

의 안 번 호	5087
의 결 연 월 일	2026. . . (제 회)

세종특별자치시 공영자전거 어울링 운영관리 사무
공공위탁(재계약) 동의안

제 출 자	세종특별자치시장
제출 연월일	2026. 9. 18.

세종특별자치시 공영자전거 어울링 운영관리 사무 공공위탁(재계약) 동의안

의안 번호	5087
----------	------

제출연월일 : 2026. 9. 18.
제 출 자 : 세종특별자치시장

1. 제안이유

- 세종특별자치시 공영자전거 어울링의 운영을 세종도시교통공사에 공공위탁(재계약)하고자 「세종특별자치시 사무의 공공기관 위탁·대행에 관한 조례」 제8조에 의거 세종특별자치시의회 동의 받는다 함

2. 공공위탁대상 사무 현황

- (사 업 명) 공영자전거 어울링 운영관리
- (사업구분) ☒ 자체 ☐ 국고보조 ☐ 정부공모 ☐ 기타
- (사업내용) 세종특별자치시 공영자전거 어울링 운영관리

《 공영자전거 어울링 운영 개요 》		(‘26.7월 기준)
• (시설)	운영센터(콜센터, 재배치, 정비) 1개소, 대여소 728개소, 공영자전거 3,512대	
• (인력 및 장비)	팀장 1명 사무직 3명 현장직 25명콜센터 4, 재배치 16, 정비 5, 10대(재배치 차량)	
• (예산)	2,977백만원 ※ 위탁사업비(시스템 관리, 어울링센터 관리, 공과금, 인건비 등)	
※ 세종도시교통공사 공영자전거 어울링 사무 위·수탁 운영(‘19.9월~)		

- (사업기간) 2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31. ※ 총 사업기간
- (사업예산) 2,977,053천원(전액 시비) ※ '26년 기준
※ 예산편성 과목: 공기관등에대한경상적위탁사업비(308-13)
- 최근 5년간 사업 추진 내역

(단위: 천원)						
구분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	비고
사업수행 방식	공공위탁	공공위탁	공공위탁	공공위탁	공공위탁	
예산액(최종)	1,846,370	1,704,823	2,566,704	2,816,647	2,977,053	

3. 위탁범위 및 내용

- (위탁기간) 3년(2027. 1. 1. ~ 2029. 12. 31.)
- (위탁내용) 운영센터·자전거·거치대·시스템 등 운영 및 관리 전반
 - 공영자전거·거치대 등 운영인프라 유지관리
 - 공영자전거·거치대 유지 관리인력 모집·배치, 교육 및 지도·감독
 - 공영자전거 운영에 관한 민원처리
 - 공영자전거 운영 관리시스템 유지관리
- (위탁금액) 총 9,479,419천원(전액 시비) / 연 3,159,806천원

구 분	세 부 내 역	연간비용
총 계		3,159,806
인건비	·기본급, 시간외수당, 휴일근무수당 등 각종 수당	1,420,280
퇴직급여	·운영인력 퇴직급여	130,134
일반운영비	·사무관리비(사무용품, 안내문 제작, 자전거 소모품, 행사홍보비 등) ·공공운영비(차량임차료, 통신요금, 수수료), 복리후생비	854,677
여 비	·출장여비(관내·외)	8,197
업무추진비	·사업 업무추진비	1,800
수선유지교체비	·자전거, 차량, 시스템, 어울링센터 시설 수선비용	199,925
관서업무비	·부서업무비	3,598
일반보상금	·어울링 가꿈이 행사지원, 설문조사 경품	19,993
평가급 및 성과급	·운영인력 평가급 및 성과급	179,932
연금부담금	·국민연금(일반직, 업무직, 기간제)	189,928
위탁수수료	·운영경비의 5%(공사 별도 산정)	151,342

