

제79회 세종특별자치시의회 정례회 2022. 11. 11. ~ 12. 15.(35일간)

【교육안전위원회 소관】

2022년 행정사무감사 지적사항 조치결과

행정사무감사 지적사항 조치상황 (총괄)

소 관 별	건수	조 치 상 황							
		완 료	추진중	추진불가	장 기 검 토				
					계	전수조사	계획수립	예산반영	기타사항
총 계	67	18	45	-	4	-	1	-	3
시 민 안 전 실	42	13	27	-	2	-	-	-	2
소 방 본 부	25	5	18	-	2	-	1	-	1

목 차

1. 시 민 안 전 실	1
2. 소 방 본 부	83

시민안전실

■ 안전정책과

■ 사회재난과

■ 자연재난과

■ 치수방재과

■ 민 원 과

■ 토지정보과

행정사무감사 지적사항 목록

【지적사항】 총 42건 / 시정 0, 주의 0, 개선 24, 권고 18

⇒ 완료 13건, 추진중 27건, 추진불가 0건, 장기검토 2건

구 분	지 적 사 항	처 리 형	조 치 상 황	페이지
공 통	휴직자 등 결원 발생에 따른 전방위적인 대안 마련	권고	완료	7
	예산 집행률 제고를 위해 각종 행사성 사업 연말 전 추진	개선	추진중	8
	시민안전실 소관 안전 단체 '1인 1단체' 활동 독려	개선	완료	9
	정확하고 성실한 감사 자료 작성 철저	개선	완료	10
안전정책과	시민안심보험 홍보 방안 모색 및 대면 설문조사 추진	개선	추진중	13
안전정책과	지역안전지수 향상대책 방안 목표 설정 및 지표 관리	권고	추진중	14
안전정책과	읍면지역 교통사고 예방 위한 안전시설 확충 및 노인 대상 맞춤형 교육·홍보 추진	개선	추진중	16
안전정책과	실효성 있는 위원회 운영	권고	완료	17
안전정책과	마을안전공동체 활동 시 위험요소 후속조치 추진	권고	추진중	18
안전정책과	세종엔 미 구축 상태 신속한 정상화 추진	개선	완료	19
안전정책과	안전감찰 지적사항 조치결과 관리 철저	권고	완료	21
안전정책과	어린이 놀이시설 안전관리 개선 위한 관련부서 협의	권고	추진중	22
안전정책과	찾아가는 시민안전교실 강사 전문역량 강화	개선	완료 추진중	23
안전정책과	안심비상벨 필요 장소 파악 및 추가 설치	개선	추진중	27
안전정책과	주상복합 아파트 안전관리 지도 적극 당부	권고	완료	28
사회재난과	안전점검 시 경미한 결함에 대한 중장기 계획 수립	권고	완료	31
사회재난과	재난관리 매뉴얼(31종) 흐름도 작성 및 숙지	개선	추진중	33
사회재난과	중대산업재해, 중대시민재해 사전예방 노력 지속 추진	권고	완료	35
사회재난과	지하주차장 전기차 충전소 안전대책 마련	권고	완료	36

구 분	지 적 사 항	처 리 형	조 치 항	페이지
사회재난과	재난심리회복 프로그램 만족도 조사 추진	권고	완료	38
사회재난과	수방장비 신속 보강 및 적정 분산 배치	개선	추진중	39
자연재난과	방독면 100% 신속 보강	개선	추진중	43
자연재난과	재난·재해발생 시 보상 과정 및 절차 안내 철저	개선	추진중	44
자연재난과	비상급수시설 100% 조기 완비 노력	개선	추진중	45
자연재난과	재난관리기금 규정과 긴급성을 고려하여 사업 집행	개선	추진중	47
자연재난과	그늘막 사업 시 세종시 로고 등 조화롭게 추진	권고	완료	49
자연재난과	제설장비 확보 및 지속적인 안전관리 당부	권고	추진중	51
자연재난과	자율방재단 효율적 관리방안 추진	권고	추진중	54
자연재난과	을지연습 참여 공무원 등 근무환경 개선	개선	추진중	55
자연재난과	비상급수시설 수질검사 결과 안내 철저	개선	추진중	56
치수방재과	침수지역 세밀한 관리 및 안내 표지판 설치	개선	추진중	61
치수방재과	국가하천(금강) 일원 자전거 도로 개선 위한 노력	권고	장기 검토	64
치수방재과	우수저류시설 설치 목적 적극적인 홍보 추진	권고	추진중	66
치수방재과	하천정비 사업 지연사유 등 안내 철저	개선	추진중	68
치수방재과	자전거 도로 및 산책로 예초 작업 추가 실시	개선	완료	69
민 원 과	민원콜센터 상담원 근무여건 개선방안 마련	개선	추진중	73
민 원 과	민원업무담당 공무원 보호대책 마련	개선	추진중	74
토지정보과	토지정보과와 업무 연관성을 고려한 조직개편 검토	권고	장기 검토	77
토지정보과	부동산 조사 T/F 업무 계속성을 위해 정식 부서 전환 조치	권고	추진중	78
토지정보과	행복도시 개발부담금 확보 위한 소송 대비 철저	권고	추진중	79
토지정보과	드론 활용도 제고 방안 마련	개선	추진중	80
토지정보과	지적재조사 불부합지 사업 조기 추진 노력	권고	추진중	81

【 공통 사항 】

휴직자 등 결원발생에 따른 전방위적인 대안 마련

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 휴직자 등 결원 발생에 따른 업무공백 방지 및 피로도 저감을 위한 개선방안 강구

□ 현 황

○ (시민안전실) 정원 129명 / 현원 126명 / 결원 3명*

(단위 : 명)

구 분	합 계	일 반 직			
		2·3급	4급	5급	6급 이하
계	129(126)	1(1)	6(6)	25(25)	97(94)
안 전 정 책 과	19(19)	1(1)	1(1)	4(4)	13(13)
사 회 재 난 과	14(13)	-	1(1)	4(4)	9(8)
자 연 재 난 과	30(29)	-	1(1)	4(4)	25(24)
치 수 방 재 과	21(20)	-	1(1)	4(4)	16(15)
민 원 과	18(18)	-	1(1)	3(3)	14(14)
토 지 정 보 과	27(27)	-	1(1)	6(6)	20(20)

* 사회재난과 사회재난담당(1), 자연재난과 재난안전상황담당(1), 치수방재과 소하천담당(1)

□ 문제점 및 대책

- 우리시는 단층 행정체제로 광역·기초 사무를 모두 수행하고 있으며, 타 지자체 대비 휴직률도 높은 편으로 직원들의 업무부담이 가중됨
⇒ 업무 피로도 경감 및 근무여건 개선 등을 위해 불필요한 업무 줄이기, 내부청렴 시책 등을 실천하고 있음

□ 추진상황

- (불필요한 일 줄이기) 관례적 회의문화 개선, 불필요한 문서작성 지양 등 하지 않아도 되는 일 발굴 및 전파
- (고충상담) 직원들의 애로사항을 청취하기 위하여 언제라도 직접 찾아가서 상담·소통할 수 있는 열린 실장실 운영
- (조직내 관계개선) 구성원들 간의 관계 강화를 위해 비폭력대화 독서 모임, 공감·소통의 날 운영 등 자유로운 소통문화 확대

□ 향후 조치계획

- 직원들의 업무 스트레스를 줄이고 즐겁고 편안한 근무환경 조성을 위해 부서장 솔선수범 하에 조직문화 개선 지속 추진

예산 집행을 제고를 위해 각종 행사성 사업 조기 추진

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 집행을 위한 행사추진 오해 없도록 조기 행사 완료

□ 현 황

부서명	행사명	행사시기	행사내용	예산액(천원)
안전 정책과	국제안전도시 연차대회	'22.10.13.~14. (추진완료)	학술대회, 전시홍보 등	200,000
	제8회 세종어린이 안전체험 축제	'22.10.13.~14. (추진완료)	안전교육 프로그램 운영 등	50,000
사회 재난과	재난안전관리 민·관협력 위원회 워크숍	'22.11.10 (추진완료)	협력위원회 회의, 재난안전 전문가 특강 등	4,000
자연 재난과	안보현장 견학	'22.6.27.~6.28. (추진완료)	공직자 안보현장 견학	3,500
	안보의식고취행사	'22.11.12.(수) (추진완료)	병역명문가 문패 제작	1,900
	민방위대 워크숍	'22.11.30.~12.1. (추진예정)	지역·직장 민방위대 역량강화 워크숍	12,700

□ 추진상황

○ 현재 미완료된 행사 사업들은 각 일정에 따라 정상 추진중

- (재난안전관리 민·관협력위원회 워크숍) 매년 1회 주로 하반기에 개최*, '22년은 코로나19 완화에 따라 개최 여부 확정

* '20년~'21년 코로나19 상황에 따라 워크숍 미개최, 거리캠페인으로 대체('20.12./'21.11.)

- (안보의식고취행사) 병무청 병역명문가 가문 선정(9월 확정)
- (민방위대워크숍) 농촌 인력인 지역민방위대장(통·리장) 참여 행사로, 농한기 일정을 반영하여 연내 추진

□ 향후 조치계획

○ 연내 미완료 행사사업(3건) 정상 추진 완료

시민안전실 소관 안전 단체 '1인 1단체' 활동 독려

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 활동 목적에 지장을 주지 않고 집중 할 수 있도록 재정비

□ 현 황

○ 시민안전실 소관 안전 단체 현황

(단위 : 명)

구분	계	자율방범대	자율방재단	안전보안관	비고
대상자수	1,188	564	490	134	

○ 중복 활동 대상자 : 66명(전체 대상자의 6.3% 정도)

(단위 : 명)

구분	자율방범대	자율방재단	안전보안관	3개단체 중복
자율방범대	-	15	-	2
자율방재단	-	-	35	
안전보안관	14	-	-	

□ 문 제 점

○ 지역(읍·면·동)별 활동을 신청하는 회원(시민)이 많지 않고, 면단위로 갈수록 인구가 노령화되어 실제 활동을 할 수 있는 인력풀이 미흡

□ 대 책

○ 안전단체의 활성화 유지 측면에서 중복으로 가입·활동하는 시민에 대한 일부 수용은 불가피

□ 향후 조치계획

○ 임기 만료 등 회원 재정비 시 가급적 중복활동자를 줄여 나갈수 있도록 단체에 협조 요청 등

정확하고 성실한 감사 자료 작성 철저

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 오기, 오타, 누락 등의 작성으로 신뢰성 저하 및 감사진행 차질 발생

□ 현 황

- 감사자료가 충실하게 작성될 수 있도록 담당자 작성 및 부서장 확인, 최종 제출본에 대한 부서 재검토 절차 등을 거치고 있음

□ 문제점 및 대책

- 일부 행정감사자료가 오기, 오타, 내용 누락 등 부실하게 작성되어 신뢰성이 저하되고 감사 진행에 지장을 초래

⇒ 감사자료 준비시 작성요령, 유의사항 안내 및 확인 단계 철저

□ 향후 조치계획

- 행정사무감사 자료 제출 전 단계별 검증 강화
 - ① 자체검증(담당자 자료작성) → ② 1차 검증(담당사무관 자료검토) → ③ 2차 검증(부서서무, 취합본 검토) → ④ 3차 검증(부서장)
- 행정사무감사 수감 전 담당자(부서 의회대응 주무관) 안내 철저
 - 수감자료 작성시 유의사항 안내, 공통 요구자료에 대한 작성양식 및 요령 공유, 각종 통계자료 일원화 요구 등

【 안전 정책 과 】

시민안심보험 홍보 방안 모색 및 대면 설문조사 추진

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

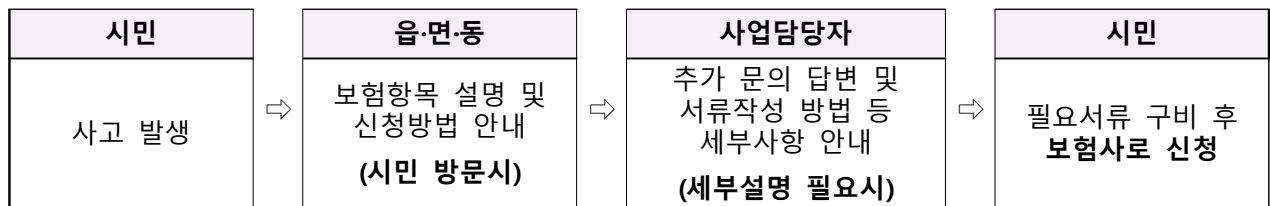
◇ 지적내용 : 시민안심보험 신청 안내 시스템화, 홍보 수단 다양화, 대규모 행사 시 대면 설문조사 및 홍보 추진

□ 시민안심보험 현황

- (목적) 세종시민이 전국 어디서나 예상치 못한 재난 및 사고로 입은 피해를 보상하여 생활 안정과 복지향상 도모
- (대상/기간) 세종시민(등록외국인 포함) / '22.4.29.~'23.4.28. ※ 연단위 보험갱신

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 가입 보험료 대비 적은 보험금 수혜 건수 등 보험제도에 대한 시민들의 인지 부족
- (대책) 보험 인지도 개선을 위한 안내 체계화 및 홍보 다각화
 - (신청안내 체계화) 사고발생 시 시민들이 가장 먼저 찾는 읍·면·동에서 보험설명 및 신청안내, 추가 문의는 사업담당자가 상세 설명



- (관계기관 협조) 사고유형에 따라 관련기관(119구급대, 소방서, 경찰서 등)에서 홍보물을 배부할 수 있도록 협의
- (홍보 다각화) 축제·행사시 시민 대면 리플릿 배포 및 설문조사를 통한 시민 의견수렴, 버스정류장 포스터 게시, 홍보영상 제작('23년) 등

□ 향후 조치계획

- 홍보물 2차 제작 및 소방서, 경찰서 등 관련기관 내 비치
- 자동차세 고지서 홍보, 대규모 축제 시 리플릿 배부 및 설문조사 등

지역안전지수 향상 목표 설정 및 지표 관리

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 추진중
- ◇ 지적내용 : 생활안전, 교통사고, 화재분야 개선대책 마련 시 목표 설정 및 지표 관리를 통한 안전지수 향상 도모

□ 현 황

- 지역안전지수 6개분야 중 생활안전, 교통사고, 화재 분야 등급 저조

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 지역안전지수 등급이 저조한 생활안전, 교통사고, 화재 분야에 대한 개선방안을 마련하고 정책을 추진하고 있으나,
 - 구체적인 목표를 설정하지 않아, 추진상황을 파악하기 어려움
- (대 책) 개선대책 마련 시 달성 목표를 설정해 체계적 관리 추진

□ 추진상황

- 2022년 지역안전지수 향상을 위한 추진계획 수립('22.1월)
 - (분야별 목표 설정) 등급 우수 분야(감염병·범죄·자살) 1등급 유지, 취약 분야(교통사고·생활안전·화재) 전년대비 1등급 상승

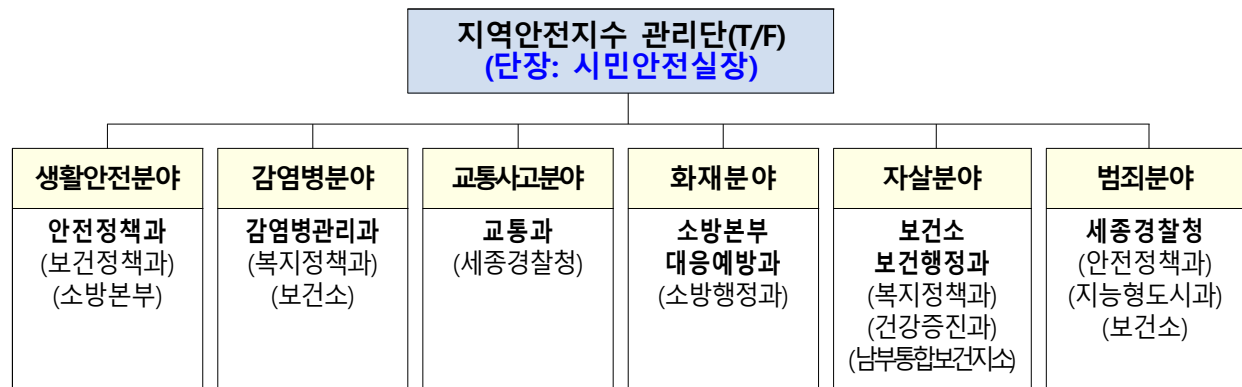
구분	감염병	범 죄	자 살	교통사고	화 재	생활안전	비고
'21년	1등급	1등급	1등급	3등급	4등급	5등급	'20년 통계
추진목표	1등급	1등급	1등급	2등급	3등급	4등급	

※ 취약분야 세부지표별 목표

구 분	추진사업	'18~'20년 평균	'21년	'22년 목표	증/감소율	
					최근3년 대비	'21년 대비
교통 사고	경감지표 교통단속 CCTV 대수(대)	137	194	214	△ 56.2%	△ 10.3%
	경감지표 교통안전 개선사업 예산(백만원)	825	1,154	669*	▼ 18.9%	▼ 42%
화재	경감지표 소방정책 예산액(백만원)	13,872	15,162	16,066	△ 15.8%	△ 5.9%
	추진사업 소방차 목표시간(7분) 도착률(%)	65.6	74	78	△ 18.9%	△ 5.4%
생활 안전	경감지표 AED 설치대수(대)	327	546	586	△ 79.2%	△ 7.3%
	경감지표 안전신문고 신고 건수(건)	3,201	12,570	12,800	△ 299%	△ 1.8%
공통	추진사업 시민 안전 캠페인(회)	13.3	30	35	△ 163%	△ 16.6%

* '22년 교통안전 개선사업 중 교통사고 잦은곳 개선 등 3개사업 지방이양으로 예산액 감소(전 시도 공통)

- 지역안전지수 관리 T/F 운영(분기별)
 - (목적) 지역안전지수 향상·관리를 위한 유기적 협업체계 구축, 지표 담당부서 및 담당자 지정을 통한 지속적인 관심 견인
 - (내용) 분야별·지표별 추진실적 점검 및 취약지표 개선사항 논의 등



- 행정안전부 지역 안전수준 향상 컨설팅 추진(화재분야/ ~'22.12월)
 - 행안부(재난안전연구원)과 연계하여 통계분석, 현장 방문, 전문가 자문 등을 통해 화재사고 감소를 위한 맞춤형 사업 발굴

□ 향후 조치계획

- (목표 설정) 평가지표별* 유·불리 분석을 통해 개선 가능한 지표 선정 및 지표별 장·단기 목표 설정, 세부 실행방안 수립

* 위해지표: 결과지표 / 분야별 사망자 수 및 발생건수 등
 취약지표: 위해지표를 가중시키는 요인(재난약자 수, 기초수급자 수)
 경감지표: 위해지표를 경감시키는 요인(CCTV 대수, 교통·소방·보건 예산액)
 의식지표: 위해지표에 노출되지 않기 위한 주민의 지식, 행동 요인(안전벨트 착용률)

- (실적 점검) 지역안전지수 관리 TF 활용, 분기별 목표 이행상황 점검 및 실적 부진지표 개선방안 권고 등 중점 관리
- (관리 방안) 안전도시위원회를 통해 부진지표 관련 현장 점검 및 개선방안 논의를 통해 시민 및 담당부서의 관심 제고, 이행 독려

읍면지역 교통사고 예방을 위한 안전시설 확충 및 노인 대상 맞춤형 교육·홍보 추진

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 교통사고 예방을 위한 안전시설 확충 및 노인 대상 청력 저하를 감안한 교통사고 예방 교육·홍보 추진

□ 현 황

- 최근 5년간 발생한 교통 사망사고 68건 중 대다수가 읍·면 지역에서 발생(57건)하여, 읍면지역 교통안전을 위한 조치가 필요함

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 읍·면 지역은 노령 인구가 많아 교통사고에 취약한 상황
- 특히, 어르신들은 청력 등 신체기능 저하로 위험 상황에 빠른 대응이 어려워 사고 발생 시 피해가 큼
- (대 책) 노인층에 맞는 교통안전 대책 마련 및 교육·홍보 필요

□ 추진상황 ※ 교통과 협조(노인보호구역, 개선사업 추진 등)

- (교통안전시설 개선) 노인교통사고 잦은 곳 조사·분석을 통해 노인 보호구역* 지정(경찰서 협의) 및 교통안전시설 개선사업 추진
- 사고 예방을 위한 과속 단속카메라, 불법주정차 단속카메라 등 설치
* (지정 현황) '22.10월 기준 7개소(동지역 1, 읍·면지역 6)
- (캠페인 및 교육) 안전보안관 활용 교통안전 및 불법주정차 근절 캠페인 전개(22회), 학교 주변 현장점검(부강초 등 6개소)

□ 향후 조치계획

- 노인보호구역 확대(2개소) 및 마을주민 보호구간 정비사업 추진('23년)
- 읍·면지역 노인 비율 및 행동 특성 등을 고려하여, 노인복지시설 및 교통사고 잦은 마을 통과구간 도로에 도로·교통안전시설 설치
- 읍·면·동 노인회(경로당) 대상, '찾아가는 시민안전교실' 운영('23년)
- 어르신 대상 교통·화재·낙상 분야 등 안전사고 예방 및 대응 교육

실효성 있는 위원회 운영

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 위원회 통합, 폐지, 지속운영 등 조속히 정리 필요

□ 위원회 현황

○ (위원회 수) 23개*

* 안전정책과 6, 사회재난과 2, 자연재난과 6, 치수방재과 2, 민원과 1, 토지정보과 6

○ (설치근거) 법령 91.3%(의무설치 60.9%, 임의 30.4%), 조례 8.7%

○ (회의개최) '21~'22.7월 기준 총 109회, 위원회별 연평균 3.2회 개최

□ 문제점 및 대책

○ (회의실적 저조) 정기(분기·반기 등) 또는 안건 발생시 개최(위원장 소집, 안건 없는 경우 미개최)토록 조례 등에서 규정

⇒ 위원회가 유명무실화되지 않도록 관련 법령에 따라, 심의안건 확대·조정 등을 통해 위원회 개최 활성화

○ (참석률 저조) 대부분의 위원회가 재적위원 과반수 이상의 참석률을 보이거나, 일부 위원회의 경우 회의 참석률이 상당히 저조

⇒ 유사 기능을 수행하는 위원회와 통폐합* 추진 및 활동이 저조한 위원에 대한 해촉 등 정비 조치, 회의개최 사전안내 철저 등

* 참석률 저조 및 형식적 운영 등의 사유로 안전도시추진위를 안전도시위원회와 통폐합('22.7월)

□ 향후 조치계획

○ 위원 정비 및 심의안건 다변화 등을 통해 위원회 활성화 제고

○ 위원회 신설 필요시 유사 위원회와 통합 운영 등을 적극 검토

마을안전공동체 활동 시 위험요소 후속조치 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 마을안전공동체 활동 시 발견한 위험요소에 대하여 안전조치 될 수 있도록 절차 등 후속조치 방안 마련

□ 개요

- 우리시의 체계적 안전 시스템 구축과 안전역량 강화를 위해 안전 유관 단체 간 유기적 협력체계 마련의 일환으로
 - 자율방범대, 자율방재단, 안전보안관 등 3개 단체로 구성된 마을 안전공동체 발족('22.7.29.)

