시·도와의 비교분석으로 문제점 도출 및 개선방안 마련(상반기)
- 응급의학 전문의, 구급대원 등이 참여하는 ‘구급품질개선단’을 구성하고 심정지 대응 단계별 응급처치 적절성 평가(반기)

③ 중증 응급환자 병원 간 이송체계 강화

계속사업

- 소방청 “중환자용 특별구급대” 시행 전까지 세종형 “119닥터카” 사업을 지속 운영하여 관내 중증환자 생존률 향상에 기여(연중)
- 병원 간 전원 중 위급상황 발생 시 적절한 응급처치를 위해 의사가 반드시 탑승할 수 있도록 의료기관 등에 안내 및 홍보(1월)
- 응급의학 전문의 자문을 통하여 ‘전원 대상 기준’을 마련하고, 판단이 어려운 경우 상황실 의료지도의에게 요청할 수 있도록 지침 마련(1월)
- 상황요원, 구급대원의 병원 간 전원업무의 공감대 형성을 위해 “중환자용 특별구급대” 운영 정책 설명회 개최(상반기)

④ 응급환자 신속이송을 위한 협력체계 구축

계속사업

- 관외로 이송하는 중증환자의 신속한 이송과 생존률 향상을 위하여 인근도시 응급의료기관 방문 및 간담회 추진(반기)
- 심정지 환자 등 중증환자의 이송병원 선정 시간 단축을 위해 소방(구급대원) ↔ 응급의료기관(의사) 간 핫라인 구축(연중)
- 다수사상자 발생 시 원활한 현장응급의료소 운영을 위하여 유관기관*을 대상으로 ‘다수사상자 재난대응 교육’ 추진(반기)
* 119구급대, 보건소 신속대응반, 재난의료지원팀(DMAT팀) 등
- 지역내 응급의료 주요현안을 공유하고 응급의료종사자 간 소통을 위한 “세종시 응급의료종사자 워크숍” 개최(상반기)

⑤ 구급차량 안전관리 강화로 시민안전 확보

계속사업

- 전문기관에 의한 구급차 성능평가로 구급대원과 시민의 안전 확보
 - 신규 도입 예정인 구급차에 대한 성능평가로 안전성 검증
 - 내용년수 도래 구급차의 연장사용 및 불용여부에 대한 결정
- ※ '23년부터 전문기관(소방산업기술원) 성능평가 대상에 119구급차 포함
- 119구급차 교통사고 방지 및 예방을 위한 특별교육 추진(반기)
 - ※ (상반기) 경찰 등 관련분야 전문가 초빙, (하반기) 중앙소방학교 사이버교육 활용

⑥ 업무범위 확대에 따른 구급대원 역량강화

계속사업

- 구급대장 및 구급지도관(응급구조사) 주도로 심정지 등 중증환자 대응역량 향상 교육(연중)
- 신규 구급대원 배치 시 업무범위 확대 처치 특별교육 이수율 추진하고, 기존에 교육을 이수한 구급대원(117명)의 보수교육 실시(하반기)
- 심정지 등 중증환자의 적절한 초기대응을 위해 구급대 팀 편성 시 자격 및 구급경력을 고려하여 출동대 편성(연중)
- 「119 구조·구급에 관한 법률」 개정*에 따라 운영계획 마련(하반기)
 - * 자격별 응급처치 범위를 정할수 있는 조항 신설(대통령령), '23년 7월 예정
- 중증환자 생존률 향상을 위하여 소방서별 1대 운영중인 특별구급대를 2대로 확대 운영할 수 있도록 소방청 건의(1월)

3 꼼꼼하고 빈틈없는 119감염관리 추진

□ 여건 및 현황

- 최근 20년 동안 사스('02년), 신종플루('09년), 메르스('15년), 코로나('19년), 원숭이두창('22년) 등 지속적으로 신종 감염병이 발병함.
- 우리 시에 코로나 유입된 이후 확진자 수는 200,690명(일평균 197.5명)이 발생하였고, 코로나19 관련 이송은 총 8,149명(일평균 8.0명)임
※ 연도별 이송현황: ('20년) 3,259명 / ('21년) 3,683명 / ('22년) 1,207명

□ 추진상황 및 반성

- 코로나19 환자 전담이송 전담구급차 4대 지정·운영
※ 이송 실적 : (확진·의심) 7,739명 / (학생·해외입국) 197명 / (백신이상) 213명('22. 10. 31. 기준)
- 업무연속성계획(BCP) 수립·이행('22. 2월)
※ 부서 내 대규모 감염병 확진자 발생에 대비, 비상 시 행정 및 현장 대응 등 핵심기능 유지
- 119안전센터 단위 감염관리체계 구축을 위한 시설·장비 보강
※ 음압구급차 1대(조치원), 감염관리실 1개소(장군센터), 감염병대응장비(구급차 멸균소독기 1대, 보호장비 살균소독기 3대)
- 감염병 전파·확산 방지 및 안정적인 감염관리를 위해 대원 감염 격리실 신규설치 및 필요장비 보강(침대 등 9종 42점)
※ (기존)원리·봉암(각 1실), 보람센터(2실) → (현재)연서센터(2실), 119구조대(2실)
- 전문가 초빙, 현장대원 전문성 강화를 위한 감염관리 교육 추진(연 2회)
※ (상반기) 구조·구급대원 126명 교육(6월) / (하반기) 교육 예정 (11월)
- 코로나19 재택치료 응급환자 대응체계 관련 응급대응협의체(소방본부, 市-감염병관리과, 보건소 등) 24시간 핫라인 운영
- 원숭이두창 감염병 위기경보 단계 격상(관심→주의)에 따른 비상운영반(총괄대응반, 상황관리반) 운영 및 유관기관 협력체계 구축

→ 철저한 감염관리를 통해 감염원으로부터 현장대원을 안전하게 보호할 수 있도록 선제적 예방 및 대비 강화

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 감염관리체계 강화를 통한 안전한 업무환경 조성
- (지표) 현장활동 시 감염병 노출 zero화

① 감염병 확산에 대비한 예비구급차 운영

신규사업

- (관심·주의·경계·심각단계)
- 예비구급차를 활용, 감염병 위기경보 단계별 감염병 전담구급대 운영 개선
 - (관심·주의 단계) 각 서 읍압구급차 1대 지정·운영
 - (경계·심각 단계) 각 서 읍압구급차 1대 + 예비구급차 1대 지정·운영
 - ※ (평상 시) 타 구급차량의 고장, 사고 등으로 인한 출동 공백 방지를 위해 활용

② 119구급대 감염관리실 운영 개선

보완·발전사업

- 장비관리 전산화를 통한 구급물품의 효율적인 관리·운영
 - 바코드 스캐너, 라벨 프린터, 입출 관리프로그램 운영장치 도입(3월)
 - ※ 바코드 스캐너 방식 도입으로 물품의 취득, 배부 등 효율적인 물품관리 운영

품목	바코드 스캐너	라벨 프린터	입출관리프로그램 운영장치
사진			

- 물품관리담당자 지정·운영(팀별 2명)
- ※ 소모품·의약품의 현황 파악 및 품목별 취득·보유량·분실·파손 등에 대하여 기록·관리

기 준	개 편
<ul style="list-style-type: none"> • 소모품·의약품 출납대장 수기기록 • 구급대(센터단위) 별 물품 별도 관리 • 물품의 취득배부 등 이력 관리 담당자 미지정 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> • 소모품·의약품 출납대장 전산화 • 본대구급대에서 물품 일괄 관리 • 물품관리담당자 지정

③ 현장대원 감염관리 강화

계속사업

- 다수의 격리직원(5명 이상) 발생 대비 감염격리실 추가 지정·운영(1월)
 - ※ (조치원) 원리·봉암지역대(각 1실) / (세종) 보람119안전센터(2실)
- 펌블런스 차량(14대) 청결상태 유지 및 감염관리 강화 추진
 - 탐승대원의 감염관리를 위한 전문소독업체 방문소독 실시(월 1회)
 - 차량 내 병원성 세균 오염실태 전수조사*(연 1회)
 - * (검체대상) 운전석 핸들, 내부 손잡이, 에어컨 등 실내 무작위 검체 채취
 - (검사항목) 병원성 세균 4종(황색포도구균, 폐렴간균 등)
 - ※ (펌블런스) 소방펌프차(Pump)와 구급차(Ambulance)를 합성한 용어로 구급현장에 두 차량을 동시에 출동시켜 신속한 응급처치를 제공하거나 구급활동을 지원
- 청사방역, 선제적 감염병 진단 검사, 방역지침 준수 등 집단감염 예방을 위한 방역관리 이행