※ 여건에 따라 변동 가능

4. 공공위탁 근거

- (관련법령 등)
 - 「지방공기업법」 제71조 제1항 및 동법 시행령 제63조
- (관련조례)
 - 「세종특별자치시 자전거 이용 활성화에 관한 조례」 제26조
 - 「세종도시교통공사 설립 및 운영에 관한 조례」 제3조
 - 「세종특별자치시 사무의 공공기관 위탁·대행에 관한 조례」 제8조 및 제10조

5. 수탁 · 대행기관 현황

- (기 관 명) 세종도시교통공사
- (설 립 일) 2017. 1. 5. [대표자: 성낙문(사장직무대리)]
- (소 재 지) 세종특별자치시 조치원읍 군청로 93, 조치원청사 A동
- (인력/조직) 정원 707명 / 3본부 6처 1실 21팀
- (주요사업) 개발사업, 운송사업, 부대사업 등
 - (개발사업) 도시개발사업, 택지개발사업, 산업단지조성사업
 - (운송사업) BRT, 시내버스, 마을버스, DRT, 누리콜 등
 - (부대사업) 광고사업, 어울링, CNG 충전소, 정류장 관리 등

6. 공공위탁 적정성 및 타당성

구 분	검 토 내 용
다른 사무방식으로의 수행 가능성	공영자전거 운영은 지방공기업법에 의거한 교통사업의 일환으로, 교통관련 전문성을 보유한 세종도시교통공사 수행 적정
서비스 공급의 공공성 및 안정성	공영자전거는 시민들에게 저렴하고 편리한 근거리 친환경 교통 수단을 제공하여 교통문제를 해소하고 탄소중립 실천에 기여하는 공공서비스로, 서비스 품질 유지 및 장기적이고 안정적인 운영을 위해 교통 관련 전문성, 공공성, 공영자전거 운영 관련 기술경험 필요
경제적 효율성	직영하는 경우 행정조직의 비대화와 함께 전문성 부족에 따른 비효율화 야기할 수 있으며, 공영자전거 운영 사업 특성상 적자구조로 무리한 수익창출을 시도할 경우 공공성 훼손 및 서비스 품질 저하 우려
수탁·대행기관의 전문지식 및 기술 활용 가능성	세종도시교통공사 “어울링운영팀”은 ‘19년 하반기부터 공영자전거 어울링을 위탁운영하고 있으며, 공영자전거 운영에 숙달된 전문 인력과 통신, IT, 기계, 전기 등 각종 시설물 유지관리 경험 보유
성과 측정의 용이성	연도별 공영자전거 이용 활성화를 위한 현실적인 사업계획을 수립하고, 사업계획에 따른 업무수행 결과, 예산 및 자전거 이용실적, 이용자 만족도 조사 등을 통해 성과측정 용이
관리 및 운영의 투명성	세종도시교통공사는 위·수탁협약 제4조 및 제5조에 따라 시의 승인을 얻은 사업계획에 따라 사업을 수행하고, 시는 연 1회 이상 현장점검 실시
책임행정의 보장성	공공위탁 운영에 따른 공영자전거 서비스 품질 향상으로 자전거 이용 만족도 제고 및 시정업무에 대한 신뢰성 확보

7. 수행방식별 장단점 비교

구분	장점	단점
직영	신속한 의사결정과 공공성 강화	행정조직 비대화, 전문성 부족 등 비효율화 우려
공공위탁	- 다년간 축적된 관리 노하우 및 전문성 확보 - 공공성 담보 및 책임성과 투명한 운영	경직성 인건비 부담 우려
민간위탁	- 유연한 운영, 광고유치 등 재정절감 효과 - 고용의 탄력성	- 책임성, 공공성 확보 어려움 - 공영자전거 적자운영 구조상 민간참여 가능성 희박 - 사업철수 위험 등 불안정성

