

제69회 세종특별자치시의회 정례회 제3차 본회의

제5차 교육안전위원회 회의 2021. 6. 15.(화) 10:00

**2021년도 행정사무감사 결과보고서
채택의 건
(교육안전위원회 소관)**



**세종특별자치시의회
교육안전위원회**

- 세종특별자치시의회 교육안전위원회 -
2021년도 행정사무감사 결과 보고서

의안 번호	2767
----------	------

제안연월일 2021년 6월 15일
제안자 교육안전위원장

총 평

2021년도 교육안전위원회 행정사무감사는

- 6월 1일부터 6월 8일까지 세종특별자치시교육청 및 세종특별자치시 교육청교육원을 포함한 4개의 직속기관과 세종특별자치시 시민안전실 및 소방본부(조치원소방서, 세종소방서 포함)를 대상으로 실시함

주요 감사방향 및 성과로는

- 교육안전위원회 소관 시정 및 교육행정 전반에 대한 계획과 추진상황을 종합적으로 감사하여, 위법·부당하고 불합리한 사항을 시정·개선 요구함으로써 시민의 복리 증진과 시정발전에 기여하였고,
- 미래·혁신·책임교육을 통한 학습도시 세종 등 교육감 공약사업 반영 등 주요업무 추진상황, 민원행정서비스 시민만족도 제고를 위한 제도적 지원과 공공시설물 내진설계 검증을 통한 안전사고 예방을 위해 다양한 시각으로 행정감사를 실시하여 총 109건을 지적함

※ 지적사항 : 총 109건 (시정 13건, 주의 4건, 개선 37건, 권고 55건)

지적사항에 대하여는

- 시급한 사안에 대하여는 조속히 시정 및 개선하고 그 추진 상황을 위원회에 보고하도록 요구하였으며,
- 불합리한 사안 및 기타 지적사항은 행정사무감사결과 보고서를 채택하여 지속적으로 관리될 수 있도록 조치요구 하고자 함

- 세종특별자치시의회 교육안전위원회 -
2021년도 행정사무감사 결과 보고서

I 감사 개요

1. 감사 목적

- 교육안전위원회 소관 교육청, 시청(시민안전실, 소방본부) 업무 전반에 대한 추진 계획과 실태를 종합적으로 점검하여,
- 의정활동에 필요한 자료 수집 및 예산 심의 자료에 활용하고, 교육청 및 시청의 현안 문제를 파악함은 물론 행정집행과정에서 나타난 위법·부당한 사항에 대한 감시와 통제, 개선 요구 및 정책대안을 제시함으로써 행정의 효율성을 제고시켜 세종교육 발전은 물론 학생·학부모·시민중심의 시정 발전에 기여하기 위함

2. 감사 기간 : 2021. 6. 1. ~ 6. 8. (8일간)

3. 감사 대상기관 : 2개 기관 (교육청 5, 시청 2)

교육청·직속기관	시청
<ul style="list-style-type: none"> ○ 본청 <ul style="list-style-type: none"> - 소통담당관 - 감사관 - 기획조정국 - 교육정책국 - 교육행정국 ○ 직속기관 <ul style="list-style-type: none"> - 세종특별자치시교육청교육원 - 세종특별자치시교육청평생교육학습관 - 세종특별자치시교육청시설지원사업소 - 세종특별자치시교육청학생화해중재원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민안전실 (4과) ○ 소방본부 (3과 2소방서) (※ 조치원소방서, 세종소방서 포함)

4. 감사반 편성 : 5명 (감사지원 인원 제외)

감사반		감사지원				비고
위원장	박성수	•전문위원	이재택	•주무관	문선희	
부위원장	손인수	•사무관	원유복	•주무관	서기희	
위원	박용희	•장학사	백영옥	•주무관	김은주	
위원	안찬영	•주무관	박현주	•속기사	김혜지외1명	
위원	이순열	•소방경	윤미영			
		•주무관	남진라			
		•주무관	이상호			

5. 감사실시 경과

일시	감사대상기관	감사장소	감사방법	비고
6.1.(화) 09:30~	<ul style="list-style-type: none"> •[교육청] 해밀중·고/세종누리학교 •[소방본부] 장군119안전센터 •[시민안전실] 용수천 제방도로 		현장방문	
6.2.(수) 10:00~	<ul style="list-style-type: none"> •소통담당관 •감사관 •기획조정국 (정책기획과, 조직예산과, 교육협력과) 	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	
6.4.(금) 10:00~	<ul style="list-style-type: none"> •교육정책국(유초등교육과, 중등교육과, 교원인사과, 민주시민교육과) •세종교육원 •학생화해중재원 	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	
6.7.(월) 10:00~	<ul style="list-style-type: none"> •교육행정국(운영지원과, 행정지원과, 교육복지과, 교육시설과) •평생교육학습관 •시설지원사업소 	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	
6.8.(화) 10:00~	<ul style="list-style-type: none"> •시민안전실 •소방본부 (조치원소방서, 세종소방서 포함) 	교육안전위원회 회의실	자료제출 요구 및 질의·답변	

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
공 사	통 항 •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 행정사무감사 자료에 수치의 합, 오기 등 다수의 오류 및 누락 작성으로 자료에 대한 신뢰성 하락. 정확하고 성실한 자료 작성·제출하도록 시정 - 각종 법령(조례 등)에 명시된 위원회 미설치, 부실 운영, 위원의 다수 위원회 중복 참여, 위원 정족수 미달, 성별 불균형 위촉 등 규정에 어긋난 사항 점검하여 대책 마련 등 시정 - 조례에서 정한 기본계획 수립, 협의회 구성 등의 이행사항이 누락되지 않고 시행될 수 있도록 시정 - 조례에 의해 마련할 필요가 있는 시행규칙 수립 촉구 - 사회적 경제기업 및 지역 중소기업체 제품 구매 비율 달성을 위한 실행 방안 마련 - 유사한 연구용역 중복 진행되지 않도록 대책 마련 - 교육청 홈페이지 사전공표 대상에 대해 수시로 갱신 확인하여 최신 자료 유지
소 담 당 관	통 관 •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변	<ul style="list-style-type: none"> - 공모전 등 공고 시 학생에게 무효 및 안내사항에 대해 명확히 안내하여 사전 피해 발생 방지 - 세종교육 소식지 구독자 및 내용에 대한 선호도 조사 및 분석을 통한 전체 구독자 관리 필요 - 교육청 캐릭터(세종이, 자람이)를 활용한 정책 홍보 활성화 노력 필요 - 민원인들과 소통할 수 있는 통합 소통(민원) 창구 마련 - 교육감과의 직적접인 소통 기회 확대