④ 감염병대응 교육훈련 강화

계속사업

- 전문가 초빙*, 구조·구급·펌블런스 대원 대상으로 감염병 대응역량 향상을 위한 감염관리 교육·훈련 확대(반기 1회)
 - * 대학병원 감염내과·응급의학과 교수, 질병관리청 연구관 등
 - ※ 신종감염병·생물테러 등 위기대응 교육, 현장활동 중 감염관리에 대한 대응 방법 등 교육
- 구급지도관을 감염교육담당자로 지정, 센터 내 자체 교육방식으로 감염관리 교육* 추진(월 1회)
 - * 현장활동에 필요한 감염관리, 감염보호복(LvD)착·탈의 훈련, 감염대응장비 사용법 등 교육
 - ※ 구급지도관 현황('22.10.31.기준): 19명(본부 2, 조치원 8, 세종 9)
- 구급대(센터단위)별 1인 이상 감염관련 교육(집합·사이버) 필수 이수률 통해 감염전문인력을 양성
 - ※ 교육 이수 순위 : (1순위)구급지도관, (2순위)감염병 전담구급대원, (3순위)구급대원

4 안전 사각지대 119생활안전 서비스 강화

□ 여건 및 현황

- '22. 8건의 축제 등에 약 86만 명이 행사장을 방문하였으며, 최근 우리시 낙화놀이 행사에서 불티에 의한 부상자 발생(병원이송 3)
※ '22. 10. 29. 이태원 핼러윈데이 축제 : 사상자 313명(사망 156, 부상 157) 발생
- '22. 시민 안전을 위협하는 생활민원의 출동유형은 ① 벌집제거 (41%) > ② 비화재보(29%) > ③ 동물포획(15.4%) > ④ 기타(14.5%) 순으로 나타남
※ 벌집제거 1,722건, 동물포획 647건, 비화재보 1,218건, 기타 609건
- 강·하천에 직접 물놀이가 가능한 장소는 없으나, 주변에 인위적으로 설치된 소규모 물놀이 시설 6개소*가 있음
* 세종호수공원 2개소, 고북자연공원, 베어트리파크, 금강보행교, 집현동 물놀이 시설

□ 추진상황 및 반성

- 금강보행교 수난사고 대비 신속대응팀 운영(3.25.~)
※ 운영실적 : 161건(낙상사고 1, 현장 안전조치 12, 안전순찰 등 148)
- 119생활안전대 운영 확대(14개대→16개대) 및 출동기준* 마련
* 긴급(즉시 출동) → 잠재긴급(상황에 따라 출동) → 비긴급(거절 또는 유관기관 이첩)
- 주요 등산로 '산악안전지킴이' 운영(3개소, 4~5월, 9~10월)
※ 추진실적 : 129건(응급처치 8, 안전사고·산불예방 캠페인 121) / 오봉·운주·원수산
- 물놀이 안전사고 예방 '119시민수상구조대' 운영(7~8월, 2개소)
- 의용소방대원 32명(1일 8명 근무) / 수변안전순찰 및 시설물 점검
※ 추진실적 : 271건(응급처치 10, 시설물 등 안전조치 257, 기타 4)
- 반려동물 응급처치 매뉴얼* 제작·배부(300부) 및 시민교육(700명)
* 9가지 사고유형별(심정지, 기도폐쇄, 화상, 골절 및 중독 등) 응급처치법

→ 예견치 못한 상황에 대비하기 위한 촘촘한 생활안전 구조대책 마련

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 시민 생활속 위험요인을 사전 제거 등을 통해 안전사고 방지
- (지표) 교통, 산악, 수난사고 위험지역 발굴 및 개선·권고 10개소 이상

① 지역축제 등 행사장 안전관리 강화

계속사업

- 순간 관람객이 1천명 이상 지역축제 및 대규모 행사의 계획단계부터 대응까지 관리하는 소방서별 '안전관리 전담팀' 운영(1월부터)
- '안전관리 전담팀'은 3개반, 최소 26명, 차량 5대를 기본으로 구성

구분	인원	장비	주요 임무
총괄지휘반	3명	1대	안전관리계획 사전 검토, 현장 통제·조정 등
시설점검반	4명	1대	행사장 시설물 사전점검→위법사항 조치 등
현장대응반	기본 19명	기본 3대	화재, 구조·구급 상황 대응 및 예방(의용소방대 포함)

- 자발적 집단행사가 예상될때는 경찰과의 협업을 통해 사전 파악 및 행사 규모에 맞는 소방력 배치

② 시민 생활 속 안전 사각지대 해소

계속사업

- 수난사고 대비 금강보행교 남측에 소방전용 선착장 확보(6월) 및 신속대응팀 운영(연중)*

* 주말·공휴일 및 대규모 행사시 / 구조대원 2명, 구조공작차 및 오토바이 등 배치

- 산악사고 다발지역에 안전시설물 점검, 안전산행 지도를 위해 소방공무원과 의용소방대원 합동 '산악안전지킴이' 운영(4~5월, 9~10월)

- 교통, 산악 등 안전사고 발생이 잦은 사고위험지역 발굴 및 개선

※ (발굴) 구조출동 통계 분석 → (개선) 관계기관이 참여하는 지역협의체를 통해 개선

③ 119생활안전대 현장 안전관리 등 강화

계속사업

- 벌쏘임 사고(말벌, 땅벌)로 인한 대원 쇼크에 대비하여 전문의약품(에프네프린, 항히스타민) 투약이 가능한 구급대와 동시 출동
 - ※ 최근 3년간 벌 쏘임 사고 사망자 : 27명('19년 9명, '20년 7명, '21년 11명)
- 유해동물 포획용 마취총 및 마취제에 대한 정기적인 점검을 통해 총기 안전사고 및 약물 오남용 사전 방지(분기별 1회 이상)
 - ※ '22. 총기류 등 보유 현황 : 35정(마취총 5, 블로우건 30)
- 동물구조 과정에서 발생할 수 있는 반려동물 응급상황에 대비한 응급처치법 교육(연 1회) 및 홍보활동 전개(각종 축제·행사장)
 - ※ '22. 세종시 반려동물 등록 수 : 15,100마리(개 14,786, 고양이 314)

④ 119시민수상구조대 운영 활성화

계속사업

- 시민수상구조대의 내실있는 운영을 위해 이용객 수, 출동현황 등을 반영, 자체 심의회를 통해 운영장소 선정(6월)
 - ※ '22. 운영기간 7월 ~ 8월(51일간), 운영장소 2개소(세종호수공원 및 금강보행교)
- 응급처치 교육이 가능한 전문강사를 대원으로 모집하여 심폐소생술 체험부스 운영(7~8월)
 - ※ 세종시 의용소방대 심폐소생술 전문강사 현황 : 230명(조치원 115, 세종 115)
- 여름방학 기간 중 소방공무원과 시민수상구조대가 함께 어린이 소방체험 교육* 추진(8월 중)
 - * 이동안전체험차 2대(조치원 1, 세종 1) 활용 / 주중 1회
- 시설물 관리주체와의 협업을 통해 근무공간 및 편의시설을 확충하는 등 대원의 근무환경 개선(6월)

공정하고 품격있는 소방조직 운영

- 1 공정하고 투명한 인사제도 운영
- 2 현장에 강한 소방조직 재설계
- 3 소통과 공감을 통한 조직문화 개선

핵심정책4 | 공정하고 품격있는 소방조직 운영

1 | 공정하고 투명한 인사제도 운영

□ 여건 및 현황

- '23년도 조직개편으로 간부급 소방공무원 정원 증원으로 보직관리 체계 재확립 필요 (소방령 13명 → 17명 / 소방경 50명 → 51명)
- '23년 소방공무원 신규채용부터 필기시험 과목 변경 및 합격자 결정 시험단계별 적용비율 등 채용기준 일부 변경
 - 필기시험 과목의 능력검정시험 대체(한국사, 영어) 및 경력채용 직무관련 과목 도입, 체력·면접시험의 비중(%) 강화(필기 75, 체력 15, 면접 10 → 필기 50, 체력 25, 면접 25)