<안전 유관 단체 현황>

구분	구성 근거	주요 활동	인원(명)
자율방범대	▶자율방범대 관리운영 규칙 ※ 충청남도지방경찰청('08.9.18.)	▶야간순찰 및 방범 활동	564
자율방재단	▶「자연재해대책법」 제66조, 「동법 시행령」 제60조	▶자율적 자연재난의 예방·대응·복구 활동 등	490
안전보안관	▶안전보안관 구성 및 운영계획 ※ 행안부 예방안전과('18.4.2.)	▶7대 안전무시 관행 근절을 위한 안전신고, 캠페인, 안전점검 참여	134

□ 검토 내용

- 마을안전공동체를 통해 생활 주변 안전위험요소를 발굴하여 지도 정보로 공유(세종엔 시민안전지도 앱 활용)
- 발굴한 안전위험요소 중 안전위험 발생 우려가 높은 경우 안전도시위원회에 상정하여 현장점검 및 논의

□ 향후 조치계획

- 세종엔 시민안전지도 앱 사용 방법 등 마을안전공동체에 안내 (~'22.12월, 대세연 도시안전연구센터 교육자료 제작)

세종엔 미구축 상태 신속한 정상화 추진

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 혼란 발생 방지를 위해 '서비스 구축 중'등 안내 팝업창 설치, 실질적으로 안내 될 수 있도록 조속한 조치 필요 (소관부서 : 지능형도시과)

□ 현 황

○ 현재 '세종엔' 앱 전환(Web→App) 시범 운영('22.5.27.~11.30.) 중으로, 세종엔 웹 및 모바일앱 동시 운영

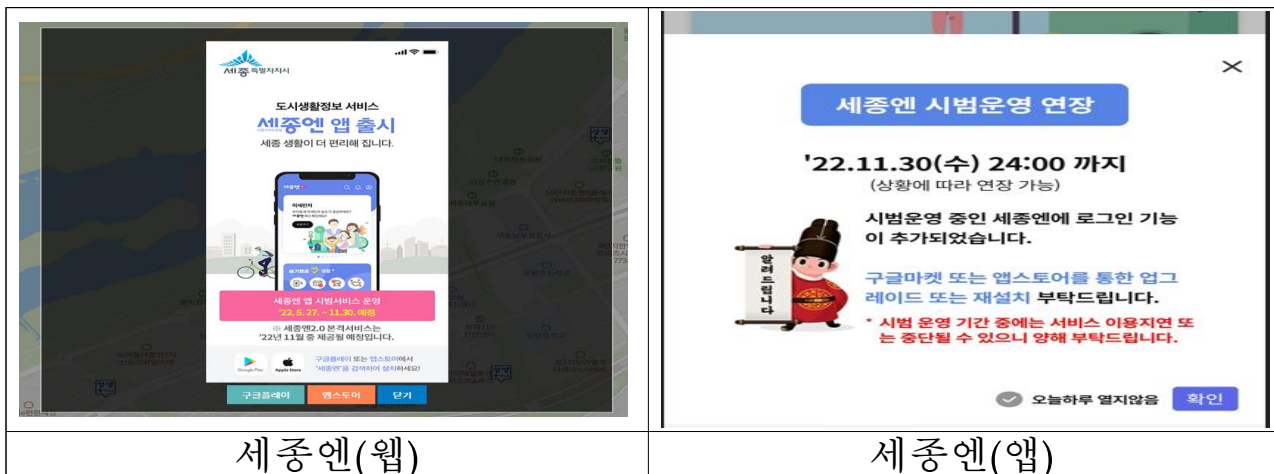
※ 향후 '세종엔' 앱 서비스 개시 후 웹페이지 운영 중단 예정

□ 추진상황

○ 시범운영기간 중 웹페이지 및 앱 불안정으로 시스템 접속 및 일부 기능 이용에 간헐적 오류* 발생

* 웹페이지 일부 콘텐츠 접속 장애 및 앱 로딩오류 등

○ 세종엔 웹(Web) 및 모바일앱(App) 팝업 시범운영 안내창 게시 등



□ 향후 조치계획

○ 세종엔(앱) 핵심 콘텐츠 기능 보완 및 접속 오류 개선

○ 앱 서비스 정식 개시 예정('22. 12. 1.)

- 기존 세종엔 웹페이지(www.smartsejong.kr)를 신규 세종엔으로 전환

위치·지도 기반 스마트포털 ‘세종엔(앱)’ 서비스 개발* 완료 예정
(‘22.11.30)에 따른 시민 이용 활성화를 위한 본격 서비스 개시 및
홍보 추진계획을 보고드립니다

* 웹 방식 ⇨ 앱, 조정밀 버스도착정보제공(30초→1초), 미세먼지지도, 교육자원지도 등

□ 추진배경

- ‘세종엔’ 웹서비스*에 대한 사용자 접근성 및 이용 편의성 개선
 - * 위치·지도기반 스마트포털로 방법, 교통, 환경 등 86종의 도시 생활정보 제공
- ‘세종엔’ 이용 활성화를 위한 핵심 콘텐츠 개발 등 기능 고도화 추진
 - ※ LH 스마트시티 3단계(6-3,4生) 1-2차 사업(‘21.9~’22.8, 42억)에 포함하여 구축

□ 그간 추진 현황

- 세종엔(앱) 기능 고도화 사업착수(‘21.9.~)
- 세종엔(앱) 이용 활성화를 위한 전문가·시민의견 반영(‘22.1.~10)
 - * 시민참여단 구성 및 운영(12명, 2회), 시민감동특별위원회 운영(10명, 6회)
- 세종엔(앱) 서비스 시범운영(‘22.5.27.~) * 시범운영 후 앱 가입자(3,100명)
- 세종엔(앱) 핵심 콘텐츠 추가 및 기능보안(‘22.6.30~10.31)
 - * 교육자원지도, 미세먼지지도, 조정밀 버스도착정보제공, 다국어지원, 세종안심이(SOS) 통합 등

□ 서비스 개시 및 홍보

- (서비스 개시) ‘22. 12. 1.
 - 기존 세종엔 웹페이지(www.smartsejong.kr)를 신규 세종엔으로 전환
- (홍보추진) 리플릿 제작 배포 및 홍보 이벤트 추진(‘22.12월중)
 - (리플릿) 앱 다운로드, 사용법 등 사용자 안내를 위한 리플릿 제작(5,000부)
 - ※ 보도자료 배포, 市 누리집, 시티앱, 세종맘카페 등 SNS, 지역커뮤니티 등 홍보 병행
 - (홍보이벤트) 세종엔 회원가입, 안심이 사용자, 게시글 작성 이벤트 경품 제공
 - ※ 회원가입(음료쿠폰 200매), 안심이사용자 및 게시글 작성(노트패드1, 스마트워치2, 무선이어폰5)

안전감찰 지적사항 조치결과 관리 철지

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 추진완료
- ◇ 지적내용 : 안전감찰 지적사항의 조치결과 완료에 대한 세심한 사후검사 등 후속 관리 필요

□ 안전감찰 추진현황

- 취약시기별·분야별 예방중심 안전감찰 추진(4회, 지적건수 총94건)

분 야	주 요 감 찰 내 용
해빙기 급경사지 안전관리 실태 (2.7.~3.7.)	<ul style="list-style-type: none"> • (대 상) 급경사지 안전관리 재난관리책임기관(내, 7개 부서, 8개 읍·면·동) • (내 용) 급경사지 안전점검 및 안전조치 실태, 붕괴위험지역 관리실태 등 * 지적건수 12건(주의 1, 개선 7, 통보 3, 현지조치 1) → 점검완료
공공도서관·공연장 안전관리 실태 (4.6.~5.4.)	<ul style="list-style-type: none"> • (대 상) 공공도서관, 공연장 관리기관(2개 부서, 16개 면·동) • (내 용) 안전관리계획, 재해대처계획 수립·시행, 시설물 안전관리 전반 * 지적건수 58건(시정 33, 주의 5, 통보 1, 현지조치 19) → 점검완료
안전신문고 운영 및 안전신고 처리실태 (6.7.~7.7.)	<ul style="list-style-type: none"> • (대 상) 안전신문고 운영 및 처리부서(21개 부서) • (내 용) 안전신고 민원 처리 및 후속조치 이행실태 등 운영실태 전반 * 지적건수 9건(시정 3, 통보 6) → 점검완료
물놀이 지역·공공 수영장 관리실태 (7.28.~8.19.)	<ul style="list-style-type: none"> • (대 상) 물놀이 지역, 공공수영장 관리부서(3개 부서) • (내 용) 물놀이 안전 사전대비 실태, 수영장 운영 및 안전시설 관리 등 * 지적건수 15건(시정 5, 주의 2, 현지조치 8) → 점검예정(11월)

※ 안전감찰 지적사항 통보 후 60일 지나고 이행여부 점검

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 안전감찰 지적사항의 조치결과 완료에 대한 세심한 사후 검사 등 후속 관리 필요
- (대 책) 안전감찰 지적사항을 해당부서에 통보 후 이행조치 결과 확인점검을 통해 후속관리를 수행하고 있음

※ 「재난안전법」 제77조에 따라 처분요구 및 「같은 법 시행령」 제86조 규정에 따라 요구일로부터 60일 이내 조치결과 통보 등

□ 향후 조치계획

- 지적사항을 해당부서에 통보 후 이행조치 확인점검 지속 추진
- 향후 유사 지적사항이 발생하지 않도록 지속적으로 모니터링 실시

어린이 놀이시설 안전관리 개선 위한 관련부서 협의

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 놀이시설 안전사고가 많고, 부상 정도가 심각하므로 안전관리 시설개선을 위해 관련 부서와 협의 노력 필요

□ 현 황

○ (어린이 놀이시설 설치현황) 768개소

○ (관리체계)

구 분	市 안전정책과	관리주체(공공·민간)
관리 체계	<ul style="list-style-type: none"> 관리감독부서로서 관리주체의 법적 의무 사항 이행여부 확인 및 지도점검 	<ul style="list-style-type: none"> 관련법령에 따라 소관부서(시설주)가 어린이놀이시설 설치 및 유지관리

□ 추진상황

○ 어린이놀이시설 내 안전사고 빈도가 높고, 부상 정도가 심각하므로 안전관리 시설개선을 위한 주기적인 점검 실시

○ 10건 모두 이용자 부주의에 의한 사고로, 놀이시설 이용시 안전 수칙 준수 등 안전의식 개선에 대한 교육 및 홍보실시

※ 어린이 놀이기구는 안전인증대상 어린이제품으로 최초 설치검사 및 2년주기로 안전검사를 받도록 법으로 규정하고 있으며, 불합격 시 시설물 운영을 금지하고 있음

□ 추진상황 및 조치계획

○ 지도점검 : 자체점검(관리주체)·현장점검(市,민간전문가 합동)

○ 사고가 많이 발생하는 주택단지 대상 지속 홍보 실시

- 안전사고 예방공문 시행('21년 6회, '22년 상반기 3회, 하반기 예정)

※ 사고발생시간대(오후4~7시) 현장순찰 강화 / 사고예방 안내방송 실시 권고

- 안전이용수칙 홍보 리플릿 제작 배부 : '21년 3,000부

○ 민간 어린이놀이시설 안전관리자 대상 안전관리 교육 실시

※ ('20년) 155명, 20회, ('21년) 133명, 22회, ('22.11월) 예정

○ 안전보안관 활용, 마을별 놀이시설 위험요소 사전발굴·개선활동

찾아가는 시민안전교실 강사 전문역량 강화

【❶ 강사 전문교육】

- ◇ 처리유형 : 개선
- ◇ 조치상황 : 추진완료
- ◇ 지적내용 : 전문교육 과정 입교

□ 현 황

- 매년 강사 모집 시 자격요건을 안전교육과정 수료 후 관련자격증을 취득한 자로 한정해서 모집
 - 선발시험 : 1차(서류심사), 2차(면접심사)
 - 강사자격 요건

가. 공고일 현재 세종시에 주소지를 두고, 다음 요건 중 하나 이상 충족한 자

- ① 세종특별자치시 생활안전지도사 양성과정 수료자
- ② 안전교육과정 수료 후 관련 자격증을 취득한 자

나. 우대사항

- ① 행정안전부 안전교육 전문인력으로 등록된 자
- ② 안전교육 관련 수상 경력이 있는 자

- '22년 시민안전교실 강사별 전문교육이수 자격증 현황(붙임 1)

□ 향후 조치계획

- 시민안전교실 강사 모집시 관련 전문교육 이수실적을 우대하여 선발

붙임

2022년 시민안전교실 강사별 자격증 현황

강사명(성별)	보유자격증	자격부여기관
이성오(남)	안전교육지도사 재난안전관리사 성희롱예방교육강사 4대폭력예방교육강사 응급처치강사	한국직업능력개발원 한국민방위안전협회 한국교육컨설팅개발원 한국직업능력개발원 한국민방위안전협회
김혜선(여)	재난안전지도사 생활안전지도사 양성과정 성폭력 전문상담원양성과정 안전시스템지도사	(사)한국아동청소년안전교육협회 세종특별자치시장 세종YWCA성인권상담센터 한국산업자격협회
조현옥(여)	세종문화다양성 마을교사 사이버중독예방과정 안전교육지도사 안전교육지도사1급	세종시교육청 참학(놀이미디어센터) 한국평생교육원 한국평생교육원
안지희(여)	보육교사1급 서비스강사자격2급 생활예절 지도사1급 가정복지사 2급	보건복지부 삼성애버랜드 한국여성교양학회 한국가정관리학회
정경화(여)	성폭력상담사 과정 사이버중독예방과정 응급처치 일반과정 안전교육지도사	세종성인권상담센터 놀이미디어센터 대한 적십자 한국직업능력개발원
박영설(여)	안전교육지도사 1급 생활안전지도사 1급 안전시스템지도사 사회복지사 2급 심리사회적지지,응급처치 강사	한국자격검정진흥원 한국산업자격협회 한국산업자격협회 보건복지부 대한적십자사
이경미(여)	방과후아동지도사 안전관리사 1급, 학교폭력예방상담사 1급	한국아동교육지도자평가원 한국인적자원진흥원
이은숙(여)	재난안전지도사2급, 어린이안전지도사2급 실버안전지도사2급, 폐소생술전문과정	국민다안전교육협회(사) 국민다안전교육협회(사)
김민서(여)	보육교사2급 진로코칭전문가 인성지도사1급 안전시스템지도사 응급처치법 강사과정 생활안전지도사 세종문화다양성마을교사	보건복지부 해법에듀 한국교육콘텐츠개발협회 한국산업자격협회 대한적십자사 세종특별자치시 세종특별자치시교육청
박경화(여)	직업상담사2급 청소년상담사2급 사회복지사2급 안전교육지도사1급	한국산업인력공단 여성가족부 보건복지부 한국직업능력진흥원

【② 교육대상 확대】

- ◇ 처리유형 : 개선 ◇ 조치상황 : 추진중
- ◇ 지적내용 : 교육대상 확대(청소년, 주부 등)

□ 현 황

- '찾아가는 시민안전교실'은 시민의 안전역량 강화, 안전의식 확산을 위해 「재난안전법」 제3조에서 규정한 안전취약계층*을 중심으로 실시

* 「재난안전법」 제3조제9호의3 : "안전취약계층"이란 어린이, 노인, 장애인, 저소득층 등 신체적·사회적·경제적 요인으로 인하여 재난에 취약한 사람

<시민안전교실 주요내용>

- ▶ 교육대상 : 어린이, 노인, 다문화가족, 장애인 등 안전취약계층
- ▶ 교육내용 : 체험위주 교육(생활·교통·자연재난·사회기반체계·범죄·보건 안전분야)
- ▶ 교육방법 : 안전관련 전문강사 현장방문 교육실시(강의 및 실습)

□ 추진상황(대상별 교육현황)

(실적 기준일 : 2022. 9. 30.)

연번	교육대상	개소	교육회수	인원(명)	비 고
	계	148개소	196회	4,895명	
1	영·유아 등 어린이	132	172	4,271	어린이집 등
2	다문화가족	2	2	30	다문화센터
3	노인	6	10	430	노인일자리
4	장애인 단체 및 시설	4	8	95	단체 및 시설
5	기타	4	4	69	이통장협의회 등

□ 향후 조치계획

- '23년도 시민안전교실 운영시에는 안전취약계층을 포함하여 청소년·주부 등까지 교육대상을 확대하여 운영

붙임

생애주기별 6대 안전교육 분야

6대 분야	23개 영역	68개 세부영역
1. 생활안전	1-1. 시설안전	다중이용시설 안전, 승강기 안전, 낙상예방, 놀이시설 안전
	1-2. 화재안전	화재예방, 화재대피, 화재진압
	1-3. 전기·가스안전	전기안전, 가스안전
	1-4. 작업안전	도구사용안전, 제품사용안전, 실험실습실안전, 작업환경안전
	1-5. 여가활동안전	놀이안전, 수상안전, 캠핑안전, 스포츠안전, 해외여행안전
2. 교통안전	2-1. 보행안전	교통법규 안전, 횡단보도이용 안전
	2-2. 이륜차안전	자전거안전, 오토바이안전
	2-3. 자동차안전	주행안전, 교통사고 대처, 안전띠 착용
	2-4. 대중교통안전	승하차시 안전, 탑승 중 안전
3. 자연재난안전	3-1. 재난대응	재난정보, 재난대피, 재난시 구호
	3-2. 기후성 재난	홍수, 태풍, 황사, 대설·한파, 낙뢰, 폭염, 가뭄
	3-3. 지질성 재난	지진, 쓰나미, 산사태
4. 사회기반 체계안전	4-1. 환경·생물·방사능안전	환경오염, 생물테러, 방사능오염
	4-2. 에너지·정보통신 안전	에너지안전, 정보통신마비
5. 범죄안전	5-1. 폭력안전	학교폭력, 집단따돌림, 언어·사이버폭력, 가정폭력, 학대
	5-2. 유괴·미아방지	유괴·미아방지및대처, 가출예방
	5-3. 성폭력안전	성매매방지, 성폭력예방
	5-4. 사기범죄안전	사이버사기, 다단계사기
6. 보건안전	6-1. 식품안전	식중독, 유해식품안전
	6-2. 중독안전	약물안전, 물질중독, 흡연·음주폐해, 사이버·스마트폰 중독
	6-3. 감염안전	감염병 대처, 가축전염병 대처
	6-4. 응급처치	심폐소생술(AED포함), 응급구조, 상황별 응급처치
	6-5. 자살예방	자살예방 및 대처

안심비상벨 필요 장소 파악 및 추가 설치

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 안심비상벨 미설치 장소 지속 파악 및 조기 설치를 위한 예산확보 노력

□ 현 황

○ (설치현황) 40개소 ※ 간이 5, 일반 35

○ (추진경위) 세종경찰서와 업무협약(MOU) 체결('17.9.22.)