8. 동의요청 사항

- 공영자전거 어울링 운영관리 사무 공공위탁(재계약) 동의

9. 기대효과

- 교통 관련 전문성을 보유한 세종도시교통공사의 공영자전거 위탁사업 수행으로 효율성을 극대화하고 안정적·지속적인 공공서비스 제공
- 근거리 친환경 교통수단인 자전거 이용 활성화로 우리시 교통환경 개선과 시민 편의 증진에 기여

10. 참고사항

- 공영자전거 어울링 운영 현황(붙임1)
- 공영자전거 어울링 운영 사무 공공위탁 성과평가서(붙임2)
- 관련 법령(붙임3)

붙임1

공영자전거 어울링 운영 현황

□ 어울링 회원가입 현황

(단위: 명)

'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
155,872	207,488	247,876	288,963	340,338

□ 어울링 이용건수

(단위: 건)

	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
'21	1,614,185	46,407	70,884	110,842	140,045	135,537	173,837	166,442	160,376	173,549	182,784	147,440	106,042
'22	2,440,586	95,495	95,317	144,450	216,632	289,242	271,583	241,225	218,001	279,024	277,637	224,308	87,672
'23	2,453,124	87,045	132,001	221,573	224,904	276,728	289,780	181,606	214,761	233,438	284,268	185,127	121,893
'24	2,582,293	113,005	111,009	174,745	254,892	279,984	296,044	223,465	242,095	247,104	271,298	220,474	148,178
'25	2,629,386	111,926	109,359	186,614	241,941	280,779	267,084	255,767	265,032	276,480	259,134	230,910	164,360

□ 어울링 이용자수

(단위: 명)

	월평균	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
'21	16,876	7,278	12,014	14,195	17,310	18,847	19,625	18,360	20,056	23,186	22,384	17,032	12,227
'22	22,757	11,674	12,352	18,074	25,421	30,334	28,519	24,497	24,332	30,295	30,688	23,623	13,269
'23	22,445	11,222	15,718	24,060	25,143	27,334	28,419	20,948	22,506	27,185	30,964	19,904	15,941
'24	23,317	13,797	15,768	22,250	28,327	29,613	29,393	23,431	23,973	27,051	28,618	23,027	14,558
'25	26,134	15,897	15,766	24,418	29,125	32,156	31,440	26,104	28,280	29,605	33,275	27,474	20,071

□ 연도별 어울링 이용료 수입 현황

(단위: 원)

구분	전체	1일권	정기권
총 수입	3,202,573,500	964,945,000	2,237,628,500
2021년	534,172,500	144,329,000	389,843,500
2022년	733,834,500	218,767,000	515,067,500
2023년	697,951,500	195,704,000	502,247,500
2024년	681,236,000	213,976,000	467,260,000
2025년	555,379,000	192,169,000	363,210,000

"너를 떠올리면, 마음이 먼저 웃어. 봄이니까." (이달의 우리말 글귀)



세종특별자치시



수신 내부결재
(경유)

제목 2025년 공영자전거 어울링 운영 공공위탁 사무 성과평가

1. 「세종특별자치시 사무의 공공기관 위탁·대행에 관한 조례」 제17조 관련입니다.
2. 세종도시교통공사(공공기관)에 위탁한 “공영자전거 어울링 운영대행사업” 사무에 대해서 아래와 같이 성과평가를 실시하고자 합니다.

가. 위탁사무: 공영자전거 어울링 운영

나. 평가기간: 2025.1.1. ~ 12.31.(1년)

다. 수탁기관: 세종도시교통공사

라. 평가결과: 92점(100점 만점 기준)

마. 성과평가 결과 요약

- 잘한점: 전략재배치를 통한 이용건수 증가, 비콘 확대 설치로 반납오류 및 민원 감소, 자전거 안전교육 등 홍보로 시민참여 문화 확산
- 아쉬운점: 공영자전거 연간 이용건수는 전년 대비 1.8% 증가하여 증가세는 유지하였으나, 목표증가율인 3%에는 다소 미달

붙임 1. 성과평가서 1부.