□ 추진상황 및 반성

- '21년도 기준 출동대별 「업무하중지수*」 도입으로 효율적 소방인력 운영을 할 수 있는 발판을 마련하였으나
 - * 업무하중을 분석하여 균형 인사 및 조직 재배치, 등에 기초자료 활용
 - 내근 희망 여부 조사 결과, 직원들의 외근선호·내근기피 현상 확인
 - * 내근희망 조사결과: '22. 6. 1. ~ 6. 13. / 응답자 347명 중 7명(2%) 희망
 - '22년도 소방공무원 채용을 추진하여 현장부족인력을 보완하였으나
 - 신규채용 업무전담팀 부재, 1명의 업무담당자가 채용 전반을 관장함에 따라 심리적 부담과 오류 발생 가능성 상존 및 민원 발생 등으로 소방조직의 신뢰성 저해 우려
- ※ '22년 35명 채용 : [공개경쟁] 소방(남) 18 / [경력경쟁] 구급(남) 12, 구급(여) 5

→ 인력보강에도 내·외근 모두가 만족하는 인사운영에 한계

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 소방공무원 인사업무 개선을 통한 현장활동 지원기능 강화
- (지표) 현장·행정 보직간 순환근무 및 결원보충을 위한 100% 충원율 유지

① 소방공무원 순환보직제

보완·발전사업

- 소방령·경 보직 간부 업무능력 향상을 위한 보직관리 추진
 - 간부 공무원의 순환근무 강화를 위한 「세종특별자치시 소방공무원 인사규정」상 규정 신설 및 개정
- 내근 기피 해결방안 마련을 위해 소방위 이하 내·외근 순환보직 운영
- '22년도 출동대 업무하중지수* 결과를 바탕으로 구급대 순환근무 등 격무·비격무 부서 간 순환근무 지속 추진

- 업무하중 : 현장활동의 업무량에서 느끼는 무게감
- 지 수 : 센터 전체 평균을 1점으로 상대비교 평가한 지수
- 기초자료 : '22년 현장활동 자료(통계관리 Raw Data)

② 출동대별 「업무하중지수」 분석 및 활용

보완·발전사업

- 출동대별 업무하중을 비교 분석하여 균형 인사(순환배치) 및 조직 재배치, 신규채용 등에 기초자료로 활용
- '22년도 업무하중지수 분석 후, 분석결과 소방서 공유(1월)
 - 조직 재배치·조정 및 균형 인사에 참고
 - 소방서 근무성적평정, 성과상여금 평가 참고자료 제공

※ '22년도 업무하중지수 분석 결과

- 종합상위 : 1위 보람(1.48), 2위 한솔(1.45), 3위 아름(1.18)
- 종합하위 : 9위 장군(0.59), 8위 연서(0.65), 7위 전의(0.70)
- 구급상위 : 1위 아름(1.52), 2위 한솔(1.50), 3위 조치원(1.22)

③ 소방공무원 승진심사 다면평가 시행

보완·발전사업

- 조직 구성원의 공정성 인식 제고 및 수평적 조직문화 구현에 필요
 - ※ '21년 8월 노조 건의 → '21년 하반기 소방공무원 승진심사 시 최초 도입
- '22년 하반기 승진심사 다면평가 실시('22년 12월)
 - (평가대상) 소방정 → 소방령 승진심사 대상자
 - (평가위원) 소방정 ~ 소방장 계급(약 250명)으로 구성

④ 소방공무원 고충처리위원회 구성

보완·발전사업

- 소방공무원 인사고충 등에 대해 담당자 및 과장 상담 등으로 고충 처리에 한계, 인사고충에 대한 체계적인 관리가 필요

기 준	개 편
<ul style="list-style-type: none">• 인사고충 신청- 담당자, 과장 상담 후 처리	⇒ <ul style="list-style-type: none">• 고충신청시 고충처리위원회에서 처리- 위원회 구성 및 고충처리 절차 등 세부 기준 마련 시행(2월 시행)

<최근 3년 인사고충 현황>

구분	총계	'20년(상)	'20년(하)	'21년(상)	'21년(하)	'22년(상)
신청건수	109	10	30	37	16	16
수용건수	74	6	17	23	13	15

※ 주요 사유 : 장기근무, 육아, 자기개발 및 근무희망

⑤ 개정법령에 맞춘 채용 시스템 운용

보완·발전사업

- 시험단계별 외부전문가를 평가관으로 지정하여 신뢰성·공정성 강화
 - (체력시험) 대한육상연맹 등 전문 심판관 / 전문판정 및 민원제기 최소화
 - (서류전형) 관련분야 전문가 / 관련분야에 대한 내부 기준의 명확한 적용
 - (면접시험) 소방청 인력풀 및 면접위원 전문교육 수료자 등 / 공정성 확보
- 채용규모 및 본부 인력여건을 감안하여 신규채용 단기 TF 운영
 - 채용업무 전담부서·전담자 운영 또는 업무담당자 2명 이상으로 배치하여 상호 보완이 가능한 체계 구축

2 현장에 강한 소방조직 재설계

□ 여건 및 현황

- 연차별 소방력 보강계획 및 '2만명 충원계획'에 따른 인력 보강

구분	계	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
정원	-	130	182	182	240	292	340	396	458	507	550	585
보강	+455	-	+52	-	+58	+52	+48	+56	+62	+49	+43	+35
비고	2020년 소방준감 1명 정원 제외											

※ 1본부 4센터 1구조대('12년) → 1본부 2소방서 9센터 2구조대 2구급대 5지역대('22년)

- 안전사고 등 소방력 운영상 차이점이 미미*한 상황에서, 내부직원 선호도 반영 및 근무여건 개선을 위한 다양한 교대근무제도 도입의 필요성 증가

* 안전사고 비교('19~'20) : 운영인원 대비 사고인원 비율 → 당비휴(2%), 21주기(2.3%)

- 정부 인력관리 방향에 따라 소방 기구·인력 운영의 비효율성을 점검하고, 자체 효율화 방안 마련을 위해 연 1회 자체조직진단 및 분석 필수 실시
 - 매년 정원의 1%, 5년간 총 5%를 재배치 목표치로 관리

- 체계적인 조직운동을 위한 「소방력 보강 5개년('23 ~ '27년) 계획」 수립

□ 추진상황 및 반성

- '23년 세종소방본부 소방력 보강계획 수립('22.4월)

- 출동대별 업무하중(A·B·C) 분석결과, 소방관서장 및 직원 의견수렴*을 통해 총 22개 출동대 3조1교대(당·비·휴) 전면 시행('22.5월)

* 세종소방 3조1교대 선호도 조사 결과, 소방위 이하 478명 중 99.4%(475명) 찬성

- '22년 소방 조직진단을 통해 인력 감축분야 발굴 및 현장대응역량 강화를 위한 인력 재배치 방안 마련('22.9월)

- 재배치 대상 인력 8명으로, 목표치 5명(정원 1%) 대비 145% 달성 예정

→ 향후 인력수급에 따라 우리시에 맞는 적절한 조직개편 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 현장 중심 조직구축 및 진단결과에 근거한 인력배치로 재난대응역량 강화
- (지표) 법정기준 대비 현장부족인력 충원률 향상

① 현장 중심 조직체계 구축을 위한 조직개편

신규사업

- 지휘관의 현장장악력 강화를 위한 소방서 현장대응단 신설(1월)

※ 현장대응단 신설에 따른 지휘관 직급상향(現 소방경 → 소방령)으로 일사불란한 지휘체계 확립 추진

타시도 사 례

- 전국 19개 소방본부 중 세종을 포함한 16개 소방본부에서 소방서 현장대응단 운영 (울산, 충북, 창원 제외)

② 근무여건 개선을 위한 다양한 교대근무체계 도입

보완·발전사업

- 119종합상황실 상황관리 직원 건강상태 악화 우려*에 따라, 근무여건 개선을 위한 4조2교대(주·야·비·휴) 시행(1월)