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
감 사 관	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 교원 등 공무원 중범죄 예방을 위해 엄중한 공직 기강 확립 방안 마련 - 갑질문화 인식 개선 교육 및 홍보활동 강화 필요 - 학교 종합감사 일수 개선 필요(코로나19 발생 이전 감사일수로 복귀) - 학교 감사 시 중복 지적된 사례의 재발 방지 대책 마련 - 외부감사 지적사항 발생 시 소관부서에 안내 및 재발 방지를 위한 가이드라인 제시 등 감사관 역할 필요 - 어진동 교복 및 체육복 관련 민원의 경우 적기 시행 하도록 안내 및 교육청 내 부서 간 협조 필요 - 적극행정, 공익신고 및 신고자 보호제도 등 교직원 대상 교육 강화 - 적극행정위원회 회의 개최 시 관련 규정에 맞게 위원 구성 및 수당 지급
기 획 조 정 국	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 혁신학교 중장기계획에 기본방향, 재정계획 등 명확한 제시가 필요하며, 관련 조례에 없는 평가위원회를 분과 형태로 설치하는 조례를 정비하든지 조례상 위원회에서 평가를 하든지 개선할 필요가 있음 - 위원회 위원 중복 위촉 방지 방안 마련 - 학교 통학로 안전 확보를 위해 어린이보호구역 내 시인성 강화 사업 추진 시 시청과의 원활한 협조 체계 구축으로 연내 사업추진 노력 - 어린이 보호구역 내 학부모 및 학원 관계 차량 주정차 구역 설치 필요 - 가덕유·초 통학 승하차 관련 검토

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
기 획 조 정 국	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 가득초-아파트 연결육교에 설치되어 있는 엘리베이터 운행 여부와 안전관리자 지정 및 보험 가입 여부 확인 - 학교 내 안전사고 원인 및 유형 분석과 안전대책 마련을 위한 학교안전사고 대책 마련 - 수당 및 여비 등 목적외 부적절한 예산의 방만한 사용 방지를 위해 학교회계 점검 및 대책 마련 - 방과후학교 운영 통합관리를 위한 일원화 된 시스템 구축 - 학교운영위원장 협의회 지원을 위한 방안 마련 - 코로나19와 같은 불가피한 상황의 경우 학교운영위원회의 서면심의 가능성 여부 검토 및 추진 필요 - 교육청 소관 전체 제정 조례 검토 후 필요 시 관련 시행규칙 수립 촉구 - 일반 시민들도 쉽게 알아볼 수 있도록 예산·결산 관련 서류의 작성 서식 개선 - 학교 현장에서 학교 안전업무 떠넘기기 과열 양상에 대한 언론보도 상황과약 및 해결 방안 마련
교 육 정 책 국	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 장애학생 취업에 대한 기회 제공 및 대책 마련 - 장애인교원채용심의위원회 구성 및 운영 절차 준수 - 시립도서관 개관 시 장애학생 고용이 이루어질 수 있도록 의무고용 비율 상향 및 사서보조 고용 지원 - 미혼모부 학생 학습권 보장을 위해 실태조사 및 지원 - 정보교과 교사 충원 및 상치교사 문제 해결방안 마련 - 학생 성인지 감수성 제고를 위한 인식 제도 개선 방향 연구용역 실시 - 특수교육실무사 미배치교 예산 확보 및 인력 배치기준 검토

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
교 정 책 육 국	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 특수교육실무사 선발 시 장애학생 특성 고려한 인·적성 검사 실시 검토 - 특수교육대상자 선정 관련 규정 준수 및 지원 철저 - 유아교육위원회 위촉직 구성 시 성별 균형 필요 - 학교 도서실 소독기 보급 등 도서실 환경 개선 - 학습부진학생 예방 방안 마련 - 기간제교사의 담임 배정 지양 - 사회적경제관련 학교협동조합에 대한 관심 제고와 지역사회 연계를 위해 교육청의 적극적인 노력 필요 - 공기질 측정결과 학교 안내 및 측정방법 개선 - 미세먼지 간이측정기 균등 보급 - 교육청 차원에서 미래 산업 기반의 직업 교육을 선제적으로 준비 철저 - 학교 방역관리 현황 자료 관리 철저 - 다문화학생 대상 정책 수립 시 상담관련 절차 안내 등 수요자 배려 필요 - 고입배정프로그램 용역계약 시 장기적인 관리계획 수립 - 교원의 겸직 관리 감독 철저 - 교원의 휴직 후 복직 날짜를 학생의 학습권 보장을 위해 학기(1,2학기) 개학일에 맞추는 노력 필요 - e-집현전 활성화 방안 마련 - 해밀중고등학교 상담실·보건실 분리 설치 - Wee스쿨 기능 중 가정형 Wee센터 운영방식에 대한 고민을 통해 학생들이 정서적 안정을 찾을 수 있도록 노력 필요 - 서울시교육청에서 실시하고 있는 '성인지 감수성 자가 검사 모바일 체크리스트' 제도 도입 검토

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
교 육 행 정 국	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 인사운영계획에 맞는 전보 등 이루어지도록 현황 파악 및 인사대책 마련 - 유연근무제 운영 점검 실시 및 지문인증 등 출퇴근 시 확인 철저로 공직기강 확립 노력 필요 - 신규법인 컨설팅 및 공익법인 자료 현행화 - 수감자료 등 자료 제출 시 개인정보 유출 주의 - 미활용 공유재산, 불용물품 무상양여 등 구체적 활용 방안 마련 - 공유재산 임대기간(만료)과 회계종료 시점과 일치 검토 - 학교급(유·초·중·고) 간 공무원 급여 지급방법 통일 및 업무 효율화 방안 검토 - 교육공무직원 급여 사용시스템 개선 및 효율화 방안 마련 - 물가상승 및 지역특성에 고려한 당직수당 인상 - 명예퇴직수당 등 소관사업 예산편성부서와 집행 부서의 불일치 사항 전수 조사 및 개선 - 장애인 의무고용 비율 준수 및 소통 방안 마련 - 인사위원회 설치 시 법령 준수하여 인원 구성·운영 - 통학차량과 두루타 연계 및 연구용역 결과 반영한 효율적 운영 방안 마련 - 유사업무직종의 특수운영직군과 교육공무직원의 경우 차별을 줄일 수 있도록 제도 개선 - 청소위생사의 업무량 등 청소범위 전수 조사를 통해 처우개선 계획 마련 - 여학생 교복(하의) 선택권 확대 및 교복업체 지도감독 철저 - 교복 선정 과정 시 학생 등 수요자 참여 확대