- ('16년) 경찰서 건의로 안전취약·인적 드문 공중화장실에 버튼식 비상벨* 설치

* 버튼식 비상벨 : 외부 사이렌 효과

- ('17년) 경찰 합동조사 실시, 우범지역을 대상으로 112 연계 가능한 음성인식 비상벨* 설치

* 음성인식 비상벨 : 외부 사이렌 + 112 연계

- 현재까지 추가설치 없이 기존 시설물 유지관리

□ 향후 조치계획

○ 안심비상벨 미설치 장소 파악 및 설치를 위한 예산확보 노력

○ 비상벨 미설치 공중화장실 중 우선순위를 정하여 안심비상벨 설치 등 범죄예방에 적극 대처하겠음

주상복합 아파트 안전관리 지도 적극 당부

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 구조적인 부분(테라스 개방상태 등)에 대한 안전관리를 위해 시설 미비 사항 개선방안 지도 및 안전사고 예방활동 당부

□ 현 황

- 최근 고층건물에서 추락사가 발생함에 따라 개인적인 사인 이외에 주상복합의 구조적·시설적인 문제는 없는지 안전점검 필요

연번	대상명	주소	영업장면적	영업층	업종	완공일
1	메타45	나성북1로 51, 45층	307.55m²	지상 45층	휴게음식점	'21.12.20.
2	라운지46	나성북1로 51, 46층	202.53m²	지상 46층	일반음식점	'22.4.6.

□ 추진상황

- (1차 점검)

- ▶ (점검대상/점검일) 메타45카페 / '22. 9. 29.(목)
- ▶ (점 검 반) 5명(사회재난과 2, 주택과 1, 안전관리자문단 건축·안전분야 2)
- ▶ (점검사항) 구조 안전성, 안전시설물 설치여부, 시건장치 등 안전관리실태

- (2차 점검)

- ▶ (점검대상/점검일) 메타45카페, 라운지46 / '22. 10. 11.(화)
- ▶ (점 검 반) 5명(소방본부 1, 다중담당자 1, 소방서 특별조사반 2, 안전정책과 1)
- ▶ (점검사항) 안전시설 등의 설치·유지·관리 및 비상구 관리상태, 안전지도 등

□ 향후 조치계획

- 향후에도 사고 발생시 상황에 따라 관계부서·유관기관·전문가 등 합동 현장점검 조치

【 사회 재난 과 】

안전점검 시 경미한 결함에 대한 중장기 계획 수립

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 경미한 지적 사항이라도 최소한의 지침 마련을 통한 안전조치 등 표준적인 관리 필요

□ 현 황

- (정의) 중대한 결함* 및 공중이 이용하는 부위**의 결함 외의 결함으로 시설물의 구조적 안전에 영향을 미치지 않는 결함

* 기초세굴, 부등침하, 주요구조부의 균열 심화.변형.파손 등

** 난간 등 추락방지 시설, 환기구 덮개 등

- (관리현황) 경미한 결함의 경우 관계법령 상 보수 시기가 규정되지 않았으나, 관리 시스템*을 통해 보수·보강에 대한 현황 관리 중

* 시설물 통합 정보관리 시스템 (FMS, 붙임 참조)

□ 문제점

- 경미한 결함 보수 시기에 대한 법적 기준은 없으며, 관계지침* 상 보수·보강에 대한 포괄적인 기준만 존재

* 「시설물의 안전 및 유지 관리 실시 등에 관한 지침」 제50조~제54조

□ 추진 상황

- 경미한 결함 처리 가이드라인 마련 ('22.10.21, 사회재난과-5536호)

< 주요 내용 >

- 경미한 결함은 최대 5년 이내 처리(보수·보강) 권고

- 경미한 균열, 부식 등 향후 중·장기적 관찰이 필요한 구조체의 결함(중대 결함으로 진행 여부)은 추적 관리 후 최대 3년 내 처리 권고

- 그 외 경미한 사항은 관리주체의 예산 등 감안 5년 내 보수 권고

□ 향후 조치계획

- 시설물 관리주체에 경미한 결함 처리 가이드라인 알림('23.1월)

※ 시설물 별 '23년 안전점검 및 유지관리계획 수립 안내 시 포함 통지 계획

안전및유지관리

유지관리계획/실적보고

- 기관별 보고현황
- 유지관리계획(총괄)
- 유지관리계획보고
- 유지관리실적보고
- 시설물관리계획 적정성검토

시설물안전관리

- 시설물안전관리현황
- 점검진단도래시기통보
- 보수보강이행여부확인
- 취약시설물 중점관리
- 중대결함등 사후관리
- 시특별 의무이행 현황판
- 시특별 의무이행 모니터링
- 소관시설물 실태점검
- 과태료 부과내역

시설물비용정보

안전및유지관리 > 시설물안전관리 > 보수보강이행여부확인

도움말

보수보강이행여부 확인

제출기관	세종특별자치시	취합기관	세종특별자치시청	관리주체	전체
시설물구분	전체	시설물종류	전체	시설물종별	1/2/3종 시설물
시설물명		점검진단구분	2022년 까지	전체	검색

시설물명을 클릭하면 점검진단결과에 따른 보수보강이행여부 세부내역을 검색할 수 있습니다.

(단위: 천원)

시설물명	안전점검 및 정밀안전진단결과			보수보강이행		
	실시일	수행업체	보수보강내역	실시일	수행업체	공사내역
세종 한신유타러스 리버파 크 909동	2018-03-20 2018-03-30	정원도시안전진단 단(주)	균열폭 0.3mm초과-에폭시 주입공법, 균열폭 0.3mm이하-표면처리공법 균열보수			
세종 한신유타러스 리버파 크 910동	2018-03-20 2018-03-30	정원도시안전진단 단(주)	균열폭 0.3mm초과-에폭시 주입공법, 균열폭 0.3mm이하-표면처리공법 균열보수			
세종 한신유타러스 리버파 크 911동	2018-03-20 2018-03-30	정원도시안전진단 단(주)	균열폭 0.3mm초과-에폭시 주입공법, 균열폭 0.3mm이하-표면처리공법 균열보수			
세종국책연구단지	2016-05-25 2016-06-27	리뉴엔지니어링 기술사무소(주)	손상부위에 대하여 지속적인 관리주시를 통하여 진행여부를 확인	2016-02-22 2016-03-29	(주)대우건설	9층 바닥 슬라브 균열 보수 및 8층 천정 균열 보수 작업 바닥 슬라브 탄소섬유 보강 작업 및 모발력 벽 구 조보강작업
세종국책연구단지	2018-08-06 2018-12-26	(주)연구조연연구소	균열보수(미관상 필요시): 표면처리공법 적용 A동 지상5층 철근노출구간: 단면복구(철근노출)	2019-05-24 2019-10-27	(주)대우건설	A동,B동,C동,D동 기둥,내력벽, 조적벽 균열 보수작 업
세종국책연구단지	2015-04-08 2015-04-23	리뉴엔지니어링 (주)	지속적인 유지관리			
세종시 공의교회	2015-09-15 2015-10-15	에스엔피구조엔 지니어링(주)	발생한 손상 부분에 대하여는 적절한 보수공사(하 자보수 의뢰 및 자체 보수 등) 및 양호한 상태를 지 속적으로 유지하기 위한 적절한 유지관리가 필요한 것으로 판단된다.			

재난관리 매뉴얼(31종) 흐름도 작성 및 숙지

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 재난상황 유형별로 흐름도를 작성해 핵심사항과 담당자를 신속하게 파악하여 재난에 대응할 수 있도록 개선

□ 재난관리 매뉴얼 현황

- (목적) 재난 발생 시 효율적인 재난관리를 위하여 재난 유형에 따라 매뉴얼 작성·운용

※ (추진근거) 재난안전법 제34조의5(재난분야 위기관리 매뉴얼 작성·운용)

- (부서별 매뉴얼 현황) 18개 부서, 31종*

* 위기대응 실무매뉴얼 1종, 현장조치 행동매뉴얼 30종

□ 문제점 및 대책

- 재난유형별 현장조치매뉴얼 유형별 프로세스, 핵심사항에 대한 관련부서 및 담당자 교육 실시 필요

⇒ 부서별 위기관리 매뉴얼 핵심사항(흐름도) 작성 후, 통합본 제작·배부 및 교육

□ 추진상황

- 위기관리 매뉴얼은 연2회(상·하반기) 개정 및 현행화* 추진 중

* 재난상황의 대응체계도 등 반영여부, 매뉴얼 정보 현행화, NDMS 적정 등록 여부 등

위기관리 매뉴얼 주요내용

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| ■ 위기상황 대응조직의 체계 | ■ 위기상황 발생 시 구성원의 역할에 관한 사항 |
| ■ 위기상황별·단계별 대처방법에 관한 사항 | ■ 응급조치 및 피해복구에 관한 사항 등 |

□ 향후 조치계획

- '22년 하반기 위기관리 매뉴얼 점검, 매뉴얼 인쇄·제작('22.10~12월)
- 위기관리 매뉴얼 핵심사항 통합본 작성·배포('23년초)

붙임

위기관리 매뉴얼 부서별 현황

□ 위기대응 실무매뉴얼

구분	재난유형	위기대응 실무매뉴얼	관리번호	주관기관	주관부서
1	사회재난(1)	초미세먼지	사회-28	환경부	환경정책과

□ 현장조치 행동매뉴얼

구분	재난유형	현장조치 행동매뉴얼	관리번호	주관기관	주관부서
1	자연재난(9)	풍 수 해	자연-01	행정안전부	자연재난과
2		지 진	자연-02	행정안전부	자연재난과
3		대형 화산폭발	자연-03	행정안전부	자연재난과
4		가 물	자연-05	행정안전부	자연재난과
5		조류대발생(녹조)	자연-08	환경부	환경정책과
6		산 사 태	자연-09	산림청	산림공원과
7		낙 리	자연-10	행정안전부	자연재난과
8		한 파	자연-11	행정안전부	자연재난과
9		폭 염	자연-12	행정안전부	자연재난과
10	사회재난(16)	산 불	사회-01	산림청	산림공원과
11		유해화학물질 유출사고	사회-02	환경부	환경정책과
12		대규모 수질오염	사회-03	환경부	환경정책과
13		공 동 구	사회-05	행정안전부/국토교통부	도시개발과
14		댐 붕 괴	사회-06	환경부/산업통상자원부	사회재난대응방재과
15		(고속)철도 대형사고	사회-08	국토교통부	미래수도기반조성과
16		다중밀집시설 대형화재	사회-09	소방청	대응예방과
17		사업장 대규모인적사고	사회-12	고용노동부	일자리정책과
18		다중밀집건축물 붕괴	사회-13	국토교통부	건축과
19		가축질병	사회-15	농림축산식품부	동물위생방역과
20		감 염 병	사회-16	보건복지부	감염병관리과
21		정보통신	사회-17	과학기술정보통신부	정보통계담당관
22		전 력	사회-20	산업통상자원부	경제정책과
23		보건의료	사회-22	보건복지부	보건정책과
24		식 용 수	사회-23	환경부	상하수도과
25		공연장 안전사고	사회-27	문화체육관광부	문화예술과
26	주요상황(5)	도로터널사고	상황-02	국토교통부	도로관리사업소
27		가 스	상황-06	산업통상자원부	경제정책과
28		대규모황사	상황-09	환경부	환경정책과
29		위험물사고	상황-10	소방청	대응예방과
30		저수지붕괴	상황-11	농림축산식품부	농업정책과

중대산업재해, 중대시민재해 사전예방 노력 지속 추진

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 추진완료
- ◇ 지적내용 : 중대재해 예방을 위해 시 관련 사업장 주기적 방문 등 지속적인 관심 및 현업종사자 부서장 책임의식 고취를 위해 안전보건업무 철저 당부

□ 현 황

○ 중대산업재해 보호대상 종사자 현황 : 7,117명

(단위 : 명)

총원	시 직접 종사자					도급·용역·위탁 등 제3자의 종사자				
	소계	공무원	공무직	기간제	기타*	소계	도급	용역	위탁	공사발주
7,117	3,526	2,513	376	350	287*	3,591	434	892	2,157	108

* 사회복지 186, 청원경찰 9, 직접일자리 92명

※ 현업종사자 : 445명

○ 중대시민재해 대상시설 현황 : 213개소

(단위 : 개소)

구분	합계	시설물안전법								실내공기질법 (건축물)	기타*
		계	건축물	교량	상하수도	옹벽	절토사면	터널	하천		
합계	213	191	23	107	12	5	5	22	17	11	11

* 연장 20m 이상 도로 교량 중 준공 후 10년이 지난 도로 교량

□ 추진상황

○ (중대산업재해) 안전보건관리체계 구축*, 시 종사자 안전보건 조치**

* 전담조직 설치, 경영방침 수립, 전문인력 배치(안전·보건관리자, 산업보건의 등), 종사자 의견청취 절차마련, 재해발생시 조치 매뉴얼 마련, 의무이행 점검 등

** 위험·유해요인 점검(분기별, 173건 발굴·개선), 안전보건교육, 특수건강진단(41명) 등

○ (중대시민재해) 상반기 안전보건 조치 의무 이행여부 점검(상반기)

□ 향후 조치계획

○ (중대산업재해) 종사자 안전보건 조치 지속 이행

- 특히, 현업종사자 안전을 위해 관리감독자(부서장)의 안전보건교육 실시 및 위험·유해요인 개선 등 산재예방조치 사항 이행여부 점검

○ (중대시민재해) 市 관리 시설물 안전보건 조치의무 이행 지속 점검(상·하반기)

지하주차장 전기차 충전소 안전대책 마련

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 추진완료
- ◇ 지적내용 : 위험요인과 안전저해요인을 확인하고 전기차 충전소 위치 파악, 충전소 지상 이전 등 안전대책 필요

□ 현 황

- (관내 충전소 현황) 총 1,849대* ('22.10.12 기준, 市 환경정책과 협조)
 - * (공공) 254대(청사 155, 일반건축물 42, 공원 26, 주차장 18, 학교 13)
 - (민간) 1,595대(아파트 1,376, 일반건축물 183, 오피스텔 24, 골프장 8, 단독주택 4)
- (충전소 위치) 소관 부처 통계(무공해차 통합누리집) 상 지상·지하 설치 현황 확인 불가, 샘플 조사 결과 공공은 지상, 민간은 지하가 대부분
- (화재현황) 최근 5년('17년~'21년) 간 관내 전기차 관련 화재 2건*
 - * 동 기간 관내 전체 화재건수 1,131건 대비 0.2% 차지(대전세종연구원 및 市 소방본부)



□ 문제점 및 대책

- (문제점) 관계법령* 상 충전소 위치 및 충전소 화재 대비 소화 장비 규정 미비
 - * 「환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률」(산자부 소관)
 - 기존 지하충전소 지상 이전은 지상 공간 부족 및 비용 문제* 발생
 - * 민간시설은 주차장 지하화로 지상 주차장 없는 경우가 대부분 / 市 예산 부족으로 충전소 지상 이전 비용 지원 한계(市 환경정책과, 전기차 구매 보조금 단가 전국 최저)
- (대책) ① 신규 심의대상 건축물 충전소 지상 설치 유도*
 - * 건축심의 시 충전소 관련사항 설계기준 적용 요청(소방본부→건축.주택과, 대응예방과-11536, '22.10.18.)
- ② 전체 충전소의 74%를 차지하는 공동주택 관리자 대상 전기안전교육
 - ※ '23년부터 전기안전관리자 법정 전기안전 교육 시 충전소 전기안전 사항 포함 추진 예정(전기안전공사)
- ③ 市 소방본부에서 전기차 화재 진압 소화 장비 지속 보충 및 훈련(불임)

□ 향후 조치계획

- 신규 건축물 심의 설계기준 내 충전소 지상 설치(지하 설치 시 소화 장비 비치 준수) 권고를 통해 지상 설치 유도('22.12월~, 건축과 및 주택과)
- 공동주택 관계자(입대위, 관리사무소 등) 충전소 전기안전 교육*('22.11월, 주택과)

붙임**전기차 관련 화재 대응 현황 (소방본부)****□ 진압장비 보유현황**

구 분	수 량	비 고
질식소화포	14개	
조립식 수조	2세트	

□ 관련 훈련현황

- 배터리 열폭주 현상 지연 및 주변 차량 연소확대 저지를 위한 훈련 실시
 - 소방학교 및 전문 교육기관(미래자동차인재개발원, 아주자동차대학교)에 전기차 화재 대응 위탁교육 실시
 - ※ 소방학교 14명, 전문 교육기관 2명(22년 소방청 주관 최초 시행)
 - 전문가 초빙 교육 및 대응 장비를 활용한 진압훈련 실시
 - ※ 초빙교육 6회(239명), 대응장비 활용 진압훈련 7회(398명)

□ 수범사례

- 새샘마을 3단지 지하주차장 전기차 화재 피해 최소화
 - 질식소화포 활용하여 연기차단, 시야 확보 후 방수 실시, 질식 소화포 열차단 효과로 주변 차량 및 인명 피해 방지
 - ☞ 지하 화재이나, 인명피해 0명 및 재산피해 최소화(화재차량만 소실)

재난심리회복 프로그램 만족도 조사 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 재난심리회복 프로그램 만족도 조사를 통해 회복이나 치유에 도움이 되었는지 파악할 것

□ 현황

- (사업주체) 대한적십자사 대전·세종지사(세종시 재난심리회복지원센터)
- (사업내용) 재난경험자들의 심리적 안정 및 일상생활 조기 복귀 지원
- (운영현황) 재난피해자와 전문상담가의 1:1매칭을 통한 상담진행

< 상담절차 >

1차 상담(진단)
(전화 및 방문상담)

⇒

상담 요청 시
(2, 3차 상담 진행)

⇒

상담 종료
(추후 지속관리)

* 상담사가 스트레스척도지에 따라 위험군으로 판단 할 경우 市 정신건강증진 센터(보건정책과)에 의뢰하여 의료학적 상담치료 진행

□ 추진상황

- (재난심리회복 프로그램 만족도 조사)
 - 조사주체 : 행정안전부 재난구호과
 - 조사대상 : 전국 17개 시도 재난심리회복지원센터
 - 조사방법 : 실제 상담자 대상 전문기관(리서치랩)에 의뢰하여 설문조사(연1회)
 - 조사내용 : 사업 인지도, 만족도(상담내용, 시간, 사후지원), 사업의 효과성 및 개선사항 등
 - 조사결과 : 21년 만족도조사 결과 전국 2위(대전/세종 95.0점, 전국평균 86.8점)

□ 향후 조치계획

- 만족도 조사 결과를 통해 영역별 미흡한 부분을 보완하고, 상담 활동가와의 지속적인 피드백과 교육을 통한 만족도 제고를 위해 노력

수방장비 신속 보강 및 적정 분산 배치

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 신속한 대응을 위해 읍면동에 장비 종류별 한 대 이상 보유토록 분산 배치 필요, 수방장비 지역별 세분화 및 펌프 등 관리 철저

□ 수방자재 현황

- (목적) 풍수해 등 여름철 자연재난으로 인한 재해 발생 시 신속 대응, 사전대비 및 응급 복구 추진
- (관리현황) 22개 읍면동별 수방자재 보관창고 내 비치·관리
- (비축현황) 수방자재 28종*, 129,137개

* 수중펌프, 엔진펌프, 발전기, 마대, 말뚝, 비닐, 천막호스, 안전로프 등 28종

□ 문제점 및 대책

- 재해응급 복구용 수방자재의 읍면동별 적정·분산 배치 필요
- 읍면동별 특성에 맞는 수방자재 비치 및 관리 철저 필요
- ⇒ 하반기 읍면동별 재해응급복구용 수방자재 실태점검 및 부족(필요)분 수요조사 후, 수방자재 추가 구입·배부

□ 추진상황

- '22년 하반기 재해응급복구용 수방자재 점검계획 수립*('22.10.12.)
- * 읍면동 수방자재 관리실태 점검 및 추가 필요분 수요조사 추진 중

□ 향후 조치계획

- 읍면동 수방자재 관리실태 점검 및 추가 필요분 구입·배부('22.11월중)
 - 읍면동의 지역별 특성에 맞도록 적정한 분산 배치
- ※ '22년 재해응급복구용 수방자재 구입 잔여예산 : 9,620천원(소방교부세)

【 자연재난과 】

방독면 100% 신속 보강

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 방독면 전시 상황에 대비해 조기 100% 확보 노력

□ 현 황

○ 전국 지역민방위대 방독면 확보율 : 79.7%

서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기
44.1	56.6	72.8	83.4	63.9	68.6	105.5	93.2
강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
101.6	94.4	110.5	104.7	111.3	117.2	79.4	95.7

○ 市 지역민방위대 방독면 확보율 : 61.3%

구 분	필요량(개)	보유량(개)	구 분	필요량(개)	보유량(개)
계	필요량 22,215개, 보유량 13,617개, 보유율 61.3%				
조치원읍	2,675	1,640	아 름 동	930	570
연 기 면	205	130	종 촌 동	1,674	1,020
연 동 면	162	100	고 운 동	2,101	1,280
부 강 면	376	230	보 람 동	1,087	664
금 남 면	491	300	새 름 동	2,219	1,350
장 군 면	580	360	대 평 동	804	490
연 서 면	371	230	소 담 동	1,341	820
전 의 면	291	180	다 정 동	1,851	1,130
전 동 면	130	80	해 밀 동	510	310
소 정 면	81	50	반 곡 동	1,730	1,050
한 솔 동	748	460	기술지원대	78	83
도 답 동	1,780	1,090			

○ 행정안전부에서 민방위대 방독면 확보율 80% 목표로 추진

□ 문제점 및 대책

○ 방독면 보유율(61.3%) 저조로 민방위대원의 임무수행 보장 제한

□ 추진상황+

○ 2023년 민방위대 방독면 4,500개 확보 예산(안) 반영

- 행정안전부 국고보조 3,500개, 시 자체 1,000개

□ 향후 조치계획

○ 2023년 방독면 확보 예산 활용 구매 : '23. 6월까지

※ 방독면 4,500개 구매 시 확보율 81.6%로 목표수준 달성

○ 매년 방독면 폐기수량 고려 자체 예산 반영 및 확보 지속

재난·재해발생 시 보상과정 및 절차 안내 철저

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 재난·재해 발생 시 안내 받을 수 있는 책자 제작, 보상절차(시스템) 마련 및 적극적인 홍보 추진