* 소방공무원 보직별 유병률 조사 결과 상황실 근무직원의 PTSD, 우울증 및 수면장애 유병률 1위

- 출동대별 업무하중 분석 결과('22년) 및 소방청 기준(1일 평균 12회 이상 출동)에 따른 격무구급대 4조2교대 시범운영 검토(4월)

기 준
• 119종합상황실(3조2교대) • 구급대(3조1교대)

⇒

개 편
• 119종합상황실(4조2교대) • 구급대(4조2교대 검토)

③ 안전센터 인력·차량배치 적정성 진단 및 재배치

계속사업

- '23년 조직진단을 통해 안전센터별 소방차량 배치의 적정성 평가 추진(3월)
 - 공설소화전 등 소방용수가 충분하고, 센터 간 거리가 가까워 신속한 지원출동이 가능한 2~5개 안전센터의 물탱크 차량 공동 운용 검토

3 소통과 공감을 통한 조직문화 개선

□ 여건 및 현황

- 공무원노조법 개정·시행('21.7.6.) 이후 소방공무원 노동조합 출범*과 노동조합이 체계를 갖추면서 적극적인 권리요구 증대
 - 같은 동료에서 노동조합 간 상호 견제와 갈등요인 발생
- * 소방을사랑하는 공무원노동조합 세종본부('21.11.5.), 전국공무원노동조합 소방본부 세종지부('22.1.21.)
- 최근 5년 동안 대규모 신규인력 충원으로 세종소방본부 소속직원 평균연령 37.6세로 젊으나, 신규 세대 간 소통방식에 어려움
 - ※ 전체 568명 중 20~30대가 329명(57.9%), 40대 172명(30.28%), 50대 이상 67명(11.7%)
 - 또한, 소수인 여성소방공무원이 조직 내에서 소외되지 않도록 지속적인 관심이 필요함
 - ※ 여성소방공무원 42명(7.4%) / '21년 전국평균 10%
- 직원간 친목과 화합을 위해 소방공무원 직장동호회*를 구성 운영하고 있지만, 코로나 등 사회적 여건으로 활성화하지는 못함
 - * 18개 동호회 458명 가입

□ 추진상황 및 반성

- 노동조합 건의에 대해서 추진가능한 사항에 대해서는 긍정적으로 검토하여 반영
 - 노동조합 사무공간 건의('21.8.) → 노사 협의를 통해 '22.5월 승인
 - 현장대원 3조1교대 시행 건의('22.4.) → '22.5월 전국최초 전면시행
- 조직내 소통과 화합을 위해 역멘토링(7회), 여성소방공무원 간담회(4회) 및 간부공무원 간담회(1회) 등을 추진하였음

→ 노사 소통 및 소속직원간 적극적인 소통기회 마련 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 직장 내 갈등 없는 소방본부 운영
- (지표) 직장 내 갑질 및 노사갈등 발생 건수 제로

① 노사 소통과 화합의 장 마련

계속사업

- 노사 소통을 위한 본부장과 정기간담회 추진(분기 1회)
 - ※ 양대 노조 간부 및 조합원 4인 이내 참석(사측 4인 이내)
 - 조합원과 본부 업무담당자 차담회(연중 수시)
- 올바른 노사관계 인식을 위한 전문교육
 - 노사 전문교육 기관인 “한국고용노동교육원” 위탁교육(분기별)
 - ※ (교육인원 13명) 노조 간부 및 조합원(10명) / 본부 및 소방서 업무담당자(3명)

③ 역멘토링 활성화

계속사업

- MZ세대·상급자 간 소통을 위해 역멘토링 지속추진
 - (편 성) 과 단위 센터 단위 3~4명(멘토 : MZ세대, 멘티 : 부서장)
 - (횟 수) 2월 1회 / 멘토·멘티 필요시 추가
 - ※ 운영상황 수시 모니터링을 통해 문제점 등 개선

④ 여성소방공무원과 소통기회 마련

계속사업

- 분기 1회 여성소방공무원 간담회 정례화
 - (참석자) 본부, 소방서 여성공무원 및 찾아가는 심리상담사, 담당자
- 여성공무원 고충상담원 지정 운영
 - ※ 현재 3명 운영(본부 및 소방서 각 1명)

④ 소방공무원 직장동호회 활성화

계속사업

- 거리두기 완화에 따른 방역지침을 준수하면서 우수동호회 선발
 - (일 정) 11월 중
 - (방 법) 동호회 활동 결과보고서와 직원들로부터 친목과 화합이 잘되는 것으로 평가받는 동호회를 종합 평가
 - (평가위원) 입사 2년미만 신규직원을 공모하여 심사위원 위촉
 - ※ 우수동호회 선발 시 다음 연도 각종대회 우선참가 기회 및 활동비 지원
- 기존 레저·스포츠 위주 동호회 외 신규 학습동호회 가입유도

⑤ 소방본부 청렴시책 추진

계속사업

- 전직원 청렴 및 갑질근절 서약서 자발적 제출
 - (시기/대상) 1월 중 / 전직원
- 찾아가는 청렴 컨설팅(월 1회)
 - 감찰·청렴담당자 소방서 및 안전센터 방문 청렴 컨설팅
- 청렴책임관제 운영
 - 외부고객과의 면담을 통해 현장 애로사항 해결(1억이상 공사·용역)
- 갑질예방 교육 추진
 - (집합교육) 전문가초빙 연 1회 / 1분기 내
 - (순회교육) 감찰담당자 복무점검시 갑질사례 및 대응법교육
 - ※ 분기별 전국 갑질사례 및 신분상 처분결과 공유(소방청자료)
- 외부청렴도 향상을 위한 전문가초빙 민원대응 친절교육(반기 1회)
 - ※ 본부 및 소방서 직장교육 병행 추진
- 위에서 아래로의 변화를 위한 “간부 소방공무원 워크숍” 추진
 - (시기/대상) 반기 1회 / 소방경 이상 보직자

소방공무원 보건안전 및 복지지원

- 1 소방공무원 심신관리 강화
- 2 소방공무원 안전사고 저감
- 3 소방공무원 후생복지 지원
- 4 소방공무원 교육기회 확대

1 소방공무원 심신관리 강화**□ 여건 및 현황**

- 각종 유해환경에 노출된 소방업무 특수성을 고려하여 소방공무원의 건강진단 결과 및 유해물질 노출정보 등 체계적 통합관리 필요
 - '22년 하반기 소방청 소방보건e시스템 고도화 사업 구축 완료
 - 최근 참혹현장 출동 증가로 현장대원들의 외상사건 반복적 경험
 - 외상후스트레스장애(PTSD)등의 관련 증상이 높은 직원들의 마음 건강에 대한 예방·관리·치료 필요
- ※ 자살사고 등 참혹현장 출동 현황 : '20년(187명), '21년(238명), '22년 9월(170명)

□ 추진상황 및 반성

- 2022년도 소방공무원 '찾아가는 상담실' 전문상담사 위탁 운영
 - 전문상담사 1인 → 3인으로 증원, 긴급 위기상담 등 24시간 지원
- 현장대원 심리안정을 위한 '심신안정실' 환경개선 및 물품보강
 - 심신안정실 구축(연서센터) 및 자연친화적 식물정원 설치(세종소방서)
- 심신회복을 위한 '스트레스 회복력 강화 프로그램' 운영
 - 치유시설 방문 자연·음악치유, 천연허브 체험 등(총 10회, 70명)
- 소방공무원 건강관리를 위한 정기건강진단 전직원 실시(565명)
- 체계적인 건강관리를 위한 직업적 이상소견자 정밀건강진단 실시(97명)

➔ 소방공무원 개인의 자발적 참여유도를 통한 마음건강 관리체계 구축 및 건강진단 결과 등 개인 건강정보 체계적 통합관리 필요

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 소방공무원의 심·신건강 예방·관리·치료 지원체계 강화 등 선제적 관리
- (지표) 유해환경 개선을 통한 소방공무원 근무여건 개선 및 삶의 질 향상

① 조직문화 개선을 통한 직장내 자살예방 환경조성 **계속사업**

- 전 직원 동료생명지킴이(게이트키퍼) 양성(자살예방 교육자료 배포) 및 교육이수 확대
 - ※ 게이트키퍼 지정 운영(부서장 및 안전센터장), 사이버교육이수 523명
- 지휘관 및 동료직원 간 배려와 관심 상호 소통을 위해 역멘토링 활성화, 부서별 고충상담원 지정 운영 및 직장동호회 참여확대 등 추진