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
교 행 정 육 국	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 학생 유발률 데이터에 대한 면밀한 검증을 통해 신뢰성 확보 필요 - 정주여건 고려한 학교 쏠림현상 없는 학교 배정정책 검토 - 조치원중학교가 이전, 신설됨에 따라 역피해 학교 발생하고 있으므로 폐쇄적으로 운영되는 학생 배치 구조를 탄력적으로 운영하는 등 개선 필요 - 사회적 기업 및 관내 중소기업제품 구매비율 달성을 위한 실행방안 마련 - 물가상승률을 고려한 급식단가 현실화 및 검수 인력 증원을 위한 예산 확보를 통해 급식사고 예방과 급식의 품질 제고를 위해 적극적 대응 필요 - 동지역 장학금 확대 방안 모색 - 고운동 초등학교 학구관련 민원 해결을 위해 간담회 추진 및 합의점 마련 - 수목관리 매뉴얼 마련 및 전문가 양성교육 필요
세 교 육 종 육 원	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 권한과 책임이 있는 내실 있는 업무분장이 이루어 지도록 교육원에 배정되어 있는 업무에 대해 전반적인 검토 및 시정 필요 - 다양한 정책연구용역들이 정책연구관리시스템 (PRISM)에 미첨부 되어 있는 등 결과물 확인이 곤란함 일반인들도 용역 결과가 무엇인지, 예산이 어디에 얼마나 쓰였는지 등 쉽게 확인 가능하도록 시정 - 원격연수 이수율 상향 대책 마련 - 시각장애인을 위한 스마트촉각패드 태블릿PC 보급 - (가칭)수학체험센터 명칭을 개원 전 공모를 통해 선정함으로써 시민의 관심과 참여 기회 확대 - 합리적 기준에 의한 연구회 운영 필요

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
평생교육 학습관	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인해 경영이 어려운 자영업자를 배려하여 자동판매기 계약 시 감면 가능 조건 등 검토 - 지도사 양성프로그램 등 자격관리 과정에 대한 취득 후 합격률 등 자료 관리 철저
시설 지원 사업소	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 기세가 약해질 때를 대비해 학생 수련이 가능하도록 도로 안정망 구축, 체험프로그램 개발, 시설환경개선 등 사전 준비 필요 - 교육청 소관 한솔수영장 등 운영 활성화 방안 마련 - 안전사고 대비 수영장별 여성 수상안전요원 배치 - 어린이놀이시설 및 학교 공간재구조화 사업 등 교육시설과와 시설지원사업소 간 업무 구분 불명확, 사업의 명칭 또한 예산과 불일치, 사업의 지속을 위해서는 전반적인 재검토 필요 - 시설관리원 정원 관련 현장과 충분히 소통하고 업무 가중 없도록 방안 마련 - 유치원(초롱별, 보람유치원 등) 부대환경 부족 시설에 대한 점검 후 조치
학생화해 중재원	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 민주시민교육과에서 학교폭력예방 기본계획 수립 시 학생화해중재원도 참여하여 의견 개진 - 정규 교육과정을 거부 또는 받지 못하는 학생의 경우 특별·직업·위탁교육 등 연관 프로그램 마련 - 화해중재지원단 인력 구성 시 특정 분야나 연령층에서 발생하는 특성을 이해할 수 있는 전문 인력 참여율 상향 방안 마련

【시민안전실 소관】

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
공 통 사 항		<ul style="list-style-type: none"> - 법령과 조례에 근거하여 내실 있는 위원회 운영 - 시대변화에 맞는 다양한 안전시책 홍보수단 마련
안 전 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 교통안전 법규 홍보, 교육강화, 안전시설 확충 등 읍·면지역 안전개선방안 마련 필요 - 인구 증가에 따른 범죄 증가로 시민 불안 해소를 위해 관계부서와 예방에 대한 논의 필요 - 안전관리자문단 등 시민안전사고 예방 위한 각종 점검 활동 철저 - 시민안심보험 신청 및 보장혜택 충분한 홍보 - 특별사법경찰 전문화 및 지원 방안 마련 - 제3종 시설물 안전점검 시 관리대상 철저선정 - 생활안전 지수 관련 심폐소생교육 실시, 자동재세동기 설치 및 위치·사용방법 홍보 - 대형공사장 안전사고 예방 철저 - 개인형 이동장치 안전 점검 및 헬멧 착용 홍보
재 난 관 리 과	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 공공시설물 내진보강사업 시 행안부 지침에 따라 철저히 검증 - 지하차도 침수피해 예방 철저 및 매뉴얼 보급 - 안전취약도로 제설 철저 및 열선 시범 설치 - 무더위쉼터 인식 개선 및 이용 홍보

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
재 난 관 리 과	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 민방위 경보시설별 형평성 있는 점검 필요 - 방독면의 충분한 확보와 관리 필요 - 코로나19 장기화로 인한 심리방역대책 - 그늘막 설치 및 관리에 만전
치 수 방 재 과	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 우수저류시설의 효율적 관리와 시민안전대책 - 친수 공간 생태습지 복원을 위한 종합계획 마련 - 소하천정비사업 지방이양사업 전환 후 국비 확보 방안 마련 - 국가하천 자전거 도로 수해복구공사 시 안전 관리비 미 계상 지적 - 국가하천 유해수목 관리 철저 - 산책로, 자전거 길에 다양한 꽃길 조성
민 원 과	<ul style="list-style-type: none"> •업무보고 청취 •자료제출요구 •질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 민원행정서비스 시민만족도 제고 및 실효성 확보 방안으로 조례 제정 등 강구 - 민원콜센터 상담사 건의사항 처리 등 업무 환경 개선 방안 마련