□ 재난지원금 대상 및 절차

- 재난·재해로 피해 발생 시 인터넷(국민재난안전포털) 또는 읍면동 주민센터 방문하여 피해 신고
 - 사유시설 피해에 대한 재난지원금 지급대상 범위가 한정*되어 있으며 피해 신고를 토대로 현장 조사 후 지급
- * 인명, 주택(생활공간), 주생계수단인 농·임업 등 분야(시설, 농작물 등) 한정

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 자연재해 피해 지역이 대부분 읍·면에 치중, 농작물 등 피해가 대다수임
 - 피해 신고 연령층이 높아 인터넷 신고율이 낮고 온라인 홍보 효과 미흡
- (대 책) 도농복합도시 특성을 고려하여 홍보물 제작·배포, 마을 방송, 통·이장을 활용한 오프라인 홍보 병행

□ 추진상황

- 재난지원금 지급 대상 및 신고 절차 등 시청 홈페이지 게시, 사유 시설 피해 신고가 누락 되지 않도록 읍면동 홍보 협조 공문 발송('22.8월)

□ 향후 조치계획

- 홍보물 제작 배부, 市 홈페이지, SNS, 전광판 등 다양한 방식으로 재난지원금 지급 대상 및 신고방법 등 사전 적극 안내

비상급수시설 100% 조기 완비 노력

- ◇ 처리유형 : 개선 ◇ 조치상황 : 추진 중
- ◇ 지적내용 : 전시 등 비상상황 대비를 위해 비상급수시설 100% 조기완비 노력 및 단기적으로 비상급수시설 대체확보 방안 마련

□ 현황

- 민방위 비상급수시설 총 39개소, 확보율 **77.3%** 불임
 - ※ 소요량 8,132톤, 확보량 6,286톤('22. 9월 기준)

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 전국 시·도 비상급수시설 확보율(98.5%, '21.12월 기준) 대비 市 비상급수시설 확보율 부족
- (대 책)
 - 국비 지원 확대 및 신도심지역 LH 설치지원 협조
 - 관내 공공용시설* 인수 또는 지정 협의하여 확충
 - * 민간, 정부 기관 등의 급수시설 중 유사시 비상급수시설로 전환이 가능한 시설
 - 전시 비상급수시설 부족분 마을관정 등 지하수 시설 대체 확보 예정

□ 향후 조치계획

- '22년 확충(5개소, 확정) : 총 44개소(확보율 77.3% → 85.8%)
 - 신규 설치 : 2개소(전의면 1, 다정동 1)
 - 시설 인수 : 3개소(관정인수 2 및 공공용시설 지정 1 추진중)
- '23년 ~ 25년 까지 급수시설 신설, 공공용시설 지정, 관정인수 등을 통해 연 5개소씩 지속적으로 확충, 현재 인구기준 확보율 **'25년 104% 달성 추진**
- 연차별 확보 계획

(단위 : 개소)

구 분	확보량	목표량	시설수				확보율(%)
			계	신설	공공용 지정	관정인수	
계	-	59	20	5	7	8	
2022년	39	44	5	2	1	2	77.3 → 85.8
2023년	44	49	5	1	2	2	85.8 → 92.0
2024년	49	54	5	1	2	2	92.0 → 98.1
2025년	54	59	5	1	2	2	98.1 → 104.3

붙임

민방위 비상급수시설 현황 ('22. 9월 기준)

구분	설치위치	설치기관	규모(톤/일)	용 도	설치(지정)일
	합 계		6,286		
1	금남면사무소 (용포로 57)	지자체	150	음용수	'94. 12.
2	조치원읍 충령탑 (침산리 179-3)	정부지원	200	생활용수	'97. 05.
3	조치원읍 수원지 (평리 9-3)	정부지원	212	생활용수	'98. 01.
4	조치원읍 옥일A (충현로 159)	정부지원	250	음용수	'01. 10.
5	조치원읍 신흥주공A(이화로 5)	지자체	100	생활용수	'05. 12.
6	한솔동 여울목 수변공원 (한솔동 1253)	정부지원	200	음용수	'16. 11.
7	보람동 숲바람 수변공원 (보람동 504-3)	정부지원	160	음용수	'16. 11.
8	연서면 농어민체육관 (월하천로 301)	정부지원 및 지자체	200	음용수	'16. 12.
9	대평동 두레뜰공원 (대평동 65-3)		120	음용수	'16. 12.
10	조치원읍 가로공원(남리 489)		200	음용수	'16. 12.
11	부강면 게이트볼장 (부강3길 20-4)	정부지원	190	생활용수	'17. 06.
12	장군면 복지회관 (장척로 437-7)	정부지원	190	음용수	'17. 06.
13	연기면 수산리공원 (둔덕골길 9-10)	정부지원	107	음용수	'18. 07.
14	연동면 종합복지회관 (청연로 606-10)	정부지원	175	음용수	'18. 07.
15	어진동 세종정부청사 (한누리대로 422)	공공용	156	음용수	'18. 10.
16	어진동 푸른뜰 근린공원 (어진동 605)	정부지원	103	음용수	'19. 11.
17	소담동 숲바람 수변공원 (소담동 467-2)	정부지원	117	음용수	'19. 11.
18	감성초등학교(금남면 감성길 6)	공공용	80	음용수	'20. 01.
19	쌍류초등학교(연서면 벌말길 73)	공공용	65	음용수	'20. 01.
20	연서면 국촌리 마을관정(국촌리 176)	관정인수	200	생활용수	'20. 03.
21	고북수영장 1호(연서면 용암리 315-1)	공공용	200	생활용수	'20. 07.
22	고북수영장 2호(연서면 도신고북로 586)	공공용	168	생활용수	'20. 07.
23	고북수영장 3호(연서면 용암리 208-5)	공공용	324	생활용수	'20. 07.
24	고북수영장 4호(연서면 용암리 208-5)	공공용	257	생활용수	'20. 07.
25	고북수영장 5호(연기면 세종리 200-2)	공공용	100	생활용수	'20. 07.
26	고북수영장 6호(연서면 용암리 200)	공공용	150	생활용수	'20. 07.
27	아름동 누리빛문화공원(아름동 1339)	정부지원	62	음용수	'20. 11.
28	연동면 내판리 마을관정(내판리 413)	공공용	400	생활용수	'21. 04.
29	금남면 영국리 마을관정(영곡리 239-4)	관정인수	250	생활용수	'21. 04.
30	전의면 신정리 마을관정(신정리 223-1)	관정인수	250	생활용수	'21. 04.
31	전의면 동교리 마을관정(동교리 99-1)	관정인수	110	생활용수	'21. 04.
32	연기면 세종호수공원(호수공원길 155)	공공용	100	생활용수	'21. 04.
33	나성동 SR사우나(한누리대로 321)	공공용	200	생활용수	'21. 04.
34	장군면 세종스파사우나(봉안길 70)	공공용	60	생활용수	'21. 04.
35	종촌동 제천뜰 근린공원(종촌동 676)	정부지원	100	음용수	'21. 06.
36	한솔동 아침뜰 근린공원(누리로 96)	정부지원	100	음용수	'21. 11.
37	해밀동 체육공원	내설치지원	90	음용수	'21. 11.
38	반곡동 배움터 문화공원	내설치지원	90	생활용수	'21. 12.
39	반곡동 새나루뜰 근린공원	내설치지원	100	음용수	'21. 12.

재난관리기금 규정과 긴급성을 고려하여 사업 집행

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 긴급성을 필요로 하고, 관련 규정에 맞는 사업 추진

□ 기금 현황

○ (기금정의) 지자체가 재난관리* 비용을 충당하기 위해 매년 적립하는 재원

* 재난의 예방·대비·대응 및 복구를 위하여 하는 모든 활동

○ (운영목적) 재난 예방 및 신속한 응급복구로 시민의 생명과 재산 보호

○ ('22년 기금 현황)

- (총규모) 18,942백만원 / (사업비 편성) 4개 사업* 3,327백만원

- (집행액) 269백만원 **불임**

□ 문제점 및 대책

○ (문제점) 취득세 감소 등 일반회계 세입 운용에 일부 어려움이 예상됨에 따라 재난관리기금*도 축소 전망

* 최근 3년간 보통세 수입의 1%

- 기후 이변 등에 따른 예기치 않은 재난의 장기화, 대형화 추세로 각 부서별 재난안전 관련 사업의 기금 편성 요구는 점차 증가할 것으로 예상

○ (대 책)

- 재난관리기금은 예상치 못한 재난 발생 시 긴급한 대응 및 복구 사업에 운용가능한 재원으로, 집행 시 엄격한 기준을 적용할 필요가 있음

- 특히, 법령*상 응급 복구 및 긴급 조치가 이루어져야 하는 사업 등에 기금이 집행될 수 있도록 향후 기금사업 편성 시 중점 검토

* 재난 및 안전관리 기본법 시행령 제74조

□ 향후 조치계획

○ 신규사업 기금 편성여부 검토 시 긴급성 및 공공성 등 요건 신중 검토

붙임

2022년 재난관리기금 편성 및 집행 현황

(단위: 천 원)

연번	사 업 명	예 산	집행액	비고
계	4건	3,327,000	269,487	8.1%
1	재난 긴급대응(응급복구)지원 및 재난예방활동사업 * 첨단산업단지 수해복구공사 / 제천 하천시설물 응급복구공사	3,200,000	175,465	
2	폭염대비 도로살수 용역	55,000	27,720	
3	금남대평시장 CCTV 교체	50,000	45,640	
4	읍내 자연재해위험개선지구 타당성 조사 용역	22,000	20,662	

그늘막 사업 시 세종시 로고 등 조화롭게 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 그늘막은 계속사업이므로 세종시 로고 부착, 케이스 색상을 조화롭게 통일 하는 등 세밀하게 추진

□ 현 황

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호에 따른 ‘폭염’으로 인한 피해 경감을 위해 13개 읍·동에 그늘막 설치·운영

* 그늘막 설치 현황('22.10월 기준) : 418개(고정형346, 스마트형72) **붙임**

- 「그늘막 설치·관리 지침」(행안부/ '21.4월)과 「공공시설물 디자인 가이드라인」(행복청훈령 제288호)를 준용하여 설치
 - 주변 환경에 쉽게 조화되는 저명도, 저채도 색채 사용을 기본으로 함
 - 최소한의 색채 사용을 원칙으로 하고 되도록 재료 자체의 색 존중

□ 문제점 및 대책

- 공공시설의 통일성 확보와 주변 환경과의 조화를 고려하여 그늘막 색상, 로고, 보호덮개 등을 세밀하게 검토하여 운영·관리



스마트형 그늘막



고정형 그늘막



보호덮개

□ 향후 조치계획

- '23년 폭염대비 그늘막 설치 수요조사('22.11~12월/읍·면·동 대상)
- 신규 그늘막의 통일성 확보를 위해 읍면동 의견을 수렴하고 설치·관리를 위한 표준 가이드라인 배포

붙임

폭염대비 그늘막 현황

[단위: 개/ 10월 기준]

설치장소 (읍·동)		설치 수량	설치기관						비고
			市(자연재난과)			읍·동			
총계			합계	고정형	스마트형	합계	고정형	스마트형	
총 418개 / 고정형 346(市 169, 읍·동 177), 스마트형 72(市 15, 읍·동 57)									
13개 읍·동		418	184	169	15	234	177	57	
조치원읍		12	12	9	3	-	-	-	
한솔동		21	12	12	-	9	1	8	
도 담 동	어진동	45	40	32	8	5	5	-	
	도담동	22	11	11	-	11	7	4	
아름동		34	8	8	-	26	26	-	
중촌동		32	10	10	-	22	15	7	
고운동		41	15	15	-	26	23	3	
보람동		38	12	12	-	26	26	-	
새 롭 동	새롭동	21	8	8	-	13	11	2	
	나성동	34	23	19	4	11	6	5	
대평동		24	12	12	-	12	2	10	
소담동		26	13	13	-	13	12	1	
다정동		30	3	3	-	27	25	2	
해밀동		9	-	-	-	9	4	5	
반곡동		29	5	5	-	24	14	10	

제설장비 확보 및 지속적인 안전관리 당부

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 추진중
- ◇ 지적내용 : 폭설 피해 예방을 위해 충분한 제설장비 확보 등 지속적인 안전관리 추진

□ 현황

제설기			제설차량			비고
계	제설삽날	살포기	계	자체보유	민간임대	
152	76	76	77	1 *	76	

* (다목적제설차량) 국내 생산 트럭에 트럭에 제설장비 설치하여 제설작업 실시 및 여름철 도로보수용 사용

※ (참고) 3년간 제설장비 구매현황

연도	구매량	구매장비
2020년	7대	■ 살포기(1톤) 3대 / 삽날(1톤) 2대 / 트랙터제설기 2대
2021년	6대	■ 살포기(1톤) 2대 / 삽날(1톤) 2대 / 트랙터제설기 2대
2022년	16대	■ 살포기(15톤) 3대 / 살포기(5톤) 1대 / 살포기(1톤) 4대 삽날(15톤) 2대 / 삽날(5톤) 1대 / 삽날(1톤) 5대

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 인수도로 추가* 및 제설노선 확대에 따라 제설장비 추가 구매 필요
* LH로부터 인수 : '20년(7차, 2·3生), '21년(7·8차, 3·4生), '22년(8·9차, 4生)
- (대 책) 제설작업 구간 확대에 따라 제설장비 16대 구매·교체 예정('22.12월 限)

□ 향후계획

- 교통량이 많은 주요 도로 우선 제설 실시, 결빙·교통사고 위험성이 높은 교량 및 고갯길 등은 제설 취약 구간을 선정하여 집중 관리(32개소*) **붙임1**
* 제설취약구간(신도시권6, 동부권4, 서남부권3, 북부권19)
- 마을안길·이면도로 등 차량 진입이 어려운 장소는 마을제설반을 구성·운영하고, 살포기 등 소형제설장비를 이용하여 효율적 제설 실시

붙임1

제설 취약구간 현황

구 분	취약구간	종류	명칭	투입장비	자재
총계			32개소	15톤 30대 1톤 3대	제설함4, 모래745 염수분사5
북부권 (19개소)	계		19개소	15톤 16대 1톤 3대	모래주머니267 염수분사1
	조치원읍 (3개소)	과선교	남리	1톤 1대	모래주머니 12개
		과선교	모시울	1톤 1대	모래주머니 12개
		고개	아홉거리	15톤 1대	모래주머니 15개
	연서면 (4개소)	급커브	비암로	15톤 1대	모래주머니 15개
		급커브	송적골	15톤 1대	모래주머니 15개
		고개	솔티	15톤 1대	모래주머니 15개
		고개	외촌용연로	15톤 1대	모래주머니 15개
	전의면 (3개소)	과선교	원성	15톤 1대	모래주머니 12개
		고개	관정	15톤 1대	모래주머니 12개
		고개	산단도로	15톤 1대	모래주머니 15개 염수분사장치1대
	전동면 (7개소)	고개	개미	15톤 1대	모래주머니 15개
		고개	미곡리	15톤 1대	모래주머니 15개
		고개	송정	15톤 1대	모래주머니 15개
		고개	봉대	15톤 1대	모래주머니 15개
		고개	송곡	15톤 1대	모래주머니 15개
		과선교	노장	15톤 1대	모래주머니 12개
		과선교	석곡	15톤 1대	모래주머니 12개
	소정면 (2개소)	고개	고등	15톤 1대	모래주머니 15개
		과선교	소정	1톤 1대	모래주머니 15개
행복도시권 (6개소)	계		6개소	15톤 6대	제설함4, 모래48 염수분사1
	BRT 도로	고가차도	한누리	15톤 1대	제설함 2개
		고가차도	도담	15톤 1대	모래주머니 12개
		고가차도	어진	15톤 1대	제설함 2개
		장대교량	한두리	15톤 1대	염수분사장치1대 모래주머니 12개
	1번국도 갈매로 (1개소)	장대교량	하나래	15톤 1대	모래주머니 12개
동부권 (4개소)	계		4개소	15톤 5대	모래주머니280 염수분사1
	연동면 (1개소)	고개	수청굴	15톤 1대	모래주머니100개
		장대교량	미호대교	15톤 2대	모래주머니 50개
		장대교량	보름교	15톤 1대	염수분사장치1대 모래주머니 50개
	부강면 (2개소)	고개	등고개	15톤 1대	모래주머니 80개
서·남부권 (3개소)	계		3개소	15톤 3대	모래주머니150 염수분사2
	금남면 (2개소)	고개	바람재	15톤 1대	모래주머니50개
		고개	남곡리	15톤 1대	모래주머니50개 염수분사장치1대
	장군면 (1개소)	고개	종고개	15톤 1대	모래주머니50개 염수분사장치1대

붙임2

제설전진기지 설치 현황

전진기지	면적	제설 담당지역	염화용수	장비	비고
신안기지 (조치원읍 신안리)	3,000㎡	조치원읍, 전의, 전동, 소정, 연서	-	9대(15톤)	
남리기지 (조치원읍 남리)	1,100㎡	조치원읍 내	교반기 1대(4만리터) 탱크 2대(2만리터)	6대(5톤)	
예양기지 (연동면 예양리)	1,350㎡	연동면, 부강면, BRT도로	교반기2대(4만리터) 탱크 2대(2만리터)	9대(15톤)	
명학기지 (조치원읍 신안리)	1,500㎡	행복도시	교반기1대(4만리터) 탱크 2대(2만리터)	14대(15톤) 1대(5톤)	
금암기지 (장군면 금암리)	1,260㎡	금남면, 장군면, 2-1, 2-2생	교반기1대(4만리터) 탱크 2대(2만리터)	8대(15톤) 1대(5톤)	
다정기지 (다정동)	2,000㎡	동지역	-	11대(1톤) 1대(5톤)	

붙임3

자동제빙시스템(염수분사장치) 설치 현황

설치위치		설치구간	물량(m)	비고
유형	노선			
17개소			8,910	
고개	시도27호선	전의면 관정리 191-15	300	
고개	면도101호선	연동면 합강리 산3	320	
교량	시도1호선	보름교	500	
교량	시도1호선	한두리대교	200	
교량	시도17호선	부강면 갈산리 산40-4	400	
램프	국지도96호선	연동면 응암리 566-2	400	
고개	시도2호선	금남면 영곡리 633-1	700	
고개	시도2호선	금남면 금천리 29-3	700	
교량	시도13호선	연동면 내판리 82-8	540	
고개	시도2호선	금남면 황용리 583-4	350	
고개	시도4호선	금남면 영대리 778-7	1,100	
고개	시도28호선	전동면 송정리 312-6	1,100	
고개	시도26호선	연서면 쌍류리 744	700	
교량	도시계획도로	조치원읍 죽림리 238-1	400	
고개	시도2호선	금남면 도남리 8-15	680	
교량	시도10호선	금남면 부용리 139-2	420	
교량	시도1호선	주추지하차도 입출구부	100	

자율방재단 효율적 관리방안 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용

- 모집 정원 기준 마련하고, 읍·면·동 구성 인원을 적정하게 분포할 수 있도록 운영
- 활동실적 구체화 및 세분화, 교육훈련 실적 별도 관리

□ 현 황

○ (구성현황) 총 490명 / 19개 읍면동, 2개 기능반

※ 최소 8명(연서면), 최대 46명(아름동)

○ (활동실적) 106회, 1,824명(누적 참여인원)

□ 문제점 및 대책

○ 자율방재단은 봉사활동 희망자의 자발적 가입으로 구성되어 읍면동별 구성 인원 편차가 발생하며, 지참*상 적정인원 기준 및 활동실적 구분이 모호한 상황

* 행정안전부 「지역자율방재단 업무편람」 : 읍면동별 최소 10명 이상 구성, 최대인원 기준 부재

- 행안부 지침에 따라 최소 구성인원 기준을 가급적 준수토록 하고, 최대인원 및 적정인원 구성에 대한 읍면동 및 방재단 의견 수렴 추진
- 행안부 평가항목과 연계하여 활동 및 교육 실적 세분화 검토

□ 향후 조치계획

○ 매년 실시하는 행정안전부 시·도 자율방재단 평가항목과 연계하여 활동·역량교육 실적 세분화·일원화 검토 및 '23년 운영계획 반영

○ 자율방재단과 협의를 통해 최소 구성인원 기준 준수 및 효율적인 조직 구성·운영을 위한 읍면동 및 방재단 의견수렴 후 적정인원 등 검토 추진

을지연습 참여 공무원 등 근무환경 개선

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 간이칸막이, 접이식 의자 비치 등 근무환경 개선 노력

□ 현황

- 을지연습 간 도상연습을 위한 전시종합상황실 편성 운영
 - 종합상황실, 동원민방위반, 문서취급소 등 74명, 24시간 근무
 - 일일상황보고, 통합방위회의, 전시현안과제 토의 등 실시
- 평상시 탁구·서예 등 직장동호회 활동 및 회의 장소로 활용
- 비상시 통합방위지원본부, 전시종합상황실 설치·운영
- 접이식 테이블 60개, 접이식 의자 120개 보유