② 소방공무원 마음건강 프로그램 운영 **계속사업**

- (사전예방) PTSD,우울증 등 사전 예방을 위한 전문상담사 전문의 조기개입
 - (전문상담사) 개별·집단상담으로 소방공무원 마음건강 수시 확인
 - (정신건강증진센터 연계) 정신과 진료 부정적 인식 우려로 병원 진료를 거부하는 직원을 방지하고자 정신건강증진센터장 진료 추진
- (집중관리) PTSD,우울증 등 잠재적 마음건강 위험군 관리
 - (찾아가는 상담실) 1소방서 1상담사 지정 운영 및 긴급심리지원단 가동
 - (스트레스 회복력 강화 프로그램) 대면(소통·교감·체험)+비대면(온라인 홈 클래스)프로그램 병행 운영
 - (심신안정실 운영) 현장출동으로 인한 심적충격 안정을 위한 공간 개선 마련(장군안전센터 구축) 및 노후 물품 교체로 환경개선
- (진료비 지원) 전문의료기관 검진 및 치료·약제비 전액 지원 등

③ 특수건강진단을 통한 체계적 건강관리

계속사업

- (이력관리) 특수건강진단 결과 및 노출 유해인자 등 개인정보 통합관리
 - 소방보건e시스템 /재직부터 퇴직 후 건강이력관리 및 증빙자료 활용
 - * 소방청 소방보건e시스템 구축 완료, 건강정보 체계적 통합관리 추진
- (건강관리) 특수건강진단 결과 신체건강 이상자 사후관리 및 치료지원 강화
 - 정기건강진단 결과로 정밀건강진단 실시(수면장애 개선 프로그램 지원)
 - ※ 마음건강설문조사 '21년(103명), '22년(114명) 수면장애 증가
- (환경개선) 신체건강 및 유해인자 노출 최소화를 위한 기반 조성 확대
 - 오염된 소방피복(방화복) 정기적 특수세탁으로 유해인자 차단
 - 각종 유해환경에 노출된 현장대원 유소견자 수시건강진단 건강관리

④ 소방공무원 예방접종 추진

계속사업

- 감염으로 인한 소방력 손실을 방지하기 위해 예방접종 실시
 - 접종대상 : 전 직원(항체 미형성자 및 항목별 접종시기 도래자)
 - 접종항목 : 파상풍, 폐렴구균, A·B형간염, 독감, 홍역, 수두
 - ※ '22년 접종현황(10월기준) : A형(208명), B형(142명), 파상풍(106명), 홍역(31명), 폐렴구균(42명), 독감(435명)

2 소방공무원 안전사고 저감

□ 여건 및 현황

- 현장대원 안전사고 저감을 위해 지휘관 등 안전사고 예방 대응역량을 강화하고, 현장안전관리 실태점점을 통해 지속적인 관리가 요구됨

<최근 5년 안전사고 발생건수(명)>

계	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
30	5	6	7	6	6

- 현장대원 안전을 최우선 목표로 지속적인 안전사고 예방 교육과 강화된 안전관리 매뉴얼 필요

□ 추진상황 및 반성

- 현장소방활동 안전관리 전담인력 배치
 - 안전관리업무 수행을 위한 현장안전점검관 지정 운영(상시)
 - 현장안전점검관의 역량 강화를 위한 상호평가 및 「자율안전 컨설팅」 시행(매월)
- 현장부서 안전관리 점검 시행
 - 일정시기(폭염,별집제거 등) 집중 소방활동 안전관리 특별점검
 - 본부 안전담당자 방문 점검(매월) 및 소방서 자체 점검(분기)
- 현장 소방활동 「안전영향평가」 도입
 - 소방활동 대응계획 또는 훈련계획 수립 시 안전영향평가 실시(10회)
 - 안전영향평가에 따른 미비점의 개선·보완요청 반영 후 계획 시행
- 안전의식 제고를 위한 소방활동 안전사고 사례(50회) 전파 및 안전 문구 배너 제작(16개) 배부

➔ 재난현장 등 안전사고 예방을 위한 인식개선 및 적극적인 교육과 강화된 안전관리

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 현장안전관리 점검을 통한 안전사고 발생 최소화
- (지표) 전년 대비 현장활동 안전사고 발생건수 10% 감소

① 안전사고 예방 매뉴얼 제작

신규사업

- 다양한 사고에 대응하는 현장활동 안전사고 예방 매뉴얼 작성(10월)
 - 개인안전장구, 현장활동 장비 등 점검·사용·관리 등 안전수칙 세분화
 - 현장 사고조사 시스템 구성 및 사고사례 원인분석 등 예방안 마련

② 현장 소방활동 안전관리 강화

계속사업

- 출동대별 현장안전점검관, 현장안전담당 지정 운영
 - 현장 소방활동의 위험요인 관측, 보고 및 전파 등 점검관 역할 강화
- 출동부터 귀소까지 현장안전점검표를 활용한 현장대원 안전관리
 - '소방활동 현장안전점검표'를 활용 위험확인요소 점검 의무화
- 안전의식 공감대 형성을 위한 현장안전점검의 날 운영(매주 목요일)
 - 상호 피드백을 통한 안전역량 진단으로 안전의식을 제고

③ 찾아가는 안전관리 점검·컨설팅 추진

계속사업

- 소방관서에 대한 안전관리 운영 점검 강화
 - 소방서 및 안전센터 '불시점검' 및 '수시·정기점검(매월 첫주)' 실시
- 안전관리 정책 시행과 전국 사고사례 전파 및 교육
 - 사례분석·개선대책 등 안전관리 피드백을 통한 안전관리 습관화

3 소방공무원 후생복지 지원

□ 여건 및 현황

- 직원을 배려하는 근무지원 시책 확대를 통하여 근무만족도 제고 필요
- 더욱 유연하고 활기차게 근무할 수 있도록 근무환경 및 인식변화 요구

□ 추진상황 및 반성

- 단체보장보험 및 복지포인트 지급
 - 기본포인트(544명)·다자녀포인트(23명), 출산포인트(18명)
 - 단체보장보험가입(566명) : 정액형(388명), 실손형(178명)
 - ※ 개인의료실비 가입 여부에 따른 단체보장보험(정액·실손형) 가입
- 체력보강을 위한 영양만점 소방서 구내식당 운영
 - 식당 운영 노후 식기류 물품 교체, 위생·안전용품 구매 지급(2회)
 - 영영사 및 조리원 정기적 위생교육 및 조리실 점검을 통한 환경개선
- 휴양시설 콘도 이용료 지급(총125명)
 - 콘도 이용료 1박당 숙박비 50%지원하고 초과금액은 본인부담
- '22년 공무상 재해로 요양 승인 처리 10건 신청(승인7, 진행2)
 - ※ 업무와 연관 입증 자료 부족 및 소멸시효 경과 1건 불승인
- 세종소방본부 상조회 운영('12년부터 이어짐)
 - 애경사 부조금, 전별금, 애사시 상조물품 지급 등
 - ※ 일부 시도본부에서 상조회비 문제로 조직 불협화음 및 상조회 해산 사례 발생

→ 복지 수혜자의 의견을 모아 정책결정 추진하는 추진하는 사례가 한정적

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 후생복지 만족도 향상 추진
- (지표) 후생·복지 프로그램 추진 시 직원들의 선호도 조사 실시