2. 2025년 어울링 대행사업 실적보고서 1부. 끝.

주무관

송치훈

자전거문화팀장

유명식

대중교통과장

전결 2026. 3. 27.

조은강

협조자

시행 대중교통과-2464

접수

우 30151 세종특별자치시 한누리대로 2130, 3층 (보람동, 세종특별자치시청) / <http://www.sejong.go.kr>

전화번호 044-300-7943

팩스번호 044-300-7919

/ chiehoon@korea.kr

/ 비공개(6)

위탁·대행 사무 성과평가서

위탁(대행)사무명	공영자전거 어울림 운영 대행사업		
수탁(대행)기관명	세종도시교통공사	위탁(대행)기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.
평가결과	92 점 / 대중교통과		

1 위탁·대행 사무 평가결과

□ 기 요

- 추진근거 : 「세종특별자치시 세종시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례」 제3조 및 「세종특별자치시 사무의 공공기관 위탁·대행에 관한 조례」 제17조
- 사무내용 : 공영자전거 어울림 시스템 운영 및 인프라 관리 등 원활한 공영자전거 운영을 위한 전반적인 사무
- 추진경과 : 정상추진
- 사업현황

《 2025년 어울림 운영 대행사업 개요 》		(25.12월 기준)
· (수탁기관) 세종도시교통공사 공영자전거 어울림 사무 위수탁 운영 · (시설현황) 운영센터물센터 4개소, 정비 1개소, 대여소 728개소, 공영자전거 3512대 · (운영인력) 사무직 4명, 현장직 25명(운영센터 4개소지 16, 정비 5, 대여소지 차량 10대) · (운영예산) 2,816백만원 ※ 위탁사업비(시스템 관리, 어울림센터 관리, 공익금 인건비 등)		

· 어울림 회원가입 현황

(누적, 단위: 명)							
18년	19년	20년	21년	22년	23년	24년	25년
30,623	62,152	110,174	155,872	207,488	249,120	288,963	340,338

- 연도별 어울림 이용자수

(단위: 명)

	연월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
18	4,325	1,258	1,687	4,443	4,462	5,438	5,920	4,336	5,029	9,995	8,142	4,554	2,490
19	5,313	2,189	2,540	4,731	7,765	10,585	10,525	9,333	11,709	11,301	14,245	8,332	6,301
20	11,070	6,294	6,268	12,805	19,145	18,485	15,763	16,175	13,195	19,467	30,099	12,960	8,882
21	18,877	7,275	12,044	14,785	17,330	18,947	19,623	16,580	20,056	23,138	27,394	17,852	12,287
22	22,757	11,534	12,382	19,074	25,421	30,134	38,519	34,467	34,332	30,295	30,699	25,623	13,289
23	23,445	11,622	13,715	24,030	28,742	27,334	28,419	23,942	22,805	27,188	33,864	19,034	13,548
24	23,317	11,997	15,789	32,250	38,627	36,615	29,393	23,431	23,973	27,051	38,618	23,827	14,838
25	28,134	11,897	15,765	34,415	28,125	32,136	31,440	26,704	26,280	29,628	33,275	27,464	20,071

- 연도별 어울림 이용건수

(단위: 건)

	연	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
18	211,205	4,783	5,416	12,889	18,401	21,601	24,040	13,529	19,839	33,864	29,439	17,330	8,895
19	382,408	8,310	8,232	17,685	34,595	35,433	61,082	62,894	66,821	68,871	91,576	67,837	48,887
20	1,235,383	4,857	4,838	77,787	135,777	139,623	129,812	132,736	112,948	186,328	352,889	168,918	79,528
21	1,814,185	4,647	7,284	19,342	34,046	38,557	17,337	18,642	9,239	17,543	182,784	142,440	133,842
22	2,440,686	15,485	16,817	66,682	276,832	289,342	271,333	247,235	218,881	279,334	277,937	239,831	87,682
23	2,489,134	17,045	13,889	27,971	238,864	276,738	239,330	189,638	214,031	278,483	384,389	185,127	128,888
24	2,582,759	11,825	11,839	19,946	25,482	27,884	36,344	23,485	34,899	34,704	271,386	25,444	14,118
25	2,637,086	11,885	18,889	18,834	38,341	31,779	35,334	23,787	28,832	25,483	28,134	23,880	98,880