【소방본부 소관】

소 관	감 사 방 법	주요 감사(지적) 사항
소 방 행 정 과	<ul style="list-style-type: none"> • 업무보고 청취 • 자료제출요구 • 질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 소방공무원 안전사고 예방 대책 마련 - 세종시 소방서(센터) 관할 조정 검토 - 소방차량 유지관리 및 안전점검 철저 - 직장협의회 활성화를 위한 가입률 제고
대 응 예 방 과	<ul style="list-style-type: none"> • 업무보고 청취 • 자료제출요구 • 질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> - 금강변 사고 대비 신속한 접근방안 마련 - 드론 활용성 제고 위해 직원 전문성 제고 - 구급서비스 공백 해소방안 마련 - 심폐소생술, AED 사용법 교육 활성화 - 안전 정보습득 위한 교육 영상제작 홍보 - 충청권 광역의료시스템 구축을 위한 의견개진 - 위급상황 대비 완강기 교육 활성화 - 전기차 등 특수화재 대응 철저 - 원인미상 화재조사 최소화 위한 전문성 제고 - 유해화학물질 누출 대비 대응태세 확립

IV

감사결과 처리 요구 내용

1. 총괄

구분	소 관 별		건 수	처 리 유 형				비고
				시정	주의	개선	권고	
총	계		109	13	4	37	55	
시 청	소 계		34	2	1	8	23	
	시 민 안 전 실	공 통 사 항	2	1			1	
		안 전 정 책 과	6		1		5	
		재 난 관 리 과	6	1			5	
		치 수 방 재 과	4			1	3	
		민 원 과	2			1	1	
	소 방 본 부	소 방 행 정 과	4			2	2	
		대 응 예 방 과	10			4	6	
	교 육 청	소 계		75	11	3	29	32
공 통 사 항		10	6	1	3			
소 통 담 당 관		5		1		4		
감 사 관		5			2	3		
기 획 조 정 국		11	1		4	6		
교 육 정 책 국		17	1	1	4	11		
교 육 행 정 국		13	1		10	2		
세 종 교 육 원		4	1		1	2		
평 생 교 육 학 습 관		3			1	2		
시 설 지 원 사 업 소		5	1		3	1		
학 생 화 해 중 재 원		2			1	1		

2. 교육청

◎ 공통사항 [10건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
전부서	1. 정확하고 성실한 자료 작성·제출 - 행정사무감사 자료에 수치의 합 오기, 오타, 누락 작성 등으로 자료에 대한 신뢰성 저하 및 원활한 감사 진행 불가	(시정)
전부서	2. 법령(조례 등) 위반 위원회 구성·운영 내실화 - 각종 법령(조례 등)에 명시된 위원회 미설치, 부실 운영, 위원회 중복 참여, 정원 미달, 성별 불균형 등 소관 조례를 전부 검토 후 조례에 맞게 운영될 수 있도록 시정	(시정)
전부서	3. 조례에서 정한 이행사항 정비 - 조례에서 정한 기본계획 수립, 협의회 구성 등의 이행사항이 누락되지 않고 시행될 수 있도록 시정	(시정)
전부서	4. 조례에 근거한 시행규칙 수립 - 교육청 소관 전체 제정 조례에 대해 검토 후 필요 시 조례에서 규정한 시행규칙 수립	(시정)
전부서	5. 교육청 누리집 사전공표자료 최신화 유지 - 교육청 홈페이지 사전공표 대상에 대해 수시로 점검 및 갱신 확인하여 최신 자료 유지	(시정)
전부서	6. 분청 업무에서 이관 신중 - 조례 제정·관리 불가한 직속기관에서 업무 이관(분장)을 이유로 수행하는 경우 다수 발생 - 분청의 역할들을 충분히 고민하여 책임감 있는 업무 처리 필요	(시정)
전부서	7. 사회적 경제기업 제품 구매 활성화 - 사회적 경제기업 및 지역 중소기업 제품 구매비율 달성을 위한 실행 방안 마련	(개선)
전부서	8. 유사한 연구용역 중복 실시 방지 - 유사한 연구용역이 중복해서 진행되어 불필요한 예산과 시간이 낭비되지 않도록 대책 마련	(개선)
전부서	9. 장애인(공무원·공무원이 아닌 근로자) 의무고용 비율 준수 - 장애인 의무고용 비율 달성을 위한 적극적인 방안 마련 - 중증장애인 채용 시 근로지원인 사업 연계 추진 검토	(개선)
전부서	10. 각종 자료의 개인정보 노출 주의 - 수감자료 등 자료 제출 시 개인정보 포함되지 않도록 주의	(주의)

● **소통담당관 [5건]**

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
소 담 당 관 통 관	1. 캐릭터를 활용한 정책 홍보 활성화 - 교육청 캐릭터(‘세종이’, ‘자람이’)를 사회적 기업과 연계하여 교육 자료로 활용하는 등 물품 제작 등을 통해 정책 홍보 활용방안 수립	(권고)
소 담 당 관 통 관	2. 세종교육 소식지 구독자 관리 방안 마련 - 세종교육 소식지 구독자 및 소식지 내용에 대한 선호도 조사 및 분석을 통해 전체 구독자 관리 필요	(권고)
소 담 당 관 통 관	3. 민원인들과 소통할 수 있는 통합 창구 마련 - 학부모를 포함한 민원인들이 일차적으로 접근하여 의견을 전달하고 소통할 수 있는 하나의 통일된 창구 마련 필요	(권고)
소 담 당 관 통 관	4. 교육감과의 소통 기회 확대 - 교육감과 교육주체(공무직, 학부모 등)들과의 직접적이고 다양한 소통기회 확대 노력 필요	(권고)
소 담 당 관 통 관	5. 공모전 운영 개선 - 공모전 공고 시 학생들에게 지원 내용 및 무효관련 안내 사항을 명확히 제시하여 사전에 피해 발생 방지	(주의)