① 소방공무원 도서 포인트 신설

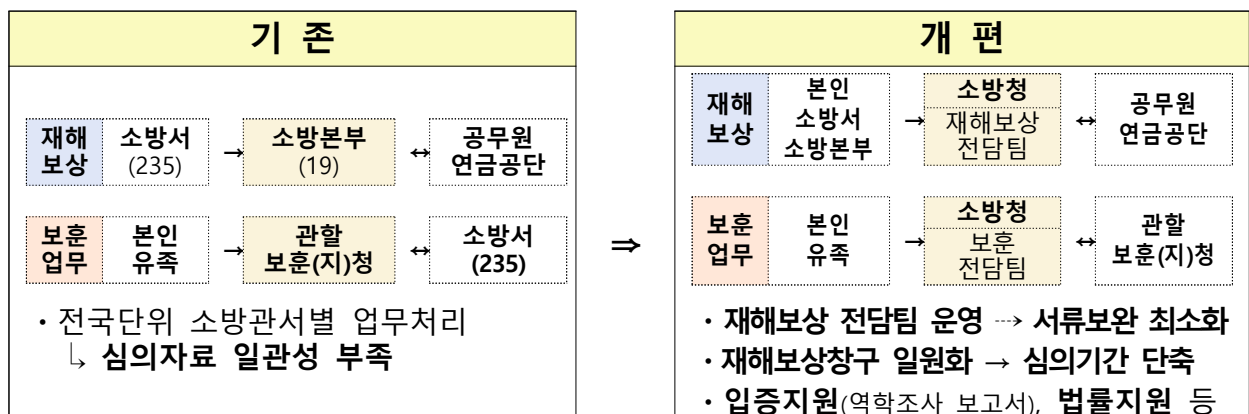
신규사업

- 소방조직 내 책읽는 문화를 조성하여 휴식 및 지식 등 교양습득 제공
 - 자율적 도서 구매 후 독서 후기 제출 시(1인, 50천원 포인트 지원)
 - ※ 맞춤형 복지포인트 예산 범위 내 한정 지원

② 소방공무원 재해보상·보훈업무 지원체계 강화

보완·발전사업

- 소방공무원 재해보상·보훈업무 통합운영 방안 마련
 - 소방청 통합운영, 일관된 입증지원과 전문성강화로 공무원관련성 입증부담 완화 및 서류보완 최소화로 심의기간 단축



③ 맞춤형 후생복지 지원

계속사업

- 소방공무원 단체보장보험 가입 및 맞춤형 복지포인트 지급
 - 소방공무원 업무 특성에 맞는 단체보장보험 가입
 - 근속연수, 가족포인트, 다자녀·출산포인트 등 지급

- 직원 휴양시설(콘도 운영) 숙박료 지원
 - 콘도 이용료 1박 최대 50천원 지원(1인당 연 3박 지원)
- 부조금 지원(사망조위금·재난부조금)
 - 본인, 배우자 및 직계존속 사망시, 수재나 화재 그 밖의 재난으로 피해를 입은 공무원을 대상으로 지급

④ 소방청사 구내식당 운영 활성화

계속사업

- 체계적 식단관리와 정기적교육으로 직원 건강 및 복지향상
 - 소방서(영양사) 및 119안전센터(조리원) 배치 운영 및 정기적 교육
 - 보존식 유지 및 저염식 식단 구성으로 소방공무원 건강관리
- 주기적 구내식당 운영점검을 통한 환경개선
 - 식당 운영 위생상태, 식단표 등 정기적 점검 및 건의사항 의견 청취

⑤ 세종소방본부 상조회 운영 내실화

계속사업

- 상조회 규모가 커짐에 따라 체계적인 상조회 운영
 - 운영에 필요한 회칙 등 정비(매년 1월 중)
 - ※ 부조금 지급범위 및 부조 내용 등 회원들의 의견을 종합적으로 반영
 - 월 1회 잔고내역 상조회장 보고(결산결과 전직원 공개)
- 운영위원회 회의 정례화(정기 연1회) * 필요시 임시회의 소집
 - ※ 운영위원회의 의안사항
 1. 규약의 제정.변경 또는 폐지에 관한 사항
 2. 사업의 기본계획 및 예산안의 심의
 3. 결산의 승인
 4. 기타 사업운영에 관한 주요사항

4 소방공무원 교육기회 확대

□ 여건 및 현황

- 소방공무원 근무규칙 개정('23년)으로, 외근소방공무원의 교육훈련 시간을 규정한 근무일과표 폐지
- 세종소방본부 현원(568명) 대비 30대 이하 57.9%(329명), 근무경력 5년 미만 대원은 43.3%(248명) * '22.12월 기준
- ※ '22년 집합 전문교육 이수현황(22%) : 현원 568명 중 현장대원(83명), 행정근무(43명)

□ 추진상황 및 반성

- 현장대응분야 전문교육 추진
 - 신입교육 18명, 지휘역량교육 5명, 정책관리자교육 1명
 - 전문교육 179명(테크니컬 잠수, 소방관 생존 구출훈련, 전기사고조사 등)
- 충청소방학교 예산회계실무 4명(2월), 인사실무 4명(9월) 등
- 소방관련 자격취득 온라인과정 교육 4개 분야 39,920회 수강(총218명)
- 상시 교육훈련 체계 구축
 - 청렴, 직장내 성폭력 예방 등 직장교육 7회(반기별 3회 이상 목표)
 - 직장훈련 총량목표관리 시범 실시(개인별 월간 15시간 연간 180시간 목표)
- 장기 위탁교육 추진('22.1.4.~'23.5.31. / KDI국제정책대학원 1명)
- 호주 소방훈련기관(FARAT) 국외위탁교육 추진('22.10.30.~'23.7. / 9명)
- 캄보디아 소방공무원 초청 연수('22.5.10.~'23.9. / 2명)

→ 원활한 조직운영 및 인력풀 확보 위해 특성화 전문교육 확대

□ 주요 추진사업

목표 및 지표

- (목표) 특성에 맞는 교육훈련을 통한 직무역량 강화
- (지표) 교육 이수율(현원대비 63%) 및 교육훈련시간 총량목표 달성

① 교육훈련 총량목표관리제 시행

신규사업

- 기존 소방공무원 근무일과표 중심의 교육훈련에서 개인별 목표시간을 정하여 총량목표관리제로 전환하여 교육훈련 추진
 - ※ '23년부터 소방공무원 근무일과표 폐지
- 현장대응력 향상을 위해 직장훈련시간 출동대별 총량목표를 설정
 - (출동량 多) 직장교육훈련 적게, (출동량 少) 직장교육훈련 많게 실시

② 소방공무원 교육훈련 강화

계속사업

- 소방 교육훈련기관(소방학교)을 통한 전문교육
 - (중앙) 관리역량과정 등 47과정, (충청) 화재진압과정 등 35과정
 - (전국 소방학교 등) 분야별 특화된 전국 소방학교 전문교육 확대
 - ※ 산불(강원·경북), 수난(부산·중구본), 소방관생존구출(경북), 도시탐색(경기) 등
- 외부전문기관 위탁교육 활성화
 - 소방차량운용(소방산업기술원), 가스·전기사고조사(안전교육원) 등 10개 과정
- 세종시의 인력구조 및 재난 상황으로는 경험을 통한 현장대응에 한계가 있어, 현장경험이 풍부한 타 시도 전문가초빙 교육 추진(분기 1회)
 - ※ '22년 대형화재 지휘사례, 현장지휘 표준작전절차 등 4회
- 시간 장소에 구애받지 않는 온라인 교육 활성화
 - 소방관련 자격취득과정 온라인 교육과정 지원(연중)
 - 국정철학 및 법정 의무교육 온라인교육 추진(직장교육 병행)
 - ※ 성폭력, 성희롱 등 폭력예방 분야는 집합교육 병행

③ 인력풀이 적은 소방행정 직무 전문교육 확대

계속사업

- 계약·회계, 정보·통신, 상황관리 분야 등 단계별 전문가 양성 및 전문 능력 향상
 - 전문교육 활용 연차별 인력양성 추진

구분	대상	추진방향	23년 목표
1단계	· 근무희망자	사이버 교육 선행 (예산회계, 상황관리 실무자반 등 13개 과정)	· 소방장 이하 5명
2단계	· 現 담당자	집합교육 연계 추진 (지방계약, 상황관리 실무과정 등 8개 과정)	· 소방위 이하 3명
3단계	· 前 직원	주요개정 사례, 감사사례 등 연찬 및 교류를 통한 역량 강화	· 분기별 1회
4단계	· 전직원	교육을 통한 양성인력 교관화 추진 (직장교육 등 회계교육 지속 실시)	· 연 1회 이상