평상시



을지연습 시

□ 문제점 및 대책

- 종합상황실, 행정기능유지반, 동원민방위반 등 4개반 밀집 배치
 - 배치 재검토 및 이동식 간이칸막이 설치
- 샤워실 샤워용품 비치, 음수 공급 여건 개선 등 검토 추진

□ 향후 조치계획

- 2023년 비상대비훈련(을지연습, 충무·화랑훈련) 시 적용
 - 각 반별 간이칸막이 설치, 샤워용품 비치, 정수기 설치 등

비상급수시설 수질검사 결과 안내 철저

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진 중

◇ 지적내용 : 비상급수시설 수질검사 결과 부적합 항목별 구체적인 수치를 기재하여 시민들이 인지할 수 있도록 안내표지판 게시

□ 현황

○ 민방위 비상급수시설 총 39개소

- 활용용도 : 음용수 20개소, 생활용수 19개소

- 수질검사 결과 : 적합 38개소('22년 1~2분기), 부적합 1개소

※ 행안부 지침에 의해 생활용수는 3년에 1회, 음용수는 분기 1회 수질검사 실시

□ 문제점 및 대책

○ 수질검사 결과 부적합 시설에 대한 구체적 안내 부족

- 음용수 부적합한 비상급수시설(종촌동 1개소) 수질검사 부적합 항목 수치를 기재하여 안내 표시

□ 추진상황

○ 민방위 비상급수시설 관리상태 현장조사(자연재난과-9172)

- 현장조사 결과 안내문구 수정 및 노후안내판 교체필요(20개소)

□ 향후 조치계획

○ 음용수 부적합 비상급수시설 안내문구 현행화 : '22. 12월 限

○ 비상급수시설 노후안내판 교체용역 발주 및 완료 : '22. 12월 限

붙임

비상급수시설 수질검사 현황

연번	시설명	2022년		이 용 (용도)	조치내용
		1분기	2분기		
1	금남면사무소	적합	적합	음용수	안내문구 수정
2	조치원읍 총령탑	적합		생활용수	안내문구 수정
3	조치원읍 수원지	적합		생활용수	안내문구 수정
4	조치원읍 옥일A	적합	적합	음용수	안내문구 수정
5	조치원읍 신흥주공A	적합		생활용수	안내문구 수정
6	한솔동 여울목 수변공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정
7	보람동 숲바람 수변공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정
8	연서면 농어민체육관	적합	적합	음용수	안내문구 수정
9	대평동 두레뜰공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정
10	조치원읍 가로공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정
11	부강면 게이트볼장	적합		생활용수	안내문구 수정
12	장군면 복지회관	적합	적합	음용수	안내문구 수정
13	연기면 수산리공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정
14	연동면 종합복지회관	적합	적합	음용수	안내문구 수정
15	어진동 푸른뜰 근린공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정
16	소담동 숲바람 수변공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정
17	연서면 국촌리 마을관정	적합		생활용수	안내문구 수정
18	아름동 누리빛문화공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정
19	내판리 마을관정	적합		생활용수	안내문구 수정
20	영곡리 마을관정	적합		생활용수	안내문구 수정
21	신정리 마을관정	적합		생활용수	안내문구 수정
22	동교리 마을관정	적합		생활용수	안내문구 수정
23	세종호수공원	적합		생활용수	안내문구 수정
24	종촌동 제천뜰 근린공원	부적합 (망간)	부적합 (망간)	음용수	현재 임시폐쇄 중이며, 23년 저감장치 도입예정
25	한솔동 아침뜰 근린공원	적합	적합	음용수	안내문구 수정

※ 총 39개 시설 중 해당기관(교육청, 시설관리사업소 등)에서 검사하는 14개 시설을 제외한 현황

【 치 수 방 재 과 】

침수지역 세밀한 관리 및 안내표지판 설치

【❶ 소하천 정비】

- ◇ 처리유형 : 개선 ◇ 조치상황 : 추진중
- ◇ 지적내용 : 소하천 소규모 피해 상황 목록화하여 관리, 침수 피해 발생 및 우려 지역 소하천 정비계획 추가

□ 현 황

- (소하천 지정현황) 154개소(200.5km)
- (소하천정비) 정비종합계획, 중기계획의 우선순위에 따라 하천별 홍수량, 홍수위를 고려 하천 정비사업 추진('22년 예산 7,800백만원)
 - (정비율) 62.42%(125.2km, '21년말 기준) / 전국평균 정비율 52.5%
- (소하천 유지관리) 관내 소하천의 기능 유지와 재해예방을 위해 파손시설의 복구, 하도 준설 등 연중 실시('22년 예산 400백만원)

□ 추진상황

- (피해 상황 목록화) 매년 상반기 실태점검 및 여름철 집중호우에 따른 피해 상황을 읍·면별로 조사하여 목록화 후 복구실시 중
 - ※ '22년 집중호우 소규모 피해지역(소하천 38개소) '23. 상반기까지 복구 계획
- (침수지역 정비계획 추가) 관내 전체 소하천에 대하여 지역 여건, 과거 피해 상황, 홍수량 등을 고려 “정비종합계획” 수립 완료('17.12.29)

□ 향후 조치계획

- '22년 집중호우 소규모 피해지역(38개소) 보수·보강('23. 상반기)
- 지역 여건, 과거 피해 상황 등을 반영하여 소하천 정비종합계획 재수립('27. 하반기)

【② 침수우려지역】

- ◇ 처리유형 : 개선 ◇ 조치상황 : 추진중
- ◇ 지적내용 : 집중호우 시 인명 및 재산피해를 예방하기 위해 침수우려 취약도로 안내표지판 설치
(소관부서 : 자연재난과)

□ 침수우려지역 차단 시설 현황

- 침수우려 취약지역 안내표지판(간판) 설치율 : 95% * (22개소) **붙임1**

* 미설치 1개소(2-1생 우수저류시설) '22. 11월 중 설치 예정

- '22~'23년 침수우려 취약도로 자동차단시스템 구축(3개소)

구분	조치원 지하차도	안산천 소교량	미호천 지구 하상도로
위치	조치원 침산리 100-5	금남면 봉암리 64-3	연동면 예양리 454
자동차단시설	설치완료('22.6.)	설치예정('23.6.限)	설치예정('23.6.限)

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 집중호우 시 인명 및 차량 침수피해 우려
- (대 책) 자동차단시스템 구축 등 침수방지대책 지속 추진(매년) **붙임2**
- 상습 침수지역 및 기타 안내가 필요한 지역을 발굴하여 차단 시설 설치 예정
 - 자동차단시스템은 교통량이 많고 설치장소가 적절한 지역 설치 권고(관리부서)
 - 재난안전상황실에서 24시간 CCTV 모니터링 및 비상연락체계 구축

□ 향후 조치계획

- 2-1생 우수 저류시설 안내표지판 설치 ('22.11.限)
- '23년 침수우려 취약도로 발굴 및 안내판 설치 지속 추진(전부서 협조)
- 기상악화 등 침수우려 발생 시 예찰활동 강화 및 철저한 상황관리

붙임1

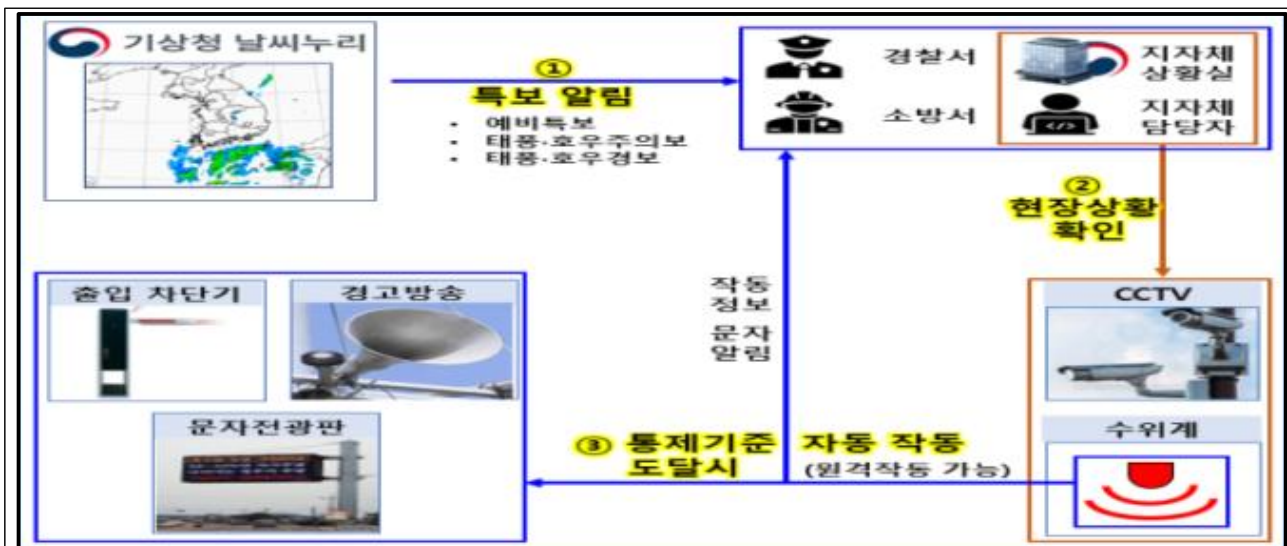
침수우려 취약도로 현황 및 표지판 설치 유무

연번	위치(구간)		유형	표지판 유무
	지역(도로)명	주소		
계		23개소		
1	시도14호	금호리 823(아세아제지 앞)	도로	○
2	부용삼거리 경부선 하부도로	부강리 1135-10	도로	○
3	부강 지하차도	부강리 1024-18	지하차도	○
4	부용가교	부강면 부강리 1320, 금남면 부용리 571	가교	○
5	시도28호 경부선 하부도로	신안리 247-8	도로	○
6	내창천(좌안) 하상도로	서창리 280-1(새내21길)	도로	○
7	내창천(우안) 하상도로	원리 163(새내19길)	도로	○
8	조치원 지하차도	원리 132-1	지하차도	○
9	서창리 소로3-42호	서창리 272-1	도로	○
10	남리 지하인도	원리 154-1(남리 굴다리)	도로	○
11	신흥지구	죽림리 60-2	위험개선지구	○
12	시도31호 경부선 하부도로	심중리 336-9	도로	○
13	감성리 교차로	감성리 74	도로	○
14	가람동 한국중부발전 앞	508-3	도로	○
15	가람교차로	이마트 앞 사거리	도로	○
16	합강캠핑장 진입도로	합강리 512-1	도로	○
17	소정구길	대곡리 570-1 일원	도로	○
18	안산천 소교량	봉암리 64-3	교량	○
19	백천1교	명학리 644-4, 부강리 883-8	교량	○
20	정중 세월교	서창리 32	세월교	○
21	2-1생 우수 저류시설	다정동 640	우수저류시설	X('22.11월 예정)
22	북암천 둔치주차장	전의면 읍내리 234, (주차면수 65대)	둔치주차장	○
23	조천 둔치주차장	조치원읍 평리 79, (주차면수 40대)	둔치주차장	○

붙임2

자동차단시스템 운영 체계도

시스템 작동체계



국가하천(금강) 일원 자전거도로 개선 위한 노력

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 장기 검토

◇ 지적내용 : 금강 일원 자전거도로 구간 중 이동 불편 및 위험구간 파악하여 시설 개보수 등 시 차원에서 적극적 협의 당부

□ 기본현황

- 금강은 국가하천으로 환경부에서 관리하고 있으며, 자전거도로는 4대강 사업으로 조성(12년)되었으나, 장군면 방향(우안) 자전거도로가 단절되어 학나래교를 횡단, 우회 이용함에 따라 개선 필요

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 행복도시 좌·우안 및 금남면(좌안)은 자전거도로가 있으나, 장군면(우안)은 자전거도로가 없어 자전거 이용 불편
 - 단절구간은 하천기본계획에 고수부지가 없는 무제부 구간으로 지방도(국지도96호)와의 간섭 및 사유지 과다 편입에 따라 개설 애로
- (대책) 자전거 이용자의 안전 도모 및 민원 해소를 위해 하천관리청(환경부)에 건의 개선
 - 하천측 데크로드 및 지방도와 연계하여 자전거도로 설치 건의

□ 추진상황

- 하천측 데크 설치 및 지방도와 연계하여 자전거도로가 설치될 수 있도록 금강 하천기본계획 반영 건의('21.4.) 및 국가하천 종합정비 계획('16~'25) 반영 건의('22.8.)

□ 향후 조치계획

- 주기적인 현장점검으로 위험 구간 안전조치 등 시설보강
- 환경부 하천계획에 반영, 시설 개선

붙임

위치도 및 현황사진



위치도(행복도시 경계~불티교, 금강 우안 자전거도로 단절)



현황사진

우수저류시설 설치 목적 적극적인 홍보 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 저류시설 설치 목적 및 기능 홍보 방안 강구

□ 현 황

○ (저류시설) 호우시 빗물을 일시 저류하여 도시침수를 예방하기 위한 방재시설로 평상시 시민들의 휴식 및 체육공간으로 제공

○ (운영현황) 7개소*

* 1) 다정동 2-1 : 유료 체육시설, 상주인력 배치, 시설관리사업소 운영·관리

2) 그외 6개소 : 무료 시설, 치수방재과 시설 유지·관리

□ 추진상황

○ 저류지 설치 목적 및 기능 홍보를 위한 현장점검 및 전수조사

- (기간/대상) 10.17.~10.28. / 7개소(조치원1, 도담1, 다정1, 한솔3, 가람1)

- (항목) 표지판 종류(안내, 출입금지), 설치형식(기동형), 출입구 현황 등

○ 우수저류시설 개선을 위한 선진사례 벤치마킹(10.25. 대전 서구청)

- 저류지 시설 및 운영관리현황, 안내표지판 설치현황 등

□ 향후 조치계획

○ 저류지 안내표지판 설치사업 시안, 설치장소 등을 확정·설치(~12월)

붙임

우수저류시설 현황

○ 저류시설 현황(7개소)

시설명	위 치	저류용량(m³)	면적(m²)	편의시설	비 고
저1-4	도담동 405	78,567	28,908	농구장, 생태연못	
저2-1	다정동 640	99,102	37,350	리틀야구장, 축구장, 테니스장, 게이트볼장	
저2-2	한솔동 958	32,693	10,491	개 울	
저2-3	한솔동 979	27,200	7,554	배드민턴장	
저2-6	한솔동1249	23,235	8,023	농구장, 배드민턴장, 인라인스케이트장	
저S-6	가람동 965	25,705	8,349	풋살장	
저 조-1	봉산리 385	7,533	3,325	연 못	

○ 저류지 체육시설 현황(11개소)

시설현황	현 황	위 치	운영관리	비고
무료 시설 (8개소)	야외 농구장 (2개소)	한솔동 1(저2-6) 도담동 1(저1-4)	치수방재과	접근성 및 이용빈도 고려 무료 운영
	야외 배드민턴장 (3개소)	한솔동 2(저2-6, 저2-3) 도담동 1(저1-4)		
	인라인스케이트장 (1개소)	한솔동 1(저2-6)		
	게이트볼장 (1개소)	다정동 1(저2-1)		
	풋살장(1개소)	가람동 1(저s-6)		
유료 시설 (3개소)	축구장(1개소)	다정동 3(저2-1)	시설관리사업소 (시설관리과)	
	야구장(1개소)			
	테니스장(1개소)			

하천정비사업 지연사유 등 안내 철저

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 하천 정비사업 지연 사유 등에 대하여 주민들이 이해할 수 있도록 안내 표지판 설치 및 반기별 1회 공정 사항 수정 조치

□ 현 황

- 하천정비를 위한 공사 현장은 7개소(지방하천 5, 소하천 2)이며, 주민 이동이 많은 구간에 공사 안내간판*을 설치하여 홍보 및 불편사항을 수렴하고 있으며

* 공사명, 공사기간, 발주처, 시공사, 연락처 등 게재

- 또한 공정지연, 현안사항 등이 있을 경우 민·관 추진협의체를 설계 단계부터 공사 준공까지 운영하여 정보공유 및 의견수렴 등 시행 중

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 마을이장, 노인회장 등 추진협의체 이외의 일반 주민들의 공사 추진상황, 지연사유 등에 대한 정보공유는 미흡한 실정
- (대책) 하천공사 현장의 안내표지판을 주기적으로 점검, 보완하고 공사 지연 등 현안이 있는 현장은 안내현수막 게재 등을 통해 충분한 정보 제공 및 의견 수렴

□ 향후 조치계획

- 하천정비공사 현장 안내표지판 일제조사 및 보완('22. 11월)
- 공사 지연 등 현안 발생 시 안내현수막 게재 홍보

자전거도로 및 산책로 예초작업 추가실시

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진완료

◇ 지적내용 : 안전사고 예방 및 도시 미관 관리를 위하여 탄력적인 추가 예초작업 실시

□ 현 황

○ 하천 내 자전거도로 및 산책로 주변에 대해 예산 범위 내에서 연 2회 이상 예초(제초 포함)를 실시하고 있음.

- 하천현황: 국가하천(3개소, 42.67km), 지방하천(41개소, 183.75km)*

* 지방하천은 사업 범위가 넓어, 도심하천 및 시민 이용이 많은 구역 중점 추진

□ 문제점 및 대책

○ (문제점) 정기 예초를 봄, 가을 실시하고 있으나, 사업 범위가 넓어 예산 부족으로 예초 횟수가 부족한 실정

○ (대책) 쾌적한 하천환경 조성을 위해 예산 추가확보 및 예산 집행잔액을 활용하여 탄력적으로 예초 추가실시

□ 추진상황

○ 기 추진현황(5~9월): 정기에초 완료

- 국가하천(금강, 미호강, 곡교천): 594천 m², 311백만원(국비)

- 지방하천(제천, 방축천, 조천, 내창천): 332천 m², 300백만원(시비)

○ 추가 추진현황(10월말 완료): 시민 이용이 많은 구간 추가 예초 실시

- 국가하천(금강 우안): 166천 m², 40백만원(국비)

- 지방하천(제천, 방축천, 조천, 내창천): 138천 m², 42백만원(시비)

□ 향후 조치계획

○ 국가하천은 환경부에 적극적인 국비 추가확보 노력

○ 주기적인 현장점검과 예찰을 통해 탄력적 예초 작업 추가실시

【 민 원 과 】

민원콜센터 상담원 근무 여건 개선

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 민원콜센터 상담원 근무 여건 개선 노력 당부

□ 민원콜센터 현황

- (운영형태) 민간위탁 / (주)KTcs / 아름동 행정복지센터 2층
- (운영인력) 12명 / 센터장 1, 상담원 11
- (운영시간) 평일(08:30~18:30), 휴일(09:00~18:00)
- (위탁기간) 2021. 7. ~ 2024. 12.(3년 6월)

□ 개선방향

- 직원 편의시설 등 근무환경 개선
 - '21년도 직원 편의시설(장비) 등을 일제 정비했으나, 지속적인 직원 의견 수렴 후 추가 보완추진 예정
- 업무량(상담건수) 증가에 따른 대응방안
 - 지속적인 모니터링을 통한 탄력적 근무실시 및 향후 위탁기간 만료 후 재위탁 추진시 적정인원 검토 보완추진

<'21년 상담 처리 현황>

(단위 : 건)

구 분	세종	대전	충남	제주
총 상담 건수	261,990	469,514	83,493	544,513
상담 인력	12명	24명	7명	35명
1인당 1일 처리 건수*	60	54	33	43

* 인근 지자체보다 상담원 1인당 평균 처리 건수가 많음

□ 향후 조치계획

- 지속적인 모니터링 및 소통을 통해 만족하는 근무환경 조성 노력

민원업무담당 공무원 보호대책 마련

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 민원실 특이민원 발생대비 모의훈련 추가 실시 및 읍면동에도 합동 훈련 추진과 민원인 위법사항 엄정 대응 방안 마련 필요

□ 민원업무담당 공무원 보호조치 규정

- 특이민원에 대한 대응 방안(민원처리법 시행령 제4조)
 - 특이민원 대응 환경 구축 안전요원 배치, 대응반 구성·운영, 모의훈련 실시 등
- 민원업무담당 공무원에 대한 조치 방안(민원처리법 제4조)
 - 민원업무담당 공무원의 보호 의무 조례 제정
 - 보호장비 보급 및 비치 등('23.4.1.限)

□ 추진상황

- 특이민원에 대한 대응체계 구축
 - 비상대응반 구성(5개반, 15명) 및 모의훈련* 실시('22. 6월,보람지구대와 합동)
 - * 읍·면·동은 여건상 미실시
 - 비상벨 설치(시청 민원실 및 읍·면·동 51대), 안전요원 배치 등
- 「민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원 조례」 제정 추진
 - 민원인의 폭언·폭행 등으로부터 민원업무담당 공무원의 보호를 위한 지원 사항, 절차 등 명문화(치료비 1회 50만원, 휴게시간 1시간 이내 등)

□ 향후 조치계획

- 민원업무담당 공무원 보호장비 보급('23년도)
 - 악성민원 예방 및 사후 입증자료 확보를 위한 대응 장비(녹음,녹화기기 등)
- 특이민원 발생 대비를 위한 모의훈련 내실 추진
 - 반기별 1회 이상 및 읍·면·동 확대 실시 등

【 토 지 정 보 과 】

토지정보과 업무 연관성을 고려한 조직개편 검토

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 장기검토(조직담당부서 협의 및 조례개정 필요)
- ◇ 지적내용 : 도시계획, 주택정책과 밀접한 연관성이 있으므로 타 시·도 조직도를 비교·검토하여 조직개편 방안 검토

□ 현 황

- '22. 7. 30. 조직개편에 따라 '건설교통국'에서 '시민안전실'로 이동
 - 토지정보과 업무 특성상 시민의 재산권과 관련한 대민 업무임에 따라, 민원부서 소속인 시민안전실로 실·국간 이동한 것으로 추측
 - ※ '18. 8. 27. ~ '19. 7. 30.까지 시민안전국, 그 외 기간은 건설교통국 소속

□ 검토내용

- 우리 市를 제외한 16개 시·도의 경우, 토지 관련 부서는 도시계획·주택·건설교통 분야 등에 소속되어 있는 것으로 확인
- 건축 등 각종 개발사업과 관련한 지적측량, 토지이동 등 업무협의를 수반하고 있어, 건설교통국과 조금 더 연계성이 있다고 사료 됨

□ 향후 조치계획

- 조직개편 반영 가능 여부 등을 조직 담당 부서와 협의하여 추진 건의

※ 참고 : 16개 시·도 소속 실·국 현황('22.10.20. 기준)

연번	시도	과 명칭	소속실국	연번	시도	과 명칭	소속실국
1	서울	토지관리과	도시계획국	9	강원	토지과	건설교통국
2	부산	토지정보과	도시계획국	10	충북	토지정보과	균형건설국
3	대구	토지정보과	도시주택국	11	충남	토지관리과	건설교통국
4	인천	토지정보과	도시계획국	12	전북	토지정보과	건설교통국
5	광주	토지정보과	도시공간국	13	전남	토지관리과	건설교통국
6	대전	토지정책과	도시주택국	14	경북	토지정보과	건설도시국
7	울산	토지정보과	건설주택국	15	경남	토지정보과	도시주택국
8	경기	토지정보과	도시주택실	16	제주	건축지적과	도시건설국

부동산조사TF 업무 계속성을 위해 정식부서 전환 조치

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 부동산거래 안정화를 위한 조사·단속 업무가 지속적으로 추진되는 바, 계속 부서로의 전환 필요

□ 조직구성 및 성과

○ (조직) 부동산시장 불법행위 선제적 대응을 위해 '부동산조사TF' 신설*(21. 8.)