● 감사관 [5건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
감사관	1. 공무원 범죄예방 대책 마련 - 교원 등 공무원 중범죄(음주운전 등) 증가에 따른 예방 노력 및 교육 실시 등 엄중한 공직기강 확립 대책 마련 필요	(개선)
감사관	2. 외부감사에 대한 감사관의 역할 개선 - 외부기관 감사 지적 사항에 대해 소관부서에 추후 재발 방지를 위한 가이드라인 제시 등 감사관의 역할 개선	(개선)
감사관	3. 갑질문화 인식 개선 교육 및 홍보 강화 - 고질적이고 반복적인 악습 개선을 위해 갑질문화 인식 개선 교육 및 홍보활동 강화 필요	(권고)
감사관	4. 학교 감사 시 중복 지적된 사항, 재발 방지 - 각급 학교 감사 시 중복 지적되는 사례가 발생하는 바, 재발 방지를 위한 대책 마련 필요	(권고)
감사관	5. 적극행정 및 공익신고제도 활성화 - 적극행정 및 공익신고제도 등 제도에 대한 적극적인 홍보 확대 및 교직원 대상 교육 강화 등 제도의 활성화 대책 마련	(권고)

● 기획조정국 [11건]

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
정 기 책 과 회 과	<p>1. 혁신학교 사업 명칭 및 목표에 대한 명확화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 혁신학교 중장기계획에 기본방향, 재정계획 등 명확한 제시가 필요하며, 조례에 없는 평가위원회를 분과형태로 설치할 조례를 정비하든지, 조례상 위원회에서 평가를 하든지 개선 필요 	(개선)
정 기 책 과 회 과	<p>2. 가덕유·초 통학 승하차관련 회차구간 조성 등</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가덕유·초 통학 승하차를 위한 드롭존 도입, 진입구간 펜스 설치, 통학로 캐노피 설치 등에 대한 안전 통학로 대책 마련 	(개선)
정 기 책 과 회 과	<p>3. 시인성 강화사업관련 시와 소통</p> <ul style="list-style-type: none"> - 어린이보호구역 내 시인성 강화사업 관련 연내 사업이 시행 될 수 있도록 시청과 소통 필요 	(권고)
정 기 책 과 회 과	<p>4. 학교 주변 승하차 구역 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스쿨존, 신설학교 인접 승하차 구역 쿨데삭 의무화 및 도로교통법 개정에 따른 기존 학교 주변 승하차 구역 설치를 위한 관계기관과의 협조 노력 	(개선)
정 기 책 과 회 과	<p>5. 학교안전사고 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교 내 안전사고 원인 및 유형 분석과 안전대책 마련을 위한 학교안전사고 분석용역 실시 필요 	(권고)
정 기 책 과 회 과	<p>6. 가덕초 엘리베이터 운영 현황 파악</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가덕초 엘리베이터 설치 관련 운행 여부 및 안전관리자 현황 및 보험 가입 여부 확인 	(권고)

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
조 직 예 산 과	<p>7. 정확한 예산 심의를 위한 예산 세부항목 등 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이월 사업의 사유를 파악하기 위해서는 정책사업-단위사업-세부사업의 단계를 거쳐야 사업명을 알 수 있음. 또 세부사업 아래에는 여러 개의 사업항목이 하위단계로 세분화되어 있어 사업내역을 파악하기가 매우 어려움 - 추경예산서의 경우 증감이 있는 사업만 표시하여 전체 예산을 파악하기 어려우므로 본예산과 추경예산 내역 모두 반영하여 표기 - 일반 시민들도 쉽게 알아볼 수 있도록 예산서 작성 기준 개선 필요 	(시정)
조 직 예 산 과	<p>8. 방만한 학교 예산 사용 방지 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 상황임에도 관외 행사 등을 계획하여 출장비 등을 사용한 학교들의 방만한 예산 사용 방지를 위한 대책 마련 - 세종과학예술영재학교 기본운영비 교부금 실태조사·점검을 통해 예산의 적정 여부 확인 	(개선)
교 협 력 과	<p>9. 방과후학교 운영관련 통일된 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 방과후학교 운영 관련 사용자 중심(수요조사, 만족도조사 등)의 통합관리를 위한 일원화된 시스템 구축 필요 	(권고)
교 협 력 과	<p>10. 학교 운영위원회 서면심의 가능 여부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 타시도 사례가 있는데, 코로나19 같은 불가피한 상황의 경우 학교운영위원회 서면심의 가능 여부 검토 필요 	(개선)
교 협 력 과	<p>11. 학교운영위원장 협의회 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교운영위원장 협의회에 대한 관심과 함께 지원 방안 마련 	(권고)

● **교육정책국 [17건]**

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
유 초 등 교 육 과	1. 특수교육대상자 선정 규정 준수 - 특수교육대상자 선정 관련 규정상 요구되는 사항 준수(선정기한 등)	(시정)
유 초 등 교 육 과	2. e-집현전 활성화 - 교육청 교수-학습 공유플랫폼인 e-집현전에 자료 업데이트가 안 되고 있어 활성화를 위한 방안 마련	(개선)
유 초 등 교 육 과	3. 장애인 학생 취업 노력 - 장애학생 일자리 사업 확대를 위한 관련기관 협조체계 강화 및 장애학생들의 고용안정화를 위한 노력 필요	(권고)
유 초 등 교 육 과	4. 특수교육실무사 인력 배치 - 특수교육실무사 미배치고 예산 확보 및 장애 유형 등을 고려한 인력 배치기준 검토 - 특수교육실무사 선발 시 장애학생 특성을 고려한 인·적성 검사 병행 실시	(권고)
유 초 등 교 육 과	5. 도서실 환경 개선 - 도서 소독기 및 다양한 의자 설치 등 도서실 환경 개선 - 학교별 도서구입비 편차가 큰데, 예산편성 권장 범위까지 편성하도록 권고	(권고)
유 초 등 교 육 과	6. 사회적경제 관련 학교협동조합 지원 - 사회적경제 관련 학교협동조합에 대한 관심 제고와 지역사회 연계를 위해 교육청의 지속적이고 적극적인 노력 필요	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
중 교 육 과	<p>7. 고입 배정 프로그램 용역계약 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 매년 체결되고 있는 유지보수 계약과 기능개선 계약을 분리하여 계약하는 등 개선 필요 - 장기적 관리가 필요한 데이터베이스에 대한 종합관리 계획 수립 	(개선)
중 교 육 과	<p>8. 선제적 진로교육 준비</p> <ul style="list-style-type: none"> - OCR 등 미래 산업 기반 일자리에 대한 선제적인 대응을 통해 직업교육 준비 철저 	(권고)
중 교 육 과	<p>9. 미혼모·부 학생 학습권 보장</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 범위 내에서 미혼모·부 학생 학습권 보장을 위한 실태 조사 	(권고)
교 인 사 과	<p>10. 정보교과 교사 충원 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 첨단산업, 미래사회 대비 정보교과 정교사 배치 확대 및 초·중·고 정보교육 연계성 강화 등 내실화 방안 마련 	(개선)
교 인 사 과	<p>11. 상치교사 문제 해결방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인문계고 전환 학교 등의 경우에 발생하는 상치교사 문제 등 해결방안 모색 필요 	(권고)
교 인 사 과	<p>12. 기간제교원의 담임배치 문제 지양</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학생들의 학습권 보장을 위해 경력교사가 담임을 맡도록 노력해줄 것 	(권고)