□ 성과평가(사업목표 대비 성과)

○ 성과평가 결과 요약

- 연간 이용건수는 2,629,386건으로 전년 대비 1.6% 증가하였고, 8월부터 시행한 전략수요자를 통해 8-12월 평일 오전 이용건수는 11.4% 증가
- 다만 연간 이용건수는 전년 대비 증가하였으나 목표 증가율 3%에는 다소 미달함

연도별	평일 오전시간(7-12시) 이용건 (단위:건)					
	8월	9월	10월	11월	12월	합계
2024년	62,973	63,481	64,591	33,943	27,412	272,402
2023년	66,538	79,205	64,472	60,908	32,352	303,536
증감률	5.7%	24.9%	-0.2%	12.0%	18.0%	11.4%

- 비콘 확대 설치로 반납오류가 전년 대비 96.1% 감소 전체 민원도 31% 감소하는 등 문명 안정성이 개선
- 어린이 안전교육, 개인 자전거 점검비, PM 안전 캠페인 찾아가는 홍보 등을 통해 시민 참여와 안전문화 확산
- 폐기대상 자전거 중 사용가능한 부품 662개를 재활용하여 8,787천원의 예산 절감 효과 창출

○ 분야별 성과평가

- 사업계획 이행성과
 - 2025년 운영계획에 따라 이용 활성화, 재배치 효율화, 비콘 확대, 홍보·교육 등을 추진하였으며, 연간 이용전수 증가와 반납오류·민원 감소 등 전반적으로 계획 방향에 부합

추진계획

- '26년 이용전수 증가를 위한 데이터 기반 재배치 추진('26년~)
 - 대여소별 실시간 이용패턴 반영한 데이터 기반 재배치 추진
- 안전사고 예방을 위한 선제적 일제점검 실시('26년 상·하반기)
 - 자전거 및 대여소 일제점검 및 유지보수를 통하여 최적의 자전거 상태 유지
- 홍보·안전교육 및 협업 지속 확대('26년~)
 - 교육청 등 관계기관 협업을 통해 자전거 안전교육, 합동 캠페인 찾아가는 홍보 및 온라인 홍보를 확대하여 이용 활성화와 안전문화 확산

2

위탁(대행)사무 세부 성과평가표

평가 항목	평가항목	평가지표	세부평가요소	차점 매월	평가 점수	세부 매월	세부 매월	세 월	세 월	세 월	세 월	평가 항목		
공공 사무 (40점)	사업관리 (20점)	공 고지 및 건축 승인	공-1 고지구성 및 건축승인 적정성	10.00	10	10.00		2	4	8	8	점수 평가		
			공-2 사업승인의 전반적 세부			10.00							점수 평가	
		건설구조 및 대신장형 복합성	공-3 위탁(대행)금 전액의 적정성	10.00	8	10.00		2	4	8	8	10	점수 평가	
			공-4 사업예산집행의 효율성			10.00								점수 평가
			공-5 위탁(대행)금 세입의 적정성의 사실 여부			10.00								점수 평가
		지연발생 가능	공-6 지연발생시 지연지급 가능 여부	10.00	8	10.00		2	4	8	8	10	점수 평가	
			공-7 지연발생시 지연지급 가능 여부			10.00								점수 평가
	사업실행 (20점)	사업계획 실행수행	공-8 사업계획의 적정성			10.00								점수 평가
			공-9 사업계획 실행수행 실적 평가	10.00	10	10.00		2	4	8	8	10	점수 평가	
			공-10 사업계획 실행수행 실적 평가			10.00								점수 평가
		사업실행 개입노력	공-11 사업실행 실적 개입 노력도			10.00								점수 평가
			공-12 사업실행 실적 개입노력	10.00	10	10.00		2	4	8	8	10	점수 평가	
			공-13 사업 실행 실적 개입노력			10.00								점수 평가
지방 사무 (20점)	사업성과 (10점)	공-14 사업성과 실적 개입 노력도	10.00	10	10.00							점수 평가		
	지방사무 실행노력 (10점)	공-15 지방사무 실행노력	10.00	10	10.00							점수 평가		
		공-16 지방사무 실행노력			10.00								점수 평가	
공공 사무 (20점)	공공사무 실행노력 (10점)	공-17 공공사무 실행노력	10.00										점수 평가	
		공-18 공공사무 실행노력	10.00										점수 평가	
		공-19 공공사무 실행노력	10.00										점수 평가	
		공-20 공공사무 실행노력	10.00										점수 평가	
		공-21 공공사무 실행노력	10.00										점수 평가	
		공-22 공공사무 실행노력	10.00										점수 평가	