④ 세종소방본부 국제교류 및 국제화 역량강화

계속사업

- '23년 K2H 외국지방공무원 연수 프로그램 추진
 - (기간/대상) '23. 5월 ~ 10월 / 2명(외국 소방공무원)
 - ※ '21년 부터 세종시-캄보디아 우호협력으로 캄보디아 소방공무원 2명 연수추진
- 소방분야 전문가 양성을 위해 KDI 국제정책대학원 위탁교육
 - (기간/인원) 국내1년+국외1년 / 1명 교육훈련 파견
 - ※ '22년 KDI국제정책대학원 1명 교육 중
- 해외 선진 소방을 경험할 수 있는 소방공무원 국외 단기위탁교육 중단없이 추진
 - (기간/인원) '23. 10월 중(9일) / 10명 내외
 - ※ '19년 싱가포르 민방위학교(도시탐색구조), '22년 호주 FARAT 위탁교육(격실화재 성상훈련 및 호주 대형산불 사례 연구)

역점과제

- 1 한글사랑 「세종실록 금화도감 포토존」 운영
- 2 금강보행교 일원 시민과 함께하는 119기념행사
- 3 치매노인 안심귀가 구조서비스 제공
- 4 금남119지역대 이전 · 신축

소방본부 역점과제

1 한글사랑 “세종실록 금화도감 포토존” 운영

〈추진 목표〉

- ❖ 한글 콘텐츠 홍보로 한글정신과 소방안전의 일거양득(一舉兩得) 추구

□ 추진배경

- 시정 4기 공약과제인 ‘시민과 만드는 한글사랑도시’에 부합하여, 한글(훈민정음)과 소방(금화도감)이 하나로 어우러진 시책 마련 **공약사항**
- 건국 이래 최초의 소방기관인 금화도감*을 설치하고 한글을 창제하신 세종대왕의 애민정신을 담아 소방안전 홍보 추진

* 세종8년(1426) 한성에서 발생한 화재(사망 32, 가옥 2,400채 소실)를 계기로 ‘금화도감’ 설치

□ 추진내용

- ‘세종실록 금화도감 포토존’을 운영하여 소방서에 방문하는 민원인 및 소방안전교육 이수 인원, 각종 지역행사 시 대시민 홍보에 활용
 - 포토존 : 입식모형 2식(세종대왕, 금화군), 병풍식 배경(배너, 스크린 등)*
 - * 훈민정음 서문 / 세종실록(원문 국역 병기- 금화도감 설치, 포상, 구호, 안전대책 등)
 - 구비물품 : 물항아리(드므), 불채(갈고리), 방화복·헬멧(성인,어린이) 등
 - 배부물품 : ‘우리 말 바로쓰기’ 리플릿(‘국립국어원’ 게시물 활용)
- 포토존에서 촬영한 사진을 소셜미디어(인스타그램, 페이스북 등)에 게시한 시민에 대하여 추천을 통해 기념품 증정 등 이벤트 공동 추진
 - 연간 50,000여 명에게 홍보가 가능할 것으로 예상되며 커피 교환권 등 예산의 범위 내에서 인원을 선정하여 지급 검토

※ 소요예산 : 5백만원

2 금강보행교 일원 시민과 함께하는 「119기념행사」 추진

〈추진 목표〉

- ❖ 지역 문화예술 공연팀 등과 연계한 문화예술의 핫플레이스 조성
- ❖ 시민이 참여하는 소방의 날 행사로 국제안전도시 품격 향상

□ 추진배경

- 기존 소방의 날 행사를 자축성 행사로 운영하면서 공간적·인원적 활용 미흡, 시민과 함께하는 11월 9일 소방의 날 기념의 장 마련에 한계
 - ※ 소방공무원 및 의용소방대원 중심의 행사로 시민 참여 제한적
- 소방의 날은 기념일이자 시민의 안전에 대한 관심도를 높일 수 있는 적기(適期)이므로 모두 함께 즐길 수 있는 행사로 패러다임 전환 필요
 - ➔ 시민이 참여하고 축하해주는 소방의 날 행사로 지역 문화예술 활성화

□ 추진내용

- 市 랜드마크인 금강보행교 일원에서 소방의 날(11.9) 전후 기간* 동안 시민과 함께하는 '안전문화 한마당' 개념의 소방의 날 행사 추진
 - * 가능한 많은 시민이 참여할 수 있도록 주말·공휴일을 포함하여 행사 운영
- 일회성 행사가 아닌 市 문화 행사의 하나로 정례화하고 시민과 함께 기념하는 축제가 될 수 있도록 다양한 참여·체험프로그램 제공
 - 소방안전과 관련된 행사 외에도 먹거리(푸드트럭), 놀거리(키즈존), 볼거리(예술공연)가 있는 시민과 함께하는 공간으로 조성
 - ※ 흥미를 유발하는 행사 진행으로 '안전'에 대한 관심도 제고
- 각종 안전체험 행사, 불조심 그림그리기 대회, 소방기술경연 시범, 119청소년단 공연 등 11월 불조심 강조의 달과 연계한 행사 운영
 - ※ 소방의 날 행사 + 불조심 강조의 달 행사 + 체험행사 + 문화예술행사

3 치매노인 안심귀가 구조서비스 제공

〈추진목표〉

- ❖ 치매 실종사고에서 신속한 수색 및 구조활동을 통해 치매환자의 안전 확보
- ❖ 장기간 치매환자 수색활동으로 인한 출동소방력 공백 최소화

□ 추진배경

- 세종시의 노인인구 중 치매환자는 '21년 기준 약 3,500명으로 추정되며 '30년에는 치매환자가 12,700명(노인인구의 10%)까지 늘어날 것으로 예상
- 최근 2년간('20년 ~ '21년) 치매환자 실종사고가 53건이 발생하였으며, 119구조대의 적극적 수색 및 구조활동으로 전원 구조

□ 추진내용

- 치매 증상이 심하지 않고 실종 이력이 있는 치매노인을 대상으로 '배회감지기*' 50대를 우선 무상 보급(市 치매안심센터 협업, 6월)

시 도 사 례

- 총 2,582대('21. ~ '22. 4월 / 보건복지부 치매안전센터)
- 서울 265, 부산·충남 182, 대구·인천 각 84, 광주·대전 각 59, 울산 45, 세종 11, 경기 484, 경북 268, 경남 216, 전북 134, 전남 189, 충북 124, 강원 135, 제주 61

* 실시간 위치추적, 안전구역 진입·이탈시 확인 및 긴급호출 기능이 있는 손목시계형 기기

- 치매로 등록된 환자 중 치매 정도가 심하고 거동이 가능한 치매 노인을 대상으로 옷, 가방 등에 부착하는 '안심 인식표' 제작 및 배부(2,000매, 6월)



※ 유튜브 및 SNS 활용하여 치매환자 가족에게 홍보

- 실종사고 발생 시간, 치매노인의 행동패턴에 따라 실종초기 소방, 경찰 합동으로 거주지 주변 수색 및 원거리의 경우 드론 활용 등 구조대책 추진
- 최근 치매 실종사고 환자의 구조 위치 및 이동 동선 등 구조통계를 분석하고 경찰과 실시간으로 정보를 공유하는 공조체제 구축

4 금남119지역대 이전 · 신축

〈추진목표〉

- ❖ 금남면 일원에 대한 재난초기 대응력 강화로 인명·재산피해 최소화
 - ❖ 모두가 골고루 안전한 도농상생 균등한 소방서비스 제공
- ※ 신도심은 행복청에서 순차적으로 119안전센터 건립 예정('24. 집현, '25. 다숨, '26. 한별)

□ 추진배경

- 現 금남119지역대가 임시청사를 이용하고 있어 소방공무원의 열악한 근무환경을 개선하고 금남면 일원 대응 인프라 구축을 위한 청사 신축
- 9개 면(面) 중 금남면의 인구·면적 및 화재 등 출동 건수가 가장 많아 119지역대가 아닌 119안전센터 설치에 대한 요구*사항 다수 발생

* ㄱ 금남면 주민자치회 회장 박종권 건의(시장 - 직능사회단체 간담회 / '21.2.24.)

ㄴ 세종특별자치시을 지역구 국회의원 강준현 의원실 질의('21.3.8.)