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
교원 인사과	<p>13. 교원의 겸직 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수업에 지장을 주지 않는 선에서 교원의 겸직이 이뤄질 수 있도록 철저한 관리 필요 	(권고)
민주시민 교육과	<p>14. 학교 방역관리 현황 자료 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일선 학교 방역관리에 대한 이행부실과 행정절차 등이 잘 이루어지는지 점검은 물론 학교별 현황 자료 관리 철저 	(주의)
민주시민 교육과	<p>15. 다문화학생 배려 정책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다문화학생 대상 정책 수립 시 상담 센터 및 관련 절차 안내 등 수요자 배려가 충분히 고려될 수 있도록 정책 마련 	(개선)
민주시민 교육과	<p>16. 미세먼지 간이측정기 보급 부적절</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교별 미세먼지 간이측정기 보유 대수가 차이 나는데, 적절한 보유 대수 기준 마련 및 균등한 보급 필요 	(개선)
민주시민 교육과	<p>17. 학생 성인지 감수성 제고 개선 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학생 성인지감수성 제고를 위한 인식 제도 개선 방향 연구 용역 실시 및 모바일과 인터넷을 통한 성인지 감수성 자가 검사 체크리스트 도입 검토(서울시교육청 사례 참고) 	(권고)

● **교육행정국 [13건]**

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
운영지원과	1. 유연근무제 점검 실시 - 유연근무제 운영에 대한 점검 실시 및 지문인증 등 출퇴근 시 철저한 확인 등 복무관리 필요	(시정)
운영지원과	2. 인사운영계획에 맞는 전보제도 운영 - 2년 이하 전보 인원이 상당한 바, 인사운영계획에 맞게 전보 등이 이루어질 수 있도록 근무 현황 파악 및 인사 대책 마련	(개선)
운영지원과	3. 당직근무수당 개선 - 물가상승 및 근무여건 등을 고려한 당직근무수당 인상 방안 마련	(개선)
행정지원과	4. 미활용 공유재산 활용 방안 검토 - 활용되지 않는 공유재산에 대한 활용 또는 처분 등의 계획 마련과 불용물품에 대한 무상양여, 매각 및 임대 등 처리 방안 마련	(개선)
행정지원과 (교육시설과)	5. 수목 관리 매뉴얼 정비 - 학교현장 수목 전지 등 관리에 소홀하여 수목관리 매뉴얼 마련 및 전문가 양성을 위한 교육 실시	(개선)
행정지원과	6. 효율적인 통학차량 운영 방안 마련 - 통학차량과 두루타 연계 및 기 수행한 연구용역 결과를 반영한 효율적인 운영 방안 마련(공동이용 등)	(개선)
행정지원과	7. 학생유발률 데이터 신뢰성 확보 - 세대수를 반영한 초·중·고의 연계 등 학생유발률 데이터에 대한 면밀한 검증을 통해 신뢰성 확보 필요	(개선)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
행정 지원과	8. 사업 소관부서와 집행 부서 불일치 - 명예퇴직수당 등 소관 사업부서와 집행부서의 불일치 사항에 대해 전수 조사 및 다음연도 예산 편성 시 반영	(개선)
행정 지원과	9. 고운동 학구 해결 방안 마련 - 고운동 초등학교 학구관련 민원 해결을 위해 간담회 추진 등 소통을 통한 합의점 모색	(권고)
교육 복지과	10. 학교 교육공무원 급여 지급 방법 개선 - 일선 학교에서 공무원 급여 작업 시 교육청(유초·중·특수)과 고등학교가 분리 운영 중인데, 운영방식에 대한 장단점 분석을 통한 지급방법 통일 및 업무 효율화 방안 마련 - 일선 학교 교육공무원 급여 작업 관련 neis 급여 시스템을 통한 업무가 가능하도록 개선 방안 마련	(개선)
교육 복지과	11. 교복 선정과정 시 수요자 참여 확대 - 교복 선정 과정 시 교육수요자(학생 및 학부모)가 적극 참여할 수 있도록 제도 개선	(개선)
교육 복지과	12. 교복 가격 지속적 모니터링 - 학교별·업체별 계약 현황 조사 등 입찰담합을 지속적으로 모니터링 실시 - 만족도 설문을 통해 교복 품질관리 철저	(개선)
교육 복지과	13. 급식 검수인력 증원 - 공공급식센터의 급식 검수 인력 증원을 통해 급식 사고 예방과 급식의 질 향상 제고 필요	(권고)

● 세종교육원 [4건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
세 교 육 원	<p>1. 연구용역 결과물 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정책연구관리시스템 (PRISM)에 다양한 정책연구용역들의 내용이 잘못 등록되어 있거나 연구물이 미첨부 되어 있는 등 결과물 확인 곤란 - 일반인들도 용역 결과가 무엇인지, 예산이 어디에 얼마나 쓰였는지 등 쉽게 확인 가능하도록 시정 	(시정)
세 교 육 원	<p>2. 합리적 기준에 의한 연구회 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 합리적, 객관적 기준에 따른 연구회 지원 예산 차등 지원 및 포상 방안 등 마련 	(개선)
세 교 육 원	<p>3. 시각장애인용 스마트패드 보급</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애인을 위한 스마트 촉각 패드 태블릿 PC 보급 	(권고)
세 교 육 원	<p>4. (가칭) 수학체험센터 명칭 공모 통해 결정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수학체험센터 개관 전 명칭 공모를 통해 세종시민들이 참여할 수 있도록 기회 제공 	(권고)