위와 같이 위탁(대행)사무 성과평가를 실시하였음을 확인합니다.

2026. 3.

확인자 직위 : 대중교통과장 성명 : 조 든 감 (인)

평가자 직급 : 지방전산주사보 성명 : 송 치 훈 (인)

붙임3

관련 법령 및 조례(발췌)

「지방공기업법」 제71조 제1항

제71조(대행사업의 비용 부담) ① 공사는 국가 또는 지방자치단체의 사업을 대행할 수 있으며, 이 경우에 필요한 비용은 국가 또는 지방자치단체가 부담한다.

「지방공기업법 시행령」 제63조

제63조(대행업무의 비용부담등) ① 공사가 법 제71조제1항의 규정에 의하여 국가 또는 지방자치단체의 사업을 대행하고자 하는 때에는 위탁계약에 의한다.

「세종특별자치시 자전거 이용 활성화에 관한 조례」 제26조

제26조(권한의 위임·위탁) ① 시장은 법령 또는 조례에 따라 설치한 공영자전거, 공영자전거 대여소, 공영자전거 운영센터, 자전거 주차장, 전기자전거 충전소, 자전거 교통안전 체험교육장 및 자전거 수리센터 등의 관리·운영과 영제11조에 따른 무단방치자전거의 처분업무를 읍·면·동장이나, 법인·단체 또는 개인에게 위임 또는 위탁할 수 있다.

「세종도시교통공사 설립 및 운영에 관한 조례」 제3조

제3조(사업) 공사는 다음 각 호의 사업을 수행한다.

15. 그 밖에 국가, 지방자치단체, 공공기관, 공공단체가 대행하게 하거나 위탁하는 사업

「세종특별자치시 사무의 공공기관 위탁·대행에 관한 조례」 제8조

제8조(의회동의) ③ 시장은 공공기관에 위탁·대행 중인 사무가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하게 되는 경우 의회의 동의를 받아야 한다.

3. 제10조제2항에 따른 위탁·대행기간이 만료되어 해당 사무(제8조제1항 각 호의 사무는 제외한다)를 다시 공공기관에 위탁·대행하려는 경우

「세종특별자치시 사무의 공공기관 위탁·대행에 관한 조례」 제10조

제10조(계약체결) ② 제1항제4호에 따른 위탁·대행기간은 3년 이내로 하고, 3년의 범위에서 연장할 수 있다.

〈 의안 소관 부서명 〉

소관 실 · 과		대중교통과
입 안 자	실 · 과장 직위 · 성명	대중교통과장 조은강
	담당 · 팀장 직위 · 성명	자전거문화팀장 임병욱
	담당자 성명 · 전화	지방전산주사보 송치훈(044-300-7943)