* 4명(팀장1, 팀원3), 전문인력 2명 채용('21.10.13.) / '21. 12.부터 본격 운영

○ (성과) 부동산 거래* 및 공공택지 내 보상투기** 조사 추진

- 총 1,987명 조사하여 621명 적발(8억원 과태료 부과, 394명 세무서 등 통보)

- 공공택지내 불법 묘목식재, 가설건축물 등 25필지* 적발·시정명령 완료

* 업다운거래, 명의신탁, 불법전매, 탈세혐의 조사 등 / ** 시·내 합동 점검반 구성·운영('21.10.)

□ 한시적 조직(TF) 문제점 및 대책

○ 우리 시는 기획부동산 등 자체 조사업무 외에도 국토부에서 매월 100건 이상 정밀조사 대상이 통보되고 있는 등 지속적으로 신규업무량 증가

※ (국토부 통보, 조사 현황) '21년 732명 → '22년 7월까지 1,984명 / 3배 증가

○ 조직 신설 후 621명의 불법행위 적발로 불법행위 투기 차단과 시 세입 증대에 큰 효과를 보고 있음에도 한시적 조직으로 부동산시장 혼란 예상

○ 향후, TF 조직 해체시, 보상투기 합동 점검반(인·허가 11개 부서)의 컨트롤타워 역할 부재로 또 다시 부동산 투기 기승 우려

⇒ (대책) 안정적인 부동산 투기 예방 및 건전한 부동산시장 조성을 위한 정식 조직으로 개편 ※ <개편안> 부동산조사TF → 부동산조사담당

□ 향후 조치계획

○ '22. 하반기 조직개편 시 한시조직에서 정식조직으로 개편될 수 있도록 적극 건의(조직·인사 담당 협의)

행복도시 개발부담금 확보 위한 소송 대비 철저

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 변호사 선임, 자료 확보 및 의회 등과 연대한 적극적인 노력 필요

□ 현 황

- 혁신도시 개발부담금 부과 정당 대법원 확정(“20.9월)과 시의회·시민여론을 기반으로 행복도시(1~3생활권)에 개발부담금 일부 부과(“21.2.1)
- LH는 부담금 취소를 위해 행정심판 청구(“21.4월)를 하였으나, 중앙토지수용위원회(국토부)에서 개발부담금 부과가 적법하다고 결정(“22.6.23.)
- LH가 행정심판 재결(청구기각) 불복으로 행정소송(“22.9.29.) 제기

□ 주요 쟁점

- (부과대상 여부) 행복도시, 혁신도시 건설사업이 개발이익환수법 시행령 별표1에 명시되어 있지 않아 개발부담금 부과대상이 아님
 - ☞ 혁신도시 대법원 판결(“20.9월)로 부과대상임이 명확(논란 여지없음)
- (최종 준공 전에 부과 가능) LH는 준공된 사업지구별로 개발비용을 구분 산출할 수 없어 법 제14조제1항을 근거로 단계적 부과 불가를 주장
 - ☞ 부과권자에게 재량권이 인정되며, 장기(20년 이상) 사업은 금전가치, 제도 취지 등을 고려할 때 단계별 부과 가능(국토부 유권해석, 행정심판 재결)
- (부과처분의 위법성) 산출근거 없이 부담금 일부(1천만 원)를 부과한 것은 위법
 - ☞ LH의 개발비용 명세서 미제출에 따라 일부 부과한 사항으로, 추후 자료가 제출되면 재산정·조정이 가능하므로 위법하지 않음(행정심판 재결)

□ 향후 조치계획

- 행정소송 전문 공공기관인 정부법무공단 변호사를 선임하여 대응
- LH의 개발비용 산정 가능성을 증빙할 수 있는 방안, 행복도시(행특법)의 특성, 타 신도시와의 차별성에 대한 논거 등 마련
- 행복도시 개발부담금 소송 진행상황, 쟁점사항 등 의회 공유

드론 활용도 제고 방안 마련

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 반기 1회 항공 촬영을 통한 세종시 변화 과정기록 등 자체 이용 활성화 방안 추진

□ 드론 현황

- (장비운용) 3명(자격보유 2명), 드론조종 및 영상처리
- (보유장비) 드론 2식(고정익 1, 회전익 1), 영상편집시스템 1식
* '17. 8월 도입: 총118백만원[고정익(79백만원), 회전익(8백만원), 시스템(31백만원)]
- (지원내용) 최신 항공사진, 정사영상(5cm) 및 동영상 제작 제공

□ 문제점

- 사업부서 미요청 시 드론 촬영대상지 감소('22년 3개과 5개소)
- 특별법 시행 등 부서업무 증가 시 드론 주기적 촬영 곤란(전문인력 확보 X)

□ 추진실적

- (활용실적) '17.~'22.까지 34개 부서 123개소 촬영

(2022.7월말 기준, 단위 : 건, km²)

연도	요구부서	촬영요청	촬영대상	촬영완료	면적(km ²)	비고
합계	34	170	123	119	40.7	
2022	3	5	5	1	0.4	
2021	6	31	27	27	3.9	
2020	7	37	33	33	11.1	
2019	7	63	30	30	8	
2018	11	34	24	24	17	
2017			4	4	0.3	시범운영

□ 향후 조치계획

- 연 1회 수요조사를 분기별로 확대, 영상 필요부서 적극 지원
- 자체 운용계획 수립 후 다양한 지역 영상 촬영 및 기록 보존
 - 향후 시 영상자료 활용 및 디지털트윈 3D 데이터 자료로 활용

지적재조사 불부합지 사업 조기 추진 노력

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 부동산 거래질서 확립 등을 위해 불일치한 지적재조사 조기 추진 당부

□ 지적재조사사업 개요

- (사업기간) 2013년 ~ 2030년
- (사업량) 전체 38개 지구 9,256필지
- (소요예산) 총 2,070백만원(측량비 국비)
- (추진내용) 종이 지적도의 훼손·마모·소실 등으로 실제 이용현황과 상이한 지적불부합지를 바로잡고, 도해지적을 수치지적으로 전환

□ 그동안 추진상황

- 세종특별자치시 지적재조사 1~3차 종합계획 수립('13년, '16년, '21년)
 - ※ 3차 종합계획에 사업지구 추가 확대 반영(12개 지구, 1,436필지)
- '13년~'20년 사업완료(14개지구 2,937필지, 불부합지 정리 32%)
- '21년~'22년 사업추진(4개 지구 1,457필지, 불부합지 정리 47%예정)
 - ※ 매년 2개 지구 신규추진, 전년도 완료지구 조정금 청산 포함하여 6개 지구 동시 수행

□ 문제점 및 대책

- 경계변경·면적증감 수반 사업으로, 인접 소유자와의 경계협의·조정과 타지역에 거주하는 소유자의 동의서 징구 등에 상당한 시간 소요되고, 조정금액 불만족 등의 민원으로 애로사항 발생
 - 적극적인 토지소유자 협의, 전담인력 증원 및 안정적인 사업비 필요

□ 향후 조치계획

- 사업의 필요성, 공감도·만족도 향상을 위한 다양한 홍보방안 강구
 - ※ 어르신, 취약계층 등의 사업 이해도 증진을 위한 맞춤형 홍보 지속 추진 등
- 국비 확보 노력 및 인력 증원 지속 건의, 행정절차 적기 이행 철저

소 방 본 부

▣ 소방행정과

▣ 대응예방과

▣ 119종합상황실

행정사무감사 지적사항 목록

【지적사항】 총 25건 / 개선 5, 권고 20

⇒ 완료 5건, 추진중 18건, 장기검토 2건

구 분	지 적 사 항	처 리 형	조 치 상 황	페이지
공 통	정확하고 성실한 감사 자료 작성 철저	개선	완료	89
소방행정과	연차별 소방공무원 복지 계획 수립·추진	권고	추진중	93
소방행정과	소방본부 홈페이지 접속 오류 등 관리 부실	개선	완료	94
소방행정과	소방 관련 연구용역 제안 및 정책 반영 노력	권고	추진중	95
소방행정과	연령별.계층별 고려한 공동주택 완강기 사용법 교육 추진	권고	추진중	96
소방행정과	소방관련 유튜브 활성화 노력	권고	추진중	97
소방행정과	유해화학물질사고 대비 전문인력 양성 및 신설 부서 필요	권고	추진중	98
소방행정과	공무원재해보상법 개정에 따른 준비 철저	권고	추진중	99
소방행정과	한솔119안전센터 근무환경 개선을 위한 중장기적 계획 수립 필요	개선	추진중	100
소방행정과	소방안전체험차량 활용 방안 마련	권고	완료	101
소방행정과	공동주택 내 별도의 심폐소생술 교육 추진 및 지속 관리	권고	추진중	102
소방행정과	우리 시 소방관련 선제적 대응 사업 타시도 적극 홍보	권고	완료	103
대응예방과	공동주택 소방계획서 제정 홍보 및 집중관리 추진	권고	추진중	107
대응예방과	부주의한 화재발생 원인 개선방안을 위한 시청과 협업 추진	개선	장기 검토	108

구 분	지 적 사 항	처 리 형	조 치 상 황	페이지
대응예방과	구급대원 폭행 방지 개인안전장비 점검 및 상시 활용	권고	추진중	109
대응예방과	대규모 판매시설에 대한 긴급화재안전조사 추진	권고	추진중	111
대응예방과	주상복합 건축물에 대한 특별 소방안전점검 추진	권고	완료	112
대응예방과	잡은 드론 고장 원인 분석 및 사전 확보 노력	개선	추진중	114
대응예방과	마을 공용소화기함 설치 위치 등 적극적 홍보	권고	추진중	115
대응예방과	보람119안전센터 출동건수 원인분석 및 개선방안 강구	권고	추진중	116
대응예방과	태양광 패널시설 화재 대응방안 마련	권고	추진중	118
대응예방과	원활한 소방활동을 위한 경형펌프차 도입 추진	권고	장기 검토	119
대응예방과	공동주택 화재대비 관리사무소 협업 교육·홍보 추진	권고	추진중	120
119 종합 상황실	화재로 인한 피해 시 지원 내용 홍보 및 제작 필요	권고	추진중	123
119 종합 상황실	카카오톡 119구급상담서비스 적극 홍보	권고	추진중	124

【 공통 사항 】

정확하고 성실한 감사 자료 작성 철저

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 행정사무감사 자료 오기, 누락 작성 등 자료에 대한 신뢰성 저하 발생

□ 현황 및 문제점

- 제78회 정례회 행정사무감사 시 소방본부 소관 제출 자료는 공통사항 18건, 소관사항 48건임
- 공통사항 중 '20~'21년 행정사무감사 지적사항 처리결과의 기재 오류, 소관사항 중 심폐소생술 교육 인원 정확성 등에 대한 부실한 자료 제출로 신뢰성 저하 및 감사 진행시 차질 발생

□ 향후 조치계획

- 향후 행정사무감사 요구자료 작성 시 부서장 검토 등 철저한 확인을 통해 누락되거나 부실한 자료가 제출되지 않도록 성실한 자료를 작성하여 제출하겠음

【 소방 행정 과 】

연차별 소방공무원 복지 계획 수립·추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 소방공무원 복지를 위한 연차별 계획을 수립하여 추진

□ 관련근거

- 「소방공무원 보건안전 및 복지 기본법」 제7조(기본계획등 수립·시행)
- 「소방공무원 보건안전 및 복지 기본법」 제8조(집행계획의 수립·시행)
- 「2022년 소방공무원 보건안전 및 복지 연도별 시행 계획」 알림

□ 추진상황

- (기본계획) 보건안전 및 복지 기본계획 수립(소방청)
 - 중장기 보건안전 및 복지 정책 관련 대통령의 승인 시행(5년 주기/ '20. 12월 수립)
- (시행계획) 보건안전 및 복지 기본 시행계획 수립(소방청)
 - 기본계획에 따라 매년 '연도별 계획'을 수립·시행('21 ~ '25 / 전년도 12. 31.限)
- (집행계획) 보건안전 및 복지 집행계획 수립(시·도별 소방본부)
 - 기본·연도별 계획에 따라 매년 수립하여 소방청에 제출(매년 1. 31.限)
 - 특수건강진단(정기·정밀·수시검진)을 통한 체계적인 건강관리
 - 소방공무원 찾아가는 상담실 운영, 심신안정실 설치 확대 및 근무환경 개선
 - 다양한 스트레스 회복력 강화 프로그램(대면+비대면) 운영
 - 찾아가는 체육지도자 체력단련 프로그램 운영
 - 소방활동복 전문 특수세탁 위탁 관리
 - 소방공무원 재해보상 지원체계 마련(공상승인 입증절차 일원화)
 - 복지포인트 지급, 직장동호회 및 휴양시설 지원

□ 향후 조치계획

- '23년도 소방공무원 보건안전 및 복지 집행계획 수립 추진

소방본부 홈페이지 접속 오류 등 관리 부실

- ◇ 처리유형 : 개선 ◇ 조치상황 : 완료
- ◇ 지적내용 : 홈페이지 생활안전자료 접속 시 개별링크가 아닌 총괄링크로 접속되어 시민 불편을 야기하고, 관련 통계 수치 오류 등 현행화 필요

□ 현 황

- 3개 홈페이지 운영(소방본부, 조치원소방서, 세종소방서)
- 홈페이지별 5개 메뉴 29개* 세부 항목으로 구분
- * 민원도우미(8개), 열린광장(5개), 안전정보(4개), 소방활동(6개), 본부소개(6개)

□ 문제점

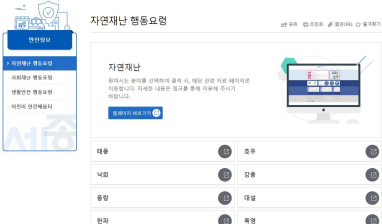
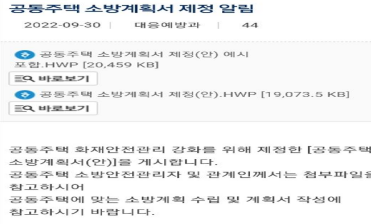
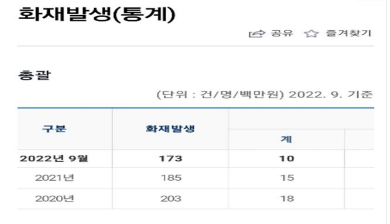
- 이용자가 원하는 정보를 쉽게 찾아볼 수 있는 편의성 부족
 - ※ 「안전정보」-「생활안전」부분의 모든 항목이 국민재난안전포털 메인화면으로 이동
- 소방계획서 등 최신 정책, 정보 제공 미흡으로 시민 불편
- 소방활동 및 의용소방대 통계자료 현행화 미흡으로 정보 제공에 소홀

□ 추진상황

- 이용자가 정확하게 접근할 수 있도록 연계 포털 링크 수정
- 공동주택 소방계획서 등 정책 자료 업로드
- 소방활동 통계(화재, 구조, 구급 등) 현행화 및 주기 개선(연간→분기)

□ 향후 조치계획

- 이용자 편의와 유익한 정보를 제공하는 홈페이지로 지속 관리(매월)

		
안전정보 링크 수정	정책 자료 업로드	소방활동 통계 현행화

소방 관련 연구용역 제안 및 정책 반영 노력

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 일선 현장의 애로사항을 반영하기 위해 연구용역 필요성에 대한 제안 필요, 현장 대원들을 위한 정책이 반영될 수 있도록 소방청에 지속적인 건의 당부

□ 현 황

○ 용역 발주 현황(최근 2년간)

구 분	발주건수	용역구분			비고
		일반용역	건축(설계, 감리)	연구용역	
계	56건	45	11	0	
2022.10월	22건	18	4	0	
2021년	34건	27	7	0	

※ 세종소방 조직진단 연구용역 제출('21.8월) → 용역심의위원회 심의 후 미선정

○ 정책제도 건의(최근 2년간, 소방청)

- 2건(다가구 주택 건축물의 증축 또는 용도변경으로 인한 규제 완화 등)

□ 문제점 및 대책

○ (문제점) 화재예방, 재난대응 등 소방안전 정책분야에 집중되어 현장 대원들의 처우개선 및 안전장비 성능 개선을 위한 정책연구 미흡

○ (대 책) 현장대원과의 간담회 및 소방관서 순회 방문을 통해 현장의 다양한 의견을 청취하여 정책연구에 적극 반영

□ 향후 조치계획

○ 「세종특별자치시 용역 관리 조례」에 따른 제반사항을 준수해서 현장 대원들을 위한 연구용역을 지속적으로 제안하겠음

○ 일선 직원들의 의견 수렴 및 신규정책을 발굴하여 소방청에 정기적으로 건의토록 추진(반기별)

연령별 · 계층별 고려한 공동주택 완강기 사용법 교육 추진

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 추진중
- ◇ 지적내용 : 공동주택 주민의 연령과 계층을 고려한 구체적인 완강기 사용법(착용, 습득, 절차 등)에 대해 촘촘하게 교육 추진

□ 현 항

- 2022년 완강기 교육 실적 : 401회 18,551명
- 전국 최고 수준의 완강기 교육 기자재 보유(조치원 4세트, 세종 4세트)
※ 국내 최대 높이(3m), 접이식 구조, 이동성 향상, 안전 장치 보강

□ 문제점

- 코로나19로 완강기 체험 교육 축소 및 취소로 인한 실적 감소
- 공공기관, 복지시설 등 교육 수요가 급증하고 있으나 교육 인력 부족
※ 관할인구 대비 담당자 수('22.9월 기준) : 조치원궐(72,979/1명), 세종궐(314,183명/1명)

□ 추진상황

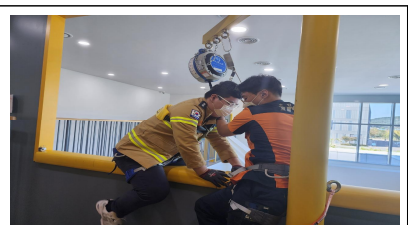
- 대한민국 정원박람회 등 주요행사·축제장 체험 교육 부스 운영
※ 교육실적 : 대한민국 정원박람회(4천여 명) / 어린이 안전체험축제(2천여 명)
- 소방서 소방안전체험시설 방문 및 출장 교육 시 완강기 교육 확대
- 교육청 안전체험교육원과 연계 가족행사 추진(누리학교 재학생·가족 21명, 9월)

□ 향후 조치계획

- 공동주택 승강기 송출용 완강기 교육 영상 제작·배포(11월)
- 공동주택 관리사무소와 협의 후 교육자료 제공 및 게시(11월)
- 공동주택 자치회 회의 및 주민 행사 시 찾아가는 소방안전교육 실시
- 연령과 계층(어린이, 성인, 노인, 장애인)에 따른 교육 콘텐츠 개발('23.)