● 평생교육학습관 [3건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
평생교육 학 습 관	<p>1. 지도사 양성프로그램 등 자격관리과정에 대한 자료 관리</p> <p>- 지도사양성프로그램 등 자격증 취득 과정의 경우, 응시 후 자격증 취득에 대한 합격률 등 자료 관리 필요</p>	(개선)
평생교육 학 습 관	<p>2. 코로나19 상황 자동판매기 계약 관련</p> <p>- 코로나19로 인해 경영이 어려운 자영업자 배려하여 자동판매기 계약 시 감면 가능 조건 등 검토</p>	(권고)
평생교육 학 습 관	<p>3. 강좌 구성 시 인재육성평생교육진흥원과 중복 여부 파악</p> <p>- 학습관 개설 강좌 구성 시 세종특별자치시 인재육성평생교육진흥원에서 운영하는 강좌와 중복되지 않도록 사전확인 후 강좌 개설 필요</p>	(권고)

◎ 시설지원사업소 [5건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
시설지원 사업소	<p>1. 공간혁신 사업의 불분명</p> <ul style="list-style-type: none"> - 어린이놀이시설 및 교육시설과의 학교 공간재구조화 사업과 관련하여 사업의 명칭이 예산과 불일치하고, 업무 구분이 교육시설과와 모호하기 때문에 향후 사업의 지속을 위해서는 전반적인 재검토 필요 	(시정)
시설지원 사업소	<p>2. 교육청 소관 수영장 운영의 활성화 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수영장 운영 관련 시청과 교육청의 이용자 수, 수입, 지출의 규모 차이를 비교하여 시청 수영장과의 연계, 이용자 수 증대, 공휴일 개방 등 운영 효율화 방안 마련 	(개선)
시설지원 사업소	<p>3. 수영장 여성 수상안전요원 배치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수영장 내·외 및 탈의실 등 안전사고 발생 대비 각 수영장별 1명의 여성 수상안전요원이 배치될 수 있도록 개선 	(개선)
시설지원 사업소	<p>4. 시설관리원 정원 관련 현장 소통 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시설관리원 정원 감축과 관련하여 현장과 충분히 소통하고 업무가 가중되지 않도록 방안 마련 	(개선)
시설지원 사업소	<p>5. 학생해양수련원 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 사태가 진정될 때를 대비해 하반기에 학생 수련이 가능하도록 도로안전망 구축, 체험프로그램 개발, 시설환경 개선 등의 사전 준비 필요 	(권고)

● 학생화해중재원 [2건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
학생 화해 중 재 원	<p>1. 화해중재지원단 인력 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 화해중재지원단 구성 관련 학교급별 특성을 이해할 수 있는 전문 인력 참여율 상향 방안 마련 	(개선)
학생 화해 중 재 원	<p>2. 학교폭력예방 기본계획 수립 시 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학교폭력예방 관련 민주시민교육과 기본계획 수립 시 학생화해중재원도 함께 참여하여 반드시 의견 제출 	(권고)

3. 시 청

[시민안전실]

◎ 공통사항 [2건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
공 통 사 항	1. 위원회 운영 시 법령과 조례에 근거하여 내실 있는 운영 - 위원회 운영 시 조례에서 정하는 운영 사항 미준수, 회의 개최 실적 저조, 위원 구성 시 성별 불균형 등 부실운영으로 내실화 필요	(시정)
공 통 사 항	2. 시대변화에 맞는 다양한 홍보매체 활용 방안 검토 - 부서별 홍보물·인쇄물 예산집행이 많은데 언택트 시대에 맞게 메타 버스 등 다양한 홍보매체 발굴 검토 필요	(권고)

◎ 부서별 [18건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
안 전 정 책 과	1. 제3종 시설물 중 위험도가 높은 시설 안전 점검 강화 - 40년 이상 된 노후화 주택 등 위험도 높은 시설을 관리대상으로 지정하여 안전 점검 등 조치 필요	(주의)
안 전 정 책 과	2. 지역안전지수 교통사고·생활안전 분야 안전개선방안 마련 - 읍·면 지역이 동지역에 비해 안전에 취약하니 교통안전 법규 홍보, 교육 강화, 안전시설 확충 등 개선방안 마련	(개선)
안 전 정 책 과	3. 특별사법경찰업무 담당자 전문성확보 및 지원 방안 마련 - 특별사법경찰의 역할이 강조되는 데 비하여 잦은 인사이동으로 업무의 전문성과 연속성 및 숙련도 저하 방지 대책 마련	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
안전 정책과	4. 시민안심보험 신청 및 보장혜택 내용 홍보 - 스쿨존 교통사고 부상치료비 등 좋은 보장혜택을 적극 홍보하여 시민들이 신청하도록 교육청과도 협의 필요	(권고)
안전 정책과	5. 안전관리자문단 등 시민안전사고 예방 위한 각종 점검 활동 철저 - 국가안전대진단 점검시설 대상 축소, 안전관리자문단 활동 실적 저조하니 각종 시민 안전예방 점검 활동 철저 당부	(권고)
안전 정책과	6. 대형공사장 안전사고 예방 철저 - 공사장 신호수 불비 등 이천 물류 대형화재 같은 공사장 안전사고가 발생하지 않도록 안전 관리 철저	(권고)
재난 관리과	7. 공공시설물 내진보강 사업 추진 시 지침 준수하여 진행 - 내진보강 대상시설 236개소 중 행안부 가이드라인에 맞게 내진보강사업이 추진되었는지 전수조사를 거쳐 철저히 검증 * 계획수립→용역→용역결과 검증(다른기관)→설계용역	(시정)
재난 관리과	8. 지하차도 침수피해 대비 매뉴얼 보급 및 안내 표지판 설치 - 집중호우 시 인명피해를 예방하기 위해 침수우려 취약도로 안내 표지판을 설치하고 지하차도 침수 대비 매뉴얼 구비	(권고)
재난 관리과	9. 읍면동별 균형 있는 방독면 구비·관리 필요 - 방독면 확보율이 전국 평균 대비 저조한 수준인데 예산 확보 및 읍면동별 균형 있는 구비·관리 필요	(권고)
재난 관리과	10. 민방위 경보시설별 형평성 있는 점검 필요 - 민방위 경보시설별 점검 횟수 차이가 많이 나는데 형평성 있게 점검하되 읍면동과도 협조체계 구축하여 철저한 점검 필요	(권고)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
재난 관리과	11. 무더위 쉼터 인식 개선 및 이용 홍보 방안 검토 - 무더위쉼터가 어르신들만 활용하는 시설이 아닌 모든 시민들이 이용할 수 있는 시설이라는 인식 개선 및 대시민 홍보 필요	(권고)
재난 관리과	12. 폭설 대비 안전취약 도로 제설 철저당부 및 열선 시범 설치 요구 - 겨울철 폭설 시 안전에 취약한 고가 차로나 고개 등의 제설을 철저히 하고 결빙 해소를 위한 열선 시범 도입 검토	(권고)
치수 방재과	13. 각종 공사 발주 시 안전관리비 반영으로 현장 안전관리 철저 - 정부합동감사 시 자전거 도로공사에 안전관리비 미계상으로 지적이 있었는데 각종 공사 시 현장 안전관리 철저	(개선)
치수 방재과	14. 우수저류시설의 효율적 관리와 이용 시민 안전관리 필요 - 홍수방어 뿐 아니라 체육시설로 활용되는 우수저류시설의 안전, 민원 대응 문제 등 효율적 관리방안 마련 필요	(권고)
치수 방재과	15. 친수공간 생태습지 복원을 위한 종합계획 마련 - 정부차원의 시도별 실개천 등 생태 복원 계획을 수립 중인데 우리 시도 지역사회 및 의회와 논의하여 종합계획안 마련 필요	(권고)
치수 방재과	16. 지방이양사업 전환 후 소하천정비사업의 국비 확보 방안 검토 - 3년 후 지방이양사업 전환으로 소하천정비사업 국비확보가 어려워짐에 따라 전환 시기 연기 등 사전대책 마련 필요	(권고)
민원과	17. 민원콜센터 상담사 건의사항 처리 등 업무환경개선 - '20년 상담원 업무만족도 설문조사 결과 전산장비 노후 및 화장실 세면대가 없어 불편하다는 의견이 있어 개선 필요	(개선)
민원과	18. 민원행정서비스 시민만족도 제고를 위한 효율성확보 방안 마련 - 민원행정서비스 시민만족도 제고를 위한 조례 제정 검토 등 효율성 확보 및 민원공무원 사기 진작 방안 마련 필요	(권고)