※ 출동현황 : 면 단위 지역 평균 2,829건 < 금남면 4,639건 (약 1.64배)

□ 추진내용

- 금남면에서 다수 재난 발생지역(두만리, 용포리, 발산리)을 중심으로 청사건립 위치를 확보하여 신속대응 거점 마련
- (위치/기간) 금남면 감성리 61-1 / '23. 1월 ~ '24. 12월
- (청사규모) 부지면적 2,300m², 연면적 900m²
- ※ 안전센터 승격을 위한 사업규모 산정 / 근무인원 28명(센터장 포함), 차량 3대
- (총사업비) 51.22억원[소방안전교부세 37.81(74%), 시비 13.41(26%)]

구분	계	토지매입비	설계비	공사비	감리비	시설부대비	비고
계	5,122	1,329	218	3,495	68	12	
2023	3,194	1,329	218	1,567	68	12	
2024	1,911	-	-	1,911			
재원		시비	소방안전교부세			시비	

- 면 단위 지역 중 인구·면적 및 화재 등 출동 건수가 가장 많은 금남면의 119지역대 → 119안전센터 승격 검토('24년 기준인건비 산정 및 관련 조례 개정)

기 타 현 황 자 료

- 1 소방본부 주요통계
- 2 2022년 수상 내역
- 3 조직 및 인력 현황
- 4 2023년 주요 예산 현황
- 5 2023년 달라지는 제도·시책
- 6 2023년 주요 일정

소방본부 주요통계

구 분	우리시		17개 시도			
	통계	연도별 추이	평균	최고	최저	우리시 위치
주력소방차 노후율	0%	▪ ('18년) 0% → ('22년) 0% ※ '16년부터 노후율 0% 유지	9%	0%	21%	1위
119신고부터 출동지령 평균시간	48.89초	▪ ('20년) 66초 → ('21년) 48.89초	56.15초	48.47초	72.41초	3위
심정지환자 소생률	14.2%	▪ ('18년) 15.8% → ('22년) 14.2%	9.9%	18.0%	5.8%	4위
소방차 목표시간(7분)내 현장도착률	70.2%	▪ ('18년) 64.6% → ('22년) 70.2%	65.4%	93.9%	40.8%	9위
소방공무원 1인당 담당인구수	653명	▪ ('20년) 702명 → ('22년) 653명	781명	1,270명	343명	9위

2022년 수상 내역

순위	대회명	훈격	시상기관	비고
1위	전국 의용소방대 소방기술경연대회	청장	소방청	9월
1위	재난현장 구급대응 훈련 평가	청장	소방청	12월
1등급	지역 안전지수(화재분야)	-	행정안전부	12월
2위	전국 소방안전강사 경진대회	청장	소방청	7월
2위	청소년 119안전뉴스 영상경연대회	장관	소방청	9월
은상	전국 소방동요대회 유치부	소방산업기술원장	소방청	10월
은상	전국 소방동요대회 초등부	소방산업기술원장	소방청	10월
장려	119소방정책 콘퍼런스	청장	소방청	10월

조직 및 인력 현황

□ 조 직_ 1본부 2소방서 9안전센터 2구조대 2구급대 6지역대(1전담대)



□ 인 력_ 정원 585명, 현원 555명(충원률 94%)

구 분		합 계	소 방 직							
			준감	소방정	소방령	소방경	소방위	소방장	소방교	소방사
전 체	정원	585	-	3	17	51	56	102	173	183
	현원	555(Δ30)	1	3	17	51	74	151	154	104
본 부	정원	79	-	1	7	18	19	16	13	5
	현원	79(-)	1	1	7	17	19	14	17	3
조치원	정원	236	-	1	5	16	17	42	77	78
	현원	219(Δ17)	-	1	5	16	27	68	63	39
세종	정원	270	-	1	5	17	20	44	83	100
	현원	257(Δ13)	-	1	5	18	28	69	74	62

※ 정·현원 포함 : 의회사무처·감사위원회(경1, 위1) / 별도정원 : 13명(충청소방학교 2, 휴직 11)

2023년 주요 예산 현황

□ 총괄

(단위 : 백만원)

구분	'23년 예산액 (a)	이월예산 등 (b)	예산현액 (c)=(a)+(b)
계	66,619	252	66,871

□ 주요사업

(단위 : 백만원)

연번	사업명	예산액	이월 예산 등	예산현액	비고
1	소방공무원 특수건강관리	301			건강검진, 예방접종
2	국외 위탁 교육훈련(연수)	67			여비 포함
3	소방공무원 보건안전 및 복지 지원	1,207			
4	국제교류 협력	39			외국공무원 연수(K2H), 불용소방차 개도국 기증
5	심신안정실 물품	55			장군센터 신규 구축, 기존 물품 교체·보강
6	금남119지역대 이전·신축	3,255			총사업비 51.22억원 ('23년 19억원 편성 예정)
7	현장대응 역량 제고	117			실물화재 대응훈련, 소방기술경연대회 참가 등
8	소방장비 보강	1,725	149	1,874	개인보호장비, 기동장비, 진압장비 등
9	119구조대 지원	427	103	530	구조장비 및 소모품
10	119구급대 지원	497			구급장비 및 감염대응 물품
11	주택용 소방시설 설치	236			
12	안전문화 확산·홍보	87			소방안전 홍보 콘텐츠 제작, 안전문화 체험행사 등
13	의용소방대 운영 및 지원	940			소방서 포함
14	소방정보시스템 유지보수	895			
15	긴급구조시스템 보강 사업	687			

2023년 달라지는 제도·시책

□ 다중이용업소법 적용 대상 완화

기존	변경
<ul style="list-style-type: none"> 총 27개 업종 다중이용업소법 적용 (휴게음식점, 영화상영관, 학원 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 제과점업 다중이용업종에서 제외 (화재위험평가 21개 업종 중 1위) 무인점포 중 업종 추가 ('23년 화재위험평가 등 반영)

□ 소방안전교육 의무대상 범위 확대

기존	변경
<ul style="list-style-type: none"> 어린이집 영유아, 유치원 유아, 학생 	<ul style="list-style-type: none"> (기존) 영유아, 유아, 학생 + (추가) 장애인

□ 소방안전관리자 역량 강화

기존	변경
<ul style="list-style-type: none"> 검직금지 無 업무수행 7종 훈련결과 제출 無 강습교육 특급(80h), 1급(40h), 2급(32h) 실무교육 이수 無 	<ul style="list-style-type: none"> 특급, 1급 대상 검직제한 업무수행 9종(업무기록, 초기대응 추가) 특급, 1급 대상 훈련결과 제출(30일 이내) 강습교육 특급(160h), 1급(80h), 2급(40h) 실무교육 실습·인증

□ 특별관리시설물 화재예방 안전진단 실시

신설
<ul style="list-style-type: none"> 진단기관 : 한국소방안전원 등 진단대상 : 공항, 철도, 도시철도, 항만, 공동구, 천연가스 인수기지, 발전소, 가스공급시설 진단시기 : (최초) 사용승인·완공검사부터 5년 경과 / (정기) 안전등급에 따라 4~6년 주기 면제혜택 : 해당연도 소방훈련·교육 및 자체점검 면제

2023년 주요 일정

1월	2월 <ul style="list-style-type: none"> • 신규 소방공무원 임용장 수여식 	3월 <ul style="list-style-type: none"> • 의용소방대의 날 행사 • 세종시 소방기술경연대회 • 세종시 의용소방대 소방기술경연대회
4월 <ul style="list-style-type: none"> • 화재감식 경연대회 	5월 <ul style="list-style-type: none"> • 가정의 달 안전문화 체험행사 • 119청소년단 발대식 • 소방안전강사 경진대회 	6월 <ul style="list-style-type: none"> • 전국 소방기술경연대회 • 전국 의용소방대 소방기술경연대회 • 세종 119소방동요대회 • 일반인 심폐소생술 경연대회
7월 <ul style="list-style-type: none"> • 시민수상구조대 운영 • 세종시 의용소방대 강의 경연대회 	8월 <ul style="list-style-type: none"> • 응급의료종사자 워크숍 	9월 <ul style="list-style-type: none"> • 불조심 어린이 마당 • 세종 119안전뉴스 영상경연대회
10월 <ul style="list-style-type: none"> • 긴급구조종합훈련 • 전국 의용소방대 강의 경연대회 	11월 <ul style="list-style-type: none"> • 소방의 날 기념행사 • 불조심 강조의 달 • 재난현장 구급대응 훈련 • 의용소방대 워크숍 	12월 <ul style="list-style-type: none"> • 어린이 불조심 포스터 그리기 공모전

세
S
E
J
J
O
N
G

세종이 미래다

SEJONG IS THE FUTURE