행사장 완강기 교육



누리학교 안전교육

소방관련 유튜브 활성화 노력

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 유튜브 안전관련 좋은 영상들이 활성화되지 못하고 있으니, 교육청과 협업해서 어린이 집, 유치원, 학교에서 적극 활용하도록 독려 요청

□ 현 황

○ 콘텐츠 현황 : 총 170개

구분	일반홍보	안전교육	정책홍보	언론	실제상황	기타
170개	52	37	34	17	8	22

○ 운영실적 : 구독자(1,530명) / 누적 조회수(446,054회)

□ 문제점

- 다양한 주제와 콘텐츠 질로 경쟁력을 갖췄으나 구독자 증가 정체
- 유튜브(금화도감 TV) 활성화를 위한 다양한 홍보 전략 미흡

□ 추진상황

- 유튜브 채널(금화도감 TV) 활성화 계획 수립·시행(9월)
 - 소방안전교육 진행 전 유튜브 이론 교육 영상 시청 후 교육 참여
 - 외부기관 및 전문 유튜버와의 협업을 통한 콘텐츠 주제의 다양화
 - 젊은 세대 시청자 유입을 위한 인스타그램 활성화(연계 홍보)
- 시청자 미디어센터와 협업 담당자 역량 강화 교육(9월)
 - ※ 영상 기획, 편집, 촬영기법, 포토샵, 저작권 위반 사례 등 전문 교육
- 안전교육 콘텐츠 제작 시 유관기관과 자료 공유(공문 발송 등)
 - ※ 교육청(유치원, 초·중·고) / 市 여성가족과(어린이집) / 市 노인장애인과(장애인 등)

□ 향후 조치계획

- 교육청 협업 청소년 안전 콘텐츠 제작(연 1~2회)
 - ※ '21년 교육청 협업 콘텐츠 제작 사례 : 소방관 직업이 궁금해
- 전문 유튜버, 인플루언서 등과 안전 관련 영상 공동제작 및 홍보

유해화학물질사고 대비 전문인력 양성 및 부서 신설

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 유해화학물질 등 다수 인명피해 발생 우려가 있는 대형·특수사고에 대비하여 소방본부 직할의 대응조직 및 전문인력 양성 필요

□ 현 황

- 소방서 일반구조대 2개소(세종, 조치원) 설치하여 인력 38명, 차량 15대* 배치
* 구조차 6, 화생방차 1, 이륜차 2, 보트·제트스키 트레일러 5, 통제단 버스 1
- 탱크로리, 기화기 등 화학물질 누출사고 대응훈련 추진(연 2회, 화학물질안전원)
- 유해화학물질 분석기 등 화생방 장비 52종 1,213점 보유
- 유해화학물질 사고현황

연번	일자	장소	사고물질	사고원인	사고유형
1	2014-07-10	레이크머티리얼즈	나트륨(액상)	안전기준 미준수	폭발
2	2016-04-11	PSG 연기공장	암모니아	안전기준 미준수	누출
3	2016-07-26	KOC 솔루션	2,3-에피티오프로판	시설 결함	누출
4	2020-01-08	고려대 세종캠퍼스	다이프로필아민	부주의	누출
5	2021-07-07	세종산업가스(주)	염화수소	시설 결함	누출

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 다수 인명피해 우려가 있는 유해화학물질 사고 대비 전담조직 부재
 - 국가 주요부처(대통령 집무실, 국회, 정부청사) 설치 및 스마트 국가산업단지 준공에 따라 유해화학, 테러 등 특수재난을 대비한 전담조직 구성 필요
- (대 책) 각종 대형사고 및 재난발생 시 긴급구조통제단 즉시 가동을 위한 시장 직속 119특수대응단(화학구조대) 신설 추진
 - ※ 중앙119구조본부(4개대) 및 전국 15개 소방본부(세종·전북·제주·창원 제외) 기설치

□ 향후 조치계획

- 119특수대응단 신설을 포함한 소방력 보강 5개년('23~'27) 계획 수립(12월 限)

공무원재해보상법 개정에 따른 준비 철저

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 공무원재해보상법 개정에 따른 직원들의 공상 지원 등 제반사항 준비 철저

□ 현 황

- 공무원 재해보상법 일부개정법률안(공상추정법) 국회 본회의 통과
- 공무원 재해보상법 4조의2 신설

“유해하거나 위험한 환경에서 공무를 수행하는 공무원이 공무수행 과정에서 상당기간 유해·위험요인에 노출되어 질병에 걸리는 경우와 그 질병으로 장해를 입거나 사망한 경우에는 공무상 재해로 추정”

▶ 개정 이전 : 공무상 질병 또는 재해를 입은 경우 공무원 또는 유족이 스스로 상당한 인과 관계를 증명해야 함

- 故 김범석 소방관 사망을 계기로 민주당 서영교 의원, 오영환 의원이 관련법 대표 발의

▶ 개정 이후 : 법률안에 따르면 공무상 재해의 경우 먼저 공상으로 추정 후 인과관계의 여부를 국가가 입증하도록 변경

- 공무상 재해가 명백할 경우 재해보상심의회의 심의 생략 가능

□ 향후 조치계획

- 재해보상업무를 소방청에서 통합·운영함에 따라 소방청 재해보상 전담팀과 연계하여 순직·공상 승인신청 및 서류보완 등 지원

※ (현행) 시·도 소방서 / 소방본부 → (개선) 소방청 통합관리·운영(창구 일원화)

- 개정된 「공무원 재해보상법」 및 재해보상업무 통합운영에 대한 지속적인 교육 및 안내

한솔119안전센터 근무환경 개선을 위한 중·장기적 계획 수립 필요

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 한솔119안전센터 내 소방대원 대기·업무·휴식공간 개선을 위한 중·장기적인 소방청사 환경개선 계획 수립필요

□ 한솔119안전센터 현황

○ (일반현황) 인원 28명* / 차량 4대**(일일 근무인원 9명)

* 일근(센터장) 1명, 교대근무 9명(화재진압·구조 6명, 구급 3명)

** 소형펌프차 1대, 중형펌프차 1대, 물탱크차 1대, 구급차 1대

○ (청사현황) 연면적 998m²(약 301평) / 총 3층(지하1, 지상2) / 2011년 준공

- 대기실 현황 : 총 91.2m² / 1층 39.5m²(4개실), 2층 51.7m²(2개실)

※ '22. 8월 의소대 활동실을 대기실로 변경 : 65.9m² → 91.2m²

- 최근 건립된 소방청사와 비교하여, 대기실 등 보유면적은 비슷하나, 휴게공간(심신안정실 등) 확보 미흡과 '11년도 준공 건축물로서 전체 노후

※ '22년 준공 소방청사 대기실 현황 : 구조대(103m²) / 장군센터(104m²)

□ 문제점 및 대책

○ (문제점) 의소대 활동실·직원 휴게공간 협소로 환경개선 추진 필요

- 現 상태에서 내부 구획만으로는 환경개선 효과 미미로 증축 불가피

- 증축 시 연면적 증가로 1종 근린생활시설에서 업무시설(1,000m² 이상)로 변경되면서 추가 시설 공사* 필요

* BF인증 필요 : 승강기, 주출입구, 화장실, 시각경보기 등 장애인 편의시설 반영

○ (대 책) 업무시설 변경에 따른 종합적인 관련법령 검토 및 효율적인 공간확보를 위한 증축 설계 우선 추진('23년 상반기)

- 설계예산 안정적 확보를 위한 소방안전교부세 투자 계획 조정

※ 現 소교세 투자 계획 : '23~'24년(금남119지역대 신축), '25년(소방본부 독립청사 신축)

□ 향후 조치계획

○ 증축 공사는 추경 등 예산 여건을 고려하여 반영·추진

소방안전체험차량 활용 방안 마련

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 소방안전체험차량 이용 활성화를 위해 소방본부와 교육청이 협업하여 중·장기적인 활용 방안 검토 당부

□ 현 황

○ 보유현황 : 2대(조치원소방서 1, 세종소방서 1)

※ 조치원소방 (지하철 문개방 등 9개 체험 코스), 세종소방 (비상식 승강기 등 9개 체험코스)

○ 운영실적 : 10개소 1,663명(유아 1,121, 초등학교 542)

□ 문제점

○ 코로나19 확산으로 폐쇄성이 있는 소방안전체험차량 운영 중단

※ 소방안전체험차량 운영 중단 기간 : '20년 6월 ~ '22년 4월

○ 소방안전체험차량 운영 인력 부족으로 운영 재개 시 인력 필요

※ 現 이동체험차량 운영 요원 2명 지정(타 업무 겸직) / 최소 4명 이상 필요

□ 추진상황

○ 찾아가는 소방안전체험차량 5월부터 운영 재개

- 2022년도 소방안전체험시설 운영계획 수립('22. 3. 2.)

※ 수왕초, 의랑초, 해밀하나 어린이집, 동요대회 행사장 등 10개소 1,663명

○ 타 시·도 소방안전체험차량 운영 사례 벤치마킹(9월)

※ 서울 용산소방서 / 4명(본부 1, 조치원 1, 세종 2) / 운영방법, 프로그램 우수사례 등

□ 향후 조치계획

○ 학교, 복지시설, 경로당 등 찾아가는 소방안전체험차량 지속 운영

○ 소방안전체험차량 운영 시 안전요원 추가 배치(사회복무요원 활용)

○ 세종시 및 교육청 등 행사·축제 시 소방안전체험차량 운영

공동주택 내 별도의 심폐소생술 교육 추진 및 지속 관리

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 공동주택 입주민 대상 실질적 CPR교육을 주기적으로 진행하고, 엘리베이터 내 영상 송출과 맞춤 영상제작 등 지속적인 관리 당부

□ 현 황

○ 심폐소생술 상설교육장 현황 : 8개소*(조치원 4, 세종 4)

* 조치원.전의.부강.어진.아름.한솔.보람센터, 원리지역대

○ 심폐소생술 교육 실적 : 238회 15,770명(유아2,222, 고등학생 4,919, 성인 8,629)

○ 심폐소생술 마네킹 무료대여 서비스 : 13개소(안전센터 및 지역대)

※ 대여실적 : 50회 142명 / 대여장비 : 마네킹 60개 + 교육 동영상

□ 문제점

○ 코로나19 확산으로 인해 심폐소생술 상설 교육장 운영 중단

※ 심폐소생술 운영 중단 기간 : '20년 6월 ~ '22년 4월

○ 공동주택 입주민을 대상으로 한 심폐소생술 교육장 운영 사항 홍보 부족

□ 추진상황

○ 심폐소생술 마네킹 무료대여 서비스 언론 홍보 보도자료 배포(10월)

○ 공동주택 대상 소·소·심 및 완강기 교육 활성화 계획 수립·시행(10월)

□ 향후 조치계획

○ 공동주택 승강기 송출용 완강기 교육 영상 제작 및 배포(11월)

○ 공동주택 관리사무소와 협의 후 교육자료 게시(11월)

○ 마네킹 무료대여 서비스 언론 및 관리사무소 대상 홍보(11월)

○ 응급처치 상설교육장 이용 및 출장 교육 신청 방법 등 홍보(11월)

○ 공동주택 입주민 회의 및 행사 시 찾아가는 소방안전교육 실시(연중)

우리 시 소방관련 선제적 대응 사업 타시도 적극 홍보

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 우리 시에서 선제적으로 추진하고 있는 소방관련 사업을 타시도에 적극적으로 홍보 추진 필요

□ 현 황

- 소방관련 우수 사업을 SNS, 지역카페(맘카페, 세종시닷컴 등)에 홍보
 - ※ 긴급차량 우선신호시스템, 전기차 화재 대응장비(질식소화포, 수조 등) 활용 우수사례
- 최근 3년간 미디어를 활용한 홍보 실적
 - 신문(483건), 홈페이지(84건), 유튜브(172건), 페이스북(330건), 인스타(111건)

□ 문제점



- 세종시 지역을 중점적으로 홍보하여 타·시도 대상 홍보에 소홀
- 뉴미디어와 언론보도를 제외한 홍보 다양성 부족(전광판, 다중이용시설 등)

□ 추진상황

- 최근 2년간 우수 사례 언론 보도자료 배포(194건)
- 소방청 대변인실과 소통하여 우리 시 우수사례 전국 시·도 대상 홍보
 - ※ 화재경보기가 생명 구했다...세종시 주택 화재서 제 역할(연합뉴스, '22.8.24) 등 3건

□ 향후 조치계획

- 전문 유튜버, 인플루언서 등과 안전 관련 영상 공동제작 및 홍보
- 소방청과 협업 콘텐츠 제작 확대(공동 제작 → 전국 배포)
- 세종시 대규모 행사 시 소방 관련 사업 홍보(사진 및 장비 전시 등)

 <p>소방 관련 언론보도 2022.10.8. 3면</p>	<p>2. 소방현안</p> <ul style="list-style-type: none"> 한국경제 a29면 소방산업 혁신, 국민 안전으로 이어가야... 7 서울경제TV 소방청, 한국심리학회와 업무협약 체결...전문역량 ... 8 연합뉴스 소방청-한국심리학회, 업무협약 체결... 9 YTN 화마에 잇달아 스러지는 장애인... '장비 보급하고 ... 10 MBN 4년전 화재 사망 건물서 또 불...8층 건물 스프링클... 12 KBS 심정지 환자 구한 고교 야구 선수 '생명 앞에서 ... 13 연합뉴스 화재경보기가 '생명 구했다'...세종시 주택 화재서 제... 14 서울신문 전자기 1대에 '14만명'...재난 상황에 119 신고도... 15 이주경제 전북소방본부, 제1회 소방안전관리자 실무능력 경... 16 연합뉴스 제주형서 복합 재난 대비 긴급구조종합훈련... 17 연합뉴스 [경주 서구소식] 서부소방서, 소방차 길 타주기 훈... 18 경향신문 h05면 의료혁신 가로막는 '직능이기주의'... 19 	<p>연합뉴스 2022.08.24</p> <p>화재경보기가 생명 구했다...세종시 주택 화재서 제 역할 2022.08.24. 오전 10:19 이은파 기자 소방서 '주택용 소방시설 설치' 당부</p>  <p>세종시 한 주택에서 불이 났으나 제때 울린 화재경보기 덕분에 인명 피해를 막을 수 있었다. 24일 세종시 조치원소방서에 따르면 전날 오전 3시께 전의면 신정리 한 주택에서 화재가 발생했다.</p>
소방청 언론보도 스크랩	보도자료	

【 대 응 예 방 과 】

공동주택 소방계획서 제정 홍보 및 집중관리 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 소방계획서 홈페이지 등록 및 홍보 미흡, 공동주택 소방계획서가 목적에 맞게 추진될 수 있도록 공동주택 입주자 대표 등 대상으로 체계적인 관리 필요

□ 현 황

- 우리 시 공동주택 현황은 198단지(1,836동)로 지속적으로 증가하고 있음
※ ('19년) 176단지 → ('20년) 183단지 → ('21년) 198단지

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 17개 시·도 중 공동주택 거주율이 전국 1위임에도 공동주택에 특화된 소방계획서 홍보 미흡
- (대 책) 온라인커뮤니티 등 '공동주택 소방계획서' 홍보, 공동주택 관계인에게 개별 문자메시지 발송 등 직접 안내

□ 추진상황

- 홈페이지에 공동주택 소방계획서 자료(작성 예시 포함) 업로드(10월)
- 소방서 민원담당자 대면 업무 시 '공동주택 소방계획서' 내용 안내

□ 향후 조치계획

- 공동주택 소방계획서 마련('22.2)에 따른 집중 홍보 추진(11월~)
 - 주택관리사협회를 통한 아파트 단지별 자료 송부 및 지속 안내
 - 소방서 특별조사반 공동주택 점검 시 '공동주택 소방계획서' 작성여부 확인

부주의한 화재발생 원인 개선을 위한 시청과 협업 추진

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 장기검토

◇ 지적내용 : 담배꽂초로 인한 화재발생 예방을 위한 쓰레기통의 내.외부 설치 등 시청과의 유기적 협업 등 면밀한 검토 요청

□ 현 황

- 최근 3년간 우리 시 화재는 총 268건으로 주요 원인은 담배꽂초(95건), 쓰레기소각(47건), 음식물 조리 부주의(27건) 등의 순으로 나타남

□ 문제점

- 부주의 화재 중 담배꽂초로 인한 화재는 매년 가장 많은 화재원인으로 나타났으며, 이에 따른 담뱃불 화재 피해 저감 대책이 필요
※ (부주의화재/담배꽂초) → ('20년) 94/24(26%), ('21년) 87/34(39%), ('22년) 87/37(43%)

□ 추진상황

- 부주의(담배꽂초 투기) 화재예방 홍보영상 제작·홍보('21. 4월)
- 쓰레기통 화재 저감을 위한 개선방안 추진
 - 화재안전 쓰레기통 표준규격 마련을 위한 제도 개선 건의(소방청, '21. 6월)
 - 화재안전 쓰레기통 사용 및 화재예방 행동요령 홍보('21. 6~7월)
- ※ 누리집 및 SNS 안내문 게시, 아파트·기숙사·공공장소 등 안내문 배부

□ 향후 조치계획

- 화재안전 쓰레기통 사용 확산을 위한 시민 홍보 지속 추진(11월~)
- 화재발생 잦은 공동주택 화재안전 강화 계획 수립('23. 2월~)
※ 화재예방(담배꽂초, 에어컨 실외기 등) 홍보 및 안전교육, 분리수거장 소화기 비치 지도
- 유관기관 및 단체*에 협조 요청을 통한 화재발생 저감 추진('23. 6월)
* 보건소(금연안내 홍보), 환경정책과(쓰레기 불법투기 감시 CCTV) 등

구급대원 폭행 방지 개인안전장비 점검 및 상시 활용

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 구급대원 폭행 방지를 위한 대책 중 개인안전장비 6종 안에 다기능 조끼 포함여부 등 점검 필요와 상시 활용 당부

□ 현 황

○ 최근 3년 간 구급대원 폭행사고는 5건으로 가해자 모두 검찰 송치함

※ 최근 3년간 구급대원 폭행사고 현황 : 총 5건('20년 2, '21년 0, '22년 3)

□ 문제점 및 대책

○ (문제점) 다양한 폭행방지 대책에도 구급대원 대상 폭행사고는 지속적으로 발생하고 있으며, 대부분 가해자가 술에 취한 상태에서 나타남

○ (대 책)

- 119구급대원 폭행피해 방지 개인안전장비 및 녹화장비 보강

· 보호헬멧 등 개인안전장비 6종* 439점 확보(개인별 지급)

* 헬멧, 방검조끼(다기능조끼), 장갑, 보호안경, 허리보호대, 섬광랜턴

· 폭행방지시스템(자동신고, 경고) 119구급차 전차량 설치(12대)

· 폭행현장 증거확보 녹화장비 3종 36대* 보급(차량별 3대)

* 웨어러블캠 11대, 넥밴드형캠 11대, 헬멧장착형 캠 14대

- 119구급대원 폭행피해 방지 단계별 매뉴얼 수립('20.5월)

※ (수보단계) → (현장단계) → (대응단계) → (사법처리)

□ 향후 조치계획

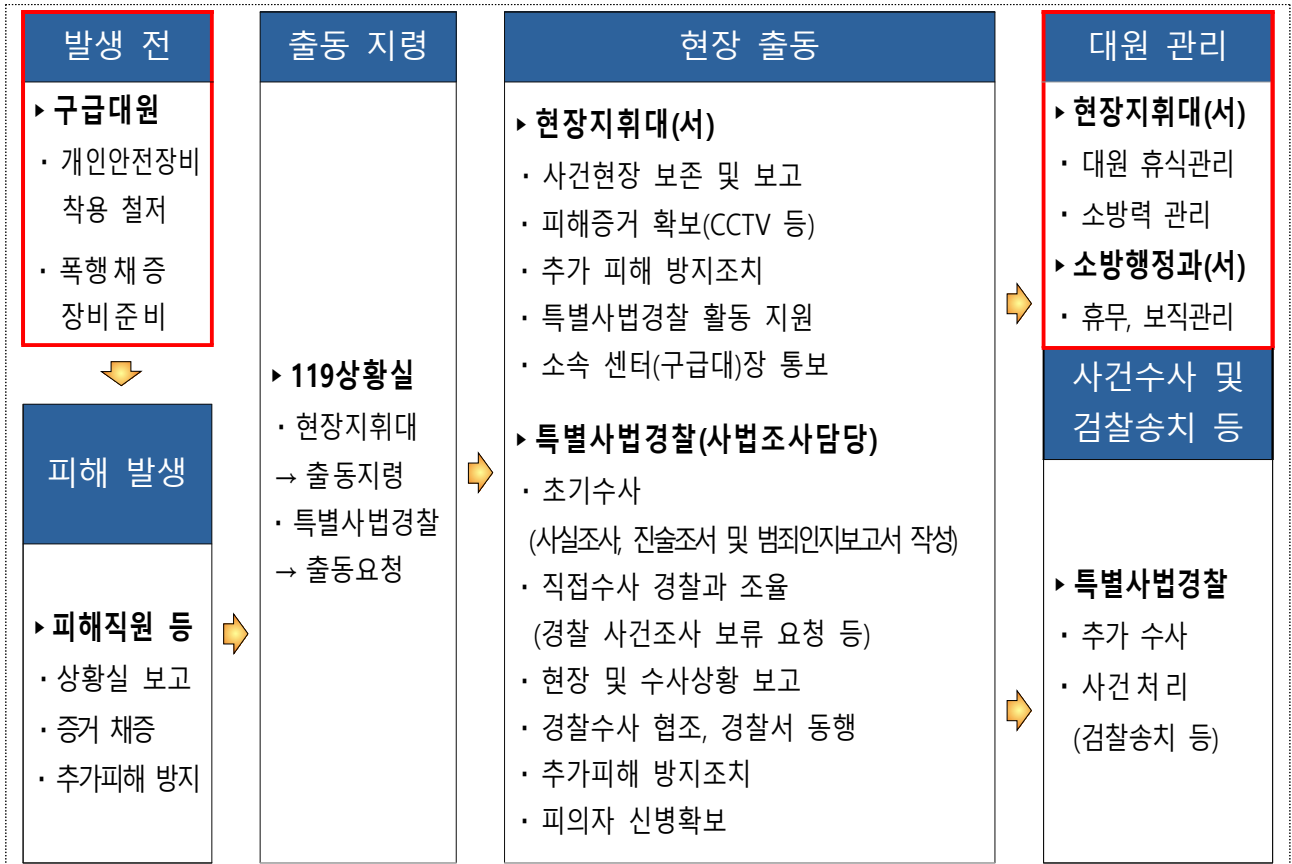
○ 119구급대원 폭행사고 예방 및 대응교육 실시(반기별)