[소방본부]

● 공통사항 [0건]

● 부 서 별 [14건]

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
소 방 행 정 과	1. 소방공무원 안전사고 예방을 위한 대책 마련 - 2020년 현장안전지수가 타 시도에 비해 낮음 - 현장활동 시 안전사고 발생 최소화를 위한 대책 마련 필요	(개선)
소 방 행 정 과	2. 직장협의회 활성화를 통한 좋은 직장분위기 조성 노력 - 직장협의회 가입 공무원 적음, 가입률 제고 노력 필요 - 협의회를 통해 내부갈등 요인을 해소하여 직장분위기 개선	(개선)
소 방 행 정 과	3. 세종시 지역적, 현실적 특성에 맞는 관할 조정 검토 - 시민의 안전을 위하여 소방서(센터) 관할 조정이 필요한지 면밀한 검토 필요	(권고)
소 방 행 정 과	4. 소방차량 유지관리 철저 및 점검업체 교차확인 필요 - 특장부분 구조적인 문제, 하중 등으로 차량의 안전점검 확행 - 특수상황 출동에 항상 대비할 수 있도록 점검업체의 교차 점검 필요	(권고)
대 응 예 방 과	5. 119닥터카, 코로나19 등 구급서비스 공백 해소방안 마련 - 119닥터카 그동안 추진사항을 분석하여 개선방안 추진 - 119닥터카 및 코로나19 등으로 구급차 공백에 따른 구급활동 분석, 보강 필요 여부 검토 등 구급서비스 향상 방안 마련	(개선)

소관부서	조치요구내용	비고 (조치사항)
대응 예방과	6. 심폐소생술 교육 및 AED사용법 및 설치 위치 홍보 필요 - 코로나19에 따른 심폐소생술 교육 저조, 활성화 방안 마련 - AED사용법 및 설치 위치 홍보와 실제 활용가능토록 수회 교육추진	(개선)
대응 예방과	7. 위급상황 대비를 위한 완강기 교육 활성화 필요 - 코로나19상황이나 학생들에 대한 완강기 교육 지속 추진	(개선)
대응 예방과	8. 원인 미상 화재조사 최소화를 위한 전문 역량 강화 - 화재조사 및 감식·감정 역량 향상을 위한 대책 마련 필요	(개선)
대응 예방과	9. 금강변 다중이용시설 사고 대비 신속한 접근 방안 마련 - 행복청, 시민안전실 등 소관업무별로 부서가 나뉘어져 있음 - 긴급차량의 신속한 접근을 위해 도시계획도로 등이 확보될 수 있도록 부서별로 적극적인 의견 개진	(권고)
대응 예방과	10. 드론 활용성 제고 위해 직원 전문성 제고 - 드론 특구로 세종시 선정, 소방에서 드론 접목으로 안전제고 - 각종 재난, 교통상황, 야간 인명수색 등 활용성을 높이기 위해 항시 사용가능토록 유지관리 및 직원 교육·훈련 철저 추진	(권고)
대응 예방과	11. 시민안전 정보습득을 위한 다양한 영상 제작 홍보 - 시민들이 알아야 할 정보를 영상으로 많이 제작하여 홍보 추진	(권고)

소관부서	조 치 요 구 내 용	비 고 (조치사항)
대 응 예 방 과	<p>12. 충청권 광역의료시스템 구축을 위한 실무적 의견 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 충청권 메가시티 구축을 위해 다양한 안건들이 논의 되고 있음 - 의료시스템도 유기적으로 연결할 수 있도록 소방분야의 실무적으로 논의가 활성화 될 수 있도록 다양한 의견 개선 	(권고)
대 응 예 방 과	<p>13. 전기차량, 굴절버스 등 특수상황 대비한 화재대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전기, 수소차 화재에 대비한 직원 전문성 강화를 위해 대응 훈련 추진 	(권고)
대 응 예 방 과	<p>14. 유해화학물질 누출 대비 대응태세 확립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 세종시 유해화학물질 취급업체 100개소가 넘어 매우 위험 - 누출 등 화학사고에 대비하여 전문성 제고 등 대응태세 철저 	(권고)