○ 대원 안전장비 착용 및 증거확보장비 작동상태 점검(반기별)

○ 폭행 가해자에 대한 사법처리 시 무관용 원칙에 따라 처리 및 관련 법령 적극 홍보 ※ 소방기본법 제50조, 구조·구급에관한 법률 제28조

참 고

119구급대원 폭행피해 발생 단계별 대응체계



대규모 판매시설에 대한 긴급화재안전조사 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 최근 발생한 아울렛 화재관련 관내 대형유통시설의 선제적 예방 조치를 위해 긴급 화재안전관리 점검 계획 수립·추진

□ 현 황

- 우리 시 대형 판매시설(1급, 연면적 1만5천㎡ 이상)은 총 4개소로 홈플러스(조치원점, 세종점), 이마트 세종점, 코스트코 세종점이 있음
- ※ '21년 대형 판매시설 점검 실적 (4개소 16회 점검 / 양호 15, 불량 1)

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 대규모 판매시설의 특성상 불특정 다수인이 밀집하여 이용하는 시설로써 화재 발생 시 다수의 인명피해 발생 우려
- ※ 대전광역시 소재 현대아울렛에서 발생한 화재(사망7, 부상1)
- (대 책) 화재로 인한 다수 인명피해 발생이 우려되는 대상은 소방시설법에 따라 소방서장이 화재안전 중점관리대상*으로 지정하여 특별 관리
- * 관내 화재안전 중점관리대상 : 61개소(판매시설 5, 의료시설 6, 기타 50)

□ 추진상황

- 대형판매시설 등 9개소*에 대하여 합동점검반을 구성하고 소방시설 및 방화구획 유지·관리 상태 확인 등 긴급화재안전조사 실시(10월)
- * 대형판매시설 4, 복합건축물(연면적 5만㎡ 이상) 내 소규모 판매시설 5
- (점검결과) 총 9개소 중 양호 7개소, 불량 2개소*
- * 불량 2개소 : 조치명령 4건(스프링클러 헤드 살수 장애 등)

□ 향후 조치계획

- 계절별(봄철, 겨울철) 또는 시기별(설, 추석연휴)로 화재안전대책 추진 시 대규모 판매시설에 대한 점검 및 안전지도 실시

주상복합 건축물에 대한 특별 소방안전점검 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 완료

◇ 지적내용 : 나릿재마을 2단지 상업시설 등에 대한 특별 소방안전점검 추진 필요

□ 현 황

- 현재 세종시의 주상복합아파트는 15개 단지가 있으며 도시개발 및 확장에 따라 주상복합 건축물 또한 증가할 것으로 보임

□ 문제점

- 최근 5년간 주상복합 15개 단지에서 발생한 2건의 화재로 6명의 인명피해(연기흡입, 경상자) 발생
- 주상복합 고층건축물 화재 발생 시 피난이 곤란하고 소방시설이 미작동될 경우 대형 인명사고 및 재산 피해 발생 우려

□ 추진상황

- 옥상 출입문 피난여건 개선을 위한 안내표지 및 피난안내선 보급(1~2월)
- 고층건축물 연결송수관 위치 등을 현장지원시스템(AVL)에 등록(3~5월)하여 복잡한 구조의 건물 소방설비에 신속히 접근, 화재 확산방지 및 초기진압
- 고층건축물 내 다중이용업소 특별안전점검 추진('22. 10. 11.)
 - 나릿재마을 6단지 45층, 46층 다중이용업소에 대한 소방안전점검(2개소)
 - ※ 2개소 모두 불량(조치명령 2) - 스프링클러헤드 살수장애 등 4건

□ 향후 조치계획

- 고층건축물 소방안전대책 및 분기별 다중이용업소 안전점검 추진 시 고층건축물에 위치한 영업장은 대상에 포함하여 점검 실시(연 1회)

참 고**주상복합 고층건축물 현황**

연번	단지명	명 칭	주 소	층수
1	가온마을11단지	지웰푸르지오	세종시 가온로 10 (다정동)	35층
2	나릿재마을1단지	리더스포레	세종시 국세청로 46 (나성동)	37층
3	나릿재마을2단지	리더스포레	세종시 중앙공원서로 10 (나성동)	49층
4	나릿재마을3단지	제일풍경채 위너스카이	세종시 국세청로 45 (나성동)	37층
5	나릿재마을4단지	부원트리쉐이드 리젠시	세종시 나성북로 47 (나성동)	37층
6	나릿재마을5단지	한신더휴리저브	세종시 나성북1로 23 (나성동)	45층
7	나릿재마을6단지	한신더휴리저브	세종시 나성북1로 51 (나성동)	48층
8	도람마을11단지	반도유보라	세종시 보듬4로 9 (도담동)	30층
9	새뜸마을13단지	부원트리쉐이드	세종시 새롬로 32 (새롬동)	24층
10	새샘마을7단지	힐스테이트 세종리버파크	세종시 소담4로 7 (소담동)	48층
11	새샘마을8단지	힐스테이트 세종리버파크	세종시 소담3로 8 (소담동)	48층
12	첫마을2단지	퍼스트프라임	세종시 노을3로 19 (한솔동)	25층
13	한뜰마을4단지	한신더휴리저브2	세종시 다솜1로 9 (어진동)	35층
14	한뜰마을6단지	중흥S클래스센텀뷰	세종시 다솜로 50 (어진동)	42층
15	호려울마을7단지	대방디엠시티	세종시 남세종로 480 (보람동)	35층

찾은 드론 고장 원인 분석 및 사전 확보 노력

◇ 처리유형 : 개선

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 세종소방서 드론 고장 원인 분석 및 대책 수립하고, 소방임무에 필요한 드론을 사전에 구비하여 원활하게 활용될 수 있도록 할 것.

□ 현 황

- 임무용·교육용 소방드론 총 6대 운용중(세종 2, 조치원 4)
※ 활용 실적 216건(화재·구조현장 21, 교육·훈련 195)
- '19년 도입 이후 12회에 걸쳐 고장 발생(네트워크 불안정, 조작미숙 등)

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 도입 초기 열화상카메라 및 GPS와 조종기 간 연결신호 불안정, 조작이 까다로운 장비에 대한 운용자의 조작 미숙으로 고장 발생
- (대 책) 제조업체를 통한 지속적인 점검·정비로 연결신호 안정화,* 전문적인 교육기관을 통한 소방드론 조종 전문가 양성**

* '22년 3월 이후 세종소방서 운용 드론 고장 발생건수 0건

** 총 자격취득자 21명('19년 9명, '20년 4명, '21년 3명, '22년 5명)

□ 추진상황

- 소방드론 활용 금강보행교 수난사고 대비 인명탐색훈련 실시(5월)
- 충청소방학교 '드론 자격취득반' 등 5명 위탁교육 수료(2~6월)

□ 향후 조치계획

- 세종소방서 최신행 경량 드론* 2대 도입('23.5월)
 - 장애물 회피 센서 적용 및 내구성이 검증된 제품으로 도입 추진
- * 비행시간 최소 30분 이상, 최대속도 20m/s 이상, 장애물 센서 및 동영상 촬영 가능
- 소방학교 위탁 교육으로 드론 운용 전문인력 추가 양성('23.3~9월)
※ 총 12명(조종자격 7, 전술운용 5)

마을 공용소화기함 설치 위치 등 적극적 홍보

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 시민들이 마을 공용소화기함 위치를 충분히 인지하고 사용방법을 정확히 숙지할 수 있도록 주민자치 회의 등을 통해 적극적 홍보 추진 필요

□ 현 황

○ 우리 시 행정리 255곳 중 220곳(239개) 행정리에 공용소화기함 설치

※ 행정리 보급 제외(35개소) → 비상소화장치 설치(12개소), 아파트 지역(23개소)

□ 문제점

○ 시민들이 마을 공용소화기함 위치에 대한 인지와 사용법에 대한 숙지가 부족하며, 공용소화기 비치의 중요성과 활용성 교육 필요

※ (활용사례) 연서면 돈사화재 초기진화('22.9.21.), 연기면 주택화재 초기진화('22.10.16.)

□ 추진상황

○ 마을 공용소화기함 239개소 현장지원시스템(AVL)에 위치 등록('21.3월)

○ 화재 신고접수 시 신고자에게 공용소화기함 설치 위치 안내 및 소화기 사용 방법을 설명하여 초기 화재진화 유도

※ 설치된 마을 공용소화기함 239개소 중 227개소(95%)가 마을회관 또는 경로당 설치

□ 향후 조치계획

○ 마을 공용소화기함 점검 시 인근 주민에게 적극 홍보 추진(반기별)

○ 이장단 회의 시 마을 공용소화기함 위치안내 및 소화기 사용법 교육(수시)

○ 마을 공용소화기함 활용실적 관리 및 사용 시 소화기 즉시 보충

보람119안전센터 출동건수 원인분석 및 개선방안 강구

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 보람119안전센터 출동현황 분석 및 소방시설 오작동 개선방안 강구

□ 현 황

- 최근 3년간('20 ~ '22. 9월) 보람119안전센터 총 화재출동은 757건으로 타 센터 평균 출동 건수 331건 보다 현저히 많음
- 보람119안전센터 화재 출동 중 소방시설 오작동 건수는 529건 70%를 차지하고 있으며, 우리시 전체 60%보다 다소 높은 비율을 차지함

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 잦은 비화재경보로 인한 오인출동 증가로 소방력 낭비, 지속되는 오작동으로 인한 건물 관계인의 소방시설 폐쇄·차단 우려
- (대 책) 비화재보 다수 발생 대상에 대한 이력 및 관리·감독 강화, 비화재보가 빈번한 장소는 대상별 적응성 있는 감지기*를 적용토록 권고

* 예) 음식물 조리 및 흡연 장소 : 정온식 열감지기 / 천장누수 우려 장소 : 방수형 감지기

□ 향후 조치계획

- 현재 국립소방연구원에서 연구 용역(비화재경보 시험을 통한 데이터 분석)을 진행 중이며, 결과에 따른 개선대책을 보완하여 추진 예정
- 최근 1년 이내 10회 이상 반복출동 대상 대표자 등과 간담회 및 외부전문가(소방기술사, 소방시설관리사)와 합동점검 추진('23년 1월~)

참 고

센터별 관할구역 및 면적

소속		관할구역	면적
조치원 소방서	조치원센터 (원리지역대)	조치원읍	13.69km ²
	전의센터 (소정,전동지역대)	전의면, 소정면, 전동면	136.68km ²
	부강센터	부강면, 연동면	53.37km ²
	연서센터	연서면	54.55km ²
세 중 소방서	어진센터	도담동, 어진동, 해밀동, 합강동, 누리동, 세종동, 용호동, 다솜동	8.58km ²
	아름센터 (연기지역대)	고운동, 아름동, 종촌동, 산울동, 한별동, 연기면	48.83km ²
	한솔센터	한솔동, 다정동, 새롬동, 나성동, 가람동	7.82km ²
	보람센터 (금남지역대)	대평동, 보람동, 소담동, 반곡동, 집현동, 금남면	88.14km ² (금남 72.5km ²)
	장군센터	장군면	53.25km ²

태양광 패널시설 화재 대응방안 마련

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 태양광 패널시설 출동여건 파악 및 화재 시 발생하는 유해물질 대책 수립

□ 현 황

○ 설치현황 : 총 329개소이며 설비용량에 따라 구분

※ (설비용량) 100kw 이하 265개소, 101 ~ 1,000kw 51개소, 1,001 ~ 5,000kw 13개소

○ 화재현황 : 최근 5년간 화재 7회 발생(인명피해 0, 재산피해 127,187천원)

□ 문제점 및 대책

○ (문제점) 특별소방대상물에 해당되지 않는 시설물로 현황 관리 미흡, 축전지에서 화재(우리시 0건) 시 불화수소 발생으로 인명피해 우려

○ (대 책) 태양광 패널시설 규모, 진입로 확인 등 현황 관리, 패널 시설의 축전지 화재발생 시 대응 대책 수립

▶ 유해물질 발생여부 측정, 화학보호복 착용 후 활동

▶ 물분무 사용하여 증기발생 억제, 오염수 하수구 누출 방지

▶ 유해물질 대규모 발생 시 소방활동 구역 내 시민대피 및 통행금지

□ 향후 조치계획

○ 각 소방서 관할 내 태양광 패널시설 현황 파악(11 ~ 12월)

- 진입로, 주변 산림 및 시설물 인접여부 등 대응여건 현지확인

○ 유해물질 누출에 대한 피해방지 대책 수립·시행(12월)

○ 대규모 태양광 시설*에 대한 도상훈련 및 현지훈련 실시(분기별)

* 설비용량 1,500kw 이상, 11개소(조치원 6, 세종 5)

원활한 소방활동을 위한 경형펌프차 도입 추진

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 장기검토(계획수립 후)
- ◇ 지적내용 : 소방차 진입이 어려운 재래시장 및 협소한 지역 등을 신속하게 진입할 수 있는 경형펌프차 도입 추진 필요

□ 현 황

- 현재 경형펌프차는 미보유 중이며 소형펌프차 5대 보유 중(조치원 3, 세종 2)
- 관내 진입 불가(곤란) 지역*은 2개소로(불가1, 곤란1) 화재 발생 시 소형펌프차를 진입로에 부서 후 수관 연장하여 화재진압 실시
- * 불가 : 조치원을 침산6길 13, 163m / 곤란 : 조치원을 조치원5길 12-9, 90m

□ 문제점 및 대책

- (문제점) 진입 불가 지역의 도로 폭은 1.5m로 펌프차*의 진입이 어려우며, 진입 곤란 지역은 상시 주·정차로 인해 진입 장애 발생
- * 전장·전폭·전고 : (경형) 5.2m×2m×2.5m, (소형) 6.6m×2.1m×2.5m
- (대 책)
- 진입 불가 지역 내 위치한 소방용수시설* 등을 활용한 지속적인 화재진압 훈련 실시 및 상시 예방순찰 강화
- 진입 곤란 지역 소방통로 확보훈련 실시 및 도로과 등 관계기관과 주·정차선 변경 관련 업무 협의(흰색 실선 → 황색 실선)
- * 진입 불가 지역 소방용수시설 : 지상식 소화전 3개, 비상소화장치 2개

□ 향후 조치계획

- 관내 진입 불가·곤란지역 재조사를 통한 대상 현행화(11월)
- 소방차 통행 장애 지역 화재안전 강화 계획 수립(12월)
- 진입 곤란 지역 주·정차선 변경 의견 제출 → 도로과·경찰서('23.1월)
- 우리 시 여건 분석을 통한 경형 펌프차의 도입 필요성 지속 검토('23.)

공동주택 화재대비 관리사무소 협업 교육·홍보 추진

◇ 처리유형 : 권고

◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 공동주택 관리사무소와 협업을 통한 예방교육 및 홍보 등 추가적인 화재 예방에 대한 집중관리 당부

□ 현 황

- 우리 시 공동주택 거주자는 약 86%이며 이중 아파트에 84%, 다세대 주택에 1.06%, 연립주택에 0.78%가 거주('21년 기준)
- 세종시 도시계획에 따라 아파트는 매년 꾸준히 증가
 - ※ 세종시 공동주택 현황 : ('19) 176단지 → ('20) 183단지 → ('21) 198단지

□ 문제점

- 공동주택은 상시 거주하는 생활공간으로 화재 시 층수가 높아 피난이 쉽지 않고 계단, 승강기로 연기확산 시 대피에 어려움 발생
 - ※ 우리 시 최근 5년간('17~'21년) 공동주택에서 발생한 화재는 전체 화재의 13.6%이나, 사상자는 60.6%로 인명 피해의 위험이 큼

□ 추진상황

- 공동주택 화재 예방을 위한 '부주의 화재 예방' 홍보 및 초기 대원 요원(경비원 등) 교육 등 화재안전 강화('22. 4. ~ '23. 12.)
 - ※ 부주의 화재 : 에어컨 실외기 화재, 배터리 충전 화재, 음식물 조리 화재 등

□ 향후 조치계획

- 공동주택 내에 설치된 피난시설 사용법 입주민 안내 및 교육(11월)
 - 경량칸막이, 대피공간, 하향식 피난구, 완강기 등 설치대상
- 피난시설 사용법 동영상 누리집 등 게시 및 교육자료 활용(11월)

【 119종 합 상 황 실 】

화재로 인한 피해 시 지원 내용 홍보 및 제작 필요

◇ 처리유형 : 권고

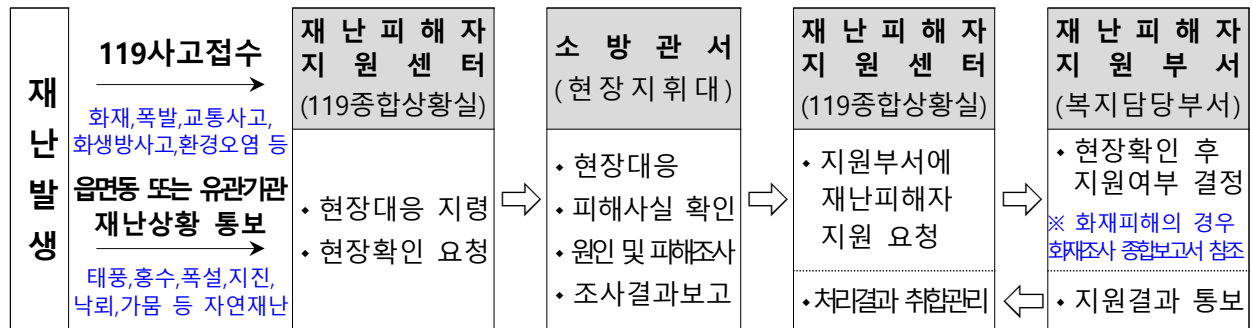
◇ 조치상황 : 추진중

◇ 지적내용 : 화재 피해 시 지원 내용 명확히 확인할 수 있도록 안내자료 제작·홍보

□ 재난피해자 지원센터 개요

○ 법적근거 : 「재난피해자 지원센터 운영 및 시민자원 보상에 관한 조례」

○ 운영절차



○ 재난피해자 지원센터 운영 현황('14. 9. ~ '22. 9.)

구분(건)	화재보험 안내	피해복구 안내	화재증명원 발급	유관기관 통보 및 협조요청	긴급구호 물품지급	응급구호 비용지급
3,328	1,297	1,335	556	39	86	15

□ 향후 조치계획

○ 관련 부서와 협업을 통한 신속한 지원 체계 구축

○ 재난 현장 출동 시 소방서 현장지휘대에서 지원 사항* 홍보 추진(11월)

- 재난피해 지원 안내문(내용·절차 등) 관계인에게 배부

* 화재 피해복구 지원, 화재보험 안내, 긴급복지지원제도, 구호물품 지원 등

카카오톡 119구급상담서비스 적극 홍보

- ◇ 처리유형 : 권고 ◇ 조치상황 : 추진중
- ◇ 지적내용 : 카카오톡 세종119구급상담서비스 활성화를 위해 지속적·적극적 홍보 및 수요자에 맞는 다양한 정책 개발 노력 당부

□ 운영현황

○ 카카오톡 119구급상담서비스 가입자 현황

구 분(명)	대전	세종	충남	제주	비고
시도별 인구	1,446,602	381,925	2,120,269	678,426	'22. 09. 기준
청각·언어장애인	17,084	1,893	24,023	7,123	'21. 12. 기준
서비스 가입자	134	441	678	65	'22. 09. 기준

- 카카오톡 119구급상담 실적 : 41건(응급의료상담, 병원·약국 안내 등)
- 카카오톡 119구급상담서비스 홍보 현황
- 가입 방법 등 홍보자료 제작 및 홍보*('21. 10월)
 - * 농아인협회 홈페이지, 본부·소방서 홈페이지, 인터넷 카페 등
 - 홍보용 구급함(상비약 등 포함) 제작 및 배부(농아인협회 등 / '22. 3월)

□ 추진상황

- 카카오톡 119구급상담서비스 대시민 홍보 추진('22. 10. 17. ~ 12. 31.)
- 시 블로그, SNS, 홈페이지, 대형전광판, 버스안내 단말기 등
 - ※ 회계과, 대변인, 자연재난과, 기업지원과, 로컬푸드과, 교통과 협업

□ 향후 조치계획

- 농아인협회 방문 홍보, 축제·행사 시 대시민 홍보 추진
- AI음성인식 시스템 도입으로 119신고서비스 편의 제공(12월)
- ※ 신고내용을 시스템에 텍스트로 표출하여 더 빠르고 정확한 신고접수 가능
- 119신고접수 통계 분석을 통하여 수요자에 맞는 정책 지속 발굴